kaspersky

Kaspersky Next Expert View

© 2026 AO Kaspersky Lab

Contenido

Ayuda de Kaspersky Next Expert View

Novedades

Errores solucionados

Kaspersky Next Expert View

- Requisitos de hardware y software para Kaspersky Next Expert View
- Aplicaciones y soluciones de Kaspersky compatibles
- Localización de Kaspersky Next Expert View
- Comparación de Kaspersky Security Center y Kaspersky Next Expert View

Arquitectura y conceptos básicos

- Arquitectura
- Puertos usados por Kaspersky Next Expert View
- Conceptos básicos
  - Agente de red
  - Grupos de administración
  - Jerarquía de Servidores de administración
  - Виртуальный Сервер администрирования
  - Punto de distribución
  - Complemento web de administración
  - Directivas
  - Perfiles de directivas
  - Modo en que se relacionan las directivas y la configuración local de una aplicación

Licencias de las aplicaciones

- Licencias de Kaspersky Next Expert View
- Acerca del modo de prueba de Kaspersky Next Expert View
- Utilizar Kaspersky Marketplace para elegir soluciones empresariales de Kaspersky
- Licencias y cantidad mínima de dispositivos para cada licencia
- Eventos sobre límites de licencia superados
- Métodos para distribuir los códigos de activación a los dispositivos administrados
- Agregar una clave de licencia del Servidor de administración
- Agregar una clave de licencia al repositorio del Servidor de administración
- Distribución de claves de licencia a dispositivos cliente
- Distribución automática de una clave de licencia
- Ver información sobre las claves de licencia en uso agregadas al repositorio del Servidor de administración
- Ver información sobre las claves de licencia utilizadas para una aplicación de Kaspersky
- Eliminar una clave de licencia del Servidor de administración
- Eliminar una clave de licencia del repositorio
- Ver la lista de dispositivos en los que no está activada una aplicación de Kaspersky
- Revocar la aceptación de un Contrato de licencia de usuario final
- Renovación de licencias para aplicaciones de Kaspersky
- Usar Kaspersky Next Expert View una vez que caduca la licencia
- Terminología de las licencias
  - Acerca de la licencia
  - Acerca del certificado de licencia

- Acerca de la clave de licencia
- Acerca del código de activación
- Acerca de la suscripción

Provisión de datos
- Datos transmitidos a los servidores de Kaspersky
- Datos necesarios para el funcionamiento de las aplicaciones administradas
- Datos del usuario procesados en forma local
- Acerca de los documentos legales de Kaspersky Next Expert View

Guía para reforzar la seguridad
- Instalación del Servidor de administración
- Cuentas y autenticación
- Administración de la protección de dispositivos cliente
- Configurar la protección para aplicaciones administradas
- Transferencia de eventos a sistemas de terceros
- Recomendaciones de seguridad para sistemas de información de terceros
- Recomendaciones para usar las aplicaciones de seguridad de Kaspersky

Interfaz de Kaspersky Next Expert View
- Cambiar el idioma de la interfaz de Kaspersky Next Expert View
- Cambiar la página de inicio de Kaspersky Next Expert View
- Anclar y desanclar secciones del menú principal
- Volver a la lista de espacios de trabajo

Configuración inicial de Kaspersky Next Expert View

Escenario: Crear una jerarquía de servidores de administración que se administren con Kaspersky Next Expert View

Migración a Kaspersky Next Expert View
- Métodos para migrar a Kaspersky Next Expert View
- Escenario: Migración sin una jerarquía de servidores de administración
- Asistente de migración
  - Paso 1. Exportar los dispositivos administrados, los objetos y los ajustes de Kaspersky Security Center Web Console
  - Paso 2. Importar el archivo de exportación en Kaspersky Security Center Cloud Console
  - Paso 3. Reinstalar el Agente de red en los dispositivos administrados a través de Kaspersky Next Expert View
- Migración con una jerarquía de servidores de administración
- Escenario: Migración de dispositivos con sistemas operativos Linux o macOS
- Escenario: Migración inversa de Kaspersky Next Expert View a Kaspersky Security Center
- Migración con servidores de administración virtuales
  - Escenario: Migración con Servidores de administración virtuales al mover dispositivos
  - Escenario: Migración manual con Servidores de administración virtuales
  - Escenario: Mover dispositivos desde los grupos de administración bajo la administración de Servidores virtuales

Asistente de inicio rápido
- Acerca del asistente de inicio rápido
- Ejecución del asistente de inicio rápido
- Paso 1. Selección de los paquetes de instalación que se van a descargar
- Paso 2. Configuración de un servidor proxy
- Paso 3. Configurar Kaspersky Security Network
- Paso 4. Configuración de la administración de actualizaciones de terceros
- Paso 5. Creación de una configuración básica de protección de la red
- Paso 6. Cierre del asistente de inicio rápido

Despliegue inicial de las aplicaciones de Kaspersky
Escenario: Despliegue inicial de las aplicaciones de Kaspersky
Crear paquetes de instalación para las aplicaciones de Kaspersky
Distribución de paquetes de instalación a servidores de administración secundarios
Crear un paquete de instalación independiente para el Agente de red
Ver la lista de paquetes de instalación independientes
Crear un paquete de instalación personalizado
Requisitos para un punto de distribución
Ajustes del paquete de instalación del Agente de red
Infraestructura virtual
Sugerencias sobre la reducción de la carga en máquinas virtuales
Compatibilidad con máquinas virtuales dinámicas
Soporte de copia de máquinas virtuales
Uso del Agente de red para Windows, Linux y macOS: comparación
Definir ajustes para instalaciones remotas en dispositivos Unix
Reemplazo de aplicaciones de seguridad de terceros
Opciones para la instalación manual de aplicaciones
Despliegue forzado con la tarea de instalación remota de Kaspersky Security Center Cloud Console
Asistente de despliegue de la protección
Paso 1. Iniciar el Asistente de despliegue de la protección
Paso 2. Seleccionar el paquete de instalación
Paso 3. Seleccionar la versión del Agente de red
Paso 4. Seleccionar los dispositivos
Paso 5. Configurar la tarea de instalación remota
Paso 6. Opciones de reinicio
Paso 7. Eliminar aplicaciones incompatibles antes de la instalación
Paso 8. Mover los dispositivos a Dispositivos administrados
Paso 9. Seleccionar cuentas con acceso a los dispositivos
Paso 10. Iniciar la instalación
Configuración de la red para interactuar con servicios externos
Preparación de un dispositivo que ejecuta Astra Linux en el modo de entorno de software cerrado para la instalación del Agente de red
Preparación de un dispositivo Linux e instalación del Agente de red en un dispositivo Linux de forma remota
Instalar aplicaciones mediante la tarea de instalación remota
Instalación de una aplicación de forma remota
Instalar aplicaciones en los Servidores de administración secundarios
Iniciar y detener aplicaciones de Kaspersky
Administración de dispositivos móviles
Funciones de detección y respuesta
Data Discovery
Acerca de Data Discovery
Categorías de información detectadas por Data Discovery
Cómo habilitar Data Discovery
Aceptar los términos y las condiciones del Contrato de Data Discovery
Conectar una organización en Microsoft 365 a su espacio de trabajo
Visualización de la información sobre las detecciones de Data Discovery
Ejemplo de análisis de una detección de Data Discovery

Exportación de información sobre las detecciones de Data Discovery
Cómo deshabilitar Data Discovery
Descubrir dispositivos en red y crear grupos de administración
Escenario: Descubrir dispositivos conectados a la red
Sondeo de red
Sondeo de la red de Windows
Sondeo del controlador de dominio
Sondeo de intervalos IP
Configurar un controlador de dominio Samba
Agregar y modificar un intervalo IP
Ajuste de puntos de distribución y puertas de enlace de conexión
Cálculo de la cantidad de puntos de distribución y su configuración
Configuración estándar de puntos de distribución: oficina única
Configuración estándar de puntos de distribución: varias oficinas remotas pequeñas
Designación manual de puntos de distribución
Modificar la lista de puntos de distribución para un grupo de administración
Uso de un punto de distribución como servidor push
Uso de la opción "No desconectarse del Servidor de administración" para proporcionar conectividad continua entre un dispositivo administrado y el Servidor de administración
Creación de grupos de administración
Crear reglas de movimiento de dispositivos
Copiar reglas de movimiento de dispositivos
Condiciones para una regla de movimiento de dispositivos
Agregar dispositivos a un grupo de administración en forma manual
Mover dispositivos o clústeres a un grupo de administración en forma manual
Configuración de reglas de retención para dispositivos no asignados
Inventario de equipos
Agregar información sobre los dispositivos nuevos
Configurar criterios usados para los dispositivos de empresa
Configurar la protección de la red
Procedimiento: Configurar la protección de la red
Acerca de la administración de la seguridad centrada en el dispositivo y centrada en el usuario
Configuración y propagación de directivas: enfoque centrado en el dispositivo
Configuración y propagación de directivas: enfoque centrado en el usuario
Ajustes de la directiva del Agente de red
Comparación de la configuración de la directiva del Agente de red por sistemas operativos
Configurar la protección de las aplicaciones administradas
Configuración manual de la tarea de grupo para actualizar Kaspersky Endpoint Security
Tareas
Acerca de las tareas
Acerca del alcance de las tareas
Crear una tarea
Ver la lista de tareas
Iniciar una tarea manualmente
Iniciar una tarea para dispositivos puntuales
Ajustes y propiedades generales de las tareas
Exportar una tarea

- Importar una tarea
- Ver resultados de la ejecución de tareas almacenados en el Servidor de administración

Administración de dispositivos cliente

- Configuración de un dispositivo administrado
- Comprobación de la conexión entre un dispositivo administrado y el Servidor de administración (utilidad klnagchk)
- Selecciones de dispositivos
  - Ver la lista de dispositivos de una selección de dispositivos
  - Crear una selección de dispositivos
  - Configurar una selección de dispositivos
  - Exportar la lista de dispositivos de una selección de dispositivos
  - Eliminación de dispositivos de los grupos de administración en una selección
- Ver y configurar las acciones para dispositivos inactivos
- Acerca de los estados del dispositivo
- Configurar cambios de estado para los dispositivos
- Cambiar los dispositivos cliente de Servidor de administración
- Evitar conflictos entre varios Servidores de administración
- Crear perfiles de conexión al Servidor de administración
- Sobre clústeres y conjuntos de servidores
- Propiedades de un clúster o conjunto de servidores
- Etiquetas de dispositivo
  - Creación de una etiqueta de dispositivo
  - Cambiar el nombre de una etiqueta de dispositivo
  - Eliminar una etiqueta de dispositivo
  - Ver los dispositivos que tienen asignada una etiqueta
  - Ver las etiquetas asignadas a un dispositivo
  - Etiquetar dispositivos manualmente
  - Quitar etiquetas asignadas a un dispositivo
  - Ver las reglas de etiquetado automático de dispositivos
  - Modificación de una regla para etiquetar dispositivos automáticamente
  - Creación de una regla para etiquetar dispositivos automáticamente
  - Ejecución de reglas para etiquetar dispositivos automáticamente
  - Eliminación de una regla para etiquetar dispositivos automáticamente
  - Administrar las etiquetas de los dispositivos con la utilidad klscflag
- Copias de seguridad de archivos y Cuarentena
  - Descargar archivos de los repositorios
  - Eliminar archivos de los repositorios
- Diagnóstico remoto de dispositivos cliente
  - Abrir la ventana de diagnóstico remoto
  - Habilitar y deshabilitar el seguimiento para las aplicaciones
  - Descargar los archivos de seguimiento de una aplicación
  - Eliminar archivos de seguimiento
  - Descargar la configuración de las aplicaciones
  - Descargar información del sistema desde un dispositivo cliente
  - Descargar registros de eventos
  - Iniciar, detener o reiniciar la aplicación
  - Realizar un diagnóstico remoto de una aplicación y descargar los resultados

Ejecutar una aplicación en un dispositivo cliente
Crear un archivo de volcado para una aplicación
Conexión remota al escritorio de un dispositivo cliente
Conectarse a un dispositivo a través de Windows Desktop Sharing
Activación de reglas en modo Aprendizaje inteligente
Cómo ver la lista de detecciones realizadas con las reglas del Control de anomalías adaptativo
Adición de exclusiones para las reglas del Control de anomalías adaptativo
Administrar grupos de administración
Creación de grupos de administración
Instalación automática de aplicaciones en dispositivos de un grupo de administración
Traslado de grupos de administración
Eliminación de grupos de administración
Directivas y perfiles de directivas
Acerca del candado y el bloqueo de ajustes
Herencia en las directivas y los perfiles de directivas
Jerarquía de directivas
Perfiles de directivas en una jerarquía de directivas
Cómo se implementan los valores de configuración en un dispositivo administrado
Administración de directivas
Ver la lista de directivas
Crear una nueva directiva
Modificar una directiva
Ajustes generales de una directiva
Habilitar y deshabilitar una opción de herencia en las directivas
Copiar una directiva
Mover una directiva
Exportación de una directiva
Importación de una directiva
Ver el gráfico de distribución de una directiva
Activar una directiva automáticamente ante un brote de virus
Sincronización forzada
Eliminar una directiva
Administración de perfiles de directivas
Ver los perfiles de una directiva
Cambiar la prioridad de un perfil de directiva
Crear un perfil de directiva
Modificar un perfil de directiva
Copiar un perfil de directiva
Crear una regla de activación para un perfil de directiva
Eliminar un perfil de directiva
Exportación e importación de un perfil de directiva
Protección y cifrado de datos
Ver la lista de unidades cifradas
Crear y ver informes de cifrado
Brindar acceso a una unidad cifrada en modo sin conexión

- Usuarios y roles de usuario
  - Acerca de las cuentas de usuario
  - Agregar una cuenta de un usuario interno
  - Eliminar una cuenta de un usuario interno
  - Asignar administradores al espacio de trabajo
  - Acerca de los roles de usuario
  - Configurar los derechos de acceso a las funciones de la aplicación. Control de acceso basado en roles
    - Derechos de acceso a las funciones de la aplicación
    - Roles de usuario predefinidos
    - Asignación de derechos de acceso a objetos específicos
    - Asignar derechos de acceso a usuarios y grupos de seguridad
  - Asignación de un rol a un usuario o a un grupo de seguridad
  - Creación de roles de usuario
  - Editar un rol de usuario
  - Editar el alcance de un rol de usuario
  - Eliminar un rol de usuario
  - Asociación de perfiles de directivas con roles
  - Crear un grupo de seguridad
  - Editar un grupo de seguridad
  - Agregar cuentas de usuario a un grupo interno
  - Eliminar un grupo de seguridad
  - Configurar la integración de ADFS
  - Configurar la integración con Microsoft Entra ID
    - Habilitar el sondeo de Microsoft Entra ID
    - Agregar Kaspersky Next Expert View a la lista de aplicaciones
  - Designación de un usuario como propietario de un dispositivo
  - Asignar a un usuario como propietario del dispositivo tras instalar el Agente de red
- Administración de revisiones de objetos
  - Agregar una descripción a una revisión
  - Devolver un objeto a una revisión anterior
  - Ver y guardar una revisión de la directiva
  - Comparar las revisiones de una directiva
- Kaspersky Security Network (KSN)
  - Acerca de KSN
  - Habilitar y deshabilitar KSN
  - Ver la Declaración de KSN aceptada
  - Aceptar una Declaración de KSN actualizada
  - Verificar si el punto de distribución opera como servidor proxy de KSN
- Eliminación de objetos

Actualización de las bases de datos y las aplicaciones de Kaspersky

- Procedimiento: actualización regular de bases de datos y aplicaciones de Kaspersky
- Acerca de la actualización de las bases de datos, los módulos de software y las aplicaciones de Kaspersky
- Crear una tarea para descargar las actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución
- Configurar los dispositivos administrados para que solo se actualicen mediante los puntos de distribución
- Habilitar y deshabilitar la instalación automática de actualizaciones y parches para los componentes de Kaspersky Next Expert View
- Instalación automática de actualizaciones para Kaspersky Endpoint Security para Windows

Acerca de los estados de las actualizaciones
Aprobar y rechazar actualizaciones de software
Usar archivos diff para actualizar las bases de datos y los módulos de software de Kaspersky
Actualizar las bases de datos y los módulos de software de Kaspersky en dispositivos sin conexión
Administración de aplicaciones de terceros en dispositivos cliente
Limitaciones de la característica Administración de vulnerabilidades y parches
Características Administración de vulnerabilidades y parches disponibles en modo comercial, en modo de prueba y con distintas opciones de licencia
Acerca de las aplicaciones de terceros
Actualizaciones para el software de terceros
Procedimiento: Actualización de software de terceros
Instalación de actualizaciones para software de terceros
Crear la tarea Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas
Configuración de la tarea Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas
Crear la tarea Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades
Agregar reglas de instalación de actualizaciones
Crear la tarea Instalar actualizaciones de Windows Update
Ver información sobre las actualizaciones disponibles para el software de terceros
Exportar la lista de actualizaciones de software disponibles a un archivo
Aprobar y rechazar actualizaciones de software de terceros
Actualización automática de aplicaciones de terceros
Encontrar y reparar vulnerabilidades de software
Reparación de vulnerabilidades de software
Crear la tarea Reparar vulnerabilidades
Crear la tarea Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades
Agregar reglas de instalación de actualizaciones
Ver información sobre las vulnerabilidades de software detectadas en todos los dispositivos administrados
Ver información sobre las vulnerabilidades de software detectadas en un dispositivo administrado específico
Ver estadísticas de las vulnerabilidades presentes en los dispositivos administrados
Exportar la lista de vulnerabilidades de software a un archivo
Ignorar vulnerabilidades de software
Escenario: Buscar y reparar vulnerabilidades de software
Configurar el período máximo de almacenamiento para la información sobre las vulnerabilidades reparadas
Administración de las aplicaciones que se ejecutan en los dispositivos cliente
Uso de Control de aplicaciones para administrar archivos ejecutables
Modos y categorías de Control de aplicaciones
Obtener y ver una lista de aplicaciones instaladas en los dispositivos cliente
Obtener y ver una lista de archivos ejecutables instalados en los dispositivos cliente
Creación de una categoría de aplicaciones con contenido agregado manualmente
Crear una categoría de aplicaciones con archivos ejecutables de dispositivos específicos
Visualización de la lista de categorías de aplicaciones
Configurar Control de aplicaciones en la directiva de Kaspersky Endpoint Security para Windows
Agregar archivos ejecutables vinculados a eventos a una categoría de aplicaciones
Crear un paquete de instalación para una aplicación de terceros usando la base de datos de Kaspersky
Ver y modificar la configuración de un paquete de instalación de una aplicación de terceros de la base de datos de Kaspersky

- Etiquetas de aplicación
  - Creación de una etiqueta de aplicación
  - Cambiar el nombre de una etiqueta de aplicación
  - Asignación de etiquetas a una aplicación
  - Quitarle una etiqueta a una aplicación
  - Eliminación de una etiqueta de aplicación
- Configuración del Servidor de administración
  - Jerarquía de Servidores de administración
  - Creación de una jerarquía de servidores de administración: agregar un Servidor de administración secundario
  - Configuración del plazo de almacenamiento para eventos vinculados a dispositivos eliminados
  - Combinación de correos electrónicos sobre eventos
  - Limitaciones para administrar servidores de administración secundarios instalados en una infraestructura local con Kaspersky Next Expert View
  - Ver la lista de servidores de administración secundarios
  - Eliminar una jerarquía de servidores de administración
  - Configuración de la interfaz
  - Administración de servidores de administración virtuales
    - Crear un Servidor de administración virtual
    - Habilitación y deshabilitación de un Servidor de administración virtual
    - Asignar un administrador para un Servidor de administración virtual
    - Eliminación de un Servidor de administración virtual
- Monitoring and reporting
  - Scenario: Monitoring and reporting
  - About types of monitoring and reporting
  - Панель мониторинга и виджеты
    - Использование панели мониторинга
    - Adding widgets to the dashboard
    - Hiding a widget from the dashboard
    - Перемещение виджета на информационной панели
    - Изменение размера или внешнего вида виджета
    - Изменение параметров виджета
    - О режиме Просмотра только панели мониторинга
    - Configuring the Dashboard-only mode
  - Отчеты администрирования и защиты
    - Использование отчетов
    - Creating a report template
    - Viewing and editing report template properties
    - Exporting a report to a file
    - Generating and viewing a report
    - Creating a report delivery task
    - Удаление шаблонов отчетов

- События и выборки событий
  - About events in Kaspersky Next Expert View
  - Events of Kaspersky Next Expert View components
    - Data structure of event type description
    - Administration Server events
      - Administration Server critical events
      - Administration Server functional failure events
      - Administration Server warning events
      - Administration Server informational events
    - События Агента администрирования
      - Network Agent functional failure events
      - Network Agent warning events
      - Network Agent informational events
  - Using event selections
  - Creating an event selection
  - Editing an event selection
  - Viewing a list of an event selection
  - Exporting an event selection
  - Импорт выборки событий
  - Viewing details of an event
  - Exporting events to a file
  - Просмотр истории объекта из события
  - Logging information about events for tasks and policies
  - Deleting events
  - Удаление выборок событий
  - Blocking frequent events
    - About blocking frequent events
    - Managing frequent events blocking
    - Removing blocking of frequent events
- Уведомления и статусы устройств
  - About notifications
  - Viewing attention-required notifications
  - Viewing system notifications
  - Viewing announcements
  - Disabling announcements
  - Configuring the switching of device statuses
  - Configuring notification delivery
- Receiving license expiration warning
- Cloud Discovery
  - Enabling Cloud Discovery by using the widget
  - Adding the Cloud Discovery widget to the dashboard
  - Viewing information about the use of cloud services
  - Risk level of a cloud service
  - Блокировка доступа к нежелательным облачным сервисам

- Active threats
  - Disinfecting an unprocessed file
  - Downloading an unprocessed file
  - Deleting files from the Active threats section
- Trabajar con Kaspersky Next Expert View con la licencia de Kaspersky Next XDR Optimum
  - Integraciones para responder a alertas
    - Configurar la integración con Active Directory para realizar acciones de respuesta
    - Configuración de la integración con Kaspersky Automated Security Awareness Platform
    - Configurar la integración con Kaspersky Threat Intelligence Portal Sandbox
  - Agrupación de alertas por atributos
- Diagnóstico remoto de dispositivos cliente
  - Abrir la ventana de diagnóstico remoto
  - Habilitar y deshabilitar el seguimiento para las aplicaciones
  - Descargar los archivos de seguimiento de una aplicación
  - Eliminar archivos de seguimiento
  - Descargar la configuración de las aplicaciones
  - Descargar información del sistema desde un dispositivo cliente
  - Descargar registros de eventos
  - Iniciar, detener o reiniciar la aplicación
  - Realizar un diagnóstico remoto de una aplicación y descargar los resultados
  - Ejecutar una aplicación en un dispositivo cliente
  - Crear un archivo de volcado para una aplicación
  - Ejecución de diagnósticos remotos en un dispositivo cliente basado en Linux
- Exportación de eventos a sistemas SIEM
  - Configurar la exportación de eventos a sistemas SIEM
  - Requisitos previos
  - Acerca de la exportación de eventos
  - Configurar la exportación de eventos en un sistema SIEM
  - Marcar los eventos que se exportarán a un sistema SIEM en formato Syslog
    - Marcar eventos de una aplicación de Kaspersky para que se los exporte en formato Syslog
    - Marcar eventos generales para que se los exporte en formato Syslog
  - Acerca de la exportación de eventos en formato Syslog
  - Configurar Kaspersky Next Expert View para exportar eventos a un sistema SIEM
  - Ver los resultados de la exportación
- Guía de inicio rápido para proveedores de servicios administrados (MSP)
  - Acerca de Kaspersky Next Expert View
    - Características clave de Kaspersky Next Expert View
    - Acerca de las licencias de Kaspersky Next Expert View para los MSP
    - Acerca de las capacidades de detección y respuesta para MSP
  - Guía de inicio rápido de Kaspersky Next Expert View
  - Recomendaciones de administración de sus clientes
  - Esquema de despliegue típico para los MSP
  - Escenario: Despliegue de la protección (administración de inquilinos mediante servidores de administración virtuales)
  - Escenario: Despliegue de la protección (administración de inquilinos mediante grupos de administración)
  - Uso conjunto de Kaspersky Security Center local y Kaspersky Next Expert View
  - Licencias de aplicaciones de Kaspersky para los MSP
  - Funciones de supervisión y de creación de informes para MSP

Cómo trabajar con Kaspersky Next Expert View en un entorno de nube
Opciones de licencia en un entorno de nube
Preparativos para trabajar en un entorno de nube a través de Kaspersky Next Expert View
Trabajar en el entorno de nube de Amazon Web Services
Acerca del trabajo con el entorno de nube de Amazon Web Services
Creación de cuentas de usuario de IAM para instancias de Amazon EC2
Comprobar que Kaspersky Next Expert View tenga los permisos para trabajar con AWS
Creación de una cuenta de usuario de IAM para trabajar con Kaspersky Next Expert View
Trabajar en el entorno de nube de Microsoft Azure
Acerca del uso de Microsoft Azure
Creación de una suscripción, un id. de aplicación y una contraseña
Asignación de una función al id. de la aplicación en Azure
Trabajar con Google Cloud
Asistente de configuración para entornos de nube de Kaspersky Next Expert View
Paso 1. Comprobar los complementos y paquetes de instalación necesarios
Paso 2. Selección del método de activación de la aplicación
Paso 3. Selección del entorno de nube y autorización
Paso 4. Sondeo del segmento y configuración de la sincronización con la nube
Paso 5. Configuración de Kaspersky Security Network para Kaspersky Next Expert View
Paso 6. Creación de una configuración de protección inicial
Sondeo de segmentos de red con Kaspersky Next Expert View
Agregar conexiones para sondear segmentos de nube a través de Kaspersky Next Expert View
Eliminar conexiones para el sondeo de segmentos de nube
Configurar la programación de sondeo con Kaspersky Next Expert View
Ver los resultados del sondeo de segmentos de nube en Kaspersky Next Expert View
Ver las propiedades de los dispositivos de nube en Kaspersky Next Expert View
Sincronización con la nube: Configuración de la regla de movimiento
Instalación remota de aplicaciones en máquinas virtuales de Azure
Contacto con el Servicio de soporte técnico
Cómo obtener soporte técnico
Consultas mediante Kaspersky CompanyAccount al servicio de soporte técnico
Información necesaria para los especialistas del Soporte técnico de Kaspersky
Fuentes de información sobre la aplicación
Problemas conocidos y limitaciones
Glossary
Account on Kaspersky Next Expert View
Active key
Additional (or reserve) license key
Administration group
Administration Server
Amazon EC2 instance
Amazon Machine Image (AMI)
Anti-virus databases
Application tag
Authentication Agent
Available update
AWS Application Program Interface (AWS API)

AWS IAM access key

AWS Management Console

Broadcast domain

Centralized application management

Cloud Discovery

Connection gateway

Demilitarized zone (DMZ)

Device owner

Device tag

Direct application management

Distribution point

Event repository

Event severity

Forced installation

Group task

Home Administration Server

HTTPS

IAM role

IAM user

Identity and Access Management (IAM)

Incompatible application

Installation package

JavaScript

Kaspersky Next Expert View

Kaspersky Next Expert View Administrator

Kaspersky Next Expert View Operator

Kaspersky Private Security Network (KPSN)

Kaspersky Security Network (KSN)

Kaspersky update servers

Key file

License term

Lightweight Nagent (LWNGT)

Local installation

Local task

Managed device

Management web plug-in

Network Agent

Network anti-virus protection

Network Location Awareness (NLA)

Network protection status

Patch importance level

Policy

Policy profile

Program settings

Protection status

Push server

Quarantine

Remote installation
Restoration
SSL
Task
Task for specific devices
Task settings
UEFI protection device
Update
Virtual Administration Server
Virus activity threshold
Virus outbreak
Vulnerability
Workspace
Información sobre código de terceros
Avisos de marcas registradas

Ayuda de Kaspersky Next Expert View

	Novedades Descubra las novedades de la última versión de la aplicación.		**Configurar la protección de la red** Administre la seguridad de una organización configurando directivas y tareas para las aplicaciones de Kaspersky que respondan a los requisitos de la organización.
	Requisitos de hardware y software Compruebe qué sistemas operativos y versiones de aplicaciones son compatibles.		**Aplicaciones de Kaspersky: actualización periódica de las bases de datos y los módulos de software** Mantenga la fiabilidad del sistema de protección.
	Licencias de Kaspersky Next Expert View Obtenga información sobre el funcionamiento de Kaspersky Next Expert View en modo de prueba y en modo comercial.		**Supervisión e informes** Visualice su infraestructura, vea los estados de protección de los dispositivos conectados a la red y acceda a información estadística para administrar el estado de protección de su organización. También puede utilizar informes.
	Configuración inicial Comience a trabajar con su espacio de trabajo y configure Kaspersky Next Expert View según sus necesidades.		**Administración de vulnerabilidades y parches** Busque y corrija vulnerabilidades en las aplicaciones de otros desarrolladores.
	Migración a Kaspersky Next Expert View Migre los grupos de administración y otros objetos relacionados que utilice en su despliegue local de Kaspersky Security Center a Kaspersky Next Expert View.		**Exportación de eventos a sistemas SIEM** Configure un mecanismo para exportar eventos a un sistema SIEM a través del protocolo Syslog.
	Descubrimiento de dispositivos conectados a la red Descubra dispositivos nuevos y existentes en la red de su organización.		**Trabajo en un entorno de nube** Proteja máquinas virtuales en un entorno de nube de Amazon Web Services™, Microsoft Azure™ o Google™ Cloud Platform.
	Ajuste de puntos de distribución y puertas de enlace de conexión Configure sus puntos de distribución.		**Uso de la funcionalidad Kaspersky Next XDR Optimum en Kaspersky Next Expert View** Configure las integraciones para responder a las alertas y agrupe las alertas que pertenecen al mismo incidente para facilitar el proceso de investigación.
	Aplicaciones de Kaspersky: despliegue centralizado Despliegue del software de Kaspersky Lab		**Guía de inicio rápido para proveedores de servicios administrados (MSP)** Aprenda a trabajar con Kaspersky Next Expert View si se desempeña como administrador en un MSP.

Novedades

Actualización de agosto de 2026

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes mejoras:

- Centro de notificaciones ya está disponible. El Centro de notificaciones muestra notificaciones y anuncios que lo ayudan a mantenerse al tanto de eventos, cambios y recomendaciones relevantes relacionados con el Servidor de administración y los dispositivos administrados. Puede buscar, ordenar y filtrar notificaciones en la tabla. Todas las notificaciones no leídas también están disponibles al hacer clic en el icono de notificación ( ) junto al menú de su cuenta.
- Se modificó la ventana **Nuevo paquete de instalación personalizada**. La ventana ahora incluye un cargador de archivos y, cuando el tamaño del paquete de instalación personalizada supera el límite, el sistema muestra un mensaje de error.
- Kaspersky Next Expert View ahora admite:
  - Kaspersky Endpoint Security 14.1 para Windows.
  - Kaspersky Endpoint Security 12.5 for Linux

Actualización: junio de 2026

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes mejoras:

- Ahora puede asignar administradores a varios servidores virtuales a la vez.
- Ahora puede cambiar los espacios de trabajo del modo de prueba al modo comercial. Después de hacer esto, el espacio de trabajo no se eliminará cuando caduque el período de 30 días.
- Ahora puede agregar nuevos usuarios a su espacio de trabajo en la sección Usuarios y roles. También puede asignar nuevos usuarios como administradores del espacio de trabajo.
- Se agregó la lista de datos procesados por Kaspersky Next al conectar dispositivos.

- Mejoras en la usabilidad:
  - Se mejoró el proceso de asignación de puntos de distribución: ahora la lista solo muestra los puntos de distribución sin asignar.
  - Se mejoró el algoritmo para detectar dispositivos en red. Si el número de serie del BIOS, el número de serie de la placa base, los identificadores del disco de almacenamiento o la dirección MAC de un dispositivo coinciden con valores ya conocidos, el Servidor de administración identifica correctamente el dispositivo como detectado anteriormente después de una actualización del sistema operativo o un cambio de dirección MAC.
  - Se mejoró el diseño de la sección de **Navegación por la consola** para un uso más eficaz del espacio de la pantalla.
  - Se mejoró la legibilidad de la visualización de notificaciones en varios escenarios del sistema.
- Kaspersky Next Expert View es compatible con los siguientes programas:
  - Kaspersky Endpoint Security 14.0 para Windows.
  - Kaspersky Embedded Systems Security 4.0 para Linux.
  - Data Discovery: detecte más tipos de datos confidenciales y evite que se comparta información crítica o personal.
  - Servidor de MDM para iOS: conecte dispositivos móviles iOS al Servidor de administración y adminístrelos a través de las notificaciones push de Apple (APN).

Actualización de febrero de 2026

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes mejoras:

- Mejoras en la experiencia del usuario:
  - El filtrado de dispositivos cliente por versión del sistema operativo y operador de paquetes ahora incluye versiones del sistema operativo Linux.
  - Se mejoró el mecanismo de paginación de tablas en la consola web de Kaspersky Next Expert View: la cantidad predeterminada de elementos mostrados aumentó a 50 y ahora se conserva la cantidad personalizada de elementos mostrados entre sesiones.
- Kaspersky Next Expert View permite utilizar las siguientes aplicaciones de Kaspersky:
  - Kaspersky Endpoint Security 12.12 para Windows.
  - Kaspersky Endpoint Security 12.4 for Linux

- El Agente de red ahora es compatible con las siguientes nuevas versiones de sistemas operativos:
  - CentOS Stream 10 (64 bits)
  - Debian GNU/Linux 13 (Trixie) (64 bits)
  - Red Hat Enterprise Linux Server 10.x 64 bits
- La infraestructura de Kaspersky Next Expert View ahora admite las licencias de Kaspersky Next XDR Ultimate.
- Ahora puede recibir una capacitación en ciberseguridad que lo ayudará a convertirse en un profesional de la seguridad de TI.

Actualización de octubre de 2025

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes mejoras:

- Se admiten los controladores de dominio FreeIPA y ALD Pro.
- Mejoras en la experiencia del usuario:
  - Se actualizó la navegación mediante los grupos de administración y los Servidores de administración. Ahora puede cambiar fácilmente entre grupos y Servidores desde un solo panel de navegación.
  - La configuración del perfil se movió al panel superior.
  - Se modificó el nombre de las siguientes secciones del menú principal:
    - La sección **Activos (Dispositivos)** ahora se llama **Administración de activos**.
    - **Dispositivos administrados** ahora se llama **Activos (dispositivos)**.
    - **Vínculos rápidos** ahora se llama **Navegación por la consola**.
  - Si lo desea, puede minimizar el menú principal y visualizar íconos.
- Los filtros que utiliza en las tablas en las secciones **Operaciones → Administración de parches → Vulnerabilidades de software** y **Operaciones → Administración de parches → Actualizaciones de software** ahora se guardan correctamente y no se modifican.
- Kaspersky Next Expert View ahora admite:
  - Microsoft Windows 11 25H2 Home/Pro/Pro for Workstations/Enterprise/Education (64 bits)
  - Las siguientes aplicaciones de Kaspersky:
    - Kaspersky Endpoint Security 12.11 para Windows.
    - Kaspersky Embedded Systems Security 4.0 para Windows

Actualización de septiembre de 2025

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes mejoras:

- Si activó el Servidor de administración con la licencia de Kaspersky Next XDR Optimum e implementó la clave de licencia de Kaspersky Next XDR Optimum en sus aplicaciones administradas, puede hacer lo siguiente:
  - Agrupación de alertas por atributos.
  - Integraciones para responder a alertas.
- Nos deshicimos de la noción de "empresas"; solo quedan "espacios de trabajo". Por lo tanto, sus espacios de trabajo existentes cambiaron de nombre al siguiente formato: `[<nombre_de_la_empresa>] <nombre_del_espacio_de_trabajo>`.
- Ahora la infraestructura de Kaspersky Next Expert View tiene una pestaña de "**Licencias**" separada. Si se utiliza una misma licencia en varios espacios de trabajo, puede ver el uso total de la licencia en la ficha **Licencias**.
- Desde la nueva pestaña "**Licencias**", también puede ver los documentos legales para las soluciones de software y las aplicaciones de seguridad que están disponibles en Kaspersky Next Expert View.
- Mediante el uso de widgets y anuncios especiales en Kaspersky Next Expert View, ahora los administradores de los proveedores de servicios administrados (MSP) tienen una visión panorámica de los principales indicadores de estado en todos sus espacios de trabajo.

Actualización de julio de 2025

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes mejoras:

- Los perfiles de conexión para usuarios fuera de la oficina con dispositivos Linux ya están disponibles. A través de estos perfiles, puede configurar reglas que hagan que, dependiendo de la ubicación de los dispositivos Linux, las copias del Agente de red instaladas en esos equipos se conecten a un mismo Servidor de administración o a servidores de administración diferentes.
- Ahora se encuentra disponible la transmisión de claves de cifrado entre Servidores de administración.
- Algunas versiones del Agente de red ya no cuentan con soporte. Consulte la página web del Ciclo de vida de soporte de aplicaciones y, si es necesario, actualice el Agente de red a la versión más reciente con el estado de **Soporte completo** o **Soporte limitado**.
- El botón **Analizar** se elimina de la sección **Cuarentena**.

- Kaspersky Next Expert View ahora es compatible con las siguientes aplicaciones de Kaspersky:
  - Kaspersky Endpoint Security 12.10 para Windows.
  - Kaspersky Endpoint Security 12.3 for Linux
  - Kaspersky Endpoint Security 12.2 for Mac
- Se mejoró la interfaz de usuario para la creación y administración del espacio de trabajo.

Actualización de abril de 2025

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes mejoras:

- Kaspersky Next Expert View ahora es compatible con las siguientes aplicaciones de Kaspersky:
  - Kaspersky Embedded Systems Security 3.4 para Linux.
  - Kaspersky Endpoint Security 12.2 for Linux
  - Kaspersky Endpoint Security 12.8 para Windows.
- Cargue y ejecute una aplicación (o script) para realizar diagnósticos en un dispositivo administrado. Ahora puede cargar la carpeta o el archivo comprimido que contiene el archivo ejecutable, o directamente el archivo ejecutable. Una vez ejecutada correctamente la aplicación, puede descargar los resultados de la ejecución.
- La información sobre los usuarios con sesión iniciada en el dispositivo administrado con Linux ahora se muestra en la sección **General → Sesiones** de la ventana de propiedades del dispositivo.
- Nuevo idioma compatible: la infraestructura de Kaspersky Next Expert View está disponible en el idioma chino simplificado.
- Mejoras en la experiencia del usuario:
  - Los paquetes de instalación disponibles se muestran en una pestaña.
  - Puede cambiar la configuración de la página de inicio a través de la nueva sección **Enlaces rápidos**. De manera predeterminada, la pestaña **Ajustes de la página de inicio** de la sección **Enlaces rápidos** se establece como página de inicio.
  - Se realiza una actualización de la navegación a través de los grupos de administración: puede ir al subgrupo requerido haciendo clic en el enlace con su nombre en la ruta al grupo de administración.
  - La sección **Anclados** del menú principal ahora se llama **Marcadores**. Puede agregar secciones de Kaspersky Next Expert View a marcadores para acceder a ellas rápidamente.

Actualización de febrero de 2025

Con esta actualización, Kaspersky Next Expert View se abre y funciona más rápido.

Actualización de octubre de 2024

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes mejoras:

- Hemos mejorado la integración con Microsoft Entra ID. Ahora, cuando un usuario cierra sesión en la cuenta de Microsoft Entra ID que se usó para la autenticación en Kaspersky Next Expert View, la sesión también termina para Kaspersky Next Expert View y la sesión del usuario se cierra automáticamente en la consola.
- Ahora puede ver y descargar revisiones de directivas. Kaspersky Next Expert View le permite ver un informe en formato HTML o guardar la revisión en un archivo JSON.
- Kaspersky Next Expert View ahora muestra el último estado de la tarea conocido por el Servidor de administración.
- El **Informe de ataques de red** ahora incluye la dirección MAC y el puerto del dispositivo atacante.
- Ahora puede cerrar el panel derecho haciendo clic en cualquier lugar fuera del panel. Si realiza algún cambio en el panel y luego intenta cerrarlo haciendo clic fuera del panel, aparecerá una ventana de confirmación.
- El encabezado de la tabla ahora permanece anclado en la parte superior cuando se desplaza por la tabla.

Actualización de septiembre de 2024

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes mejoras:

- Es compatible con Kaspersky Endpoint Agent 4.0.
- Varias versiones antiguas de navegadores ya no son compatibles (Chrome anterior a la versión 128, Edge anterior a la versión 128, Firefox ESR anterior a la versión 115, Safari anterior a la versión 17.6).

Actualización de abril de 2024

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes novedades y mejoras:

- Una nueva función de Cloud Discovery. Esta función le permite supervisar el uso de los servicios en la nube en los dispositivos administrados con Windows y bloquear el acceso a los servicios en la nube que considere no deseados. Cloud Discovery monitorea los intentos de los usuarios de acceder a estos servicios desde navegadores y aplicaciones de escritorio.
- Integración con Microsoft Entra ID para permitir que los usuarios de su organización inicien sesión en Kaspersky Next Expert View con las credenciales de su cuenta de Microsoft Entra ID. Tenga en cuenta que esta función no está disponible en la Federación Rusa.
- Ahora puede crear perfiles de conexión para conectar el Agente de red al Servidor de administración. Los perfiles de conexión permiten que los usuarios de computadoras portátiles fuera de la oficina cambien el método de conexión a un Servidor de administración o entre Servidores de administración, según la ubicación actual del dispositivo en la red de la empresa.

- Ahora puede abrir la lista de sus espacios de trabajo directamente desde el menú principal de la aplicación.
- Se agregaron dos nuevos idiomas: chino tradicional y chino simplificado.
- La configuración de almacenamiento de eventos predeterminada en la configuración de la tarea se cambió de **Guardar todos los eventos** a **Guardar solo los resultados de la ejecución de la tarea**. Esta opción reduce el consumo de espacio en la base de datos del espacio de trabajo. El cambio solo afecta a las tareas creadas para Kaspersky Security Center. Esta configuración permanece sin modificaciones en las tareas para las aplicaciones de seguridad de Kaspersky.
- Kaspersky Next Expert View ahora también le notifica sobre la eliminación planificada de su espacio de trabajo 7 y 30 días después de que la última clave de licencia se elimine del espacio de trabajo o caduque. Esto le dará más tiempo para comprar otra licencia y agregar su clave de licencia al espacio de trabajo.
- Las infraestructuras de Kaspersky Business Hub y Kaspersky Next Expert View ahora son compatibles con las licencias de Kaspersky Next. El logotipo de la aplicación se cambia automáticamente de acuerdo con la licencia que utiliza.
- Kaspersky Next Expert View ahora admite las siguientes aplicaciones de Kaspersky:
  - Kaspersky Endpoint Security for Windows, versión 12.4
  - Kaspersky Endpoint Security 12.0 for Mac, parche A
- Cuando migra de una aplicación de seguridad de Kaspersky a otra y la aplicación actual está protegida con contraseña, puede especificar la contraseña de desinstalación directamente en las propiedades de la tarea de instalación remota.
- Ahora puede personalizar el menú principal de la aplicación al anclar o desanclar sus secciones de menú favoritas. Las secciones ancladas se agregan al área **anclada** para un acceso rápido.
- Interfaz de la aplicación y experiencia del usuario optimizadas cuando selecciona la opción **Al completarse otra tarea** mientras programa una tarea.
- El informe de hardware ahora puede incluir información sobre dispositivos macOS.
- Puede seleccionar uno o más dispositivos cliente en la lista de dispositivos y, luego, iniciar una tarea creada previamente para ellos.

Actualización de febrero de 2024

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes novedades y mejoras:

- En la lista de dispositivos administrados, ahora puede seleccionar uno o varios dispositivos y, luego, asignar una tarea existente para que se ejecute en los dispositivos seleccionados. El alcance del dispositivo actual de la tarea se reemplazará con los dispositivos que seleccionó.
- Ahora puede asignar etiquetas de dispositivo a varios dispositivos o eliminar etiquetas de dispositivo de varios dispositivos a la vez. En la lista de dispositivos administrados, seleccione los dispositivos y, luego, especifique qué etiquetas desea asignar o eliminar de los dispositivos seleccionados.
- Se optimizaron la apariencia y la experiencia de usuario de la lista de dispositivos administrados. Se agregó una nueva columna **Etiquetas** y la capacidad de filtrar dispositivos por etiquetas de dispositivo.

Actualización de enero de 2024

Kaspersky Next Expert View ahora es compatible con Kaspersky Endpoint Security 12.4 para Windows.

Actualización de diciembre de 2023

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes novedades y mejoras:

- Ahora puede verificar la conexión con un sistema SIEM.
- Kaspersky Next Expert View ahora admite el sondeo de un controlador de dominio de Microsoft Active Directory y un controlador de dominio de Samba a través de un punto de distribución basado en Linux.
- Diagnóstico remoto de dispositivos administrados basados en Linux.
- Kaspersky Next Expert View ahora es compatible con las siguientes aplicaciones de Kaspersky:
  - Kaspersky Endpoint Security para Windows versión 12.3 Parche A
  - Kaspersky Endpoint Security 12.0 for Linux
  - Kaspersky Endpoint Security 12.0 for Mac
  - Kaspersky Endpoint Agent 3.16
  - Kaspersky Embedded Systems Security 3.3 para Windows
- Se ocultaron dos secciones de la interfaz del menú principal porque estaban fuera del alcance de la funcionalidad de la aplicación:
  - Eventos de cifrado (**Operaciones** → **Protección y cifrado de datos** → **Eventos de cifrado**)
  - Intervalos IP (**Descubrimiento y despliegue** → **Descubrimiento** → **Intervalos IP**)
- Hemos actualizado el texto del Acuerdo de procesamiento de datos para Kaspersky Next Expert View.
- Varias versiones antiguas del navegador ya no son compatibles (Firefox ESR anterior a la versión 102).

Actualización de septiembre de 2023

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes novedades y mejoras:

- Kaspersky Next Expert View ahora es compatible con Kaspersky Embedded Systems Security 3.3 para Linux.
- Kaspersky Next Expert View ahora es compatible con Kaspersky Endpoint Security 12.2 para Windows.
- Optimización de la interfaz de usuario al trabajar con la lista de usuarios en la sección **Administración de activos**.

Actualización: junio de 2023

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes novedades y mejoras:

- Se lanzó una nueva Guía de sistema de protección. Le recomendamos que lea detenidamente la guía y que siga las recomendaciones de seguridad para configurar Kaspersky Next Expert View y su infraestructura de red.
- Kaspersky Next Expert View ahora es compatible con Kaspersky Endpoint Security 11.3 para Mac.
- Kaspersky Next Expert View ahora es compatible con Kaspersky Endpoint Security 11.4 para Linux.
- Puede usar Kaspersky Next Expert View para exportar selecciones de eventos a un archivo y luego importar esas selecciones de eventos en Kaspersky Security Center Windows o Kaspersky Security Center Linux.
- Ahora puede usar un punto de distribución como servidor push para los dispositivos administrados por el Agente de red. Esta característica le permite asegurarse de que haya conectividad continua entre un dispositivo administrado y el Servidor de administración.
- La reorganización de la sección contiene configuraciones para integrar Kaspersky Next Expert View con otras aplicaciones de Kaspersky.
- Reorganización de la interfaz de usuario de la sección **Diagnóstico remoto**.
- Ahora puede guardar información sobre todos los dispositivos incluidos en una selección de dispositivos en un archivo CSV a la vez.
- Una serie de mejoras en la interfaz de usuario y el uso, incluida la capacidad de seleccionar todos los elementos de una tabla.

Actualización de marzo de 2023

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes novedades y mejoras:

- Kaspersky Next Expert View ahora admite clústeres y conjuntos de servidores como dispositivos administrados. Si se instala una aplicación de Kaspersky en un nodo de un clúster, el Agente de red enviará esa información al Servidor de administración. En Web Console, los clústeres y los conjuntos de servidores se muestran separados de los demás dispositivos administrados. Cada clúster o conjunto de servidores se administra como si se tratara de un objeto individual e indivisible.
- Kaspersky Next Expert View ahora es compatible con Kaspersky Endpoint Security 12.0 para Windows.
- El número máximo de entradas que puede incluir un informe se incrementó hasta 2500 para un informe en Web Console y hasta 10 000 para un informe que usted exporta a un archivo.
- Ahora puede elegir si desea o no incluir los dispositivos administrados con el estado *Sin inconvenientes* en el informe de estado de la protección.
- Ahora puede activar Kaspersky Next Expert View mediante una de las siguientes licencias o puede añadir las claves de licencia de las siguientes licencias a un espacio de trabajo existente:
  - Kaspersky Symphony Security
  - Kaspersky Symphony EDR
  - Kaspersky Symphony MDR
  - Kaspersky Next XDR Expert
- Se publicó una edición especial de Agente de red para Windows XP.
- El Agente de red actualizado para Linux es compatible con el servicio del proxy de KSN. Junto con los puntos de distribución basados en Windows, ahora puede usar puntos de distribución basados en Linux para reenviar solicitudes de Kaspersky Security Network (KSN) desde los dispositivos administrados. Esta característica le permite redistribuir y optimizar el tráfico de la red.
- El Agente de red actualizado para Linux es compatible con la función de Registro de aplicaciones. El Agente de red puede elaborar una lista de las aplicaciones instaladas en un dispositivo administrado basado en Linux y transmitirla al Servidor de administración.
- Puede usar Kaspersky Next Expert View para exportar directivas y tareas a un archivo y, luego, importar esas directivas y tareas en Kaspersky Security Center Windows o Kaspersky Security Center Linux.

Actualización de noviembre de 2022

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes novedades y mejoras:

- Kaspersky Next Expert View ahora es compatible con Kaspersky Endpoint Security 11.3 para Linux.
- Kaspersky Next Expert View ahora es compatible con Kaspersky Managed Detection and Response 2.1.18.

- Kaspersky Next Expert View ahora admite versiones actualizadas de Kaspersky Endpoint Security for Mac 11.2 y 11.2.1, para admitir macOS 13.
- Se actualizaron los videos en la sección **Tutoriales**.

Actualización de octubre de 2022

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes novedades y mejoras:

- Hemos actualizado el texto del Acuerdo de procesamiento de datos para Kaspersky Next Expert View.
- Ahora, la infraestructura de Kaspersky Next Expert View le notifica si un espacio de trabajo no tiene una clave de licencia activa y puede eliminarse si no agrega una nueva clave de licencia.
- Kaspersky Next Expert View ahora es compatible con Kaspersky Endpoint Security 11.11.0 para Windows.
- Kaspersky Next Expert View ahora es compatible con Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum 2.3.
- Compatible con Kaspersky Embedded Systems Security 3.2 para Windows.

Actualización de septiembre de 2022

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes novedades y mejoras:

- Ahora puede asignar administradores dedicados para Servidores de administración virtuales. Cree una cuenta de usuario para un administrador y otorgue al administrador los derechos de acceso a un Servidor de administración virtual. El administrador asignado solo tiene acceso al Servidor de administración virtual seleccionado y no puede conectarse al Servidor de administración principal ni a otros Servidores de administración secundarios, físicos o virtuales.
- Experiencia de usuario optimizada cuando elimina una clave de licencia para Kaspersky Next Expert View. El nuevo mecanismo evita que elimine su última clave de licencia activa por accidente.
- Ahora puede usar puntos de distribución basados en Linux para descargar bases de datos antivirus para aplicaciones de seguridad de Kaspersky a través de la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución*.
- Ahora el Agente de red está disponible en el idioma de localización japonés.
- En la interfaz de Kaspersky Next Expert View, se cambió el estilo de las mayúsculas de los nombres de las secciones por el de las mayúsculas de las frases.

Actualización de agosto de 2022

Nuevo idioma admitido: Kaspersky Next Expert View se ha traducido completamente al japonés.

Actualización de julio de 2022

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes novedades y mejoras:

- Nuevas versiones de las aplicaciones de Kaspersky compatibles:
  - Kaspersky Endpoint Agent 3.13
  - Kaspersky Endpoint Security 11.2.1 for Mac
  - Kaspersky Security para iOS: 1.0.0
  - Kaspersky Endpoint Security 11.10.0 para Windows
- Hemos actualizado el contenido del Contrato y del Acuerdo de procesamiento de datos de Kaspersky Next Expert View.
- Nuevo idioma admitido: la infraestructura de Kaspersky Next Expert View ahora está disponible en japonés. Pronto también admitiremos el idioma japonés dentro de los espacios de trabajo de Kaspersky Next Expert View.

Actualización de abril de 2022

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes novedades y mejoras:

- Kaspersky Next Expert View ahora es compatible con Kaspersky Endpoint Security 11.9.0 para Windows.
- Kaspersky Next Expert View ahora es compatible con el idioma de localización japonés de Kaspersky Embedded Systems Security.

Actualizado el 09 de marzo de 2022

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes novedades y mejoras:

- Implementación de la Integración con Kaspersky Endpoint Detection and Response Expert.
- Implementación de la Plataforma de respuesta a incidentes (IRP). Ahora puede administrar los incidentes de seguridad a través de Kaspersky Next Expert View.
- Kaspersky Next Expert View ahora acepta claves de licencia para Kaspersky Endpoint Detection and Response Expert. El número mínimo de dispositivos para la licencia es de 50.

Actualizado el 11 de febrero de 2022

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes novedades y mejoras:

- Las licencias para Kaspersky Embedded Systems Security para Windows ahora son compatibles.
- La solución es compatible con Kaspersky Endpoint Security 11.8.0 para Windows.
- Puede utilizar un paquete de distribución en japonés para instalar Kaspersky Endpoint Security 11.8.0 para Windows.
- Es compatible con Kaspersky Endpoint Agent 3.12.

Actualización: 10 de diciembre de 2021

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes novedades y mejoras:

- Mejoras para operar con usuarios internos:
  - Ahora puede agregar usuarios internos nuevos a través del portal.
  - La aplicación ahora le impedirá quitarse derechos a usted mismo.

Actualizado el lunes, 18 de octubre de 2021

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes novedades y mejoras:

- Kaspersky Next Expert View ahora es compatible con Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum 2.0.
- Ahora puede administrar los dispositivos móviles con Android a través de Kaspersky Next Expert View.
- Kaspersky Marketplace está disponible como una nueva sección del menú: ahora puede buscar una aplicación de Kaspersky a través de Kaspersky Next Expert View.
- Hay una nueva sección disponible en el menú: anuncios de Kaspersky. Allí encontrará información actualizada sobre las aplicaciones de Kaspersky que estén instaladas en los dispositivos administrados.
  Kaspersky Security Center Cloud Console actualiza periódicamente la información de esta sección.
- Ahora puede administrar servidores de administración secundarios con sistemas operativos Linux a través de Kaspersky Security Center Cloud Console.

Actualizado el 7 de septiembre de 2021

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes novedades y mejoras:

- Ahora puede usar los Servicios de federación de Active Directory (AD FS) para iniciar sesión en Kaspersky Security Center Cloud Console con su cuenta de Active Directory. Ya no necesitará crear una nueva cuenta de usuario.
- Kaspersky Next Expert View ahora es compatible con los entornos de nube de Amazon Web Services, Microsoft Azure y Google Cloud. Para proteger instancias o máquinas virtuales en un entorno de nube, necesitará una de las licencias de Kaspersky Hybrid Cloud Security. El Asistente de configuración para entornos de nube está disponible.
- Cada espacio de trabajo admite ahora un máximo de 25 000 dispositivos.
- A partir de ahora, Kaspersky Next Expert View puede integrarse con un sistema SIEM. Puede exportar eventos a un sistema SIEM a través del protocolo Syslog.
- Ahora puede crear servidores de administración virtuales. Cada Servidor de administración virtual puede tener su propia estructura de grupos de administración y sus propias directivas, tareas, informes y eventos. Puede usar servidores de administración virtuales para administrar organizaciones cliente que tengan flujos de trabajo complejos desde su espacio de trabajo. Tenga en cuenta que los servidores de administración virtuales creados en un despliegue local de Kaspersky Security Center no pueden migrarse a Kaspersky Security Center Cloud Console.
- Ahora puede modificar el ancho de las columnas de las tablas. También puede buscar datos y ordenarlos.
- Hemos mejorado la estabilidad y la disponibilidad de Kaspersky Business Hub y de Kaspersky Security Center Cloud Console.

Actualizado el 27 de octubre de 2020

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes novedades y mejoras:

- Kaspersky Next Expert View ahora es compatible con Kaspersky Endpoint Security 11.6.0 para Windows, Kaspersky Endpoint Security 11.1 for Mac parche A y Kaspersky Endpoint Agent 3.10 (como parte de Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum).
- A partir de ahora, puede usar las siguientes licencias:
  - Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum
  - Kaspersky Endpoint Security for Business Advanced
  - Kaspersky Total Security for Business

- Se han implementado las siguientes funciones:
  - Administración de vulnerabilidades y parches
  - Administración de cifrado
  - Control de aplicaciones
  - Control de anomalías adaptativo
  - Sesiones de RDP y de Windows Desktop Sharing
- El menú de navegación ahora es vertical. Se asemeja al que ofrece Kaspersky Security Center en su interfaz basada en Microsoft Management Console.
- Se han publicado videos técnicos de capacitación que le permitirán aprender sobre el funcionamiento de la aplicación.

Actualizado el 30 de junio de 2020

Esta actualización de Kaspersky Next Expert View incluye las siguientes novedades y mejoras:

- Kaspersky Next Expert View ahora es compatible con Kaspersky Security 11 for Windows Server (a partir de septiembre de 2020).
- Kaspersky Next Expert View ahora es compatible con Kaspersky Endpoint Agent 3.9 y Kaspersky Endpoint Security 11.4.0 para Windows.
- Se han realizado mejoras en el Asistente de inicio rápido: se eliminaron algunos pasos, se modificó ligeramente la secuencia de pasos y se editaron algunos textos para que fueran más fáciles de comprender.
- Kaspersky Next Expert View ahora está disponible en idioma italiano.
- Ahora puede revocar el Contrato de licencia de usuario final (EULA) de cualquier aplicación administrada de Kaspersky a través de la interfaz de Kaspersky Security Center Cloud Console. Antes de revocar un EULA, deberá desinstalar la aplicación a la que el contrato esté asociado.
- Ahora puede eliminar espacios de trabajo. Si marca un espacio de trabajo para que se lo elimine, de forma predeterminada, se lo eliminará automáticamente en un plazo de siete días. De ser necesario, puede hacer que el espacio de trabajo se elimine en forma inmediata.
- Se implementó un mecanismo de verificación en dos pasos para iniciar sesión en la consola.

Errores solucionados

En la siguiente tabla, se enumeran todos los problemas encontrados en actualizaciones anteriores de Kaspersky Next Expert View y resueltos en la versión actual.

Lista de problemas resueltos en Kaspersky Next Expert View

Actualización de Kaspersky Next Expert View en la que el problema apareció por primera vez	ID del problema	Descripción del problema
Actualización de febrero de 2026	9526104	Se solucionó un problema por el que el texto de la descripción emergente se confundía con el fondo al seleccionar certificados para dispositivos móviles.
Actualización: junio de 2026	9577592	Se solucionó un problema por el que las directivas grandes de Kaspersky Endpoint Security podían no cargar correctamente la sección **Configuración de la aplicación**, lo que hacía que apareciera vacía.
Actualización: junio de 2026	10065748	Se solucionó un problema por el que, al ver el informe **Informe de Control web** en Web Console, no se mostraba información detallada sobre una regla si su nombre contenía corchetes.
Actualización: junio de 2026	10112458	Se solucionó un problema por el que, en **Límites del modo de prueba**, a **Límites en las características de la aplicación** le faltaba información sobre los límites de los paquetes de instalación.
Actualización: junio de 2026	10117987	Se solucionó un problema por el que la sección **Servidor de administración** del menú principal se mostraba en inglés en todas las localizaciones que no estaban en inglés.
Actualización: junio de 2026	10128693	Se solucionó un problema que provocaba que apareciera el mensaje "**Se produjo un error**" al guardar una directiva después de realizar cambios.
Actualización: junio de 2026	10128748	Se solucionó un problema que provocaba que la lista de aplicaciones mostrara aplicaciones incorrectas del complemento de administración y protección unificadas al crear la tarea **Iniciar o detener aplicación**.
Actualización: junio de 2026	10183311	Se solucionó un problema por el que la tarea **Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas** podía finalizar con el estado **Completada con una advertencia**.
Actualización: junio de 2026	10189276	Se solucionó un problema por el que un límite establecido para la cantidad de grupos de seguridad podía no respetarse correctamente.
Actualización: junio de 2026	10189594	Se solucionó un problema por el que la sección **Panel**, junto con la jerarquía de grupos de administración, se mostraba incorrectamente si navegaba a la sección **Tareas** desde la sección **Panel** al modificar manualmente la URL en la barra de direcciones del navegador.
Actualización de febrero de 2026	9501104	Se solucionó un problema por el que los tutoriales de la sección correspondiente podían no iniciarse en el primer intento.
Actualización: junio de 2026	9968154	Se solucionó un problema por el que las notificaciones podían mostrarse en un idioma incorrecto después de cambiar el idioma de la interfaz de Web Console.
Actualización: junio de 2026	10076008	Se solucionó un problema por el que el modo claro podía aparecer momentáneamente en lugar del modo oscuro al navegar entre secciones durante la carga de la página.
Actualización: junio de 2026	10076016	Se solucionó un problema por el que un usuario cuyos permisos correspondientes acababan de revocarse todavía podía descargar un informe sobre las licencias existentes con datos actualizados.
Actualización: junio de 2026	10112524	Se solucionó un problema por el que se mostraba un parámetro `ui_locales` innecesario en la URL después de cambiar la localización.
Actualización: junio de 2026	10126364	Se solucionó un problema por el que era posible cambiar de una licencia comercial a una licencia de prueba.
Actualización: junio de 2026	10128638	Se solucionó un problema por el que un usuario podía no mostrarse correctamente en la sección **Usuarios y roles** → **Roles** después de asignar permisos personalizados a un usuario en las propiedades del grupo de administración.

Actualización: junio de 2026	10146377	Se solucionó un problema por el que, si la sección MDR se configuraba como página de inicio, esta seguía siendo la página de inicio incluso después de deshabilitar la opción **Mostrar funciones de MDR** en la sección **Configuración → Opciones de interfaz**.
Actualización: junio de 2026	10157485	Se solucionó un problema por el que los datos de la sección **Vulnerabilidades de software** se exportaban incorrectamente a los formatos CSV y TXT.

Kaspersky Next Expert View

Kaspersky Security Center Cloud Console es una aplicación diseñada para administradores de redes corporativas y personas que tienen a su cargo la protección de dispositivos en organizaciones de muy diversos tipos. Proporciona amplias opciones para la protección de los dispositivos de sus usuarios y se recomienda para grandes empresas. Kaspersky Next Expert View es una aplicación alojada y mantenida por Kaspersky. No es necesario instalar Kaspersky Next Expert View en un equipo o servidor propios.

Kaspersky Security Center Cloud Console permite hacer lo siguiente:

- Instalar aplicaciones de Kaspersky en los dispositivos de una red y administrar las aplicaciones instaladas.
- Crear una jerarquía de grupos de administración para administrar una selección de dispositivos cliente como si fueran una sola entidad.
- Crear servidores de administración virtuales y organizarlos en una jerarquía.
- Proteger estaciones de trabajo, servidores y otros dispositivos conectados a la red:
  - Administrar un sistema de protección antimalware basado en las aplicaciones de Kaspersky.
  - Usar prestaciones de detección y respuesta (EDR y MDR) para fines como los siguientes (si se cuenta con una licencia de Kaspersky Endpoint Detection and Response o de Kaspersky Managed Detection and Response):
    - Analizar e investigar incidentes
    - Crear un gráfico con la cadena de desarrollo de la amenaza para visualizar un incidente
    - Aceptar o rechazar respuestas manualmente o configurar la aceptación automática de todas las respuestas
- Usar Kaspersky Security Center Cloud Console como aplicación multiinquilino.
- Administrar de forma remota las aplicaciones de Kaspersky instaladas en los dispositivos cliente.
- Realizar un despliegue centralizado de claves de licencia para las aplicaciones de Kaspersky instaladas en los dispositivos cliente.
- Crear y administrar directivas de seguridad para los dispositivos conectados a la red.
- Crear y administrar cuentas de usuario.
- Crear y administrar roles de usuario (RBAC).
- Crear y administrar tareas para las aplicaciones instaladas en los dispositivos de red.
- Ver informes sobre el estado del sistema de seguridad de cada organización cliente en particular.

Antes de usar Kaspersky Next Expert View, debe crear una cuenta y un espacio de trabajo.

Administra Kaspersky Next Expert View mediante Web Console, que garantiza la interacción entre su dispositivo y el Servidor de administración a través de un navegador. El Servidor de administración es una aplicación diseñada para administrar las aplicaciones Kaspersky instaladas en los dispositivos de red. Cuando se conecta a Kaspersky Next Expert View con su navegador, el navegador establece una conexión con un Servidor de Kaspersky Next Expert View.

El Servidor de administración y el sistema de administración de bases de datos (DBMS, por sus siglas en inglés) conectado a este se encuentran instalados en un entorno de nube y se le ofrecen a usted como servicio. El mantenimiento tanto del Servidor de administración como del DBMS se realiza como parte del servicio. Los componentes de software de Kaspersky Security Center Cloud Console se mantienen siempre actualizados. A fin de resguardar la información, se crean copias de seguridad periódicas tanto del Servidor de administración como de los objetos creados (directivas, tareas, etc.).

Kaspersky Security Center Cloud Console es una aplicación multilingüe. Puede cambiar el idioma de la interfaz en cualquier momento, sin necesidad de cerrar y volver a abrir la aplicación.

La función de actualizaciones (incluido el suministro de actualizaciones de las firmas antivirus y de la base de código) y la función de KSN pueden dejar de estar disponibles en el software en el territorio de EE. UU.

Requisitos de hardware y software para Kaspersky Next Expert View

Para conocer los requisitos de la versión de Android e iOS en el despliegue de la protección y administración de los dispositivos móviles, consulte la ayuda de Kaspersky Security para dispositivos móviles y la ayuda de Kaspersky Secure Mobility Management.

Consola de administración

Para utilizar Kaspersky Next Expert View como cliente, solo necesita un navegador.

Solo puede usar una única ventana o pestaña del navegador para trabajar con Kaspersky Next Expert View.

La resolución de pantalla mínimas es 1366x768 píxeles.

Los requisitos de hardware y software con los que debe cumplir el dispositivo son los que impone el navegador utilizado para Kaspersky Next Expert View.

Navegadores:

- Google Chrome 145.0.7632.26 o versiones posteriores
- Microsoft Edge 145.0.3800.65 o versiones posteriores
- Safari 18.6 en macOS
- Mozilla Firefox Extended Support Release 140.7.1.2 o versiones posteriores

Agente de red

Requisitos de hardware mínimos:

- CPU con una frecuencia operativa de 1 GHz o superior. Para sistemas operativos de 64 bits, la frecuencia mínima admisible es de 1.4 GHz.
- RAM: 512 MB.
- Espacio libre en disco: 1 GB.

Requisitos mínimos de hardware para la Administración de vulnerabilidades y parches:

- CPU con una frecuencia operativa de 1.4 GHz o superior. Se requiere un SO de 64 bits.
- RAM: 8 GB

- Espacio libre en disco: 1 GB.

Sistemas operativos compatibles con el Agente de red

Sistemas operativos. Estaciones de trabajo con Microsoft Windows	Microsoft Windows Embedded POSReady 2009 con el Service Pack más reciente (32 bits) Microsoft Windows Embedded 7 Standard con Service Pack 1 (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows Embedded 8.1 Industry Pro (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 10 Enterprise 2015 LTSB (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 10 Enterprise 2016 LTSB (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSB (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 10 Enterprise 2019 LTSC (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 10 IoT Enterprise versión 1507, 1703, 1709, 1803, 1809, 1909 (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 10 20H2, 21H2 IoT Enterprise (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2021 (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 10 IoT Enterprise version 1607 (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 10 TH1 (julio de 2015) Home/Pro/Pro for Workstations/Enterprise/Education (32 o 64 bits) Microsoft Windows 10 TH2 (noviembre de 2015) Home/Pro/Pro for Workstations/Enterprise/Education (32 o 64 bits) Microsoft Windows 10 RS1 (agosto de 2016) Home/Pro/Pro for Workstations/Enterprise/Education (32 o 64 bits) Microsoft Windows 10 RS2 (abril de 2017) Home/Pro/Pro for Workstations/Enterprise/Education (32 o 64 bits) Microsoft Windows 10 RS3 (Fall Creators Update, v1709) Home/Pro/Pro for Workstations/Enterprise/Education (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 10 RS4 (actualización de abril de 2018, 17134) Home/Pro/Pro for Workstations/Enterprise/Education (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 10 RS5 (octubre de 2018) Home/Pro/Pro for Workstations/Enterprise/Education (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 10 RS6 (mayo de 2019) Home/Pro/Pro for Workstations/Enterprise/Education (32 o 64 bits) Microsoft Windows 10 19H1, 19H2 Home/Pro/Pro for Workstations/Enterprise/Education (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 10 20H1 (actualización de mayo de 2020) Home/Pro/ Pro for Workstations/Enterprise/Education (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 10 20H2 (actualización de octubre de 2020) Home/Pro/Pro for Workstations/Enterprise/Education (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 10 21H1 (actualización de mayo de 2021) Home/Pro/Pro for Workstations/Enterprise/Education (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 10 21H2 (actualización de octubre de 2021) Home/Pro/Pro for Workstations/Enterprise/Education (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 10 22H2 (actualización de octubre de 2023) Home/Pro/Pro for Workstations/Enterprise/Education (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 11 Home/Pro/Pro for Workstations/Enterprise/Education (64 bits) Microsoft Windows 11 22H2 Home/Pro/Pro for Workstations/Enterprise/Education (64 bits) Microsoft Windows 11 23H2 Home/Pro/Pro for Workstations/Enterprise/Education (64 bits) Microsoft Windows 11 24H2 Home/Pro/Pro for Workstations/Enterprise/Education (64 bits) Microsoft Windows 11 25H2 Home/Pro/Pro for Workstations/Enterprise/Education (64 bits) Microsoft Windows 11 26H2 Home/Pro/Pro for Workstations/Enterprise/Education (64 bits) Microsoft Windows 8.1 Pro/Enterprise (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 8 Pro/Enterprise (32 bits o 64 bits) Microsoft Windows 7 Home/Pro/Enterprise/Ultimate con Service Pack 1 y versiones posteriores (32 o 64 bits) Microsoft Windows XP Professional con Service Pack 3 y versiones posteriores de 32 bits (compatible con la versión 14.0.0.20023 del Agente de red, requiere la actualización de seguridad para Windows XP KB2868626) Microsoft Windows XP Professional para sistemas integrados con Service Pack 3 de 32 bits (compatible con la versión 14.0.0.20023 del Agente de red)

Sistemas operativos. Servidores de Microsoft Windows	Microsoft Windows MultiPoint Server 2011 Standard/Premium (64 bits) Microsoft Windows Server 2008 Standard/Enterprise/Datacenter/Foundation with Service Pack 2 (32/64 bits) Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard/Datacenter/Enterprise/Foundation con Service Pack 1 y versiones posteriores (64 bits) Microsoft Windows Server 2012 Server Core/Datacenter/Essentials/Foundation/Standard (64 bits) Microsoft Windows Server 2012 R2 Server Core/Datacenter/Essentials/Foundation/Standard (64 bits) Microsoft Windows Server 2016 Server Core/Datacenter/Essentials/Standard (opción de instalación) (LTSB) (64 bits) Microsoft Windows Server 2019 Standard/Datacenter/Core (64 bits) Microsoft Windows Server 2019 RS5 Essentials/Standard (64 bits) Microsoft Windows Server 2022 Standard/Datacenter/Core (64 bits) Microsoft Windows Server 2022 21H2 Standard/Datacenter (64 bits) Microsoft Windows Server 2025 Standard/Datacenter/Core (64 bits) Complemento Microsoft Windows Small Business Server 2011 Standard/Essentials/Premium (64 bits)
Sistemas operativos. Linux	Debian GNU/Linux 13 (Trixie) (64 bits) Debian GNU/Linux 12 (Bookworm) (32 bits o 64 bits) Debian GNU/Linux 11.x (Bullseye) (32 bits o 64 bits) Ubuntu Server 26.04 LTS ARM (64 bits) Ubuntu Server 24.04 LTS (64 bits) Ubuntu Server 22.04 LTS (64 bits) Ubuntu Server 20.04 LTS (Focal Fossa) (64 bits) CentOS 7.x (64 bits) CentOS Stream 10 (64 bits) CentOS Stream 9 64 bits CentOS Stream 8 (64 bits) Red Hat Enterprise Linux Server 10.x 64 bits Red Hat Enterprise Linux Server 9.x (64 bits) Red Hat Enterprise Linux Server 8.x (64 bits) Red Hat Enterprise Linux Server 7.x (64 bits) openSUSE Leap 15 (64 bits) SUSE Linux Enterprise Server 15, todos los Service Pack (64 bits) SUSE Linux Enterprise Server 12, todos los Service Pack (64 bits) Oracle Linux 7 (64 bits) Oracle Linux 8 (64 bits) Oracle Linux 9 (64 bits) Linux Mint 21.x (64 bits) Linux Mint 22.x (64 bits) SberOS 3.6.1 (64 bits) Platform V SberLinux OS Server (SLO) 9.7 (64 bits) Alma Linux 8.x (64 bits) Alma Linux 9.x (64 bits) Rocky Linux 8.x (64 bits) Rocky Linux 9.x (64 bits) Amazon Linux 2 (64 bits) Kylin 10 (64 bits)
Sistemas operativos. macOS	Para obtener una lista de los sistemas operativos compatibles, consulte la Ayuda de Kaspersky Endpoint Security for Mac.

El Agente de red es compatible con las arquitecturas Apple Silicon (M1) e Intel.

En Microsoft Windows XP, el Agente de red podría no realizar algunas operaciones correctamente.

Antes de instalar el Agente de red en dispositivos con Windows 7, Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2, asegúrese de haber instalado la actualización de seguridad KB3063858 para el sistema operativo de Windows (Actualización de seguridad para Windows 7 [KB3063858], Actualización de seguridad para Windows 7 para sistemas de 64 bits [KB3063858], Actualización de seguridad para Windows Server 2008 [KB3063858], Actualización de seguridad para Windows Server 2008 x64 Edition [KB3063858], Actualización de seguridad para Windows Server 2008 R2 x64 Edition [KB3063858]).

Aplicaciones y soluciones de Kaspersky compatibles

Las licencias para distintos productos otorgan acceso a diversos tipos de aplicaciones y soluciones de Kaspersky.

Las siguientes aplicaciones y soluciones de Kaspersky pueden desplegarse y administrarse a través de Kaspersky Next Expert View:

- Kaspersky Endpoint Security 14.2 para Windows (solo se admite el cifrado ligero [AES56])
- Kaspersky Endpoint Security 12.5 for Linux
- Kaspersky Endpoint Security 12.2 for Mac
- Kaspersky Embedded Systems Security 4.1 para Windows
- Kaspersky Embedded Systems Security 4.0 para Linux
- Kaspersky Endpoint Agent 4.0
- Kaspersky Endpoint Security para Android
- Kaspersky Security for iOS

Puede integrar las siguientes soluciones para ver y procesar incidentes de seguridad:

- Kaspersky Managed Detection and Response
- Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum
- Kaspersky Endpoint Detection and Response Expert

- Kaspersky Next XDR Expert
- Kaspersky Next XDR Optimum

Si instala una nueva versión de una aplicación en un dispositivo administrado, pero no actualiza la directiva correspondiente y continúa utilizando una directiva obsoleta con la nueva versión, la aplicación seguirá brindándole datos a Kaspersky Next Expert View. Sin embargo, Kaspersky Next Expert View no podrá procesar esos datos según lo descrito en la sección Datos procesados de las aplicaciones administradas de la documentación. Para que Kaspersky Next Expert View pueda procesar estos datos, deberá crear una nueva directiva para la nueva versión de la aplicación.

Localización de Kaspersky Next Expert View

La interfaz y la documentación de Kaspersky Next Expert View están disponibles en los siguientes idiomas:

- Inglés
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Japonés
- Portugués (Brasil)
- Ruso
- Chino simplificado
- Español
- Español (Latinoamérica)
- Chino tradicional

Comparación de Kaspersky Security Center y Kaspersky Next Expert View

Puede usar Kaspersky Security Center de las siguientes maneras:

- Como solución de nube

  Kaspersky Security Center se instalará por usted en un entorno de nube. Kaspersky le dará acceso al Servidor de administración como servicio. Para administrar el sistema de seguridad de su red, utilizará una Consola de administración basada en la nube, llamada Kaspersky Security Center Cloud Console. La interfaz de esta consola se asemeja a la de Kaspersky Security Center Web Console.

- Como solución desplegada en una infraestructura local (con base Windows o base Linux)

  Usted se encargará de instalar Kaspersky Security Center en un dispositivo local. Para administrar el sistema de seguridad de su red, utilizará la Consola de administración basada en Microsoft Management Console o Kaspersky Security Center Web Console.

  Además de la aplicación para Windows, puede utilizar Kaspersky Security Center Linux. Pensada para entornos en los que solo se utiliza Linux, Kaspersky Security Center Linux se ha diseñado para desplegar y administrar la protección de dispositivos Linux a través de un Servidor de administración instalado en Linux. Kaspersky Security Center basado en Windows y Kaspersky Security Center Linux tienen diferentes conjuntos de características.

Utilice la siguiente tabla para comparar las características principales de Kaspersky Security Center y Kaspersky Security Center Cloud Console.

Comparación de las características de Kaspersky Security Center como solución local y como solución de nube

Característica o propiedad	Kaspersky Security Center cuando se ejecuta de forma local	Kaspersky Next Expert View
Ubicación del Servidor de administración	Local	Entorno de nube
Ubicación del sistema de administración de bases de datos (DBMS)	Local	Entorno de nube
Consola de administración web	✓	✓
Mantenimiento del Servidor de administración y del DBMS	A cargo del cliente	A cargo de Kaspersky
Jerarquía de Servidores de administración	✓	✓ (El Servidor de administración de Kaspersky Next Expert View solo puede actuar como Servidor de administración principal en la jerarquía y solo puede usarse para supervisar tareas y directivas)
Jerarquía de grupos de administración	✓	✓
Migración de los dispositivos administrados y los objetos relacionados de Kaspersky Security Center local a Kaspersky Next Expert View	✓	✓
Sondeo de red	✓	✓ (solo a través de los puntos de distribución)
Número de dispositivos administrados	100000	25000
Protección de dispositivos administrados con Windows, Linux y macOS	✓	✓
Protección de dispositivos móviles	✓	✓ (solo se admiten Kaspersky Endpoint Security para Android y Kaspersky Security para iOS)
Protección de infraestructuras de nubes públicas	✓	✓
Administración de la seguridad centrada en el dispositivo	✓	✓
Directivas para aplicaciones	✓	✓
Tareas para aplicaciones de Kaspersky	✓	✓
Kaspersky Security Network	✓	✓
Servidor proxy de KSN	✓	✓ (solo en puntos de distribución)
Kaspersky Private Security Network	✓	—
Implementación centralizada de claves de licencia para aplicaciones de Kaspersky	✓	✓
Traspaso de dispositivos administrados a otro Servidor de administración	✓	— (se debe reinstalar el Agente de red en los dispositivos administrados para pasarlos a otro Servidor de administración)

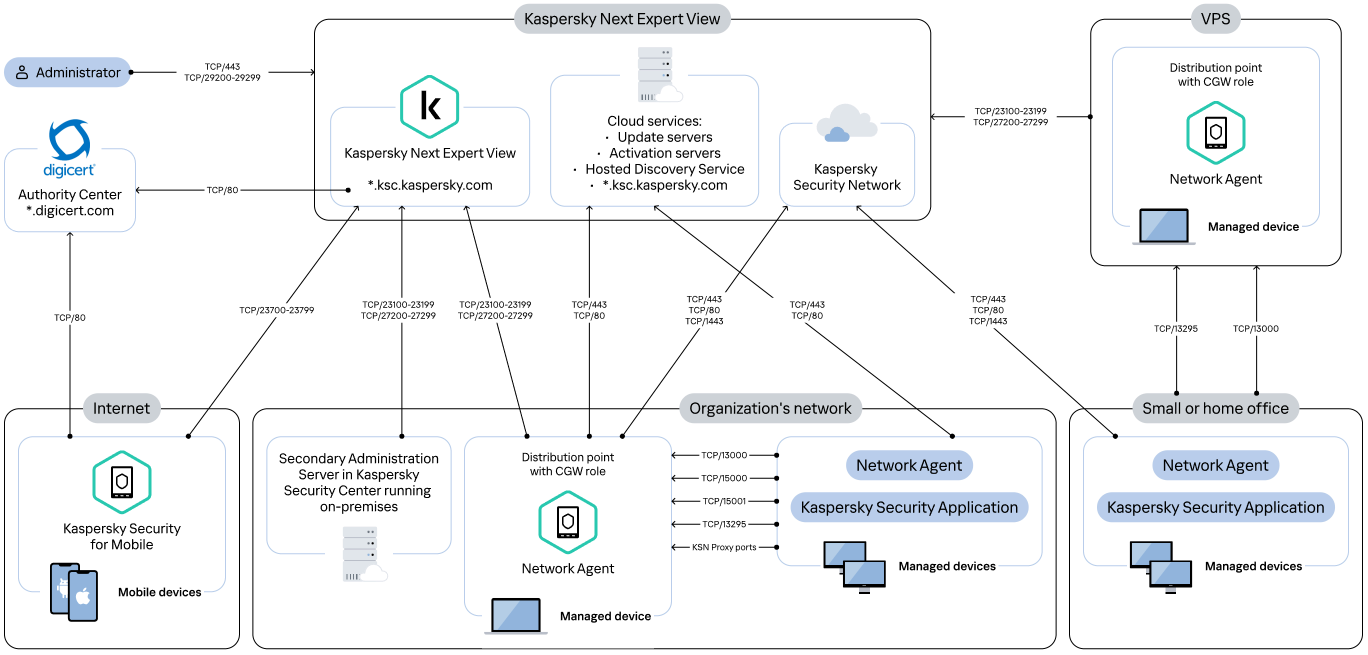
Característica o propiedad	Kaspersky Security Center cuando se ejecuta de forma local	Kaspersky Next Expert View
Compatibilidad con servidores de administración virtuales	✓	✓
Instalación de actualizaciones de software de terceros y reparación de vulnerabilidades de software de terceros	✓	✓ (para corregir vulnerabilidades de software de terceros, solo se pueden instalar las correcciones recomendadas)
Notificaciones sobre los eventos ocurridos en los dispositivos administrados	✓	✓
Creación y gestión de cuentas de usuario	✓	✓
Número máximo de eventos en la base de datos	400000 (se puede aumentar hasta 45000000)	400000
Integración con sistemas SIEM	✓	✓ (utilizando solo el formato Syslog y TLS sobre el protocolo TCP)
Uso del Servidor de administración como servidor WSUS	✓	—
Supervisar los estados de directivas y tareas	✓	✓
Compatibilidad con clústeres y conjuntos de servidores en grupos de administración	✓	✓
Instalación remota de sistemas operativos	✓	—
Compatibilidad con SNMP	✓	—
Número máximo de servidores virtuales	500	200
Clonar el disco duro de un dispositivo	✓	—
Compatibilidad con OpenAPI	✓	—

Arquitectura y conceptos básicos

Esta sección explica la arquitectura y los conceptos básicos de la aplicación relacionados con Kaspersky Next Expert View.

Arquitectura

En esta sección se describen los componentes de Kaspersky Next Expert View y el modo en que interactúan.



Arquitectura de Kaspersky Next Expert View

Kaspersky Next Expert View se administra mediante una consola de nube y consta de dos componentes principales: la infraestructura de Kaspersky Next Expert View y la infraestructura del cliente.

La infraestructura de Kaspersky Next Expert View está compuesta por los siguientes elementos:

- **Consola de administración en la nube**. Proporciona una interfaz web para crear y mantener el sistema de protección de la red de una organización cliente que es administrada por Kaspersky Next Expert View.
- **Servicios de nube**. Aquí se incluyen los servidores de actualización y los servidores de activación.
- **Kaspersky Security Network (KSN)**. Servidores que contienen una base de datos en la que se detalla la reputación de los archivos, los recursos web y el software. Kaspersky actualiza la información de esta base de datos continuamente. Kaspersky Security Network permite que las aplicaciones de Kaspersky respondan más rápido a las amenazas, mejora el rendimiento de algunos componentes de protección y reduce la probabilidad de enfrentar falsos positivos.

La infraestructura del cliente puede estar compuesta por los siguientes elementos:

- **Punto de distribución**. Equipo en el que se ha instalado el Agente de red y que se utiliza para distribuir actualizaciones, realizar sondeos de red, instalar aplicaciones en forma remota y recopilar información sobre los equipos asociados a un grupo de administración o a un dominio de difusión. Los puntos de distribución están diseñados para optimizar el tráfico de red y reducir la carga del Servidor de administración durante la distribución de actualizaciones. Los puntos de distribución pueden ser designados en forma manual por el administrador o de manera automática por el Servidor de administración.

- **Dispositivos administrados**. Computadoras de la red del cliente que se encuentran protegidas con Kaspersky Next Expert View. Cada dispositivo administrado debe contar con el Agente de red y una aplicación de seguridad de Kaspersky.

- **Servidor de administración secundario instalado en la infraestructura local** (opcional). Puede usar un Servidor de administración local para crear una jerarquía de servidores de administración.

Puertos usados por Kaspersky Next Expert View

Para utilizar Kaspersky Next Expert View, que forma parte de la infraestructura de Kaspersky, debe abrir los siguientes puertos en los dispositivos cliente para permitir la conexión a Internet (consulte la tabla a continuación):

Puertos que deben estar abiertos en los dispositivos cliente para permitir la conexión a Internet

Puerto (o intervalo de puertos)	Protocolo	Objetivo del puerto (o del intervalo de puertos)
23100-23199	TCP/TLS	Recepción de conexiones de los agentes de red y los servidores de administración secundarios en el Servidor de administración de Kaspersky Next Expert View alojado en *.ksc.kaspersky.com. La infraestructura de Kaspersky puede usar cualquier puerto que se encuentre en este intervalo y cualquier dirección web alcanzada por esta máscara. El puerto y la dirección web pueden cambiar ocasionalmente.
23700-23799 (solo si administra dispositivos móviles)	TCP/TLS	Recepción de conexiones de dispositivos móviles. Conexión al Servidor de administración de Kaspersky Next Expert View alojado en *.ksc.kaspersky.com. La infraestructura de Kaspersky puede usar cualquier puerto que se encuentre en este intervalo y cualquier dirección web alcanzada por esta máscara. El puerto y la dirección web pueden cambiar ocasionalmente.
27200-27299	TCP/TLS	Recepción de conexiones establecidas por los dispositivos administrados (excepto los dispositivos móviles) para la activación de aplicaciones. Conexión al Servidor de administración de Kaspersky Next Expert View alojado en *.ksc.kaspersky.com. La infraestructura de Kaspersky puede usar cualquier puerto que se encuentre en este intervalo y cualquier dirección web alcanzada por esta máscara. El puerto y la dirección web pueden cambiar ocasionalmente.
29200-29299	TCP/TLS	Túneles de conexión establecidos con la utilidad klsctunnel para comunicarse con los dispositivos administrados a través del Servidor de administración de Kaspersky Next Expert View alojado en *.ksc.kaspersky.com. La infraestructura de Kaspersky puede usar cualquier puerto que se encuentre en este intervalo y cualquier dirección web alcanzada por esta máscara. El puerto y la dirección web pueden cambiar ocasionalmente.
443	HTTPS	Conexión al servicio de descubrimiento de Kaspersky Next Expert View en *.ksc.kaspersky.com. La infraestructura de Kaspersky puede usar cualquier dirección web dentro de esta máscara.
1443	TCP	Conexión a Kaspersky Security Network
80	TCP	La conexión se utiliza para comprobar la validez de los certificados de Kaspersky Security Center en *.digicert.com. La infraestructura de Kaspersky puede usar cualquier dirección web dentro de esta máscara.

La siguiente tabla enumera los puertos que deben estar abiertos en los dispositivos cliente con el Agente de red instalado.

Puertos que deben estar abiertos en los dispositivos cliente

Número de puerto	Protocolo	Objetivo del puerto	Alcance
15000	UDP	Recepción de datos de las puertas de enlace de conexión (si se las utiliza)	Administración de dispositivos cliente
15000	Difusión UDP	Obtención de datos sobre otros agentes de red asociados al mismo dominio de difusión	Transmisión de actualizaciones y paquetes de instalación
15001	UDP	Recepción de solicitudes multidifusión de un punto de distribución (si se lo utiliza)	Recepción de actualizaciones y paquetes de instalación de un punto de distribución

Tenga en cuenta que el proceso klnagent también puede solicitar puertos libres que pertenezcan al grupo de puertos dinámicos del sistema operativo instalado en el endpoint. El sistema operativo asigna estos puertos a klnagent en forma automática; por este motivo, el proceso klnagent podría tomar puertos utilizados por otras aplicaciones. Si el proceso klnagent afecta el funcionamiento de otras aplicaciones, cambie la configuración de puertos en esas aplicaciones o excluya los puertos afectados del grupo de puertos dinámicos del sistema operativo.

También tenga en cuenta que las recomendaciones sobre la compatibilidad de Kaspersky Next Expert View con software de terceros se describen solo como referencia y es posible que no se apliquen a nuevas versiones de software de terceros. Las recomendaciones descritas para configurar puertos se basan en las experiencias de Soporte técnico y en nuestras prácticas recomendadas.

La siguiente tabla enumera los puertos adicionales que deben estar abiertos en los dispositivos cliente que tienen el Agente de red instalado como punto de distribución.

Puertos usados por el Agente de red cuando opera como punto de distribución

Número de puerto	Protocolo	Objetivo del puerto	Alcance
13000	TCP/TLS	Recepción de conexiones de los agentes de red	Administración de dispositivos cliente y transmisión de actualizaciones y paquetes de instalación
13111 (solo si el servicio del proxy de KSN se ejecuta en el dispositivo)	TCP	Recepción de solicitudes enviadas por los dispositivos administrados al servidor proxy de KSN	Servidor proxy de KSN
13295 (solo si utiliza el punto de distribución como servidor push)	TCP/TLS	Envío de notificaciones push a los dispositivos administrados	Punto de distribución utilizado como servidor push
15111 (solo si el servicio del proxy de KSN se ejecuta en el dispositivo)	UDP	Recepción de solicitudes enviadas por los dispositivos administrados al servidor proxy de KSN	Servidor proxy de KSN
17111 (solo si el servicio del proxy de KSN se ejecuta en el dispositivo)	HTTPS	Recepción de solicitudes enviadas por los dispositivos administrados al servidor proxy de KSN	Servidor proxy de KSN

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos que deben estar abiertos en los dispositivos cliente con el Agente de red instalado.

Puerto utilizado en el dispositivo cliente no asignado

Número de puerto	Protocolo	Objetivo del puerto	Alcance
22	SSH	Conexión a un dispositivo cliente a través de SSH	Solo para dispositivos cliente basados en Linux. Instalación remota de aplicaciones de Kaspersky a través de un punto de distribución de Linux.

Si tiene uno o más Servidores de administración en su red y los utiliza como Servidores de administración secundarios cuando el Servidor de administración principal se encuentra en la infraestructura de Kaspersky, consulte la lista de puertos utilizados por Kaspersky Security Center y Kaspersky Security Center Linux cuando se ejecuta de forma local. Use esos puertos para permitir la interacción entre los dispositivos cliente y su Servidor de administración secundario (o servidores de administración secundarios).

Conceptos básicos

En esta sección se explican los conceptos básicos relacionados con Kaspersky Next Expert View.

Agente de red

La interacción entre el Servidor de administración y los dispositivos está a cargo del componente *Agente de red* de Kaspersky Next Expert View. Si un dispositivo tiene instalada una aplicación de Kaspersky que se administra mediante Kaspersky Next Expert View, debe tener instalado, también, el Agente de red.

El Agente de red es un servicio que se instala en el dispositivo con los siguientes atributos:

- El nombre "Agente de red de Kaspersky Security Center".
- Configurado para iniciarse automáticamente junto con el sistema operativo.
- Se ejecuta utilizando la cuenta LocalSystem.

Un dispositivo que tiene el Agente de red instalado se denomina *dispositivo administrado* o *dispositivo*. El Agente de red se puede instalar en dispositivos Windows, Linux y Mac.

El nombre del proceso que inicia el Agente de red es *klnagent.exe*.

El Agente de red se encarga de sincronizar el dispositivo administrado con el Servidor de administración. Kaspersky Next Expert View sincroniza automáticamente el Servidor de administración con los dispositivos administrados varias veces por hora. El Servidor de administración establece el intervalo de sincronización (también conocido como el *latido*) en función del número de dispositivos gestionados.

Grupos de administración

Un *grupo de administración* (de ahora en adelante también denominado *grupo*) es un conjunto lógico de dispositivos administrados que se combinaron en función de un rasgo específico para que se los pueda administrar como una única unidad dentro de Kaspersky Next Expert View.

Todos los dispositivos administrados que pertenecen a un grupo de administración están configurados para lo siguiente:

- Ejecutar aplicaciones con una configuración en común. La configuración puede definirse mediante directivas de grupo.
- Usar un modo común de funcionamiento de las aplicaciones, mediante la creación de tareas de grupo con parámetros específicos. Puede usar tareas de grupo para, por ejemplo, crear e instalar un paquete de instalación común, actualizar las bases de datos y los módulos de una aplicación, realizar análisis a pedido y activar la protección en tiempo real.

Un dispositivo administrado puede pertenecer a un solo grupo de administración.

Los grupos y los servidores de administración se pueden organizar en jerarquías sin límites de anidamiento. Cada nivel de una jerarquía puede incluir servidores de administración secundarios y virtuales, grupos y dispositivos administrados. Puede mover dispositivos de un grupo a otro sin trasladar esos equipos físicamente. Por ejemplo, si un empleado de su empresa pasa del departamento de Contabilidad al departamento de Desarrollo, puede mover el equipo que utiliza esa persona del grupo de administración Contadores al grupo de administración Desarrolladores. Al efectivizarse el traspaso, el dispositivo recibirá automáticamente la configuración que los desarrolladores requieren para sus aplicaciones.

Jerarquía de Servidores de administración

Los servidores de administración pueden organizarse en una jerarquía principal-secundario. Cada Servidor de administración puede tener varios servidores de administración secundarios, ubicados en diferentes niveles de anidamiento de esta jerarquía. No existe un límite en cuanto al nivel de anidamiento para los servidores de administración secundarios. Por tanto, los grupos de administración del Servidor de administración principal incluirán los dispositivos cliente de todos los Servidores de administración secundarios.

El Servidor de administración de Kaspersky Next Expert View solo puede actuar como Servidor de administración principal. Sus servidores secundarios solo pueden ser servidores de administración instalados en una infraestructura local.

A la hora de migrar de un Servidor de administración local al Servidor de administración de Kaspersky Next Expert View, puede organizar los servidores de administración en una jerarquía. Luego, para facilitar la migración, puede ceder el control de solo parte de los dispositivos administrados al Servidor de administración de Kaspersky Next Expert View. El Servidor de administración local seguirá estando a cargo de los dispositivos administrados restantes. Esta estrategia le permitirá probar las características de administración de Kaspersky Next Expert View con un número limitado de dispositivos administrados. Al mismo tiempo, podrá configurar directivas, tareas, informes y otros objetos para hacer pruebas de administración y control en toda su red. Con esto, si resultara necesario, podrá volver a utilizar los objetos configurados en el Servidor de administración local.

Cada dispositivo incluido en la jerarquía de grupos de administración puede estar conectado a un único Servidor de administración. Deberá monitorear la conexión entre dispositivos y servidores de administración independientemente. Utilice la función que permite buscar dispositivos en los grupos de administración de diferentes servidores de administración utilizando sus atributos de red.

Punto de distribución

Un *punto de distribución* es un dispositivo con el Agente de red instalado que se utiliza para distribuir actualizaciones, instalar de forma remota las aplicaciones y recuperar la información relativa a los dispositivos en red. Los puntos de distribución también pueden actuar como pasarelas de conexión para reducir la cantidad de conexiones externas salientes y la cantidad de conexiones simultáneas con el Servidor de administración.

Las funciones y los casos de uso del Agente de red instalado en un dispositivo utilizado como punto de distribución varían según el sistema operativo.

Un punto de distribución puede realizar las siguientes funciones:

- Distribuir actualizaciones y paquetes de instalación a los dispositivos cliente dentro del grupo (incluida la distribución a través de multidifusión mediante UDP). El punto de distribución puede recibir las actualizaciones de los servidores de actualizaciones de Kaspersky utilizando una tarea de actualización creada para el mismo.

  Los puntos de distribución con macOS no pueden descargar actualizaciones de los servidores de actualizaciones de Kaspersky.

  > Si hay uno o más dispositivos con macOS en el alcance de la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución*, la tarea terminará con el estado *Error* aunque se complete sin errores en todos los dispositivos con Windows.

- Distribuir directivas y tareas de grupo mediante la multidifusión con UDP.

- Actuar como pasarela de conexión con el Servidor de administración, ya que en una infraestructura en la nube a menudo es imposible establecer una conexión directa entre los dispositivos de red y el Servidor de administración. Una pasarela de conexión optimiza las conexiones de red y reduce la carga del Servidor de administración.

- Sondear la red para detectar nuevos dispositivos y actualizar la información disponible sobre los dispositivos de los que ya se tenía conocimiento.

- Permitir la instalación remota de software de terceros y de aplicaciones de Kaspersky utilizando herramientas de Microsoft Windows, incluso en dispositivos cliente que no tienen el Agente de red.

  Esta función permite transferir en forma remota paquetes de instalación del Agente de red a dispositivos cliente ubicados en redes a las que el Servidor de administración no tiene acceso.

- Actuar como servidor proxy asociado a Kaspersky Security Network.

  > Esta característica no está disponible en los dispositivos que actúan como puntos de distribución y utilizan macOS.

  Puede habilitar el servidor proxy de KSN del lado del punto de distribución para hacer que el dispositivo actúe como proxy de KSN. En este caso, el servicio del proxy de KSN (ksnproxy) se ejecuta en el dispositivo.

> Si tiene más de 10 000 dispositivos, múltiples servidores virtuales y directivas, le recomendamos que utilice puntos de distribución para el correcto funcionamiento de su infraestructura. Al asignar un dispositivo para que actúe como punto de distribución, consulte el artículo Cálculo de la cantidad de puntos de distribución y su configuración.

La transmisión de archivos del Servidor de administración al punto de distribución se realiza mediante el protocolo HTTP o, si la conexión SSL está habilitada, el protocolo HTTPS. El uso de HTTP o HTTPS en lugar de SOAP reduce el volumen de tráfico y, de ese modo, permite mejorar el rendimiento.

El alcance de un punto de distribución se compone de uno o más grupos de administración para los que ha sido designado por el Administrador y de todos los subgrupos de esos grupos, sin límite de anidamiento. Se debe destacar, sin embargo, que el dispositivo que actúa como punto de distribución no necesariamente tiene que formar parte del grupo de administración para el que ha sido designado. Cuando existe más de un punto de distribución en la jerarquía de grupos de administración, el Agente de red del dispositivo administrado se conecta con el punto de distribución que más cerca se encuentra en esa jerarquía.

El alcance de los puntos de distribución también puede abarcar una o más localizaciones de red. Las localizaciones de red se utilizan para crear manualmente un conjunto de dispositivos a los que el punto de distribución distribuirá actualizaciones. La determinación de una localización de red está disponible para dispositivos que ejecutan un sistema operativo Windows o Linux.

Kaspersky Next Expert View asigna a cada Agente de red una dirección de multidifusión IP única, diferente de todas las otras direcciones. Esto le permite evitar la sobrecarga de la red que podría ocurrir debido a superposiciones de IP.

Cuando hay dos o más puntos de distribución asignados a una misma área de red o a un mismo grupo de administración, uno de ellos se convierte en el punto de distribución activo y el restante (o los restantes) en punto(s) de distribución en espera. El punto de distribución activo descarga las actualizaciones y los paquetes de instalación directamente del Servidor de administración; los puntos de distribución en espera únicamente reciben actualizaciones del punto de distribución activo. Así, los archivos se descargan una sola vez del Servidor de administración y luego se distribuyen entre los puntos de distribución. Si el punto de distribución activo no se encuentra disponible por alguna razón, uno de los puntos de distribución en espera se vuelve activo. El Servidor de administración determina automáticamente que un punto de distribución debe quedar en espera.

El estado del punto de distribución (*Activo/En espera*) se muestra con una casilla en el informe klnagchk.

El punto de distribución debe tener un mínimo de 4 GB de espacio libre en su disco. Si el espacio libre en disco del punto de distribución es inferior a 2 GB, Kaspersky Next Expert View crea un problema de seguridad con el nivel de importancia *Advertencia*. El problema de seguridad se publicará en las propiedades del dispositivo, en la sección **Problemas de seguridad**.

La ejecución de tareas de instalación remotas en un dispositivo asignado como un punto de distribución requiere espacio libre adicional. El volumen de espacio libre debe superar el tamaño total de los paquetes de instalación que se instalarán.

La ejecución de tareas de actualización (instalación de parches) y de reparación de la vulnerabilidad en un dispositivo asignado como un punto de distribución requiere espacio libre adicional. El volumen de espacio libre debe ser de al menos el doble del tamaño total de los parches que se instalarán.

Los dispositivos designados como puntos de distribución deben protegerse contra el acceso no autorizado por medios virtuales y físicos.

Complemento web de administración

Para administrar el software de Kaspersky en forma remota a través de Kaspersky Next Expert View, se utiliza un componente especial, llamado *complemento web de administración*. En lo sucesivo, el término *complemento de administración* hará referencia a un complemento web de administración. Un complemento de administración es una interfaz entre Kaspersky Security Center Cloud Console y una aplicación específica de Kaspersky. El complemento de administración permite configurar tareas y directivas para esa aplicación.

Un complemento de administración hace lo siguiente:

- Brinda una interfaz para crear y editar tareas y ajustes para una aplicación
- Brinda una interfaz para crear y editar las directivas y los perfiles de directivas que se utilizan para configurar los dispositivos y las aplicaciones de Kaspersky en forma remota y centralizada

- Transmite los eventos generados por una aplicación
- Brinda las funciones de Kaspersky Next Expert View que permiten mostrar los eventos y los datos de funcionamiento de una aplicación, así como las estadísticas transmitidas por los dispositivos cliente

Directivas

Una *directiva* es un conjunto de valores de configuración de la aplicación de Kaspersky que se aplica a un grupo de administración y sus subgrupos. Puede instalar varias aplicaciones de Kaspersky en los dispositivos de un grupo de administración. Kaspersky Next Expert View ofrece una única directiva para cada aplicación de Kaspersky disponible en un grupo de administración. Una directiva tiene uno de los siguientes estados (consulte la tabla a continuación):

Estado de la directiva

Estado	Descripción
Activa	La directiva que se encuentra vigente en un dispositivo. Solo puede haber una directiva activa para cada aplicación de Kaspersky en cada grupo de administración. Los dispositivos aplican los valores configurados en la directiva activa a la aplicación de Kaspersky.
Inactiva	Una directiva que no se encuentra vigente en un dispositivo.
Fuera de la oficina	Una directiva "fuera de la oficina" entra en vigor (es decir, se activa) cuando el dispositivo sale de la red corporativa.

Las directivas funcionan de acuerdo con las siguientes reglas:

- Es posible configurar más de una directiva, con distintos valores, para una misma aplicación.
- Solo puede haber una directiva activa para la aplicación actual.
- Puede activar una directiva inactiva para responder a un evento específico. Por ejemplo, puede aplicar ajustes de protección antivirus más estrictos durante un brote de virus.
- Una directiva puede tener directivas secundarias.

En general, puede usar las directivas como preparativos para situaciones de emergencia, como un ataque de virus. Si sufriera un ataque a través de unidades USB, por ejemplo, podría activar una directiva que bloqueara el acceso a ese tipo de unidades. Al hacerlo, la directiva que se encontrara activa hasta ese momento se desactivaría automáticamente.

Para poder hacer frente a distintas situaciones sin tener que mantener un grupo de directivas que difieran entre sí en unos pocos valores de configuración, puede usar perfiles de directivas.

Un *perfil de directiva* es un subconjunto de valores de configuración que se agrupan bajo un nombre y reemplazan los valores de configuración de una directiva. Un perfil de directiva afecta la constitución de los ajustes vigentes de un dispositivo administrado. Los *ajustes vigentes* de un dispositivo son aquellos que se encuentran en vigor en el mismo en un momento dado como resultado de aplicar la directiva, el perfil de directiva y la configuración local de una aplicación.

Los perfiles de directivas funcionan de acuerdo con las siguientes reglas:

- Un perfil de directiva entra en vigor cuando se cumple una condición de activación específica.
- Los perfiles de directivas contienen valores de configuración que difieren de los especificados en la directiva.

- La activación de un perfil de directiva modifica los ajustes vigentes del dispositivo administrado.
- Una directiva puede tener un máximo de 100 perfiles de directiva.

Perfiles de directivas

Puede que a veces necesite crear varias versiones de una misma directiva para diferentes grupos de administración. En ese caso, probablemente quiera tener la capacidad de modificar la configuración de esas directivas centralmente. Las versiones de la directiva podrían diferir en uno o dos valores de configuración únicamente. Suponga, por ejemplo, que todos los contadores de su empresa están sujetos a una misma directiva, pero existe una diferencia: los contadores sénior tienen permiso para usar unidades de almacenamiento extraíbles, mientras que los contadores junior lo tienen prohibido. En tal caso, no será práctico valerse únicamente de la jerarquía de grupos de administración para aplicar las directivas a los dispositivos.

Para evitar la creación de varias instancias de una sola directiva, Kaspersky Next Expert View permite crear *perfiles de directivas*. Los perfiles de directivas permiten que los dispositivos de un mismo grupo de administración operen con diferentes configuraciones de directiva.

Un perfil de directiva es un subconjunto nominado de los valores de configuración definidos en una directiva. Este subconjunto de valores, que se distribuye a los dispositivos de destino junto con la propia directiva, entra en vigor cuando se presenta una condición específica, llamada *condición de activación del perfil*. Un perfil contiene solamente los valores de configuración que difieren de los de la directiva "básica" que se encuentra activa en el dispositivo administrado. Cuando el perfil se activa, se modifican los valores de configuración que la directiva "básica" había impuesto inicialmente en el dispositivo. La configuración toma los valores especificados en el perfil.

Modo en que se relacionan las directivas y la configuración local de una aplicación

Puede usar directivas para que una aplicación opere con los mismos valores de configuración en todos los dispositivos de un grupo.

Si necesita redefinir los valores de configuración especificados por una directiva para ciertos dispositivos de un grupo, puede hacerlo modificando la configuración local de la aplicación. Tenga en cuenta que solo podrá modificar los valores de configuración que la directiva permita modificar, es decir, los de aquellos ajustes o parámetros que se encuentren desbloqueados.

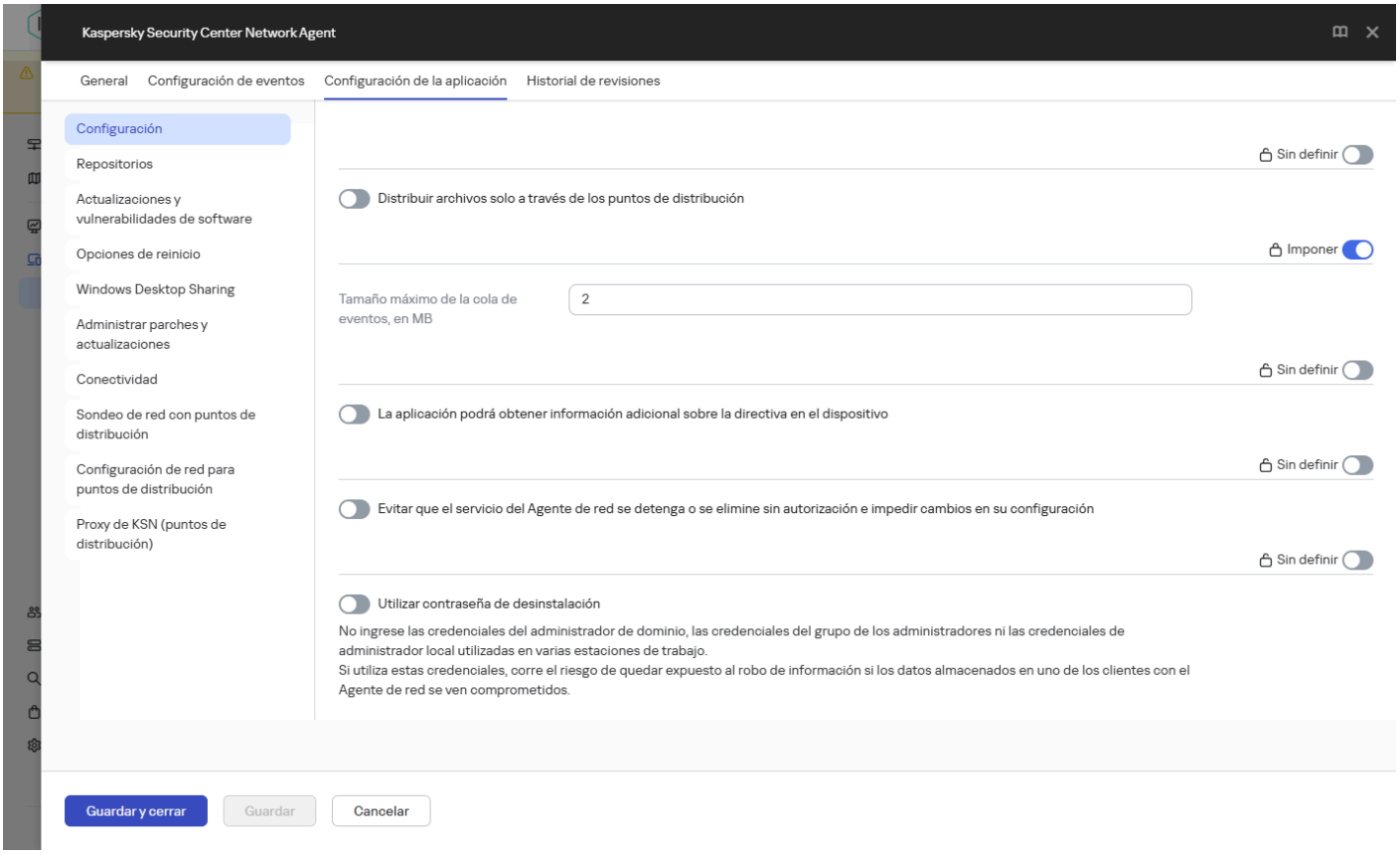
El valor que una aplicación utiliza para un parámetro en un dispositivo cliente depende de si dicho parámetro está o no bloqueado (🔒) en la directiva:

- Cuando no está permitido modificar un parámetro, todos los dispositivos cliente utilizan el mismo valor (el que se ha fijado en la directiva).
- Cuando está permitido modificar un parámetro, en lugar del valor exigido por la directiva, la aplicación usa el valor definido localmente en el dispositivo cliente. Ello significa que el valor puede modificarse en la configuración local de la aplicación.

Así, cuando se ejecuta una tarea en un dispositivo cliente, la aplicación aplica valores configurados por dos vías diferentes:

- por medio de la configuración de la tarea y la configuración local de la aplicación, si la directiva no prohíbe los cambios en el parámetro correspondiente;
- por medio de la directiva de grupo, si la directiva prohíbe los cambios en el parámetro correspondiente.

La configuración local de una aplicación toma los valores definidos en una directiva la primera vez que se aplica esa directiva.



Configuración de la aplicación de la directiva

Licencias de las aplicaciones

En esta sección, encontrará información relacionada con las licencias de las aplicaciones.

Licencias de Kaspersky Next Expert View

Al concluir este escenario, podrá comenzar a usar Kaspersky Security Center Cloud Console y sus aplicaciones de seguridad administradas con una licencia.

Kaspersky Security Center Cloud Console le brinda una ubicación central para distribuir claves de licencia a las aplicaciones de Kaspersky instaladas en los dispositivos cliente, monitorear el uso de esas claves de licencia y renovar las licencias de las aplicaciones.

Si ya está utilizando Kaspersky Security Center Cloud Console, puede visitar Kaspersky Marketplace para ver todo el catálogo de soluciones empresariales que ofrece Kaspersky, seleccionar las soluciones que necesite y adquirirlas en el sitio web de Kaspersky.

El modo de prueba: descubra las funciones de Kaspersky Security Center Cloud Console antes de comprar una licencia

Antes de nada, puede probar Kaspersky Security Center Cloud Console en forma gratuita. Para ello, cree un espacio de trabajo de prueba que terminará en 30 días. Si necesita un espacio de trabajo comercial sin límites de vigencia, compre una licencia.

Etapas

El escenario se divide en etapas:

1. **Obtener un código de activación para usar Kaspersky Next Expert View con una licencia en modo comercial. Comprar una o más licencias**

   Las distintas licencias brindan acceso a distintas aplicaciones y servicios de Kaspersky, por lo que posiblemente quiera comprar más de una licencia.

   Descubra cuáles son las licencias que puede comprar y cuál es el mínimo de dispositivos que exige cada licencia.

   Kaspersky Next Expert View forma parte de varias soluciones de Kaspersky. Elija la solución que usará y compre una licencia para la misma. Necesitará comunicarse con Kaspersky o uno de los socios de Kaspersky con una solicitud especial si desea comprar una licencia que cubra 10000 dispositivos o más.

   Utilice esta tabla para ver las funciones de Administración de vulnerabilidades y parches a las que brinda acceso cada licencia.

   Si desea usar Kaspersky Next Expert View en un entorno de nube como Microsoft Azure, consulte las opciones de licencias para entornos de nube.

   Si opera como proveedor de servicios administrados (MSP), consulte el tema sobre las licencias de Kaspersky Security Center Cloud Console para MSP.

2. **Activar Kaspersky Security Center Cloud Console durante la creación del espacio de trabajo**

   La clave de licencia para activar Kaspersky Security Center Cloud Console se ingresa al momento de crear un espacio de trabajo.

   If you have multiple license keys, specify any of your license keys. Later you will need to add other license keys to Kaspersky Next Expert View to activate managed Kaspersky applications.

3. **Agregar las claves de licencia para las aplicaciones administradas al repositorio del Servidor de administración**

   Las claves de licencia que se van a desplegar deben agregarse primero al repositorio del Servidor de administración.

   La clave de licencia ingresada al crear el espacio de trabajo se agrega al repositorio del Servidor de administración automáticamente.

   Si tiene claves de licencia adicionales, agréguelas una por una al repositorio del Servidor de administración de Kaspersky Security Center Cloud Console.

4. **Desplegar las claves de licencia para las aplicaciones administradas**

   Elija un método para desplegar la clave de licencia (o las claves de licencia) a los dispositivos que desee proteger:

   - Despliegue automático

     > Si usa aplicaciones administradas diferentes y necesita desplegar un código de activación específico para cada una de ellas, elija otra manera de desplegar esos códigos de activación.

     Kaspersky Security Center permite desplegar automáticamente las claves de licencia disponibles para las aplicaciones administradas. Suponga, por ejemplo, que tiene tres claves de licencia en el repositorio del Servidor de administración. Ha habilitado la opción **Distribuir la clave de licencia automáticamente a los dispositivos administrados** para las tres. Los dispositivos de su organización tienen instalada una aplicación de seguridad de Kaspersky (por ejemplo, Kaspersky Endpoint Security para Windows). Se detecta una nueva aplicación administrada en un dispositivo y se debe desplegar una clave de licencia para esa aplicación. La aplicación determina, por ejemplo, que dos de las claves de licencia del repositorio se pueden desplegar para la aplicación administrada en el dispositivo: una clave de licencia llamada *Clave_1* y una clave de licencia llamada *Clave_2*. Se despliega una de estas claves de licencia para la aplicación administrada. No es posible predecir cuál es la clave de licencia desplegada porque el despliegue automático de claves de licencia no es un proceso con el que el administrador pueda interactuar.

     Cada vez que se despliega una clave de licencia, se realiza un nuevo conteo del número de instalaciones para los que se la ha utilizado. Asegúrese siempre de que la cantidad de aplicaciones para las que se despliega una clave de licencia no supere el límite definido para la licencia. Si la cantidad de dispositivos excede el límite de la licencia, a todos los dispositivos que no estaban cubiertos por la licencia se les asignará el estado *Crítico*.

     Instrucciones:

     - Agregar una clave de licencia al repositorio del Servidor de administración
     - Distribución automática de una clave de licencia

   - Despliegue con la tarea "Agregar clave de licencia" para una aplicación administrada

     Si opta por usar la tarea "Agregar clave de licencia" para una aplicación administrada, seleccione la clave que quiera desplegar a los dispositivos y, luego, elija los dispositivos utilizando cualquier método que le resulte conveniente (por ejemplo, elija un grupo de administración o una selección de dispositivos).

Instrucciones:

- Agregar una clave de licencia al repositorio del Servidor de administración
- Distribución de claves de licencia a dispositivos cliente

- Agregar un código de activación o un archivo de clave en los dispositivos manualmente

  Puede activar la aplicación de Kaspersky en forma local, usando las herramientas disponibles en la interfaz de la aplicación. Consulte la documentación de la aplicación instalada.

5. **Comprobar en qué dispositivos se han activado las aplicaciones de Kaspersky administradas**

   Para verificar que las claves de licencia se hayan desplegado correctamente, consulte la lista de claves de licencia utilizadas para una aplicación.

6. **Configurar eventos relacionados con la caducidad de las licencias**

   Configure los eventos necesarios para recibir una notificación cuando las claves de licencia estén a punto de caducar o ya se hayan utilizado al máximo:

   - Eventos del Servidor de administración: nivel Crítico
   - Eventos del Servidor de administración: nivel Error funcional
   - Eventos del Servidor de administración: nivel Advertencia
   - Eventos del Servidor de administración: nivel Información

Acerca del modo de prueba de Kaspersky Next Expert View

El *modo de prueba* es un modo especial de Kaspersky Security Center Cloud Console. Está pensado para que el usuario se familiarice con las funciones de Kaspersky Security Center Cloud Console. Cuando comienza a utilizar Kaspersky Next Expert View, puede solicitar un espacio de trabajo de prueba o ingresar un código de activación para una licencia comercial. Si se solicita un espacio de trabajo de prueba, se integra automáticamente en él una licencia de prueba de 30 días. El conjunto de funciones disponibles en el modo de prueba es equivalente al que se ofrece con la licencia de Kaspersky Next EDR Optimum.

Si la aplicación se activa con una licencia comercial antes de la fecha de caducidad de la prueba, se conservarán la configuración del espacio de trabajo y todos los dispositivos agregados anteriormente. De lo contrario, el espacio de trabajo y todos sus datos se eliminarán automáticamente luego del período de prueba.

Las siguientes restricciones se imponen al uso de las funciones de Expert View en el modo de prueba:

- No se puede crear una jerarquía de servidores de administración. No se pueden crear servidores de administración virtuales.
- No se pueden crear paquetes de instalación personalizados.
- No se pueden crear roles personalizados para los usuarios.
- La función Brote de virus no está disponible. Los eventos Brote de virus no se almacenan y no se envían notificaciones.

- El repositorio **Objetos eliminados** no está disponible.
- No se puede habilitar la adición de eventos agrupados en lotes (eventos que se publican en grandes cantidades) a la base de datos.
- No se admite la migración de Servidores de administración del modo local al modo Web Console.
- La información estadística de KSN que se recibe de los componentes del Servidor de administración, como el Agente de red o el Servidor de administración, no se envía a Kaspersky.
- No se admite la integración con Active Directory Federation Services (AD FS).
- No se admite la integración con Microsoft Entra ID.

También se imponen algunos límites a la creación de ciertos objetos de la aplicación (consulte la siguiente tabla). Si supera un límite al intentar crear uno de estos objetos, no se le permitirá crear el objeto en cuestión y verá un mensaje de error sobre el límite.

Limitaciones para crear objetos de Expert View en el modo de prueba

Tipo de limitación	Valor
Directivas	30
Tareas	30
Claves de licencia	5
Paquetes	8
Selecciones de dispositivos (excluidas las instancias preestablecidas)	5
Selecciones de eventos (excluidas las instancias preestablecidas)	5
Reglas de movimiento de dispositivos	3
Plantillas de informes de un mismo tipo	10
Grupos de seguridad internos	20
Dispositivos administrados	500

Utilizar Kaspersky Marketplace para elegir soluciones empresariales de Kaspersky

Marketplace es una sección del menú principal en la que puede ver el catálogo completo de soluciones empresariales de Kaspersky, seleccionar las soluciones que necesita y adquirir esos productos en el sitio web de Kaspersky. Puede utilizar filtros para ver solo las soluciones que resulten adecuadas para su organización y para los requisitos de su sistema de seguridad de la información. Una vez que elija una solución, Kaspersky Security Center Cloud Console lo llevará al sitio web de Kaspersky, a una página web con más información sobre el producto. Allí podrá proceder con la compra o ver instrucciones sobre el proceso de compra.

Puede usar los siguientes criterios para filtrar las soluciones de Kaspersky que se muestran en la sección **Marketplace**:

- Número de dispositivos (endpoints, servidores y otros tipos de activos) que desea proteger:
  - 50–250
  - 250-1000
  - Más de 1000
- Nivel de madurez del equipo de seguridad de la información de su organización:
  - **Foundations**

    Este es el nivel típico de las empresas que solo tienen un equipo de TI. Se bloqueará la mayor cantidad de amenazas posible en forma automática.
  - **Optimum**

    Este es el nivel típico de las empresas que, dentro de su equipo de TI, tienen personal específicamente a cargo de la seguridad informática. En este nivel, las empresas necesitan soluciones que les permitan contrarrestar tanto amenazas básicas como amenazas que puedan eludir sus mecanismos de prevención existentes.
  - **Expert**

    Este es el nivel típico de las empresas que tienen entornos de TI complejos y distribuidos. Estas empresas tienen un equipo de seguridad informática experimentado o un centro de operaciones de seguridad (SOC). En este nivel, las empresas necesitan soluciones que les permitan contrarrestar amenazas complejas y ataques dirigidos.
- Tipos de activos que desea proteger:
  - **Endpoints**: estaciones de trabajo utilizadas por los empleados, máquinas físicas y virtuales, sistemas integrados
  - **Servidores**: servidores físicos y virtuales
  - **Nube**: entornos de nube pública, privada o híbrida; servicios en la nube
  - **Red**: red de área local, infraestructura de TI
  - **Servicios**: servicios relacionados con la seguridad proporcionados por Kaspersky

Para buscar y comprar una solución empresarial de Kaspersky:

1. En el menú principal, vaya a **Marketplace**.

   De forma predeterminada, la sección muestra todas las soluciones empresariales de Kaspersky disponibles.
2. Para ver solo aquellas soluciones que sean adecuadas para su organización, seleccione los valores pertinentes en los filtros.
3. Haga clic en la solución que desee comprar o investigar en más detalle.

Será redirigido a la página web de la solución. Puede seguir las instrucciones en pantalla para proceder con la compra.

Licencias y cantidad mínima de dispositivos para cada licencia

Si desea utilizar Kaspersky Next Expert View en modo comercial, debe comprar una licencia antes de crear su primer espacio de trabajo. En la siguiente tabla, se enumeran las licencias que puede adquirir y la cantidad mínima de dispositivos que exige cada licencia (el mínimo aplica aunque quiera proteger menos dispositivos):

Licencias que permiten utilizar Kaspersky Security Center Cloud Console

Licencia	Cantidad mínima de dispositivos (aunque quiera proteger menor dispositivos)
Kaspersky Endpoint Security for Business Select	Para licencias comerciales: 300 Para licencias comerciales (obtenidas por suscripción): 100
Kaspersky Endpoint Security for Business Advanced	Para licencias comerciales: 300 Para licencias comerciales (obtenidas por suscripción): 100
Kaspersky Total Security for Business	300
Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum	Para licencias comerciales: 300 Para licencias comerciales (obtenidas por suscripción): 100
Kaspersky Endpoint Detection and Response Expert	50
Kaspersky Hybrid Cloud Security, escritorios	Para licencias comerciales: 300 Para licencias comerciales (obtenidas por suscripción): 100
Kaspersky Hybrid Cloud Security, servidores	50
Kaspersky Hybrid Cloud Security, núcleos	20
Kaspersky Hybrid Cloud Security, CPU	20
Kaspersky Hybrid Cloud Security Enterprise, equipos de escritorio	Para licencias comerciales: 300 Para licencias comerciales (obtenidas por suscripción): 100
Kaspersky Hybrid Cloud Security Enterprise, servidores	50
Kaspersky Hybrid Cloud Security Enterprise, CPU	20
Kaspersky Embedded Systems Security	300
Kaspersky Embedded Systems Security Compliance Edition	300
Kaspersky Symphony (por el momento disponible solo en Rusia)	300
Kaspersky Next EDR Foundations	100 usuarios Cada licencia de usuario puede aplicarse a 1 PC/Mac y a 2 dispositivos móviles.
Kaspersky Next EDR Optimum	100 usuarios Cada licencia de usuario puede aplicarse a 1 PC/Mac y a 2 dispositivos móviles.
Kaspersky Next Complete Security	100 usuarios Cada licencia de usuario puede aplicarse a 1 PC/Mac y a 2 dispositivos móviles.
Kaspersky Next EDR Expert	100 usuarios Cada licencia de usuario puede aplicarse a 1 PC/Mac y a 2 dispositivos móviles.
Kaspersky Next XDR Expert	100 usuarios Cada licencia de usuario puede aplicarse a 1 PC/Mac y a 2 dispositivos móviles.
Kaspersky Next MXDR Optimum	150 usuarios

Licencia	Cantidad mínima de dispositivos (aunque quiera proteger menor dispositivos)
Kaspersky XDR Optimum (actualmente solo disponible en Rusia y CIS)	Para licencias comerciales: 300 usuarios Para licencias comerciales (obtenidas por suscripción): 100 usuarios
Kaspersky Next XDR Optimum	100 usuarios Cada licencia de usuario puede aplicarse a 1 PC/Mac y a 2 dispositivos móviles.

Si desea proteger más de 10 000 dispositivos, debe enviar una solicitud al Soporte técnico de Kaspersky y especificar información sobre el espacio de trabajo que desea crear.

Eventos sobre límites de licencia superados

Kaspersky Next Expert View le permite obtener información sobre los eventos que se registran cuando las aplicaciones de Kaspersky instaladas en los dispositivos cliente superan algún límite de sus licencias.

El nivel de importancia de estos eventos cuando se supera un límite de licencia se define según las siguientes reglas:

- Cuando se ha utilizado entre un 90 % y un 100 % del número total de unidades cubiertas por la licencia, el evento se publica con el nivel de importancia **Información**.
- Cuando se ha utilizado entre un 100 % y un 110 % del número total de unidades cubiertas por la licencia, el evento se publica con el nivel de importancia **Advertencia**.
- Cuando se ha utilizado más de un 110 % del número total de unidades cubiertas por la licencia, el evento se publica con el nivel de importancia **Evento crítico**.

Métodos para distribuir los códigos de activación a los dispositivos administrados

Cada aplicación de Kaspersky instalada en un dispositivo administrado debe contar con una licencia. Para agregar estas licencias, se debe aplicar un código de activación en cada aplicación. Los códigos de activación son la única vía válida para agregar una licencia a las aplicaciones administradas; no es posible utilizar archivos de clave para este fin. Para desplegar un código de activación, puede recurrir a los siguientes métodos:

- Despliegue automático
- La tarea Agregar clave de licencia para una aplicación administrada
- Activar la aplicación administrada manualmente

Las aplicaciones de Kaspersky pueden usar más de una clave de licencia al mismo tiempo.
Kaspersky Endpoint Security para Windows, por ejemplo, puede utilizar dos claves de licencia: una para Kaspersky Endpoint Security para Windows y otra para la activación de las funciones de Endpoint Detection and Response.

Además, las aplicaciones de Kaspersky pueden tener no solo una clave de licencia activa, sino también una clave de licencia de reserva. Una aplicación de Kaspersky utiliza una clave activa en el momento actual y almacena una clave de reserva para aplicar después de que caduque la clave activa. Puede agregar una nueva clave de licencia activa o de reserva mediante cualquiera de los métodos enumerados anteriormente. La aplicación para la que agrega una clave de licencia define si la clave está activa o si es de reserva. La definición de la clave no depende del método que utilice para agregar una nueva clave de licencia.

Agregar una clave de licencia del Servidor de administración

Para agregar una clave de licencia del Servidor de administración:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abrirá la ventana de propiedades del Servidor de administración, con la pestaña **General** seleccionada.

2. Vaya a la sección **Claves de licencia** y, a continuación, haga clic en el botón **Seleccionar** en una de las siguientes secciones:

   - **Licencia actual**, si desea agregar una clave de licencia activa.
   - **Clave de licencia de reserva**, si desea agregar una clave de licencia de reserva.

     Puede agregar una clave de licencia de reserva solo si ya se agregó una clave de licencia activa.

3. En la ventana que se abre, seleccione una clave de licencia requerida de la tabla.

   Si es necesario, puede agregar una nueva clave de licencia; para ello, haga clic en el botón **Agregar nueva clave de licencia** y luego ingrese la clave de licencia en el panel derecho que se abre.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Se cierra la ventana, se agrega la clave de licencia del Servidor de administración y se muestra información sobre la clave de licencia en la sección **Claves de licencia**.

Si es necesario, puede cambiar la clave de licencia seleccionada haciendo clic en el botón **Cambiar** y especificando otra clave de licencia. Además, puede eliminar una clave de licencia.

Agregar una clave de licencia al repositorio del Servidor de administración

Si agrega una clave de licencia a través de Kaspersky Next Expert View, las propiedades de la misma quedarán almacenadas en el Servidor de administración. Los parámetros definidos en las propiedades de las claves de licencia permiten que la aplicación genere un informe sobre el uso de las claves de licencia, mantenga al administrador al tanto de la caducidad de las licencias y le informe si se infringe una restricción dispuesta por una licencia. Puede configurar notificaciones sobre el uso de las claves de licencia en los ajustes del Servidor de administración.

Para agregar una clave de licencia al repositorio del Servidor de administración:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Licencias** → **Licencias**.
2. Haga clic en **Agregar**.
3. Introduzca el código de activación en el campo de texto y haga clic en el botón **Enviar**.
4. Haga clic en el botón **Cerrar**.

Se agrega la clave de licencia (o las claves de licencia) al repositorio del Servidor de administración.

Distribución de claves de licencia a dispositivos cliente

Kaspersky Security Center Web Console le permite distribuir una clave de licencia a los dispositivos cliente automáticamente o mediante la tarea **Activación de la aplicación**. Con la tarea, puede distribuir claves a un grupo de dispositivos específico. Durante la distribución de una clave de licencia mediante una tarea, no se tiene en cuenta el límite de obtención de licencias en el número de dispositivos. Use la distribución automática de claves para detener la distribución de una clave de licencia automáticamente cuando se alcance el límite de obtención de licencias.

Si habilita la opción Distribución automática de una clave de licencia, no cree una tarea de **Activación de la aplicación** para distribuir la clave a los dispositivos cliente. De lo contrario, la carga en el Servidor de administración aumentará debido a la frecuencia de la sincronización.

Antes de realizar la distribución, agregue la clave de licencia al repositorio del Servidor de administración.

*Para distribuir una clave de licencia a los dispositivos cliente con la tarea de **Activación de la aplicación**:*

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.
2. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el **Asistente para crear nueva tarea**. Utilice el botón **Siguiente** para avanzar a un nuevo paso del asistente.
3. En la lista desplegable **Aplicación**, seleccione la aplicación para la que desee agregar una clave de licencia.
4. En la lista **Tipo de tarea**, seleccione la tarea de **Activación de la aplicación**.
5. En el campo **Nombre de la tarea**, ingrese el nombre de la tarea nueva.
6. Seleccione los dispositivos a los que se asignará la tarea.
7. En el paso **Seleccionar una clave de licencia** del asistente, haga clic en el vínculo **Agregar clave** para agregar la clave de licencia.
8. En el panel para agregar claves, agregue la clave de licencia mediante una de las siguientes opciones:

Debe agregar la clave de licencia solo si no la agregó al repositorio del Servidor de administración antes de crear la tarea de **Activación de la aplicación**.

- Seleccione la opción **Escribir código de activación** para ingresar un código de activación y luego haga lo siguiente:

  a. Especifique el código de activación y haga clic en el botón **Enviar**.

  La información sobre la clave de licencia aparece en el panel para agregar claves.

  b. Haga clic en el botón **Guardar**.

  Si desea distribuir la clave de licencia a los dispositivos administrados de forma automática, habilite la opción **Distribuir la clave de licencia automáticamente a los dispositivos administrados**.

  Se cerrará el panel para agregar claves.

- Seleccione la opción **Agregar archivo de clave** para agregar un archivo de clave y luego haga lo siguiente:

  a. Haga clic en el botón **Seleccionar archivo de clave**.

  b. En la ventana que se abre, seleccione un archivo de clave y haga clic en el botón **Abrir**.

  La información sobre la clave de licencia aparecerá en el panel para agregar claves de licencia.

  c. Haga clic en el botón **Guardar**.

  Si desea distribuir la clave de licencia a los dispositivos administrados de forma automática, habilite la opción **Distribuir la clave de licencia automáticamente a los dispositivos administrados**.

  Se cerrará el panel para agregar claves.

9. Seleccione la clave de licencia desde la tabla de claves.

10. En el paso **Información de licencia** del asistente, desmarque la casilla **Usar como clave de reserva** predeterminada si desea reemplazar la clave de licencia activa.

    Por ejemplo, puede ser necesario cuando la organización cambia y se necesita la clave de otra organización en el dispositivo o si la clave se volvió a emitir y la nueva licencia caduca antes que la licencia actual. Para evitar errores, debe desmarcar la casilla **Usar como clave de reserva**.

    Si desea obtener más información sobre las cuestiones que pueden surgir al agregar una clave de licencia a Kaspersky Security Center y cómo resolverlas, consulte la Base de conocimientos de Kaspersky Security Center.

11. En el paso **Finalizar la creación de la tarea** del asistente, habilite la opción **Abrir los detalles de la tarea cuando se complete la creación** para modificar la configuración predeterminada de la tarea.

    Si no habilita esta opción, la tarea se creará con la configuración predeterminada. Podrá modificarla más adelante.

12. Haga clic en el botón **Finalizar**.

El asistente creará la tarea. Si habilitó la opción **Abrir los detalles de la tarea cuando se complete la creación**, se abrirá automáticamente la ventana de propiedades de la tarea. En esta ventana, puede definir la configuración general de la tarea y, si es necesario, cambiar los ajustes establecidos durante la creación de la tarea.

> También puede abrir la ventana de propiedades de la tarea haciendo clic en el nombre de la tarea creada en la lista de tareas.

La tarea se creará, configurará y se mostrará en la lista de tareas.

13. Para ejecutar la tarea, selecciónela en la lista de tareas y haga clic en el botón **Iniciar**.

    También puede programar el inicio de la tarea en la pestaña **Programación**, en la ventana de propiedades de la tarea.

    Para obtener una descripción detallada de la configuración de inicio programado, consulte la configuración general de la tarea.

Cuando se complete la tarea, la clave de licencia se desplegará a los dispositivos seleccionados.

Distribución automática de una clave de licencia

Kaspersky Security Center Cloud Console permite que las claves de licencia almacenadas el repositorio de claves de licencia del Servidor de administración se distribuyan en forma automática a los dispositivos administrados.

Para distribuir una clave de licencia en forma automática a los dispositivos administrados:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Licencias**.
2. Haga clic en el nombre de la clave de licencia que quiera que se distribuya a los dispositivos automáticamente.
3. En la ventana de propiedades de la clave de licencia, ponga el interruptor en la posición **Distribuir la clave de licencia automáticamente a los dispositivos administrados**.
4. Haga clic en el botón **Guardar**.

La clave de licencia se distribuirá automáticamente a todos los dispositivos compatibles.

La distribución de claves de licencia se realiza a través del Agente de red. No se crean tareas de distribución de clave de licencia para la aplicación.

Durante la distribución automática de una clave de licencia, se tiene en cuenta el límite de licencias en el número de dispositivos. El límite está definido en las propiedades de la clave de licencia. Cuando se llega al límite de dispositivos, el proceso de distribución de esta clave de licencia en dispositivos se detiene automáticamente.

Tenga en cuenta que una clave de licencia distribuida automáticamente podría no aparecer en el repositorio del Servidor de administración virtual en los siguientes casos:

- La clave de licencia no es válida para la aplicación.
- El Servidor de administración virtual no tiene ningún dispositivo administrado.
- La clave de licencia ya ha sido utilizada para dispositivos administrados asociados a otro Servidor de administración virtual y se ha alcanzado el límite a la cantidad de dispositivos.

Si habilita la opción **Distribuir la clave de licencia automáticamente a los dispositivos administrados** para una clave de licencia de suscripción a fin de activar cualquier aplicación en un dispositivo administrado y, al mismo tiempo, tiene activa una clave de licencia de prueba, la clave de licencia de prueba se reemplazará automáticamente ocho días antes de su caducidad por la clave de licencia de suscripción.

Ver información sobre las claves de licencia en uso agregadas al repositorio del Servidor de administración

Para ver la lista de claves de licencia agregadas al repositorio del Servidor de administración,

En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Licencias**.

Se mostrará una lista con los códigos de activación que se hayan agregado al repositorio del Servidor de administración.

Para ver información detallada sobre una clave de licencia:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Licencias**.
2. Haga clic en el nombre de la clave de licencia de su interés.

Se abre una ventana con las propiedades de la clave de licencia. En la ventana, puede ver lo siguiente:

- En la pestaña **General**, los datos generales de la clave de licencia.
- En la pestaña **Dispositivos**, la lista de dispositivos cliente en los que la clave de licencia se utilizó para activar la aplicación de Kaspersky instalada.
- En la pestaña **Límites**, la lista de límites de la licencia.

  Si activó el Servidor de administración con la licencia de Kaspersky Next XDR Optimum, la pestaña **Límites** muestra el campo **XDR-O** con el valor **Habilitado**.

Ver información sobre las claves de licencia utilizadas para una aplicación de Kaspersky

Para ver las claves de licencia que se están utilizando para una aplicación de Kaspersky:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)**.

   Si el dispositivo pertenece al grupo Dispositivos no asignados, en el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue** → **Dispositivos no asignados**.

2. Haga clic en el nombre del dispositivo pertinente.

3. En la ventana que se abre, que contendrá las propiedades del dispositivo, vaya a la sección **Aplicaciones**.

4. En la lista de aplicaciones que se abre, seleccione la aplicación cuyas claves de licencia quiera ver.

5. En la ventana de las propiedades de la aplicación que se abre, en la pestaña **General**, seleccione la sección **Claves de licencia**.

   La información que busca se mostrará en el espacio de trabajo de la sección.

Eliminar una clave de licencia del Servidor de administración

Para eliminar una clave de licencia del Servidor de administración:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

2. En la ventana de propiedades del Servidor de administración que se abre, seleccione la sección **Claves de licencia**.

3. Haga clic en el botón **Eliminar clave de licencia activa** o **Eliminar clave de licencia de reserva** según la clave de licencia que desee eliminar y, a continuación, en la ventana que se abre, confirme la operación.

Al hacer esto, se elimina la clave de licencia.

Si agregó una clave de licencia de reserva, al eliminar la clave de licencia activa, la clave de reserva se convertirá automáticamente en la clave de licencia activa.

Después de que se haya eliminado la clave de licencia activa del Servidor de administración, las funciones Administración de vulnerabilidades y parches y Administración de dispositivos móviles no están disponibles. Puede agregar nuevamente la clave de licencia eliminada o puede agregar una nueva.

Eliminar una clave de licencia del repositorio

Puede eliminar una clave de licencia del repositorio del Servidor de administración. Tenga en cuenta que los espacios de trabajo de Kaspersky Next Expert View se eliminan automáticamente luego de noventa días en los siguientes casos:

- cuando se eliminó la última clave de licencia (activa, de reserva o no utilizada) agregada al repositorio manualmente;
- cuando ha caducado la última clave de licencia.

Si su espacio de trabajo se elimina, ya no podrá utilizar Kaspersky Security Center Cloud Console para administrar la protección de su red. También perderá para siempre la información de Kaspersky Security Center Cloud Console. Si lo considera necesario, puede eliminar su espacio de trabajo manualmente. Caso contrario, recomendamos que mantenga al menos una clave de licencia en el repositorio del Servidor de administración.

Si elimina una clave de licencia, pero había agregado una clave de licencia de reserva, la clave de licencia de reserva se convertirá automáticamente en la clave de licencia activa, en reemplazo de la clave de licencia que supo estar activa y que se eliminó (o que caducó).

Si elimina la clave de licencia activa desplegada en un dispositivo administrado, la aplicación seguirá funcionando en ese dispositivo.

Para eliminar una clave de licencia del repositorio del Servidor de administración:

1. Verifique que el Servidor de administración no esté utilizando la clave de licencia que desea eliminar. Si el Servidor de administración está utilizando ese archivo o código, no lo podrá eliminar. Para ejecutar la prueba:

   a. Abra la ventana de propiedades del Servidor de administración:

      a. En el menú principal, seleccione una sección (salvo **Marketplace**, **Navegación por la consola** y **Configuración**) y, a continuación, en la parte superior de la página, haga clic en el botón **Mostrar jerarquía**.

      b. En el panel de navegación que se abre, coloque el cursor sobre el nombre del Servidor de administración que necesite y luego haga clic en el ícono de configuración (⚙).

   También puede hacer clic en el nombre del Servidor de administración y luego, una vez que el nombre aparezca en el menú principal, seleccionarlo desde el menú principal para abrir la ventana de propiedades del servidor.

   b. En la ventana de propiedades del Servidor de Administración que se abre, en la pestaña **General**, seleccione la sección **Claves de licencia**.

   c. Si ve la clave de licencia que desea eliminar en esta sección, haga clic en el botón **Eliminar clave de licencia activa** y confirme la operación. El Servidor de administración dejará de utilizar la clave de licencia eliminada, pero no se la borrará del repositorio del Servidor de administración. Si la clave de licencia que desea eliminar no aparece en esta sección, sabrá que no es la que utiliza el Servidor de administración.

2. En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Licencias**.

3. Seleccione la clave de licencia que desee eliminar y haga clic en el botón **Eliminar**.

4. En la ventana que aparece, marque la casilla **Comprendo el riesgo y deseo eliminar la clave de licencia**. Al hacer esto, declara saber que, si elimina su última clave de licencia, su espacio de trabajo se eliminará y ya no podrá controlar sus dispositivos administrados. A continuación, haga clic en el botón **Eliminar**.

Como resultado, la clave de licencia seleccionada se eliminará del repositorio.

Puede agregar nuevamente la clave de licencia eliminada o puede agregar una nueva. Si la clave de licencia que eliminó era la última disponible, podrá agregar una nueva en tanto su espacio de trabajo no se haya eliminado. Kaspersky Next Expert View notifica a los administradores del espacio de trabajo 30 días, 7 días y 1 día antes de la eliminación.

Ver la lista de dispositivos en los que no está activada una aplicación de Kaspersky

Puede ver una lista con los dispositivos en los que una aplicación de Kaspersky se encuentra instalada, pero no está activada (por ejemplo, por no haber una licencia disponible o porque la licencia provista ha caducado).

Para ver los dispositivos en los que una aplicación de Kaspersky no está activada:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.

   Se muestra la lista de tareas.

2. Haga clic en el nombre de la tarea "Actualizar" vinculada a la aplicación de Kaspersky en cuestión.

   Aparece la ventana de propiedades de la tarea. En ella encontrará una serie de pestañas con nombre.

3. En la ventana de propiedades de la tarea, seleccione la sección **Resultados**.

   En la columna **Dispositivo o servidor secundario**, se muestran los dispositivos en los que la tarea se realizó correctamente.

4. Ordene la columna **Dispositivo o servidor secundario**.

   En la columna **Dispositivo o servidor secundario**, se muestran los dispositivos en los que la tarea se realizó correctamente. Los dispositivos en los que la tarea no se haya completado correctamente serán aquellos en los que, por falta de licencia, la aplicación no se encuentre activada.

Revocar la aceptación de un Contrato de licencia de usuario final

Si ya no necesita proteger un dispositivo cliente, puede revocar el Contrato de licencia de usuario final (EULA) vinculado a la aplicación de Kaspersky administrada que ese dispositivo tenga instalada. Antes de revocar el EULA, deberá eliminar la aplicación y los paquetes de instalación a los que el contrato esté asociado. Deberá borrar los paquetes de instalación del Servidor de administración y de sus servidores de administración virtuales.

Los EULA aceptados en un Servidor de administración virtual pueden revocarse en dicho servidor o en el Servidor de administración principal. Los EULA aceptados en un Servidor de administración principal únicamente se pueden revocar en ese mismo Servidor de administración principal.

Para revocar un EULA vinculado a una aplicación de Kaspersky administrada:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abre la ventana Propiedades del Servidor de administración.

2. En la pestaña **General** de la ventana de propiedades del Servidor de administración, vaya a la sección **Contratos de licencia de usuario final**.

   Se muestra una lista de los EULA aceptados al crear paquetes de instalación o al instalar actualizaciones sin interrupciones.

3. En la lista, seleccione el EULA que desee revocar.

   Puede ver las siguientes propiedades del EULA:

   - La fecha en la que se aceptó el EULA.
   - El nombre del usuario que aceptó el EULA.
   - Si el EULA puede revocarse o no.

4. Haga clic en la fecha de aceptación de un EULA para abrir una ventana de propiedades con la siguiente información:

   - El nombre del usuario que aceptó el EULA.
   - La fecha en la que se aceptó el EULA.
   - El identificador único (UID) del EULA.
   - El texto completo del EULA.
   - Una lista de los objetos (paquetes de instalación, actualizaciones sin interrupciones) vinculados al EULA y sus respectivos nombres y tipos.

5. En la parte izquierda de la ventana de propiedades del EULA, haga clic en el botón **Revocar el Contrato de licencia**.

   En caso de que el EULA seleccionado se pueda revocar solo desinstalando la aplicación, o bien si este EULA se puede revocar solo en el Servidor de administración principal, se mostrará una notificación sobre esta restricción en lugar del botón **Revocar el Contrato de licencia**.

   > De existir algún objeto que impida revocar el EULA (algún paquete de instalación con su respectiva tarea), verá una notificación. No podrá revocar el contrato hasta que haya eliminado el objeto problemático.

   En la ventana que se abre, se le informa que primero debe desinstalar la aplicación de Kaspersky correspondiente al EULA.

6. Haga clic en el botón para confirmar la revocación.

Se revoca el EULA. En la lista de la sección **Contratos de licencia de usuario final**, desaparece la entrada correspondiente al contrato. La ventana de propiedades del EULA se cierra; la aplicación ya no está instalada.

Renovación de licencias para aplicaciones de Kaspersky

Puede renovar la licencia de una aplicación de Kaspersky que ya haya caducado o que esté próxima a caducar (que caduque en menos de treinta días).

Noventa días después de que caduque su última clave de licencia, Kaspersky Security Center Cloud Console eliminará automáticamente su espacio de trabajo. Una vez que esto ocurra, no podrá utilizar Kaspersky Security Center Cloud Console para administrar la protección de su red. También perderá para siempre la información de Kaspersky Security Center Cloud Console. Recomendamos que renueve sus claves de licencia antiguas o que agregue claves de licencia nuevas al repositorio del Servidor de administración para no perder su espacio de trabajo.

Para ver una notificación sobre una licencia que ha caducado o que está próxima a caducar:

1. Realice una de las siguientes acciones:

   - En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Licencias**.
   - En el menú principal, vaya a **Supervisión** → **Panel** y haga clic en el vínculo **Ver licencias próximas a caducar** junto a una notificación.

   Se abre la ventana **Licencias**, donde puede ver y renovar las licencias caducadas o que estén por caducar.

2. Si desea renovar una licencia, haga clic en el vínculo **Renovar licencia** junto a la licencia en cuestión.

   Al hacer clic en el vínculo para renovar una licencia, acepta transferir los siguientes datos a Kaspersky: el id. del software, la versión del software, la localización del software, el id. de la licencia y un atributo que muestra si la licencia fue proporcionada por una empresa asociada. Los datos se necesitan para determinar los términos de renovación de la licencia.

3. Se abrirá una ventana del servicio de renovación de licencias. Siga las instrucciones para renovar la licencia.

   Se renueva la licencia.

Cuando una licencia esté próxima a caducar, Kaspersky Next Expert View mostrará una notificación siguiendo este esquema:

- 30 días antes de la caducidad
- 7 días antes de la caducidad
- 3 días antes de la caducidad
- 24 horas antes de la caducidad
- Cuando la licencia haya caducado

Usar Kaspersky Next Expert View una vez que caduca la licencia

Si su licencia caduca, puede que Kaspersky le permita seguir utilizando Kaspersky Security Center Cloud Console sin restricciones por hasta noventa días adicionales. Durante este tiempo, el Servidor de administración, el Agente de red y la interfaz web de Kaspersky Security Center Cloud Console seguirán funcionando sin limitaciones. Kaspersky Security Center Cloud Console seguirá enviando estadísticas de KSN a Kaspersky según lo permitan los ajustes de acceso a KSN vigentes. Las aplicaciones administradas tendrán restricciones de funcionamiento (para más información, consulte la documentación de esas aplicaciones).

Noventa días después de la caducidad de la licencia, Kaspersky Security Center Cloud Console eliminará su espacio de trabajo automáticamente. Para conservar el espacio de trabajo, renueve al menos una clave de licencia caducada o agregue una clave de licencia nueva al repositorio.

Terminología de las licencias

En esta sección, se ofrecen definiciones para los conceptos relacionados con las licencias de las aplicaciones de Kaspersky que puede administrar a través de Kaspersky Security Center Cloud Console.

Acerca de la licencia

Una *licencia* otorga el derecho a usar Kaspersky Security Center Cloud Console por un tiempo limitado según las condiciones del Contrato de licencia firmado (Contrato de licencia de usuario final).

El alcance de los servicios y el período de validez dependen del tipo de licencia con el que se utiliza la aplicación.

Se proporcionan los siguientes tipos de licencia:

- *Prueba*

  Una licencia gratuita diseñada para probar la aplicación. Usualmente, una licencia de prueba tiene un plazo de vigencia breve.

  Cuando vence una licencia de prueba, todas las funciones de Kaspersky Security Center Cloud Console se deshabilitan. Para seguir usando la aplicación, se debe adquirir una licencia comercial.

  Puede usar la aplicación con una licencia de prueba solo durante un período de prueba.

- *Comercial*

  Una licencia pagada.

  Cuando caduca una licencia comercial, se deshabilitan las principales características de la aplicación. Para que Kaspersky Next Expert View siga funcionando, se debe renovar la licencia comercial. Una vez que caduque la licencia, ya no podrá usar la aplicación y deberá eliminarla del dispositivo.

  Se recomienda renovar la licencia antes de que caduque para garantizar una protección ininterrumpida contra las amenazas a la seguridad.

Acerca del certificado de licencia

Un *certificado de licencia* es un documento que se le proporciona junto con un archivo de clave o código de activación.

El certificado de licencia contiene la siguiente información sobre la licencia otorgada:

- Id. de la licencia o número de orden
- Información sobre el usuario que recibe la licencia
- Información sobre la aplicación que se puede activar con la licencia otorgada
- Límite al número de unidades con licencia (por ejemplo, el número de dispositivos en los que la licencia otorgada permite usar la aplicación)
- Fecha de inicio del periodo de vigencia de la licencia
- Fecha de caducidad de la licencia o periodo de vigencia de la licencia
- Tipo de licencia

Acerca de la clave de licencia

La *clave de licencia* es una secuencia de bits que se puede aplicar para activar y utilizar la aplicación de acuerdo con el Contrato de licencia de usuario final. Las claves de licencia son generadas por los especialistas de Kaspersky.

Puede agregar una clave de licencia a la aplicación mediante uno de los siguientes métodos: aplicando el *archivo de clave* o ingresando un *código de activación*. La clave de licencia se muestra en la interfaz de la aplicación como una secuencia alfanumérica única después de que la agrega a la aplicación.

Kaspersky puede bloquear la clave de licencia en caso de que se hayan infringido los términos del Contrato de licencia. Si la clave de licencia se ha bloqueado, debe agregar otra clave si desea usar la aplicación.

Una clave de licencia puede ser activa o adicional (de reserva).

Una *clave de licencia activa* es la clave que la aplicación está utilizando. Se puede agregar una clave de licencia activa para una licencia de prueba o comercial. La aplicación no puede tener más de una clave de licencia activa.

Una *clave de licencia adicional (o de reserva)* es una clave de licencia que le brinda a una persona el derecho a usar la aplicación, pero que no está activa en un momento dado. Una clave de licencia adicional se activa de forma automática cuando caduca la licencia asociada con la clave de licencia activa actual. Se puede agregar una clave de licencia adicional únicamente si ya se ha agregado una clave de licencia activa.

Se puede agregar una clave de licencia para la licencia de prueba como una clave de licencia activa. No se puede agregar una clave de licencia para la licencia de prueba como una clave de licencia adicional.

Acerca del código de activación

Un *código de activación* es una secuencia única de veinte letras latinas y números. Cuando se ingresa esta secuencia, se agrega una clave de licencia que activa Kaspersky Next Expert View. Le enviaremos un código de activación a la dirección de correo electrónico que nos indique al comprar Kaspersky Next Expert View o al solicitar la versión de prueba de Kaspersky Next Expert View.

Para activar la aplicación mediante un código de activación, necesita acceso a Internet para conectarse con los servidores de activación de Kaspersky. Si los servidores DNS configurados en el sistema no permiten acceder a los servidores de Kaspersky, la aplicación utiliza servidores DNS públicos.

En algunos casos, cuando se ha utilizado un código de activación para activarla, la aplicación se contactará periódicamente con los servidores de activación de Kaspersky a fin de determinar el estado de la clave de licencia. Debe brindarle acceso a Internet a la aplicación para permitir estas comprobaciones.

Si perdió su código de activación después de instalar la aplicación, comuníquese con el socio de Kaspersky a quien le compró la licencia.

Las aplicaciones administradas no se pueden activar utilizando archivos de clave: solo se aceptan códigos de activación.

Acerca de la suscripción

Suscripción a Kaspersky Security Center Cloud Console es una solicitud para usar la aplicación con las opciones seleccionadas (fecha de vencimiento de la suscripción, número de dispositivos protegidos). Puede registrar su suscripción a Kaspersky Next Expert View con su proveedor de servicios (por ejemplo, su proveedor de Internet). Una suscripción se puede renovar manualmente o automáticamente; también se puede cancelar.

Una suscripción puede ser limitada (puede tener un límite de un año, por ejemplo) o puede ser ilimitada, en cuyo caso no tendrá fecha de caducidad. Para continuar usando Kaspersky Next Expert View una vez que caduca una suscripción limitada, dicha suscripción se debe renovar. Una suscripción ilimitada se renueva automáticamente si el proveedor de servicios ha recibido a término y por adelantado el pago correspondiente.

Cuando una suscripción limitada caduca, la aplicación puede seguir funcionando por un tiempo adicional, durante un período de gracia. Este período puede aprovecharse para renovar la suscripción. El proveedor de servicios define la disponibilidad y la duración del período de gracia.

Para usar Kaspersky Next Expert View bajo la modalidad de suscripción, se debe aplicar el código de activación enviado por el proveedor de servicios.

Si necesita aplicar un código de activación diferente a Kaspersky Next Expert View, deberá cancelar su suscripción o esperar a que caduque.

El conjunto de acciones disponibles para administrar una suscripción puede variar según el proveedor de servicios. Su proveedor de servicios podría no ofrecerle un período de gracia para renovar la suscripción; en tal caso, la aplicación dejará de funcionar.

Los códigos de activación adquiridos por suscripción no se pueden usar para activar versiones anteriores de Kaspersky Next Expert View.

Cuando la aplicación se utiliza con una suscripción, Kaspersky Next Expert View intenta contactarse con el servidor de activación en forma periódica y automática. Estos intentos de comunicación se repiten hasta que la suscripción caduca. Si los servidores DNS configurados en el sistema no permiten acceder al servidor de Kaspersky, la aplicación utiliza servidores DNS públicos. Si necesita renovar su suscripción, puede hacerlo en el sitio web de su proveedor de servicios.

Provisión de datos

Kaspersky Next Expert View permite que, mediante las funciones de las aplicaciones administradas, el usuario identifique y controle los dispositivos conectados a Kaspersky Next Expert View, así como a los propietarios de dichos dispositivos.

Métodos de provisión de datos:

1. El usuario ingresa información en la interfaz de Kaspersky Next Expert View.

2. El Agente de red recibe datos del dispositivo y los transfiere al Servidor de administración.

3. El Agente de red recibe los datos recuperados por la aplicación de Kaspersky administrada y los transfiere al Servidor de administración. Para ver la lista de datos que trata o procesa cada aplicación de Kaspersky administrada, consulte los documentos de ayuda de esas aplicaciones.

4. Los datos se transfieren desde los servidores de administración secundarios que operan en una infraestructura local.

Kaspersky Next Expert View elimina automáticamente los espacios de trabajo treinta días después de que caduca la licencia de prueba o noventa días después de que caduca la licencia comercial.

Una vez que vence el periodo de vigencia de la licencia, Kaspersky guarda los datos del usuario relacionados con alertas e incidentes en los espacios de trabajo del usuario durante 30 días.

Con la licencia actual, el plazo de almacenamiento de alertas e incidentes es de 360 días. Después de este período, las alertas y los incidentes más antiguos se eliminan automáticamente.

La eliminación definitiva de los datos enumerados en esta sección puede tardar hasta 24 horas.

Datos transmitidos a los servidores de Kaspersky

Datos que se transmiten durante la activación

Al usar el código de activación para activar el software, el usuario acepta proporcionar periódicamente la siguiente información a Kaspersky a fin de que se verifique la legitimidad del uso del software:

- Código de activación

- Identificador de activación único correspondiente a la licencia utilizada

Kaspersky también puede usar esta información para generar información estadística sobre la distribución y el uso del software de Kaspersky.

Datos que se transmiten durante una actualización

Tras recibir actualizaciones de los servidores de actualizaciones del titular de los derechos, el usuario acepta proporcionar periódicamente la siguiente información a Kaspersky para que se pueda mejorar el mecanismo de actualización:

- Id. del software recibido de la licencia
- Versión completa del software
- Id. de la licencia del software
- Id. de instalación del software (PCID)
- Id. del inicio de la actualización de software

Kaspersky también puede usar esta información para generar información estadística sobre la distribución y el uso del software de Kaspersky.

Datos para garantizar un funcionamiento ininterrumpido, un trabajo eficiente y verificar el uso legítimo de Kaspersky Next Expert View

La siguiente información puede ser utilizada para el propósito especificado:

- Nombres y versiones de las aplicaciones de seguridad de Kaspersky conectadas al espacio de trabajo, así como la cantidad de dispositivos en los que están instaladas esas aplicaciones.
- Cantidad de dispositivos con aplicaciones de seguridad de Kaspersky instaladas que se han conectado a todos los espacios de trabajo y distribución de estos dispositivos conectados por tipo.
- Identificador del espacio de trabajo, país y región del espacio de trabajo y fecha de creación del espacio de trabajo.
- Cantidad de usuarios en el espacio de trabajo, fecha de la última autentificación en el espacio de trabajo.
- Detalles de la licencia que se esté utilizando (tipo de licencia, límite de dispositivos en los que la licencia puede utilizarse, cantidad de dispositivos conectados, fecha de caducidad de la licencia utilizada anteriormente).

Datos que se transfieren al abrir los vínculos de la interfaz de Kaspersky Security Center Cloud Console

Al hacer clic en un vínculo de la Consola de administración o de Kaspersky Security Center Cloud Console, el usuario acepta que se transfieran automáticamente los siguientes datos:

- Localización de Kaspersky Next Expert View
- Id. de la licencia
- Indicación de si la licencia se compró a través de un socio

La lista de datos que se proporcionan a través de cada vínculo depende de la finalidad y la ubicación del vínculo.

Datos necesarios para el funcionamiento de las aplicaciones administradas

Las siguientes aplicaciones administradas transfieren datos del dispositivo al Servidor de administración a través del Agente de red:

- Kaspersky Endpoint Security para Windows
- Kaspersky Endpoint Security for Linux
- Kaspersky Endpoint Security for Mac
- Kaspersky Endpoint Agent
- Kaspersky Endpoint Security para Android
- Kaspersky Security for iOS
- Kaspersky Secure Mobility Management
- Kaspersky Embedded Systems Security para Windows
- Kaspersky Embedded Systems Security para Linux

La lista de datos procesados se publica en el Contrato de datos procesados por Kaspersky Next al conectar dispositivos.

Datos del usuario procesados en forma local

El único componente de Kaspersky Security Center que se puede implementar localmente en Kaspersky Security Center Cloud Console es el Agente de red.

Lista de datos del usuario que se procesan en forma local:

- Todos los datos que figuran en la sección de datos del usuario procesados dentro del marco y la infraestructura de Kaspersky, excepto los datos que el administrador ingresa a través de la interfaz de Kaspersky Security Center Cloud Console
- Registro de eventos de Kaspersky del Agente de red
- Datos de seguimiento del Agente de red
- Registros, incluidos los registros creados por el instalador del Agente de red, las utilidades de Kaspersky Security Center

Los archivos de volcado, registro y seguimiento del Agente de red contienen datos aleatorios y pueden contener datos personales. Los archivos se almacenan en un formato no cifrado en el dispositivo en el que está instalado el Agente de red. Estos archivos no se transfieren a Kaspersky automáticamente. El usuario puede transferir estos datos a Kaspersky manualmente si el personal del servicio de soporte técnico los requiere para solucionar problemas con el funcionamiento de Kaspersky Security Center.

Acerca de los documentos legales de Kaspersky Next Expert View

Para usar Kaspersky Next Expert View, debe leer y expresar su acuerdo con los términos y condiciones de los documentos legales especificados en el Sitio web de Kaspersky Next Expert View. Puede ver los términos y condiciones de la política de privacidad de AO Kaspersky Lab para sitios web al iniciar sesión en Kaspersky Next Expert View para administrar un espacio de trabajo. Puede leer el Acuerdo de Kaspersky Next Expert View y el Contrato de procesamiento de datos de Kaspersky Next Expert View cuando cree un espacio de trabajo para la empresa.

Lea atentamente los textos de todos los documentos legales antes de comenzar a usar Kaspersky Next Expert View.

Contrato de licencia de usuario final de las aplicaciones de Kaspersky

El Contrato de licencia de usuario final (en lo sucesivo denominado "Contrato de licencia" o "EULA") es un acuerdo vinculante, celebrado entre usted y AO Kaspersky Lab, en el que se estipulan los términos según los cuales puede utilizar las aplicaciones de Kaspersky.

You can familiarize yourself with the terms of the End User License Agreement in the following ways:

- en la ventana que se muestra al crear un paquete de instalación para una aplicación de Kaspersky;
- en el archivo license.txt que se encuentra en la carpeta de instalación de la aplicación de Kaspersky del dispositivo administrado.

Puede revocar su conformidad con el Contrato de licencia de usuario final en cualquier momento.

Si no acepta los términos del Contrato de licencia para una aplicación de Kaspersky, no puede usar esa aplicación.

Guía para reforzar la seguridad

Kaspersky Next Expert View está diseñado para ejecutar tareas de administración y mantenimiento básicas en la red de una organización de forma centralizada. La aplicación proporciona al administrador acceso a información detallada sobre el nivel de seguridad de la red de la organización. Kaspersky Next Expert View le permite configurar todos los componentes de protección creados con las aplicaciones de Kaspersky.

El Servidor de administración de Kaspersky Next Expert View tiene acceso completo a la administración de protección de los dispositivos cliente y es el componente más importante del sistema de seguridad de la organización. Por lo tanto, se requieren métodos de mayor protección para el Servidor de administración.

Antes de realizar la configuración, cree una copia de seguridad del Servidor de administración de Kaspersky Next Expert View con la tarea Copia de seguridad de los datos del Servidor de administración o la utilidad klbackup. Guarde la copia de seguridad de los datos en un lugar seguro.

La Guía para reforzar la seguridad describe recomendaciones y funciones de configuración Kaspersky Next Expert View y sus componentes, con el objetivo de reducir los riesgos de compromiso.

La Guía para reforzar la seguridad contiene la siguiente información:

- Selección de la arquitectura del Servidor de administración
- Configuración de una conexión segura al Servidor de administración
- Configuración de las cuentas para acceder al Servidor de administración
- Administrar la protección del Servidor de administración
- Administración de la protección de dispositivos cliente
- Configurar la protección para aplicaciones administradas
- Mantenimiento del Servidor de administración
- Transferencia de información a aplicaciones de terceros
- Recomendaciones de seguridad para sistemas de información de terceros

Instalación del Servidor de administración

Arquitectura del Servidor de administración

En general, la elección de una arquitectura de administración centralizada depende de la ubicación de los dispositivos protegidos, el acceso desde redes adyacentes, los esquemas de entrega de actualizaciones de bases de datos, etc.

En la etapa inicial del desarrollo de la arquitectura, recomendamos familiarizarse con los componentes de Kaspersky Next Expert View y su interacción entre sí, así como con esquemas de tráfico de datos y uso de puertos.

Basándose en esta información, puede formar una arquitectura que especifique:

- la ubicación del Servidor de administración y las conexiones de red.
- la organización de los espacios de trabajo del administrador y los métodos de conexión al Servidor de administración.
- métodos de despliegue del Agente de red y el software de protección.
- el uso de puntos de distribución.
- el uso de Servidores de administración virtuales.
- usar una jerarquía de Servidores de administración.
- esquema de actualización de la base de datos antivirus.
- otros flujos de información.

la selección de un dispositivo para la instalación del Servidor de administración.

Recomendamos instalar el Servidor de administración en un servidor dedicado en la infraestructura de la organización. Si no hay otro software de terceros instalado en el servidor, puede configurar los ajustes de seguridad según los requisitos de Kaspersky Next Expert View, sin depender de los requisitos del software de terceros.

Puede desplegar el Servidor de administración en un servidor físico o en un servidor virtual. Asegúrese de que el dispositivo seleccionado cumple los requisitos de hardware y software.

Ubicación del Servidor de administración

Los dispositivos administrados por el Servidor de administración se pueden ubicar de la siguiente manera:

- En una red de área local (LAN)
- En Internet
- En la zona desmilitarizada (DMZ)

Al mismo tiempo, el Servidor de administración también se puede ubicar en diferentes segmentos: industrial, corporativo y DMZ.

Si usa Kaspersky Next Expert View para administrar la protección de un segmento de red aislado, le recomendamos desplegar el Servidor de administración en un segmento de la zona desmilitarizada (DMZ). Esto le permite organizar una segmentación de red adecuada y minimizar el flujo de tráfico al segmento protegido, mientras se mantienen las capacidades de administración completas y la entrega de actualizaciones.

Restricción de despliegue del Servidor de administración en un controlador de dominio, un servidor de terminal o un dispositivo de usuario

Desaconsejamos instalar el Servidor de administración en un controlador de dominio, un servidor de terminales o un dispositivo de usuario.

Le recomendamos que proporcione una separación funcional de los nodos clave de la red. Este enfoque le permite mantener la operatividad de diferentes sistemas cuando un nodo falla o se ve comprometido. Al mismo tiempo, puede crear diferentes políticas de seguridad para cada nodo.

Por ejemplo, las restricciones de seguridad que normalmente se aplican a un controlador de dominio pueden reducir significativamente el rendimiento del Servidor de administración e imposibilitar el uso de algunas de las funciones del Servidor de administración. Si un intruso obtiene acceso privilegiado al controlador de dominio, la base de datos de Servicios de dominio de Active Directory (AD DS) puede resultar modificada, dañada o destruida. Además, todos los sistemas y cuentas administrados por Active Directory pueden verse comprometidos.

Cuentas para instalar y ejecutar el Servidor de administración

Recomendamos ejecutar la instalación del Servidor de administración con una cuenta de administrador local para evitar el uso de cuentas de dominio para acceder a la base de datos del Servidor de administración. Un conjunto de cuentas requeridas y sus derechos depende del tipo de DBMS seleccionado, la localización del DBMS y el método de creación de la base de datos del Servidor de administración.

Los grupos KLAdmins y KLOperators se crean automáticamente durante la instalación de Kaspersky Next Expert View. A estos grupos se les otorgan permisos para conectarse al Servidor de administración y procesar los objetos de este.

Según el tipo de cuenta que se use para instalar Kaspersky Next Expert View, los grupos KLAdmins y KLOperators se crean de la siguiente manera:

- Si la aplicación se instala con una cuenta de usuario incluida en un dominio, los grupos se crean en el dispositivo Servidor de administración y en el dominio que incluye el Servidor de administración.
- Si la aplicación se instala con una cuenta de sistema, los grupos se crean solo en el dispositivo Servidor de administración.

Para evitar crear los grupos KLAdmins y KLOperators en el dominio y, como resultado, **proporcionar privilegios para administrar el Servidor de administración a una cuenta fuera del dispositivo del Servidor de administración**, recomendamos instalar Kaspersky Next Expert View con una cuenta local.

Durante la instalación del Servidor de administración, seleccione la cuenta que se utilizará para iniciar el Servidor de administración como servicio. De manera predeterminada, la aplicación crea una cuenta local llamada KL-AK-*, en la que se ejecutará el servicio del Servidor de administración (el servicio klserver).

Si es necesario, el servicio del Servidor de administración se puede ejecutar con la cuenta seleccionada. Esta cuenta debe tener los derechos necesarios para acceder al DBMS. Por motivos de seguridad, utilice una cuenta sin privilegios para ejecutar el servicio del Servidor de administración.

Para evitar el uso de configuraciones de cuenta incorrectas, le recomendamos generar la cuenta automáticamente.

Exclusión del Servidor de administración de un dominio

Si usa el Servidor de administración para proteger grupos de dispositivos de sistemas de gran importancia, no recomendamos incluir el dispositivo del Servidor de administración en el dominio. Esto le permite diferenciar los derechos de administración de Kaspersky Next Expert View y evitar el acceso al Servidor de administración en caso de que la cuenta de dominio se vea comprometida.

Tenga en cuenta que, si instala el Servidor de administración en un dispositivo incluido en el grupo de trabajo, los siguientes escenarios de trabajo con el Servidor de administración no estarán disponibles:

- Uso de un clúster de conmutación por error de Kaspersky Next Expert View
- Uso de un clúster de conmutación por error de Windows Server
- Uso de SQL Server para Windows en un dispositivo separado

  Puede usar SQL Server para Windows en un dispositivo separado solo si el Servidor de administración y SQL Server están en el mismo dominio o en dominios de confianza. Si el Servidor de administración, SQL Server y un recurso compartido de UNC para copias de seguridad están en un grupo de trabajo, no puede configurar de forma segura los derechos de acceso y lectura y escritura entre SQL Server y el recurso compartido.
- Instalación remota con herramientas del Servidor de administración a través de directivas de grupo de Active Directory

Si necesita desconectar el Servidor de administración del dominio de Active Directory, siga los pasos descritos en el artículo Cómo cambiar el nombre de Kaspersky Next Expert View.

Si es necesario instalar el Servidor de administración en un dispositivo incluido en el grupo de trabajo, puede usar Kaspersky Security Center Linux en lugar de Kaspersky Security Center Windows.

Cuentas y autenticación

Antes de seguir estos pasos, cree una copia de seguridad de los datos del Servidor de administración de Kaspersky Next Expert View mediante la tarea Copia de seguridad de los datos del Servidor de administración o la utilidad klbackup y guarde la copia de seguridad en una localización segura. Guarde la copia de seguridad de los datos en un lugar seguro.

Uso de la autenticación de dos factores con el Servidor de administración

Kaspersky Next Expert View proporciona autenticación de dos factores para los usuarios de Kaspersky Next Expert View y la Consola de administración, conforme al estándar RFC 6238 (TOTP: algoritmo de contraseña de un solo uso basado en el tiempo).

Cuando la verificación en dos pasos está activada para su propia cuenta, cada vez que inicie sesión en Kaspersky Next Expert View o la Consola de administración, debe introducir su nombre de usuario, contraseña y un código de seguridad adicional de un solo uso. Si utiliza la autenticación de dominio para su cuenta, solo tiene que ingresar un código de seguridad adicional de un solo uso. Para recibir un código de seguridad de un solo uso, debe haber instalado una app de autenticación en su computadora o dispositivo móvil.

Existen autenticadores de software y de hardware (tokens) que admiten el estándar RFC 6238. Algunos ejemplos de autenticadores de software son Kaspersky Password Manager for Business, Google Authenticator, Microsoft Authenticator y FreeOTP.

No recomendamos en absoluto instalar la app de autenticación en el mismo dispositivo desde el que se establece la conexión con el Servidor de administración. Puede instalar una app de autenticación en su dispositivo móvil.

Prohibir a los nuevos usuarios configurar la verificación en dos pasos por sí mismos

Para mejorar aún más la seguridad de acceso a Kaspersky Next Expert View, puede

prohibir a los nuevos usuarios configurar la verificación en dos pasos por sí mismos.

Si esta opción está habilitada, un usuario con la autenticación de dos factores deshabilitada, por ejemplo, un nuevo administrador de dominio, no puede configurar la autenticación de dos factores por sí mismo. Por lo tanto, dicho usuario no puede autenticarse en el Servidor de administración ni iniciar sesión en Kaspersky Next Expert View sin la aprobación de otro administrador de Kaspersky Next Expert View que ya tenga habilitada la verificación en dos pasos.

Uso de la autenticación de dos factores para un sistema operativo

Recomendamos utilizar la autenticación multifactor (MFA) para la autenticación en el dispositivo del Servidor de administración mediante un token, una tarjeta inteligente u otro método (si es posible).

Prohibición de guardar la contraseña de administrador

Si utiliza la Consola de administración, no recomendamos guardar la contraseña de administrador en el cuadro de diálogo de conexión del Servidor de administración.

Si utiliza Kaspersky Next Expert View, no recomendamos guardar la contraseña de administrador en el navegador instalado en el dispositivo del usuario.

Autenticación de una cuenta de usuario interna

Por defecto, la contraseña de una cuenta de usuario interna del Servidor de administración debe cumplir con las siguientes reglas:

- La contraseña debe tener entre 8 y 256 caracteres.
- La contraseña debe incluir caracteres de al menos tres de los grupos enumerados a continuación:
  - Letras mayúsculas (A–Z)
  - Letras minúsculas (a-z)
  - Números (0–9)
  - Caracteres especiales (@ # $ % ^ & * - _ ! + = [ ] { } | : ' , . ? / \ ` ~ " ( ) ;)
- La contraseña no debe contener espacios en blanco, caracteres Unicode o la combinación de "." y "@" cuando "." está colocado delante de "@".

De manera predeterminada, el número máximo de intentos permitidos es 10. Puede cambiar el número de intentos de entrada de contraseña permitidos.

El usuario de Kaspersky Next Expert View puede introducir una contraseña no válida un número limitado de veces. Una vez que se alcanza el límite, la cuenta de usuario se bloquea durante una hora.

Configurar las opciones para cambiar la contraseña de una cuenta de usuario interno

Recomendamos configurar las siguientes opciones para cambiar la contraseña de una cuenta de usuario interno:

- Período de rotación de contraseñas
- Tiempo de la advertencia preliminar sobre la necesidad de cambiar la contraseña
- Valor de la opción **El usuario debe cambiar la contraseña la primera vez que inicie sesión**

Protección de una cuenta contra modificaciones sin autorización

Recomendamos habilitar una opción adicional para proteger una cuenta de usuario interno del Servidor de administración contra modificaciones no autorizadas. Esta protección debe configurarse por separado para cada usuario interno.

Grupo de administración dedicado para el Servidor de administración

Para el Servidor de administración

Recomendamos crear un grupo de administración dedicado. Otorgue a este grupo derechos de acceso especiales y cree una directiva de seguridad especial para él.

Para evitar bajar intencionadamente el nivel de seguridad del Servidor de administración, recomendamos restringir la lista de cuentas que puede administrar el grupo de administración dedicado.

Los grupos KLAdmins y KLOperators

Los grupos KLAdmins y KLOperators se crean automáticamente durante la instalación de Kaspersky Next Expert View. El grupo KLAdmins tiene todos los derechos de acceso. El grupo KLOperators solo tiene derechos de lectura y ejecución. Los permisos otorgados al grupo KLAdmins están **bloqueados**.

Puede ver los grupos KLAdmins y KLOperators, y realizar cambios en estos grupos, mediante las herramientas administrativas estándar del sistema operativo.

Al desarrollar regulaciones para trabajar con el Servidor de administración, es necesario determinar si el especialista en seguridad de la información necesita acceso completo (e inclusión en el grupo KLAdmins) para realizar tareas estándar.

La mayoría de las tareas básicas de administración se pueden distribuir entre departamentos de la empresa (o diferentes empleados del mismo departamento) y, en consecuencia, entre diferentes cuentas. También puede configurar la diferenciación de acceso a los grupos de administración en Kaspersky Next Expert View. Como resultado, es posible implementar un escenario en el que la autorización en las cuentas del grupo KLAdmins será anómala y podría considerarse un incidente.

Si Kaspersky Next Expert View se instaló en una cuenta del sistema, solo se crean grupos en el dispositivo del Servidor de administración. En este caso, recomendamos asegurarse de que solo se incluyan en el grupo las entradas creadas durante la instalación de Kaspersky Next Expert View. No recomendamos agregar ningún grupo al grupo KLAdmins (local o de dominio) que se crea automáticamente durante la instalación de Kaspersky Next Expert View. También debe limitar los derechos para cambiar este grupo. El grupo KLAdmins debe incluir solo cuentas individuales sin privilegios.

Si la instalación se realizó con una cuenta de usuario de dominio, los grupos KLAdmins y KLOperators se crean tanto en el Servidor de administración como en el dominio que incluye el Servidor de administración. Se recomienda un enfoque similar, como la instalación de una cuenta local.

Restricción de la pertenencia a la función de Administrador principal

Recomendamos restringir la pertenencia al rol de Administrador principal.

De forma predeterminada, después de la instalación del Servidor de administración, la función de Administrador principal se asigna al grupo de administradores locales y al grupo KLAdmins creado. Es útil para la administración, pero es crítico desde el punto de vista de la seguridad; debido a que el rol de Administrador Principal tiene una amplia gama de privilegios, la asignación de este rol a los usuarios debe estar estrictamente regulada.

Los administradores locales se pueden excluir de la lista de usuarios con privilegios de administrador de Kaspersky Next Expert View. La función de administrador principal no se puede eliminar del grupo KLAdmins. Puede incluir en el grupo KLAdmins las cuentas que se usarán para administrar el Servidor de administración.

Si utiliza la autenticación de dominio, le recomendamos que restrinja los privilegios de las cuentas de administrador de dominio en Kaspersky Next Expert View. De forma predeterminada, estas cuentas tienen la función de administrador principal. Además, un administrador de dominio puede incluir su cuenta en el grupo KLAdmins para obtener la función de Administrador principal. Para evitarlo, en la configuración de seguridad de Kaspersky Next Expert View, puede agregar el grupo Administradores de dominio y luego definir reglas de prohibición para él. Estas reglas deben prevalecer sobre las reglas de permisos.

También puede utilizar los roles de usuario predefinidos con un conjunto de derechos ya configurado.

Configurar los derechos de acceso a las funciones de la aplicación

Recomendamos usar una configuración flexible de los derechos de acceso a las funciones de Kaspersky Next Expert View para cada usuario o grupo de usuarios.

El control de acceso basado en funciones permite la creación de funciones de usuario estándar con un conjunto de derechos preestablecido y la asignación de esas funciones a los usuarios según su ámbito de responsabilidad.

Las principales ventajas del modelo de control de acceso basado en funciones:

- Facilidad de administración
- Jerarquía de funciones
- Enfoque de privilegios mínimos
- Segregación de deberes

Puede asignar funciones integradas a ciertos empleados en función de sus puestos o crear funciones completamente nuevas.

Al configurar funciones, preste atención a los privilegios asociados con el cambio del estado de protección del dispositivo del Servidor de administración y la instalación remota de software de terceros:

- Administrar grupos de administración
- Operaciones con el Servidor de administración
- Instalación remota
- Cambiar los parámetros para almacenar eventos y enviar notificaciones

  Este privilegio le permite configurar notificaciones que ejecutan un script o un módulo ejecutable en el dispositivo del Servidor de administración cuando ocurra un evento.

Cuenta separada para la instalación remota de aplicaciones

Además de la diferenciación básica de derechos de acceso, recomendamos restringir la instalación remota de aplicaciones para todas las cuentas (excepto para el Administrador principal u otra cuenta especializada).

Recomendamos usar una cuenta aparte para la instalación remota de aplicaciones. Puede asignar un rol o permisos a la cuenta separada.

Asegurar el acceso privilegiado de Windows

Recomendamos tener en cuenta las recomendaciones de Microsoft para proporcionar seguridad de acceso privilegiado. Para ver estas recomendaciones, consulte el artículo Protección del acceso con privilegios.

Uno de los puntos clave de las recomendaciones es la implementación de estaciones de trabajo con acceso con privilegios (PAW).

Usar una cuenta de servicios administrados (MSA) o cuentas de servicios administrados en grupo (gMSA) para ejecutar el servicio del Servidor de administración

Active Directory tiene un tipo especial de cuentas para ejecutar servicios de forma segura, llamado cuenta de servicios administrados en grupo (MSA/gMSA). Kaspersky Next Expert View es compatible con cuentas de servicio administradas (MSA) y cuentas de servicio administradas de grupo (gMSA). Si se utilizan estos tipos de cuentas en su dominio, puede seleccionar una de ellas como la cuenta para el servicio del Servidor de administración.

Auditoría periódica de todos los usuarios y las acciones de los usuarios

Recomendamos realizar una auditoría regular de todos los usuarios en el dispositivo del Servidor de administración. Esto le permite responder a ciertos tipos de amenazas de seguridad asociadas con el posible compromiso de un dispositivo.

Además, puede realizar un seguimiento de las acciones de los usuarios, como conectarse y desconectarse del Servidor de administración, conectarse al Servidor de administración con un error y modificar los objetos (para los objetos que admiten la administración de revisiones).

Administración de la protección de dispositivos cliente

Restricción al agregar claves de licencia a paquetes de instalación

Los paquetes de instalación se almacenan en la carpeta compartida del Servidor de administración, en la subcarpeta Paquetes. Si agrega una clave de licencia a un paquete de instalación, la clave de licencia puede verse comprometida porque los derechos de acceso de lectura compartidos están activados para el repositorio de paquetes de instalación.

Para no poner en riesgo la clave de licencia, no recomendamos agregar claves de licencia a los paquetes de instalación.

Recomendamos usar la distribución automática de claves de licencia a los dispositivos administrados, el despliegue al ejecutar la tarea de agregar una clave de licencia a una aplicación administrada, y agregar manualmente un código de activación o un archivo clave a los dispositivos.

Reglas automáticas para trasladar dispositivos automáticamente entre los grupos de administración

Recomendamos restringir el uso de reglas automáticas para mover dispositivos entre grupos de administración.

Si usa reglas automáticas para mover dispositivos, puede conducir a la propagación de directivas que otorguen más privilegios al dispositivo movido que los que tenía antes de la reubicación.

Además, mover un dispositivo cliente a otro grupo de administración puede provocar la propagación de la configuración de políticas. Estas configuraciones de políticas pueden ser indeseables para su distribución a dispositivos invitados y no confiables.

Esta recomendación no se aplica a la asignación inicial única de dispositivos a grupos de administración.

Requisitos de seguridad para puntos de distribución y puertas de enlace de conexión

Los dispositivos con Network Agent instalado pueden actuar como punto de distribución y realizar las siguientes funciones:

- Distribuir actualizaciones y paquetes de instalación recibidos del Servidor de administración a los dispositivos cliente dentro del grupo.
- Realizar la instalación remota de software de terceros y aplicaciones de Kaspersky en dispositivos cliente.
- Sondear la red para detectar nuevos dispositivos y actualizar la información disponible sobre los dispositivos de los que ya se tenía conocimiento. Un punto de distribución puede aplicar los mismos métodos de descubrimiento de dispositivos que el Servidor de administración.

Colocar puntos de distribución en la red de la organización que se utilizan para:

- reducir la carga del Servidor de administración
- optimizar el tráfico
- proporcionar al Servidor de administración acceso a dispositivos en puntos poco accesibles de la red de la organización

Teniendo en cuenta las capacidades disponibles, recomendamos proteger los dispositivos que actúan como puntos de distribución de cualquier tipo de acceso no autorizado (incluido el físico).

Restricción de la asignación automática de los puntos de distribución

Para simplificar la administración y mantener la operatividad de la red, recomendamos utilizar la asignación automática de puntos de distribución. Sin embargo, para redes industriales y redes pequeñas, le recomendamos que no asigne puntos de distribución automáticamente, ya que, por ejemplo, la información privada de las cuentas utilizadas para forzar tareas de instalación remota, puede transferirse a puntos de distribución por medio del sistema operativo.

Para redes industriales y redes pequeñas, puede asignar dispositivos manualmente para que actúen como puntos de distribución.

También puede ver el Informe de actividad de puntos de distribución.

Requisitos de seguridad para los dispositivos de los usuarios de Kaspersky Next Expert View

Se deben aplicar requisitos de seguridad especiales a los dispositivos de los usuarios de Kaspersky Next Expert View. Recomendamos proteger estos dispositivos contra cualquier tipo de acceso no autorizado (incluso físicamente):

Los dispositivos de los usuarios de Kaspersky Next Expert View incluyen los siguientes:

- Dispositivos desde los cuales los usuarios se conectan a Kaspersky Next Expert View mediante un navegador.
- Dispositivos desde los cuales los usuarios se conectan a Kaspersky Next Expert View mediante la Consola de administración basada en MMC.
- Dispositivos desde los cuales las aplicaciones que interactúan con el Servidor de administración a través de OpenAPI se conectan a Kaspersky Next Expert View.

Requisitos de seguridad para dispositivos con Kaspersky Next Expert View instalado

Los dispositivos con Kaspersky Next Expert View instalado se utilizan para administrar Kaspersky Next Expert View, por lo que se deben aplicar requisitos especiales a la seguridad de estos dispositivos. Recomendamos proteger estos dispositivos contra cualquier tipo de acceso no autorizado (incluso físicamente).

Configurar la protección para aplicaciones administradas

Políticas de aplicaciones administradas

Recomendamos crear una directiva para cada tipo de aplicación de Kaspersky Next Expert View y para todos los componentes que utilice (Agente de red, Kaspersky Endpoint Security para Windows, Kaspersky Endpoint Agent y otros). Esta directiva debe aplicarse a todos los dispositivos administrados (el grupo de administración raíz) o a un grupo aparte al que se mueven automáticamente los nuevos dispositivos administrados de acuerdo con las reglas de movimiento configuradas.

Especificar la contraseña para desactivar la protección y desinstalar la aplicación

Para evitar que los intrusos deshabiliten las aplicaciones de seguridad de Kaspersky, recomendamos encarecidamente habilitar la protección con contraseña para deshabilitar la protección y la desinstalación de las aplicaciones de seguridad de Kaspersky. Puede configurar la contraseña, por ejemplo, para Kaspersky Endpoint Security para Windows, Kaspersky Security for Windows Server, Agente de red y otras aplicaciones de Kaspersky. Después de habilitar la protección con contraseña, recomendamos bloquear esta configuración cerrando el "candado".

Especificación de la contraseña para la conexión manual de un dispositivo cliente al Servidor de administración (utilidad klmover)

La utilidad klmover le permite conectar manualmente un dispositivo cliente al Servidor de administración. Al instalar el Agente de red en un dispositivo cliente, la utilidad se copia automáticamente a la carpeta de instalación del Agente de red.

Para evitar que los intrusos muevan los dispositivos fuera del control de su Servidor de administración, recomendamos que active la protección con contraseña para ejecutar la utilidad klmover. Para habilitar la protección con contraseña, seleccione la opción **Utilizar contraseña de desinstalación** en la configuración de la directiva del Agente de red.

La utilidad klmover requiere derechos de administrador local. La protección con contraseña para ejecutar la utilidad klmover se puede omitir para dispositivos que funcionan sin derechos de administrador local.

Al activar la opción **Utilizar contraseña de desinstalación**, también se activa la protección con contraseña para la herramienta Cleaner (cleaner.exe).

Usar Kaspersky Security Network

En todas las directivas de las aplicaciones administradas y en las propiedades del Servidor de administración, recomendamos habilitar el uso de Kaspersky Security Network (KSN) y aceptar la Declaración de KSN. Cuando actualiza el Servidor de administración, puede aceptar la Declaración de KSN actualizada. En algunos casos, cuando el uso de servicios de nube está prohibido por la ley u otras regulaciones, puede deshabilitar KSN.

Análisis periódico de dispositivos administrados

Recomendamos, para todos los grupos de dispositivos, crear una tarea que ejecute periódicamente un análisis completo de los dispositivos.

Detección de nuevos dispositivos

Recomendamos establecer correctamente la configuración de detección de dispositivos: configure la integración con Active Directory y especifique intervalos de direcciones IP para detectar nuevos dispositivos.

Por motivos de seguridad, puede utilizar el grupo de administración predeterminado que incluye todos los dispositivos nuevos y las directivas predeterminadas que afectan a este grupo.

Seleccionar una carpeta compartida

Si despliega el Servidor de administración en el dispositivo que ejecuta Windows con la selección de una carpeta compartida existente (que se usa, por ejemplo, para ubicar paquetes de instalación y para el almacenamiento de bases de datos actualizadas), recomendamos asegurarse de que se otorguen derechos de lectura al grupo Todos y derechos de escritura al grupo KLAdmins.

Transferencia de eventos a sistemas de terceros

Supervisión e informes

Para dar una respuesta oportuna a los problemas de seguridad, recomendamos configurar las funciones de supervisión y generación de informes.

Exportación de eventos a sistemas SIEM

Para obtener una detección rápida de problemas de seguridad antes de que se produzcan daños significativos, recomendamos usar la exportación de eventos en un sistema SIEM.

Notificaciones por correo electrónico de eventos de auditoría

Kaspersky Next Expert View permite recibir información sobre los eventos que ocurren en el Servidor de administración y en las aplicaciones de Kaspersky que se instalan en los dispositivos administrados. Para obtener una respuesta oportuna ante emergencias, recomendamos configurar el Servidor de administración para enviar notificaciones sobre los eventos de auditoría, eventos críticos, eventos de fallos y advertencias que publica.

Dado que estos eventos tienen lugar dentro del sistema, se puede esperar que no sean muchos, algo que resulta muy cómodos para enviarlos por correo.

Estadísticas de la función del Servidor de administración

Para responder oportunamente a cuestiones de seguridad, recomendamos configurar el envío de estadísticas de la función del Servidor de administración a aplicaciones de terceros mediante el uso del Protocolo simple de administración de redes (SNMP).

Recomendaciones de seguridad para sistemas de información de terceros

Recomendaciones de seguridad de CIS Benchmarks

Al usar versiones de sistemas operativos, plataformas de virtualización o servidores de bases de datos compatibles con el Servidor de administración y el Agente de red, sugerimos que, de existir, aplique las prácticas de seguridad de la información recomendadas por el Center for Internet Security (CIS) para ajustar la configuración de estos sistemas de información.

El Center for Internet Security (CIS) es una organización sin fines de lucro dedicada a mejorar la seguridad en el campo de la tecnología de la información. En particular, el CIS desarrolla y distribuye estándares de seguridad como CIS Controls y CIS Benchmarks. Estos estándares incluyen un conjunto de recomendaciones y prácticas para garantizar la seguridad de los sistemas de información.

El portal del CIS contiene recomendaciones para las versiones de los siguientes sistemas de información compatibles con el Servidor de administración y el Agente de red:

- Sistemas operativos de las siguientes familias:
  - Windows para equipos de escritorio
  - Windows para servidores
  - Debian
  - Ubuntu
  - CentOS
  - Oracle Linux
  - Red Hat Enterprise Linux
  - SUSE Linux Enterprise Server
  - macOS
- Plataformas de virtualización VMware
- Servidores de bases de datos:
  - Microsoft SQL Server
  - MySQL
  - MariaDB
  - PostgreSQL

Recomendaciones de seguridad para el sistema operativo Astra Linux

Si utiliza el sistema operativo Astra Linux, siga las recomendaciones de seguridad descritas en el "libro rojo" correspondiente a su versión de Astra Linux.

Recomendaciones de seguridad para el sistema operativo RED OS

Si utiliza el sistema operativo RED OS, siga las recomendaciones de seguridad de la guía del administrador descritas en la documentación oficial de RED OS.

Recomendaciones para usar las aplicaciones de seguridad de Kaspersky

Usar la contraseña de KLAdmin en Kaspersky Endpoint Security para Windows

Distintos usuarios con diferentes niveles de conocimientos informáticos pueden compartir un dispositivo con Kaspersky Endpoint Security para Windows instalado. Si los usuarios tienen acceso sin restricciones a Kaspersky Endpoint Security para Windows y sus configuraciones, el nivel general de protección del dispositivo puede verse reducido. La protección con contraseña le permite restringir el acceso de los usuarios a Kaspersky Endpoint Security para Windows, de acuerdo con los permisos otorgados (por ejemplo, permiso para salir de la aplicación).

Una de las formas de restringir el acceso a Kaspersky Endpoint Security para Windows y sus parámetros es usar una cuenta KLAdmin. La cuenta KLAdmin es una cuenta de administrador con acceso sin restricciones a Kaspersky Endpoint Security para Windows. La cuenta KLAdmin tiene derecho a realizar cualquier acción protegida con contraseña en Kaspersky Endpoint Security para Windows. Los permisos para la cuenta KLAdmin no se pueden revocar. Puede configurar la contraseña de la cuenta KLAdmin en las propiedades de la directiva de Kaspersky Endpoint Security para Windows. El administrador de Kaspersky Endpoint Security para Windows es totalmente responsable del uso seguro de esta contraseña. Si su organización tiene su propia directiva de contraseñas, siga las instrucciones de dicha directiva.

Estas son nuestras recomendaciones para proteger a una organización contra el robo de la contraseña de KLAdmin:

- **Requisitos generales**

  No utilice el nombre de la cuenta o parte del nombre como contraseña.

- **Requisitos mínimos sobre la longitud de la contraseña**

  Cree una contraseña de 10 caracteres o más.

- **Requisitos sobre el uso de varios tipos de caracteres**

  Establezca una contraseña compleja que contenga caracteres de diferentes categorías: letras minúsculas y mayúsculas, números y caracteres especiales.

- **Requisitos sobre la caducidad de la contraseña**

  Establezca la fecha mínima de caducidad de la contraseña en 90 días. Una nueva contraseña no debe coincidir con ninguna de las 24 contraseñas anteriores.

Interfaz de Kaspersky Next Expert View

Kaspersky Next Expert View se administra a través de la interfaz web.

La ventana de la aplicación contiene los siguientes elementos:

- Menú principal en la parte izquierda de la ventana
- Un panel superior en la parte superior de la ventana
- un área de trabajo, en la parte derecha de la ventana

Menú principal

El menú principal contiene estas secciones:

- **Servidor de administración**. Muestra el nombre del Servidor de administración al que se está conectado. Haga clic en el nombre del Servidor de administración para abrir las propiedades del Servidor de administración.
- **Navegación por la consola**. Muestra el mapa del menú principal. La mayoría de las secciones que se muestran pueden agregarse a los marcadores o establecerse como página de inicio. De manera predeterminada, la sección **Navegación por la consola** está configurada como página de inicio. Puede cambiar esta configuración.
- **Supervisión**. Brinda una visión general de la infraestructura, los estados de protección e información estadística.
- **Administración de activos**. Contiene herramientas para administrar dispositivos cliente, así como tareas y directivas de la aplicación de Kaspersky.
- **Usuarios y roles**. Le permite administrar usuarios y roles, configurar derechos de usuario mediante la asignación de roles a los usuarios y asociar perfiles de directivas con roles.
- **Operaciones**. Contiene una variedad de operaciones, incluidas la implementación de licencias de aplicaciones, la administración de parches y la administración de aplicaciones de terceros. Esto también le proporciona acceso a los repositorios de aplicaciones.
- **Descubrimiento y despliegue**. Le permite sondear la red para descubrir dispositivos cliente y distribuir los dispositivos a grupos de administración de forma manual o automática. También contiene el asistente de inicio rápido y el asistente de despliegue de la protección.
- **Marketplace**. Contiene información sobre toda la gama de soluciones empresariales de Kaspersky y le permite seleccionar las que necesita y luego comprar esas soluciones en el sitio web de Kaspersky.
- **Configuración**. Contiene configuraciones para integrar Kaspersky Next Expert View con otras aplicaciones de Kaspersky. También contiene su configuración personal relacionada con la apariencia de la interfaz, como el idioma o el tema de la interfaz.

Si es necesario, para minimizar el menú principal y ver los íconos, puede hacer clic en el corchete angular (<<) en la parte inferior de la pantalla.

Panel superior

El panel superior siempre se muestra en todas las secciones de la consola y no se puede ocultar.

El lado izquierdo del panel contiene el nombre y el logotipo de la aplicación. Si hace clic en el nombre o el logotipo de la aplicación, se abre la página de inicio de Kaspersky Next Expert View.

El centro del panel contiene la lista desplegable con el nombre de su espacio de trabajo actual. Si hace clic en la lista desplegable y selecciona uno de los elementos, puede realizar una de las siguientes acciones:

- Cambie a otro espacio de trabajo, si está disponible.
- Regrese a la lista de espacios de trabajo.

En el lado derecho del panel, se muestra el menú de su cuenta. Haga clic en el nombre de su cuenta para abrir el menú y luego complete una de las siguientes acciones seleccionando el elemento correspondiente en la lista desplegable:

- Ajuste la configuración de su cuenta.

  Si selecciona la opción **Administrar cuenta de usuario**, se lo redirigirá al portal Kaspersky Account, donde podrá cambiar su contraseña o su dirección de correo electrónico, así como configurar la autenticación de dos factores.
- Seleccione el idioma de la interfaz de Kaspersky Next Expert View.
- Seleccione el modo claro de la interfaz.
- Vea la información acerca del Soporte técnico de Kaspersky.
- Vaya a la Ayuda de Kaspersky Next Expert View.
- Vea los videos sobre cómo configurar y usar Kaspersky Next Expert View y las aplicaciones de seguridad.

  > En el navegador Mozilla Firefox, si reproduce un video en la sección **Tutoriales** en la ventana emergente, después abre el video en el modo de imagen en imagen y luego lo cierra en la ventana emergente, el video en el modo imagen en imagen también se cerrará.
- Consulte la información acerca de los documentos legales del software de Kaspersky que tiene a su disposición.
- Cierre sesión en Kaspersky Next Expert View.

Área de trabajo

El área de trabajo muestra la información que elige ver en las secciones de la ventana de la interfaz web de la aplicación. También contiene elementos de control que puede usar para configurar cómo se muestra la información.

Cambiar el idioma de la interfaz de Kaspersky Next Expert View

Puede seleccionar el idioma de la interfaz de Kaspersky Next Expert View.

Para cambiar el idioma de la interfaz, haga lo siguiente:

1. En el menú principal, vaya a **Configuración** → **Idioma**.
2. Seleccione uno de los idiomas de localización admitidos.

Cambiar la página de inicio de Kaspersky Next Expert View

La página de inicio se muestra después de iniciar sesión en Kaspersky Next Expert View.

De forma predeterminada, la pestaña **Ajustes de la página de inicio** de la sección **Navegación por la consola** se establece como página de inicio. Si es necesario, puede cambiar la página de inicio.

Para cambiar la página de inicio:

1. En la sección **Navegación por la consola**, pase el cursor del mouse sobre el elemento que desea establecer como página de inicio.
2. Cuando aparezca el icono de inicio (), haga clic en él.

   Se cambia la página de inicio. Se muestra un mensaje correspondiente en la pantalla. El elemento seleccionado como página de inicio se marca con el icono de la casa ().

Las secciones **Marketplace** y **Configuración** no se pueden establecer como página de inicio.

Anclar y desanclar secciones del menú principal

Puede anclar secciones de Kaspersky Next Expert View para agregarlas a favoritos y acceder a ellas rápidamente desde la sección **Marcadores** del menú principal.

Si no hay ningún elemento anclado, la sección **Marcadores** no se muestra en el menú principal.

Únicamente se pueden anclar las secciones que muestran alguna página. Por ejemplo, si va a **Administración de activos → Activos (dispositivos)**, abre una página con una tabla de dispositivos; esto significa que la sección **Activos (dispositivos)** puede anclarse. Si se muestra una ventana o no se muestra ningún elemento después de seleccionar una sección en el menú principal, esa sección no se puede anclar.

Para anclar una sección:

1. En el menú principal, coloque el cursor del mouse sobre la sección que desee anclar.

   Se muestra el icono de anclar ().

2. Haga clic en el icono de anclar ().

Se ancla la sección y se la muestra en la sección **Marcadores**.

También puede desanclar los elementos que ya no considere favoritos.

Para desanclar una sección:

1. En el menú principal, vaya a la sección **Marcadores**.
2. Pase el cursor del ratón sobre la sección que desea desanclar y haga clic en el icono de desanclar ().

La sección se elimina de las favoritas.

Volver a la lista de espacios de trabajo

Después de abrir el espacio de trabajo, puede volver a la página del portal, que muestra los espacios de trabajo que ha creado. Si los administradores de otros espacios de trabajo le otorgaron acceso al asignar el rol de Observador o Administrador a su cuenta, esos espacios de trabajo también aparecerán en su página del portal.

Para volver a la lista de espacios de trabajo:

1. En el panel superior, haga clic en la lista desplegable con el nombre de su espacio de trabajo actual.
2. Seleccione **Ir al portal**.

La página del portal muestra la lista de espacios de trabajo.

Configuración inicial de Kaspersky Next Expert View

En esta sección se delinea el escenario de despliegue principal para Kaspersky Next Expert View. El proceso de despliegue comienza con la creación de un espacio de trabajo y culmina con la supervisión del estado de protección de la red.

Si necesita información para realizar un despliegue de Kaspersky Security Center en una infraestructura local, consulte la Ayuda de Kaspersky Security Center.

Recomendamos reservar al menos un día de trabajo para completar este trabajo.

El escenario lo guía a través de lo siguiente:

- Comenzar a trabajar como administrador con un espacio de trabajo
- Descubrir los dispositivos conectados a la red (de ser necesario, designará puntos de distribución e instalará paquetes de distribución manualmente en estos dispositivos)
- Desplegar las aplicaciones de Kaspersky administradas en los dispositivos cliente; configurar herramientas para proteger y supervisar la red y para actualizar periódicamente las aplicaciones, las bases de datos y los módulos de software de Kaspersky

Al concluir este escenario, su red estará protegida con las aplicaciones de Kaspersky. En ese punto, estará en condiciones de supervisar el estado de protección de la red.

Requisitos previos

Antes de comenzar:

- Familiarícese con la arquitectura de Kaspersky Next Expert View para comprender cómo interactúan los principales componentes de la aplicación.
- Lea la información sobre las licencias de Kaspersky Next Expert View y las aplicaciones administradas.
- Asegúrese de tener un código de activación válido para Kaspersky Next Expert View (si tiene pensado crear un espacio de trabajo comercial).

Etapas

La configuración de Kaspersky Next Expert View se divide en etapas:

1. **Configurar los puertos**

   Verifique que todos los puertos necesarios para la interacción entre su red y la infraestructura de Kaspersky se encuentren abiertos. Si planea utilizar la jerarquía de servidores de administración, asegúrese también de abrir todos los puertos necesarios para la interacción entre el Servidor de administración secundario (o los servidores de administración secundarios) y los dispositivos cliente.

2. **Creación de un espacio de trabajo**

   Cree una cuenta y, luego, cree un espacio de trabajo.

3. **Ejecutar el asistente de inicio rápido**

   Abra Kaspersky Next Expert View e inicie sesión. Cuando inicie sesión por primera vez, se le pedirá que ejecute el asistente de inicio rápido. El asistente de inicio rápido también se puede ejecutar manualmente en cualquier momento.

   El asistente de inicio rápido le permitirá crear paquetes de instalación para el Agente de red y para las aplicaciones de seguridad. Necesitará estos paquetes de instalación para continuar con el despliegue de Kaspersky Next Expert View.

4. **Despliegue de las aplicaciones de Kaspersky**

   Realice el despliegue inicial de las aplicaciones de Kaspersky. Como parte de este proceso, deberá realizar un sondeo de red. El sondeo permite determinar qué dispositivos cliente están presentes en la red. Para más información sobre el sondeo de red y sus opciones de configuración, consulte el escenario sobre el descubrimiento de dispositivos conectados a la red.

5. **Asignar las licencias necesarias a las aplicaciones de seguridad de Kaspersky**

   Una vez que las aplicaciones de seguridad de Kaspersky estén instaladas en los dispositivos administrados, deberá asegurarse de que cada una tenga la licencia necesaria. Para ello, tendrá que aplicar un código de activación a cada aplicación. Despliegue los códigos de activación a las aplicaciones de Kaspersky instaladas en los dispositivos administrados. Tiene varias opciones para agregar licencias a las aplicaciones de seguridad de Kaspersky.

6. **Configurar la protección de la red**

   Configure la protección de la red a fin de ajustar las directivas y las tareas creadas con el asistente de inicio rápido. Preste atención a la optimización de la carga en las aplicaciones de protección de endpoints.

7. **Actualizar periódicamente las bases de datos, los módulos de software y las aplicaciones de Kaspersky**

   Para que la red nunca quede indefensa ante virus y otras amenazas, debe configurar un cronograma de actualización periódica para las bases de datos, las aplicaciones y los módulos de software de Kaspersky.

8. **Actualizar las aplicaciones de terceros y reparar sus vulnerabilidades de software (opcional)**

   Kaspersky Next Expert View puede utilizarse para administrar las actualizaciones de las aplicaciones de Microsoft instaladas en dispositivos cliente. También puede usarse para reparar las vulnerabilidades presentes en las aplicaciones de Microsoft a través de la instalación de las actualizaciones requeridas.

9. **Configurar herramientas para supervisar el estado de protección de la red**

   Seleccione y configure widgets, informes y otras herramientas diseñadas para supervisar el estado de la protección de la red.

Al concluir el proceso de despliegue y configuración de Kaspersky Next Expert View, podrá volcar su atención a supervisar el estado de protección de la red.

Escenario: Crear una jerarquía de servidores de administración que se administren con Kaspersky Next Expert View

Las acciones que se describen en este escenario le permitirán crear una jerarquía de servidores de administración que se administren con Kaspersky Security Center Cloud Console. En la jerarquía resultante, Kaspersky Security Center Cloud Console tendrá el rol de Servidor de administración principal. Una vez que cree la jerarquía, podrá usarla para migrar dispositivos administrados y otros objetos de Kaspersky Security Center a Kaspersky Security Center Cloud Console o para administrar dispositivos y servidores de administración secundarios a través de Kaspersky Security Center Cloud Console.

Kaspersky Next Expert View solo puede actuar como Servidor de administración principal. Los servidores de administración locales, por su parte, solo pueden actuar como servidores de administración secundarios. Este es el único esquema jerárquico que puede utilizar.

Requisitos previos

Asegúrese de que se cumplan los siguientes requisitos previos:

- El Servidor de administración local se ha actualizado a la versión 12 o una posterior.
- Kaspersky Security Center Web Console se encuentra instalado en el Servidor de administración local.
- Se encuentran instalados los complementos web para las aplicaciones que planea administrar con Kaspersky Security Center Cloud Console.
- Actualizar las aplicaciones administradas a versiones compatibles con Kaspersky Next Expert View.
- El Servidor de administración principal no está designado como origen de actualizaciones en la tarea "Descargar actualizaciones en el repositorio del Servidor de administración" del Servidor de administración local. De no cumplirse este requisito, haga los cambios necesarios en la configuración de la tarea.

Una vez que cree la jerarquía, las directivas y las tareas que estén vigentes en Kaspersky Security Center Cloud Console se aplicarán en el Servidor de administración secundario y reemplazarán sus directivas y tareas existentes. Si no quiere que suceda esto, antes de crear la jerarquía, elimine todas las directivas y tareas de Kaspersky Security Center Cloud Console. Como alternativa, cambie el estado de cada directiva de Kaspersky Security Center Cloud Console a **Inactiva** y deshabilite la opción **Distribuir a Servidores de administración secundarios y virtuales** en la configuración de cada tarea de Kaspersky Security Center Cloud Console.

Podrá eliminar la jerarquía de servidores de administración en cualquier momento.

Etapas en la creación de la jerarquía

El escenario básico está pensado para un Servidor de administración secundario al que no se puede acceder a través de Internet. De no ser este el caso, tenga presente que las acciones descritas en algunos de los pasos podrían requerir cambios. También deberá omitir algunos pasos.

El proceso para crear una jerarquía de servidores de administración comprende las siguientes etapas:

1. **Obtener el certificado del Servidor de administración secundario**

   Omita este paso si se puede acceder al Servidor de administración secundario a través de Internet.

   En la instancia local de Kaspersky Security Center Web Console, abra las propiedades del Servidor de administración. Luego, en la pestaña **General**, abra la sección **General**. Haga click en el enlace **Ver el certificado del Servidor de administración**. El archivo del certificado, en formato CER, se guardará automáticamente en la carpeta definida en los ajustes del navegador.

2. **Obtener los ajustes de conexión y los certificados de Kaspersky Security Center Cloud Console**

   Omita este paso si se puede acceder al Servidor de administración secundario a través de Internet.

   En Kaspersky Next Expert View, abra las propiedades del Servidor de administración. Luego, en la pestaña **General**, abra la sección **Jerarquía de Servidores de administración**. Se muestran los siguientes ajustes de conexión:

   - **Dirección de HDS**

     Dirección web utilizada para conectarse a Hosted Discovery Service (HDS).

   - **Puerto de HDS**

     Número del puerto utilizado para conectarse a HDS.

   En esta sección, encontrará también dos vínculos:

   - **Ver el certificado del Servidor de administración**

     Si hace clic en este vínculo, se iniciará la descarga de la clave pública correspondiente al certificado de la instancia de Kaspersky Security Center Cloud Console.

   - **Certificado de CA raíz de HDS**

     Si hace clic en este vínculo, se iniciará la descarga de un archivo en formato .pem. El archivo contiene una lista con los certificados raíz de confianza que han emitido las entidades de certificación (CA, por sus siglas en inglés). El Servidor de administración secundario necesita y utiliza este archivo para verificar el certificado de HDS.

Copie los ajustes de conexión manualmente (use el portapapeles o el método que prefiera) y guárdelos en un archivo de cualquier formato apropiado. Haga clic en el vínculo **Ver el certificado del Servidor de administración** y espere a que se descargue el archivo del certificado. Haga clic en el vínculo **Certificado de CA raíz de HDS** y espere a que se descargue el archivo con la lista de certificados raíz de confianza emitidos por las entidades de certificación. Los archivos se guardarán en la carpeta especificada en la configuración del navegador.

3. **Seleccionar el Servidor de administración secundario que se conectará**

   En las propiedades del Servidor de administración, vaya a la pestaña **Servidores de administración**. En la jerarquía de grupos de administración, active la casilla de verificación ubicada junto al grupo de administración en el que desee incluir el Servidor de administración secundario y sus dispositivos administrados. Haga click en el botón **Conectar Servidor de administración secundario**.

   En la página que se abre, en el campo **Nombre para mostrar del Servidor de administración secundario**, escriba el nombre que identificará al Servidor de administración secundario en la jerarquía. Este nombre es solo para su comodidad; no es necesario que coincida con el nombre real del Servidor de administración secundario. Haga clic en **Siguiente**.

   Si se puede acceder al Servidor de administración secundario a través de Internet, especifique también la dirección del Servidor de administración secundario en el campo **Dirección del Servidor de administración secundario (opcional)**.

   En la página siguiente, haga clic en el botón **Examinar** y elija el archivo .pem que obtuvo del Servidor de administración secundario. Haga clic en **Siguiente**.

4. **Habilitar y configurar un servidor proxy**

   Las acciones que se describen en este paso son opcionales. Realícelas solo si su conexión requiere el uso de un servidor proxy.

   Haga clic en **Siguiente**. Si necesita hacerlo, en la página **Configuración de conexiones y autenticación**, puede habilitar y configurar el uso de un servidor proxy. Active la casilla de verificación **Usar servidor proxy** e introduzca los siguientes valores del servidor proxy:

   - **Dirección del servidor proxy**

     Dirección del servidor proxy.

   - **Nombre de usuario**

     El nombre de usuario que permite iniciar sesión en el servidor proxy.

   - **Contraseña**

     La contraseña que permite iniciar sesión en el servidor proxy.

5. **Configurar los ajustes de autenticación y agregar el Servidor de administración secundario a la jerarquía**

Haga clic en **Siguiente**. En la página **Credenciales del Servidor de administración secundario**, especifique los siguientes ajustes:

- **Nombre de usuario**

  El nombre de usuario que permite iniciar sesión en el Servidor de administración secundario.

- **Contraseña**

  La contraseña que permite iniciar sesión en el Servidor de administración secundario.

Haga clic en **Siguiente** y espere a que el Servidor de administración secundario aparezca en la jerarquía.

Si se puede acceder al Servidor de administración secundario a través de Internet, el mismo se conectará al Servidor de administración principal.

Si se puede acceder al Servidor de administración secundario a través de Internet y la conexión entre los dos servidores de administración se establece correctamente, omita los demás pasos.

Si no se puede acceder al Servidor de administración secundario a través de Internet, el mismo se volverá visible, pero deberá realizar acciones adicionales en el Servidor de administración secundario para poder controlarlo.

6. **Configurar la conexión en la instancia local de Kaspersky Security Center Web Console**

   En la instancia local de Kaspersky Security Center Web Console, abra las propiedades del Servidor de administración. Luego, en la pestaña **General**, abra la sección **Jerarquía de Servidores de administración**. Marque la casilla **Este Servidor de administración es un servidor secundario en la jerarquía**. En la lista **Tipo de Servidor de administración principal**, seleccione la opción **Kaspersky Security Center Cloud Console**.

   Kaspersky Security Center Web Console verificará si el Servidor de administración principal es el origen de actualizaciones configurado en la tarea *Descargar actualizaciones en el repositorio del Servidor de administración*. Si el Servidor de administración principal es el origen de actualizaciones, verá una advertencia al respecto y un vínculo para acceder a la configuración de la tarea. Puede modificar la configuración y continuar creando la jerarquía, o puede omitir esta acción y continuar creando la jerarquía.

   En el grupo **Configuración para establecer conexión entre los Servidores de administración principal y secundario**, defina los valores de los siguientes ajustes:

   - **Dirección del servidor HDS (tomada del Servidor de administración principal en Cloud Console)**

     Ingrese la dirección del servidor HDS en formato de nombre de dominio completo (FQDN). Copió y guardó esta información al revisar las propiedades del Servidor de administración en Kaspersky Security Center Cloud Console.

   - **Puertos del servidor HDS**

     Ingrese el número del puerto (o los números de los puertos) del servidor HDS. Copió y guardó esta información al revisar las propiedades del Servidor de administración en Kaspersky Security Center Cloud Console.

7. **Agregar los certificados en el Servidor de administración secundario**

Haga clic en el botón **Especificar el certificado del Servidor de administración principal** y elija el archivo de certificado que obtuvo al consultar las propiedades del Servidor de administración en Kaspersky Security Center Cloud Console.

Haga clic en el botón **Especificar los certificados de Hosted Discovery Service** y elija el archivo .pem que obtuvo al consultar las propiedades del Servidor de administración en Kaspersky Security Center Cloud Console.

Si habilitó el uso de un servidor proxy al conectar el Servidor de administración secundario en Kaspersky Security Center Cloud Console, active la casilla de verificación **Usar servidor proxy** y copie los ajustes que especificó para el servidor proxy en Kaspersky Security Center Cloud Console.

También puede activar la casilla **Conectar el Servidor de administración principal a un Servidor de administración secundario en DMZ** si el Servidor de administración secundario está en una zona desmilitarizada (DMZ).

El Servidor de administración secundario se conectará al Servidor de administración principal.

Resultados

Cuando termine de realizar estos pasos, puede asegurarse de que la jerarquía se haya creado correctamente. Para ello, verifique lo siguiente:

- Las directivas activas del Servidor de administración principal están vigentes en el Servidor de administración secundario. Las tareas del Servidor de administración principal se distribuyeron al Servidor de administración secundario. Las tareas de grupo que tienen habilitada la opción **Distribuir a Servidores de administración secundarios y virtuales** (de existir tales tareas) también se distribuyeron al Servidor de administración secundario.
- Los ajustes que no se permite modificar en las directivas del Servidor de administración principal tampoco se pueden modificar en las directivas del Servidor de administración secundario.
- Las directivas aplicadas por el Servidor de administración principal aparecen en la lista de directivas del Servidor de administración secundario (**Administración de activos** → **Directivas**).
- Las tareas de grupo distribuidas por el Servidor de administración principal aparecen en la lista de tareas del Servidor de administración secundario (**Administración de activos** → **Tareas**).
- Las directivas y las tareas creadas en el Servidor de administración principal no se pueden modificar en el Servidor de administración secundario.
- En Kaspersky Next Expert View, en la estructura de grupos de administración, el Servidor de administración secundario aparece dentro del grupo que seleccionó al agregarlo.

Migración a Kaspersky Next Expert View

En esta sección, se describe el proceso para migrar de Kaspersky Security Center versión 12 (o posterior), ejecutado de manera local, a Kaspersky Next Expert View.

No se admite la migración de Kaspersky Security Center Linux a Kaspersky Next Expert View.

Métodos para migrar a Kaspersky Next Expert View

La característica de migración permite transferir dispositivos administrados con Kaspersky Security Center y ceder el control de los mismos a Kaspersky Security Center Cloud Console. Los dispositivos administrados migrarán sin que se pierdan sus ajustes más importantes (como la pertenencia a grupos de administración); tampoco se perderá ningún objeto esencial, como las directivas y las tareas relacionadas con las aplicaciones administradas.

Puede elegir cualquiera de los dos métodos disponibles para migrar sus servidores de administración a Kaspersky Security Center Cloud Console:

- Migración sin una jerarquía de servidores de administración:
  - Permite transferir dispositivos administrados y objetos afines a Kaspersky Security Center Cloud Console incluso si el Servidor de administración local no es un Servidor de administración secundario de Kaspersky Security Center Cloud Console.
  - Si Kaspersky Security Center Web Console y Kaspersky Security Center Cloud Console están abiertos en diferentes dispositivos físicos, puede que necesite transferir archivos utilizando una unidad extraíble, por correo electrónico, por medio de carpetas compartidas o de cualquier otra manera que resulte conveniente.

  También puede realizar migración con Servidores de administración virtuales si su red los incluye.

- Migración con una jerarquía de servidores de administración:
  - Permite transferir dispositivos administrados y objetos afines a Kaspersky Security Center Cloud Console utilizando solamente la interfaz de Kaspersky Security Center Cloud Console. No es necesario transferir ningún archivo por medios físicos.
  - Requiere que el Servidor de administración local actúe como Servidor de administración secundario de Kaspersky Security Center Cloud Console. La jerarquía necesaria se puede crear antes de comenzar con la migración.

En lo que respecta al cifrado de disco completo, Kaspersky Security Center Cloud Console solo es compatible con BitLocker.

Escenario: Migración sin una jerarquía de servidores de administración

En esta sección, se describe el proceso para migrar los dispositivos administrados y los objetos relacionados con estos (como las directivas, las tareas y los informes) de una instancia local de Kaspersky Security Center Web Console a Kaspersky Security Center Cloud Console. Puede incluir un solo grupo de administración en el alcance de la migración para restaurar ese mismo grupo de administración en Kaspersky Security Center Cloud Console.

El grupo migrado debe contener los dispositivos administrados que utilicen un mismo sistema operativo. Si tiene dispositivos con diferentes sistemas operativos o con diferentes distribuciones de Linux en su red, asígnelos a grupos de administración independientes y migre cada grupo por separado.

Una vez que finalice la migración, las instancias del Agente de red que estén dentro del alcance de la migración se actualizarán y quedarán bajo el mando de Kaspersky Security Center Cloud Console.

En el proceso de migración que se aborda en los siguientes pasos, se asume que no existe una jerarquía de servidores de administración, es decir, que no se ha establecido conexión entre Kaspersky Security Center Cloud Console y la instancia local de Kaspersky Security Center Web Console.

Requisitos previos

Antes de comenzar, haga lo siguiente:

- Actualización del Servidor de administración que se ejecuta en las instalaciones, hasta la versión 14.2 o posteriores.
- Instale la versión 12.1 (o una posterior) de Kaspersky Security Center Web Console.
- Actualice el Agente de red en los dispositivos administrados a la versión 12 o a una posterior.
- En los dispositivos con Windows, use el Agente de red sin contraseña de desinstalación.

  Si ya había definido esta contraseña, realice una de las siguientes acciones en Kaspersky Security Center Web Console:

  - Deshabilite la opción **Utilizar contraseña de desinstalación** en los ajustes de la directiva del Agente de red.
  - Desinstale el Agente de red en forma remota con la tarea *Desinstalar aplicación de forma remota*. En el campo **Aplicación para desinstalar** de la tarea, seleccione **Agente de red de Kaspersky Security Center**. No olvide ingresar la contraseña de desinstalación.
- Actualice las aplicaciones administradas a versiones que sean compatibles con Kaspersky Security Center Cloud Console.

- Asegúrese de tener directivas para las últimas versiones de las aplicaciones administradas. Si sus directivas están desactualizadas, cree directivas nuevas para las versiones compatibles con Kaspersky Security Center Cloud Console.
- Para utilizar directivas reales, actualice los complementos web de las aplicaciones que planee administrar a través de Kaspersky Security Center Cloud Console.
- Desinstalar Aplicaciones Kaspersky desde dispositivos administrados si estas aplicaciones no son compatibles con Kaspersky Next Expert View.
- Descifre toda la información que Kaspersky Endpoint Security para Windows haya cifrado (a nivel de disco o de archivo) en los dispositivos con Windows administrados. Luego, deshabilite la función de cifrado en esos dispositivos (puede hacer esto en forma local o a través de la directiva de la aplicación). Para obtener más información, consulte la Ayuda de Kaspersky Endpoint Security para Windows.

  Si durante el proceso de migración se detecta que un dispositivo con Windows aún tiene archivos o carpetas cifrados mediante Kaspersky Endpoint Security para Windows, se cancelará la actualización del Agente de red. A través de una notificación, se le pedirá que descifre todos los datos del dispositivo y que desactive la función de cifrado.

Kaspersky Next Expert View permite que un Servidor de administración administre un máximo de 25 000 dispositivos administrados.

Etapas de la migración

La migración a Kaspersky Next Expert View se divide en las siguientes etapas:

1. **Planificar el alcance de la migración y verificar que se satisfagan los requisitos previos**

   Estime el alcance del proceso de migración, es decir, revise el grupo de administración que desee exportar y evalúe la cantidad de dispositivos administrados que contiene. Asegúrese de haber completado correctamente todas las actividades definidas como requisitos previos para la migración.

2. **Exportar los dispositivos administrados, los objetos y los ajustes de Kaspersky Security Center Web Console**

   Use el Asistente de migración de la instancia local de Kaspersky Security Center Web Console para exportar los dispositivos administrados y sus objetos.

   El tamaño máximo del archivo de exportación es de 4 GB.

3. **Importar el archivo de exportación en Kaspersky Security Center Cloud Console**

   Transfiera la información de los dispositivos administrados y los objetos a Kaspersky Security Center Cloud Console. Utilice para ello el Asistente de migración de Kaspersky Security Center Cloud Console. Esta herramienta le permitirá importar el archivo de exportación y crear un paquete de instalación independiente para el Agente de red.

4. **Reinstalar el Agente de red en los dispositivos administrados**

   Regrese al Asistente de migración en la instancia local de Kaspersky Security Center Web Console para crear una tarea de instalación remota. Podrá utilizar esta tarea (a la primera oportunidad posible o cuando resulte conveniente) para reinstalar el Agente de red en los dispositivos administrados y completar el proceso de migración.

Resultados

Al finalizar la migración, puede asegurarse de que el proceso se haya realizado correctamente. Para ello, verifique lo siguiente:

- El Agente de red se reinstaló en todos los dispositivos administrados.
- Todos los dispositivos se administran a través de Kaspersky Security Center Cloud Console.
- Se conservaron todos los ajustes que estaban en vigencia antes de la migración.

Asistente de migración

En esta sección, encontrará información sobre el Asistente de migración de Kaspersky Security Center Cloud Console y de Kaspersky Security Center Web Console versión 12 (o posterior).

Paso 1. Exportar los dispositivos administrados, los objetos y los ajustes de Kaspersky Security Center Web Console

Para migrar dispositivos administrados de Kaspersky Security Center Web Console a Kaspersky Security Center Cloud Console, lo primero que debe hacer es crear un archivo de exportación con información sobre la jerarquía de grupos de administración creados en el actual Servidor de administración local. El archivo de exportación también debe contener información sobre los objetos y la configuración de esos objetos. Más adelante, importará este archivo en Kaspersky Security Center Cloud Console.

El tamaño máximo del archivo de exportación es de 4 GB.

Para exportar objetos y la configuración de esos objetos desde Kaspersky Security Center Web Console:

1. En el menú principal de Kaspersky Security Center Web Console, vaya a **Operaciones** → **Migración**.
2. En la página de bienvenida del Asistente de migración, haga clic en el botón **Siguiente**. Se abre la página **Dispositivos administrados para exportar**, que muestra toda la jerarquía de grupos de administración del Servidor de administración correspondiente.

3. En la página **Dispositivos administrados para exportar**, haga clic en el ícono del corchete angular (>) ubicado junto al nombre del grupo **Dispositivos administrados** para expandir la jerarquía de grupos de administración. Seleccione el grupo de administración que desee exportar.

   Tras completar una migración de dos grupos de administración de una instancia local de Kaspersky Security Center a Kaspersky Security Center Cloud Console, las tareas de instalación remota de esos grupos se mostrarán con el mismo nombre.

4. Seleccione las aplicaciones administradas cuyas directivas y tareas quiera transferir a Kaspersky Security Center Cloud Console junto con los objetos del grupo. Para seleccionar las aplicaciones administradas a las que correspondan los objetos que quiera exportar, active las casillas de verificación adyacentes a los nombres de esas aplicaciones en la lista.

   Aunque el Servidor de administración de Kaspersky Security Center estará incluido en la lista, sus directivas no se exportarán si activa la casilla de verificación correspondiente.

   Para verificar si sus aplicaciones administradas son compatibles con Kaspersky Security Center Cloud Console, haga clic en el vínculo correspondiente. Se le redirigirá al artículo de la Ayuda que contiene la lista de aplicaciones administradas por Kaspersky Next Expert View.

   Si selecciona aplicaciones incompatibles con Kaspersky Security Center Cloud Console, sus directivas y tareas se exportarán e importarán de todos modos, pero no podrá administrarlas en Kaspersky Security Center Cloud Console porque no tendrá los complementos dedicados que se requieren.

5. Revise la lista de objetos del grupo que se exportarán por defecto. De ser necesario, especifique objetos que no estén vinculados al grupo, pero que quiera exportar con el grupo de administración seleccionado. Para configurar el alcance de la exportación, incluya o excluya varios objetos, como tareas globales, selecciones de dispositivos personalizados, informes, funciones personalizadas, usuarios internos y grupos de seguridad, y categorías de aplicaciones personalizadas. La página incluye las siguientes secciones:

   - **Tareas globales**

     La lista de tareas globales de las aplicaciones administradas, así como las tareas globales del Agente de red.

     Si elige una tarea global asociada a una selección de objetos específica, también se exportará la selección.

     Aunque aparezcan en la lista, las tareas globales del Servidor de administración no se pueden exportar. Si selecciona estas tareas, el alcance de la exportación no cambiará. Las tareas de instalación remota también quedan excluidas del alcance de la exportación porque sus respectivos paquetes de instalación no se pueden exportar.

   - **Selecciones de dispositivos**

     La lista de selecciones de dispositivos personalizadas.

- **Informes**

  La lista editable con las instancias de los informes que se exportarán.

  Si elige un informe asociado a una selección de objetos específica, también se exportará la selección.

  Kaspersky Security Center Cloud Console contiene el mismo conjunto de plantillas de informes que Kaspersky Security Center Web Console. Por ello, al momento de elegir los informes para exportar, solamente podrá seleccionar aquellos que haya creado o reconfigurado manualmente.

- **Objetos de grupo**

  La lista de objetos del grupo que se exportarán por defecto. De manera predeterminada, se exportarán en su totalidad los siguientes objetos relacionados con el grupo de administración seleccionado:

  - La estructura del grupo de administración, es decir, todos los subgrupos del grupo de administración seleccionado
  - Los dispositivos incluidos en los grupos de administración que se exportarán
  - Las etiquetas asignadas a los dispositivos que se exportarán.

    Si creó una etiqueta en Kaspersky Security Center Web Console, pero nunca la asignó a un dispositivo, no se la exportará. Las reglas de etiquetado automático tampoco se exportarán.

  - Las directivas de grupo de las aplicaciones administradas que se han seleccionado

    Las directivas del Servidor de administración y las directivas del Agente de red no se exportarán.

  - Tareas de grupo de las aplicaciones administradas que han sido seleccionadas y tareas de grupo del Agente de Red.

    Las tareas del Servidor de administración no se exportarán.

  También puede evitar que se exporten ciertos tipos de objetos no vinculados al grupo:

  - Si no desea que se exporten los roles personalizados (es decir, aquellos creados por el usuario únicamente), active la casilla de verificación **Excluir roles personalizados de la exportación**.
  - Si no desea que se exporten los usuarios internos ni los grupos de seguridad, active la casilla de verificación **Excluir usuarios internos y grupos de seguridad de la exportación**.
  - Si no desea que se exporten las categorías de aplicaciones personalizadas con contenido agregado manualmente, active la casilla de verificación **Excluir categorías de aplicaciones personalizadas de la exportación**.

Si transfiere dispositivos con diferentes sistemas operativos a Kaspersky Security Center Cloud Console, solo tendrá que migrar los objetos que no estén vinculados a un grupo una vez.

El Asistente de migración contará la cantidad de dispositivos administrados incluidos en el grupo de administración seleccionado. Si el número es superior a 10 000, verá un mensaje de error. No podrá hacer clic en el botón **Siguiente**, que estará atenuado, hasta que reduzca al máximo permitido (o menos) la cantidad de dispositivos administrados del grupo de administración seleccionado.

6. Después de definir el alcance de la migración, haga clic en **Siguiente** para comenzar el proceso de exportación. Se abre la página **Creación del archivo de exportación**, en la que puede ver el progreso de exportación de cada tipo de objeto incluido en el alcance de la migración. Espere a que los íconos de actualización (🔄) ubicados junto a los elementos de la lista de objetos cambien por marcas de verificación verdes (✓). Cuando finalice la exportación, el archivo de exportación se guardará automáticamente en la carpeta de descargas predeterminada de su navegador. Encontrará el nombre del archivo en la parte inferior de la ventana del navegador.

7. Cuando aparezca la página **La exportación se completó correctamente**, pase a la siguiente etapa, que se desarrolla en Kaspersky Security Center Cloud Console.

Si utiliza Kaspersky Security Center Web Console y Kaspersky Security Center Cloud Console en dispositivos diferentes, tendrá que copiar el archivo de exportación a una unidad extraíble o elegir otra forma de transferirlo.

Paso 2. Importar el archivo de exportación en Kaspersky Security Center Cloud Console

Para que se transfiera la información de los dispositivos administrados, los objetos y la configuración de los objetos que exportó de Kaspersky Security Center Web Console, debe importarla en la instancia de Kaspersky Security Center Cloud Console desplegada en su espacio de trabajo. Una vez que lo haga, podrá crear y utilizar un paquete de instalación independiente para reinstalar el Agente de red en los dispositivos administrados.

Antes de iniciar el Asistente de migración en Kaspersky Security Center Cloud Console, asegúrese de que el idioma de localización que esté utilizando sea el mismo que el que haya utilizado en Kaspersky Security Center Web Console durante el proceso de exportación. De no ser así, cambie el idioma.

Si antes de comenzar con este proceso utilizó el asistente de inicio rápido en su espacio de trabajo de Kaspersky Next Expert View, el grupo **Dispositivos administrados** contendrá directivas y tares con la configuración predeterminada. Elimínelas antes de importar las directivas y las tareas que exportó de Kaspersky Security Center Web Console.

Para importar el archivo de exportación en Kaspersky Security Center Cloud Console:

1. En el menú principal de Kaspersky Security Center Cloud Console, vaya a **Operaciones** → **Migración**.

2. En la página de bienvenida del Asistente de migración, haga clic en **Importar**. Cuando se abra la ventana del Explorador de archivos, vaya a la carpeta en la que haya guardado el archivo de exportación, selecciónelo y haga clic en **Abrir**. Espere a que el ícono de actualización (🔄) ubicado junto al estado de carga del archivo cambie por una marca de verificación verde (✓).

3. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la siguiente página, en la que se muestra toda la jerarquía de grupos de administración del Servidor de administración de Kaspersky Security Center Cloud Console.

4. Active la casilla de verificación ubicada junto al grupo de administración en el que quiera restaurar los objetos de grupo y haga clic en **Siguiente**. El Asistente de migración le mostrará una lista con los paquetes de instalación del Agente de red disponibles en Kaspersky Security Center Cloud Console.

5. Seleccione el paquete de instalación que contenga la versión y localización del Agente de red que precise y haga clic en **Siguiente**.

   Seleccione el paquete de instalación del Agente de red de Kaspersky para Windows solo si completó el asistente de inicio rápido en su espacio de trabajo de Kaspersky Next Expert View y si los dispositivos involucrados en la migración utilizan Windows.

   Espere a que el Asistente de migración cree un paquete de instalación independiente. Existe un límite de tamaño de 200 MB para el paquete de instalación independiente del Agente de red.

   El archivo se descomprimirá y se guardará automáticamente en la carpeta de descargas predeterminada del navegador. Los objetos de grupo y los que no estén vinculados a un grupo se restaurarán en el grupo de administración de destino.

   Una vez que concluya la importación, verá la estructura de grupos de administración exportada (incluidos los detalles de los dispositivos) en el grupo de administración de destino que haya seleccionado. Si intenta restaurar un objeto que tenga el mismo nombre que un objeto existente, se agregará un sufijo secuencial al nombre del objeto restaurado.

   Si importó el grupo **Dispositivos administrados** completo, recomendamos que cambie el nombre del subgrupo importado para evitar confusiones. Para ello, haga lo siguiente:

   a. Vaya a la sección **Jerarquía de grupos**.

   b. Haga clic en el nombre del subgrupo en el árbol de los grupos.

   c. En la ventana de propiedades que se abre, en el campo **Nombre**, escriba un nombre diferente (por ejemplo, "Dispositivos migrados").

   Recomendamos verificar que los objetos incluidos en el alcance de la exportación (las directivas, las tareas y los dispositivos administrados) se hayan importado correctamente en Kaspersky Security Center Cloud Console. Para tal fin, diríjase a la sección **Administración de activos** y compruebe que los objetos importados aparezcan en las listas de las subsecciones **Directivas**, **Tareas** y **Activos (dispositivos)**.

   No podrá minimizar el Asistente de migración ni realizar ninguna operación simultánea durante la importación. Espere a que los íconos de actualización (🔄) ubicados junto a los elementos de la lista de objetos cambien por marcas de verificación verdes (✓) y se complete la importación. Tras ello, los dispositivos comenzarán a quedar bajo el mando de Kaspersky Security Center Cloud Console.

6. Haga clic en **Finalizar** para completar el Asistente de migración.

7. Si desea buscar y descargar el paquete de instalación independiente de nuevo, vaya a **Descubrimiento y despliegue → Despliegue y asignación → Paquetes de instalación** y haga clic en el botón **Ver la lista de paquetes independientes**. En la lista que se abre, seleccione el paquete de instalación independiente que creó y haga clic en el botón **Descargar**.

   Si utiliza Kaspersky Security Center Web Console y Kaspersky Security Center Cloud Console en dispositivos diferentes, deberá copiar el paquete de instalación independiente en una unidad extraíble o elegir otra forma de transferir el archivo.

Paso 3. Reinstalar el Agente de red en los dispositivos administrados a través de Kaspersky Next Expert View

Tras crear el paquete de instalación independiente para el Agente de red, debe crear una tarea de instalación remota. Utilizará esta tarea para reinstalar el Agente de red en los dispositivos administrados y ceder el control de los mismos a Kaspersky Security Center Cloud Console.

Para reducir el riesgo de que se pierda información, recomendamos que primero realice estas acciones en un grupo de administración pequeño, que contenga no más de veinte dispositivos administrados de la red corporativa. Asegúrese de que el grupo no incluya servidores físicos. Después de finalizar estas acciones, verifique si la reinstalación se completó con éxito y continúe con su alcance completo.

Para crear una tarea de instalación remota y reinstalar el Agente de red:

1. Vuelva al Asistente de migración en la instancia local de Kaspersky Security Center Web Console.

   Recomendamos utilizar el Asistente de migración para crear una tarea de instalación remota que reinstale el Agente de red como se describe a continuación. Si es necesario utilizar una tarea de instalación remota personalizada, primero debe crear manualmente un paquete de instalación personalizado desde el paquete de instalación independiente del Agente de red. Tenga en cuenta que al crear un paquete de instalación personalizado, debe especificar la clave "-s" en la línea de comando del archivo ejecutable. De lo contrario, la reinstalación del Agente de red desde este paquete de instalación personalizado se completará con un error.

Dependiendo del estado en el que se encuentre el Asistente de migración, realice una de las siguientes acciones:

- Si no cerró el Asistente de migración después de la exportación y su sesión sigue activa, haga clic en el botón **Ir al paso 3 del Asistente de migración**. Active la casilla de verificación **Cargar paquete de instalación independiente** y haga clic en el botón **Seleccionar un paquete de instalación independiente**. En la ventana que se abrirá en el navegador, seleccione el paquete de instalación independiente del Agente de red.

- Si por alguna razón necesita volver a ejecutar el Asistente de migración, active la casilla de verificación **Cargar paquete de instalación independiente** y haga clic en el botón **Seleccionar un paquete de instalación independiente**. En la ventana que se abrirá en el navegador, seleccione el paquete de instalación independiente del Agente de red. Tras ello, el Asistente de migración mostrará nuevamente la jerarquía de grupos de administración de este Servidor de administración. Seleccione el mismo grupo para el que haya creado el archivo de exportación y haga clic en **Siguiente**.

  El Asistente de migración volverá a contar la cantidad de dispositivos administrados incluidos en el grupo de administración seleccionado. Si el número es superior a 10 000, verá un mensaje de error. No podrá hacer clic en el botón **Siguiente**, que estará atenuado, hasta que reduzca al máximo permitido (o menos) la cantidad de dispositivos administrados del grupo de administración seleccionado.

2. Espere a que se cargue el paquete de instalación independiente y haga clic en **Siguiente**. El Asistente de migración creará un paquete de instalación personalizado y una tarea de instalación remota para él. El alcance de la tarea incluirá el grupo de administración seleccionado en la página **Dispositivos administrados para exportar**; el horario de inicio de la tarea se establecerá, de forma predeterminada, en **Manual**. El Asistente de migración mostrará el avance del proceso de creación. Espere a que los íconos de actualización (↻) cambien a marcas de verificación verdes (✓) y haga clic en **Siguiente**.

3. De ser necesario, active la casilla de verificación **Ejecutar la nueva tarea de instalación remota** (por defecto, se encuentra desactivada) para los dispositivos del grupo de administración seleccionado (y todos sus subgrupos) en el Servidor de administración local. En este caso, el control de los dispositivos pasará Kaspersky Security Center Cloud Console, pero solo después de que se complete la instalación del Agente de red. Se mostrará la ruta completa del grupo de administración en el que se realizará la tarea.

   La tarea debe iniciarse solo después de que finalice la importación en Kaspersky Security Center Cloud Console. De lo contrario, los nombres de los dispositivos podrían aparecer dos veces en la lista.

4. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el Asistente de migración e iniciar la tarea de instalación remota para los siguientes propósitos:

   - Actualizar las instancias del Agente de red

   - Poner las instancias del Agente de red bajo el mando de Kaspersky Security Center Cloud Console

   Si ha dejado desactivada la casilla de verificación **Ejecutar la nueva tarea de instalación remota**, podrá iniciar la tarea manualmente más tarde, de ser necesario.

Puede comprobar que, ahora, las instancias del Agente de red migradas se administran a través de Kaspersky Security Center Cloud Console. Para ello, vaya a **Administración de activos → Activos (dispositivos)**. Asegúrese de que los dispositivos administrados que migró tengan un ícono de confirmación (⊘) en las columnas **Visible**, **Agente de red instalado** y **Agente de red en ejecución**. Verifique también que la descripción de estado de esos dispositivos no sea *Sin conexión desde hace mucho tiempo*.

Migración con una jerarquía de servidores de administración

En esta sección, se describe un método para migrar dispositivos administrados y objetos afines de un despliegue local de Kaspersky Security Center Web Console a Kaspersky Security Center Cloud Console. El proceso requiere que exista una jerarquía de servidores de administración. En esta jerarquía, la instancia local de Kaspersky Security Center Web Console debe actuar como Servidor de administración secundario, mientras que Kaspersky Security Center Cloud Console actuará como Servidor de administración principal.

Cada grupo de administración que transfiera a Kaspersky Security Center Cloud Console deberá contener dispositivos administrados que ejecuten un único sistema operativo. Si tiene dispositivos con diferentes sistemas operativos en su red, asígnelos a grupos de administración diferentes y migre cada grupo por separado.

Al concluir la migración, las copias del Agente de red instaladas en el grupo migrado se actualizarán y pasarán a ser controladas por Kaspersky Security Center Cloud Console.

Antes de comenzar, haga lo siguiente:

- Actualización del Servidor de administración que se ejecuta en las instalaciones, hasta la versión 14.2 o posteriores.
- Instale la versión 12.1 (o una posterior) de Kaspersky Security Center Web Console.
- Actualice el Agente de red en los dispositivos administrados a la versión 12 o a una posterior.
- En los dispositivos con Windows, use el Agente de red sin contraseña de desinstalación.

  Si ya había definido esta contraseña, realice una de las siguientes acciones en Kaspersky Security Center Web Console:

  - Deshabilite la opción **Utilizar contraseña de desinstalación** en los ajustes de la directiva del Agente de red.
  - Desinstale el Agente de red en forma remota con la tarea *Desinstalar aplicación de forma remota*. En el campo **Aplicación para desinstalar** de la tarea, seleccione **Agente de red de Kaspersky Security Center**. No olvide ingresar la contraseña de desinstalación.
- Actualice las aplicaciones administradas a versiones que sean compatibles con Kaspersky Security Center Cloud Console.
- Asegúrese de tener directivas para las últimas versiones de las aplicaciones administradas. Si sus directivas están desactualizadas, cree directivas nuevas para las versiones compatibles con Kaspersky Security Center Cloud Console.
- Para utilizar directivas reales, actualice los complementos web de las aplicaciones que planee administrar a través de Kaspersky Security Center Cloud Console.
- Desinstalar Aplicaciones Kaspersky desde dispositivos administrados si estas aplicaciones no son compatibles con Kaspersky Next Expert View.

- Descifre toda la información que Kaspersky Endpoint Security para Windows haya cifrado (a nivel de disco o de archivo) en los dispositivos con Windows administrados. Luego, deshabilite la función de cifrado en esos dispositivos (puede hacer esto en forma local o a través de la directiva de la aplicación). Para obtener más información, consulte la Ayuda de Kaspersky Endpoint Security para Windows.

  Si durante el proceso de migración se detecta que un dispositivo con Windows aún tiene archivos o carpetas cifrados mediante Kaspersky Endpoint Security para Windows, se cancelará la actualización del Agente de red. A través de una notificación, se le pedirá que descifre todos los datos del dispositivo y que desactive la función de cifrado.

Kaspersky Next Expert View permite que un Servidor de administración administre un máximo de 25 000 dispositivos administrados.

Para realizar la migración a Kaspersky Security Center Cloud Console, siga estos pasos:

1. Estime el alcance del proceso de migración, es decir, revise el grupo de administración que desee exportar y evalúe la cantidad de dispositivos administrados que contiene. Asegúrese de haber completado correctamente todas las actividades que figuran como requisitos previos para la migración.

2. En Kaspersky Next Expert View, vaya al Servidor de administración secundario correspondiente a los dispositivos administrados que desee migrar.

3. En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Migración**.

   Se abre la página de bienvenida del Asistente de migración.

4. En la página de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.

   Se abre la página **Dispositivos administrados para exportar**. Verá toda la jerarquía de grupos de administración del Servidor de administración secundario.

5. En la página **Dispositivos administrados para exportar**, haga clic en el ícono del corchete angular (>) ubicado junto al nombre del grupo **Dispositivos administrados**. A continuación, expanda la jerarquía de grupos de administración. Seleccione el grupo de administración que desee exportar.

   El Asistente de migración contará la cantidad de dispositivos administrados incluidos en el grupo de administración seleccionado. Si el número es superior a 10 000, verá un mensaje de error. No podrá hacer clic en el botón **Siguiente**, que estará atenuado, hasta que reduzca al máximo permitido (o menos) la cantidad de dispositivos administrados del grupo de administración seleccionado.

6. Seleccione las aplicaciones administradas cuyas directivas y tareas quiera transferir a Kaspersky Security Center Cloud Console junto con los objetos del grupo. Para seleccionar las aplicaciones administradas a las que correspondan los objetos que quiera exportar, active las casillas de verificación adyacentes a los nombres de esas aplicaciones en la lista.

   Aunque el Servidor de administración de Kaspersky Security Center estará incluido en la lista, sus directivas no se exportarán si activa la casilla de verificación correspondiente.

   Para verificar si sus aplicaciones administradas son compatibles con Kaspersky Security Center Cloud Console, haga clic en el vínculo correspondiente. Se le redirigirá al artículo de la Ayuda que contiene la lista de aplicaciones administradas por Kaspersky Next Expert View.

Si selecciona aplicaciones incompatibles con Kaspersky Security Center Cloud Console, las directivas y las tareas de esas aplicaciones se migrarán de todos modos, pero no podrá administrarlas en Kaspersky Security Center Cloud Console porque no contará con los complementos dedicados que se requieren.

7. Revise la lista de objetos del grupo que se exportarán por defecto. También puede especificar objetos que no sean de grupo para que se exporten junto con el grupo de administración seleccionado, si fuera necesario, como tareas globales, selecciones de dispositivos personalizados, informes, funciones personalizadas, usuarios internos y grupos de seguridad, y categorías de aplicaciones personalizadas con contenido añadido manualmente. La página incluye las siguientes secciones:

   - **Tareas globales**

     La lista de tareas globales de las aplicaciones administradas, así como las tareas globales del Agente de red.

     Si elige una tarea global asociada a una selección de objetos específica, también se exportará la selección.

     Aunque aparezcan en la lista, las tareas globales del Servidor de administración no se pueden exportar. Si selecciona estas tareas, el alcance de la exportación no cambiará. Las tareas de instalación remota también quedan excluidas del alcance de la exportación porque sus respectivos paquetes de instalación no se pueden exportar.

   - **Selecciones de dispositivos**

     La lista de selecciones de dispositivos personalizadas.

   - **Informes**

     La lista editable con las instancias de los informes que se exportarán.

     Si elige un informe asociado a una selección de objetos específica, también se exportará la selección.

     Kaspersky Security Center Cloud Console contiene el mismo conjunto de plantillas de informes que Kaspersky Security Center Web Console. Por ello, al momento de elegir los informes para exportar, solamente podrá seleccionar aquellos que haya creado o reconfigurado manualmente.

- **Objetos de grupo**

  La lista de objetos del grupo que se exportarán por defecto. De manera predeterminada, se exportarán en su totalidad los siguientes objetos relacionados con el grupo de administración seleccionado:

  - La estructura del grupo de administración, es decir, todos los subgrupos del grupo de administración seleccionado
  - Los dispositivos incluidos en los grupos de administración que se exportarán
  - Las etiquetas asignadas a los dispositivos que se exportarán.

    Si creó una etiqueta en Kaspersky Security Center Web Console, pero nunca la asignó a un dispositivo, no se la exportará. Las reglas de etiquetado automático tampoco se exportarán.

  - Las directivas de grupo de las aplicaciones administradas que se han seleccionado

    Las directivas del Servidor de administración y las directivas del Agente de red no se exportarán.

  - Tareas de grupo de las aplicaciones administradas que han sido seleccionadas y tareas de grupo del Agente de Red.

    Las tareas del Servidor de administración no se exportarán.

  También puede evitar que se exporten ciertos tipos de objetos no vinculados al grupo:

  - Si no desea que se exporten los roles personalizados (es decir, aquellos creados por el usuario únicamente), active la casilla de verificación **Excluir roles personalizados de la exportación**.
  - Si no desea que se exporten los usuarios internos ni los grupos de seguridad, active la casilla de verificación **Excluir usuarios internos y grupos de seguridad de la exportación**.
  - Si no desea que se exporten las categorías de aplicaciones personalizadas con contenido agregado manualmente, active la casilla de verificación **Excluir categorías de aplicaciones personalizadas de la exportación**.

Si transfiere dispositivos con diferentes sistemas operativos a Kaspersky Security Center Cloud Console, solo tendrá que migrar los objetos que no estén vinculados a un grupo una vez.

8. Después de definir el alcance de la migración, haga clic en **Siguiente** para comenzar el proceso de exportación. Se abre la página **Creación del archivo de exportación**, en la que puede ver el progreso de exportación de cada tipo de objeto incluido en el alcance de la migración. Espere a que cada ícono de actualización (🔄) ubicado junto a los elementos de la lista de objetos cambie por una marca de verificación verde (✓). Cuando concluya la exportación, el archivo de exportación se guardará automáticamente en una carpeta temporal. Se abrirá la siguiente página, que muestra la jerarquía completa de los grupos de administración de Kaspersky Security Center Cloud Console, que actúa como el Servidor de administración principal.

9. Active la casilla de verificación ubicada junto al grupo de administración en el que deban importarse importar los objetos del grupo y haga clic en **Siguiente**. Se desempaqueta el archivo. Los objetos del grupo y los objetos que no están vinculados al grupo se restauran en el grupo de administración de destino.

Si intenta restaurar un objeto que tenga el mismo nombre que un objeto existente, se agregará un sufijo secuencial al nombre del objeto restaurado.

Una vez que concluya la importación, verá la estructura de grupos de administración exportada (incluidos los detalles de los dispositivos) en el grupo de administración de destino que haya seleccionado. Los objetos que no sean del grupo también se importarán.

No podrá minimizar el Asistente de migración ni realizar ninguna operación simultánea durante la importación. Espere a que cada ícono de actualización (🔄) ubicado junto a los elementos de la lista de objetos cambie por una marca de verificación verde (✓) y se complete la importación. Tras ello, los dispositivos comenzarán a quedar bajo el mando de Kaspersky Security Center Cloud Console.

10. Una vez que finalice la importación, el Asistente de migración le mostrará una lista de los paquetes de instalación del Agente de red disponibles en Kaspersky Security Center Cloud Console para el sistema operativo pertinente. Seleccione el paquete de instalación que contenga la versión y localización del Agente de red que precise.

    Seleccione el paquete de instalación del Agente de red de Kaspersky para Windows solo si completó el asistente de inicio rápido en su espacio de trabajo de Kaspersky Next Expert View y si los dispositivos involucrados en la migración utilizan Windows.

11. Haga clic en **Siguiente**.

    El Asistente de migración creará un nuevo paquete de instalación independiente (o tomará uno existente) y lo utilizará de base para crear un paquete de instalación personalizado. El Asistente también creará la tarea de instalación remota correspondiente. El alcance de la tarea incluirá el grupo de administración seleccionado en la página **Dispositivos administrados para exportar**. De manera predeterminada, el horario de inicio de la tarea se fija en **Manual**. El Asistente de migración mostrará el avance del proceso de creación.

12. Espere a que cada ícono de actualización (🔄) cambie por una marca de verificación verde (✓) y haga clic en **Siguiente**.

13. De ser necesario, active la casilla de verificación **Ejecutar la nueva tarea de instalación remota** (desactivada de manera predeterminada) para los dispositivos del grupo de administración seleccionado (y todos sus subgrupos) en la instancia local de Kaspersky Security Center Web Console. Al concluir la instalación del Agente de red, podrá administrar los dispositivos seleccionados mediante Kaspersky Security Center Cloud Console. Verá la ruta completa del grupo de administración en el que se realizará la tarea.

    La tarea de instalación remota debe iniciarse una vez que finaliza la importación en Kaspersky Security Center Cloud Console. De lo contrario, los dispositivos podrían duplicarse.

14. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el Asistente de migración e iniciar la tarea de instalación remota para los siguientes propósitos:

    - Actualizar las instancias del Agente de red
    - Administrar las instancias del Agente de red mediante Kaspersky Security Center Cloud Console

    Si ha dejado desactivada la casilla de verificación **Ejecutar tarea de instalación remota**, podrá iniciar la tarea manualmente más tarde, de ser necesario.

Puede comprobar que, ahora, las instancias del Agente de red migradas se administran a través de Kaspersky Security Center Cloud Console. Para ello, vaya a **Administración de activos → Activos (dispositivos)**. Asegúrese de que los dispositivos administrados que migró tengan un ícono de confirmación (✓) en las columnas **Visible**, **Agente de red instalado** y **Agente de red en ejecución**. Verifique también que la descripción de estado de esos dispositivos no sea *Sin conexión desde hace mucho tiempo*.

Escenario: Migración de dispositivos con sistemas operativos Linux o macOS

En esta sección, se describe el proceso para migrar dispositivos con Linux o macOS de un despliegue local de Kaspersky Security Center Web Console a Kaspersky Security Center Cloud Console. Puede completar los escenarios básicos para realizar una migración sin una jerarquía o con una jerarquía de servidores de administración y transferir la totalidad de sus dispositivos y objetos relacionados a Kaspersky Security Center Cloud Console. Sin embargo, si no solo tiene dispositivos con Windows en su red, sino también dispositivos con Linux o macOS, deberá transferir los dispositivos con cada sistema operativo por separado. En consecuencia, deberá llevar a cabo la migración varias veces.

Requisitos previos

Antes de comenzar, haga lo siguiente:

- Actualice el Servidor de administración local a la versión 12 parche A o a una versión posterior.
- Instale la versión 12.1 (o una posterior) de Kaspersky Security Center Web Console.
- Actualice el Agente de red en los dispositivos administrados a la versión 12 o a una posterior.
- Actualice las aplicaciones administradas a versiones que sean compatibles con Kaspersky Security Center Cloud Console.
- Asegúrese de tener directivas para las últimas versiones de las aplicaciones administradas. Si sus directivas están desactualizadas, cree directivas nuevas para las versiones compatibles con Kaspersky Security Center Cloud Console.
- Para utilizar directivas reales, actualice los complementos web de las aplicaciones que planee administrar a través de Kaspersky Security Center Cloud Console.
- Desinstale las aplicaciones de Kaspersky de los dispositivos administrados si estas aplicaciones no son compatibles con Kaspersky Next Expert View. Después, reemplace las aplicaciones desinstaladas por otras compatibles.

Kaspersky Next Expert View permite que un Servidor de administración administre un máximo de 25 000 dispositivos administrados.

Etapas de la migración

La migración a Kaspersky Next Expert View se divide en las siguientes etapas:

1. **Agrupar los dispositivos administrados por sistema operativo**

   Si su red tiene dispositivos con sistemas operativos diferentes (Windows, Linux o macOS), coloque los dispositivos con cada sistema operativo en grupos de administración separados dentro de Kaspersky Security Center Web Console. Cree también un grupo de administración para cada distribución de Linux. Si tiene dispositivos con Debian y Red Hat, por ejemplo, colóquelos en grupos de administración diferentes. Esto es necesario para que la migración se complete correctamente, ya que cada sistema operativo necesita un paquete de instalación diferente para el Agente de red.

2. **Migrar cada grupo de administración y sus objetos de aplicación por separado**

   Para que se incluyan sus directivas y tareas, los dispositivos con sistemas operativos diferentes se deben migrar por separado. Por ejemplo, si necesita transferir dispositivos con Windows, macOS, Ubuntu y CentOS a Kaspersky Security Center Cloud Console, transfiera primero los dispositivos con Windows, luego los dispositivos con macOS, luego los que tengan Ubuntu y, por último, los dispositivos con CentOS. Puede transferir los dispositivos administrados en cualquier orden.

   La migración puede realizarse sin una jerarquía o con una jerarquía de servidores de administración; la elección dependerá de si tiene servidores de administración secundarios en su red. Durante la migración, utilice el paquete de instalación del Agente de red correspondiente al sistema operativo de los dispositivos transferidos. Por ejemplo, para realizar la migración de manera correcta, seleccione el Agente de red de Kaspersky Security Center 13.2 para dispositivos Linux.

   > Tenga en cuenta que los objetos que no están vinculados a un grupo, como las tareas globales, los informes y las selecciones de dispositivos personalizadas, solo necesitan migrarse una vez.

Resultados

Al finalizar la migración, puede asegurarse de que el proceso se haya realizado correctamente. Para ello, verifique lo siguiente:

- Se reinstaló la versión adecuada del Agente de red en cada dispositivo administrado con sistema operativo Linux o macOS.
- Todos los dispositivos con Linux o macOS quedaron bajo la órbita administrativa de Kaspersky Security Center Cloud Console.
- Se conservaron todos los ajustes que estaban en vigencia antes de la migración.

Escenario: Migración inversa de Kaspersky Next Expert View a Kaspersky Security Center

En algunos casos, querrá migrar sus dispositivos administrados de Kaspersky Security Center Cloud Console a un Servidor de administración de Kaspersky Security Center. Podría utilizar este proceso, por ejemplo, para revertir una migración a Kaspersky Next Expert View.

Requisitos previos

Asegúrese de que se cumplan los siguientes requisitos previos:

- Kaspersky Next Expert View está disponible y tiene dispositivos administrados conectados.
- El Servidor de administración de Kaspersky Security Center 14.2 (o versión posterior) está disponible y tiene un paquete de instalación para la versión 13 (o posterior) del Agente de red.

Etapas de migración inversa

La migración inversa comprende las siguientes etapas:

1. **Crear un paquete de instalación independiente para el Agente de red en el Servidor de administración local de Kaspersky Security Center**

   En el Servidor de administración local de Kaspersky Security Center, cree un paquete de instalación independiente para el Agente de red.

   Durante el proceso de creación, puede habilitar la opción **Mover los dispositivos no asignados a este grupo** y seleccionar el grupo de administración al que se moverán las instancias del Agente de red cuando se complete la instalación. Si ha especificado el grupo de administración, se crea una regla de traslado automático que moverá al grupo de administración objetivo a todos los Agentes de red instalados con este paquete de instalación independiente.

   > Para evitar inconvenientes al realizar la migración inversa, la versión del Agente de red debe ser la misma o más reciente que la que utiliza en Kaspersky Security Center Cloud Console.

2. **Crear un paquete de instalación personalizado en Kaspersky Security Center Cloud Console**

   En Kaspersky Security Center Cloud Console, cree un paquete de instalación personalizado basado en el paquete de instalación independiente que creó y guardó en la instancia local del Servidor de administración de Kaspersky Security Center.

   Para habilitar la instalación del paquete en modo silencioso, en el campo **Línea de comandos para el archivo ejecutable**, especifique la clave `-s`.

3. **Crear una tarea de instalación remota**

   En Kaspersky Next Expert View, cree una tarea de instalación remota utilizando el paquete de instalación personalizada que ha creado.

4. **Ejecutar la tarea de instalación remota**

   Inicie la tarea de instalación remota que creó en el paso anterior. La tarea hará que todas las instancias del Agente de red se reinstalen en el grupo de administración seleccionado. Asimismo, se cederá el control de esas instancias al Servidor de administración local de Kaspersky Security Center. Para tal fin, la tarea modificará la dirección de conexión y otros ajustes afines.

   > Si no eligió un grupo de administración de destino al crear el paquete de instalación independiente, todos los dispositivos se moverán al grupo **Dispositivos no asignados**.

Resultados

Al finalizar la migración, puede asegurarse de que el proceso se haya realizado correctamente. Para ello, verifique lo siguiente:

- Los dispositivos incluidos el alcance de la tarea de instalación remota que antes se administraban mediante Kaspersky Security Center Cloud Console ahora se administran por medio del Servidor de administración local de Kaspersky Security Center.
- Los dispositivos se movieron automáticamente al grupo de administración indicado en la configuración del paquete de instalación.

> La tarea de instalación remota no se podrá completar en Kaspersky Security Center Cloud Console: se quedará sin dispositivos de destino, ya que los ajustes de conexión se habrán modificado en cada dispositivo. Deberá detener la tarea manualmente tras verificar que, en la lista de dispositivos administrados, todos los dispositivos incluidos en el alcance de la migración tengan el ícono de error (!) en la columna **Visible**.

Migración con servidores de administración virtuales

Si tiene servidores de administración virtuales en su infraestructura local de Kaspersky Security Center, no podrá utilizar el Asistente de migración para realizar la migración de Kaspersky Security Center local a Kaspersky Next Expert View. Además, solo podrá migrar los dispositivos de sus clientes. Deberá crear directivas, tareas e informes manualmente.

Puede realizar uno de los siguientes escenarios de migración:

- Trasladando los dispositivos de sus clientes de los servidores de administración virtuales a un Servidor de administración principal.
- Realizar una migración manual desde los Servidores de administración virtuales.

Escenario: Migración con Servidores de administración virtuales al mover dispositivos

Para realizar la migración de Kaspersky Security Center Web Console que se ejecuta de forma local a Kaspersky Next Expert View, puede mover sus dispositivos de los Servidores de administración virtuales a un Servidor de administración principal.

Requisitos previos

Antes de la migración, debe realizar una serie de acciones, entre ellas, actualizar el Servidor de administración local a la versión 12 (o posterior) y actualizar las aplicaciones administradas a versiones que sean compatibles con Kaspersky Next Expert View.

Escenario de migración

El escenario se divide en etapas:

1. **Crear un grupo de administración para cada Servidor de administración virtual**

   Puede crear estos grupos en su instancia local de Kaspersky Security Center.

2. **Trasladar los dispositivos de los clientes**

   En la instancia local de Kaspersky Security Center, mueva los dispositivos de sus clientes de cada Servidor de administración virtual al grupo de administración respectivo creado en la etapa anterior.

3. **Realizar la migración**

   Realice la migración siguiendo las instrucciones para una red sin una jerarquía de Servidores de administración.

4. **Ceder el control de los dispositivos a servidores de administración virtuales (paso opcional)**

   Si desea utilizar de servidores de administración virtuales para administrar a sus clientes, ceda a esos servidores el control de los dispositivos que se encuentran en los grupos de administración.

5. **Crear directivas, tareas e informes**

   Cree las directivas, las tareas y los informes que se precisen.

Resultados

Al finalizar la migración, puede asegurarse de que el proceso se haya realizado correctamente. Para ello, verifique lo siguiente:

- El Agente de red se reinstaló en todos los dispositivos administrados.
- Todos los dispositivos se administran a través de Kaspersky Security Center Cloud Console.
- Se conservaron todos los ajustes que estaban en vigencia antes de la migración.

Escenario: Migración manual con Servidores de administración virtuales

Puede migrar de Kaspersky Security Center Web Console que se ejecuta localmente a Kaspersky Next Expert View de manera manual.

Requisitos previos

Antes de la migración, debe realizar una serie de acciones, entre ellas, actualizar el Servidor de administración local a la versión 12 (o posterior) y actualizar las aplicaciones administradas a versiones que sean compatibles con Kaspersky Next Expert View.

Escenario de migración

El escenario se divide en etapas:

1. **Crear un grupo de administración para cada Servidor de administración virtual**

   En Kaspersky Next Expert View, cree un grupo de administración que corresponda a cada uno de sus servidores de administración virtuales.

2. **Crear un paquete de instalación independiente para el Agente de red**

   Cree un paquete de instalación independiente para el Agente de red. Durante el proceso de creación, especifique un grupo de administración creado en la etapa anterior. Deberá crear un paquete de instalación independiente para cada grupo de administración.

   Las acciones de esta etapa deben realizarse en Kaspersky Next Expert View.

3. **Descargar los paquetes de instalación independientes**

   Descargue los paquetes de instalación independientes que ha creado en la etapa anterior. Las acciones de esta etapa deben realizarse en Kaspersky Next Expert View.

4. **Crear un archivo de almacenamiento con cada paquete de instalación independiente**

   Los tipos de archivo disponibles son ZIP, CAB, TAR y TAR.GZ.

5. **Crear paquetes de instalación personalizados para el Agente de red**

   Cree paquetes de instalación personalizados para el Agente de red. Para crear estos paquetes, utilice los archivos de almacenamiento que creó en la etapa anterior.

   Las acciones de esta etapa deben realizarse en la instancia local de Kaspersky Security Center.

6. **Crear tareas de instalación remota**

   Cree tareas de instalación remota para instalar el Agente de red utilizando los paquetes de instalación personalizados que creó en la etapa anterior.

   Cuando esté creando cada tarea, especifique el grupo de administración correspondiente.

   Las acciones de esta etapa deben realizarse en la instancia local de Kaspersky Security Center.

7. **Ejecutar las tareas de instalación remota**

   Las instancias del Agente de red se actualizarán. El Servidor de administración de Kaspersky Next Expert View se hará cargo de administrarlos.

   Todos los dispositivos migrarán a Kaspersky Next Expert View. Se los agregará a los grupos de administración que haya indicado al crear los paquetes de instalación independientes para el Agente de red.

8. **Ceder el control de los dispositivos a servidores de administración virtuales (paso opcional)**

   Si desea utilizar de servidores de administración virtuales para administrar a sus clientes, ceda a esos servidores el control de los dispositivos que se encuentran en los grupos de administración.

9. **Crear directivas, tareas e informes**

   Cree las directivas, las tareas y los informes que se precisen.

Resultados

Al finalizar la migración, puede asegurarse de que el proceso se haya realizado correctamente. Para ello, verifique lo siguiente:

- El Agente de red se reinstaló en todos los dispositivos administrados.
- Todos los dispositivos se administran a través de Kaspersky Security Center Cloud Console.

  Se conservaron todos los ajustes que estaban en vigencia antes de la migración.

Escenario: Mover dispositivos desde los grupos de administración bajo la administración de Servidores virtuales

Posiblemente quiera utilizar servidores de administración virtuales para administrar a sus clientes. Si ha migrado los dispositivos (y otros elementos) de sus clientes de un despliegue local de Kaspersky Security Center a Kaspersky Security Center Cloud Console, los dispositivos migrados se encontrarán en grupos de administración. Para administrar esos dispositivos a través de servidores de administración virtuales, deberá ceder el control de los dispositivos a los servidores de administración virtuales.

Requisitos previos

Debe haber creado un Servidor de administración virtual para cada cliente.

Los dispositivos de cada cliente deben estar en un grupo de administración individual.

Etapas

El escenario se divide en etapas:

1. **Crear un paquete de instalación independiente para el Agente de red**

   Cambie del Servidor de administración con el que esté operando a cada uno de los servidores de administración virtuales que haya creado y cree un paquete de instalación independiente para el Agente de red. Para cambiar de Servidor de administración, puede utilizar el menú principal: haga clic en el ícono del corchete angular ( ) a la derecha del nombre del Servidor de administración con el que esté trabajando y, luego, seleccione el Servidor de administración con el que quiera operar.

2. **Descargar los paquetes de instalación independientes**

   Descargue los paquetes de instalación independientes que ha creado en la etapa anterior.

3. **Crear un archivo de almacenamiento con cada paquete de instalación independiente**

   Los tipos de archivo disponibles son ZIP, CAB, TAR y TAR.GZ.

4. **Crear paquetes de instalación personalizados para el Agente de red**

   Cree paquetes de instalación personalizados para el Agente de red. Para crear estos paquetes, utilice los archivos de almacenamiento que creó en la etapa anterior.

   Esta etapa se desarrolla en el Servidor de administración principal.

5. **Crear tareas de instalación remota**

   Cree tareas de instalación remota para instalar el Agente de red utilizando los paquetes de instalación personalizados que creó en la etapa anterior.

   Cuando esté creando cada tarea, especifique el grupo de administración correspondiente.

   Esta etapa se desarrolla en el Servidor de administración principal.

6. **Ejecutar las tareas de instalación remota**

   Las instancias del Agente de red se actualizarán. El control de los dispositivos administrados pasará a los servidores de administración virtuales.

7. **Crear directivas, tareas e informes**

   Cree las directivas, las tareas y los informes que se precisen.

Resultados

Ahora puede administrar los dispositivos de los clientes migrados mediante Servidores de administración virtuales.

Asistente de inicio rápido

En esta sección, encontrará información sobre el asistente de inicio rápido de Kaspersky Next Expert View.

Acerca del asistente de inicio rápido

El asistente de inicio rápido de Kaspersky Security Center Cloud Console le permite crear una serie de tareas y directivas que se consideran indispensables, configurar los ajustes básicos y comenzar a crear paquetes de instalación para las aplicaciones de Kaspersky. Puede usar el asistente para realizar los siguientes cambios en Kaspersky Security Center Cloud Console:

- Iniciar la descarga de paquetes de instalación para las aplicaciones de Kaspersky administradas.
- Crear un paquete de instalación independiente para instalar el Agente de red en dispositivos con Windows, Linux o macOS.
- Crear una directiva para el Agente de red de Kaspersky Security Center.
- Crear la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución*
- Crear directivas y tareas para las aplicaciones de Kaspersky administradas.
- Configurar la interacción con Kaspersky Security Network (KSN).

Una vez que termine de usar el asistente de inicio rápido, encontrará los paquetes de instalación para el Agente de red y las aplicaciones de Kaspersky administradas en la lista **Descubrimiento y despliegue → Despliegue y asignación → Paquetes de instalación**.

El asistente de inicio rápido creará directivas para las aplicaciones administradas, como Kaspersky Endpoint Security para Windows, siempre y cuando el grupo "Dispositivos administrados" no contenga aún tales directivas. El asistente de inicio rápido creará las tareas siempre y cuando no existan otras con el mismo nombre para el grupo "Dispositivos administrados".

Kaspersky Next Expert View le pedirá automáticamente que ejecute el asistente de inicio rápido luego de que cree un espacio de trabajo para su empresa e inicie Kaspersky Security Center Cloud Console por primera vez. El asistente de inicio rápido también se puede ejecutar manualmente en cualquier momento.

Ejecución del asistente de inicio rápido

Kaspersky Next Expert View le pedirá automáticamente que ejecute el asistente de inicio rápido luego de que cree un espacio de trabajo para su empresa e inicie Kaspersky Security Center Cloud Console por primera vez. El asistente de inicio rápido también se puede ejecutar manualmente en cualquier momento.

Si inicia el asistente de inicio rápido una segunda vez, no se volverán a crear las tareas y directivas que haya creado en la ejecución anterior.

Para iniciar el asistente de inicio rápido manualmente:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abre la ventana Propiedades del Servidor de administración.

2. En la pestaña **General**, elija la sección **General**.

3. Haga clic en **Iniciar el Asistente de inicio rápido**.

   Como alternativa, para iniciar el asistente de inicio rápido, haga clic en **Descubrimiento y despliegue** → **Despliegue y asignación** → **Asistente de inicio rápido**.

El asistente le pedirá que realice la configuración inicial de Kaspersky Security Center Cloud Console. Siga los pasos del asistente. Avance por el asistente utilizando el botón **Siguiente**. Utilice el botón **Atrás** para volver al paso anterior del asistente.

Paso 1. Selección de los paquetes de instalación que se van a descargar

En la lista, seleccione las aplicaciones de Kaspersky que desee instalar en los dispositivos cliente. Kaspersky Next Expert View creará paquetes de instalación para las aplicaciones seleccionadas. Usted usará luego esos paquetes de instalación para instalar las aplicaciones.

Cuando seleccione un paquete de instalación para descargar, preste atención al idioma: los paquetes de instalación están disponibles en diferentes idiomas.

Seleccione las siguientes aplicaciones:

- Agente de red de Kaspersky Security Center

  Al seleccionar los paquetes de instalación del Agente de red, tenga en cuenta lo siguiente:

  - El Agente de red debe instalarse en todos los dispositivos cliente. Por lo tanto, seleccione un Agente de red apropiado para el sistema operativo de cada dispositivo cliente.

  - Deberá instalar el Agente de red manualmente, utilizando un paquete de instalación independiente, en el dispositivo que designe como punto de distribución. Los puntos de distribución se necesitan para realizar sondeos en la red e instalar las aplicaciones de seguridad de Kaspersky de manera remota en los dispositivos cliente. Seleccione, por ende, al menos un paquete de instalación del Agente de red. Kaspersky Next Expert View creará un paquete de instalación independiente para el Agente de red mientras usted continúa con los pasos siguientes del asistente.

    Los puntos de distribución basados en Linux y macOS tienen limitaciones funcionales respecto de los puntos de distribución basados en Windows. Recomendamos que los dispositivos designados como puntos de distribución utilicen el sistema operativo Windows.

Puede seleccionar versiones del Agente de red para Windows, Linux y macOS. Si selecciona un Agente de red para un único sistema operativo (por ejemplo, macOS), se creará un paquete de instalación independiente para el sistema operativo seleccionado. Si selecciona versiones del Agente de red para varios sistemas operativos, Kaspersky Next Expert View creará un único paquete de instalación independiente siguiendo este orden de prioridad: Windows tendrá la máxima prioridad, luego vendrá Linux y, finalmente, vendrá macOS. Si selecciona las versiones del Agente de red para Linux y macOS, por ejemplo, Kaspersky Next Expert View creará un paquete de instalación independiente para el Agente de red para Linux. Puede crear un paquete de instalación independiente para el Agente de red para cualquiera de estos sistemas operativos de forma manual en cualquier momento.

- Las aplicaciones de seguridad de Kaspersky

  Seleccione los paquetes de instalación apropiados para los sistemas operativos instalados en los dispositivos cliente de su organización.

Paso 2. Configuración de un servidor proxy

Si su organización utiliza un servidor proxy para conectarse a Internet, especifique la configuración del servidor proxy en este paso del asistente. Los valores configurados se agregarán al paquete de instalación del Agente de red. Después de la instalación, el Agente de red usará automáticamente esos valores en cada dispositivo cliente.

Deberá introducir los siguientes valores de conexión del servidor proxy:

- **Usar servidor proxy**
- **Dirección**
- **Número de puerto**
- **Autenticación del servidor proxy**

  Si esta opción está activada, podrá especificar las credenciales de autenticación del servidor proxy en los campos de entrada.

  Le recomendamos que utilice las credenciales de una cuenta que solamente tenga los privilegios mínimos necesarios para completar la autenticación ante el servidor proxy.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Nombre de usuario**

  El nombre de usuario de la cuenta con la que se establece la conexión al servidor proxy.

  Le recomendamos que utilice las credenciales de una cuenta que solamente tenga los privilegios mínimos necesarios para completar la autenticación ante el servidor proxy.

- **Contraseña**

  La contraseña de usuario de la cuenta con la que se establece la conexión al servidor proxy.

  Le recomendamos que utilice las credenciales de una cuenta que solamente tenga los privilegios mínimos necesarios para completar la autenticación ante el servidor proxy.

Paso 3. Configurar Kaspersky Security Network

Si descargó el paquete de instalación de Kaspersky Endpoint Security para Windows en el primer paso del asistente, se mostrará el texto de la Declaración de KSN para las siguientes aplicaciones:

- Kaspersky Endpoint Security para Windows
- Kaspersky Security Center instalado en dispositivos locales
- Kaspersky Next Expert View instalado en el entorno de nube

Si no descargó el paquete de instalación de Kaspersky Endpoint Security para Windows, no se mostrará la Declaración de KSN para esa aplicación.

En el modo de prueba, solo se muestra la Declaración de KSN para Kaspersky Endpoint Security para Windows.

Lea atentamente la Declaración de Kaspersky Security Network. Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Acepto participar en Kaspersky Security Network**

  Kaspersky Next Expert View y las aplicaciones administradas de los dispositivos cliente transferirán información sobre sus operaciones a Kaspersky Security Network de manera automática. Participar en Kaspersky Security Network permite que las bases de datos con información sobre virus y otros riesgos se actualicen más rápidamente, lo cual se traduce en una mayor velocidad de respuesta ante amenazas a la seguridad emergentes.

- **No acepto participar en Kaspersky Security Network**

  Kaspersky Next Expert View y las aplicaciones administradas no proporcionarán información a Kaspersky Security Network.

  Si selecciona esta opción, se deshabilitará el uso de Kaspersky Security Network.

De forma predeterminada, el uso de KSN está deshabilitado. Más adelante, si cambia de opinión sobre el uso de KSN, puede habilitar (o deshabilitar) la opción correspondiente en la ventana de propiedades del Servidor de administración, en la sección **Configuración de KSN**.

Paso 4. Configuración de la administración de actualizaciones de terceros

Este paso no se muestra si ya existe la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas*.

Puede usar la opción **Buscar reparaciones de vulnerabilidades y actualizaciones de software de terceros** para obtener una lista de las vulnerabilidades presentes en las aplicaciones de los dispositivos administrados y una lista de las actualizaciones y parches que pueden usarse para reparar esas vulnerabilidades. Si habilita esta opción, Kaspersky Security Center Cloud Console creará la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas*.

Paso 5. Creación de una configuración básica de protección de la red

En este paso del asistente, haga clic en el botón **Crear** para crear los objetos necesarios para la protección inicial de sus dispositivos cliente.

Kaspersky Next Expert View realizará dos operaciones:

- Crea directivas y tareas básicas con su configuración predeterminada

  Se crearán las siguientes directivas:

  - Directiva del Agente de red de Kaspersky Security Center
  - Directivas para las aplicaciones de Kaspersky administradas

  Se crearán las siguientes tareas:

  - La tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución*
  - La tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas*

    Esta tarea únicamente se creará si habilitó la opción **Buscar reparaciones de vulnerabilidades y actualizaciones de software de terceros** en el paso anterior del asistente.
  - Tareas para las aplicaciones de Kaspersky administradas
- Crear un paquete de instalación independiente para el Agente de red

  Utilizará este paquete para instalar el Agente de red en los puntos de distribución. Para crear el paquete de instalación independiente, Kaspersky Next Expert View tomará como base el paquete de instalación del Agente de red seleccionado en el paso anterior del asistente. Durante la creación del paquete, se le pedirá que lea y acepte los términos del EULA para el Agente de red. Una vez que se cree el paquete de instalación independiente, se le solicitará que lo descargue al dispositivo que esté utilizando.

  La creación del paquete de instalación independiente para el Agente de red puede llevar unos momentos. Avance al siguiente paso del asistente. El proceso continuará en segundo plano. Si es necesario, puede realizar un seguimiento del estado de descarga del paquete de instalación en la columna **Estado del paquete** (**Descubrimiento y despliegue** → **Despliegue y asignación** → **Paquetes de instalación**).

Para fines de autenticación, cada paquete de instalación independiente se firma con un certificado. El certificado se vuelve a emitir cada tres meses. Cada vez que esto sucede, Kaspersky Next Expert View actualiza automáticamente la firma de los paquetes de instalación independientes que se crearon. Sin embargo, la firma de un paquete de instalación independiente que se ha descargado no se puede actualizar en forma automática. Debido a ello, si intenta instalar una aplicación utilizando un paquete de instalación independiente con un certificado caducado, podría ver un error relativo al certificado. Para solucionar este problema, vuelva a descargar el paquete de instalación independiente.

Además, puede ver el período de validez del certificado en las propiedades del archivo del paquete de instalación independiente descargado en el dispositivo. Para hacerlo, haga clic con el botón derecho en el paquete de instalación independiente y vaya a sus detalles. En la pestaña **Firmas digitales**, debe seleccionar el certificado requerido en la lista, hacer clic en el botón **Detalles** y, a continuación, en la ventana que se abre, hacer clic en el botón **Ver certificado**.

Paso 6. Cierre del asistente de inicio rápido

En la página de finalización del asistente de inicio rápido, lea sobre las operaciones adicionales que deberá llevar a cabo para desplegar las aplicaciones de seguridad de Kaspersky en los dispositivos cliente. Complete las etapas del escenario Despliegue inicial de las aplicaciones de Kaspersky.

Despliegue inicial de las aplicaciones de Kaspersky

En esta sección, se aborda el despliegue inicial de las aplicaciones de Kaspersky en los dispositivos cliente de su organización.

Escenario: Despliegue inicial de las aplicaciones de Kaspersky

En este escenario, se describe cómo utilizar Kaspersky Next Expert View para instalar las aplicaciones de Kaspersky en los dispositivos cliente de una red. El primer paso consiste en desplegar puntos de distribución en la red. Esos puntos de distribución se usan luego para sondear la red y descubrir los dispositivos conectados a la misma. Completado este proceso, se procede a desplegar las aplicaciones de Kaspersky en los dispositivos de la red.

Al concluir este escenario, habrá instalado las aplicaciones de Kaspersky en los dispositivos cliente que haya seleccionado dentro de la red de su organización. Podrá administrar todos los dispositivos que cuenten con aplicaciones de Kaspersky.

Requisitos previos

Asegúrese de que se cumplan los siguientes requisitos previos:

- El asistente de inicio rápido ha terminado.
- Se han creado los paquetes de instalación para el Agente de red y las aplicaciones de seguridad.
- Ha tomado nota de los ajustes de Internet de los dispositivos cliente de la organización. Conoce asimismo los ajustes del servidor proxy y tiene información sobre la puerta de enlace.
- Los dispositivos cliente de su organización no están cifrados.

Etapas

El despliegue inicial de las aplicaciones de Kaspersky se divide en etapas:

1. **Seleccionar un dispositivo para que actúe como punto de distribución**

En Kaspersky Next Expert View, un punto de distribución está destinado a:

- permiten realizar sondeos de red y descubrir dispositivos;
- permiten instalar el Agente de red en los dispositivos cliente de manera remota;
- cuando actúan como puerta de enlace de conexión, permiten que los dispositivos cliente se conecten al Servidor de administración.

Seleccione un dispositivo en la red de su organización para que actúe como punto de distribución para un grupo de administración. El dispositivo seleccionado debe cumplir con los requisitos para puntos de distribución. Según la cantidad de dispositivos cliente en la red de su organización, seleccione la cantidad correcta de dispositivos que deben actuar como puntos de distribución.

2 Crear un paquete de instalación independiente para el Agente de red

Cree un paquete de instalación independiente del Agente de red para instalarlo en el punto de distribución.

Si sus dispositivos cliente no tienen acceso directo a Internet para conectarse al Servidor de administración, en Configuración del paquete de instalación del Agente de red, configure la pasarela de conexión y el servidor proxy.

3 Instalar el Agente de red en el dispositivo seleccionado como punto de distribución

Copie el paquete de instalación independiente del Agente de red al dispositivo seleccionado. Utilice para ello cualquier método que considere apropiado. Podría, por ejemplo, copiar el paquete de instalación independiente en una unidad extraíble (como una unidad flash) o colocarlo en una carpeta compartida.

En la ventana **Propiedades** del archivo del paquete de instalación independiente, verifique que el paquete de instalación independiente del Agente de red esté firmado por Kaspersky.

En el dispositivo seleccionado, dé inicio a la instalación del paquete de instalación independiente del Agente de red. El Agente de red se instalará con la configuración indicada en el paquete de instalación del Agente de red y se conectará al Servidor de administración. El dispositivo con el Agente de red se coloca en el grupo de administración que se especificó cuando se creó el paquete de instalación independiente del Agente de red.

Si trata de instalar el Agente de red con un paquete de instalación independiente en un dispositivo con Microsoft Windows XP Professional para sistemas integrados de 32 bits, no podrá terminar la instalación. Para resolver este problema, instale primero la actualización KB2868626 para Windows XP desde el sitio web de Microsoft: https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB2868626.

4 Designar el dispositivo con el Agente de red como punto de distribución

Designe el dispositivo en el que acaba de instalar el Agente de red como punto de distribución.

5 Configure y realice sondeos de red con el punto de distribución

Configure las opciones de sondeo de red para el punto de distribución con el Agente de red instalado. Como alternativa, puede configurar el sondeo de red en la directiva del Agente de red.

Después de completar el sondeo de red de acuerdo con el cronograma, los dispositivos clientes detectados se colocan en el grupo **Dispositivos no asignados**.

6 Crear paquetes de instalación para el Agente de red y las aplicaciones de Kaspersky administradas

Si no utilizó el asistente de inicio rápido o si omitió el paso de creación de paquetes de instalación, cree paquetes de instalación para las aplicaciones de Kaspersky. Debe crear paquetes de instalación, tanto para el Agente de red como para las aplicaciones administradas de Kaspersky, que sean apropiados para el sistema operativo instalado en los dispositivos cliente en la red de su organización.

7. **Eliminar las aplicaciones de seguridad de terceros**

   Si en la red de su organización hay aplicaciones de seguridad de terceros instaladas en los dispositivos cliente, elimínelas antes de instalar las aplicaciones de Kaspersky.

8. **Instalar las aplicaciones de Kaspersky en los dispositivos cliente**

   Cree tareas para instalar el Agente de red y las aplicaciones administradas de Kaspersky en dispositivos cliente en la red de su organización. Al crear las tareas, utilice el tipo de tarea **Instalar aplicación de forma remota** Para la tarea de instalar el Agente de red, use la opción **Con los recursos del sistema operativo a través de los puntos de distribución**. Para la tarea de instalar aplicaciones administradas de Kaspersky, use la opción **Con el Agente de red**. Tras crear las tareas, puede configurar sus ajustes. Asegúrese de que la programación de cada tarea sea acorde a sus necesidades. La primera tarea de instalación en ejecutarse debe ser la del Agente de red. La tarea para instalar las aplicaciones de Kaspersky se debe ejecutar una vez que el Agente de red se ha instalado en los dispositivos cliente.

   Opcionalmente, puede crear una tarea de instalación remota para instalar el Agente de red y las aplicaciones de Kaspersky administradas en los dispositivos cliente conectados a la red de su organización. En este caso, en el bloque **Paquetes de instalación**, use la opción **Seleccione el paquete de instalación** y la opción **Seleccione el Agente de red**. En el bloque **Forzar la descarga del paquete de instalación**, use la opción **Con los recursos del sistema operativo a través de los puntos de distribución**.

   También puede crear varias tareas de instalación remota para instalar las aplicaciones administradas de Kaspersky en diferentes grupos de administración o diferentes selecciones de dispositivos.

   Si tiene dispositivos cliente que están fuera de la red con punto de distribución, por ejemplo, computadoras portátiles de usuarios remotos, debe crear y entregar el Paquete de instalación independiente del Agente de red a esos dispositivos cliente por cualquier método. Instale el paquete de instalación independiente del Agente de red de forma local en esos dispositivos cliente. Hecho esto, podrá instalar las aplicaciones de Kaspersky en los dispositivos de los usuarios remotos como lo haría en cualquier otro dispositivo descubierto por el punto de distribución.

   Ejecute las tareas de instalación remota.

   Como opción, para instalar las aplicaciones de Kaspersky, puede iniciar el Asistente de despliegue de la protección.

9. **Instalar Kaspersky Security para dispositivos móviles**

   Si planea administrar dispositivos móviles corporativos, siga las instrucciones que se brindan en la Ayuda de Kaspersky Security para dispositivos móviles. Allí encontrará información sobre el despliegue de Kaspersky Endpoint Security para Android.

10. **Verificar el despliegue inicial de las aplicaciones de Kaspersky**

    Genere y consulte el **Informe de versiones de la aplicación de Kaspersky**. Asegúrese de que las aplicaciones de Kaspersky administradas estén instaladas en todos los dispositivos cliente de su organización.

En lo que respecta al cifrado de disco completo, Kaspersky Security Center Cloud Console solo es compatible con BitLocker.

Crear paquetes de instalación para las aplicaciones de Kaspersky

Si quiere desplegar las aplicaciones de Kaspersky en los dispositivos conectados a la red de su organización, debe crear paquetes de instalación para las mismas en Kaspersky Security Center Cloud Console.

Para crear un paquete de instalación para una aplicación de Kaspersky:

1. Realice una de las siguientes acciones:

   - En el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue → Despliegue y asignación → Paquetes de instalación**.
   - En el menú principal, vaya a **Operaciones → Repositorios → Paquetes de instalación**.

   Como alternativa, puede ver las notificaciones sobre nuevos paquetes que aparecen en la lista de notificaciones en pantalla. Si la lista contiene notificaciones sobre un nuevo paquete, haga clic en el vínculo ubicado junto a una notificación para abrir la lista de paquetes de instalación disponibles.

   Se muestra una lista de paquetes de instalación disponibles en el Servidor de administración.

2. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente de nuevo paquete. Avance por el asistente utilizando el botón **Siguiente**.

3. Seleccione **Crear un paquete de instalación para una aplicación de Kaspersky**.

   Aparece una lista con los paquetes de distribución disponibles en los servidores web de Kaspersky. De forma predeterminada, la lista solo muestra las aplicaciones en inglés y el idioma que coincide con el idioma de la interfaz. Para mostrar otros idiomas, haga clic en **Filtro** y configure los ajustes del filtro.

4. Haga clic en el nombre de un paquete de distribución, por ejemplo, **Kaspersky Endpoint Security para Windows (<número de versión>)**.

   Se abre una ventana con información sobre el paquete de distribución.

5. Lea la información y haga clic en el botón **Descargar y crear paquete de instalación**.

   If the distribution package cannot be automatically converted into an installation package, **Descargar y crear paquete de instalación** button is displayed instead of the **Descargar paquete de distribución** button. En ese caso, descargue el paquete de distribución y use el archivo descargado para crear un paquete de instalación personalizado.

   Para algunas aplicaciones de Kaspersky, antes del proceso de descarga y durante este, se muestra el botón **Mostrar EULA**. Si ve este botón, haga lo siguiente:

   a. Haga clic en el botón **Mostrar EULA** para leer los Contratos de licencia.

   b. En el panel abierto, lea los Contratos de licencia que se muestran en la pantalla.

      Si desea ver los datos que procesan las aplicaciones de Kaspersky para las que desea crear un paquete de instalación, haga clic en **Ver la lista de datos**.

   c. Seleccione Contratos de licencia y, luego, haga clic en **Aceptar**.

   Una vez que acepte los Contratos de licencia, la descarga continuará. Si hace clic en **Rechazar**, la descarga se detiene.

   Puede cerrar la ventana del asistente. En este caso, el proceso de descarga continuará en el modo de segundo plano. Puede seguir el estado de descarga del paquete de instalación, además de filtrar y ordenar los estados en la columna **Estado del paquete**.

   Si la descarga se detiene y el estado de descarga cambia a **Aceptar EULA**, haga clic en el nombre del paquete de instalación y haga los pasos 5.a y 5.b.

   De forma predeterminada, los paquetes de instalación con estados **En curso** y **Aceptar EULA** se colocan al principio de la lista.

Si tiene pensado migrar de Kaspersky Security Center Web Console a Kaspersky Next Expert View y las normas de seguridad de su organización requieren utilizar un proxy al acceder a la red corporativa, el proceso de migración podría verse afectado. Tras crear un paquete de instalación para el Agente de red, deberá especificar los parámetros del proxy para garantizar la conexión entre las instancias del Agente de red de los dispositivos administrados y el espacio de trabajo de Kaspersky Next Expert View. Para tal fin, haga lo siguiente:

a. Haga clic en el nombre del paquete de instalación.

b. En la ventana que se abre, que contendrá las propiedades del paquete de instalación, vaya a la pestaña **Configuración**.

c. Abra la sección **Conexión**.

d. Seleccione la opción **Usar servidor proxy** y complete los campos **Dirección del servidor proxy** y **Puerto del servidor proxy**.

6. Cuando termine la descarga, haga clic en el botón **Cerrar** () para cerrar la ventana con información sobre el paquete de distribución.

Se creará el paquete de instalación. Lo encontrará en la lista de paquetes de instalación.

No es posible añadir un paquete de instalación con el mismo idioma de localización varias veces. Por ejemplo, si ya añadió el paquete de instalación de Kaspersky Endpoint Security para Windows (inglés), puede añadir paquetes de instalación de Kaspersky Endpoint Security para Windows localizados en otros idiomas, pero no en inglés.

Distribución de paquetes de instalación a servidores de administración secundarios

Para distribuir paquetes de instalación a servidores de administración secundarios:

1. Establezca conexión con el Servidor de administración que controla los servidores de administración secundarios pertinentes.

2. Utilizando uno de estos métodos, cree una tarea para distribuir los paquetes de instalación a los servidores de administración secundarios:

   - Si desea crear una tarea para los servidores de administración secundarios del grupo de administración seleccionado, inicie la creación de una tarea de grupo para ese grupo.

   - Si desea crear una tarea para servidores de administración secundarios específicos, inicie la creación de una tarea para dispositivos específicos.

   Se inicia el Asistente para crear nueva tarea. Siga los pasos del asistente.

   En la ventana **Nueva tarea** del Asistente para crear nueva tarea, en el campo **Tipo de tarea**, seleccione **Distribuir paquete de instalación**. De ser necesario, en el campo **Nombre de la tarea**, cambie el nombre predeterminado de la tarea.

   En el paso siguiente, especifique los servidores de administración secundarios que estarán alcanzados por la tarea y siga las instrucciones del Asistente para crear nueva tarea. El Asistente para crear nueva tarea creará la tarea para distribuir los paquetes de instalación seleccionados a esos servidores de administración secundarios específicos.

Cuando se crea una tarea "Distribuir paquete de instalación" para servidores de administración secundarios desplegados en una infraestructura local, el alcance de la distribución —dejando de lado los paquetes de instalación personalizados e independientemente de la opción de distribución que se haya seleccionado (**Todos los paquetes de instalación** o **Paquetes de instalación seleccionados**) — queda limitado a los paquetes de instalación de las aplicaciones de Kaspersky que son compatibles con un despliegue local de Kaspersky Security Center Web Console.

3. Ejecute la tarea manualmente o espere a que se inicie según la programación configurada para la tarea.

Los paquetes de instalación seleccionados se copiarán a los servidores de administración secundarios específicos.

Crear un paquete de instalación independiente para el Agente de red

Usted y las personas que utilizan los dispositivos de su organización pueden usar paquetes de instalación independientes para instalar el Agente de red de manera local en los dispositivos. Puede crear paquetes de instalación independientes para dispositivos con Windows, Linux y macOS.

Kaspersky Next Expert View solamente permite crear paquetes de instalación independientes para el Agente de red.

Un paquete de instalación independiente es un archivo ejecutable que se puede enviar por correo electrónico o transferir a un dispositivo cliente de algún otro modo. El archivo recibido se puede ejecutar localmente en el dispositivo cliente para instalar el Agente de red sin involucrar a Kaspersky Security Center Cloud Console.

En el caso del Agente de red para Linux y para macOS, el paquete de instalación independiente es un archivo de script con la extensión ".sh". Cuando se ejecuta este archivo, el script desempaqueta un archivo adjunto que contiene el paquete de instalación y su configuración, y luego inicia la instalación.

Si el Servidor de administración tiene acceso a Internet, la tarea **Descargar actualizaciones en el repositorio del Servidor de administración** se utiliza para descargar las dependencias necesarias para crear paquetes de instalación independientes del Agente de red. Si el Servidor de administración no tiene acceso a Internet, realice los siguientes pasos:

1. Ejecute el siguiente comando para crear el indicador RIUtilsArchiveDirUsed:

   ```
   /opt/kaspersky/ksc64/sbin/klscflag -fset -pv klserver -n RIUtilsArchiveDirUsed -t d -v 1
   ```

2. Ejecute el siguiente comando para reiniciar el servicio del Servidor de administración:

   ```
   systemctl restart kladminserver_srv.service
   ```

Descargue los siguientes archivos comprimidos del sitio web de Kaspersky y colóquelos en la carpeta /var/opt/kaspersky/klnagent_srv/1093/.working/ri_utils_archive:

- ri_utils_win32.zip
- ri_utils_arm64.zip

No cambie el nombre de los archivos comprimidos.

El Servidor de administración ahora tiene las dependencias necesarias.

Si trata de instalar el Agente de red con un paquete de instalación independiente en un dispositivo con Microsoft Windows XP Professional para sistemas integrados de 32 bits, no podrá terminar la instalación. Para resolver este problema, instale primero la actualización KB2868626 para Windows XP desde el sitio web de Microsoft: https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB2868626.

Para fines de autenticación, cada paquete de instalación independiente se firma con un certificado. El certificado se vuelve a emitir cada tres meses. Cada vez que esto sucede, Kaspersky Next Expert View actualiza automáticamente la firma de los paquetes de instalación independientes que se crearon. Sin embargo, la firma de un paquete de instalación independiente que se ha descargado no se puede actualizar en forma automática. Debido a ello, si intenta instalar una aplicación utilizando un paquete de instalación independiente con un certificado caducado, podría ver un error relativo al certificado. Para solucionar este problema, vuelva a descargar el paquete de instalación independiente.

Además, puede ver el período de validez del certificado en las propiedades del archivo del paquete de instalación independiente descargado en el dispositivo. Para hacerlo, haga clic con el botón derecho en el paquete de instalación independiente y vaya a sus detalles. En la pestaña **Firmas digitales**, debe seleccionar el certificado requerido en la lista, hacer clic en el botón **Detalles** y, a continuación, en la ventana que se abre, hacer clic en el botón **Ver certificado**.

Para crear un paquete de instalación independiente:

1. Realice una de las siguientes acciones:

   - En el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue → Despliegue y asignación → Paquetes de instalación**.
   - En el menú principal, vaya a **Operaciones → Repositorios → Paquetes de instalación**.

   Se muestra una lista de paquetes de instalación. Si el paquete de instalación del Agente de red no está en la lista, créelo manualmente.

2. En la lista de paquetes de instalación, haga clic en el nombre del paquete de instalación del Agente de red.

   Se abre la ventana de propiedades del paquete de instalación del Agente de red.

3. Configure los ajustes del paquete de instalación del Agente de red (de ser necesario) y cierre la ventana de propiedades del paquete.

4. En la lista de paquetes de instalación, seleccione un paquete de instalación y haga clic en el botón **Desplegar** que se encuentra arriba de la lista.

5. Seleccione la opción **Usar un paquete independiente**.

   Se inicia el asistente de creación de paquetes de instalación independiente. Utilice el botón **Siguiente** para avanzar a un nuevo paso del asistente.

6. Asegúrese de que la opción **Instalar el Agente de red junto con esta aplicación** esté habilitada si desea instalar el Agente de red junto con la aplicación seleccionada.

   La opción se muestra dependiendo de la aplicación para la que cree un paquete de instalación independiente.

Esta opción está activada de forma predeterminada. Recomendamos que habilite esta opción si no sabe si el Agente de red está instalado en el dispositivo. Si el Agente de red ya está instalado en el dispositivo, una vez que instale el paquete de instalación independiente con el Agente de red, este último se actualizará a la versión más reciente.

Si deshabilita esta opción, el Agente de red no se instalará en el dispositivo, y el dispositivo quedará como dispositivo no administrado.

El asistente le indicará si el Servidor de administración ya cuenta con un paquete de instalación independiente para la aplicación seleccionada. Si esto sucede, elija una de estas acciones:

- **Crear un paquete de instalación independiente**. Seleccione esta opción si, por ejemplo, desea crear un paquete de instalación independiente para una nueva versión de la aplicación y, al mismo tiempo, quiere conservar un paquete de instalación independiente creado para una versión más antigua de la aplicación. El nuevo paquete de instalación independiente se ubicará en otra carpeta.

- **Utilizar un paquete de instalación independiente que ya existe**. Seleccione esta opción si desea utilizar un paquete de instalación independiente que ya exista. El proceso para crear paquetes no se iniciará.

- **Volver a generar un paquete de instalación independiente que ya existe**. Seleccione esta opción si desea volver a crear un paquete de instalación independiente para la misma aplicación. El paquete de instalación independiente se ubicará en la misma carpeta.

7. En el paso **Mover a lista de dispositivos administrados**, la opción **No mover los dispositivos** se selecciona de manera predeterminada. Si no desea que el dispositivo cliente se mueva a un grupo de administración después de la instalación del Agente de red, deje seleccionada esta opción.

   Si desea que el dispositivo cliente se mueva después de la instalación del Agente de red, seleccione la opción **Mover los dispositivos no asignados a este grupo** y seleccione el grupo de administración al que desee mover el dispositivo cliente. De forma predeterminada, el dispositivo se moverá al grupo **Dispositivos administrados**.

8. Seleccione la opción **Abrir la lista de paquetes independientes** si desea que se muestre la lista de paquetes de instalación independientes una vez que el Asistente haya finalizado.

9. Haga clic en el botón **Finalizar**.

   Se cierra el Asistente de creación de un paquete de instalación independiente.

Se crea el paquete de instalación independiente para el Agente de red. El paquete de instalación independiente creado se muestra en la lista de paquetes de instalación independientes que puede ver.

Ver la lista de paquetes de instalación independientes

Puede ver la lista de paquetes de instalación independientes y las propiedades de cada paquete.

Para ver la lista de paquetes de instalación independientes para todos los paquetes de instalación:

1. Realice una de las siguientes acciones:

   - En el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue → Despliegue y asignación → Paquetes de instalación**.

   - En el menú principal, vaya a **Operaciones → Repositorios → Paquetes de instalación**.

Se muestra una lista de paquetes de instalación.

2. Haga clic en el botón **Ver la lista de paquetes independientes**, ubicado encima de la lista.

Se muestra una lista de paquetes de instalación independientes.

En la lista de paquetes de instalación independientes, sus propiedades se muestran de la siguiente manera:

- **Nombre del paquete**. Nombre del paquete de instalación independiente. Se crea automáticamente a con el nombre y la versión de la aplicación incluida en el paquete.
- **Nombre del paquete de instalación del Agente de red**.
- **Versión del Agente de red**.
- **Tamaño**. Tamaño del archivo en megabytes (MB).
- **Grupo**. Nombre del grupo al que se mueve el dispositivo cliente después de la instalación del Agente de red.
- **Creado**. Fecha y hora de creación del paquete de instalación independiente.
- **Modificado**. Fecha y hora de modificación del paquete de instalación independiente.
- **Hash de archivo**. Propiedad que permite certificar que el paquete de instalación independiente no ha sido modificado por ningún tercero y que el usuario tiene el mismo archivo que usted creó y le transfirió.

Para ver la lista de paquetes de instalación independientes para un paquete de instalación específico:

Seleccione el paquete de instalación de la lista y, a continuación, haga clic en el botón **Ver la lista de paquetes independientes** ubicado encima de la lista.

En la lista de paquetes de instalación independientes puede hacer lo siguiente:

- Eliminar un paquete de instalación independiente haciendo clic en el botón **Eliminar**.
- Descargar un paquete de instalación independiente a su dispositivo haciendo clic en el botón **Descargar**.

  Para fines de autenticación, cada paquete de instalación independiente se firma con un certificado. El certificado se vuelve a emitir cada tres meses. Cada vez que esto sucede, Kaspersky Next Expert View actualiza automáticamente la firma de los paquetes de instalación independientes que se crearon. Sin embargo, la firma de un paquete de instalación independiente que se ha descargado no se puede actualizar en forma automática. Debido a ello, si intenta instalar una aplicación utilizando un paquete de instalación independiente con un certificado caducado, podría ver un error relativo al certificado. Para solucionar este problema, vuelva a descargar el paquete de instalación independiente.

  Además, puede ver el período de validez del certificado en las propiedades del paquete de instalación independiente descargado. Para hacerlo, en la pestaña **Firmas digitales**, debe seleccionar el certificado requerido en la lista, hacer clic en el botón **Detalles** y, a continuación, en la ventana que se abre, hacer clic en el botón **Ver certificado**.

Crear un paquete de instalación personalizado

Puede utilizar paquetes de instalación personalizada para hacer lo siguiente:

- Para instalar cualquier aplicación (como un editor de texto) en un dispositivo cliente vinculado a Kaspersky Next Expert View, por ejemplo, mediante una tarea.
- para crear un paquete de instalación independiente.

Un paquete de instalación personalizado es una carpeta que contiene un archivo ejecutable y otros archivos adicionales. La base para crear este paquete puede ser un archivo de almacenamiento. El archivo de almacenamiento contiene un archivo o archivos que deben incluirse en el paquete de instalación personalizada. Al crear un paquete de instalación personalizado, pueden agregarse parámetros de línea de comandos que hagan que, por ejemplo, la instalación se lleve a cabo en modo silencioso.

No puede crear paquetes de instalación personalizados en el modo de prueba de Kaspersky Next Expert View.

Para crear un paquete de instalación personalizado:

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - En el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue → Despliegue y asignación → Paquetes de instalación**.
   - En el menú principal, vaya a **Operaciones → Repositorios → Paquetes de instalación**.

   Se muestra una lista de paquetes de instalación disponibles en el Servidor de administración.
2. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente de nuevo paquete. Utilice el botón **Siguiente** para avanzar a un nuevo paso del asistente.
3. Seleccione **Crear un paquete de instalación a partir de un archivo**.
4. Especifique el nombre del paquete y haga clic en el botón **Examinar**.

   Se abre una ventana **Abrir** estándar para que elija el archivo de almacenamiento con el que se creará el paquete de instalación.
5. Seleccione un archivo de almacenamiento en alguna de las unidades disponibles.

   Puede cargar un archivo comprimido ZIP, CAB, TAR o TAR.GZ. No es posible crear un paquete de instalación a partir de un archivo autoextraíble SFX.

   Los archivos se descargan al Servidor de administración de Kaspersky Next Expert View.

   Si el Servidor de administración detecta una aplicación de Kaspersky en el archivo de almacenamiento, verá un mensaje de error. Si necesita un paquete de instalación para una aplicación de Kaspersky, puede descargarlo de los servidores web de Kaspersky. Para acceder a esta operación, ingrese a **Operaciones → Aplicaciones de Kaspersky → Versiones actuales de las aplicaciones**.
6. Si el archivo comprimido seleccionado incluye varios archivos ejecutables, seleccione el que deba ejecutarse para instalar la aplicación utilizando el paquete de instalación creado.

7. Si lo desea, introduzca los parámetros que desee agregar a la línea de comandos del archivo ejecutable.

   Puede especificar parámetros de línea de comandos para instalar la aplicación desde el paquete de instalación en modo silencioso. Para obtener detalles sobre los parámetros de línea de comandos, consulte la documentación del proveedor de la aplicación.

   Se inicia la creación del paquete de instalación.

   El asistente le informará cuando finalice el proceso.

   Si el paquete de instalación no se crea, verá un mensaje de error.

   En Kaspersky Next Expert View, el tamaño total de todos los paquetes de instalación personalizada en el Servidor de administración está limitado a 500 MB. Si se supera este límite cuando se crea un nuevo paquete de instalación personalizada, elimine los paquetes de instalación personalizada más antiguos que se crearon anteriormente. Encontrará el tamaño de cada paquete de instalación en sus propiedades.

8. Haga clic en el botón **Finalizar** para cerrar el asistente.

   El nuevo paquete de instalación personalizado se descargará en el Servidor de administración. Al concluir la descarga, el paquete de instalación aparecerá en la lista de paquetes de instalación.

En la lista de paquetes de instalación, encontrará las siguientes propiedades del paquete de instalación personalizado:

- **Nombre**. Nombre del paquete de instalación personalizado.
- **Estado del paquete**. Estado de descarga del paquete de instalación.
- **Origen**. Nombre del proveedor de la aplicación.
- **Aplicación**. Nombre de la aplicación que contiene el paquete de instalación personalizado.
- **Versión**. Versión de la aplicación.
- **Idioma**. Idioma de la aplicación que contiene el paquete de instalación personalizado.
- **Tamaño (MB)**. Tamaño del paquete de instalación personalizado.
- **SO**. Sistema operativo para el que se creó el paquete de instalación personalizado.
- **Creado**. Fecha de creación del paquete de instalación.
- **Modificado**. Fecha de modificación del paquete de instalación.
- **Tipo**. Aplicación de Kaspersky o aplicación de terceros.

Si desea cambiar el nombre o los parámetros de línea de comandos de un paquete de instalación personalizado, haga clic en el vínculo con el nombre de ese paquete en la lista de paquetes de instalación.

Requisitos para un punto de distribución

Para atender hasta 10000 dispositivos cliente, un punto de distribución debe reunir los siguientes requisitos mínimos (la configuración indicada es para un banco de prueba):

- CPU: Intel® Core™ i7-7700, 4 núcleos a 3,60 GHz.
- RAM: 8 GB
- Espacio de almacenamiento libre: 120 GB.

Asimismo, es necesario que el punto de distribución tenga acceso a Internet y que siempre esté conectado.

Si hay tareas de instalación remota pendientes en el Servidor de administración, el dispositivo que actúa como punto de distribución también debe tener espacio libre suficiente para albergar el tamaño total de los paquetes de instalación que se instalarán.

Si hay una o más instancias de la tarea de instalación de actualizaciones (parches) y reparación de vulnerabilidades pendientes en el Servidor de administración, el dispositivo designado como punto de distribución también debe contar con una cantidad de espacio libre equivalente al doble del tamaño total de todos los parches que se instalarán.

Ajustes del paquete de instalación del Agente de red

Para configurar un paquete de instalación del Agente de red, haga lo siguiente:

1. Realice una de las siguientes acciones:

   - En el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue → Despliegue y asignación → Paquetes de instalación**.
   - En el menú principal, vaya a **Operaciones → Repositorios → Paquetes de instalación**.

   Se muestra una lista de paquetes de instalación disponibles en el Servidor de administración.

2. Haga clic en el vínculo con el nombre del paquete de instalación del Agente de red.

   Se abre la ventana de propiedades del paquete de instalación del Agente de red. La información de la ventana está dividida en pestañas y en secciones.

General

La sección **General** muestra información general sobre el paquete de instalación:

- Idioma del paquete de instalación
- Nombre del paquete de instalación
- Nombre y versión de la aplicación para la que se ha creado el paquete de instalación
- Tamaño del paquete de instalación
- Fecha de creación del paquete de instalación
- Ruta a la carpeta del paquete de instalación

Configuración

Esta sección contiene los ajustes necesarios para garantizar que el Agente de red funcione correctamente en cuanto concluya su instalación. Los ajustes de la sección solo están disponibles en dispositivos con Windows.

En el grupo de ajustes **Carpeta de destino**, puede seleccionar la carpeta del dispositivo cliente en la cual se instalará el Agente de red.

- **Instalar en la carpeta predeterminada**

  Si se selecciona esta opción, el Agente de red se instalará en la carpeta <Unidad>:\Archivos de programa\Kaspersky Lab\NetworkAgent. Si esta carpeta no existe, se la creará automáticamente.

  Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

- **Instalar en la carpeta especificada**

  Si se selecciona esta opción, el Agente de red se instalará en la carpeta especificada en el campo de entrada.

El siguiente grupo de ajustes permite especificar una contraseña para la tarea de desinstalación remota del Agente de red:

- **Utilizar contraseña de desinstalación**

  Si habilita esta opción, podrá hacer clic en el botón **Modificar** para ingresar la contraseña de desinstalación (solo disponible para el Agente de red en dispositivos con sistemas operativos Windows).

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Estado**

- **Evitar que el servicio del Agente de red se detenga o se elimine sin autorización e impedir cambios en su configuración**

  Cuando esta opción está habilitada, una vez que el Agente de red se encuentre instalado en un dispositivo administrado, no se lo podrá eliminar ni reconfigurar a menos que se tengan los privilegios necesarios. El servicio del Agente de red no se podrá detener. Esta opción no tiene efecto en los controladores de dominio.

  Habilite esta opción para proteger el Agente de red en estaciones de trabajo operadas con derechos de administrador local.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Instalar automáticamente las actualizaciones y parches de estado Sin definir que estén disponibles para los componentes**

  Si esta casilla está marcada, todas las actualizaciones y parches descargados para el Agente de red se instalarán automáticamente.

  Si esta casilla no está marcada, las actualizaciones y los parches que se descarguen se instalarán únicamente después de que su estado se cambie a *Aprobado*. Las actualizaciones y los parches con el estado *Sin definir* no se instalarán.

  Esta casilla está activada de manera predeterminada.

Conexión

En esta sección, puede configurar la conexión del Agente de red al Servidor de administración:

- **Usar puerto UDP**

  Número de puerto UDP

  En este campo, puede ingresar el número de puerto que se usará para conectar el Agente de red al Servidor de administración mediante el protocolo UDP.

  El número de puerto UDP predeterminado es 15000.

- **Abrir los puertos del Agente de red en el Firewall de Microsoft Windows**

  Cuando se habilita esta opción, se agregan los puertos que el Agente de red utiliza a la lista de exclusiones del Firewall de Microsoft Windows.

  Esta opción está activada de forma predeterminada.

- **No usar servidor proxy**

- **Usar servidor proxy**

  Si esta opción está activada, se utiliza un servidor proxy de Internet para conectar el Agente de red al Servidor de administración y a una pasarela de conexión.

  Dirección del servidor proxy

Puerto del servidor proxy

- **Autenticación del servidor proxy**

  Si esta opción está activada, podrá especificar las credenciales de autenticación del servidor proxy en los campos de entrada.

  Le recomendamos que utilice las credenciales de una cuenta que solamente tenga los privilegios mínimos necesarios para completar la autenticación ante el servidor proxy.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

Nombre de usuario

El nombre de usuario de la cuenta con la que se establece la conexión al servidor proxy.

Le recomendamos que utilice las credenciales de una cuenta que solamente tenga los privilegios mínimos necesarios para completar la autenticación ante el servidor proxy.

Contraseña

La contraseña de usuario de la cuenta con la que se establece la conexión al servidor proxy.

Le recomendamos que utilice las credenciales de una cuenta que solamente tenga los privilegios mínimos necesarios para completar la autenticación ante el servidor proxy.

Por motivos de compatibilidad, no se recomienda especificar la configuración de la conexión del proxy en la configuración del paquete de instalación del Agente de red.

Avanzado

En esta sección, puede configurar cómo se utilizan la puerta de enlace de conexión y la máquina virtual. También puede indicar si desea registrar a un usuario como propietario del dispositivo:

- **Conectarse al Servidor de administración mediante una puerta de enlace de conexión**

  Solo se admite una conexión directa a las pasarelas de conexión. No se aplicará la opción de usar un servidor proxy de Internet especificado en el paquete de instalación.

- **Dirección de la puerta de enlace**

- **Habilitar modo dinámico para VDI**

  Si habilita esta opción, se habilitará un modo dinámico para infraestructuras de escritorios virtuales (VDI) para el Agente de red instalado en una máquina virtual.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Optimizar la configuración para VDI**

  Si habilita esta opción, se deshabilitarán las siguientes características de la configuración del Agente de red:

  - Recopilación de información acerca del software instalado
  - Recopilación de información acerca del hardware
  - Recopilación de información acerca de las vulnerabilidades detectadas
  - Recopilación de información acerca de las actualizaciones necesarias

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Permitir la ejecución de la utilidad de registro de usuario luego de la instalación del Agente de red**

  Si esta opción está habilitada, la utilidad de registro del usuario como propietario del dispositivo se ejecutará después de la instalación del Agente de red. Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

Componentes adicionales

En esta sección, puede seleccionar los componentes adicionales que desee instalar junto con el Agente de red.

Etiquetas

La sección **Etiquetas** muestra una lista de palabras claves (etiquetas) que se pueden agregar a los dispositivos cliente tras la instalación del Agente de red. Puede agregar etiquetas nuevas a la lista, así como eliminar las etiquetas existentes o cambiarles el nombre.

Si la casilla junto a una etiqueta está marcada, cuando se instale el Agente de red, la etiqueta correspondiente se agregará a los dispositivos administrados de manera automática.

Si la casilla junto a una etiqueta no está marcada, la etiqueta no se agregará automáticamente a los dispositivos administrados durante la instalación del Agente de red. De ser necesario, podrá agregar esa etiqueta manualmente a los dispositivos pertinentes.

Si elimina una etiqueta de la lista, se la eliminará automáticamente de todos los dispositivos a los que haya sido agregada.

Historial de revisiones

En esta sección, puede ver el historial de revisiones del paquete de instalación. Puede comparar las distintas revisiones, ver revisiones específicas, guardar revisiones en un archivo, agregar descripciones a las revisiones y modificar las descripciones existentes.

La siguiente tabla detalla los ajustes disponibles para el paquete de instalación del Agente de red según el sistema operativo.

Ajustes del paquete de instalación del Agente de red

Sección de propiedades	Windows	Mac	Linux
General	✓	✓	✓
Configuración	✓	—	—
Conexión	✓	✓ * excepto la casilla de verificación **Abrir los puertos del Agente de red en el Firewall de Microsoft Windows**	✓ * excepto la casilla de verificación **Abrir los puertos del Agente de red en el Firewall de Microsoft Windows**
Avanzado	✓	✓	✓
Componentes adicionales	✓	✓	✓
Etiquetas	✓	✓ * excepto las reglas de etiquetado automático	✓ * excepto las reglas de etiquetado automático
Historial de revisiones	✓	✓	✓

Infraestructura virtual

Kaspersky Next Expert View admite el uso de máquinas virtuales. Para proteger su infraestructura virtual, debe instalar el Agente de red en cada máquina virtual.

Sugerencias sobre la reducción de la carga en máquinas virtuales

Al instalar el Agente de red en una máquina virtual, le aconsejan que considere la deshabilitación de algunas funciones de Kaspersky Next Expert View que parecen ser de poco uso para máquinas virtuales.

Al instalar el Agente de red en una máquina virtual o en una plantilla querida para la generación de máquinas virtuales, recomendamos realizar las siguientes acciones:

- Si está ejecutando una instalación remota, en la ventana de propiedades del paquete de instalación del Agente de red, en la sección **Avanzado**, seleccione la opción **Optimizar la configuración para VDI**.
- Si está ejecutando una instalación interactiva a través de un Asistente, en la ventana Asistente, seleccione la opción **Optimizar la configuración del Agente de red para la infraestructura virtual**.

Seleccionar esas opciones cambia la configuración del Agente de red de modo que las funciones siguientes permanezcan desactivadas de forma predeterminada (antes de aplicar una directiva):

- Recopilación de información acerca del software instalado
- Recopilación de información acerca del hardware
- Recopilación de información acerca de las vulnerabilidades detectadas
- Recopilación de información acerca de las actualizaciones necesarias

Por lo general, esas funciones no son necesarias en máquinas virtuales porque usan el software uniforme y el hardware virtual.

La deshabilitación de las funciones es irreversible. Si alguna de las funciones desactivadas se requiere, la puede habilitar a través de la directiva del Agente de red, o a través de la configuración local del Agente de red. La configuración local del Agente de red está disponible a través del menú contextual del dispositivo relevante en la Consola de administración.

Compatibilidad con máquinas virtuales dinámicas

Kaspersky Next Expert View admite máquinas virtuales dinámicas. Si existe una infraestructura virtual en la red de la organización, las máquinas virtuales dinámicas (temporales) se pueden utilizar en ciertos casos. Las máquinas virtuales dinámicas se crean con nombres únicos según una plantilla que preparada por el administrador. El usuario trabaja en la máquina virtual un tiempo, luego, después de apagarse, esta máquina virtual se eliminará de la infraestructura virtual. La máquina virtual con el Agente de red instalado también se agrega a la base de datos del Servidor de administración. Después de desactivar esta máquina virtual, la entrada correspondiente también se debe eliminar de la base de datos del Servidor de administración.

Para hacer funcional la función de eliminación automática de entradas en máquinas virtuales, al instalar un Agente de red en una plantilla para máquinas virtuales dinámicas, seleccione la opción **Habilitar modo dinámico para VDI**:

- Para la instalación remota: En la ventana de propiedades del paquete de instalación del Agente de red (Sección **Avanzado**)
- Para la instalación interactiva: en el Asistente de instalación del Agente de red

Evite seleccionar la opción **Habilitar modo dinámico para VDI** al instalar el Agente de red en dispositivos físicos.

Si desea que los eventos de las máquinas virtuales dinámicas se almacenen en el Servidor de administración durante un tiempo después de eliminar esas máquinas virtuales, en la ventana de propiedades del Servidor de administración, en la sección **Repositorio de eventos**, marque la opción **Almacenar los eventos de los dispositivos eliminados** y especifique el plazo de almacenamiento máximo para los eventos (en días).

No recomendamos habilitar el cifrado de unidades en máquinas virtuales dinámicas.

Soporte de copia de máquinas virtuales

Kaspersky Next Expert View es compatible con la copia de una máquina virtual con el Agente de red instalado o la creación de una máquina virtual desde una plantilla con el Agente de red instalado.

El Agente de red puede detectar de manera automática la copia de máquinas virtuales en los siguientes casos:

- La opción **Habilitar modo dinámico para VDI** se seleccionó cuando el Agente de red se instaló: después de cada reinicio del sistema operativo, esta máquina virtual se reconocerá como un dispositivo nuevo, sin tener en cuenta si se ha copiado.

- Uno de los siguientes hipervisores está en uso: VMware™, HyperV® o Xen®: Agente de red detecta la copia de la máquina virtual mediante los id. modificados del hardware virtual.

El análisis de cambios en el hardware virtual no es absolutamente fiable. Antes de aplicar este método extensamente, lo debe probar en un pequeño grupo de máquinas virtuales para la versión del hipervisor actualmente usado en su organización.

Uso del Agente de red para Windows, Linux y macOS: comparación

El Agente de red para macOS y Linux tiene varias limitaciones funcionales en comparación con el Agente de red para Windows. Los ajustes de la directiva y del paquete de instalación del Agente de red también difieren según el sistema operativo. La tabla de abajo compara las características del Agente de red y los escenarios de uso disponibles para los sistemas operativos Windows, macOS y Linux.

Comparación de funciones del Agente de red

Función del Agente de red	Windows	Linux	macOS
Instalación			
Instalación automática de actualizaciones y parches para el Agente de red	✓	✓	–
Distribución automática de una clave	✓	✓	✓
Instalación manual, ejecutando el instalador de la aplicación en los dispositivos	✓	✓	✓
Sincronización forzada	✓	✓	✓ Excepción de un servidor push
Punto de distribución			
Sondeo de red	✓ • Sondeo de intervalos IP • Sondeo de la red de Windows • Sondeo del controlador de dominio (Microsoft Active Directory)	✓ • Sondeo de intervalos IP • Sondeo del controlador de dominio (Microsoft Active Directory, Samba como Active Directory, FreeIPA, ALD Pro)	–
Ejecución del servicio de proxy de KSN en un punto de distribución	✓	✓	–

Función del Agente de red	Windows	Linux	macOS
Descarga de actualizaciones a través de los servidores de actualización de Kaspersky a los repositorios de los puntos de distribución que distribuyen actualizaciones a los dispositivos administrados	✓	✓	— Los puntos de distribución con macOS no pueden descargar actualizaciones de los servidores de actualizaciones de Kaspersky. Si hay uno o más dispositivos con macOS en el alcance de la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución*, la tarea terminará con el estado *Error* aunque se complete sin errores en todos los dispositivos con Windows.
Insertar (push) instalación de aplicaciones	✓	Restringido: no es posible realizar una instalación remota en dispositivos Windows mediante el uso de puntos de distribución Linux.	Restringido: no es posible realizar una instalación remota en dispositivos Windows mediante el uso de puntos de distribución macOS.
Administración de aplicaciones de terceros			
Instalación remota de aplicaciones en dispositivos	✓	—	—
Instalación de actualizaciones de software	✓	—	—
Configuración de actualizaciones del sistema operativo en una directiva del Agente de red	✓	—	—
Consulta de información sobre las vulnerabilidades de software	✓	—	—
Análisis de aplicaciones en busca de vulnerabilidades	✓	—	—
Inventariado del software instalado en los dispositivos	✓	✓	—
Máquinas virtuales			
Instalación del Agente de red en una máquina virtual	✓	✓	✓
Optimización de la configuración para infraestructura de escritorio virtual (VDI)	✓	✓	✓
Compatibilidad con máquinas virtuales dinámicas	✓	✓	✓
Otro			
Acciones de auditoría en dispositivos cliente remotos mediante Windows Desktop Sharing	✓	—	—
Administración del reinicio de los dispositivos	✓	—	—
Administrador de conexiones	✓	✓	✓
Perfiles de conexión para los usuarios fuera de la oficina	✓	✓	✓
Conexión remota al escritorio de un dispositivo cliente	✓	✓	✓

Las siguientes secciones aparecen en las propiedades del punto de distribución, pero las funciones correspondientes no están disponibles en el Agente de red para macOS:

- Origen de actualizaciones
- Servidor proxy de KSN
- Dominios de Windows
- Active Directory
- Intervalos IP
- Avanzado
- Estadísticas

Definir ajustes para instalaciones remotas en dispositivos Unix

Si va a utilizar una tarea de instalación remota para instalar una aplicación en un dispositivo Unix, puede definir ajustes específicos para Unix en la configuración de esa tarea. Una vez que cree la tarea, encontrará esos ajustes en las propiedades de la misma.

Para definir ajustes específicos para Unix en una tarea de instalación remota:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.
2. Haga clic en el nombre de la tarea de instalación remota que contendrá los ajustes específicos para Unix.

   Se abrirá la ventana de propiedades de la tarea.
3. Vaya a **Configuración de la aplicación** → **Ajustes específicos de Unix**.
4. Configure los siguientes ajustes:

   - **Definir una contraseña para la cuenta root (solo para despliegues a través de SSH)**

     Si el comando `sudo` no se puede utilizar en el dispositivo de destino sin especificar la contraseña, seleccione esta opción y luego especifique la contraseña para la cuenta root.
     Kaspersky Security Center Cloud Console transmitirá la contraseña de forma cifrada al dispositivo de destino, la descifrará y, finalmente, la utilizará para iniciar el procedimiento de instalación en nombre de la cuenta root.

     Kaspersky Security Center Cloud Console no usará la cuenta ni la contraseña especificada para crear una conexión SSH.

- **Especificar la ruta a una carpeta temporal con permisos de ejecución en el dispositivo de destino (solo para despliegues a través de SSH)**

  Si el directorio /tmp del dispositivo de destino no tiene permiso de ejecución, seleccione esta opción y, a continuación, especifique la ruta a un directorio que sí tenga permiso de ejecución. Kaspersky Next Expert View utiliza el directorio especificado como directorio temporal para el acceso a través de SSH. La aplicación pondrá el paquete de instalación en este directorio e iniciará el procedimiento de instalación.

5. Haga clic en el botón **Guardar**.

Se guardan los ajustes especificados en la tarea.

Reemplazo de aplicaciones de seguridad de terceros

Para instalar una aplicación de seguridad de Kaspersky a través de Kaspersky Next Expert View, es posible que deba desinstalar aplicaciones desarrolladas por un tercero que no sean compatibles con la aplicación que quiera instalar. Kaspersky Next Expert View ofrece varias formas de eliminar aplicaciones de terceros.

Eliminar aplicaciones incompatibles al configurar la instalación remota de una aplicación

Cuando esté configurando la instalación remota de una aplicación de seguridad, puede habilitar la opción **Desinstalar aplicaciones incompatibles automáticamente**. La opción es parte del Asistente de despliegue de la protección. Cuando esta opción está habilitada, Kaspersky Next Expert View elimina las aplicaciones incompatibles antes de instalar una aplicación de seguridad en un dispositivo administrado.

Eliminar aplicaciones incompatibles a través de una tarea dedicada

Para eliminar aplicaciones incompatibles a través de una tarea, use la tarea **Desinstalar aplicación de forma remota**. Esta tarea se debe ejecutar en los dispositivos antes que la tarea para instalar la aplicación de seguridad. Por ejemplo, en la tarea de instalación, puede seleccionar **Al completar otra tarea** como tipo de programación, donde la otra tarea es **Desinstalar aplicación de forma remota**.

Este método de desinstalación es útil cuando el instalador de la aplicación de seguridad no puede eliminar correctamente una aplicación incompatible.

Opciones para la instalación manual de aplicaciones

Puede instalar el Agente de red en dispositivos localmente sin involucrar a Kaspersky Next Expert View. Para hacer esto, cree un paquete de instalación independiente para el Agente de red como se describe en el siguiente tema: Creación de paquetes de instalación independientes. Transfiera el paquete a su dispositivo cliente e instálelo. Una vez completada la instalación del Agente de red, puede utilizar el dispositivo como punto de distribución.

Despliegue forzado con la tarea de instalación remota de Kaspersky Security Center Cloud Console

Para desplegar por primera vez el Agente de red u otras aplicaciones, puede forzar la instalación de los paquetes de instalación seleccionados con la tarea de instalación remota de Kaspersky Next Expert View, siempre que cada dispositivo tenga una cuenta de usuario con derechos de administrador local.

En el primer despliegue, el Agente de red no está instalado. Por lo tanto, en la configuración de la tarea de instalación remota, no se puede seleccionar la distribución de los archivos necesarios para la instalación de la aplicación mediante el Agente de red. Solo puede optar por distribuir archivos con recursos del sistema operativo a través de puntos de distribución.

Debe especificar una cuenta que tenga acceso al recurso compartido admin$ en la configuración de la tarea de instalación remota.

Puede especificar dispositivos de destino explícitamente (con una lista), mediante la selección del grupo de administración de Kaspersky Next Expert View al cual pertenecen o tras crear una selección de dispositivos en función de un criterio específico. La hora de inicio de instalación es definida por la programación de la tarea. Si la configuración **Ejecutar tareas no realizadas** se habilita en las propiedades de la tarea, la tarea se puede ejecutar inmediatamente después de que los dispositivos de destino se activen, o cuando se muevan al grupo de administración de destino.

La instalación forzada consiste en el envío de paquetes de instalación a dispositivos de destino, la copia subsecuente de archivos al recurso admin$ en cada uno de los dispositivos de destino y el registro remoto de los servicios de compatibilidad en esos dispositivos. La entrega de paquetes de instalación a dispositivos de destino se realiza mediante una función de Kaspersky Next Expert View que garantiza la interacción de la red. Las condiciones siguientes se deben cumplir en este caso:

- Los dispositivos de destino son accesibles desde el lado del punto de distribución.
- La resolución del nombre para los dispositivos de destino funciona correctamente en la red.
- Los usos compartidos administrativos (admin$) permanecen activados en los dispositivos de destino.
- Los siguientes servicios del sistema están en ejecución en los dispositivos de destino:
  - Servidor (LanmanServer)

    De manera predeterminada, este servicio está en ejecución.
  - Iniciador de procesos de servidor DCOM (DcomLaunch)
  - Asignador de endpoints RPC (RpcEptMapper)
  - Llamada a procedimiento remoto (RpcSs)
- El puerto TCP 445 está abierto en los dispositivos de destino para permitir el acceso remoto a través del Instrumental de administración de Windows.

  Además, el puerto TCP 445 se comprueba para determinar el tipo de sistema operativo del dispositivo de destino antes de realizar una instalación remota (si UDP 137 no está disponible).

TCP 139, UDP 137 y UDP 138 se usan en protocolos más antiguos y ya no son necesarios para las aplicaciones actuales.

En el firewall, se deben permitir puertos de acceso saliente dinámicos para las conexiones desde los puntos de distribución a los dispositivos de destino.

- Se permiten configuraciones de seguridad de la política de dominio de Active Directory para el funcionamiento del protocolo NTLM durante el despliegue del Agente de red.
- En los dispositivos de destino que ejecutan Microsoft Windows XP, el modo de uso compartido simple de archivos está deshabilitado.
- En los dispositivos de destino, el modelo de seguridad y uso compartido de acceso se configura como *Clásico: los usuarios locales se autentican como ellos mismos*. De ninguna manera puede ser *Invitado únicamente: los usuarios locales se autentican como invitados*.
- Los dispositivos de destino son miembros del dominio, o bien se crean cuentas uniformes con derechos de administrador en los dispositivos de destino de antemano.

Para desplegar correctamente el Agente de red u otras aplicaciones en un dispositivo que no está unido a un dominio de Active Directory de Windows Server 2003 o posterior, debe deshabilitar el Control de cuentas de usuario (UAC) remoto en el dispositivo. UAC remoto es una de las razones que impide que las cuentas de administradores locales accedan a admin$, lo que es necesario para el despliegue forzado del Agente de red u otras aplicaciones. Si deshabilita UAC remoto, no interfiere con UAC local.

Durante la instalación en dispositivos nuevos que todavía no se asignaron a ninguno de los grupos de administración de Kaspersky Next Expert View, puede abrir las propiedades de la tarea de instalación remota y especificar el grupo de administración al cual los dispositivos se moverán después de la instalación del Agente de red.

Al crear una tarea de grupo, tenga en cuenta que cada tarea de grupo afecta a todos los dispositivos en todos los grupos anidados dentro de un grupo seleccionado. Por lo tanto, debe evitar duplicar las tareas de instalación en los subgrupos.

Una forma simplificada de crear tareas para la instalación forzada de aplicaciones es la instalación automática. Para hacerlo, abra las propiedades del grupo de administración, abra la lista de paquetes de instalación y seleccione los que se deben instalar en dispositivos de este grupo. Como resultado, los paquetes de instalación seleccionados se instalarán automáticamente en todos los dispositivos de este grupo y todos sus subgrupos. El intervalo de tiempo durante el cual los paquetes se instalarán depende del rendimiento de la red y el número total de dispositivos conectados a una red.

Los dispositivos que actúan como puntos de distribución deben cumplir con los requisitos para los puntos de distribución. Debe asegurarse de que los puntos de distribución estén presentes en cada una de las subredes aisladas que alojan dispositivos de destino.

El espacio libre del disco en la partición con la carpeta %ALLUSERSPROFILE%\Application Data\KasperskyLab\adminkit debe superar, en gran cantidad, el tamaño total de los paquetes de distribución de aplicaciones instaladas.

Asistente de despliegue de la protección

Puede usar el Asistente de despliegue de la protección para instalar aplicaciones de Kaspersky. El Asistente de despliegue de la protección permite la instalación remota de aplicaciones mediante paquetes de instalación creados previamente o directamente desde un paquete de distribución.

El Asistente de despliegue de la protección realiza las siguientes acciones:

- Descarga un paquete de instalación para instalar la aplicación deseada (si el paquete no se creó de antemano). El paquete de instalación se ubica en **Descubrimiento y despliegue → Despliegue y asignación → Paquetes de instalación**. El paquete puede usarse para instalar la aplicación en otro momento.
- Crea y ejecuta una tarea de instalación remota para dispositivos específicos o para un grupo de administración. La nueva tarea de instalación remota se agrega a la sección **Tareas**. Podrá iniciar la tarea manualmente cuando lo desee. El tipo de tarea es **Instalar aplicación de forma remota**.

Paso 1. Iniciar el Asistente de despliegue de la protección

Para iniciar manualmente el Asistente de despliegue de la protección,

En el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue → Despliegue y asignación → Asistente de despliegue de la protección**.

Se abre el Asistente de despliegue de la protección. Avance por el asistente utilizando el botón **Siguiente**.

Paso 2. Seleccionar el paquete de instalación

Seleccione la forma en que desea instalar el paquete de instalación seleccionado:

- **Instalación remota mediante Kaspersky Security Center**
- **Instalación remota mediante Microsoft Azure API**

Luego, seleccione el paquete de instalación de la aplicación que desee instalar.

Si el paquete de instalación de la aplicación requerida no está en la lista, haga clic en el botón **Agregar** y luego seleccione la aplicación en la lista.

Paso 3. Seleccionar la versión del Agente de red

Si el paquete de instalación que seleccionó no fue el del Agente de red, también deberá instalar el Agente de red, que conecta la aplicación con el Servidor de administración de Kaspersky Security Center.

Seleccione la última versión del Agente de red.

Paso 4. Seleccionar los dispositivos

Especifique una lista de dispositivos en los que se instalará la aplicación:

- **Instalar en dispositivos administrados**

  Si selecciona esta opción, la tarea de instalación remota se creará para un grupo de dispositivos.

- **Seleccionar los dispositivos para la instalación**

  La tarea se asignará a los dispositivos incluidos en una selección de dispositivos. Puede elegir una selección existente.

  Esta opción puede ser útil para, por ejemplo, ejecutar una tarea en los dispositivos que tengan una versión específica de un sistema operativo.

Paso 5. Configurar la tarea de instalación remota

En la página de **configuración de la tarea "Instalación remota"**, especifique la configuración para la instalación remota de la aplicación.

En el grupo de configuraciones **Forzar la descarga del paquete de instalación**, especifique cómo los archivos necesarios para la instalación de la aplicación se distribuyen a los dispositivos cliente:

- **Con el Agente de red**

  Si habilita esta opción, los paquetes de instalación se transferirán a los dispositivos cliente a través del Agente de red instalado en esos dispositivos.

  Si no habilita esta opción, los paquetes de instalación se distribuirán utilizando las herramientas provistas por el sistema operativo de los dispositivos cliente.

  Recomendamos habilitar esta opción si la tarea está asignada a dispositivos que tienen instalado el Agente de red.

  Esta opción está habilitada de manera predeterminada.

- **Con los recursos del sistema operativo a través de los puntos de distribución**

  Si se selecciona la casilla, los paquetes de instalación se distribuirán a los dispositivos cliente mediante los mecanismos del sistema operativo a través de un punto de distribución. Puede seleccionar esta opción si existe al menos un punto de distribución en la red.

  Si habilitó la opción **Con el Agente de red**, las herramientas del sistema operativo se utilizarán para transferir los archivos solo si las herramientas del Agente de red no están disponibles.

  Está opción se habilita de manera predeterminada para las tareas de instalación remota creadas en servidores de administración virtuales.

La única forma de instalar una aplicación para Windows (incluido el Agente de red para Windows) en un dispositivo que no tiene instalado el Agente de red es a través de un punto de distribución basado en Windows. Por lo tanto, cuando instale una aplicación para Windows, haga lo siguiente:

- Seleccione esta opción.
- Asegúrese de que los dispositivos cliente de destino tengan asignado un punto de distribución.
- Asegúrese de que el punto de distribución utilice Windows.

Defina la configuración adicional:

No reinstalar la aplicación si ya está instalada

Si habilita esta opción y se detecta que la aplicación ya está instalada en el dispositivo cliente, no se la reinstalará.

Si no habilita esta opción, la aplicación se instalará en todos los casos.

Esta opción está activada de forma predeterminada.

Contraseña para desinstalar la aplicación de Kaspersky actual

El campo **Contraseña para desinstalar la aplicación de Kaspersky actual** solo está disponible si seleccionó la opción **Con el Agente de red** en el grupo de configuración **Forzar la descarga del paquete de instalación**.

Ingrese la contraseña en el campo **Contraseña para desinstalar la aplicación de Kaspersky actual** si migra de una aplicación de Kaspersky a otra y su aplicación actual está protegida con contraseña. Tenga en cuenta que, durante la migración, se desinstalará su aplicación de Kaspersky actual.

Para completar el escenario de migración correctamente, asegúrese de que se cumplan los siguientes requisitos previos:

- Está utilizando el Agente de red Kaspersky Security Center 14.2 for Windows o una versión posterior.
- Está instalando la aplicación en dispositivos con Windows.

Paso 6. Opciones de reinicio

Indique qué acción se llevará a cabo si se necesita reiniciar el sistema operativo al instalar la aplicación:

- **No reiniciar el dispositivo**

  Cuando termine la operación, los dispositivos cliente no se reiniciarán automáticamente. Para que la operación se complete, deberá reiniciar los dispositivos en forma manual o mediante, por ejemplo, una tarea de administración de dispositivos. Los resultados de la tarea y el estado de cada dispositivo darán cuenta de que hay un reinicio pendiente. Esta opción es útil cuando la tarea va a ejecutarse en servidores y dispositivos que deben operar continuamente.

- **Reiniciar el dispositivo**

  Los dispositivos cliente se reiniciarán automáticamente siempre que resulte necesario para completar la operación. Esta opción es útil cuando la tarea se realiza en dispositivos que admiten una breve interrupción para apagarse o reiniciarse.

- **Solicitar al usuario una acción**

  A través de un recordatorio en pantalla, se le pedirá a cada usuario que reinicie su dispositivo manualmente. Puede configurar algunos ajustes avanzados para esta opción: el texto del mensaje que se le muestra al usuario, la frecuencia con la que se muestra este mensaje y el tiempo que se espera antes de reiniciar el dispositivo por la fuerza (sin que el usuario confirme el reinicio). Esta opción es la más adecuada para estaciones de trabajo en las que los usuarios deben poder seleccionar el momento más conveniente para reiniciar.

  Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

  - **Repetir solicitud cada (min)**

    Si habilita esta opción, la aplicación le solicitará al usuario que reinicie su sistema operativo con la frecuencia especificada.

    Esta opción está activada de forma predeterminada. El intervalo por defecto es de 5 minutos. Los valores disponibles van de 1 a 1440 minutos.

    Si no habilita esta opción, la solicitud se mostrará una sola vez.

  - **Reiniciar después de (min)**

    Tras mostrarle una solicitud al usuario y aguardar el tiempo especificado, la aplicación reiniciará el sistema operativo por la fuerza.

    Esta opción está activada de forma predeterminada. El tiempo de espera por defecto es de 30 minutos. Los valores disponibles están entre 1 y 1440 minutos.

- **Forzar el cierre de aplicaciones en sesiones bloqueadas**

  Las aplicaciones abiertas en el dispositivo cliente podrían impedir que se lo reinicie. Si el usuario está editando un documento en un procesador de textos, por ejemplo, y no ha guardado el archivo, el procesador de textos no permitirá que el dispositivo se reinicie.

  Si habilita esta opción, las aplicaciones que se estén ejecutando en un dispositivo bloqueado se cerrarán por la fuerza y, tras ello, el dispositivo se reiniciará. Los usuarios podrían perder los cambios que no hayan guardado.

  Si no habilita esta opción, los dispositivos bloqueados no se reiniciarán. El estado de la tarea en tales dispositivos indicará que hay un reinicio pendiente. Los usuarios tendrán que cerrar manualmente todas las aplicaciones abiertas para luego reiniciar sus dispositivos.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

Paso 7. Eliminar aplicaciones incompatibles antes de la instalación

Verá este paso únicamente si se tiene constancia de que la aplicación que se va a desplegar es incompatible con otras aplicaciones.

Seleccione la opción si desea que Kaspersky Next Expert View elimine automáticamente las aplicaciones que sean incompatibles con la aplicación que se va a desplegar.

También se muestra la lista de aplicaciones incompatibles.

Si no selecciona la opción, la aplicación se instalará únicamente en aquellos dispositivos que no tengan aplicaciones incompatibles.

Paso 8. Mover los dispositivos a Dispositivos administrados

Indique si los dispositivos deberán moverse a un grupo de administración después de la instalación del Agente de red.

- **No mover los dispositivos**

  Los dispositivos se mantendrán en los grupos en los que se encuentren. Los dispositivos que no pertenezcan a ningún grupo quedarán sin asignar.

- **Mover los dispositivos no asignados a un grupo**

  Los dispositivos se moverán al grupo de administración que seleccione.

La opción **No mover los dispositivos** está seleccionada de manera predeterminada. Es posible que quiera mover los dispositivos manualmente por seguridad.

Paso 9. Seleccionar cuentas con acceso a los dispositivos

De ser necesario, agregue las cuentas que se utilizarán para iniciar la tarea de instalación remota:

- **No se necesita una cuenta (el Agente de red está instalado)**

  Si selecciona esta opción, no necesitará especificar la cuenta con la que se ejecutará el instalador de la aplicación. Para ejecutar la tarea, se usará la cuenta con la que se haya iniciado el servicio del Servidor de administración.

  Esta opción no está disponible si el Agente de red no se ha instalado en los dispositivos cliente.

- **Se necesita una cuenta (no se utiliza el Agente de red)**

  Seleccione esta opción si el Agente de red no está instalado en los dispositivos a los que asigna la tarea de instalación remota. En este caso, puede especificar una cuenta de usuario o un certificado SSH para instalar la aplicación.

  - **Cuenta local o de dominio**. Si se selecciona esta opción, especifique la cuenta bajo la que se ejecutará el instalador de aplicación. Haga clic en el botón **Agregar**, seleccione **Cuenta local o de dominio** y, a continuación, especifique las credenciales de la cuenta de usuario.

    Puede especificar varias cuentas de usuario si, por ejemplo, ninguna de ellas tiene todos los derechos requeridos en todos los dispositivos a los que asigne esta tarea. En este caso, todas las cuentas añadidas se utilizan para ejecutar la tarea, en orden consecutivo de arriba abajo.

  - **Certificado de SSH**. Si desea instalar una aplicación en un dispositivo cliente basado en Linux, puede especificar un certificado SSH en lugar de una cuenta de usuario. Haga clic en el botón **Agregar**, seleccione **Certificado de SSH** y, a continuación, especifique las claves pública y privada del certificado.

    Para generar una clave privada, puede utilizar la utilidad ssh-keygen. Tenga en cuenta que Kaspersky Next Expert View admite el formato PEM de claves privadas, pero la utilidad ssh-keygen genera claves SSH en formato OPENSSH de manera predeterminada. El formato OPENSSH no es compatible con Kaspersky Next Expert View. Para crear una clave privada en el formato PEM admitido, agregue la opción -m PEM en el comando ssh-keygen. Por ejemplo:

    ```
    ssh-keygen -m PEM -t rsa -b 4096 -C "< correo electrónico del usuario >"
    ```

Paso 10. Iniciar la instalación

Esta página es el último paso del asistente. En este paso, la tarea **Tarea de instalación remota** está correctamente creada y configurada.

De manera predeterminada, la opción **Ejecutar la tarea al finalizar el asistente** no está seleccionada. Si selecciona esta opción, la tarea **Tarea de instalación remota** comenzará inmediatamente después de que complete el asistente. Si no selecciona esta opción, la tarea **Tarea de instalación remota** no comenzará. Podrá iniciar la tarea manualmente cuando lo desee.

Haga clic en **Aceptar** para completar el paso final del Asistente de despliegue de la protección.

Configuración de la red para interactuar con servicios externos

Kaspersky Next Expert View utiliza la siguiente configuración de red para interactuar con los servicios externos.

Configuración de red	Dirección	Descripción
Puerto: 443 Protocolo: HTTPS	activation-v2.kaspersky.com	Activación de la aplicación.
Puerto: 443 Protocolo: HTTPS	https://s00.upd.kaspersky.com https://s01.upd.kaspersky.com https://s02.upd.kaspersky.com https://s03.upd.kaspersky.com https://s04.upd.kaspersky.com https://s05.upd.kaspersky.com https://s06.upd.kaspersky.com https://s07.upd.kaspersky.com https://s08.upd.kaspersky.com https://s09.upd.kaspersky.com https://s10.upd.kaspersky.com https://s11.upd.kaspersky.com https://s12.upd.kaspersky.com https://s13.upd.kaspersky.com https://s14.upd.kaspersky.com https://s15.upd.kaspersky.com https://s16.upd.kaspersky.com https://s17.upd.kaspersky.com https://s18.upd.kaspersky.com https://s19.upd.kaspersky.com https://cm.k.kaspersky-labs.com	Actualizar las bases de datos, los módulos de software y las aplicaciones de Kaspersky.
Puerto: 443 Protocolo: HTTPS	https://downloads.upd.kaspersky.com	• Actualizar las bases de datos, los módulos de software y las aplicaciones de Kaspersky. • Comprobar si se puede acceder a los servidores de Kaspersky. Antes de descargar las bases de datos y los módulos de software de Kaspersky, Kaspersky Security Center Cloud Console verifica que haya acceso a los servidores de Kaspersky. Si los servidores DNS configurados en el sistema no permiten acceder a los servidores de Kaspersky, la aplicación utiliza servidores DNS públicos.

Configuración de red	Dirección	Descripción
Puerto: 80 Protocolo: HTTP	http://p00.upd.kaspersky.com http://p01.upd.kaspersky.com http://p02.upd.kaspersky.com http://p03.upd.kaspersky.com http://p04.upd.kaspersky.com http://p05.upd.kaspersky.com http://p06.upd.kaspersky.com http://p07.upd.kaspersky.com http://p08.upd.kaspersky.com http://p09.upd.kaspersky.com http://p10.upd.kaspersky.com http://p11.upd.kaspersky.com http://p12.upd.kaspersky.com http://p13.upd.kaspersky.com http://p14.upd.kaspersky.com http://p15.upd.kaspersky.com http://p16.upd.kaspersky.com http://p17.upd.kaspersky.com http://p18.upd.kaspersky.com http://p19.upd.kaspersky.com http://downloads0.kaspersky-labs.com http://downloads1.kaspersky-labs.com http://downloads2.kaspersky-labs.com http://downloads3.kaspersky-labs.com http://downloads4.kaspersky-labs.com http://downloads5.kaspersky-labs.com http://downloads6.kaspersky-labs.com http://downloads7.kaspersky-labs.com http://downloads8.kaspersky-labs.com http://downloads9.kaspersky-labs.com http://downloads.kaspersky-labs.com http://cm.k.kaspersky-labs.com	Actualizar las bases de datos, los módulos de software y las aplicaciones de Kaspersky.
Puerto: 443 Protocolo: HTTPS	ds.kaspersky.com dc1.ksn.kaspersky-labs.com dc1-file.ksn.kaspersky-labs.com dc1-pp.ksn.kaspersky-labs.com dc1-st.ksn.kaspersky-labs.com	Usar Kaspersky Security Network.
Puerto: 443, 1443 Protocolo: HTTPS	ksn-file-geo.kaspersky-labs.com ksn-verdict-geo.kaspersky-labs.com ksn-url-geo.kaspersky-labs.com ksn-a-p2p-geo.kaspersky-labs.com ksn-info-geo.kaspersky-labs.com ksn-cinfo-geo.kaspersky-labs.com	Usar Kaspersky Security Network.
Puerto: 443 Protocolo: HTTPS	click.kaspersky.com redirect.kaspersky.com	Seguir los enlaces desde la interfaz.
Puerto: 80 Protocolo: HTTP	http://crl.kaspersky.com http://ocsp.kaspersky.com	Infraestructura de clave pública (PKI).
Puerto: 443 Protocolo: HTTPS	https://ipm-klca.kaspersky.com	Novedades con fines publicitarios

Configuración de red	Dirección	Descripción
Puerto: 443 Protocolo: HTTPS	https://tip.kaspersky.com	Responder a las amenazas a través de Kaspersky Threat Intelligence Portal (cuando se utiliza la funcionalidad Kaspersky Next XDR Optimum).
Puerto: 443 Protocolo: HTTPS	Para obtener la lista completa de direcciones, consulte el artículo Estructura de direcciones y dominios	Responder a las amenazas a través de Kaspersky Automated Security Awareness Platform (cuando se utiliza la funcionalidad Kaspersky Next XDR Optimum).

Preparación de un dispositivo que ejecuta Astra Linux en el modo de entorno de software cerrado para la instalación del Agente de red

Antes de la instalación del Agente de red en un dispositivo que ejecuta Astra Linux en el modo de entorno de software cerrado, debe realizar dos procedimientos de preparación: el de las instrucciones a continuación y los pasos generales de preparación para cualquier dispositivo Linux.

Ejecute los comandos provistos en estas instrucciones utilizando una cuenta con privilegios de root.

Para preparar un dispositivo que ejecuta Astra Linux en el modo de entorno de software cerrado para la instalación del Agente de red:

1. Abra el archivo `/etc/digsig/digsig_initramfs.conf` y luego especifique la siguiente configuración:

   ```
   DIGSIG_ELF_MODE=1
   ```

2. En la línea de comandos, ejecute el siguiente comando para instalar el paquete de compatibilidad:

   ```
   apt install astra-digsig-oldkeys
   ```

3. Cree un directorio para la clave de la aplicación:

   ```
   mkdir -p /etc/digsig/keys/legacy/kaspersky/
   ```

4. Coloque la clave de la aplicación /opt/kaspersky/klnagent64/share/kaspersky_astra_pub_key.gpg en el directorio creado en el paso anterior:

   ```
   cp kaspersky_astra_pub_key.gpg /etc/digsig/keys/legacy/kaspersky/
   ```

   Si el kit de distribución de Kaspersky Security Center Cloud Console no incluye la clave de la aplicación kaspersky_astra_pub_key.gpg, puede descargarla haciendo clic en el vínculo: https://media.kaspersky.com/utilities/CorporateUtilities/kaspersky_astra_pub_key.gpg.

5. Actualice los discos RAM:

   ```
   update-initramfs -u -k all
   ```

   Reinicie el sistema.

El dispositivo Linux está listo para la instalación del Agente de red. Puede instalar el Agente de red de forma remota, en modo interactivo o en modo silencioso.

Preparación de un dispositivo Linux e instalación del Agente de red en un dispositivo Linux de forma remota

La instalación del Agente de red consta de dos pasos:

- Preparación de un dispositivo Linux
- Instalación remota del Agente de red

Preparación de un dispositivo Linux

Para preparar un dispositivo que ejecute Linux para la instalación remota del Agente de red:

1. Asegúrese de que el dispositivo en el que desee instalar el Agente de red para Linux cuente con una de las distribuciones de Linux compatibles.
2. Descargue el paquete de instalación del Agente de red mediante la interfaz de la aplicación o desde el sitio web de Kaspersky.

   Si necesita instalar Kaspersky Industrial CyberSecurity for Linux Nodes en un dispositivo que ejecuta un sistema operativo Linux con glibc 2.5, debe descargar uno de los siguientes paquetes de instalación del sitio web de Kaspersky:

   - klnagent64_16.1.0-5840_amd64_glibc2.5.deb
   - klnagent64-16.1.0-5840.x86_64_glibc2.5.rpm
   - klnagent_16.1.0-5840_i386_glibc2.5.deb
   - klnagent-16.1.0-5840.i386_glibc2.5.rpm

   Estos paquetes de instalación están disponibles para los siguientes sistemas operativos con glibc 2.5:

   - CentOS 5.2 (32 bits o 64 bits)
   - CentOS 5.4 (32 bits o 64 bits)
   - CentOS 6.4 (32 bits o 64 bits)
   - CentOS 6.6 (32 bits o 64 bits)
   - Astra Linux Special Edition RUSB.10015-01 (actualización operativa 1.4) (64 bits)

   Debe tener la licencia de Kaspersky Industrial CyberSecurity for Linux Nodes para obtener el paquete de instalación.

3. Asegúrese de que el siguiente software esté instalado en el dispositivo Linux de destino:

   - Sudo (para Ubuntu 10.04, la versión de Sudo 1.7.2p1 o posterior)
   - Intérprete del lenguaje Perl versión 5.10 o posterior
   - utilidad ps

4. Pruebe la configuración del dispositivo:

   a. Compruebe si puede conectarse al dispositivo mediante un cliente SSH (por ejemplo, PuTTY).

      Si no puede conectarse al dispositivo, abra el archivo `/etc/ssh/sshd_config` y asegúrese de que las siguientes configuraciones tengan los valores respectivos que se enumeran a continuación:

      ```
      PasswordAuthentication no
      ChallengeResponseAuthentication yes
      ```

      No modifique el archivo /etc/ssh/sshd_config si puede conectarse al dispositivo sin problemas; de lo contrario, es posible que se produzca un error de autenticación SSH al ejecutar una tarea de instalación remota.

      Guarde el archivo (si es necesario) y reinicie el servicio SSH utilizando el comando `sudo service ssh restart`.

      Asegúrese de que el puerto TCP 22 esté abierto y accesible en un dispositivo no asignado basado en Linux. El puerto TCP 22 debe estar disponible para la instalación correcta del Agente de red para Linux.

   b. Deshabilite la contraseña de sudo para la cuenta de usuario con la cual se conectará el dispositivo.

   c. Utilice el comando `visudo` en sudo para abrir el archivo de configuración de sudoers.

      En el archivo que abrió, agregue la siguiente línea al final del archivo: `<nombre de usuario> ALL = (ALL) NOPASSWD: ALL`. En este caso, `<nombre de usuario>` es la cuenta de usuario que se utilizará para la conexión del dispositivo mediante SSH. Si está utilizando el sistema operativo Astra Linux, en el archivo /etc/sudoers, agregue la última línea con el siguiente texto: `%astra-admin ALL=(ALL:ALL) NOPASSWD: ALL`

   d. Guarde el archivo sudoers y, luego, ciérrelo.

   e. Conéctese nuevamente al dispositivo a través de SSH y asegúrese de que el servicio Sudo no le solicite que ingrese una contraseña; puede hacerlo usando el comando `sudo whoami`.

5. Abra el archivo `/etc/systemd/logind.conf` y luego realice una de las siguientes acciones:

   - Especifique no como valor para la configuración KillUserProcesses: `KillUserProcesses=no`.
   - Para la configuración KillExcludeUsers, escriba el nombre de usuario de la cuenta con la que se realizará la instalación remota, por ejemplo, `KillExcludeUsers=root`.

   Si el dispositivo de destino ejecuta Astra Linux, agregue la cadena `export PATH=/usr/local/sbin:/usr/local/bin:/usr/sbin:/usr/bin:/sbin:/bin` en el archivo `/home/<nombre de usuario>/.bashrc`, donde `<nombre de usuario>` es la cuenta de usuario que se utilizará para la conexión del dispositivo mediante SSH.

   Para aplicar el ajuste modificado, reinicie el dispositivo Linux o ejecute el siguiente comando:

   ```
   sudo systemctl restart systemd-logind.service
   ```

6. Si desea instalar el Agente de red en dispositivos con el sistema operativo SUSE Linux Enterprise Server 15, primero instale el paquete insserv-compat para configurar el Agente de red.

7. Si desea instalar el Agente de red en dispositivos que tienen el sistema operativo Astra Linux que se ejecuta en el modo de entorno de software cerrado, lleve a cabo los pasos adicionales para preparar los dispositivos Astra Linux.

8. Si desea instalar el Agente de Red en dispositivos que utilicen el sistema operativo RED OS 7.3.4 o posterior, o MSVSPHERE 9.2 o posterior, instale el paquete libxcrypt-compat para el correcto funcionamiento del Agente de Red.

Instalación remota del Agente de red

Para instalar el Agente de red en dispositivos Linux de manera remota:

1. Descargue y cree un paquete de instalación:

   a. Antes de iniciar la instalación del paquete en el dispositivo, asegúrese de que ya tiene instaladas todas las dependencias (programas y bibliotecas) para este paquete.

   Puede ver las dependencias de cada paquete por su propia cuenta, mediante las utilidades específicas de la distribución Linux en la que se instalará el paquete. Para obtener más información sobre las utilidades, consulte la documentación de su sistema operativo.

   b. Para crear un paquete de instalación remota, use los archivos siguientes:

   - klnagent.kpd
   - akinstall.sh
   - Paquete .deb o .rpm de Agente de red

2. Cree una tarea de instalación remota con la configuración siguiente:

   - En la página **Configuración** del Asistente para crear nueva tarea, seleccione la casilla **Uso de los recursos del sistema operativo a través del Servidor de administración**. Quite la selección a todo.
   - En la página **Seleccione una cuenta con la que ejecutar la tarea**, especifique la configuración de la cuenta de usuario que se utiliza para la conexión del dispositivo mediante SSH.

3. Ejecute la tarea de instalación remota. Utilice la opción para el comando `su` para preservar el entorno: `-m, -p, --preserve-environment`.

Instalar aplicaciones mediante la tarea de instalación remota

Kaspersky Next Expert View permite que usted instale aplicaciones en dispositivos remotamente, usando las tareas de instalación remotas. Estas tareas se crean y se asignan a los dispositivos a través de un asistente específico. Para asignar una tarea con mayor facilidad y rapidez, puede especificar los dispositivos (hasta 1000) de distintas maneras a través de la ventana del asistente:

- **Seleccionar dispositivos de la red detectados por el Servidor de administración**. La tarea se asignará a ciertos dispositivos específicos. Estos pueden ser tanto dispositivos asignados a grupos de administración como dispositivos no asignados.
- **Especificar las direcciones de los dispositivos manualmente o importarlas de una lista**. En este caso, puede especificar nombres de DNS, direcciones IP y subredes IP de los dispositivos a los cuales debe asignar la tarea.
- **Asignar tarea a una selección de dispositivos**. En este caso, la tarea se asigna a los dispositivos incluidos en una selección creada anteriormente. Puede especificar la selección predeterminada o una personalizada que ya haya creado.
- **Asignar tarea a un grupo de administración**. En este caso, la tarea se asigna a los dispositivos incluidos en el grupo de administración creado anteriormente.

Para evitar problemas que puedan ocurrir durante la instalación de la aplicación en un dispositivo cliente sin Agente de red instalado, debe proceder como se describe en el despliegue forzado a través de la tarea de instalación remota de Kaspersky Next Expert View.

Instalación de una aplicación de forma remota

En esta sección, se explica cómo instalar una aplicación de forma remota en los dispositivos de un grupo de administración, en dispositivos con direcciones específicas o en una selección de dispositivos.

Para instalar una aplicación en dispositivos específicos:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.
2. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente para crear nueva tarea.
3. En la sección **Tipo de tarea**, seleccione **Instalar aplicación de forma remota**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones:

   - **Asignar tarea a un grupo de administración**

     La tarea se asignará a los dispositivos incluidos en un grupo de administración. Puede seleccionar un grupo existente o crear uno nuevo.

     Puede usar esta opción para, por ejemplo, ejecutar una tarea que envíe un mensaje a ciertos usuarios si el contenido atañe solamente a los dispositivos de un grupo de administración puntual.

Si la tarea se asigna a un grupo de administración, la pestaña **Seguridad** no se mostrará en la ventana de propiedades de la tarea; esto se debe a que las tareas de grupo están sujetas a la configuración de seguridad de los grupos a los que se aplican.

- **Especificar las direcciones de los dispositivos manualmente o importarlas de una lista**

  Puede especificar nombres de NetBIOS, nombres de DNS, direcciones IP y subredes IP de los dispositivos a los cuales debe asignar la tarea.

  Podría elegir esta opción si necesita que la tarea se ejecute en una subred específica. Esto puede ser útil si, por ejemplo, necesita instalar una aplicación solo en los dispositivos que utilizan los contadores o si quiere analizar los dispositivos de una subred puntual que probablemente esté infectada.

- **Asignar tarea a una selección de dispositivos**

  La tarea se asignará a los dispositivos incluidos en una selección de dispositivos. Puede elegir una selección existente.

  Esta opción puede ser útil para, por ejemplo, ejecutar una tarea en los dispositivos que tengan una versión específica de un sistema operativo.

La tarea *Instalar aplicación de forma remota* se creará para los dispositivos especificados. Si seleccionó la opción **Asignar tarea a un grupo de administración**, la tarea será una tarea de grupo.

5. En el paso **Alcance de la tarea**, indique un grupo de administración, dispositivos con direcciones específicas o una selección de dispositivos.

   Los ajustes disponibles dependerán de la opción seleccionada en el paso anterior.

6. En el paso **Paquetes de instalación**, defina los siguientes ajustes:

   - Seleccione cómo desea instalar la aplicación seleccionada:

     - **Instalación remota mediante Kaspersky Security Center**

     - **Instalación remota mediante Microsoft Azure API**

       Para obtener más información sobre cómo instalar aplicaciones en máquinas virtuales de Microsoft Azure, consulte Instalación remota de aplicaciones en máquinas virtuales de Azure.

   - En el campo **Seleccione el paquete de instalación**, seleccione el paquete de instalación de la aplicación que desee instalar.

   - En el grupo de configuraciones **Forzar la descarga del paquete de instalación**, puede especificar cómo se distribuyen a los dispositivos cliente los archivos que se requieren para la instalación de una aplicación:

     - **Con el Agente de red**

       Si habilita esta opción, los paquetes de instalación se transferirán a los dispositivos cliente a través del Agente de red instalado en esos dispositivos.

       Si no habilita esta opción, los paquetes de instalación se distribuirán utilizando las herramientas provistas por el sistema operativo de los dispositivos cliente.

       Recomendamos habilitar esta opción si la tarea está asignada a dispositivos que tienen instalado el Agente de red.

       Esta opción está habilitada de manera predeterminada.

- **Con los recursos del sistema operativo a través de los puntos de distribución**

  Si se selecciona la casilla, los paquetes de instalación se distribuirán a los dispositivos cliente mediante los mecanismos del sistema operativo a través de un punto de distribución. Puede seleccionar esta opción si existe al menos un punto de distribución en la red.

  Si habilitó la opción **Con el Agente de red**, las herramientas del sistema operativo se utilizarán para transferir los archivos solo si las herramientas del Agente de red no están disponibles.

  Está opción se habilita de manera predeterminada para las tareas de instalación remota creadas en servidores de administración virtuales.

  La única forma de instalar una aplicación para Windows (incluido el Agente de red para Windows) en un dispositivo que no tiene instalado el Agente de red es a través de un punto de distribución basado en Windows. Por lo tanto, cuando instale una aplicación para Windows, haga lo siguiente:

  - Seleccione esta opción.
  - Asegúrese de que los dispositivos cliente de destino tengan asignado un punto de distribución.
  - Asegúrese de que el punto de distribución utilice Windows.

- En el campo **Número máximo de descargas simultáneas**, ingrese el número máximo permitido de dispositivos cliente a los que el Servidor de administración podrá transmitir simultáneamente los archivos.
- En el campo **Número máximo de intentos de instalación**, ingrese el límite de veces que se podrá ejecutar el instalador.

  Si se supera la cantidad de intentos indicados con este parámetro, Kaspersky Next Expert View dejará de iniciar el instalador en el dispositivo. Para reiniciar la tarea *Instalar aplicación de forma remota*, aumente el valor del parámetro **Número máximo de intentos de instalación** y reinicie la tarea. Como alternativa, cree una nueva tarea *Instalar aplicación de forma remota*.

- Si migra de una aplicación de Kaspersky a otra y su aplicación actual está protegida con contraseña, ingrese la contraseña en el campo **Contraseña para desinstalar la aplicación de Kaspersky actual**. Tenga en cuenta que, durante la migración, se desinstalará su aplicación de Kaspersky actual.

  El campo **Contraseña para desinstalar la aplicación de Kaspersky actual** solo está disponible si seleccionó la opción **Con el Agente de red** en el grupo de configuración **Forzar la descarga del paquete de instalación**.

  Puede usar la contraseña de desinstalación solo para la migración de Kaspersky Security for Windows Server a Kaspersky Endpoint Security para Windows cuando se instala Kaspersky Endpoint Security para Windows mediante la tarea Instalar aplicación de forma remota. El uso de la contraseña de desinstalación al instalar otras aplicaciones puede causar errores de instalación.

  Para completar el escenario de migración correctamente, asegúrese de que se cumplan los siguientes requisitos previos:

  - Está utilizando el Agente de red de Kaspersky Security Center 14.2 para Windows o una versión posterior.
  - Está instalando la aplicación en dispositivos con Windows.

- Defina las opciones adicionales:
  - **No reinstalar la aplicación si ya está instalada**

    Si habilita esta opción y se detecta que la aplicación ya está instalada en el dispositivo cliente, no se la reinstalará.

    Si no habilita esta opción, la aplicación se instalará en todos los casos.

    Esta opción está activada de forma predeterminada.

  - **Verificar el tipo de sistema operativo antes de la descarga**

    Antes de transmitir los archivos a los dispositivos cliente, Kaspersky Next Expert View verifica si la configuración de la utilidad de Instalación puede aplicarse al sistema operativo del dispositivo cliente. Si la configuración no puede aplicarse, Kaspersky Next Expert View no transmite los archivos ni intenta instalar la aplicación. A modo de ejemplo, si necesita instalar una aplicación en los dispositivos de un grupo de administración que contenga dispositivos con sistemas operativos diferentes, puede asignar la tarea de instalación al grupo de administración y habilitar esta opción para que la tarea no afecte a aquellos dispositivos que no tengan el sistema operativo pertinente.

    Cuando instala el Agente de red de forma remota en dispositivos no asignados, un punto de distribución determina automáticamente el tipo de sistema operativo del dispositivo, independientemente de la configuración **Verificar el tipo de sistema operativo antes de la descarga**.

  - **Solicitar a los usuarios que cierren las aplicaciones en ejecución**

    Las aplicaciones abiertas en el dispositivo cliente podrían impedir que se lo reinicie. Si el usuario está editando un documento en un procesador de textos, por ejemplo, y no ha guardado el archivo, el procesador de textos no permitirá que el dispositivo se reinicie.

    Si habilita esta opción, las aplicaciones que se estén ejecutando en un dispositivo bloqueado se cerrarán por la fuerza y, tras ello, el dispositivo se reiniciará. Los usuarios podrían perder los cambios que no hayan guardado.

    Si no habilita esta opción, los dispositivos bloqueados no se reiniciarán. El estado de la tarea en tales dispositivos indicará que hay un reinicio pendiente. Los usuarios tendrán que cerrar manualmente todas las aplicaciones abiertas para luego reiniciar sus dispositivos.

    Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- Seleccione los dispositivos en los que desee instalar la aplicación:
  - **Instalar en todos los dispositivos**

    La aplicación se instalará incluso en dispositivos administrados por otros Servidores de administración.

    Esta opción está seleccionada de manera predeterminada. Si solo tiene un Servidor de administración en la red, no es necesario que cambie esta opción.

- **Instalar solo en dispositivos administrados a través de este Servidor de administración**

  La aplicación se instalará solo en los dispositivos administrados por este Servidor de administración. Seleccione esta opción si tiene más de un Servidor de administración en su red y desea evitar conflictos entre ellos.

- Indique si los dispositivos deberán moverse a un grupo de administración después de la instalación:

  - **No mover los dispositivos**

    Los dispositivos se mantendrán en los grupos en los que se encuentren. Los dispositivos que no pertenezcan a ningún grupo quedarán sin asignar.

  - **Mover los dispositivos no asignados a este grupo (no se puede seleccionar más de un grupo)**

    Los dispositivos se moverán al grupo de administración que seleccione.

  La opción **No mover los dispositivos** está seleccionada de manera predeterminada. Es posible que quiera mover los dispositivos manualmente por seguridad.

7. En este paso del asistente, indique si los dispositivos deberán reiniciarse durante la instalación de las aplicaciones:

   - **No reiniciar el dispositivo**

     Si se selecciona esta opción, el dispositivo no se reiniciará después de instalar la aplicación de seguridad.

   - **Reiniciar el dispositivo**

     Si se selecciona esta opción, el dispositivo se reiniciará después de instalar la aplicación de seguridad.

   - **Solicitar al usuario una acción**

     A través de un recordatorio en pantalla, se le pedirá a cada usuario que reinicie su dispositivo manualmente. Puede configurar algunos ajustes avanzados para esta opción: el texto del mensaje que se le muestra al usuario, la frecuencia con la que se muestra este mensaje y el tiempo que se espera antes de reiniciar el dispositivo por la fuerza (sin que el usuario confirme el reinicio). Esta opción es la más adecuada para estaciones de trabajo en las que los usuarios deben poder seleccionar el momento más conveniente para reiniciar.

     Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

     - **Repetir solicitud cada (min)**

       Si habilita esta opción, la aplicación le solicitará al usuario que reinicie su sistema operativo con la frecuencia especificada.

       Esta opción está activada de forma predeterminada. El intervalo por defecto es de 5 minutos. Los valores disponibles van de 1 a 1440 minutos.

Si no habilita esta opción, la solicitud se mostrará una sola vez.

- **Reiniciar después de (min)**

  Tras mostrarle una solicitud al usuario y aguardar el tiempo especificado, la aplicación reiniciará el sistema operativo por la fuerza.

  Esta opción está activada de forma predeterminada. El tiempo de espera por defecto es de 30 minutos. Los valores disponibles están entre 1 y 1440 minutos.

- **Forzar el cierre de aplicaciones en sesiones bloqueadas**

  Las aplicaciones abiertas en el dispositivo cliente podrían impedir que se lo reinicie. Si el usuario está editando un documento en un procesador de textos, por ejemplo, y no ha guardado el archivo, el procesador de textos no permitirá que el dispositivo se reinicie.

  Si habilita esta opción, las aplicaciones que se estén ejecutando en un dispositivo bloqueado se cerrarán por la fuerza y, tras ello, el dispositivo se reiniciará. Los usuarios podrían perder los cambios que no hayan guardado.

  Si no habilita esta opción, los dispositivos bloqueados no se reiniciarán. El estado de la tarea en tales dispositivos indicará que hay un reinicio pendiente. Los usuarios tendrán que cerrar manualmente todas las aplicaciones abiertas para luego reiniciar sus dispositivos.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

8. De ser necesario, en el paso **Seleccione las cuentas con las que se accederá a los dispositivos**, agregue las cuentas que se utilizarán para iniciar la tarea *Instalar aplicación de forma remota*:

   - **No se necesita una cuenta (el Agente de red está instalado)**

     Si selecciona esta opción, no necesitará especificar la cuenta con la que se ejecutará el instalador de la aplicación. Para ejecutar la tarea, se usará la cuenta con la que se haya iniciado el servicio del Servidor de administración.

     Esta opción no está disponible si el Agente de red no se ha instalado en los dispositivos cliente.

   - **Se necesita una cuenta (no se utiliza el Agente de red)**

     Seleccione esta opción si el Agente de red no está instalado en los dispositivos a los que asigna la tarea de instalación remota. En este caso, puede especificar una cuenta de usuario o un certificado SSH para instalar la aplicación.

     - **Cuenta local o de dominio**. Si se selecciona esta opción, especifique la cuenta bajo la que se ejecutará el instalador de aplicación. Haga clic en el botón **Agregar**, seleccione **Cuenta local o de dominio** y, a continuación, especifique las credenciales de la cuenta de usuario.

       Puede especificar varias cuentas de usuario si, por ejemplo, ninguna de ellas tiene todos los derechos requeridos en todos los dispositivos a los que asigne esta tarea. En este caso, todas las cuentas añadidas se utilizan para ejecutar la tarea, en orden consecutivo de arriba abajo.

     - **Certificado de SSH**. Si desea instalar una aplicación en un dispositivo cliente basado en Linux, puede especificar un certificado SSH en lugar de una cuenta de usuario. Haga clic en el botón **Agregar**, seleccione **Certificado de SSH** y, a continuación, especifique las claves pública y privada del certificado.

Para generar una clave privada, puede utilizar la utilidad ssh-keygen. Tenga en cuenta que Kaspersky Next Expert View admite el formato PEM de claves privadas, pero la utilidad ssh-keygen genera claves SSH en formato OPENSSH de manera predeterminada. El formato OPENSSH no es compatible con Kaspersky Next Expert View. Para crear una clave privada en el formato PEM admitido, agregue la opción -m PEM en el comando ssh-keygen. Por ejemplo:

```
ssh-keygen -m PEM -t rsa -b 4096 -C "<correo electrónico del usuario>"
```

9. En el paso **Finalizar la creación de la tarea**, haga clic en el botón **Finalizar** para crear la tarea y cerrar el asistente.

   Si habilitó la opción **Abrir los detalles de la tarea cuando se complete la creación**, se abrirá la ventana de configuración de la tarea. Utilice esta ventana para, de ser necesario, revisar y modificar los ajustes de la tarea o programar su ejecución.

10. En la lista de tareas, seleccione la tarea creada y haga clic en **Iniciar**.

    Como alternativa, puede esperar a que ocurra el inicio programado definido en los ajustes de la tarea.

Cuando se completa la tarea de instalación remota, la aplicación seleccionada se instala en los dispositivos especificados.

Instalar aplicaciones en los Servidores de administración secundarios

Para instalar una aplicación en Servidores de administración secundarios:

1. Establezca conexión con el Servidor de administración que controla los servidores de administración secundarios pertinentes.

2. Asegúrese de que el paquete de instalación que corresponde a la aplicación que se está instalando esté disponible en cada uno de los Servidores de administración secundarios seleccionados. Si no puede encontrar el paquete de instalación en ninguno de los servidores secundarios, distribúyalo. Para este propósito, cree una tarea con el tipo de tarea **Distribuir paquete de instalación**.

3. Crear una tarea para la instalación de una aplicación remota en Servidores de administración secundarios. Seleccione el tipo de actividad de **Instalar aplicación en el Servidor de administración secundario de forma remota**.

   El Asistente para crear nueva tarea creará la tarea para instalar de manera remota, en servidores de administración secundarios específicos, la aplicación seleccionada en el asistente.

4. Ejecute la tarea manualmente o espere a que se inicie según la programación configurada para la tarea.

Cuando se completa la tarea de instalación remota, la aplicación seleccionada se instala en los Servidores de administración secundarios.

Iniciar y detener aplicaciones de Kaspersky

Puede usar la tarea *Iniciar o detener aplicación* para iniciar y detener aplicaciones de Kaspersky en los dispositivos administrados.

Para crear la tarea Iniciar o detener aplicación:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.
2. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente para crear nueva tarea. Utilice el botón **Siguiente** para avanzar a un nuevo paso del asistente.
3. En la lista desplegable **Aplicación**, seleccione la aplicación para la que desea crear la tarea.
4. En la lista **Tipo de tarea**, seleccione la tarea **Iniciar o detener aplicación**.
5. En el campo **Nombre de la tarea**, ingrese el nombre de la tarea nueva.

   El nombre de la tarea no puede tener más de 100 caracteres ni debe incluir caracteres especiales ("*<>?\:|).
6. Seleccione los dispositivos a los que se asignará la tarea.
7. En la ventana **Aplicaciones**, haga lo siguiente:
   - Marque las casillas junto a los nombres de las aplicaciones para las que desee crear la tarea.
   - Seleccione la opción **Iniciar la aplicación** o **Detener la aplicación**.
8. Si desea modificar la configuración predeterminada de la tarea, active la opción **Abrir los detalles de la tarea cuando se complete la creación** en el paso **Finalizar la creación de la tarea**. Si no habilita esta opción, la tarea se creará con la configuración predeterminada. Puede cambiar la configuración por defecto más tarde, en cualquier momento.
9. Haga clic en el botón **Finalizar**.

   Se crea la tarea y se la agrega a la lista de tareas.
10. Haga clic en el nombre de la nueva tarea para abrir la ventana de propiedades de la tarea.
11. En la ventana de propiedades de la tarea, defina los ajustes generales de la tarea que se adapten a sus necesidades y luego guárdelos.

La tarea queda creada y configurada.

Para ejecutar la tarea, selecciónela en la lista de tareas y haga clic en el botón **Iniciar**.

Administración de dispositivos móviles

La administración de la protección de dispositivos móviles a través de Kaspersky Next Expert View se realiza mediante la función de administración de dispositivos móviles. Active y configure la característica Administración de dispositivos móviles si planea administrar dispositivos móviles que pertenezcan a los empleados de su organización.

Podrá usar las funciones de Administración de dispositivos móviles para gestionar los dispositivos Android del personal. La protección de los dispositivos depende de la aplicación Kaspersky Security para dispositivos móviles. Esta app mantendrá los dispositivos a resguardo de virus, amenazas web y otros programas que puedan resultar peligrosos.

Dispositivos iOS

Kaspersky Device Management para iOS garantiza la protección y el control de los dispositivos móviles que están conectados a Kaspersky Next Expert View.

La app Kaspersky Security for iOS ofrece las siguientes funciones clave:

- **Protección web**. Este componente bloquea los sitios web maliciosos diseñados para propagar códigos maliciosos. La Protección web también bloquea los sitios web falsos (phishing) diseñados para robar datos confidenciales del usuario (por ejemplo, contraseñas para sistemas bancarios en línea o de dinero electrónico) y acceder a la información financiera del usuario.

- **Detección de Jailbreak**. Cuando Kaspersky Security for iOS detecta un jailbreak, muestra un mensaje de suceso crítico y le informa sobre el problema.

Para obtener información sobre el despliegue de la protección y la administración de dispositivos móviles, consulte la Ayuda de MDM básico en Kaspersky Next Expert View (cloud).

Funciones de detección y respuesta

Kaspersky Next Expert View puede integrar funciones de otras soluciones de Kaspersky en la interfaz de la consola. Ello permite, por ejemplo, agregar funciones de detección y respuesta a las características de Kaspersky Security Center Cloud Console.

Las soluciones de detección y respuesta están diseñadas para proteger la infraestructura de TI de una organización de ciberamenazas complejas. Combinan tecnologías de autodetección de amenazas con la capacidad de responder a los riesgos encontrados para resistir ataques complejos, como los ataques sin archivo, el abuso de herramientas estándar del sistema y los ataques que permiten montar el ransomware y los nuevos exploits.

Soluciones que puede integrar

Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum

Cuando una aplicación EPP (siglas en inglés de "plataforma de protección de endpoints") de Kaspersky detecta una amenaza, Kaspersky Security Center Cloud Console agrega una alerta a la lista de alertas. La alerta contiene los detalles de la amenaza detectada y permite analizarla e investigarla. La amenaza también se puede examinar en forma visual, a través de un gráfico que representa la cadena de desarrollo de la amenaza. El gráfico describe las etapas de despliegue del ataque detectado a lo largo del tiempo.

Como respuesta, puede elegir una de las acciones de respuesta predefinidas, por ejemplo, mover un archivo a la Cuarentena, aislar un dispositivo comprometido de la red o crear una regla de prevención de ejecución para un objeto que no es de confianza.

Para ver detalles sobre cómo activar esta solución, consulte la documentación de Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum.

Kaspersky Managed Detection and Response

Cuando una aplicación EPP de Kaspersky detecta una amenaza, Kaspersky Security Center Cloud Console agrega un incidente a la lista de incidentes. Los incidentes contienen información detallada sobre la amenaza detectada. Los analistas de los centros de operaciones de seguridad (SOC) de MDR de Kaspersky o de una empresa externa investigan los incidentes y ofrecen respuestas para resolverlos. Usted puede aceptar o rechazar manualmente las medidas que se le ofrecen o puede activar una opción para que las respuestas siempre se acepten automáticamente.

Para ver detalles sobre cómo activar esta solución, consulte la documentación de Kaspersky Managed Detection and Response.

Kaspersky Endpoint Detection and Response Expert

Se trata de una solución para organizaciones que cuentan con un equipo de analistas de SOC. Las amenazas detectadas se registran como alertas o incidentes que pueden asignarse a analistas de SOC para que se ocupen de su investigación. Kaspersky Endpoint Detection and Response Expert le ofrece información detallada acerca de cada alerta o incidente, así como también las herramientas para la administración de alertas o incidentes, búsqueda de amenazas y desarrollo de reglas personalizadas. Los analistas o directores de seguridad de SOC pueden seleccionar las acciones de respuesta de manera manual o bien se pueden tomar las medidas de respuesta automatizada predefinidas.

Para obtener información acerca de la activación de la solución, consulte la documentación sobre Kaspersky Endpoint Detection and Response Expert.

Cambios en la interfaz tras integrar las funciones de detección y respuesta

En la siguiente tabla, se enumeran los cambios que estas soluciones realizan en la interfaz de Kaspersky Security Center Cloud Console luego de la integración.

Cambios realizados en la interfaz por las soluciones de Kaspersky integradas

Solución	Cambios en Kaspersky Next Expert View
Kaspersky EDR Optimum	Se agregan los siguientes elementos: • La sección **Alertas** (**Supervisión** → **Alertas**). Las alertas detectadas por esta solución se enumeran en la pestaña **Optimum**. • Un widget en el **Panel** (**Supervisión** → **Panel**).
Kaspersky MDR	Se agregan los siguientes elementos: • La sección **MDR** (**Supervisión** → **MDR**). • La opción **Mostrar funciones de MDR** (**Configuración** → **Opciones de interfaz** → **Mostrar funciones de MDR**). • Un widget en el **Panel** (**Supervisión** → **Panel**).
Kaspersky EDR Expert	Se agregan los siguientes elementos: • La sección **Alertas** (**Supervisión** → **Alertas**). Las alertas detectadas por esta solución se enumeran en la pestaña **Experto**. • Sección **Incidentes** (**Supervisión** → **Incidentes**). • Sección **Búsqueda de amenazas** (**Supervisión** → **Búsqueda de amenazas**). • Sección **Reglas personalizadas** (**Supervisión** → **Reglas personalizadas**). • Configuración general de Kaspersky EDR Expert (**Configuración**→ **Integración** → **Kaspersky EDR Expert**). • Widgets en **Panel** (**Supervisión** → **Panel**).

Data Discovery

Esta sección contiene información sobre Data Discovery.

Acerca de Data Discovery

Kaspersky Next Expert View detecta información crítica de los archivos que se encuentran en los almacenamientos en la nube de Microsoft 365. Puede ver la información sobre cada archivo detectado: su nombre, el tipo de uso compartido (privado, dentro o fuera de la empresa) y quién lo editó por última vez.

Esta función solo está disponible si ha activado Kaspersky Next Expert View con una licencia de Kaspersky Next EDR Optimum o XDR Expert.

Para comenzar a usar Data Discovery, habilite la función.

El widget y la tabla de Data Discovery muestran las detecciones de información crítica en los archivos. El widget muestra hasta 5 archivos detectados, y la tabla muestra hasta 1000 detecciones.

Desde la tabla de Data Discovery, puede exportar información sobre todas las detecciones actuales a un archivo CSV.

Si desea dejar de usar la característica, puede deshabilitarla. Más adelante, puede volver a habilitarla.

Si elimina su espacio de trabajo después de comenzar a usar Data Discovery o si deshabilita la función y no desea volver a usarla, debe ir a su Microsoft 365 y revocar manualmente los permisos que otorgó a la aplicación **Kaspersky App**.

Categorías de información detectadas por Data Discovery

Kaspersky Next Expert View detecta las siguientes categorías de información crítica:

- Número de tarjeta de crédito o débito
- Datos personales argentinos:
  - Licencia de conducir argentina
  - Documento nacional de identidad argentino
  - Pasaporte argentino
  - Clave Única de Identificación Tributaria (CUIT) argentina

- Datos personales brasileños:
  - Licencia de conducir brasileña (CNH)
  - Cédula de identidad brasileña (RG)
  - Catastro de personas físicas brasileño (CPF)
  - Pasaporte brasileño
- Datos personales chilenos:
  - Licencia de conducir chilena
  - Cédula de identidad chilena
  - Pasaporte chileno
  - Rol Único Tributario (RUT) chileno
- Datos personales colombianos:
  - Licencia de conducción colombiana
  - Cédula de ciudadanía colombiana
  - Pasaporte colombiano
  - Número de identificación tributaria (NIT) de Colombia
- Datos personales egipcios:
  - Licencia de conducir egipcia
  - Documento nacional de identidad egipcio
  - Pasaporte egipcio
- Datos personales emiratíes:
  - Identificación emiratí
  - Pasaporte emiratí
  - Licencia de conducir emiratí
  - Número unificado emiratí
- Datos personales franceses:
  - Licencia de conducir francesa
  - Documento nacional de identidad francés

    - Pasaporte francés
    - Número de seguro social francés
- Datos personales alemanes:
    - Licencia de conducir alemana
    - Documento nacional de identidad alemán
    - Pasaporte alemán
    - Permiso de residencia alemán
    - Número de seguro social alemán
    - Número de identificación fiscal alemán
- Datos personales indios:
    - Licencia de conducir india
    - Número de identificación fiscal de bienes y servicios indio
    - Número de identidad indio (Aadhaar)
    - Pasaporte indio
    - Número de identificación fiscal indio
    - Tarjeta de identificación de votante india
- Datos personales italianos:
    - Licencia de conducir italiana
    - Código fiscal italiano
    - Documento de identidad italiano
    - Pasaporte italiano
- Datos personales malayos:
    - Licencia de conducir de Malasia
    - Tarjeta de identidad de Malasia
    - Número de identificación fiscal de Malasia
- Datos personales mexicanos:
    - Documento de identidad mexicano (CURP)
    - Catastro de personas físicas mexicano (CPF)

    - Pasaporte mexicano
    - Número de seguridad social mexicano
- Datos personales peruanos:
    - Licencia de conducir peruana
    - Documento Nacional de Identidad (DNI, Perú)
    - Carnet de extranjería (Perú)
    - Registro Único de Contribuyentes (RUC, Perú)
- Datos personales portugueses:
    - Documento de identidad portugués
    - Licencia de conducir portuguesa
    - Pasaporte portugués
    - Número de identificación de seguridad social (NISS)
    - Número de identificación fiscal portugués (NIF)
- Datos personales saudíes:
    - Permiso de conducción saudí
    - Identificación nacional saudí
    - Permiso de residencia saudí
    - Pasaporte saudí
- Datos personales sudafricanos:
    - Documento de identidad de Sudáfrica
    - Pasaporte de Sudáfrica
    - Número de Referencia Tributaria de Sudáfrica
- Datos personales españoles:
    - D.N.I. español
    - Número de la seguridad social español
    - Pasaporte español
    - Número de identificación fiscal español

- Datos personales turcos:
  - Licencia de conducir turca
  - Identificación de extranjero turca
  - Documento de identidad turco
  - Número de registro de seguros turco (4/a SSK)
  - Pasaporte turco
  - Número de identificación fiscal turco
- Datos personales del Reino Unido:
  - Licencia de conducir del Reino Unido
  - Número de seguro nacional del Reino Unido
  - Pasaporte del Reino Unido
  - Permiso de Residencia en el Reino Unido
  - Número de Identificación Fiscal Único del Reino Unido (NIFUR)
- Datos personales de EE. UU.:
  - Licencia de conducir de EE. UU
  - Número de identificación individual del contribuyente (ITIN) de EE. UU
  - Pasaporte de EE. UU
  - Número de seguro social (SSN) de EE. UU

Cómo habilitar Data Discovery

Habilitar Data Discovery implica los siguientes pasos:

1. Aceptar los términos y las condiciones del Contrato de Data Discovery.
2. Conectar una organización en Microsoft 365 a su espacio de trabajo.

Puede deshabilitar esta función más adelante si decide no usarla.

Aceptar los términos y las condiciones del Contrato de Data Discovery

Para aceptar las condiciones del Contrato de Data Discovery, siga estos pasos:

1. Abra Kaspersky Next Expert View.
2. Realice una de las siguientes acciones:

   - (Si el widget de **Detecciones de Data Discovery** se agregó al panel.) En la sección **Supervisión** → **Panel**, en **Detecciones de Data Discovery**, haga clic en el botón **Habilitar Data Discovery**.
   - En la sección **Servicios** → **Data Discovery**, haga clic en el botón **Habilitar Data Discovery**.

   Se abre la ventana **Acuerdo de Data Discovery**.
3. Lea detenidamente el Contrato, seleccione la casilla del texto del acuerdo y, luego, haga clic en el botón **Acepto los términos** si está de acuerdo con ellos.

   > Si hace clic en el botón **Rechazo**, no podrá utilizar Data Discovery.

   Se aceptan los términos y condiciones del Contrato de Data Discovery.

   Kaspersky Next Expert View le solicita que conecte su organización de Microsoft 365 a su espacio de trabajo.

Conectar una organización en Microsoft 365 a su espacio de trabajo

Después de aceptar los términos y condiciones del Contrato de Data Discovery, Kaspersky Next Expert View le solicita que conecte su organización en Microsoft 365 a su espacio de trabajo de Kaspersky Next Expert View, como se describe en esta sección.

Después de hacerlo, podrá ver las detecciones de Data Discovery en la Consola de administración.

Para conectar una organización en Microsoft 365 a su espacio de trabajo:

1. Abra Kaspersky Next Expert View.

   Si acaba de aceptar las condiciones del Contrato de Data Discovery, omita este paso.
2. Realice una de las siguientes acciones:

   - (Si el widget **Detecciones de Data Discovery** se agregó al panel). En la sección **Supervisión** → **Panel**, en **Detecciones de Data Discovery**, haga clic en el botón **Conectarse a la organización en Microsoft 365**.
   - En la sección **Servicios** → **Data Discovery**, haga clic en el botón **Conectarse a la organización en Microsoft 365**.

Si acaba de aceptar las condiciones del Contrato de Data Discovery, omita este paso.

3. En la ventana **Conectarse a la organización en Microsoft 365** que se abre, haga clic en el botón **Conectar**.

   Se le redirige al sitio web de Microsoft Online.

4. Especifique la cuenta de administrador global de Microsoft 365 requerida y acepte la concesión de los permisos solicitados.

   La cuenta de administrador global que especifica debe pertenecer a la misma organización en Microsoft 365 sobre la que desea ver la información. Tenga en cuenta que Kaspersky Next Expert View no almacena las credenciales del administrador global y utiliza solo el consentimiento adquirido.

   Vuelve a Kaspersky Next Expert View.

Después de examinar y verificar las credenciales especificadas, su organización en Microsoft 365 se conectará a su espacio de trabajo de Kaspersky Next Expert View. Kaspersky Next Expert View inicia el primer análisis de los archivos que se encuentran en los almacenamientos en la nube de Microsoft 365.

Después de completar el análisis, puede ver las detecciones en el widget y la tabla de Data Discovery.

Visualización de la información sobre las detecciones de Data Discovery

Puede ver la información sobre las detecciones de Data Discovery en un widget y en una tabla. El widget muestra hasta 5 archivos detectados, y la tabla muestra hasta 1000 detecciones.

Widget de Data Discovery

Para ver el widget de Data Discovery:

1. Abra Kaspersky Next Expert View.
2. Seleccione la sección **Supervisión** → **Panel**.
3. Si el widget de **Detecciones de Data Discovery** no se muestra en el panel:
   a. Haga clic en **Añadir o restaurar un widget**.
   b. Expanda el grupo **Otros** y, a continuación, haga clic en el widget de **Detecciones de Data Discovery**.
   c. Haga clic en **Agregar**.

4. Si Data Discovery está deshabilitado, habilítela.

   El widget de Data Discovery muestra hasta 5 archivos detectados.

5. Para ver información detallada sobre un archivo detectado, haga clic en la línea de la detección correspondiente.

El widget muestra la información solicitada.

Desde el widget, puede ir a la tabla que contiene las detecciones de Data Discovery.

Tabla de Data Discovery

Para ver la tabla con las detecciones de Data Discovery:

1. Abra Kaspersky Next Expert View.
2. Realice una de las siguientes acciones:

   - (Si el widget **Detecciones de Data Discovery** se agregó al panel.) En la sección **Supervisión** → **Panel**, en **Detecciones de Data Discovery**, haga clic en el vínculo **Ir a la lista de detecciones**.
   - Seleccione la sección **Servicios** → **Data Discovery**.

3. Si Data Discovery está deshabilitado, habilítela.

   La tabla muestra hasta 1000 archivos detectados.

4. Para ordenar y filtrar los elementos mostrados, haga clic en las columnas y seleccione los valores:

   - **Editado por última vez**—Período durante el cual se detectaron los archivos.
   - **Nombre del archivo**: nombres de los archivos detectados.
   - **Categorías de datos**: las categorías de la información crítica que se detectó en los archivos.
   - **Tipo de acceso**: los destinatarios con los que se comparten los archivos (privado, dentro o fuera de la empresa).
   - **Última edición por**—Cuentas de usuario que realizaron los últimos cambios en los archivos detectados.
   - **Servicio**: servicio de Microsoft 365 que almacena los archivos detectados.

5. Para ver información detallada sobre un archivo detectado, haga clic en la línea de la detección correspondiente.

La tabla muestra la información solicitada.

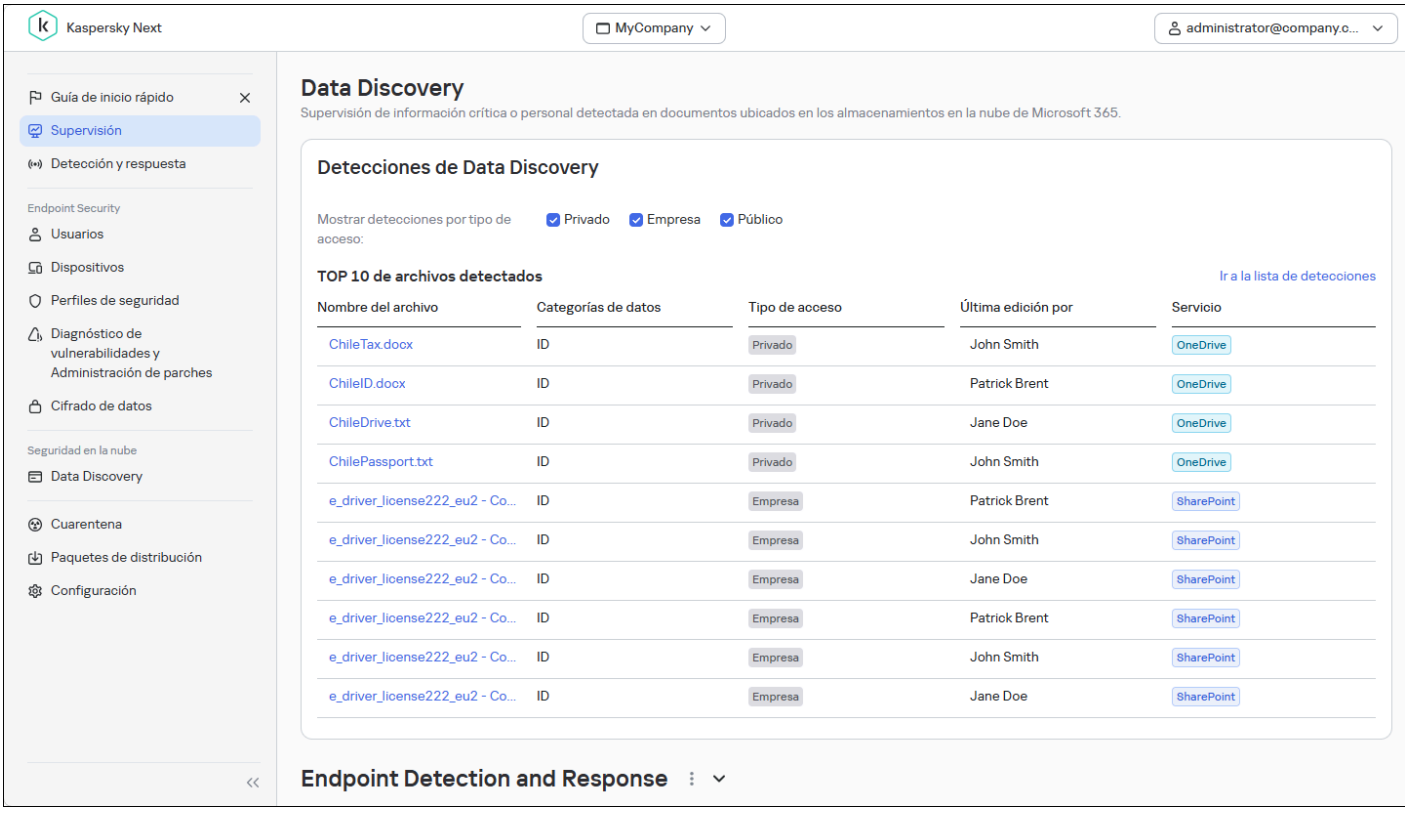
Desde la tabla que se muestra, puede exportar información sobre todas las detecciones actuales a un archivo CSV.

También puede hacer clic en el botón **Configuración** en la pantalla que muestra la tabla. Se abrirá la ventana **Configuraciones de Data Discovery**, donde puede leer el texto del Acuerdo de Data Discovery y la lista de datos personales de los que se realiza un seguimiento, así como deshabilitar Data Discovery.

Ejemplo de análisis de una detección de Data Discovery

Esta sección contiene un ejemplo de detección de Data Discovery y cómo puede analizarlo y procesarlo.

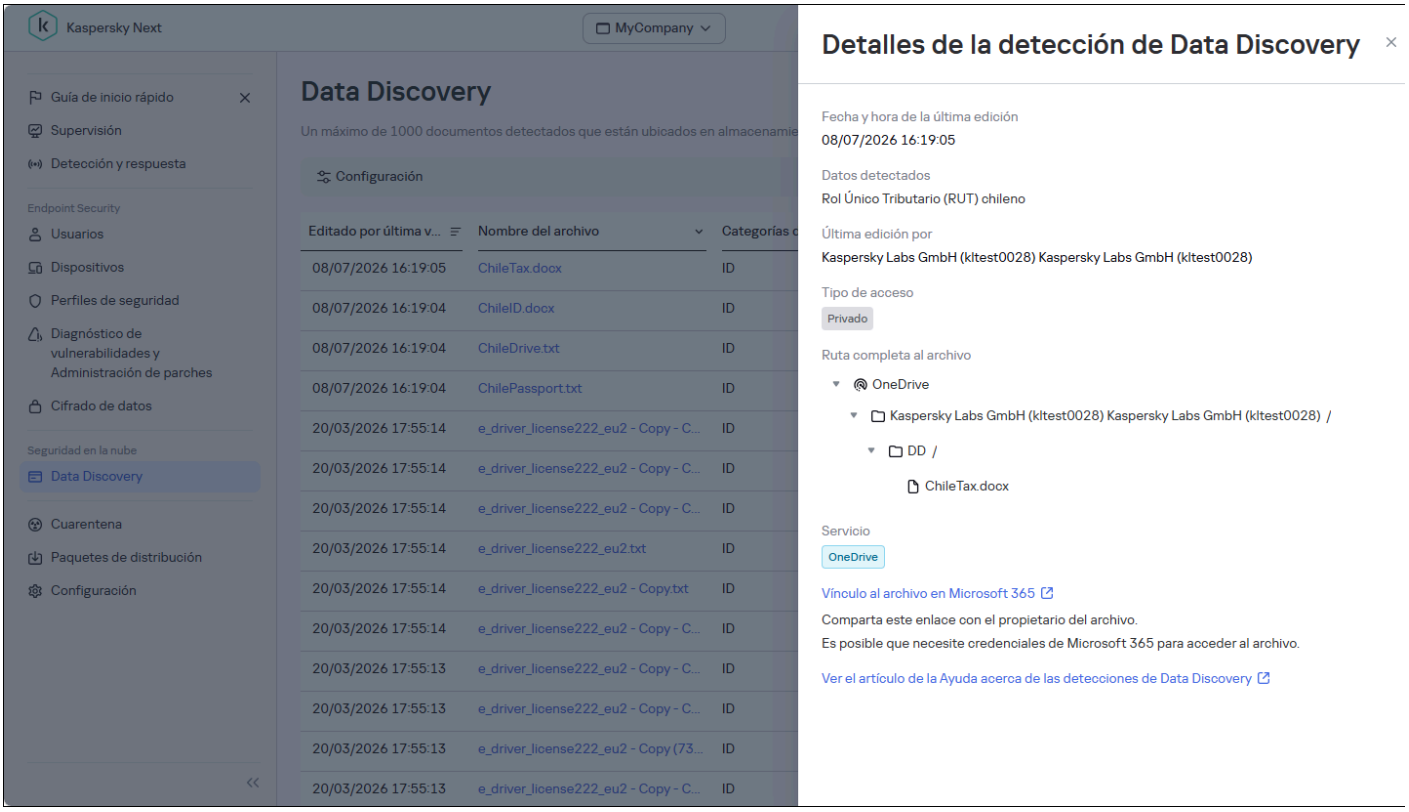
Supongamos que abre el widget de Data Discovery (consulte la figura siguiente) y ve un archivo al que todos pueden acceder (el valor en la columna **Tipo de acceso** es **Público**).



Widget de Data Discovery con un archivo al que todos pueden acceder

A partir del valor de la columna **Categorías de datos**, concluye que el archivo contiene detalles de la tarjeta de crédito. El valor de la columna **Última edición por** suele mostrar el usuario que configuró la accesibilidad del archivo.

Al hacer clic en el vínculo de la columna **Nombre del archivo**, puede ver información detallada sobre el archivo detectado (consulte la figura a continuación).



Detalles de detección de Data Discovery

Puede copiar el vínculo directo al archivo (**Vínculo al archivo en Microsoft 365**) o la estructura de la ruta (en **Ruta completa al archivo**).

Luego puede dirigirse al usuario directamente, mostrarle el archivo y explicarle que cuando todos pueden acceder a archivo con datos personales, puede ocurrir una filtración de datos. Puede pedirle al usuario que reduzca la audiencia del archivo al propio usuario.

Más tarde, después de que el usuario siga su consejo, puede abrir la tabla de Data Discovery, aplicar los filtros (si es necesario) y ver el mismo documento al que ahora solo puede acceder su propietario (consulte la figura a continuación).

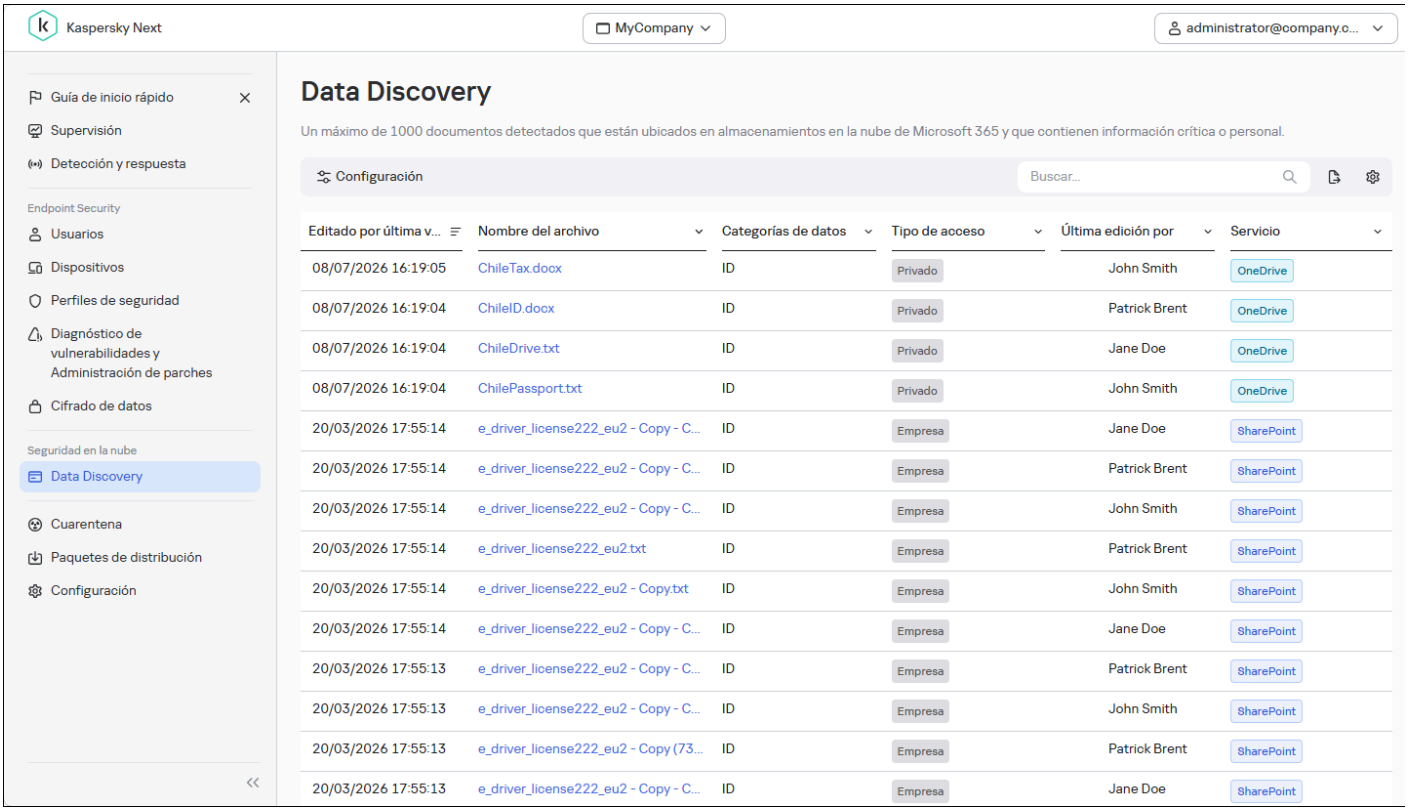


Tabla de Data Discovery con filtros aplicados

Exportación de información sobre las detecciones de Data Discovery

Desde la tabla con las detecciones de Data Discovery, puede exportar información sobre todas las detecciones actuales a un archivo CSV. Por ejemplo, puede utilizar un archivo con detecciones para preparar un informe para sus superiores.

Para exportar información sobre las detecciones de Data Discovery:

1. Continúe a la tabla con las detecciones de Data Discovery.
2. Haga clic en el botón (**Exportar detecciones**).

   Se abrirá la ventana **Exportar detecciones de Data Discovery**.
3. Haga clic en **Exportar** para confirmar la exportación.

   Se creará y descargará automáticamente un archivo con detecciones de Data Discovery. El archivo contiene las mismas columnas que la tabla con detecciones.

Cómo deshabilitar Data Discovery

Si desea dejar de usar Data Discovery, puede deshabilitar la función como se describe en esta sección.

Para desactivar Data Discovery:

1. Abra Kaspersky Next Expert View.
2. En la sección **Servicios** → **Data Discovery**, haga clic en el botón **Configuración**.
   Se abrirá la página de **Configuraciones de Data Discovery**.
3. Deshabilite el botón de alternancia **Data Discovery está habilitada**.
4. En la ventana de confirmación que se abre, haga clic en el botón **Deshabilitar**.

Data Discovery está desactivado.

Más adelante, puede volver a habilitar la función.

Descubrir dispositivos en red y crear grupos de administración

En esta sección, se describen la función de búsqueda y descubrimiento de dispositivos conectados a la red y el proceso para crear grupos de administración para esos dispositivos.

Kaspersky Next Expert View permite buscar dispositivos utilizando criterios específicos. Los resultados de estas búsquedas se pueden guardar en un archivo de texto.

La función de búsqueda y la detección permite encontrar los siguientes dispositivos:

- Dispositivos administrados que pertenecen a los grupos de administración tanto del Servidor de administración de Kaspersky Next Expert View como de sus servidores de administración secundarios.
- Dispositivos no asignados que son administrados por el Servidor de administración de Kaspersky Next Expert View o por alguno de sus servidores de administración secundarios.

Escenario: Descubrir dispositivos conectados a la red

Antes de realizar el despliegue inicial de las aplicaciones de seguridad, se debe llevar a cabo un proceso denominado "descubrimiento de dispositivos". Descubrir qué dispositivos están conectados a la red le permitirá recibir información sobre ellos y usar directivas para administrarlos. La red debe sondearse en forma periódica tanto para detectar dispositivos nuevos como para determinar si los ya descubiertos siguen conectados.

Al concluir este escenario, el proceso de descubrimiento se llevará a cabo siguiendo la programación y la configuración que especifique.

Requisitos previos

En Kaspersky Next Expert View, el descubrimiento de dispositivos es una tarea realizada por los puntos de distribución. Antes de comenzar, haga lo siguiente:

- Decida qué dispositivos actuarán como puntos de distribución.
- Instale el Agente de red en los dispositivos elegidos.
- Designe esos dispositivos como puntos de distribución manualmente.

Etapas

El escenario se divide en etapas:

1. **Elegir los tipos de descubrimiento**

   Decida qué tipos de detección desea utilizar regularmente.

2. **Configurar los sondeos**

   En las propiedades de cada punto de distribución, habilite y configure los tipos de sondeo de red que haya elegido: sondeo de la red de Windows, sondeo del controlador de dominio o sondeo de intervalos IP. Verifique que la programación de los sondeos se ajuste a las necesidades de su organización.

   Si se incluyen dispositivos en red en un dominio, se recomienda utilizar el sondeo de controlador de dominio.

3. **Configurar reglas para que los dispositivos descubiertos se agreguen a grupos de administración (opcional)**

   New devices that appear on the network are detected as part of network polling. Such devices automatically end up in the **Unassigned devices** group. Si lo desea, puede configurar las reglas para el traslado automático de estos dispositivos al grupo **Dispositivos administrados**. También puede definir reglas de retención.

   Si no configura ninguna regla, los dispositivos descubiertos se agregarán al grupo **Dispositivos no asignados** y se dejarán allí. Si lo desea, podrá mover esos dispositivos al grupo **Dispositivos administrados** manualmente. Si mueve los dispositivos manualmente al grupo **Dispositivos administrados**, puede analizar la información sobre cada dispositivo y decidir si desea moverlo a un grupo de administración, y, de ser así, a qué grupo exacto.

Cuando se complete una operación de sondeo, verifique que los nuevos dispositivos se hayan organizado según las reglas configuradas. Si no configura ninguna regla, los dispositivos se dejarán en el grupo **Dispositivos no asignados**.

Sondeo de red

La información sobre la estructura de la red y los dispositivos de esta red la recibe Kaspersky Next Expert View a través de sondeos regulares de la red de Windows, intervalos IP, un controlador de dominio de Microsoft Active Directory y un controlador de dominio de Samba. Para un controlador de dominio de Samba, Samba 4 se utiliza como controlador de dominio de Active Directory. El proceso de sondeo puede iniciarse de forma automática (siguiendo una programación) o de forma manual.

Kaspersky Next Expert View utiliza el resultado de los sondeos para actualizar la lista de dispositivos no asignados. Si lo desea, puede configurar reglas que harán que los dispositivos descubiertos en cada sondeo se muevan a distintos grupos de administración automáticamente.

Kaspersky Next Expert View utiliza los siguientes métodos de sondeo de red:

- *Sondeo de intervalos IP*. Kaspersky Next Expert View utiliza paquetes ICMP (el protocolo de mensajes de control de Internet) para sondear los intervalos IP que se le indican y recopilar un conjunto de datos completo sobre los dispositivos con direcciones IP de esos intervalos.

- *Sondeo de la red de Windows*. Existen dos modos para sondear la red de Windows: rápido y completo. Cuando se realiza un sondeo rápido, Kaspersky Next Expert View solo recupera información de la lista de nombres NetBIOS correspondientes a los dispositivos de todos los dominios y grupos de trabajo de la red. Cuando se realiza un sondeo completo, se le solicita la siguiente información a cada dispositivo: sistema operativo (SO), dirección IP, nombre DNS y nombre NetBIOS.

- *Sondeo del controlador de dominio*. Cuando se realiza este tipo de sondeo, se recupera información sobre la estructura de las unidades de Active Directory y sobre los nombres DNS de los dispositivos incluidos en los grupos de Active Directory. La información recabada se registra en la base de datos de Kaspersky Next Expert View.

Los resultados del sondeo se muestran en la sección **Descubrimiento y despliegue → Descubrimiento** por separado para los métodos de *Sondeo de la red de Windows* y *Sondeo de controladores de dominio*.

Los resultados del *Sondeo de intervalos IP* se muestran en la sección **Descubrimiento y despliegue → Dispositivos no asignados**.

Un mismo dispositivo puede aparecer en más de un área de detección. Si se detecta un dispositivo en el dominio HQ y su dirección es 192.168.0.1, el dispositivo aparecerá tanto en la sección **Dominios de Windows** como en la sección **Dispositivos no asignados**. Puede modificar las opciones de sondeo de cada método. Por ejemplo, puede cambiar la frecuencia con la que se realizan los sondeos o definir si el sondeo de Active Directory alcanzará a todo el bosque o estará limitado a un dominio específico.

Sondeo de la red de Windows

Acerca del sondeo de la red de Windows

Cuando se realiza un sondeo rápido, el Servidor de administración solo recupera información de la lista de nombres NetBIOS correspondientes a los dispositivos de todos los dominios y grupos de trabajo de la red. Cuando se realiza un sondeo completo, se solicita la siguiente información a cada dispositivo cliente:

- Nombre del sistema operativo

- Dirección IP

- Nombre DNS

- Nombre NetBIOS

Para realizar un sondeo rápido o completo, se deben cumplir los siguientes requisitos:

- Los puertos UDP 137/138 y TCP 139 deben estar disponibles en la red.

- Se debe utilizar el servicio Explorador de equipos de Microsoft y el equipo del explorador principal debe estar activado en el punto de distribución.

- Se debe utilizar el servicio Explorador de equipos de Microsoft y el equipo explorador principal debe estar habilitado en esta cantidad de dispositivos cliente:
  - al menos un dispositivo si no hay más de 32 dispositivos conectados a la red;
  - al menos un dispositivo por cada 32 dispositivos conectados a la red.

Para realizar un sondeo completo, primero debe haberse realizado al menos un sondeo rápido.

Cómo ver y modificar la configuración del sondeo de la red de Windows

Para modificar las propiedades del sondeo de la red de Windows:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abre la ventana Propiedades del Servidor de administración.

2. En la pestaña **General**, elija la sección **Puntos de distribución**.

3. Haga clic en el nombre del punto de distribución que desee usar para sondear la red.

   Se abre la ventana de propiedades del punto de distribución.

4. Seleccione la sección **Sondeo de dominios de Windows**.

5. Utilizando el interruptor **Habilitar sondeo de red**, habilite o deshabilite el sondeo de la red de Windows.

6. Configure la programación del sondeo rápido y del sondeo completo.

   Opciones de programación para el sondeo:

   - **Cada N días**

     Se realizará un sondeo en forma periódica, a intervalos regulares, a partir de la fecha y hora indicadas. Cada sondeo estará separado del anterior por el número de días que indique.

     De forma predeterminada, se realizará un sondeo todos los días, a partir de la fecha y hora actuales del sistema.

   - **Cada N minutos**

     Se realizará un sondeo en forma periódica, a intervalos regulares, a partir de la hora indicada. Cada sondeo estará separado del anterior por el número de minutos que indique.

   - **Por días de la semana**

     Se realizará un sondeo en forma periódica, a intervalos regulares, en el día de la semana y a la hora que indique.

- **Mensualmente en el día de la semana seleccionado**

  Se realizará un sondeo en forma periódica, a intervalos regulares, en los días del mes y a la hora que indique.

- **Ejecutar tareas no realizadas**

  Si el Servidor de administración está apagado o no está disponible durante la hora programada para el sondeo, el Servidor de administración puede iniciar el sondeo inmediatamente después de encenderlo o esperar la próxima vez que se programe el sondeo.

  Si esta opción está habilitada, el Servidor de administración inicia el sondeo inmediatamente después de que se enciende.

  Si esta opción está desactivada, el Servidor de administración espera la próxima vez que se programe el sondeo.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

7. Guardar las propiedades del sondeo de la red de Windows.

Las propiedades se guardan y se aplican a todos los dominios y grupos de trabajo de Windows descubiertos.

Sondeo del controlador de dominio

Kaspersky Next Expert View admite el sondeo de controladores de dominio solo mediante el uso de un punto de distribución. Puede configurar el sondeo de los siguientes tipos de controladores de dominio:

- Microsoft Active Directory
- Samba
- FreeIPA
- ALD Pro

Kaspersky Next Expert View le permite sondear un controlador de dominio Samba solo mediante el uso de un punto de distribución de Linux. Para un controlador de dominio Samba, se utiliza Samba 4 como controlador de dominio de Active Directory.

Cuando sondea un controlador de dominio, un punto de distribución recupera información sobre la estructura del dominio, las cuentas de usuario, los grupos de seguridad y los nombres DNS de los dispositivos incluidos en el dominio. El sondeo del controlador de dominio se realiza de acuerdo con la programación que usted define.

Requisitos previos

Antes de sondear un controlador de dominio, asegúrese de que los siguientes protocolos están habilitados:

- Capa de seguridad y autenticación simple (SASL)
- Protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP)

Asegúrese de que los siguientes puertos estén disponibles en el dispositivo de controlador de dominio:

- 389 para SASL
- 636 para TLS

Sondeo de controlador de dominio mediante el uso de un punto de distribución

También puede sondear un controlador de dominio utilizando un punto de distribución. Un dispositivo administrado basado en Windows o Linux puede actuar como punto de distribución.

> Para un punto de distribución de Linux, se admite el sondeo de todos los tipos de controladores de dominio.
> Para un punto de distribución de Windows, solo se admite el sondeo de un controlador de dominio de Microsoft Active Directory.
> No se admite el sondeo con un punto de distribución de Mac.

Para configurar el sondeo de controlador de dominio mediante el punto de distribución:

1. Abra las propiedades del punto de distribución.
2. Seleccione la sección **Sondeo del controlador de dominio**.
3. En el campo **Sondeando**, cambie el botón de alternancia a la posición **Habilitado**.
4. Si usa un punto de distribución de Linux, seleccione el tipo de controlador de dominio que se va a sondear.
5. Seleccione el controlador de dominio que desea sondear.

   Si utiliza un punto de distribución de Linux, en la sección **Sondear dominios específicos**, haga clic en **Agregar** y luego especifique la dirección y las credenciales de usuario del controlador de dominio.

   Si utiliza un punto de distribución de Windows, puede seleccionar una de las siguientes opciones:

   - **Sondear dominio actual**
   - **Sondear bosque de dominio entero**
   - **Sondear dominios específicos**

6. Haga clic en el botón **Establecer programación de sondeo** para especificar las opciones de la programación de sondeo, si es necesario.

   El sondeo comenzará según el programa especificado únicamente. El inicio manual del sondeo no está disponible.

Una vez completado el sondeo, la estructura del dominio se mostrará en la sección **Controladores de dominio**.

Si configura y habilita reglas de movimiento de dispositivos, los dispositivos recién detectados se incluyen automáticamente en el grupo **Dispositivos administrados**. Si no se han habilitado reglas de movimiento, los dispositivos recién descubiertos se incluyen automáticamente en el grupo **Dispositivos no asignados**.

Las cuentas de usuario detectadas se pueden utilizar para la autenticación de dominio en Kaspersky Next Expert View.

Visualización de los resultados del sondeo del controlador de dominio

Para ver los resultados del sondeo del controlador de dominio:

1. En el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue** → **Descubrimiento** → **Controladores de dominio**.

   Se muestra la lista de unidades organizativas descubiertas.

2. Seleccione una unidad organizativa y luego haga clic en el botón **Dispositivos**.

   Se muestra la lista de dispositivos incluidos en la unidad organizativa.

Puede hacer búsquedas en la lista y filtrar los resultados.

Sondeo de intervalos IP

Kaspersky Next Expert View lleva a cabo una operación de resolución inversa para intentar determinar, mediante consultas DNS estándar, el nombre DNS correspondiente a cada dirección del intervalo especificado. Si esta operación tiene éxito, el servidor envía al nombre recibido un `ICMP ECHO REQUEST` (el mismo tipo de solicitud que se utiliza en el comando ping). Si el dispositivo responde, se agrega información sobre el mismo a la base de datos de Kaspersky Next Expert View. La resolución de nombres inversa es necesaria para excluir dispositivos de red que pueden tener una dirección IP, pero que no son computadoras (por ejemplo, impresoras de red o routers).

Para que este método de sondeo funcione, debe haber un servicio de DNS local correctamente configurado. El servicio debe tener una zona de búsqueda inversa. Si no se ha configurado tal zona, el sondeo de subredes IP no dará resultados. La zona de búsqueda inversa se mantiene automáticamente en redes con Active Directory. Sin embargo, en tales redes, el sondeo de subredes IP no brinda más información que el sondeo de Active Directory. Además, quienes administran una red pequeña rara vez configuran la zona de búsqueda inversa, pues no todos los servicios de red la necesitan para operar. Por estos motivos, el sondeo de subredes IP está deshabilitado de forma predeterminada.

Inicialmente, para determinar qué intervalos IP se deben sondear, Kaspersky Security Center Cloud Console examina la configuración de red del dispositivo que actúa como punto de distribución y que se utiliza para realizar los sondeos. Si la dirección de este dispositivo es 192.168.0.1 y su máscara de subred es 255.255.255.0, Kaspersky Security Center Cloud Console incluye automáticamente la red 192.168.0.0/24 en la lista de direcciones para sondear. En este caso, Kaspersky Security Center Cloud Console sondeará todas las direcciones comprendidas en el intervalo que va de 192.168.0.1 a 192.168.0.254.

No se recomienda usar el sondeo de intervalos IP si ya se utilizan los métodos de sondeo de la red de Windows o de sondeo de Active Directory.

Cómo ver y modificar la configuración del sondeo de intervalos IP

Para ver y modificar las propiedades del sondeo de intervalos IP:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abre la ventana Propiedades del Servidor de administración.

2. En la pestaña **General**, elija la sección **Puntos de distribución**.

3. Haga clic en el nombre del punto de distribución que desee usar para sondear la red.

   Se abre la ventana de propiedades del punto de distribución.

4. Seleccione la sección **Sondeo de intervalos IP**.

5. Utilizando el interruptor **Habilitar sondeo de intervalos**, habilite o deshabilite el sondeo de intervalos IP.

6. Configurar la programación del sondeo. De forma predeterminada, el sondeo de intervalos IP se ejecuta cada 420 minutos (7 horas).

7. Si es necesario, agregue otros intervalos IP para sondear o modifique los existentes.

   Al definir la frecuencia de sondeo, asegúrese de usar un valor que no supere el del parámetro Vigencia de la dirección IP. Si la función de sondeo no verifica que una dirección IP se encuentra activa durante el tiempo de vigencia de las direcciones IP, la dirección se elimina automáticamente de los resultados del sondeo. Los resultados de los sondeos tienen una vida útil por defecto de veinticuatro horas; esto se debe a que las direcciones IP dinámicas (las que se asignan mediante el protocolo de configuración dinámica de hosts, DHCP) cambian cada veinticuatro horas.

8. Haga clic en **Aceptar**.

Las propiedades se guardan y se aplican a todos los intervalos IP.

Configurar un controlador de dominio Samba

Kaspersky Next Expert View es compatible con un controlador de dominio de Linux que se ejecuta solo en Samba 4.

Un controlador de dominio Samba admite las mismas extensiones de esquema que un controlador de dominio Microsoft Active Directory. Puede habilitar la compatibilidad total de un controlador de dominio Samba con un controlador de dominio Microsoft Active Directory utilizando la extensión de esquema Samba 4. Esta acción es opcional.

Recomendamos habilitar la compatibilidad total de un controlador de dominio Samba con un controlador de dominio Microsoft Active Directory. Esto asegurará la correcta interacción entre Kaspersky Next Expert View y el controlador de dominio de Samba.

Para habilitar la compatibilidad total de un controlador de dominio Samba con un controlador de dominio Microsoft Active Directory:

1. Ejecute el siguiente comando para utilizar la extensión de esquema RFC2307:

   ```
   samba-tool domain provision --use-rfc2307 --interactive
   ```

2. Habilite la actualización del esquema en un controlador de dominio Samba. Para ello, agregue las siguientes líneas al archivo /etc/samba/smb.conf:

   ```
   dsdb:schema update allowed = true
   ```

   > Si la actualización del esquema se completa con un error, deberá realizar una restauración completa del controlador de dominio que actúa como maestro de esquema.

Para todos los hosts basados en Linux dentro de un controlador de dominio Samba, especifique los parámetros `netbios name` y `workgroup` en el archivo `/etc/samba/smb.conf`. Si no lo hace, es posible que los resultados del sondeo contengan hosts duplicados.

Agregar y modificar un intervalo IP

Inicialmente, para determinar qué intervalos IP se deben sondear, Kaspersky Security Center Cloud Console examina la configuración de red del dispositivo que actúa como punto de distribución y que se utiliza para realizar los sondeos. Si la dirección de este dispositivo es 192.168.0.1 y su máscara de subred es 255.255.255.0, Kaspersky Security Center Cloud Console incluye automáticamente la red 192.168.0.0/24 en la lista de direcciones para sondear. En este caso, Kaspersky Security Center Cloud Console sondeará todas las direcciones comprendidas en el intervalo que va de 192.168.0.1 a 192.168.0.254. Puede modificar los intervalos IP definidos automáticamente o agregar intervalos IP personalizados.

Para agregar un nuevo intervalo IP:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abre la ventana Propiedades del Servidor de administración.

2. En la pestaña **General**, elija la sección **Puntos de distribución**.

3. Haga clic en el nombre del punto de distribución que desee usar para sondear la red.

   Se abre la ventana de propiedades del punto de distribución.

4. Seleccione la sección **Sondeo de intervalos IP**.

5. Para agregar un nuevo intervalo IP, haga clic en el botón **Agregar**.

6. En la ventana que se abre, defina los siguientes ajustes:

   - **Nombre**

     > Nombre que se le dará al intervalo IP. El nombre puede ser el intervalo en sí mismo (por ejemplo, "192.168.0.0/24").

- **Intervalo IP o dirección y máscara de subred**

  Establezca el intervalo IP especificando las direcciones IP iniciales y finales o la dirección de subred y la máscara de subred. Puede agregar todas las subredes que necesite. Los intervalos IP con nombre no se pueden superponer, pero no existe tal restricción para las subredes sin nombre contenidas en un intervalo IP.

- **Vigencia de la dirección IP (h)**

  Al configurar este ajuste, asegúrese de que el valor supere el intervalo de sondeo establecido en la programación de sondeos. Si la función de sondeo no verifica que una dirección IP se encuentra activa durante el tiempo de vigencia de las direcciones IP, la dirección se elimina automáticamente de los resultados del sondeo. Los resultados de los sondeos tienen una vida útil por defecto de veinticuatro horas; esto se debe a que las direcciones IP dinámicas (las que se asignan mediante el protocolo de configuración dinámica de hosts, DHCP) cambian cada veinticuatro horas.

7. Haga clic en **Aceptar**.

El nuevo intervalo IP se agrega a la lista de intervalos IP.

Cuando se complete el sondeo, haga clic en el botón **Dispositivos** para ver la lista de dispositivos descubiertos. De forma predeterminada, los resultados del sondeo serán válidos por veinticuatro horas (el mismo tiempo por el que se considera vigente una dirección IP).

Ajuste de puntos de distribución y puertas de enlace de conexión

Una estructura de grupos de administración de Kaspersky Next Expert View cumple las siguientes funciones:

- Define el alcance de las directivas

  Existe otra forma de aplicar ajustes pertinentes en dispositivos: mediante el uso de *perfiles de directiva*. En este caso, el alcance de las directivas está configurado con etiquetas, ubicaciones del dispositivo en unidades organizacionales de Active Directory, membresía en grupos de seguridad de Active Directory, etc.

- Define el alcance de las tareas de grupo

  Existe un modo de definir el alcance de las tareas de grupo que no depende de una jerarquía de grupos de administración: el uso de tareas para selecciones de dispositivos y de tareas para dispositivos específicos.

- Define los derechos de acceso a los dispositivos y a los servidores de administración secundarios

- Asigna puntos de distribución

Al momento de crear la estructura de grupos de administración, para que la asignación de puntos de distribución sea óptima, es necesario tener en cuenta la topología de la red de la organización. La distribución óptima de puntos de distribución le permite ahorrar tráfico en la red de la organización.

Dependiendo del organigrama de la organización y de la topología de la red, pueden aplicarse las siguientes configuraciones estándares a la estructura de grupos de administración:

- Oficina única
- Varias oficinas remotas pequeñas

Los dispositivos designados como puntos de distribución deben protegerse contra el acceso no autorizado por medios virtuales y físicos.

Cálculo de la cantidad de puntos de distribución y su configuración

Cuantos más dispositivos cliente contiene una red, más puntos de distribución se requieren. Use las siguientes tablas para calcular la cantidad de puntos de distribución necesarios para su red.

Compruebe que los dispositivos que planea usar como puntos de distribución tengan el volumen suficiente de espacio libre en disco, que no se apaguen con frecuencia y que tengan el modo de suspensión deshabilitado.

Número de puntos de distribución dedicados en una red con un solo segmento de red, según el número de dispositivos de la red

Número de dispositivos cliente por segmento de red	Número de puntos de distribución
Menos de 300	0 (no corresponde utilizar puntos de distribución)
Más de 300	Aceptable: (N / 10 000 + 1), recomendado: (N / 5000 + 2), donde N es el número de dispositivos conectados a la red

Número de puntos de distribución dedicados en una red con varios segmentos de red, según el número de dispositivos de la red

Número de dispositivos cliente en cada segmento de red	Número de puntos de distribución
Menos de 10	0 (no corresponde utilizar puntos de distribución)
10–100	1
Más de 100	Aceptable: (N / 10 000 + 1), recomendado: (N / 5000 + 2), donde N es el número de dispositivos conectados a la red

Uso de dispositivos cliente estándar (estaciones de trabajo) como puntos de distribución

Si planea usar dispositivos cliente estándar (es decir, estaciones de trabajo) como puntos de distribución, le recomendamos que siga los lineamientos de las siguientes tablas. Al designar los puntos de distribución según estas recomendaciones, evitará las sobrecargas en los canales de comunicación y en el Servidor de administración.

Número de estaciones de trabajo designadas como puntos de distribución en una red que contiene un único segmento de red, en función del número de dispositivos en red

Número de dispositivos cliente por segmento de red	Número de puntos de distribución
Menos de 300	0 (no corresponde utilizar puntos de distribución)
Más de 300	(N / 300 + 1), donde N es el número de dispositivos en red; debe haber al menos 3 puntos de distribución

Número de estaciones de trabajo designadas como puntos de distribución en una red que contiene múltiples segmentos de red, en función del número de dispositivos en red

Número de dispositivos cliente en cada segmento de red	Número de puntos de distribución
Menos de 10	0 (no corresponde utilizar puntos de distribución)
10–30	1
31–300	2
Más de 300	(N / 300 + 1), donde N es el número de dispositivos en red; debe haber al menos 3 puntos de distribución

Si no hay un punto de distribución disponible, actualice las bases de datos, los módulos de software y las aplicaciones de Kaspersky de forma manual o directamente desde los servidores de actualización de Kaspersky.

Configuración estándar de puntos de distribución: oficina única

En una configuración estándar de "oficina única", todos los dispositivos se encuentran en la red de la organización y tienen la capacidad de "verse" los unos a los otros. La red de la organización puede constar de varias partes independientes (redes o segmentos de red) vinculadas por canales estrechos.

Los siguientes métodos pueden emplearse para armar la estructura de grupos de administración:

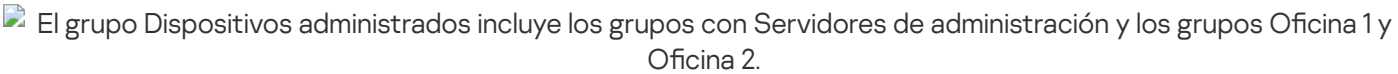
- Armar la estructura de grupos de administración tomando en cuenta la topología de la red. No es necesario que la estructura de grupos de administración refleje con absoluta precisión la topología de la red. Es suficiente con que haya coincidencia entre las partes independientes de la red y ciertos grupos de administración.

- Armar la estructura de grupos de administración sin tener en cuenta la topología de la red. En este caso, debe asignar uno o varios dispositivos para que actúen como puntos de distribución para un grupo de administración original en cada una de las partes independientes de la red; por ejemplo, para el grupo **Dispositivos administrados**. Todos los puntos de distribución estarán al mismo nivel y presentarán el mismo alcance en todos los dispositivos en la red de la organización. En este caso, cada Agente de red se conectará al punto de distribución que tenga la ruta más corta. La ruta a un punto de distribución se puede determinar con la utilidad tracert.

Configuración estándar de puntos de distribución: varias oficinas remotas pequeñas

Esta configuración estándar contempla la existencia de varias pequeñas oficinas remotas, que pueden comunicarse con una oficina central a través de Internet. Cada oficina remota está ubicada detrás de una pasarela NAT; debido a ello, las oficinas remotas están aisladas las unas de las otras y no se pueden conectar entre sí.

La configuración se debe ver reflejada en la estructura de grupos de administración: debe crearse un grupo de administración independiente para cada oficina remota (los grupos **Oficina 1** y **Oficina 2** en la siguiente imagen).


El grupo Dispositivos administrados incluye los grupos con Servidores de administración y los grupos Oficina 1 y Oficina 2.

Oficinas remotas incluidas en la estructura de grupos de administración

Cada grupo de administración correspondiente a una oficina debe tener asignados uno o más puntos de distribución. Los puntos de distribución deben ser dispositivos que se encuentren en la oficina remota y deben tener una cantidad suficiente de espacio libre en disco. Los dispositivos incluidos en el grupo **Oficina 1** accederán a los puntos de distribución asignados al grupo de administración **Oficina 1**, por ejemplo.

Cuando hay usuarios que utilizan una computadora portátil para trabajar físicamente en más de una oficina, resulta necesario designar, junto con los puntos de distribución existentes, dos o más dispositivos en cada oficina remota para que actúen como puntos de distribución de un grupo de administración ubicado en un nivel superior (el grupo llamado **Grupo para oficinas** en la imagen anterior).

Ejemplo: Una computadora portátil incluida en el grupo de administración **Oficina 1** se traslada físicamente a la oficina que corresponde al grupo de administración **Oficina 2**. Luego del traslado, el Agente de red de la computadora portátil intenta acceder a los puntos de distribución asignados al grupo **Oficina 1**, pero esos puntos de distribución no están disponibles. Tras ello, el Agente de red intenta acceder a los puntos de distribución asignados al **Grupo para oficinas**. Como las oficinas remotas están aisladas entre sí, los intentos de acceder a los puntos de distribución asignados al grupo de administración **Grupo para oficinas** solo tendrán éxito cuando el Agente de red intente acceder a los puntos de distribución del grupo **Oficina 2**. Así, la computadora portátil permanecerá en el grupo de administración correspondiente a su oficina inicial, pero usará el punto de distribución de la oficina en la que se encuentre físicamente.

Designación manual de puntos de distribución

Kaspersky Next Expert View permite elegir manualmente los dispositivos que actuarán como puntos de distribución. Le recomendamos que calcule la cantidad y la configuración de los puntos de distribución requeridos para su red.

Los puntos de distribución con macOS no pueden descargar actualizaciones de los servidores de actualizaciones de Kaspersky.

Si hay uno o más dispositivos con macOS en el alcance de la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución*, la tarea terminará con el estado *Error* aunque se complete sin errores en todos los dispositivos con Windows.

Los dispositivos designados como puntos de distribución deben protegerse contra el acceso no autorizado por medios virtuales y físicos.

Para designar manualmente un dispositivo como punto de distribución:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abre la ventana Propiedades del Servidor de administración.

2. En la pestaña **General**, elija la sección **Puntos de distribución**.

3. Haga clic en el botón **Asignar**.

4. Seleccione el dispositivo que quiera designar como punto de distribución.

   A la hora de seleccionar un dispositivo, tenga presentes las características de funcionamiento de los puntos de distribución y los requisitos con los que debe cumplir un dispositivo para actuar como punto de distribución.

5. Seleccione el grupo de administración que desee incluir en el alcance del punto de distribución seleccionado.

6. Haga clic en **Agregar**.

   El punto de distribución agregado aparecerá en la lista de puntos de distribución, en la sección **Puntos de distribución**.

7. En la lista de puntos de distribución, seleccione el punto de distribución que acaba de agregar para abrir su ventana de propiedades.

8. En la ventana de propiedades, configure los ajustes del punto de distribución:

   - La sección **General** contiene la configuración de interacción entre el punto de distribución y los dispositivos cliente:

     - **Puerto SSL**

       El número del puerto SSL que se usará para establecer una conexión cifrada con SSL entre el punto de distribución y los dispositivos cliente.

       El número de puerto predeterminado es 13000.

     - **Habilitado**

       Si habilita esta opción, se utilizará la multidifusión IP para distribuir automáticamente los paquetes de instalación a los dispositivos cliente del grupo.

       Cuando necesite instalar una aplicación en un grupo de dispositivos cliente utilizando un paquete de instalación, la multidifusión IP ayudará a que el proceso se complete más rápidamente. Sin embargo, cuando se necesita instalar una aplicación en un único dispositivo cliente, la multidifusión hace que el tiempo de instalación aumente.

     - **Dirección de multidifusión IP**

       La dirección IP que se utilizará para la multidifusión. Puede usar cualquier dirección IP del intervalo 224.0.0.0-239.255.255.255

       By default, Kaspersky Next Expert View automatically assigns a unique IP multicast address within the given range.

     - **Puerto para la multidifusión IP**

       Número del puerto que se usará para la multidifusión IP.

       El puerto por defecto es el 15001. De forma predeterminada, si el dispositivo que tiene instalado el Servidor de administración es, además, el punto de distribución designado, se usará el puerto 13001 para las conexiones SSL.

     - **Dirección del punto de distribución para dispositivos remotos**

       La dirección de red a través de la cual los dispositivos remotos se conectan al punto de distribución.

- **Habilitado**

  Las actualizaciones se distribuirán a los dispositivos administrados desde las siguientes fuentes:

  - si deja esta opción habilitada: el presente punto de distribución;
  - si deshabilita esta opción: otros puntos de distribución, el Servidor de administración o los servidores de actualizaciones de Kaspersky.

  Si utiliza puntos de distribución para distribuir las actualizaciones, reducirá el número de descargas y verá una merma en el volumen de tráfico. Además, al distribuir la carga entre los puntos de distribución, también logrará aminorar la carga del Servidor de administración. Puede consultar Cálculo del número y la configuración de los puntos de distribución para determinar cuántos puntos de distribución necesita su red y optimizar el tráfico y la carga.

  Si deshabilita esta opción, el número de descargas de actualizaciones y la carga del Servidor de administración podrían aumentar. Esta opción está activada de forma predeterminada.

- **Habilitado**

  Los paquetes de instalación se distribuirán a los dispositivos administrados desde las siguientes fuentes:

  - si deja esta opción habilitada: el presente punto de distribución;
  - si deshabilita esta opción: otros puntos de distribución, el Servidor de administración o los servidores de actualizaciones de Kaspersky.

  Si utiliza puntos de distribución para desplegar los paquetes de instalación, reducirá el número de descargas y verá una merma en el volumen de tráfico. Además, al distribuir la carga entre los puntos de distribución, también logrará aminorar la carga del Servidor de administración. Puede calcular el número y la configuración de los puntos de distribución para determinar el número de puntos de distribución de su red y optimizar el tráfico y la carga.

  Si deshabilita esta opción, el número de descargas de paquetes de instalación y la carga del Servidor de administración podrían aumentar. Esta opción está activada de forma predeterminada.

- **Habilitado**

  En Kaspersky Next Expert View, un punto de distribución puede funcionar como un servidor push para dispositivos basados en Windows y Linux administrados por el Agente de red. Un servidor push tiene el mismo alcance de los dispositivos administrados que el punto de distribución en el que se habilitar el servidor push. Si tiene varios puntos de distribución asignados para el mismo grupo de administración, puede habilitar el servidor push en cada uno de los puntos de distribución. En este caso, el Servidor de administración equilibra la carga entre los puntos de distribución.

- **Puerto del servidor push**

  El número de puerto para el servidor push. Puede especificar el número de cualquier puerto desocupado.

- En la sección **Alcance**, especifique el alcance al que el punto de distribución distribuirá las actualizaciones (grupos de administración y/o ubicación de red).

  Si desea especificar un grupo de administración, haga clic en el botón **Agregar grupo**. En el panel derecho que se abre, seleccione el grupo de administración de la lista desplegable y luego haga clic en el botón **Agregar**.

Si desea especificar una subred, haga clic en el botón **Agregar subred**. En el panel derecho que se abre, haga clic en el botón **Agregar** y luego especifique el nombre de la subred.

Para los dispositivos con el sistema operativo Windows, se muestra el conmutador **Asignar automáticamente puntos de distribución dentro de esta descripción de ubicación de red**. No se puede determinar la ubicación de red de dispositivos con otros sistemas operativos.

- En la sección **Origen de actualizaciones**, puede seleccionar un origen de actualizaciones para el punto de distribución.
- Si sus puntos de distribución utilizan un servidor proxy al conectarse a Internet, en la subsección **Configuración de la conexión a Internet**, puede especificar la siguiente configuración:
  - **Usar servidor proxy**

    Si se selecciona esta casilla, se usa un servidor proxy de Internet para conectar los puntos de distribución a los servidores de actualización de Kaspersky. En los campos de entrada, puede configurar la conexión con el servidor proxy.

    Esta casilla está desactivada por defecto.
  - **Dirección del servidor proxy**

    Dirección del servidor proxy.
  - **Número de puerto**

    Número de puerto que se utilizará para la conexión.
  - **No usar el servidor proxy para direcciones locales**

    Si habilita esta opción, no se usará un servidor proxy para establecer conexión con los dispositivos de la red local.

    Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.
  - **Autenticación del servidor proxy**

    Si se selecciona esta casilla, en los campos de entrada se podrán especificar las credenciales para la autenticación del servidor proxy.

    Esta casilla está desactivada por defecto.
  - **Nombre de usuario**

    Cuenta de usuario con la que se establece conexión con el servidor proxy.

- **Contraseña**

  Contraseña de la cuenta con la que se ejecutará la tarea.

- En la sección **Proxy de KSN**, puede configurar la aplicación para que utilice el punto de distribución para reenviar las solicitudes KSN desde los dispositivos administrados.

  - **Habilitar el proxy de KSN en el lado del punto de distribución**

    El servicio de proxy de KSN se ejecuta en el dispositivo que se utiliza como punto de distribución. Utilice esta función para redistribuir y optimizar el tráfico de la red.

    Esta característica no estará disponible si el dispositivo que actúa como punto de distribución utiliza un sistema operativo Linux o macOS.

    El punto de distribución enviará a Kaspersky las estadísticas de KSN que se enumeran en la declaración de Kaspersky Security Network.

    Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada. Esta opción solo se activa si la opción **Acepto utilizar Kaspersky Security Network** está activada en la ventana de propiedades del Servidor de administración.

    Puede asignar un nodo de un clúster activo-pasivo a un punto de distribución y habilitar el servidor proxy de KSN en ese nodo.

  - **Puerto**

    El número del puerto de TCP que los dispositivos administrados utilizarán para conectarse al Servidor proxy de KSN. El número de puerto predeterminado es 13111.

  - **Usar puerto UDP**

    Si necesita que los dispositivos administrados se conecten al servidor proxy de KSN a través de un puerto UDP, active la opción **Usar puerto UDP** y especifique un número de puerto UDP. Esta opción está activada de forma predeterminada.

  - **Puerto UDP**

    El número del puerto de UDP que los dispositivos administrados utilizarán para conectarse al Servidor proxy de KSN. El puerto UDP predeterminado de conexión al servidor proxy de KSN es 15111.

  - **Usar HTTPS**

    Si necesita que los dispositivos administrados se conecten al servidor proxy de KSN a través de un puerto HTTPS, habilite la opción **Usar HTTPS** y especifique un número de **HTTPS a través del puerto**. El puerto HTTPS predeterminado de conexión al servidor proxy de KSN es 17111.

- **Puerto HTTPS**

  El número del puerto HTTPS que los dispositivos administrados usarán para conectarse al Servidor proxy de KSN. El puerto HTTPS predeterminado de conexión al servidor proxy de KSN es 17111.

- En la sección **Puerta de enlace de conexión**, puede configurar el punto de distribución para que actúe como puerta de enlace para la conexión entre las instancias del Agente de red y el Servidor de administración si no se puede establecer una conexión directa debido a la organización de su red. Para hacer esto, habilite el conmutador **Puerta de enlace de conexión**.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

  Al conectar dispositivos móviles al Servidor de administración a través del punto de distribución que funciona como puerta de enlace de conexión, puede habilitar las siguientes opciones:

  - **Abrir puerto para dispositivos móviles (solo autenticación SSL del Servidor de administración)**

    Habilite esta opción si necesita que la puerta de enlace de conexión abra un puerto para los dispositivos móviles y especifique el número de puerto que usarán los dispositivos móviles a fin de conectarse con el punto de distribución. El número de puerto predeterminado es 13292. El dispositivo móvil verificará el certificado del Servidor de administración. Al establecer la conexión, solo se autentica el Servidor de administración.

  - **Abrir puerto para dispositivos móviles (autenticación SSL bidireccional)**

    Habilite esta opción si necesita una puerta de enlace de conexión a fin de abrir un puerto que se usará para la autenticación bidireccional del Servidor de administración y los dispositivos móviles. El dispositivo móvil verificará el certificado del Servidor de administración y el Servidor de administración verificará el certificado para dispositivos móviles. Configure los siguientes ajustes:

    - Número de puerto que usarán los dispositivos móviles para conectarse con el punto de distribución. El número de puerto predeterminado es 13293.

    - Nombres de dominio DNS de la puerta de enlace de conexión que usarán los dispositivos móviles. Separe los nombres de dominio con comas. Los nombres de dominio especificados se incluirán en el certificado del punto de distribución. Si los nombres de dominio usados por los dispositivos móviles no coinciden con el nombre común en el certificado del punto de distribución, los dispositivos móviles no se conectan al punto de distribución.

      El nombre de dominio DNS predeterminado es el nombre FQDN de la puerta de enlace de conexión.

  En ambos casos, los certificados se verifican solo en el punto de distribución al establecer la sesión de TLS. Los certificados no se reenvían para que los verifique el Servidor de administración. Al establecer una sesión de TLS con el dispositivo móvil, el punto de distribución utiliza el certificado del Servidor de administración para crear un túnel a fin de sincronizar el dispositivo móvil y el Servidor de administración. Si abre el puerto para la autenticación bidireccional de SSL, la única forma de distribuir el certificado para dispositivos móviles es a través de un paquete de instalación.

- Configure los sondeos de los dominios de Windows, el controlador de dominio y los intervalos IP según el punto de distribución:

  - **Sondeo de dominios de Windows**

    Puede habilitar el descubrimiento de dispositivos para dominios de Windows activando el conmutador **Habilitar sondeo de red** y luego haciendo clic en el botón **Establecer programación de sondeo completo** para programar la detección.

En la ventana que se abre, defina los siguientes ajustes:

- **Inicio programado**

  Puede seleccionar una de las siguientes opciones de programación:

  - **Cada N días**

    Se realizará un sondeo en forma periódica, a intervalos regulares, a partir de la fecha y hora indicadas. Cada sondeo estará separado del anterior por el número de días que indique. De forma predeterminada, se realizará un sondeo todos los días, a partir de la fecha y hora actuales del sistema.

  - **Cada N minutos**

    Se realizará un sondeo en forma periódica, a intervalos regulares, a partir de la hora indicada. Cada sondeo estará separado del anterior por el número de minutos que indique. De forma predeterminada, se realizará un sondeo cada cinco minutos, a partir de la hora actual del sistema.

  - **Por días de la semana**

    Se realizará un sondeo en forma periódica, a intervalos regulares, en el día de la semana y a la hora que indique. De manera predeterminada, el sondeo se ejecutará todos los viernes a las 18:00:00.

  - **Mensualmente en el día de la semana seleccionado**

    Se realizará un sondeo en forma periódica, a intervalos regulares, en los días del mes y a la hora que indique. Por defecto, no hay ningún día seleccionado; la hora de inicio predeterminada es las 18:00:00.

- **Intervalo entre inicios (días)**

  Indique a cuántos días o minutos, según el caso, equivale N.

  El campo se muestra si seleccionó la opción de programación **Cada N días** o **Cada N minutos**.

- **Primera ejecución**

  Indique cuándo se realizará el primer sondeo.

  El campo se muestra si seleccionó la opción de programación **Cada N días** o **Cada N minutos**.

- **Ejecutar tareas no realizadas**

  Si el Servidor de administración está apagado o no está disponible durante la hora programada para el sondeo, el Servidor de administración puede iniciar el sondeo inmediatamente después de encenderlo o esperar la próxima vez que se programe el sondeo.

  This toggle switch is turned off by default. This means that the Administration Server is waiting for the next scheduled poll.

  Si habilita la opción, el Servidor de administración inicia el sondeo inmediatamente después de que se enciende.

La sección solo se muestra para los puntos de distribución que ejecutan Windows.

- **Sondeo del controlador de dominio**

  Puede habilitar y programar el mecanismo de sondeo de red para Active Directory.

Si utiliza un punto de distribución de Windows, puede seleccionar una de las siguientes opciones:

- **Sondear el dominio actual de Active Directory**.
- **Sondear el bosque de dominio de Active Directory**.
- **Sondear solo los dominios de Active Directory seleccionados**. Si selecciona esta opción, agregue uno o más dominios de Active Directory a la lista.

Si realiza el sondeo de Active Directory mediante un punto de distribución de Linux con la versión 15 del Agente de red instalada, puede sondear solo los dominios de Active Directory para los que especifique la dirección y las credenciales de usuario. El sondeo del dominio de Active Directory actual y el bosque de dominios de Active Directory no está disponibles.

Puede habilitar el descubrimiento de dispositivos para los controladores de dominio.

En el campo **Sondeando**, después de cambiar el botón de alternancia a la posición **Habilitado**, puede seleccionar controladores de dominio para el sondeo y también especificar la frecuencia de sondeo para ellos.

Si utiliza un punto de distribución de Linux, en la sección **Sondear dominios específicos**, haga clic en **Agregar** y luego especifique la dirección y las credenciales de usuario del controlador de dominio. Además, puede especificar el tipo de dominio que se va a sondear: Active Directory o Samba, FreeIPA, ALD Pro.

Si utiliza un punto de distribución de Windows, puede seleccionar una de las siguientes opciones:

- **Sondear dominio actual**
- **Sondear bosque de dominio entero**
- **Sondear dominios específicos**

- **Sondeo de intervalos IP**

Puede habilitar el descubrimiento de dispositivos en intervalos IPv4 y en redes IPv6.

Tras habilitar la opción **Habilitar sondeo de intervalos**, podrá agregar los intervalos que se sondearán y definir una programación para los sondeos. Puede agregar intervalos IP a la lista de los intervalos analizados.

Si habilita la opción **Usar Zeroconf para el sondeo de redes IPv6**, el punto de distribución sondeará la red IPv6 automáticamente utilizando Zeroconf, una *tecnología para crear redes sin configuración*. En ese caso, el punto de distribución sondeará la red completa; el sondeo no estará limitado a los intervalos IP que especifique. La opción **Usar Zeroconf para el sondeo de redes IPv6** está disponible si el punto de distribución ejecuta Linux. Para usar el sondeo de Zeroconf IPv6, debe instalar la utilidad avahi-browse en el punto de distribución.

- En la sección **Avanzado**, especifique la carpeta en la que el punto de distribución guardará los datos distribuidos:

  - **Usar carpeta predeterminada**

Si selecciona esta opción, la aplicación utilizará la carpeta de instalación del Agente de red en el punto de distribución.

- **Usar carpeta especificada**

  Si selecciona esta opción, especifique la ruta a la carpeta en el campo que verá debajo. Puede usar una carpeta local del punto de distribución o una carpeta de otro dispositivo conectado a la red corporativa.

  La cuenta de usuario que se utilice para ejecutar el Agente de red en el punto de distribución deberá tener acceso de lectura y escritura a la carpeta especificada.

- En la sección **Estadísticas**, puede ver estadísticas sobre la descarga de bases de datos antivirus al dispositivo o sobre la instalación de paquetes en el dispositivo.

9. Haga clic en **Aceptar**.

El dispositivo seleccionado se designa como punto de distribución.

Modificar la lista de puntos de distribución para un grupo de administración

Puede ver la lista de puntos de distribución asignados a un grupo de administración y, si necesita agregar o quitar puntos de distribución, modificarla.

Para ver y modificar la lista de puntos de distribución asignados a un grupo de administración:

1. In the main menu, go to **Administración de activos** → **Activos (dispositivos).**

2. Seleccione un grupo de administración para el que desee ver los puntos de distribución asignados. Para ello, haga clic en el botón **Mostrar jerarquía** en la parte superior de la página y, a continuación, en la ventana que se abre, haga clic en el nombre del grupo que necesite.

   Se habilitará la visualización del elemento **Puntos de distribución** en el menú.

   Verá la ruta al grupo seleccionado en la parte superior de la página. Si es necesario, en esta ruta puedes hacer clic en un vínculo con el nombre del grupo de administración para ir al grupo. De forma predeterminada, el último vínculo de la ruta se encuentra inactivo.

3. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Puntos de distribución**.

4. Utilice el botón **Asignar** para agregar nuevos puntos de distribución al grupo de administración y el botón **Desasignar** para quitar los puntos de distribución asignados.

   Después de hacer clic en el botón **Desasignar**, el dispositivo no solo se desasignará del grupo de administración, sino que también dejará de actuar como un punto de distribución en general.

Dependiendo de sus acciones, se agregarán nuevos puntos de distribución a la lista o se quitarán puntos de distribución de la lista.

Uso de un punto de distribución como servidor push

En Kaspersky Next Expert View, un punto de distribución puede funcionar como un servidor push para dispositivos basados en Windows y Linux administrados por el Agente de red. Un servidor push tiene el mismo alcance de los dispositivos administrados que el punto de distribución en el que se habilitar el servidor push. Si tiene varios puntos de distribución asignados para el mismo grupo de administración, puede habilitar el servidor push en cada uno de los puntos de distribución. En este caso, el Servidor de administración equilibra la carga entre los puntos de distribución.

Puede usar puntos de distribución como servidores push para asegurarse de que haya una conectividad continua entre un dispositivo administrado y el Servidor de administración. Se necesita conectividad continua para algunas operaciones, como ejecutar y detener tareas locales, recibir estadísticas para una aplicación administrada o crear un túnel. Si utiliza un punto de distribución como servidor push, no es necesario que envíe paquetes al puerto UDP del Agente de red.

Para usar un punto de distribución como servidor push:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abre la ventana Propiedades del Servidor de administración.

2. En la pestaña **General**, elija la sección **Puntos de distribución**.

3. Haga clic en el punto de distribución que desee usar como servidor push.

4. En la lista de propiedades del punto de distribución seleccionado, vaya a la sección **General** y, a continuación, habilite la opción **Habilitado**.

   El campo de entrada **Puerto del servidor push** estará disponible.

5. En el campo de entrada **Puerto del servidor push**, especifique el puerto del punto de distribución que los dispositivos cliente usarán para conectarse. El número de puerto predeterminado es 13295.

   > En las reglas del Firewall, debe permitir las conexiones de red salientes entre los dispositivos administrados y el puerto del servidor push.

6. Haga clic en **Aceptar** para salir de la ventana de propiedades del punto de distribución y, a continuación, haga clic en **Guardar** para aplicar los cambios.

   Después de habilitar la opción **Habilitado**, la opción **No desconectar del Servidor de administración** se habilita automáticamente en el punto de distribución que actúa como servidor push. Esta opción proporciona una conexión temprana entre el Agente de red y el Servidor de administración.

7. Abra la ventana de configuración de la directiva del Agente de red.

8. Vaya a **Conectividad** → **Red** y, a continuación, habilite la opción **Usar el punto de distribución para forzar la conexión con el Servidor de administración**. Bloquee esta opción.

9. Además, en la subsección **Red**, puede deshabilitar la opción **Usar puerto UDP**. El servidor push configurado proporciona conectividad continua entre un dispositivo administrado y el Servidor de administración en lugar de enviar paquetes a través del puerto UPD.

10. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

El punto de distribución funcionará como servidor push. Ya puede enviar notificaciones push a los dispositivos cliente.

Uso de la opción "No desconectarse del Servidor de administración" para proporcionar conectividad continua entre un dispositivo administrado y el Servidor de administración

Si no usa servidores push, Kaspersky Next Expert View no proporciona conectividad continua entre los dispositivos administrados y el Servidor de administración. Los Agentes de red en los dispositivos administrados periódicamente establecen conexiones y se sincronizan con el Servidor de administración. El intervalo entre esas sesiones de sincronización se define en una directiva del Agente de red. Si se requiere una sincronización temprana, el Servidor de administración (o un punto de distribución, si está en uso) envía un paquete de red firmado a través de una red IPv4 o IPv6 al puerto UDP del Agente de red. El puerto por defecto es el 15000. Si ninguna conexión a través de UDP es posible entre el Servidor de administración y un dispositivo administrado, la sincronización se ejecutará en la siguiente conexión regular del Agente de red al Servidor de administración dentro del intervalo de sincronización.

Algunas operaciones no se pueden realizar sin una conexión temprana entre el Agente de red y el Servidor de administración, como ejecutar y detener tareas locales, recibir estadísticas para una aplicación administrada o crear un túnel. Para resolver este problema, si no usa servidores push, puede usar la opción **No desconectar del Servidor de administración** para garantizar que haya una conectividad continua entre el dispositivo administrado y el Servidor de administración.

Para proporcionar conexión continua entre un dispositivo administrado y el Servidor de administración:

1. Realice una de las siguientes acciones:

   - Si el dispositivo administrado accede directamente al Servidor de administración (es decir, no a través de un punto de distribución), en el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)** y, luego, haga clic en el nombre del dispositivo con el que desea proporcionar conectividad continua.

     Se abre la ventana de propiedades del dispositivo administrado.

   - Si el dispositivo administrado accede al Servidor de administración a través de un punto de distribución que se ejecuta en modo de puerta de enlace, no directamente:

     a. Abra la ventana de propiedades del Servidor de administración haciendo clic en el nombre del Servidor de administración en el menú principal.

        O bien, puede ir a las propiedades del Servidor de administración requerido desde el panel de navegación. Para hacerlo, en el menú principal, seleccione una sección (salvo **Marketplace**, **Navegación por la consola** y **Configuración**) y, a continuación, en la parte superior de la página, haga clic en el botón **Mostrar jerarquía**. En el panel de navegación que se abre, coloque el cursor sobre el nombre del Servidor de administración que necesite y luego haga clic en el ícono de configuración (⚙).

     b. En la pestaña **General**, elija la sección **Puntos de distribución**.

c. En la lista de puntos de distribución, haga clic en el nombre del punto de distribución pertinente.

Se abre la ventana de propiedades del punto de distribución seleccionado.

2. En la sección **General** de la ventana de propiedades abierta, seleccione la opción **No desconectar del Servidor de administración**.

Hay una conexión continua establecida entre el dispositivo administrado y el Servidor de administración.

El número total máximo de dispositivos con la opción **No desconectar del Servidor de administración** seleccionada es 300.

Creación de grupos de administración

En un primer momento, la jerarquía de grupos de administración contiene un único grupo de administración, llamado **Dispositivos administrados**. Al crear una jerarquía de grupos de administración, puede agregar dispositivos y máquinas virtuales al grupo **Dispositivos administrados** y agregar subgrupos. La ventana de propiedades de cada grupo de administración contiene datos sobre las directivas, las tareas y los dispositivos vinculados a ese grupo.

Para crear un grupo de administración:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Jerarquía de grupos**.
2. Active la casilla de verificación ubicada junto al grupo de administración al que pertenecerá el subgrupo que desea crear.
3. Haga clic en **Agregar**.
4. Escriba un nombre para el nuevo grupo de administración.
5. Haga clic en **Agregar**.

En la jerarquía de grupos de administración, aparecerá un nuevo grupo de administración con el nombre que haya indicado.

La aplicación permite crear una jerarquía de grupos de administración basada en la estructura de Active Directory o la estructura de la red del dominio. También es posible crear una estructura de grupos a partir de un archivo de texto.

Para crear una estructura de grupos de administración:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Jerarquía de grupos**.
2. Haga clic en el botón **Importar**.

Se inicia el Asistente de nueva estructura de grupos de administración. Siga los pasos del asistente.

Crear reglas de movimiento de dispositivos

Puede configurar reglas de movimiento de dispositivos; es decir, reglas que asignan automáticamente dispositivos a grupos de administración.

Para crear una regla de movimiento:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Reglas de movimiento**.
2. Haga clic en **Agregar**. Se abre la ventana **Nueva regla**.
3. Especifique la siguiente información en la pestaña **General**:

- **Nombre de la regla**

  Ingrese un nombre para la nueva regla.

  Cuando se copia una regla, la regla nueva recibe el nombre de la regla de origen, con el agregado de un índice numérico entre paréntesis, como (1).

- **Grupo de administración**

  Seleccione el grupo de administración al que se moverán automáticamente los dispositivos.

- **Regla activa**

  Si esta opción está habilitada, la regla se habilitará y empezará a operar en cuanto la guarde.

  Si esta opción está deshabilitada, la regla se creará, pero no se activará. No entrará en funcionamiento hasta que habilite esta opción.

- **Prioridad**

  Puede especificar la prioridad de la regla de movimiento. La prioridad más alta es 1. Cuanto mayor sea el valor de **Prioridad**, menor será la prioridad de la regla y su posición en la lista.

  Si no se asigna ninguna prioridad, a la regla se le asigna la prioridad más baja.

  Al copiar una regla, a la copia de la regla se le asigna la prioridad de la regla original. Luego, la prioridad de la regla original aumenta en 1.

- **Mover solo los dispositivos que no pertenezcan a un grupo de administración**

  Si esta opción está habilitada, solo los dispositivos no asignados se moverán al grupo seleccionado.

  Si esta opción está deshabilitada, tanto los dispositivos no asignados como los dispositivos que ya pertenezcan a otro grupo de administración se moverán al grupo seleccionado.

- **Aplicar regla**

  Puede seleccionar una de las siguientes opciones:

  - **Ejecutar una vez por dispositivo**

    La regla se aplicará una vez por cada dispositivo que reúna los criterios especificados.

  - **Ejecutar una vez por dispositivo y luego cada vez que se reinstale el Agente de red**

    La regla se aplicará una vez por cada dispositivo que reúna los criterios especificados; tras esa primera aplicación, la regla se aplicará solo cuando el Agente de red se reinstale en esos dispositivos.

  - **Aplicar esta regla continuamente**

    La regla se aplicará siguiendo una programación definida automáticamente por el Servidor de administración (generalmente, una vez cada varias horas).

4. En la pestaña **Condiciones de la regla**, especifique al menos un criterio por el cual los dispositivos se mueven a un grupo de administración.
5. Haga clic en **Guardar**.

Se crea la regla de movimiento. La nueva regla aparece en la lista de reglas de movimiento.

Cuanto más alta sea la posición en la lista, mayor será la prioridad de la regla.

Para cambiar la prioridad:

1. Seleccione la casilla de una regla de movimiento.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - Haga clic en el botón **Cambiar prioridad** y especifique la nueva prioridad.
   - Mueva la regla hacia arriba o hacia abajo en la lista haciendo clic en los botones **Subir** o **Bajar**.
3. Haga clic en el botón **Guardar**.

Si se selecciona la opción **Aplicar esta regla continuamente**, la regla de movimiento se aplica independientemente de la configuración de prioridad. Esas reglas se aplican de acuerdo con la programación que el Servidor de administración configura automáticamente.

Si los atributos de dispositivo cumplen con las condiciones de varias reglas, el dispositivo se mueve al grupo de destino de la regla con la prioridad más alta (es decir, la que tiene la clasificación más alta en la lista de reglas).

Copiar reglas de movimiento de dispositivos

Puede copiar sus reglas de movimiento de dispositivos si, por ejemplo, desea tener varias reglas de movimiento idénticas para diferentes grupos de administración de destino.

Para copiar una regla de movimiento existente:

1. Realice una de las siguientes acciones:

   - En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Reglas de movimiento**.
   - En el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue** → **Despliegue y asignación** → **Reglas de movimiento**.

   Se muestra la lista de reglas de movimiento.

2. Marque la casilla ubicada junto a la regla que desee copiar.
3. Haga clic en **Copiar**.
4. En la ventana que se abre, cambie la siguiente información en la pestaña **General** (si desea copiar la regla sin modificar su configuración, no haga ningún cambio):

   - **Nombre de la regla**

     Ingrese un nombre para la nueva regla.

     Cuando se copia una regla, la regla nueva recibe el nombre de la regla de origen, con el agregado de un índice numérico entre paréntesis, como (1).

   - **Grupo de administración**

     Seleccione el grupo de administración al que se moverán automáticamente los dispositivos.

   - **Regla activa**

     Si esta opción está habilitada, la regla se habilitará y empezará a operar en cuanto la guarde.

     Si esta opción está deshabilitada, la regla se creará, pero no se activará. No entrará en funcionamiento hasta que habilite esta opción.

   - **Prioridad**

     Puede especificar la prioridad de la regla de movimiento. La prioridad más alta es 1. Cuanto mayor sea el valor de **Prioridad**, menor será la prioridad de la regla y su posición en la lista.

     Si no se asigna ninguna prioridad, a la regla se le asigna la prioridad más baja.

     Al copiar una regla, a la copia de la regla se le asigna la prioridad de la regla original. Luego, la prioridad de la regla original aumenta en 1.

   - **Mover solo los dispositivos que no pertenezcan a un grupo de administración**

     Si esta opción está habilitada, solo los dispositivos no asignados se moverán al grupo seleccionado.

     Si esta opción está deshabilitada, tanto los dispositivos no asignados como los dispositivos que ya pertenezcan a otro grupo de administración se moverán al grupo seleccionado.

- **Aplicar regla**

  Puede seleccionar una de las siguientes opciones:

  - **Ejecutar una vez por dispositivo**

    La regla se aplicará una vez por cada dispositivo que reúna los criterios especificados.

  - **Ejecutar una vez por dispositivo y luego cada vez que se reinstale el Agente de red**

    La regla se aplicará una vez por cada dispositivo que reúna los criterios especificados; tras esa primera aplicación, la regla se aplicará solo cuando el Agente de red se reinstale en esos dispositivos.

  - **Aplicar esta regla continuamente**

    La regla se aplicará siguiendo una programación definida automáticamente por el Servidor de administración (generalmente, una vez cada varias horas).

5. En la pestaña **Condiciones de la regla**, especifique al menos un criterio para los dispositivos que desea que se muevan automáticamente.

6. Haga clic en **Guardar**.

Se crea la nueva regla de movimiento. La nueva regla aparece en la lista de reglas de movimiento.

Condiciones para una regla de movimiento de dispositivos

Cuando usted crea o copia una regla para mover dispositivos cliente a grupos de administración, establece en la pestaña **Condiciones de la regla** las condiciones para mover los dispositivos. Para determinar qué dispositivos mover, puede utilizar los siguientes criterios:

- Etiquetas asignadas a los dispositivos cliente.
- Parámetros de red. Por ejemplo, puede mover dispositivos con direcciones IP de un rango específico.
- Aplicaciones administradas instaladas en dispositivos cliente, por ejemplo, Agente de red o Servidor de administración.
- Máquinas virtuales, que son los dispositivos cliente.
- Información sobre la unidad organizativa (OU) de Active Directory con los dispositivos cliente.
- Información sobre un segmento de nube con los dispositivos cliente.

A continuación, puede encontrar la descripción sobre cómo especificar esta información en una regla de movimiento de dispositivos.

Si especifica varias condiciones en la regla, se usa el operador lógico AND y todas las condiciones se aplican al mismo tiempo. Si no selecciona ninguna opción o deja algunos campos en blanco, dichas condiciones no se aplican.

Pestaña Etiquetas

En esta pestaña, puede configurar una búsqueda del dispositivo según las etiquetas para dispositivos que se añadieron anteriormente a las descripciones de los dispositivos administrados: Para hacerlo, seleccione las etiquetas pertinentes. Además, puede habilitar las siguientes opciones:

- **Aplicar a los dispositivos que no tengan las etiquetas especificadas**

  Si esta opción está habilitada, todos los dispositivos con las etiquetas especificadas se excluyen de una regla de movimiento de dispositivos. Si esta opción está deshabilitada, la regla de movimiento de dispositivos se aplica a los dispositivos con todas las etiquetas seleccionadas.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Aplicar si coincide al menos una etiqueta especificada**

  Si esta opción está habilitada, se aplica una regla de movimiento de dispositivos a los dispositivos cliente con al menos una de las etiquetas seleccionadas. Si esta opción está deshabilitada, la regla de movimiento de dispositivos se aplica a los dispositivos con todas las etiquetas seleccionadas.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

Pestaña Red

En esta pestaña, puede especificar los datos de red de los dispositivos a los que atañe una regla de movimiento de dispositivos:

- **Nombre del dispositivo en la red de Windows**

  Nombre de red de Windows (nombre NetBIOS) del dispositivo, o la dirección IPv4 o IPv6.

- **Dominio de Windows**

  Una regla de movimiento de dispositivos se aplica a todos los dispositivos incluidos en el dominio de Windows especificado.

- **Nombre DNS del dispositivo**

  Nombre de dominio DNS del dispositivo cliente que desea mover. Complete este campo si su red incluye un servidor DNS.

  Si la intercalación con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas está configurada para la base de datos utilizada para Kaspersky Security Center Cloud Console, respete las mayúsculas y minúsculas cuando ingrese el nombre DNS de un dispositivo. De lo contrario, la regla de movimiento de dispositivos no funcionará.

- **Dominio DNS**

  Una regla de movimiento de dispositivos se aplica a todos los dispositivos incluidos en el sufijo DNS principal especificado. Complete este campo si su red incluye un servidor DNS.

- **Intervalo IP**

  Si habilita esta opción, podrá ingresar las direcciones IP inicial y final del intervalo IP en el que deberán estar incluidos los dispositivos pertinentes.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Dirección IP para establecer conexión con el Servidor de administración**

  Si esta opción está habilitada, puede configurar las direcciones IP mediante las cuales los dispositivos cliente se conectan al Servidor de administración. Para hacerlo, especifique el rango de IP que incluye todas las direcciones IP necesarias.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **El dispositivo se encuentra en este intervalo IP**

  Si esta opción está activada, puede seleccionar un rango de IP que haya agregado previamente en la sección **Intervalos IP**. Los dispositivos relevantes deben estar incluidos en el rango IP seleccionado.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Perfil de conexión cambiado**

  Seleccione uno de los siguientes valores:

  - **Sí**. Una regla de movimiento de dispositivos solo se aplica a los dispositivos cliente con un perfil de conexión modificado.
  - **No**. La regla de movimiento de dispositivos solo se aplica a los dispositivos cliente cuyo perfil de conexión no cambió.
  - **Ningún valor seleccionado**. La condición no se aplica.

- **Administrado por un Servidor de administración diferente**

  Seleccione uno de los siguientes valores:

  - **Sí**. Una regla de movimiento de dispositivos solo se aplica a los dispositivos cliente administrados por otros Servidores de administración. Estos servidores son diferentes del servidor en el que configura la regla de movimiento de dispositivos.
  - **No**. La regla de movimiento de dispositivos solo se aplica a los dispositivos cliente administrados por el Servidor de administración actual.
  - **Ningún valor seleccionado**. La condición no se aplica.

Pestaña Aplicaciones

En esta pestaña, puede configurar una regla de movimiento de dispositivos basada en las aplicaciones administradas y los sistemas operativos instalados en los dispositivos cliente:

- **Agente de red instalado**

  Seleccione uno de los siguientes valores:

  - **Sí**. Una regla de movimiento de dispositivos solo se aplica a los dispositivos cliente con el Agente de red instalado.
  - **No**. La regla de movimiento de dispositivos solo se aplica a los dispositivos cliente en los que el Agente de red no está instalado.
  - **Ningún valor seleccionado**. La condición no se aplica.

- **Aplicaciones**

  Especifique qué aplicaciones administradas deben instalarse en los dispositivos cliente, de modo que se aplique una regla de movimiento de dispositivos a estos dispositivos. Por ejemplo, puede seleccionar **Agente de red de Kaspersky Security Center 16.2** o **Servidor de administración de Kaspersky Security Center 16.2**.

  Si no selecciona ninguna aplicación administrada, la condición no se aplica.

- **Habilitado**

  Puede seleccionar dispositivos cliente en función de la versión del sistema operativo. Para ello, especifique los sistemas operativos que deben instalarse en los dispositivos cliente. Como resultado, se aplica una regla de movimiento de dispositivos a los dispositivos cliente con los sistemas operativos seleccionados.

  Si no habilita esta opción, la condición no se aplica. Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Arquitectura del sistema operativo**

  Puede seleccionar dispositivos cliente según el tamaño de bits del sistema operativo. En el bloque **Arquitectura del sistema operativo**, puede seleccionar uno de los siguientes valores:

  - **Desconocido**
  - **x86**
  - **AMD64**
  - **IA64**

  Para comprobar el tamaño de bits del sistema operativo de los dispositivos cliente:

  1. En el menú principal, vaya a la sección **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)**.
  2. Haga clic en el botón **Configuración de tabla** ( ) a la derecha.

3. Seleccione la opción **Arquitectura del SO**, y haga clic en el botón **Guardar**.

   Después, se muestra el tamaño de bits del sistema operativo para cada dispositivo administrado.

- **Administrador de paquetes del SO**

  Puede seleccionar los dispositivos cliente mediante el administrador de paquetes del sistema operativo. En el campo **Administrador de paquetes del SO**, puede seleccionar uno de los siguientes valores:

  - rpm: para dispositivos que ejecutan los sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux, CentOS, Fedora, SUSE y Oracle Linux
  - apt (dpkg): para dispositivos que ejecutan los sistemas operativos Debian, Ubuntu y Kali
  - pkg: para dispositivos que ejecutan los sistemas operativos FreeBSD y OpenBSD

  Para comprobar el administrador de paquetes del sistema operativo de los dispositivos cliente, siga estos pasos:

  1. En el menú principal, vaya a la sección **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)**.
  2. Haga clic en el botón **Configuración de las columnas** () a la derecha.
  3. Seleccione la opción **Administrador de paquetes del SO** y, a continuación, haga clic en el botón **Guardar**.

     El administrador de paquetes del sistema operativo se muestra para cada dispositivo administrado.

- **Versión del paquete de servicios del SO**

  En este campo, puede especificar la versión del paquete de su sistema operativo (en formato *X.Y*), que determinará cómo aplicar la regla de migración a su dispositivo. De manera predeterminada, no hay una versión definida.

- **Certificado de usuario**

  Seleccione uno de los siguientes valores:

  - **Instalado**. Una regla de movimiento de dispositivos solo se aplica a dispositivos móviles con un certificado para dispositivos móviles.
  - **Sin instalar**. La regla de movimiento de dispositivos solo se aplica a dispositivos móviles sin un certificado para dispositivos móviles.
  - **Ningún valor seleccionado**. La condición no se aplica.

- **Habilitado**

  Este parámetro solo es válido para sistemas operativos Windows.

Puede especificar si el sistema operativo seleccionado debe tener un número de versión igual, anterior o posterior. También puede configurar la búsqueda de una regla de movimiento para todos los números de compilación, excepto el especificado.

- **Habilitado**

  Este parámetro solo es válido para sistemas operativos Windows.

  Puede especificar si el sistema operativo seleccionado debe tener un número de versión igual, anterior o posterior. También puede configurar la búsqueda de una regla de movimiento para todos los números de compilación, excepto el especificado.

Pestaña Máquinas virtuales

En esta pestaña puede configurar la búsqueda de dispositivos según sean dispositivos virtuales o parte de la infraestructura de escritorio virtual (VDI):

- **Esta es una máquina virtual**

  En la lista desplegable se puede seleccionar lo siguiente:
  - **N/D**. La condición no se aplica.
  - **No**. Mover dispositivos que no son máquinas virtuales.
  - **Sí**. Mover dispositivos que son máquinas virtuales.

- **Tipo de máquina virtual**
- **Parte de la infraestructura de escritorio virtual**

  En la lista desplegable se puede seleccionar lo siguiente:
  - **N/D**. La condición no se aplica.
  - **No**. Mover dispositivos que no forman parte de la VDI.
  - **Sí**. Mover de dispositivos que son parte de la VDI.

Pestaña Controlador de dominio

En esta pestaña, puede especificar que es necesario mover los dispositivos incluidos en la unidad organizativa del dominio. También puede mover dispositivos de todas las unidades organizativas secundarias de la unidad organizativa del dominio especificado:

- **El dispositivo está incluido en la siguiente unidad organizativa**

  Si esta opción está habilitada, se aplica una regla de movimiento de dispositivos a los dispositivos de la unidad organizativa de Active Directory especificados en la lista que hay debajo de la opción.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Incluir unidades organizativas secundarias**

  Si habilita esta opción, la selección incluirá los dispositivos de todas las unidades organizativas secundarias de la unidad organizativa de Active Directory especificada.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Mover los dispositivos de unidades secundarias a subgrupos correspondientes**
- **Crear subgrupos correspondientes a contenedores de dispositivos recién detectados**
- **Eliminar subgrupos no presentes en el dominio**
- **Incluir el dispositivo en el siguiente grupo de seguridad de dominio**

  Si esta opción está habilitada, se aplica una regla de movimiento de dispositivos a los dispositivos de la unidad organizativa de Active Directory especificados en la lista que hay debajo de la opción.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

Pestaña Segmentos de nube

En esta pestaña, puede especificar que es necesario mover los dispositivos que pertenecen a segmentos de la nube específicos:

- **El dispositivo se encuentra en un segmento de la nube**

  Si selecciona esta opción, una regla de movimiento de dispositivos se aplica a los dispositivos cliente que pertenecen a un segmento de la nube. Puede seleccionar el segmento de nube requerido hasta una subred en la lista que hay debajo de la opción.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Incluir objetos secundarios**

  Si selecciona esta opción, se aplica una regla de movimiento de dispositivos no solo al segmento de nube seleccionado, sino también a los objetos secundarios de este segmento.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Mover los dispositivos de objetos anidados a subgrupos correspondientes**
- **Crear subgrupos correspondientes a contenedores de dispositivos recién detectados**
- **Eliminar subgrupos para los que no se encuentre coincidencia en los segmentos de nube**
- **Dispositivo encontrado mediante API**

  La lista desplegable le permite operar con el hecho de que el dispositivo pueda detectarse con las herramientas provistas por una API.

  - **AWS**. El dispositivo puede detectarse mediante la API de AWS, es decir, el dispositivo definitivamente se encuentra en el entorno de nube de AWS.
  - **Azure**. El dispositivo puede detectarse mediante la API de Azure, es decir, el dispositivo definitivamente se encuentra en el entorno de nube de Azure.
  - **Google Cloud.** El dispositivo se descubre mediante la API de Google, es decir, el dispositivo definitivamente se encuentra en el entorno de nube de Google.
  - **No**. El dispositivo no se puede detectar con la API de AWS, Azure o Google (o bien el dispositivo no se encuentra en el entorno de nube, o bien sí está en el entorno de nube, pero, por algún motivo, no se lo puede detectar con una API).
  - **Ningún valor.** Esta condición no se aplica.

Agregar dispositivos a un grupo de administración en forma manual

Puede mover sus dispositivos a grupos de administración de distintas maneras: puede crear reglas que los muevan automáticamente, puede moverlos de un grupo de administración a otro en forma manual, o puede agregarlos manualmente a un grupo de administración puntual. En esta sección, se explica cómo agregar dispositivos a un grupo de administración de manera manual.

Para agregar uno o más dispositivos manualmente a un grupo de administración específico:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos → Activos (dispositivos)**.
2. Seleccione el grupo de administración al que desea agregar los dispositivos:
   - Para el grupo root:

     En este caso, puede avanzar al próximo paso.

   - Para un subgrupo:

Haga clic en el botón **Mostrar jerarquía** en la parte superior de la página y luego, en la ventana que se abre, haga clic en el nombre del subgrupo.

Verá la ruta al grupo seleccionado en la parte superior de la página. Si es necesario, puede hacer clic en un vínculo con el nombre del grupo de administración para ir al grupo. De forma predeterminada, el último vínculo de la ruta se encuentra inactivo. Además, puede cerrar la ventana de jerarquía si hace clic en el botón **Ocultar jerarquía**.

3. Haga clic en el botón **Agregar dispositivos**.

   Se inicia el Asistente para mover dispositivos.

4. Cree una lista con los dispositivos que desee agregar al grupo de administración.

   La base de datos del Servidor de administración debe tener información sobre los dispositivos que quiera agregar. No puede agregar dispositivos que nunca se hayan conectado o que la aplicación aún no haya detectado.

   Elija un método para agregar los dispositivos a la lista:

   - Haga clic en el botón **Agregar dispositivos** y luego elija los dispositivos de una de las siguientes maneras:
     - Seleccione los dispositivos de la lista de dispositivos detectados por el Servidor de administración.
     - Especifique las direcciones IP de los dispositivos o un intervalo de direcciones IP.

       El rango de direcciones IP no debe contener más de 1 048 576 direcciones.

     - Especifique los nombres NetBIOS o los nombres DNS de los dispositivos.

       El campo con el nombre del dispositivo no debe contener espacios en blanco, caracteres de retroceso ni ninguno de los siguientes caracteres prohibidos: , \ / * ' " ; : & ` ~ ! @ # $ ^ ( ) = + [ ] { } | < > %
   - Haga clic en el botón **Importar dispositivos desde archivo** para importar una lista de dispositivos desde un archivo .txt. Utilice una línea diferente para la dirección o el nombre de cada dispositivo.

     El archivo no debe contener espacios en blanco, caracteres de retroceso ni ninguno de los siguientes caracteres prohibidos: , \ / * ' " ; : & ` ~ ! @ # $ ^ ( ) = + [ ] { } | < > %

5. Revise la lista de dispositivos que se agregarán al grupo de administración. Si necesita agregar o quitar dispositivos, haga los cambios necesarios en la lista.

6. Si no ve ningún error en la lista, haga clic en el botón **Siguiente**.

El asistente procesará la lista de dispositivos y mostrará el resultado. Los dispositivos que se procesen correctamente se agregarán al grupo de administración y aparecerán en la lista de dispositivos con nombres generados por el Servidor de administración.

Mover dispositivos o clústeres a un grupo de administración en forma manual

Puede mover dispositivos de un grupo de administración a otro, o del grupo de dispositivos no asignados a un grupo de administración.

También puede mover clústeres o conjuntos de servidores de un grupo de administración a otro. Cuando mueve un clúster o un conjunto de servidores a otro grupo, todos sus nodos se mueven con él, porque un clúster y cualquiera de sus nodos siempre pertenecen al mismo grupo de administración. Cuando selecciona un solo nodo de clúster en la pestaña **Dispositivos**, el botón **Mover a un grupo** deja de estar disponible.

Para mover uno o varios dispositivos o clústeres a un grupo de administración seleccionado:

1. Abra el grupo de administración al que pertenezcan los dispositivos que desee mover. Para hacerlo, siga uno de estos pasos:

   - Para abrir un grupo de administración, en el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)** y luego seleccione el grupo de administración requerido.

     - Para el grupo raíz, puede continuar con el siguiente paso.

     - Para un subgrupo, haga clic en el botón **Mostrar jerarquía** en la parte superior de la página y, luego, en la ventana que se abre, seleccione el grupo de administración requerido.

   - Para abrir el grupo **Dispositivos no asignados**, en el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue** → **Dispositivos no asignados**.

2. Si el grupo de administración contiene clústeres o matrices de servidores, la sección **Activos (dispositivos)** se divide en dos pestañas: la pestaña **Dispositivos** y la pestaña **Clústeres y conjuntos de servidores**. Abra la pestaña del objeto que desea mover.

3. Active las casillas ubicadas junto a los dispositivos o clústeres que desee mover a otro grupo.

4. Haga clic en el botón **Mover a un grupo**.

5. En la jerarquía de grupos de administración, marque la casilla ubicada junto al grupo de administración al que desee mover los dispositivos o clústeres seleccionados.

6. Haga clic en el botón **Mover**.

Los dispositivos o clústeres seleccionados se moverán al grupo de administración seleccionado.

Configuración de reglas de retención para dispositivos no asignados

Una vez finalizado el sondeo de la red de Windows, los dispositivos descubiertos se colocan en subgrupos del grupo de administración "Dispositivos no asignados". Este grupo de administración se encuentra en **Descubrimiento y despliegue → Descubrimiento → Dominios de Windows**. El grupo primario es la carpeta **Dominios de Windows**. Dicha carpeta contiene grupos secundarios que llevan el nombre de los dominios y grupos de trabajo descubiertos durante el sondeo. El grupo primario también puede contener el grupo de administración de dispositivos móviles. Puede configurar las reglas de retención de dispositivos no asignados para el grupo primario y para cada uno de los grupos secundarios. Las reglas de retención no dependen de la configuración del descubrimiento de dispositivos y funcionan incluso si el descubrimiento de dispositivos está deshabilitado.

Las reglas de retención de dispositivos no afectan a los dispositivos que tienen una o más unidades cifradas con cifrado de disco completo. Dichos dispositivos no se eliminan automáticamente, solo puede hacerlo de forma manual. Si necesita eliminar un dispositivo con una unidad cifrada, primero descifre la unidad y luego elimine el dispositivo.

Para configurar las reglas de retención para dispositivos no asignados:

1. En el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue → Descubrimiento → Dominios de Windows**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para configurar los ajustes del grupo primario, haga clic en el botón **Propiedades**.

     Se abrirá la ventana de propiedades del dominio de Windows.
   - Para configurar los ajustes de un grupo secundario, haga clic en su nombre.

     Se abrirá la ventana de propiedades del grupo secundario.
3. Configure los siguientes parámetros:
   - **Eliminar el dispositivo del grupo si ha estado inactivo por más de (días)**

     Si esta opción está habilitada, puede especificar el intervalo de tiempo que se deja pasar antes de que el dispositivo se elimine del grupo automáticamente. De forma predeterminada, esta opción se propaga a los grupos secundarios. El intervalo de tiempo por defecto es de 7 días.

     Esta opción está activada de forma predeterminada.
   - **Heredar del grupo primario**

     Si esta opción está habilitada, el período de retención de dispositivos en el grupo seleccionado se heredará del grupo primario y no se podrá modificar.

     Esta opción solo está disponible para grupos secundarios.

     Esta opción está activada de forma predeterminada.

- **Forzar herencia en grupos secundarios**

  Los valores de configuración se propagarán a los grupos secundarios. Los ajustes correspondientes estarán bloqueados en las propiedades de esos grupos.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

4. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Se guardarán y aplicarán los cambios.

Inventario de equipos

La lista de hardware (**Operaciones** → **Repositorios** → **Hardware**) que usa para hacer un inventario del equipamiento se completa de dos formas: automática y manualmente. Después de cada sondeo de la red, todos los dispositivos que se detectan se agregan a la lista automáticamente; sin embargo, también puede agregar los dispositivos de forma manual si no desea sondear la red. Puede agregar otros dispositivos a la lista de forma manual, como routers, impresoras o hardware del dispositivo.

En las propiedades de un dispositivo puede ver y editar información detallada acerca de ese dispositivo.

La lista de hardware puede incluir los siguientes tipos de dispositivos:

- Equipos
- Dispositivos móviles
- Dispositivos de red
- Dispositivos virtuales
- Componentes OEM
- Periféricos de equipos
- Dispositivos conectados
- Teléfonos de VoIP
- Repositorios de red

El administrador puede asignar el atributo de *Equipo de empresa* a los dispositivos detectados. Este atributo puede asignarse manualmente en las propiedades de un dispositivo o el administrador puede especificar los criterios para que los atributos se asignen automáticamente. En este caso, el atributo de *Equipo de empresa* se asigna por tipo de dispositivo.

Kaspersky Next Expert View permite cancelar equipos. Para hacer esto, seleccione la opción **Cancelado** en las propiedades del dispositivo. Ese dispositivo no se muestra en la lista de equipos.

Un administrador puede administrar la lista de controladores lógicos programables (PLC) en la carpeta **Hardware**. Encontrará información detallada para administrar la lista de PLC en la *Guía para usuarios de Kaspersky Industrial Cyber Security for Nodes*.

Agregar información sobre los dispositivos nuevos

Para agregar información acerca de nuevos dispositivos en la red:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Repositorios** → **Hardware**.
2. Haga clic en el botón **Agregar** para abrir la ventana **Nuevo dispositivo**.
3. En la ventana **Nuevo dispositivo**, en la lista desplegable **Tipo de dispositivo**, seleccione un tipo de dispositivo que desee agregar.
4. Haga clic en **Aceptar**.

   La ventana de Propiedades del dispositivo se abre en la sección **General**.
5. En la sección **General** complete los campos de entrada con datos del dispositivo. La sección **General** detalla la siguiente configuración:

   - **Dispositivo de la empresa**. Seleccione esta casilla si desea asignarle el atributo *Empresa* al dispositivo. Mediante este atributo, puede buscar dispositivos en la carpeta **Hardware**.
   - **Cancelado**. Seleccione esta casilla si no desea que el dispositivo figure en la lista de dispositivos de la carpeta **Hardware**.
6. Haga clic en **Aplicar**.

El nuevo dispositivo se mostrará en el espacio de trabajo de la página **Hardware**.

Configurar criterios usados para los dispositivos de empresa

Para configurar los criterios de detección para los dispositivos de empresa:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Repositorios** → **Hardware**.
2. En la parte superior de la página **Hardware**, haga clic en el vínculo **Configurar regla para dispositivos de empresa**.

   Se invoca el panel **Configurar regla para dispositivos de empresa**.
3. En el panel **Configurar regla para dispositivos de empresa**, habilite la opción **Establecer el atributo del dispositivo de la empresa de forma automática**. Especifique los tipos de dispositivos a los que se les asigna automáticamente el atributo *Empresa*.

   Esta opción afecta solo a los dispositivos agregados a través del sondeo de red. Para los dispositivos agregados manualmente, configure el atributo *Empresa* manualmente.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Se configuran los criterios de detección para dispositivos empresariales.

Configurar la protección de la red

En esta sección, encontrará información sobre la configuración manual de tareas y directivas, sobre los roles de usuario y sobre la creación de una jerarquía de tareas y una estructura de grupos de administración.

Procedimiento: Configurar la protección de la red

El asistente de inicio rápido crea directivas y tareas con la configuración predeterminada. Esta configuración podría ser subóptima o incluso inadmisible para su organización. Por este motivo, recomendamos que modifique estas directivas y tareas predeterminadas y que, de ser necesario, cree otras directivas y tareas para su red.

Requisitos previos

Antes de comenzar, asegúrese de haber completado el escenario de configuración inicial de Kaspersky Next Expert View. Recuerde que el escenario implica usar el asistente de inicio rápido.

Cuando se utiliza el asistente de inicio rápido, se crean las siguientes directivas y tareas en el grupo de administración **Dispositivos administrados**:

- Directiva de Kaspersky Endpoint Security
- Tarea de grupo para actualizar Kaspersky Endpoint Security
- Directiva del Agente de red
- Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas (tarea del Agente de red)

Etapas

El proceso para configurar la protección de la red se divide en etapas:

1. **Configurar y propagar directivas y perfiles de directivas para las aplicaciones de Kaspersky**

   Para configurar y propagar la configuración de las aplicaciones Kaspersky instaladas en los dispositivos administrados, puede utilizar dos enfoques de la gestión de la seguridad diferentes: centrada en el dispositivo o centrada en el usuario. Los enfoques se pueden combinar.

2. **Configurar tareas para administrar las aplicaciones de Kaspersky en forma remota**

   Revise las tareas creadas con el asistente de inicio rápido y modifique sus ajustes según corresponda.

   Instrucciones:

   - Configuración de la tarea de grupo para actualizar Kaspersky Endpoint Security
   - Crear la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas*

De ser necesario, cree tareas adicionales para administrar las aplicaciones de Kaspersky instaladas en los dispositivos cliente.

3. **Evaluar y limitar el impacto de los eventos en la base de datos**

   Se transfiere la información sobre eventos que ocurren durante el funcionamiento de aplicaciones administradas de un dispositivo cliente y se registra en la base de datos del Servidor de administración. Para reducir la carga del Servidor de administración, evalúe y limite la cantidad de eventos que se guardan como máximo en la base de datos.

   Instrucciones prácticas: Configurar el número máximo de eventos

4. **Optimización de la carga en las aplicaciones de protección de endpoints**

   Para evitar que el rendimiento disminuya, optimice el consumo de recursos de las aplicaciones de protección de endpoints.

   Para obtener instrucciones, consulte lo siguiente:

   Ayuda de Kaspersky Endpoint Security para Windows

   Ayuda de Kaspersky Endpoint Security for Linux

Resultados

Al concluir este escenario, su red estará protegida a través de la configuración de las aplicaciones de Kaspersky, de las distintas tareas y de los eventos recibidos por el Servidor de administración:

- Las aplicaciones de Kaspersky tendrán la configuración definida en las directivas y en los perfiles de directivas.
- Las aplicaciones se administrarán a través de un grupo de tareas.
- Habrá un límite a la cantidad de eventos almacenados en la base de datos.

Una vez que termine de configurar la protección para su red, asegúrese de que las bases de datos y las aplicaciones de Kaspersky se actualicen en forma periódica.

Acerca de la administración de la seguridad centrada en el dispositivo y centrada en el usuario

Puede administrar los ajustes de seguridad utilizando dos enfoques o perspectivas diferentes. Uno de estos enfoques pone el eje en las características de los dispositivos; el otro, en los roles de los usuarios. El primer enfoque se denomina *administración de la seguridad centrada en el dispositivo*, mientras que el segundo recibe el nombre de *administración de la seguridad centrada en el usuario*. Puede usar cualquiera de estos métodos, o ambos a la vez, para configurar sus aplicaciones de maneras diferentes en dispositivos diferentes.

El enfoque centrado en el dispositivo permite que la configuración de una aplicación de seguridad varíe según las características del dispositivo administrado en el que se encuentra instalada. Es posible, por ejemplo, definir ajustes de configuración diferentes para dispositivos asignados a grupos de administración diferentes. Los dispositivos también pueden diferenciarse sobre la base de sus especificaciones de hardware o de su uso en Active Directory.

El enfoque centrado en el usuario permite configurar las aplicaciones de seguridad de maneras diferentes para roles de usuario diferentes. Puede crear una serie de roles de usuario, asignarlos a sus usuarios según las funciones que desempeñen en la empresa y luego crear configuraciones diferentes, que se apliquen a uno u otro dispositivo según el rol asignado al propietario del dispositivo. Imagine, por ejemplo, que una aplicación de Kaspersky debe estar configurada de un modo diferente si se encuentra instalada en el dispositivo de un contador o en el dispositivo de un especialista en RR. HH. Al implementar la administración de la seguridad centrada en el usuario, puede hacer que cada departamento (el de Contabilidad y el de Recursos Humanos) tenga su propio "juego de ajustes" para esa aplicación. El juego de ajustes determina qué valores de configuración pueden ser modificados por los usuarios y cuáles se imponen por la fuerza y solamente pueden ser modificados por el administrador.

El enfoque centrado en el usuario también permite configurar una aplicación de un modo específico para un usuario específico. Esto puede ser útil si hay un empleado con un rol único en la empresa o si se quieren supervisar los problemas de seguridad asociados a los dispositivos de una persona en particular. El rol de este empleado en particular podría determinar si la persona tendrá más o menos derechos para modificar los ajustes de la aplicación. Un administrador de sistemas que tenga a su cargo los dispositivos cliente de una oficina local podría necesitar más derechos que otros usuarios.

El enfoque centrado en el dispositivo y el enfoque centrado en el usuario pueden combinarse. Podría, por ejemplo, configurar una directiva de aplicación específica para cada uno de sus grupos de administración y, luego, podría crear perfiles de directivas que se apliquen a uno o más de los roles de usuario definidos en su empresa. En este caso, las directivas y los perfiles de directiva se aplican en el siguiente orden:

1. Se aplicarán las directivas creadas en el marco del enfoque centrado en el dispositivo.
2. Los perfiles modificarán las directivas siguiendo el orden de prioridad definido para los perfiles de directivas.
3. Los perfiles de directivas vinculados a los roles de usuario modificarán las directivas.

Configuración y propagación de directivas: enfoque centrado en el dispositivo

En esta sección se describe un proceso para configurar, de manera centralizada y tomando el dispositivo como eje, los ajustes de las aplicaciones de Kaspersky instaladas en los dispositivos administrados. Cuando complete este proceso, las aplicaciones de sus dispositivos administrados estarán configuradas a través de las directivas y los perfiles de directiva que usted defina.

Considere también la posibilidad de administrar la seguridad utilizando un enfoque centrado en el usuario en reemplazo o como complemento del enfoque centrado en el dispositivo.

Proceso

El proceso para administrar las aplicaciones de Kaspersky utilizando un enfoque centrado en el dispositivo se divide en los siguientes pasos:

1. **Configurar directivas para las aplicaciones**

   Cree y configure una directiva para cada aplicación de Kaspersky que se encuentre instalada en los dispositivos administrados. Estas directivas se propagarán a los dispositivos cliente.

Cuando se utiliza el asistente de inicio rápido para configurar la protección de la red, Kaspersky Next Expert View crea una directiva predeterminada para Kaspersky Endpoint Security para Windows. Si completó el proceso de configuración utilizando este asistente, no es necesario que cree una nueva directiva para esta aplicación. En cambio, puede simplemente configurar la directiva de Kaspersky Endpoint Security en forma manual.

De manera predeterminada, cuando existe una estructura jerárquica de grupos de administración, los grupos de administración secundarios heredan las directivas del Servidor de administración principal. Puede forzar la herencia en los grupos secundarios para evitar todo riesgo de que los ajustes configurados en la directiva de nivel superior se modifiquen. Si desea que solo algunos de los ajustes se hereden por la fuerza, bloquee esos ajustes en la directiva de nivel superior. El resto de configuraciones desbloqueadas estarán disponibles para modificación en las directivas posteriores. La jerarquía de directivas resultante le será de gran utilidad para administrar los dispositivos de los grupos de administración.

Instrucciones: Crear una directiva

2. **Crear perfiles de directivas (opcional)**

   Si desea que los dispositivos de un mismo grupo de administración estén sujetos a distintos ajustes de directivas, puede crear perfiles de directivas para esos dispositivos. Un perfil de directiva es un subconjunto nominado de los valores de configuración definidos en una directiva. Este subconjunto de valores, que se distribuye a los dispositivos de destino junto con la propia directiva, entra en vigor cuando se presenta una condición específica, llamada *condición de activación del perfil*. Un perfil contiene solamente los valores de configuración que difieren de los de la directiva "básica" que se encuentra activa en el dispositivo administrado.

   A través de las condiciones de activación, podrá aplicar perfiles de directivas diferentes a, por ejemplo, los dispositivos que pertenezcan a ciertas unidades o a ciertos grupos de seguridad de Active Directory, a los que tengan configuraciones de hardware específicas o a los que estén marcados con etiquetas específicas. Puede usar las etiquetas para filtrar dispositivos que reúnen criterios específicos. Podría, por ejemplo, crear una etiqueta llamada *Windows*, marcar con ella los dispositivos que utilicen el sistema operativo Windows y especificarla como condición de activación para un perfil de directiva. Ello hará que las aplicaciones de Kaspersky instaladas en dispositivos con Windows queden sujetas a un perfil de directiva específico.

   Instrucciones:

   - Crear un perfil de directiva
   - Crear una regla de activación para un perfil de directiva

3. **Propagar las directivas y los perfiles de directivas a los dispositivos administrados**

   Kaspersky Next Expert View sincroniza automáticamente el Servidor de administración con los dispositivos administrados varias veces por hora. Las directivas nuevas o con cambios y los perfiles de directivas se propagan a los dispositivos administrados durante la sincronización. Puede saltear la sincronización automática y realizar una sincronización manual a través del comando "Forzar sincronización". Una vez que se completa la sincronización, las directivas y los perfiles de directivas se entregan y aplican a las aplicaciones de Kaspersky instaladas.

   Puede verificar si las directivas y los perfiles de directivas se entregaron a un dispositivo. Kaspersky Next Expert View especifica la fecha y la hora de entrega en las propiedades del dispositivo.

   Instrucciones: Sincronización forzada

Resultados

Al concluir este proceso, las aplicaciones de Kaspersky tendrán la configuración especificada y propagada a través de la jerarquía de directivas.

Las directivas y los perfiles de directivas configurados para las aplicaciones se aplicarán automáticamente a los nuevos dispositivos que se agreguen a los grupos de administración.

Configuración y propagación de directivas: enfoque centrado en el usuario

En esta sección se describe un proceso para configurar, de manera centralizada y tomando como eje a los usuarios, los ajustes de las aplicaciones de Kaspersky instaladas en los dispositivos administrados. Cuando complete este proceso, las aplicaciones de sus dispositivos administrados estarán configuradas a través de las directivas y los perfiles de directiva que usted defina.

Para administrar la seguridad, considere también utilizar un enfoque centrado en el dispositivo, ya sea en reemplazo o como complemento de este enfoque centrado en el usuario. Obtenga más información sobre dos enfoques de administración.

Proceso

El proceso para administrar las aplicaciones de Kaspersky utilizando un enfoque centrado en el usuario se divide en los siguientes pasos:

1. **Configurar directivas para las aplicaciones**

   Cree y configure una directiva para cada aplicación de Kaspersky que se encuentre instalada en los dispositivos administrados. Estas directivas se propagarán a los dispositivos cliente.

   Cuando se utiliza el asistente de inicio rápido para configurar la protección de la red, Kaspersky Next Expert View crea una directiva predeterminada para Kaspersky Endpoint Security. Si completó el proceso de configuración utilizando este asistente, no es necesario que cree una nueva directiva para esta aplicación. En cambio, puede sencillamente configurar la directiva de Kaspersky Endpoint Security en forma manual.

   De manera predeterminada, cuando existe una estructura jerárquica de grupos de administración, los grupos de administración secundarios heredan las directivas del Servidor de administración principal. Puede forzar la herencia en los grupos secundarios para evitar todo riesgo de que los ajustes configurados en la directiva de nivel superior se modifiquen. Si desea que solo algunos de los ajustes se hereden por la fuerza, bloquee esos ajustes en la directiva de nivel superior. El resto de configuraciones desbloqueadas estarán disponibles para modificación en las directivas posteriores. La jerarquía de directivas resultante le será de gran utilidad para gestionar los dispositivos de los grupos de administración.

   Instrucciones: Crear una directiva

2. **Designar los propietarios de los dispositivos**

   Asigne los dispositivos administrados a los usuarios correspondientes.

   Instrucciones: Designación de un usuario como propietario de un dispositivo

3. **Definir los roles de usuario más usuales en la empresa**

   Piense en las clases de labores que suele realizar el personal de su empresa. Debe dividir a los empleados basándose en las funciones o roles que cumplen. Puede hacer la división por departamento, profesión o cargo, por ejemplo. Tras hacer esta división, deberá crear un rol de usuario para cada grupo. Tenga en cuenta que cada rol de usuario tendrá su propio perfil de directiva, con ajustes de software que serán específicos para ese rol.

4. **Crear roles de usuario**

   Cree y configure una función de usuario para cada grupo de empleados que definió en el paso anterior o use las funciones de usuario predefinidos. Los roles de usuario contienen un conjunto de derechos que regulan el acceso a las funciones de las aplicaciones.

   Instrucciones: Creación de roles de usuario

5. **Definir el alcance de cada rol de usuario**

   Defina los usuarios, grupos de seguridad o grupos de administración de cada uno de los roles de usuario que haya creado. Los ajustes asociados a un rol de usuario se aplican únicamente a los dispositivos que pertenecen a los usuarios que tienen ese rol, y solo cuando esos dispositivos pertenecen a grupos y subgrupos asociados al rol en cuestión.

   Instrucciones: Editar el alcance de un rol de usuario

6. **Crear perfiles de directiva**

   Cree un perfil de directiva para cada rol de usuario que exista en su empresa. Los perfiles de directivas determinan qué ajustes de configuración corresponde utilizar en las aplicaciones instaladas en los dispositivos de los usuarios, tomando como parámetro el rol de cada usuario.

   Instrucciones: Crear un perfil de directiva

7. **Asociar los perfiles de directivas con los roles de usuario**

   Asocie los perfiles de directivas que haya creado con los distintos roles de usuario. De este modo, logrará que cada perfil de directiva se activará para los usuarios que tengan el rol especificado. Los ajustes configurados en cada perfil de directiva se implementarán en las aplicaciones de Kaspersky instaladas en los dispositivos de cada usuario.

   Instrucciones: Asociación de perfiles de directivas con roles

8. **Propagar las directivas y los perfiles de directivas a los dispositivos administrados**

   Kaspersky Next Expert View sincroniza automáticamente el Servidor de administración con los dispositivos administrados varias veces por hora. Las directivas nuevas o con cambios y los perfiles de directivas se propagan a los dispositivos administrados durante la sincronización. Puede saltear la sincronización automática y realizar una sincronización manual a través del comando "Forzar sincronización". Una vez que se completa la sincronización, las directivas y los perfiles de directivas se entregan y aplican a las aplicaciones de Kaspersky instaladas.

   Puede verificar si las directivas y los perfiles de directivas se entregaron a un dispositivo. Kaspersky Next Expert View especifica la fecha y la hora de entrega en las propiedades del dispositivo.

   Instrucciones: Sincronización forzada

Resultados

Al concluir este proceso, las aplicaciones de Kaspersky tendrán la configuración especificada y propagada a través de la jerarquía de directivas y perfiles de directivas.

Cuando necesite sumar un nuevo usuario, cree una cuenta nueva para esa persona y asígnele los dispositivos que usará y uno de los roles de usuario que haya creado. Las directivas y los perfiles de directivas que haya configurado para las aplicaciones se aplicarán automáticamente a los dispositivos del nuevo usuario.

Ajustes de la directiva del Agente de red

Para configurar la directiva del Agente de red:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Directivas**.
2. Haga clic en el nombre de la directiva del Agente de red.

   Se abre la ventana de propiedades de la directiva del Agente de red.

Consulte la tabla comparativa que detalla cómo se aplican los siguientes ajustes según el tipo de sistema operador que se use.

Pestaña General

En esta pestaña, puede cambiar el estado de la directiva y modificar los ajustes que controlan la herencia de sus valores de configuración:

- A través del bloque **Estado de la directiva**, puede seleccionar uno de los modos posibles para la directiva:
  - **Activa**
  - **Inactiva**

    Si selecciona esta opción, la directiva estará inactiva, pero quedará guardada en la carpeta **Directivas**. Podrá activarla cuando resulte necesario.

- En el grupo de ajustes **Herencia de configuración**, puede configurar las opciones de directiva:
  - **Heredar configuración de la directiva primaria**

    Si habilita esta opción, la directiva heredará los valores de configuración definidos en la directiva del grupo de nivel superior. Estos valores, en consecuencia, estarán bloqueados.

    Esta opción está activada de forma predeterminada.

  - **Forzar la herencia de configuración en las directivas secundarias**

    Si habilita esta opción, cuando modifique la directiva y se apliquen los cambios, ocurrirá lo siguiente:
    - Los valores de configuración de la directiva se propagarán a las directivas de los subgrupos de administración (es decir, a las directivas secundarias).
    - En la ventana de propiedades de cada directiva secundaria, dentro del bloque **Herencia de configuración** de la sección **General**, se habilitará automáticamente la opción **Heredar configuración de la directiva primaria**.

    Habilitar esta opción hace que los ajustes de las directivas secundarias se bloqueen.

Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

Pestaña Configuración de eventos

En esta pestaña, puede configurar el registro de eventos y las notificaciones de eventos. Los eventos se organizan por nivel de importancia en las siguientes secciones de la pestaña **Configuración de eventos**:

- **Error funcional**
- **Advertencia**
- **Información**

Cada sección contiene una lista con los distintos tipos de eventos y, junto a ellos, la cantidad de días por los que cada evento se deja almacenado, por defecto, en el Servidor de administración. Al hacer clic en el botón **Propiedades**, podrá especificar los parámetros del registro de eventos y las notificaciones de los eventos seleccionados en la lista. De manera predeterminada, la configuración de notificación general especificada para todo el Servidor de administración se utiliza para todos los tipos de eventos. Sin embargo, puede cambiar configuraciones específicas para los tipos de eventos requeridos.

Pestaña Configuración de la aplicación

Configuración

En la sección **Configuración**, puede configurar la directiva del Agente de red:

- **Distribuir archivos solo a través de los puntos de distribución**

  Si habilita esta opción, los dispositivos cliente no descargarán sus actualizaciones directamente de los servidores de actualizaciones: las obtendrán únicamente de los puntos de distribución.

  Si no habilita esta opción, los dispositivos cliente podrán obtener sus actualizaciones de distintas fuentes (directamente de los servidores de actualizaciones o de una carpeta local o de red).

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Tamaño máximo de la cola de eventos, en MB**
- **La aplicación podrá obtener información adicional sobre la directiva en el dispositivo**

  La aplicación de seguridad de un dispositivo administrado (por ejemplo, Kaspersky Endpoint Security para Windows) recibe, del Agente de red instalado en el mismo dispositivo, información sobre la directiva que para ella se ha aplicado. Si lo desea, puede ver esta información en la interfaz de la aplicación de seguridad.

El Agente de red le brinda los siguientes datos a la aplicación:

- Hora en que la directiva se entregó en el dispositivo administrado.
- Nombre de la directiva activa que se encontraba vigente cuando la directiva se entregó en el dispositivo administrado.
- Nombre de la directiva fuera de la oficina que se encontraba vigente cuando la directiva se entregó en el dispositivo administrado (no disponible en el Agente de red para Linux).
- Nombre y ruta completa al grupo de administración en el que se encontraba el dispositivo administrado cuando la directiva se entregó en el dispositivo administrado.
- Lista de perfiles de directivas activas que se encontraban vigentes cuando la directiva se entregó en el dispositivo administrado, con sus nombres y prioridades.

Puede utilizar esta información para solucionar problemas o verificar que la directiva aplicada al dispositivo sea la esperada. Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Evitar que el servicio del Agente de red se detenga o se elimine sin autorización e impedir cambios en su configuración**

  Cuando esta opción está habilitada, una vez que el Agente de red se encuentre instalado en un dispositivo administrado, no se lo podrá eliminar ni reconfigurar a menos que se tengan los privilegios necesarios. El servicio del Agente de red no se podrá detener. Esta opción no tiene efecto en los controladores de dominio.

  Habilite esta opción para proteger el Agente de red en estaciones de trabajo operadas con derechos de administrador local.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Utilizar contraseña de desinstalación**

  Si activa esta opción y hace clic en el botón **Modificar**, podrá especificar la contraseña para la utilidad klmover y la desinstalación remota del Agente de red.

  Note que la utilidad klmover se usa solo para mover dispositivos administrados bajo la administración de un Servidor de administración virtual.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

Repositorios

En la sección **Repositorios**, puede seleccionar los tipos de objetos sobre los que el Agente de red enviará detalles al Servidor de administración. La directiva del Agente de red podría impedirle modificar algunos ajustes de esta sección:

- **Detalles de las aplicaciones instaladas**
- **Incluir información sobre parches**

  Se enviará información al Servidor de administración sobre los parches de las aplicaciones instaladas en los dispositivos clientes. Si habilita esta opción, podría aumentar la carga del Servidor de administración y del sistema de administración de bases de datos (DBMS). También podría aumentar el volumen de la base de datos.

  Esta opción está activada de forma predeterminada. Está disponible solo para Windows.

- **Detalles de las actualizaciones de Windows Update**

  Si esta opción está habilitada, se enviará información al Servidor de administración sobre las actualizaciones de Microsoft Windows Update que deban instalarse en los dispositivos cliente.

  Aunque deshabilite esta opción, ocasionalmente encontrará actualizaciones en la sección **Actualizaciones disponibles** de las propiedades de un dispositivo. Esto podría suceder, por ejemplo, cuando los dispositivos de la organización tengan vulnerabilidades que puedan repararse con esas actualizaciones.

  Esta opción está activada de forma predeterminada. Está disponible solo para Windows.

  La información sobre las actualizaciones opcionales de Microsoft Windows no se envía al Servidor de administración.

- **Detalles de las vulnerabilidades de software y las actualizaciones correspondientes**

  Si esta opción está habilitada, se enviará información al Servidor de administración sobre las vulnerabilidades que se detecten en las aplicaciones de terceros instaladas en los dispositivos administrados (incluidas las aplicaciones de Microsoft) y sobre las actualizaciones disponibles para reparar vulnerabilidades en aplicaciones de terceros (excluidas, en este caso, las aplicaciones de Microsoft).

  Si habilita la opción **Detalles de las vulnerabilidades de software y las actualizaciones correspondientes**, aumentarán la carga en la red, la carga en el disco del Servidor de administración y el uso de recursos del Agente de red.

  Esta opción está activada de forma predeterminada. Está disponible solo para Windows.

  Para administrar las actualizaciones de software de Microsoft, use la opción **Detalles de las actualizaciones de Windows Update**.

- **Detalles del Registro de hardware**

Actualizaciones y vulnerabilidades de software

En la sección **Actualizaciones y vulnerabilidades de software**, puede configurar la búsqueda de actualizaciones de Windows y habilitar la búsqueda de vulnerabilidades en los archivos ejecutables. La configuración en la sección **Actualizaciones y vulnerabilidades de software** está disponible solo en dispositivos que ejecutan Windows:

- Utilice el grupo de opciones **Modo de búsqueda de Windows Update** para seleccionar el modo de búsqueda de actualizaciones:
  - **Activo**

    Si selecciona esta opción, el Servidor de administración (asistido por el Agente de red) hará que el Agente de Windows Update del dispositivo cliente realice una solicitud al origen de actualizaciones (los servidores de Windows Update o WSUS). Tras ello, el Agente de red transmitirá al Servidor de administración la información que reciba del Agente de Windows Update.

    Esta opción solo tiene efecto si la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas* tiene habilitada la opción **Conectarse al servidor de actualizaciones para actualizar los datos**.

    Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

  - **Pasivo**

    Si selecciona esta opción, el Agente de red se comunicará periódicamente con el Servidor de administración para enviarle información sobre las actualizaciones obtenidas durante la última sincronización entre el Agente de Windows Update y el origen de actualizaciones. Si el Agente de Windows Update no se sincroniza con un origen de actualizaciones, la información sobre actualizaciones del Servidor de administración se vuelve obsoleta.

    Seleccione esta opción si desea obtener actualizaciones de la caché del origen de actualizaciones.

  - **Deshabilitado**

    Si selecciona esta opción, el Servidor de administración no solicitará información sobre las actualizaciones.

    Seleccione esta opción si, por ejemplo, desea probar primero las actualizaciones en su dispositivo local.

- **Analizar los archivos ejecutables en busca de vulnerabilidades al iniciarlos**

  Si habilita esta opción, cuando se inicie un archivo ejecutable, se lo analizará en busca de vulnerabilidades.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

Opciones de reinicio

En la sección **Opciones de reinicio**, puede indicar qué acción se llevará a cabo cuando se necesite reiniciar el sistema operativo de un dispositivo administrado para que una aplicación pueda instalarse, desinstalarse o utilizarse correctamente.

- **No reiniciar el sistema operativo**

  Cuando termine la operación, los dispositivos cliente no se reiniciarán automáticamente. Para que la operación se complete, deberá reiniciar los dispositivos en forma manual o mediante, por ejemplo, una tarea de administración de dispositivos. Los resultados de la tarea y el estado de cada dispositivo darán cuenta de que hay un reinicio pendiente. Esta opción es útil cuando la tarea va a ejecutarse en servidores y dispositivos que deben operar continuamente.

- **Reiniciar el sistema operativo automáticamente, de ser necesario**

  Los dispositivos cliente se reiniciarán automáticamente siempre que resulte necesario para completar la operación. Esta opción es útil cuando la tarea se realiza en dispositivos que admiten una breve interrupción para apagarse o reiniciarse.

- **Solicitar al usuario una acción**

  A través de un recordatorio en pantalla, se le pedirá a cada usuario que reinicie su dispositivo manualmente. Puede configurar algunos ajustes avanzados para esta opción: el texto del mensaje que se le muestra al usuario, la frecuencia con la que se muestra este mensaje y el tiempo que se espera antes de reiniciar el dispositivo por la fuerza (sin que el usuario confirme el reinicio). Esta opción es la más adecuada para estaciones de trabajo en las que los usuarios deben poder seleccionar el momento más conveniente para reiniciar.

  Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

  - **Repetir la solicitud cada (min)**

    Si habilita esta opción, la aplicación le solicitará al usuario que reinicie su sistema operativo con la frecuencia especificada.

    Esta opción está activada de forma predeterminada. El intervalo por defecto es de 5 minutos. Los valores disponibles van de 1 a 1440 minutos.

    Si no habilita esta opción, la solicitud se mostrará una sola vez.

  - **Forzar reinicio después de (min)**

    Tras mostrarle una solicitud al usuario y aguardar el tiempo especificado, la aplicación reiniciará el sistema operativo por la fuerza.

    Esta opción está activada de forma predeterminada. El tiempo de espera por defecto es de 30 minutos. Los valores disponibles están entre 1 y 1440 minutos.

- **Forzar el cierre de aplicaciones en sesiones bloqueadas**

  Las aplicaciones abiertas en el dispositivo cliente podrían impedir que se lo reinicie. Si el usuario está editando un documento en un procesador de textos, por ejemplo, y no ha guardado el archivo, el procesador de textos no permitirá que el dispositivo se reinicie.

  Si habilita esta opción, las aplicaciones que se estén ejecutando en un dispositivo bloqueado se cerrarán por la fuerza y, tras ello, el dispositivo se reiniciará. Los usuarios podrían perder los cambios que no hayan guardado.

  Si no habilita esta opción, los dispositivos bloqueados no se reiniciarán. El estado de la tarea en tales dispositivos indicará que hay un reinicio pendiente. Los usuarios tendrán que cerrar manualmente todas las aplicaciones abiertas para luego reiniciar sus dispositivos.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

Windows Desktop Sharing

En la sección **Windows Desktop Sharing**, puede habilitar y configurar la auditoría de las acciones del administrador realizadas en un dispositivo remoto cuando se comparte el acceso al escritorio. Los ajustes en el **Windows Desktop Sharing** están disponibles solo en dispositivos que ejecutan Windows:

- **Habilitar auditoría**

  Habilite esta opción si desea auditar las operaciones que el administrador realice en el dispositivo remoto. Los registros de las acciones del administrador en el dispositivo remoto se computan:

  - En el registro de eventos del dispositivo remoto.
  - en un archivo con la extensión syslog ubicado en la carpeta de instalación del Agente de red del dispositivo remoto
  - en la base de datos de eventos de Kaspersky Next Expert View

  La auditoría de las acciones del administrador está disponible cuando se cumplen las siguientes condiciones:

  - La licencia de Administración de vulnerabilidades y parches está en uso.
  - El administrador tiene permiso para ejecutar el acceso compartido al escritorio del dispositivo remoto.

  Si no necesita auditar las operaciones del administrador en el dispositivo remoto, no habilite esta opción.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Máscaras de los archivos cuya lectura se debe supervisar**

  La lista contiene máscaras de archivos. Cuando la auditoría está habilitada, la aplicación monitorea los archivos de lectura del administrador que coinciden con las máscaras y guarda información sobre los archivos leídos. La lista está disponible si se ha marcado la casilla **Habilitar auditoría**. Puede editar máscaras de archivos y agregar máscaras nuevas a la lista. Cada máscara de archivo nueva se debe especificar en la lista en una línea nueva.

  De forma predeterminada, están especificadas las siguientes máscaras de archivos:*.txt, *.rtf, *.doc, *.xls, *.docx, *.xlsx, *.odt, *.pdf.

- **Máscaras de los archivos cuya modificación se debe supervisar**

  La lista contiene las máscaras de archivos en el dispositivo remoto. Cuando la auditoría está habilitada, la aplicación monitorea los cambios realizados por el administrador en los archivos que coinciden con las máscaras y guarda información sobre esas modificaciones. La lista está disponible si se ha marcado la casilla **Habilitar auditoría**. Puede editar máscaras de archivos y agregar máscaras nuevas a la lista. Cada máscara de archivo nueva se debe especificar en la lista en una línea nueva.

  De forma predeterminada, están especificadas las siguientes máscaras de archivos:*.txt, *.rtf, *.doc, *.xls, *.docx, *.xlsx, *.odt, *.pdf.

Administrar parches y actualizaciones

En la sección **Administrar parches y actualizaciones**, puede configurar cómo se obtienen y distribuyen las actualizaciones a los dispositivos administrados y cómo se instalan los parches: puede habilitar o deshabilitar la opción **Instalar automáticamente las actualizaciones y parches de estado Sin definir que estén disponibles para los componentes**.

Conectividad

La sección **Conectividad** incluye tres subsecciones:

- **Red**
- **Perfiles de conexión**
- **Programación de conexiones**

En la subsección **Red**, puede configurar la conexión al Servidor de administración, habilitar el uso de un puerto UDP y especificar el número de ese puerto UDP.

- En el grupo de opciones **Conexión con el Servidor de administración**, puede configurar los siguientes ajustes:
  - **Comprimir tráfico de red**

    Si esta opción está habilitada, se reducirá el volumen de datos transferido. En consecuencia, el Agente de red podrá transmitir información a mayor velocidad y el Servidor de administración deberá soportar menos carga.

    El uso de la CPU del equipo cliente podría aumentar.

    Esta casilla está activada de manera predeterminada.

- **Abrir puertos del Agente de red en el Firewall de Microsoft Windows**

  Cuando se habilita esta opción, se agregan los puertos que el Agente de red necesita para funcionar a la lista de exclusiones del Firewall de Microsoft Windows.

  Esta opción está activada de forma predeterminada.

- **Utilizar la puerta de enlace de conexión del punto de distribución (si está disponible) con la configuración de conexión predeterminada**

  Si esta opción está habilitada, la puerta de enlace de conexión del punto de distribución se usará con la configuración especificada en las propiedades del grupo de administración.

  Esta opción está activada de forma predeterminada.

- **Usar puerto UDP**

  Si necesita que el Agente de red se conecte al Servidor de administración a través de un puerto UDP, habilite la opción **Usar puerto UDP** y especifique un **número de puerto UDP**. Esta opción está activada de forma predeterminada. El puerto UDP predeterminado para conectarse al Servidor de administración es 15000.

- **Número de puerto UDP**

  En este campo, puede indicar el número del puerto UDP. El número de puerto predeterminado es 15000.

  El sistema decimal se usa para los registros.

  En dispositivos cliente con Windows XP Service Pack 2, el puerto UDP 15000 estará bloqueado por el firewall integrado. Deberá abrir el puerto manualmente.

- **Utilizar el punto de distribución para forzar la conexión con el Servidor de administración**

  Seleccione esta opción si seleccionó la opción **Habilitado** en la ventana de configuración del punto de distribución. De lo contrario, el punto de distribución no funcionará como un servidor push.

En la subsección **Perfiles de conexión** no se pueden añadir nuevos elementos a la lista **Perfiles de conexión al Servidor de administración**, así que el botón **Agregar** está inactivo. Tampoco se pueden modificar los perfiles de conexión preestablecidos.

En la subsección **Programación de conexiones**, puede especificar los intervalos de tiempo durante los cuales el Agente de red enviará datos al Servidor de administración:

- **Establecer conexión cuando sea necesario**

- **Establecer conexión en los intervalos que especifique**

En la subsección **Programación de conexiones**, puede especificar los intervalos de tiempo durante los cuales el Agente de red enviará datos al Servidor de administración:

- **Establecer conexión cuando sea necesario**

  Si se selecciona esta opción, la conexión se establece cuando el Agente de red debe enviar datos al Servidor de administración.

Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

- **Establecer conexión en los intervalos que especifique**

  Si se selecciona esta opción, el Agente de red se conecta al Servidor de administración a una hora especificada. Puede agregar varios períodos de conexión.

Sondeo de red con puntos de distribución

En la sección **Sondeo de red con puntos de distribución**, puede configurar el sondeo automático de la red. Los ajustes de sondeo solo están disponibles en dispositivos con Windows. Puede utilizar las siguientes opciones para habilitar el sondeo y definir una frecuencia de sondeo:

- **Red de Windows**

  Si se habilita esta opción, el punto de distribución sondeará la red automáticamente según la programación que configure cuando haga clic en los vínculos **Establecer programación de sondeo rápido** y **Establecer programación de sondeo completo**.

  Si se deshabilita esta opción, el Servidor de administración no sondeará la red.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Intervalos IP**

  Si se habilita esta opción, el punto de distribución sondeará automáticamente los intervalos IP según la programación que configuró al hacer clic en el vínculo **Establecer programación de sondeo**.

  Si esta opción no está habilitada, el punto de distribución no hará sondeos de intervalos IP.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Controladores de dominio**

  Si se habilita esta opción, el punto de distribución sondeará automáticamente los controladores de dominio de acuerdo con la programación que configuró al hacer clic en el botón **Configurar programación de sondeos**.

  Si esta opción no está habilitada, el punto de distribución no hará sondeos de controladores de dominio.

  La frecuencia de sondeo de controladores de dominio para las versiones del Agente de red anteriores a la versión 10.2 se puede configurar en el campo **Intervalo de sondeo (min)**. El campo estará disponible si se habilita esta opción.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

Configuración de red para puntos de distribución

En la sección **Configuración de red para puntos de distribución**, puede configurar los ajustes de acceso a Internet:

- **Usar servidor proxy**

  Si esta opción está habilitada, se usa un servidor proxy de Internet para conectar los puntos de distribución a los servidores de actualización de Kaspersky.

- **Dirección**
- **Número de puerto**
- **No usar el servidor proxy para direcciones locales**

  Si habilita esta opción, no se usará un servidor proxy para establecer conexión con los dispositivos de la red local.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Autenticación del servidor proxy**

  Si se selecciona esta casilla, en los campos de entrada se podrán especificar las credenciales para la autenticación del servidor proxy.

  Esta casilla está desactivada por defecto.

- **Nombre de usuario**
- **Contraseña**

Proxy de KSN (puntos de distribución)

En la sección **Proxy de KSN (puntos de distribución)**, puede configurar la aplicación para que utilice el punto de distribución para reenviar las solicitudes KSN desde los dispositivos administrados:

- **Habilitar el proxy de KSN en el lado del punto de distribución**

  El servicio de proxy de KSN se ejecuta en el dispositivo que se utiliza como punto de distribución. Utilice esta función para redistribuir y optimizar el tráfico de la red.

  Esta característica no estará disponible si el dispositivo que actúa como punto de distribución utiliza un sistema operativo Linux o macOS.

  El punto de distribución enviará a Kaspersky las estadísticas de KSN que se enumeran en la declaración de Kaspersky Security Network.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada. Esta opción solo se activa si la opción **Acepto utilizar Kaspersky Security Network** está activada en la ventana de propiedades del Servidor de administración.

Puede asignar un nodo de un clúster activo-pasivo a un punto de distribución y habilitar el servidor proxy de KSN en ese nodo.

- **Puerto**

  El número del puerto de TCP que los dispositivos administrados utilizarán para conectarse al Servidor proxy de KSN. El número de puerto predeterminado es 13111.

- **Puerto UDP**

  Si necesita que el Agente de red se conecte al Servidor de administración a través de un puerto UDP, habilite la opción **Usar puerto UDP** y especifique un **número de puerto UDP**. Esta opción está activada de forma predeterminada. El puerto UDP predeterminado para conectarse al Servidor de administración es 15000.

Historial de revisiones

En la pestaña **Historial de revisiones**, puede:

- Ver y guardar el historial de revisiones de directivas.
- Anular la revisión de una directiva.
- Agregar y editar las descripciones de las revisiones de directivas.
- Compare revisiones de la directiva.

Comparación de la configuración de la directiva del Agente de red por sistemas operativos

La siguiente tabla muestra qué configuración de directiva del Agente de red puede usar para configurar el Agente de red con un sistema operativo específico.

Configuración de la directiva del Agente de red: comparación por sistemas operativos

Sección de la directiva	Windows	macOS	Linux
General	✓	✓	✓
Configuración de eventos	✓	✓	✓
Configuración	✓	✓ Excepto la casilla **Utilizar contraseña de desinstalación**	✓ Excepto la casilla **Utilizar contraseña de desinstalación**
Repositorios	✓	✓ La opción **Detalles del Registro de hardware** está disponible.	✓ Están disponibles las siguientes opciones: • **Detalles de las aplicaciones instaladas** • **Detalles del Registro de hardware**

Sección de la directiva	Windows	macOS	Linux
Actualizaciones y vulnerabilidades de software	✓	—	—
Opciones de reinicio	✓	—	—
Windows Desktop Sharing	✓	—	—
Administrar parches y actualizaciones	✓	—	—
Conectividad → Red	✓	✓ Excepto la casilla **Abrir puertos del Agente de red en el Firewall de Microsoft Windows**.	✓ Excepto la casilla **Abrir puertos del Agente de red en el Firewall de Microsoft Windows**.
Conectividad → Programación de conexiones	✓	✓	✓
Sondeo de red con puntos de distribución	✓ Están disponibles las siguientes opciones: • **Red de Windows** • **Intervalos IP** • **Controladores de dominio** (Microsoft Active Directory)	—	✓ Están disponibles las siguientes opciones: • **Intervalos IP** • **Controladores de dominio** (Microsoft Active Directory, Samba como Active Directory)
Configuración de red para puntos de distribución	✓	✓	✓
Proxy de KSN (puntos de distribución)	✓	—	✓

Configurar la protección de las aplicaciones administradas

Para configurar la protección de las aplicaciones de Kaspersky administradas, puede usar directivas.

Para obtener más información sobre cómo configurar las directivas de Kaspersky Endpoint Security, consulte la Ayuda correspondiente:

- Ayuda de Kaspersky Endpoint Security para Windows
- Ayuda de Kaspersky Endpoint Security for Linux
- Ayuda de Kaspersky Endpoint Security for Mac:

Configuración manual de la tarea de grupo para actualizar Kaspersky Endpoint Security

La opción de programación óptima y recomendada para Kaspersky Endpoint Security es **Al descargar nuevas actualizaciones al repositorio** cuando la casilla de verificación **Utilizar retardo aleatorio automático para el inicio de la tarea** está seleccionada.

Tareas

En esta sección se describen las tareas utilizadas por Kaspersky Next Expert View.

Acerca de las tareas

Para administrar las aplicaciones de seguridad de Kaspersky instaladas en los dispositivos a través de Kaspersky Next Expert View, es necesario crear y ejecutar tareas. Las *tareas* son el medio que se utiliza para instalar, iniciar y detener aplicaciones, analizar archivos, actualizar bases de datos y módulos de software y realizar otras acciones en las aplicaciones. Una tarea se puede ejecutar en el Servidor de administración o en un dispositivo.

Los siguientes tipos de tareas se ejecutan en los dispositivos:

- *Tareas locales*. Son tareas que se ejecutan en un dispositivo específico.

  Las tareas locales pueden ser modificadas por dos personas: el administrador (a través de sus herramientas administrativas) y el usuario del dispositivo remoto (mediante, por ejemplo, la interfaz de la aplicación de seguridad). Si el administrador y el usuario del dispositivo administrado modifican una tarea local al mismo tiempo, los cambios realizados por el administrador se consideran prioritarios y son los que entran en vigor.

- *Tareas de grupo*. Son tareas que se ejecutan en todos los dispositivos de un grupo específico.

  A menos que se especifique lo contrario en las propiedades de la tarea, una tarea de grupo también afecta a todos los subgrupos del grupo seleccionado.

- Tareas globales. Son tareas que se ejecutan en un conjunto de dispositivos que pueden o no pertenecer a un grupo.

Para cada aplicación, puede crear múltiples tareas de grupo, tareas globales o tareas locales.

Puede copiar, importar, exportar y eliminar tareas, consultar el progreso de su ejecución y modificar su configuración.

Para que una tarea se inicie en un dispositivo, la aplicación para la que se la ha creado debe estar en ejecución.

Los resultados de ejecución de las tareas se guardan en el registro de eventos del sistema operativo en cada dispositivo y en la base de datos del Servidor de administración.

No incluya datos privados en la configuración de las tareas. Por ejemplo, evite especificar la contraseña del administrador del dominio.

Acerca del alcance de las tareas

El *alcance de una tarea* es el conjunto de dispositivos en los que se realiza esa tarea. Los tipos de alcance son los siguientes:

- Para una *tarea local*, el alcance es el propio dispositivo.
- Para una *tarea del Servidor de administración*, el alcance es el Servidor de administración.
- Para una *tarea de grupo*, el alcance es la lista de dispositivos incluidos en el grupo.

Al crear una *tarea global*, puede usar los siguientes métodos para especificar su alcance:

- Especificar dispositivos puntuales manualmente.

  Para indicar la dirección de cada dispositivo, puede utilizar una dirección IP (o un intervalo IP), un nombre NetBIOS o un nombre DNS.

- Importar una lista de dispositivos de un archivo .txt que contenga, en líneas separadas, la dirección de cada dispositivo que se quiera agregar.

  Si importa una lista almacenada en un archivo o crea una lista manualmente y elige identificar los dispositivos por nombre, tenga en cuenta que la lista únicamente podrá incluir dispositivos sobre los que ya haya información en la base de datos del Servidor de administración. Dicha información deberá haberse cargado durante la conexión o el descubrimiento de los dispositivos.

- Especificar una selección de dispositivos.

  El alcance de una tarea cambia con el tiempo, según cambia el conjunto de dispositivos incluidos en la selección. Puede generar una selección de dispositivos basada en los atributos de los dispositivos que quiera incluir (por ejemplo, el software instalado) o en las etiquetas asignadas a esos dispositivos. Una selección de dispositivos es la opción más flexible para especificar el alcance de una tarea.

  Las tareas para selecciones de dispositivos siempre son ejecutadas por el Servidor de administración en forma programada. Estas tareas no se pueden ejecutar en dispositivos que carecen de conexión con el Servidor de administración. Las tareas cuyo alcance se especifica mediante otros métodos se ejecutan directamente en los dispositivos y, por lo tanto, no dependen de la conexión del dispositivo al Servidor de administración.

Las tareas para selecciones de dispositivos no se ejecutan según la hora local del dispositivo, sino según la hora local del Servidor de administración. Cuando el alcance se especifica por otros medios, la tarea se ejecuta según la hora local del dispositivo.

Crear una tarea

Puede crear una tarea en la lista de tareas. O bien, puede seleccionar dispositivos en la lista **Activos (dispositivos)** y luego crear una nueva tarea asignada a los dispositivos seleccionados.

Para crear una tarea en la lista de tareas:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.
2. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente para crear nueva tarea. Siga las instrucciones.

3. Si desea modificar la configuración predeterminada de la tarea, habilite la opción **Abrir los detalles de la tarea cuando se complete la creación** en la página **Finalizar la creación de la tarea**. Si no habilita esta opción, la tarea se creará con la configuración predeterminada. Puede cambiar la configuración por defecto más tarde, en cualquier momento.

4. Haga clic en el botón **Finalizar**.

Se crea la tarea y se la agrega a la lista de tareas.

Para crear una nueva tarea asignada a los dispositivos seleccionados:

En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)**.

Se muestra la lista de dispositivos administrados.

1. En la lista de dispositivos administrados, seleccione las casillas de verificación junto a los dispositivos para ejecutar la tarea para ellos. Puede utilizar las funciones de búsqueda y filtrado para encontrar los dispositivos de su interés.

2. Haga clic en el botón **Ejecutar tarea** y, luego, seleccione **Crear nueva tarea**.

   Se inicia el Asistente para crear nueva tarea.

   En el primer paso del asistente, puede eliminar los dispositivos seleccionados para incluirlos en el alcance de la tarea. Siga las instrucciones del asistente.

3. Haga clic en el botón **Finalizar**.

La tarea se crea para los dispositivos seleccionados.

Ver la lista de tareas

Puede ver la lista de tareas que se han creado en Kaspersky Next Expert View.

Para ver la lista de tareas:

En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.

Se muestra la lista de tareas. Las tareas se agrupan en torno a los nombres de las aplicaciones con las que están relacionadas. Por ejemplo, la tarea *Desinstalar aplicación de forma remota* está relacionada con el Servidor de administración y *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas* se refiere al Agente de red.

Para ver las propiedades de una tarea:

Haga clic en el nombre de la tarea.

Aparece la ventana de propiedades de la tarea. En ella encontrará una serie de pestañas con nombre. La pestaña llamada **General** contiene la propiedad **Tipo de tarea**, por ejemplo, y si ingresa a la pestaña **Programación**, encontrará la programación de la tarea.

Iniciar una tarea manualmente

La aplicación inicia las tareas siguiendo la programación configurada en las propiedades de cada tarea. Puede iniciar una tarea de forma manual en cualquier momento desde la lista de tareas. Como alternativa, puede seleccionar dispositivos en la lista **Activos (dispositivos)** y, luego, iniciar una tarea existente para ellos.

Para iniciar una tarea manualmente:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.
2. En la lista de tareas, marque la casilla ubicada junto a la tarea que desee iniciar.
3. Haga clic en el botón **Iniciar**.

Se inicia la tarea. Puede verificar el estado de la tarea en la columna **Estado** o haciendo clic en el botón **Resultado**.

Iniciar una tarea para dispositivos puntuales

Puede seleccionar uno o más dispositivos cliente en la lista de dispositivos y, luego, iniciar una tarea creada previamente para ellos. Esto le permite ejecutar tareas creadas anteriormente para un conjunto específico de dispositivos.

Esto cambia los dispositivos a los que se asignó la tarea a la lista de dispositivos seleccionados al ejecutar la tarea.

Para iniciar una tarea para dispositivos puntuales:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)**. Se muestra la lista de dispositivos administrados.

   En la lista de dispositivos administrados, seleccione las casillas de los dispositivos para los que desea ejecutar la tarea. Puede utilizar las funciones de búsqueda y filtrado para encontrar los dispositivos de su interés.

2. Haga clic en el botón **Ejecutar tarea** y, luego, seleccione **Aplicar tarea existente**.

   Se muestra la lista de tareas existentes.

3. Los dispositivos seleccionados se muestran arriba de la lista de tareas. Si es necesario, puede eliminar un dispositivo de esta lista. Puede eliminar todos los dispositivos menos uno.
4. Seleccione la tarea deseada en la lista. Puede usar el cuadro de búsqueda ubicado sobre la lista para buscar la tarea por nombre. Solo se puede seleccionar una única tarea.
5. Haga clic en **Guardar e iniciar tarea**.

La tarea seleccionada se inicia inmediatamente para los dispositivos seleccionados. La configuración de inicio programada en la tarea no se modifica.

Ajustes y propiedades generales de las tareas

En esta sección, se enumeran los ajustes que puede ver y configurar en la mayoría de las tareas. La lista de ajustes disponibles depende de la tarea que se está configurando.

Ajustes que se configuran al crear una tarea

A continuación, se enumeran los ajustes que puede definir al momento de crear una tarea. Algunos de estos ajustes también se pueden modificar en las propiedades de la tarea creada.

- Dispositivos a los que se asignará la tarea:
  - **Asignar tarea a un grupo de administración**

    La tarea se asignará a los dispositivos incluidos en un grupo de administración. Puede seleccionar un grupo existente o crear uno nuevo.

    Puede usar esta opción para, por ejemplo, ejecutar una tarea que envíe un mensaje a ciertos usuarios si el contenido atañe solamente a los dispositivos de un grupo de administración puntual.

    Si la tarea se asigna a un grupo de administración, la pestaña **Seguridad** no se mostrará en la ventana de propiedades de la tarea; esto se debe a que las tareas de grupo están sujetas a la configuración de seguridad de los grupos a los que se aplican.

  - **Especificar las direcciones de los dispositivos manualmente o importarlas de una lista**

    La tarea se asignará a ciertos dispositivos específicos. Para seleccionar los dispositivos, puede usar alguno de estos métodos:

    - Indicar la dirección IP, el nombre NetBIOS o el nombre DNS del dispositivo.
    - Indicar un intervalo de direcciones IP.

      Podría elegir esta opción si necesita que la tarea se ejecute en una subred específica. Esto puede ser útil si, por ejemplo, necesita instalar una aplicación solo en los dispositivos que utilizan los contadores o si quiere analizar los dispositivos de una subred puntual que probablemente esté infectada.
    - Seleccionar los dispositivos detectados por el Servidor de administración, incluso si aún no están en un grupo de administración.

      Podría usar esta opción para, por ejemplo, una tarea que instale el Agente de red en los dispositivos que no estén asignados a un grupo de administración.

  - **Asignar tarea a una selección de dispositivos**

    La tarea se asignará a los dispositivos incluidos en una selección de dispositivos. Puede elegir una selección existente.

Esta opción puede ser útil para, por ejemplo, ejecutar una tarea en los dispositivos que tengan una versión específica de un sistema operativo.

- Ajustes de cuenta:
  - **Cuenta predeterminada**

    La tarea se ejecutará utilizando la misma cuenta que la aplicación que realizará la tarea.

    Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

  - **Especificar cuenta**

    Complete los campos **Cuenta** y **Contraseña** para especificar los detalles de la cuenta con la que se ejecutará la tarea. La cuenta debe tener los derechos necesarios para realizar la tarea.

- Ajustes de reinicio del sistema operativo:
  - **No reiniciar**

    Cuando termine la operación, los dispositivos cliente no se reiniciarán automáticamente. Para que la operación se complete, deberá reiniciar los dispositivos en forma manual o mediante, por ejemplo, una tarea de administración de dispositivos. Los resultados de la tarea y el estado de cada dispositivo darán cuenta de que hay un reinicio pendiente. Esta opción es útil cuando la tarea va a ejecutarse en servidores y dispositivos que deben operar continuamente.

  - **Reiniciar el dispositivo**

    Los dispositivos cliente se reiniciarán automáticamente siempre que resulte necesario para completar la operación. Esta opción es útil cuando la tarea se realiza en dispositivos que admiten una breve interrupción para apagarse o reiniciarse.

  - **Solicitar al usuario una acción**

    A través de un recordatorio en pantalla, se le pedirá a cada usuario que reinicie su dispositivo manualmente. Puede configurar algunos ajustes avanzados para esta opción: el texto del mensaje que se le muestra al usuario, la frecuencia con la que se muestra este mensaje y el tiempo que se espera antes de reiniciar el dispositivo por la fuerza (sin que el usuario confirme el reinicio). Esta opción es la más adecuada para estaciones de trabajo en las que los usuarios deben poder seleccionar el momento más conveniente para reiniciar.

    Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

  - **Repetir solicitud cada (min)**

    Si habilita esta opción, la aplicación le solicitará al usuario que reinicie su sistema operativo con la frecuencia especificada.

    Esta opción está activada de forma predeterminada. El intervalo por defecto es de 5 minutos. Los valores disponibles van de 1 a 1440 minutos.

    Si no habilita esta opción, la solicitud se mostrará una sola vez.

- **Reiniciar después de (min)**

  Tras mostrarle una solicitud al usuario y aguardar el tiempo especificado, la aplicación reiniciará el sistema operativo por la fuerza.

  Esta opción está activada de forma predeterminada. El tiempo de espera por defecto es de 30 minutos. Los valores disponibles están entre 1 y 1440 minutos.

- **Forzar el cierre de aplicaciones en sesiones bloqueadas**

  Las aplicaciones abiertas en el dispositivo cliente podrían impedir que se lo reinicie. Si el usuario está editando un documento en un procesador de textos, por ejemplo, y no ha guardado el archivo, el procesador de textos no permitirá que el dispositivo se reinicie.

  Si habilita esta opción, las aplicaciones que se estén ejecutando en un dispositivo bloqueado se cerrarán por la fuerza y, tras ello, el dispositivo se reiniciará. Los usuarios podrían perder los cambios que no hayan guardado.

  Si no habilita esta opción, los dispositivos bloqueados no se reiniciarán. El estado de la tarea en tales dispositivos indicará que hay un reinicio pendiente. Los usuarios tendrán que cerrar manualmente todas las aplicaciones abiertas para luego reiniciar sus dispositivos.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

Ajustes que se configuran tras crear una tarea

Los siguientes ajustes pueden definirse solamente cuando la tarea ya se ha creado.

- Ajustes para tareas de grupo:

  - **Distribuir a subgrupos**

    Esta opción solo está disponible en los ajustes de tareas de grupo.

    Cuando esta opción está habilitada, el alcance de la tarea incluye lo siguiente:

    - El grupo de administración que se seleccionó al crear la tarea.
    - Los grupos de administración subordinados al grupo de administración seleccionado y ubicados en cualquier nivel de la jerarquía de grupos.

    Cuando esta opción está deshabilitada, el alcance de la tarea incluye solo el grupo de administración que se seleccionó al crear la tarea.

    Esta opción está activada de forma predeterminada.

  - **Distribuir a Servidores de administración secundarios y virtuales**

    Cuando esta opción está habilitada, la tarea aplicada al Servidor de administración principal se aplica también a los servidores de administración secundarios (incluidos los virtuales). Si ya existe una tarea del mismo tipo en un Servidor de administración secundario, se aplican ambas tareas a ese servidor (la existente y la heredada del Servidor de administración principal).

    Esta opción solo está disponible cuando la opción **Distribuir a subgrupos** está habilitada.

    Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- Programación de la tarea:

  Los tipos de programación pueden variar según la tarea.

  - **Iniciar tarea (ajuste):**

    - **Manual**

      La tarea no se ejecutará automáticamente. Solo se la podrá iniciar en forma manual.

      Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

    - **Una vez**

      La tarea se ejecuta una vez, en la fecha y hora especificadas (de manera predeterminada, el día en que se creó la tarea).

    - **Inmediatamente**

      La tarea se ejecuta inmediatamente después de guardar su configuración.

    - **Cada N minutos**

      La tarea se ejecutará periódicamente, a intervalos regulares, a partir de la hora indicada en el día en que se cree la tarea. Cada ejecución estará separada de la anterior por el número de minutos que indique.

      De forma predeterminada, la tarea se ejecutará cada treinta minutos, a partir de la hora actual del sistema.

    - **Cada N horas**

      La tarea se ejecutará periódicamente, a intervalos regulares, a partir de la fecha y hora indicadas. Cada ejecución estará separada de la anterior por el número de horas que indique.

      De manera predeterminada, la tarea se ejecutará cada 6 horas, a partir de la fecha y hora actuales del sistema.

    - **Cada N días**

      La tarea se ejecutará periódicamente, a intervalos regulares. Cada ejecución estará separada de la anterior por el número de días indicado. Esta opción permite elegir la fecha y hora de la primera ejecución. Podrá configurar estos dos ajustes si son compatibles con la aplicación para la que esté creando la tarea.

      De forma predeterminada, la tarea se ejecutará todos los días, a partir de la fecha y hora actuales del sistema.

    - **Por días de la semana**

      La tarea se ejecutará periódicamente en los días de la semana y a la hora que indique.

De manera predeterminada, la tarea se ejecutará todos los viernes a las 18:00:00.

- **Mensual**

  La tarea se ejecutará periódicamente, en el día del mes y a la hora que indique.

  Si el día elegido no forma parte de un mes, la tarea se ejecutará el último día de ese mes.

  Por defecto, la tarea se ejecutará el primer día de cada mes, a la hora actual del sistema.

- **Mensualmente en el día de la semana seleccionado**

  La tarea se ejecutará periódicamente, en los días del mes y a la hora que indique.

  De manera predeterminada, la hora de inicio es a las 18:00 y no se selecciona ningún día del mes.

  > Tenga en cuenta que no selecciona una fecha específica en el mes, ni el número de la semana (primera, segunda semana del mes), sino el número de secuencia del día de la semana dentro de un mes. Por ejemplo, si coloca el cursor en la celda **Ma** de la **Primero** fila, significa que la tarea se ejecutará el primer martes de cada mes nuevo.

  Puede seleccionar varios días de la semana.

- **Al descargar nuevas actualizaciones al repositorio**

  Cuando se descarguen nuevas actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución, Kaspersky Security Center Cloud Console ejecutará todas las tareas que tengan esta programación. El Agente de red verifica si hay actualizaciones disponibles cada vez que el dispositivo administrado se sincroniza con el Servidor de administración (la sincronización se lleva a cabo con una periodicidad denominada "latido").

  Esta programación podría resultar útil para, por ejemplo, la tarea "Actualizar" de Kaspersky Endpoint Security o de otra aplicación de seguridad.

  Si el Agente de red de un dispositivo administrado no detecta actualizaciones nuevas durante 25 horas o más, Kaspersky Security Center Cloud Console ejecutará en ese dispositivo todas las tareas que tengan esta programación. Las tareas volverán a ejecutarse cada una hora hasta que se detecten nuevas actualizaciones. Kaspersky Security Center Cloud Console también ejecutará estas tareas cada una hora si no hay conexión entre el dispositivo administrado y el punto de distribución que descarga las actualizaciones al repositorio.

- **Ante brotes de virus**

  La tarea se ejecutará cuando ocurra un evento *Brote de virus*. Seleccione los tipos de aplicaciones que se usarán para controlar si ocurre un brote de virus. Están disponibles los siguientes tipos de aplicaciones:

  - Antivirus para estaciones de trabajo y servidores de archivos
  - Antivirus para defensa del perímetro
  - Antivirus para sistemas de correo

  Por defecto, están seleccionados todos los tipos de aplicaciones.

En algunos casos, querrá ejecutar tareas diferentes según el tipo de aplicación de seguridad que dé aviso de un brote de virus. De ser así, anule la selección de los tipos de aplicaciones que no necesite.

- **Al completarse otra tarea**

  La tarea actual se iniciará después de que se complete otra tarea. Esta opción solo funciona si ambas tareas están asignadas a los mismos dispositivos. Por ejemplo, podría ejecutar la tarea *Administrar dispositivos* con la opción **Encender el dispositivo** y hacer que, una vez completada esa tarea, se ejecute la tarea *Análisis antivirus* como una tarea desencadenante.

  Debe seleccionar la tarea desencadenante de la tabla y el estado con el que esta tarea debe completarse (**Completada correctamente** o **Error**).

  Si es necesario, puede buscar, ordenar y filtrar las tareas en la tabla de la siguiente manera:

  - Ingrese el nombre de la tarea en el campo de búsqueda para buscar la tarea por su nombre.
  - Haga clic en el ícono de ordenar para ordenar las tareas por nombre.

    De manera predeterminada, las tareas se clasifican en orden alfabético ascendente.
  - Haga clic en el ícono de filtro y, en la ventana que se abre, filtre las tareas por grupo y luego haga clic en el botón **Aplicar**.

La configuración de programación puede **depender de la zona horaria local del sistema operativo del dispositivo**.

Correlación entre la zona horaria local del sistema operativo del dispositivo y la hora de inicio de la tarea

Programación de tareas	Se utiliza la hora local
Una vez	No
Cada N minutos	No
Cada N horas	No
Cada N días	Sí
Por días de la semana	Sí
Mensual	Sí
Mensualmente en el día de la semana seleccionado	Sí
Al descargar nuevas actualizaciones al repositorio	Otro disparador para ejecutar la tarea (corresponde al nombre del programa)
Ante brotes de virus	Otro disparador para ejecutar la tarea (corresponde al nombre del programa)
Al completarse otra tarea	Otro disparador para ejecutar la tarea (corresponde al nombre del programa)
Inmediatamente	Otro disparador para ejecutar la tarea (corresponde al nombre del programa)
Manual	Otro disparador para ejecutar la tarea (corresponde al nombre del programa)

- **Ejecutar tareas no realizadas**

  Esta opción determina el comportamiento de la tarea cuando la misma está por iniciarse y uno de los dispositivos cliente no está visible en la red.

  Si esta opción está habilitada, el sistema intentará iniciar la tarea la siguiente vez que la aplicación de Kaspersky se ejecute en el dispositivo cliente. Si la programación de la tarea es **Manual**, **Una vez** o **Inmediatamente**, la tarea se iniciará inmediatamente después de que el dispositivo aparezca en la red o inmediatamente después de que el dispositivo sea incluido en el alcance de la tarea.

Si esta opción está deshabilitada, solo las tareas programadas se ejecutan en los dispositivos cliente. Para la programación **Manual**, **Una vez** e **Inmediatamente**, las tareas se ejecutan solo en los dispositivos cliente que están visibles en la red. Podría deshabilitar esta opción para, por ejemplo, una tarea que consuma muchos recursos y que solo deba ejecutarse fuera del horario laboral.

Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Utilizar retardo aleatorio automático para el inicio de la tarea**

  Si esta opción está habilitada, la tarea se iniciará en los dispositivos cliente en un punto aleatorio del intervalo que especifique. Se realizará, de este modo, un *inicio distribuido*. El inicio distribuido evita que, al ejecutarse una tarea programada, el Servidor de administración reciba simultáneamente un gran número de solicitudes de los dispositivos cliente.

  La hora de inicio distribuida se calcula automáticamente cuando se crea una tarea. El cálculo tiene en cuenta el número de dispositivos cliente a los que la tarea está asignada. Las ejecuciones posteriores a la inicial ocurren siempre a la hora de inicio calculada. Sin embargo, tenga en cuenta que si modifica la configuración de la tarea o inicia la tarea manualmente, la hora de inicio calculada cambiará.

  Si esta opción está deshabilitada, la tarea se iniciará en los dispositivos cliente siguiendo la programación definida.

- **Utilizar el retardo aleatorio automático para el inicio de la tarea dentro de un intervalo de**

  Si esta opción está habilitada, la tarea se iniciará en los dispositivos cliente en un punto aleatorio del intervalo de tiempo especificado. El inicio distribuido evita que, al ejecutarse una tarea programada, el Servidor de administración reciba simultáneamente un gran número de solicitudes de los dispositivos cliente.

  Si esta opción está deshabilitada, la tarea se iniciará en los dispositivos cliente siguiendo la programación definida.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada. El intervalo de tiempo predeterminado es de un minuto.

- **Encender dispositivos mediante la función Wake-on-LAN antes de iniciar la tarea**

  El sistema operativo del dispositivo se iniciará a la hora especificada antes de que se ejecute la tarea. El período de tiempo predeterminado es de cinco minutos.

  Habilite esta opción si desea que la tarea se ejecute en todos los dispositivos cliente que formen parte del alcance de la tarea, incluidos aquellos que se encuentren apagados cuando la tarea esté próxima a comenzar.

  Si desea que el dispositivo se apague automáticamente una vez completada la tarea, habilite la opción **Apagar dispositivos cuando se complete la tarea**. Encontrará esta opción en la misma ventana.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Apagar los dispositivos después de completar la tarea**

  Esta opción puede ser útil para, por ejemplo, una tarea que actualice los dispositivos cliente todos los viernes después del horario laboral y luego los apague para que no consuman energía el fin de semana.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Detener la tarea si tarda más de**

  Una vez que transcurra el período especificado, la tarea se detendrá automáticamente, se haya completado o no.

  Habilite esta opción si desea que las tareas que tarden mucho en completarse se interrumpan o se detengan.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada. El tiempo de ejecución por defecto para las tareas es de 120 minutos.

- Notificaciones:

  - Bloque **Almacenar el historial de la tarea**:

    - **Guardar todos los eventos**
    - **Guardar eventos relacionados con el progreso de la tarea**
    - **Guardar solo los resultados de la ejecución de la tarea**
    - **Guardar en la base de datos del Servidor de administración por (días)**

      El Servidor de administración conservará por el número de días especificado los eventos de la aplicación que estén relacionados con la ejecución de la tarea en los dispositivos cliente incluidos en el alcance de la tarea. Transcurrido este período, la información se eliminará del Servidor de administración.

      Esta opción está activada de forma predeterminada.

    - **Guardar en el registro de eventos del SO del dispositivo**

      Los eventos de la aplicación relacionados con la ejecución de la tarea se almacenarán localmente en el registro de eventos de Windows de cada dispositivo cliente.

      Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

  - **Notificar solo acerca de los errores**
  - **Notificar por correo electrónico**

- Ajustes del alcance de la tarea
- **Exclusiones del alcance**

  Podrá definir grupos de dispositivos a los que no se aplicará la tarea. Los grupos excluidos solo pueden ser subgrupos del grupo de administración al que se aplica la tarea.

- **Historial de revisiones**

Exportar una tarea

Kaspersky Next Expert View permite guardar una tarea y su configuración en un archivo KLT. El archivo KLT puede usarse para importar la tarea guardada en Kaspersky Security Center Windows o Kaspersky Security Center Linux.

Para exportar una tarea:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.
2. Marque la casilla ubicada junto a la tarea que desee exportar.

   No es posible exportar más de una tarea a la vez. Si selecciona más de una tarea, el botón **Exportar** se desactivará. Las tareas del Servidor de administración tampoco pueden exportarse.
3. Haga clic en el botón **Exportar**.
4. En la ventana **Guardar como** que se abrirá, ingrese la ruta y el nombre del archivo en que se guardará la tarea. Haga clic en el botón **Guardar**.

   La ventana **Guardar como** aparecerá solo si utiliza los navegadores Google Chrome, Microsoft Edge u Opera. Si utiliza otro navegador, el archivo de la tarea se guardará automáticamente en la carpeta **Descargas**.

Importar una tarea

Kaspersky Next Expert View permite importar una tarea guardada en un archivo KLT. El archivo KLT contiene la tarea exportada y su configuración.

Para importar correctamente la tarea de la aplicación de Kaspersky, debe instalar el complemento de administración adecuado.

Para importar una tarea:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.
2. Haga clic en el botón **Importar**.
3. Haga clic en el botón **Examinar** para elegir el archivo de tareas que desee importar.
4. En la ventana que se abrirá, ingrese la ruta al archivo KLT de la tarea y haga clic en el botón **Abrir**. Tenga en cuenta que no podrá seleccionar más de un archivo de tarea.

   Comenzará a procesarse la tarea.
5. Una vez que la tarea se haya procesado, seleccione los dispositivos a los que desee asignarla. Para ello, seleccione una de las siguientes opciones:

   - **Asignar tarea a un grupo de administración**

     La tarea se asignará a los dispositivos incluidos en un grupo de administración. Puede seleccionar un grupo existente o crear uno nuevo.

Puede usar esta opción para, por ejemplo, ejecutar una tarea que envíe un mensaje a ciertos usuarios si el contenido atañe solamente a los dispositivos de un grupo de administración puntual.

Si la tarea se asigna a un grupo de administración, la pestaña **Seguridad** no se mostrará en la ventana de propiedades de la tarea; esto se debe a que las tareas de grupo están sujetas a la configuración de seguridad de los grupos a los que se aplican.

- **Especificar las direcciones de los dispositivos manualmente o importarlas de una lista**

  Puede especificar nombres de NetBIOS, nombres de DNS, direcciones IP y subredes IP de los dispositivos a los cuales debe asignar la tarea.

  Podría elegir esta opción si necesita que la tarea se ejecute en una subred específica. Esto puede ser útil si, por ejemplo, necesita instalar una aplicación solo en los dispositivos que utilizan los contadores o si quiere analizar los dispositivos de una subred puntual que probablemente esté infectada.

- **Asignar tarea a una selección de dispositivos**

  La tarea se asignará a los dispositivos incluidos en una selección de dispositivos. Puede elegir una selección existente.

  Esta opción puede ser útil para, por ejemplo, ejecutar una tarea en los dispositivos que tengan una versión específica de un sistema operativo.

6. Elija el alcance de la tarea.

7. Haga clic en el botón **Completado** para finalizar la importación de la tarea.

Aparecerá una notificación con los resultados de la importación. Si la tarea se importa correctamente, puede hacer clic en el vínculo **Detalles** para ver las propiedades de la misma.

Una vez que se complete la importación, la tarea aparecerá en la lista de tareas. También se importarán la configuración y la programación de la tarea. La tarea se iniciará de acuerdo con su programación.

Si la tarea importada tiene el mismo nombre que una tarea existente, el nombre de la tarea importada se complementará con un índice secuencial en formato **(<siguiente número secuencial>)**, por ejemplo **(1)** o **(2)**.

Ver resultados de la ejecución de tareas almacenados en el Servidor de administración

Kaspersky Next Expert View le permite ver los resultados de las tareas de grupo, las tareas asignadas a dispositivos específicos y las tareas del Servidor de administración.

Para ver los resultados de la tarea:

1. En la ventana de propiedades de la tarea, seleccione la sección **General**.

2. Haga clic en el enlace **Resultados** para abrir la ventana **Resultados de la tarea**.

Administración de dispositivos cliente

Kaspersky Next Expert View le permite administrar dispositivos cliente:

- Vea la configuración y los estados de los dispositivos administrados, incluidos los clústeres y las matrices de servidores.
- Configure sus puntos de distribución.
- Administre las tareas.

Puede usar grupos de administración para combinar dispositivos cliente en un conjunto que se puede administrar como una sola unidad. Un dispositivo cliente puede incluirse en un solo grupo de administración. Devices can be allocated to a group automatically based on **Condiciones de la regla**:

- Creating device moving rules.
- Copiar reglas de movimiento de dispositivos.
- Condiciones para una regla de movimiento de dispositivos.

Puede usar selecciones de dispositivos para filtrar dispositivos según una condición. También puede etiquetar dispositivos para crear selecciones, para buscar dispositivos y para distribuir dispositivos entre grupos de administración.

Configuración de un dispositivo administrado

Para ver la configuración de un dispositivo administrado:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)**.

   Se muestra la lista de dispositivos administrados.

2. En la lista de dispositivos administrados, haga clic en el vínculo con el nombre del dispositivo de su interés.

Se muestra la ventana de propiedades del dispositivo seleccionado.

Las siguientes pestañas se muestran en la parte superior de la ventana de propiedades y representan los principales grupos de ajustes:

- **General**

  Esta pestaña incluye las siguientes secciones:

  - La sección **General** muestra información general sobre el dispositivo cliente. La información se basa en los datos recibidos durante la última sincronización del dispositivo cliente con el Servidor de administración.

    - **Nombre**

En este campo, puede ver y modificar el nombre asignado al dispositivo cliente en el grupo de administración.

- **Descripción**

  En este campo, puede ingresar una descripción adicional para el dispositivo cliente.

- **Estado del dispositivo**

  Estado del dispositivo cliente, asignado sobre la base de los criterios definidos por el administrador para el estado de protección antivirus del dispositivo y la actividad del dispositivo en la red.

- **Nombre completo del grupo**

  Grupo de administración en el que está incluido el dispositivo cliente.

- **Última actualización de las bases de datos antivirus**

  Fecha en que las bases de datos o las aplicaciones del antivirus se actualizaron por última vez en el dispositivo.

- **Conectado al Servidor de administración**

  Fecha y hora en que el Agente de red instalado en el dispositivo cliente se conectó al Servidor de administración por última vez.

- **Visible por última vez**

  Fecha y hora en que el dispositivo se vio en la red por última vez.

- **Versión del Agente de red**

  Versión del Agente de red instalado.

- **Creado**

  Fecha de creación del dispositivo en Kaspersky Next Expert View.

- **Propietario del dispositivo**

  Nombre del propietario del dispositivo. Puede asignar o quitar un usuario como propietario del dispositivo haciendo clic en el vínculo **Administrar propietario del dispositivo**.

- **No desconectar del Servidor de administración**

Si esta opción está habilitada, se mantendrá una conexión continua entre el dispositivo administrado y el Servidor de administración. Esta opción podría resultarle útil si no usa servidores push, que proporcionan este tipo de conectividad.

Si no habilita esta opción y no utiliza servidores push, el dispositivo administrado se conectará al Servidor de administración únicamente para sincronizar o transmitir información.

El número total máximo de dispositivos con la opción **No desconectar del Servidor de administración** seleccionada es 300.

Esta opción está deshabilitada de manera predeterminada en los dispositivos administrados. Esta opción está habilitada de manera predeterminada en el dispositivo en el que se ha instalado el Servidor de administración y no se puede deshabilitar en ese caso.

- La sección de **Red** muestra la siguiente información sobre las propiedades de red del dispositivo cliente:
  - **Dirección IP**

    Dirección IP del dispositivo.
  - **Dominio de Windows**

    Dominio o grupo de trabajo de Windows en el que está incluido el dispositivo.
  - **Nombre DNS**

    El nombre de dominio DNS del dispositivo cliente.
  - **Nombre NETBIOS**

    Nombre de la red de Windows del dispositivo cliente.
  - **Dirección IPv6**
- La sección **Sistema** proporciona información sobre el sistema operativo instalado en el dispositivo cliente:
  - **SO**
  - **Arquitectura de la CPU**
  - **Nombre del dispositivo**
  - **Tipo de máquina virtual**

    Fabricante de la máquina virtual.
  - **Máquina virtual dinámica como parte de VDI**

    Esta fila muestra si el dispositivo cliente es una máquina virtual dinámica como parte de VDI.

- La sección **Protección** proporciona información sobre el estado actual de la protección antivirus del dispositivo cliente:
  - **Visible**

    Estado de visibilidad del dispositivo cliente.

  - **Estado del dispositivo**

    Estado del dispositivo cliente, asignado sobre la base de los criterios definidos por el administrador para el estado de protección antivirus del dispositivo y la actividad del dispositivo en la red.

  - **Descripción del estado**

    Estado de la protección del dispositivo cliente y de la conexión con el Servidor de administración.

  - **Estado de protección**

    Este campo muestra el estado de la protección en tiempo real del dispositivo cliente.

    Si el estado se modifica en el dispositivo, el cambio no se verá reflejado en la ventana de propiedades del dispositivo sino hasta que el dispositivo se sincronice con el Servidor de administración.

  - **Último análisis completo**

    Fecha y hora del último análisis antimalware realizado en el dispositivo cliente.

  - **Virus detectados**

    Cantidad total de amenazas detectadas en el dispositivo cliente desde la instalación de la aplicación de seguridad (primer análisis) o desde la última vez que el contador de amenazas se puso en cero.

  - **Objetos que no se pudieron desinfectar**

    Número de archivos no procesados en el dispositivo cliente.

    Este campo no refleja el número de archivos no procesados en dispositivos móviles.

  - **Estado de cifrado del disco**

Estado del cifrado de archivos en las unidades locales del dispositivo. Para obtener una descripción de los estados, consulte la Ayuda de Kaspersky Endpoint Security para Windows.

- La sección **Estado del dispositivo definido por la aplicación** proporciona información sobre el estado del dispositivo definido por la aplicación administrada instalada en el dispositivo. Este estado puede no coincidir con el definido por Kaspersky Security Center Cloud Console.

- **Aplicaciones**

  Esta pestaña enumera todas las aplicaciones de Kaspersky instaladas en el dispositivo cliente. Esta pestaña contiene los botones **Iniciar** y **Detener**, que inician y detienen la aplicación de Kaspersky seleccionada (excepto el Agente de red). Puede usar estos botones si el puerto 15000 UDP está disponible en el dispositivo administrado para recibir notificaciones push del Servidor de administración. Si el dispositivo administrado no está disponible para notificaciones push, pero el modo de conexión continua al Servidor de administración está activado (la opción **No desconectar del Servidor de administración** en la sección **General** está activada), los botones **Iniciar** y **Detener** también están disponibles. De lo contrario, cuando intenta iniciar o detener la aplicación, se muestra un mensaje de error. También puede hacer clic en el nombre de una aplicación para ver información general sobre la aplicación, los ajustes de configuración de la misma y una lista de los eventos ocurridos en el dispositivo.

- **Directivas y perfiles de directivas activos**

  Esta pestaña enumera las directivas y los perfiles de directivas que están asignados al dispositivo administrado en un momento dado.

- **Tareas**

  La pestaña **Tareas** permite administrar las tareas del dispositivo cliente. Utilice esta sección para crear tareas nuevas, ver la lista de tareas existentes, ver los resultados de ejecución de las tareas e iniciar, detener, eliminar y reconfigurar las tareas existentes. La lista de tareas mostrada se basa en los datos recibidos durante la última sesión de sincronización entre el cliente y el Servidor de administración. El Servidor de administración solicita detalles sobre el estado de las tareas al dispositivo cliente. Si el puerto 15000 UDP está disponible en el dispositivo administrado para recibir notificaciones push del Servidor de administración, se muestra el estado de la tarea y se activan los botones para administrar la tarea. Si servidor push no puede comunicarse con el dispositivo administrado, pero el modo de conexión continua al Servidor de administración está habilitado (la opción **No desconectar del Servidor de administración** en la sección **General** está habilitada), las acciones con tareas también están disponibles.

  Si no se establece una conexión, no se muestra el estado y los botones quedan desactivados.

- **Eventos**

  La pestaña **Eventos** muestra los eventos registrados en el Servidor de administración para el dispositivo cliente seleccionado.

  Puede exportar, copiar y eliminar los eventos del dispositivo.

- **Problemas de seguridad**

  En la pestaña **Problemas de seguridad**, puede ver, crear y editar problemas de seguridad para el dispositivo cliente. Los problemas de seguridad se pueden crear manualmente por el administrador o automáticamente por las aplicaciones de Kaspersky administradas que se han instalado en el dispositivo cliente. El administrador podría crear un problema de seguridad si, por ejemplo, algunos de sus usuarios han copiado malware de una unidad extraíble en más de una ocasión. En el texto del problema de seguridad, el administrador podría brindar una breve descripción del caso, delinear las acciones que recomienda tomar (por ejemplo, medidas disciplinarias contra los usuarios) y agregar un vínculo al usuario o a los usuarios.

  Se denomina *procesado* al problema de seguridad para el cual se han tomado todas las medidas necesarias. La presencia de problemas de seguridad no procesados puede usarse como condición para cambiar el estado de un dispositivo a *Crítico* o *Advertencia*.

  En esta sección, encontrará una lista con problemas de seguridad que se hayan creado para el dispositivo. Los problemas de seguridad se clasifican por tipo y por nivel de gravedad. El tipo de problema de seguridad lo define la aplicación de Kaspersky que crea el problema de seguridad. Si desea resaltar los problemas de seguridad procesados de la lista, marque la casilla de la columna **Procesado**.

- **Etiquetas**

  La pestaña **Etiquetas** permite administrar la lista de palabras clave que se utilizan para buscar dispositivos cliente. Aquí puede ver la lista de etiquetas existentes, asignar etiquetas incluidas en la lista, configurar reglas de etiquetado automático, agregar etiquetas nuevas, eliminar etiquetas antiguas y modificar el nombre de las etiquetas existentes.

- **Avanzado**

  Esta pestaña incluye las siguientes secciones:

  - **Registro de aplicaciones**. En esta sección, puede ver un registro de las aplicaciones instaladas en el dispositivo cliente y de las actualizaciones de esas aplicaciones; también puede configurar el modo de visualización del registro de aplicaciones.

    Podrá ver información sobre las aplicaciones instaladas si el Agente de red instalado en el dispositivo cliente le envía la información necesaria al Servidor de administración. Puede configurar el envío de información al Servidor de administración en la ventana de propiedades del Agente de red o en su directiva, en la sección **Repositorios**.

    Al hacer clic en el nombre de una aplicación, se abre una ventana que contiene los detalles de la aplicación y una lista de los paquetes de actualización instalados para la aplicación.

  - **Archivos ejecutables**. Esta sección muestra los archivos ejecutables almacenados en el dispositivo cliente.

  - **Puntos de distribución**. Esta sección contiene una lista de los puntos de distribución con los que interactúa el dispositivo.

    - **Exportar a archivo**

      Haga clic en el botón **Exportar a archivo** para guardar en un archivo la lista de puntos de distribución con los que interactúa el dispositivo. De manera predeterminada, la aplicación exporta la lista de dispositivos a un archivo CSV.

    - **Propiedades**

Haga clic en el botón **Propiedades** para ver y configurar el punto de distribución con el que interactúa el dispositivo.

- **Registro de hardware**. En esta sección, puede ver información sobre el hardware instalado en el dispositivo cliente.

  Si el Agente de red está instalado en un dispositivo con Windows, envía al Servidor de administración la siguiente información sobre el hardware del dispositivo:

  - RAM
  - Dispositivos de almacenamiento
  - Placa madre
  - CPU
  - Adaptadores de red
  - Monitores
  - Adaptador de video
  - Tarjeta de sonido

  Si el Agente de red está instalado en un dispositivo con Linux o macOS, envía al Servidor de administración la siguiente información sobre el hardware del dispositivo, si el sistema operativo la proporciona:

  - Volumen total de la RAM
  - Volumen total de los dispositivos de almacenamiento masivo
  - Placa madre
  - CPU
  - Adaptadores de red

- **Actualizaciones disponibles**. Esta sección muestra las actualizaciones de software que se han encontrado en el dispositivo, pero que aún no se han instalado.

- **Vulnerabilidades de software**. Esta sección muestra información sobre las vulnerabilidades de las aplicaciones de terceros instaladas en los dispositivos cliente.

  Para guardar las vulnerabilidades en un archivo, marque las casillas ubicadas junto a las vulnerabilidades que desea guardar, y luego haga clic en el botón **Exportar a CSV** o en el botón **Exportar a TXT**.

  La sección contiene los siguientes ajustes:

  - **Mostrar solo las vulnerabilidades que pueden repararse**

    Si habilita esta opción, la sección mostrará las vulnerabilidades que se puedan reparar con un parche.

Si deshabilita esta opción, la sección mostrará tanto las vulnerabilidades que se puedan reparar con un parche como las vulnerabilidades para las que no exista parche publicado.

Esta opción está activada de forma predeterminada.

- **Prop. de la vulnerabilidad**

  Haga clic en el nombre de una vulnerabilidad de software de la lista para ver las propiedades de la vulnerabilidad de software seleccionada en una ventana aparte. En la ventana, puede hacer lo siguiente:

  - Hacer que la vulnerabilidad de software se ignore en el dispositivo administrado (en la Consola de administración o en Kaspersky Security Center Cloud Console).
  - Ver la lista de reparaciones recomendadas para la vulnerabilidad.
  - Designar manualmente las actualizaciones de software con las que se reparará la vulnerabilidad (en la Consola de administración o en Kaspersky Security Center Cloud Console).
  - Ver las instancias de la vulnerabilidad.
  - Ver la lista de tareas existentes que permiten reparar la vulnerabilidad y crear tareas de reparación nuevas.

- **Diagnóstico remoto**. En esta sección, puede realizar un diagnóstico remoto de dispositivos cliente.

Comprobación de la conexión entre un dispositivo administrado y el Servidor de administración (utilidad klnagchk)

Puede comprobar la conexión y obtener información detallada sobre la configuración de la conexión entre un dispositivo cliente y el Servidor de administración mediante la utilidad klnagchk. La utilidad klnagchk se encuentra en la carpeta de instalación del Agente de red.

Al iniciarse desde la línea de comandos, la utilidad klnagchk puede realizar las siguientes acciones (dependiendo de las claves en uso):

- Se muestra en la pantalla o registra los valores de la configuración usada para conectar el Agente de red instalado en el dispositivo con el Servidor de administración.
- Registra en un archivo de registro del evento las estadísticas del Agente de red (desde el último inicio) y los resultados de la operación de la utilidad, o bien muestra la información en pantalla.
- Intenta establecer conexión entre el Agente de red y el Servidor de administración.

  Si falla el intento de conexión, la utilidad envía un paquete ICMP para comprobar el estado del dispositivo donde está instalado el Servidor de administración.

Para comprobar la conexión entre un dispositivo cliente y el Servidor de administración mediante la utilidad klnagchk:

En el dispositivo con el Agente de red instalado, inicie la utilidad klnagchk desde la línea de comandos con una cuenta de administrador local.

Sintaxis de línea de comandos de la utilidad:

```
klnagchk [-logfile <nombre del archivo>] [-sp] [-savecert <ruta al archivo del certificado>] [-restart][-sendhb]
```

Descripciones de las claves:

- `-logfile <nombre del archivo>`: registra en un archivo de registro los valores de la configuración de conexión entre el Agente de red y el Servidor de administración y los resultados de la operación de la utilidad.

  De manera predeterminada, la información se guarda en el flujo saliente estándar (stdout). Si la clave no está en uso, la configuración, los resultados y mensajes de error se muestran en pantalla.

- `-sp`: muestra la contraseña para la autenticación del usuario en el servidor proxy.

  La clave está en uso si la conexión al Servidor de administración se establece a través de un servidor proxy.

- `-savecert <nombre del archivo>`: guarda el certificado utilizado para acceder al Servidor de administración, en un archivo especificado.

- `-restart`: inicia el Agente de red una vez completada la utilidad.

- `-sendhb`: inicia la sincronización del Agente de red con el Servidor de administración.

Después del inicio, la utilidad klnagchk accede a los archivos de configuración del Agente de red y muestra los parámetros de conexión. Estos parámetros se especifican durante la instalación del Agente de red y en la configuración de la directiva del Agente de red:

- `Current device`: nombre de red de Windows del dispositivo cliente.

- `Network Agent version`: número completo de la versión del Agente de red (con parches) instalada en el dispositivo.

- `Administration Server address`: dirección del Servidor de administración.

- `Use SSL`: parámetro que indica si se utiliza una conexión segura al conectarse al Servidor de administración.

  Valores posibles:

  - 0: no se utiliza una conexión segura.

  - 1: se utiliza una conexión segura.

- `Compress traffic`: parámetro que indica si el tráfico entre el dispositivo cliente y el Servidor de administración está comprimido.

- `Numbers of the Administration Server SSL ports`: número de puertos válidos para la comunicación con el Servidor de administración cuando se utiliza una conexión segura.

- `Numbers of the Administration Server ports`: número de puertos válidos para la comunicación con el Servidor de Administración cuando se utiliza una conexión ordinaria.

- `Use proxy server`: parámetro que indica si se utiliza un servidor proxy.

Valores posibles:

- 0: no se utiliza un servidor proxy.
- 1: se utiliza un servidor proxy.

- `Address`: dirección y puerto del servidor proxy, separados por dos puntos. Este parámetro se muestra solo si se utiliza un servidor proxy.
- `User name`: nombre de usuario para acceder al servidor proxy. Este parámetro se muestra solo si se utiliza un servidor proxy.
- `Password`: contraseña para acceder al servidor proxy. Este parámetro se muestra solo si se utiliza un servidor proxy. Para mostrar la contraseña del servidor proxy, debe usar la clave `sp` en el comando.
- `Administration Server certificate`: parámetro que indica si el dispositivo cliente tiene un certificado del Servidor de administración. Es posible que no exista un certificado, por ejemplo, si el Agente de red nunca se conectó correctamente al Servidor de administración.

  Valores posibles:

  - `not installed`: el dispositivo cliente no tiene un certificado de servidor de administración.
  - `available`: el dispositivo cliente tiene un certificado de servidor de administración.
- `Open UDP port`: parámetro que indica si el Agente de red usa el puerto UDP para recibir solicitudes de sincronización del Servidor de administración.

  Valores posibles:

  - 0: el puerto UDP está cerrado para recibir solicitudes de sincronización del Servidor de administración.
  - 1: el puerto UDP está abierto para recibir solicitudes de sincronización del Servidor de administración.
- `Numbers of UDP ports`: números de los puertos UDP que puede utilizar el Agente de red.
- `Location name`: ubicación de red del dispositivo.
- `State of network location`: parámetro que indica si el dispositivo cliente se puede cambiar de un perfil de conexión del Servidor de administración a otro.

  Valores posibles:

  - `Enabled`: el perfil de conexión del servidor de administración se puede cambiar para el dispositivo cliente.
  - `Disabled`: el perfil de conexión del Servidor de administración no se puede cambiar para el dispositivo cliente.
- `Profile to use`: perfil de conexión para el Servidor de administración.
- `Condition`: dirección IP y máscara de subred de la red a la que está conectado el dispositivo cliente.
- `Synchronization interval (min)`: intervalo estándar entre sincronizaciones.
- `Connection timeout (in seconds)`: tiempo de espera de conexión.

- `Send / receive timeout (in seconds)`: tiempo de espera de conexión en operaciones de lectura y escritura.
- `Device ID`: ID del dispositivo en la red. El `Device ID` es único entre los dispositivos cliente administrados por el mismo Servidor de administración.
- `Locations of connection gateways`: parámetros para conectar el dispositivo cliente al Servidor de administración a través de la puerta de enlace de conexión.
- `Location of distribution points`: parámetros para conectar el dispositivo cliente al Servidor de administración a través del punto de distribución.
- `Connection with server`: parámetro que indica si la puerta de enlace de conexión tiene una conexión continua al Servidor de administración. El parámetro solo se muestra si el dispositivo cliente actúa como puerta de enlace de conexión.

  Valores posibles:

  - `active`: la pasarela de conexión tiene una conexión continua al Servidor de administración.
  - `inactive`: la pasarela de conexión no tiene una conexión continua al Servidor de administración.
- `Connection with server through connection gateway`: parámetro que indica si la conexión al Servidor de Administración a través de una pasarela de conexión se establece correctamente. El parámetro solo se muestra si el dispositivo cliente actúa como puerta de enlace de conexión.

  Valores posibles:

  - `active`: la conexión al Servidor de administración a través de una pasarela de conexión se estableció correctamente.
  - `inactive`: la conexión al Servidor de administración a través de una pasarela de conexión se estableció incorrectamente.

Además, el resultado de la utilidad klnagchk puede contener una de las siguientes líneas:

- `Administration Server is installed on this device`: la utilidad klnagchk se ejecuta en el dispositivo del Servidor de administración.
- `This device has been assigned a connection gateway but is not yet registered on Administration Server`: la utilidad klnagchk se ejecuta en el dispositivo en el que está instalado el Agente de red, en el modo de pasarela de conexión. La puerta de enlace de conexión configurada está esperando una conexión del Servidor de administración, pero el Servidor de administración no enumera el dispositivo entre los dispositivos administrados. Debe asegurarse de que el Servidor de administración inicie una conexión a la puerta de enlace de conexión.
- `This device is a connection gateway`: la utilidad klnagchk se ejecuta en el dispositivo que actúa como pasarela de conexión.
- `Acts as a distribution point`: la utilidad klnagchk se ejecuta en el dispositivo que actúa como punto de distribución.

La utilidad klnagchk comprueba el estado del servicio del Agente de red. Si el servicio no se está ejecutando, la utilidad se detiene. Si el servicio se está ejecutando, la utilidad muestra las siguientes estadísticas de conexión:

- `Total number of synchronization requests`: número de intentos para conectar el dispositivo cliente al Servidor de administración.
- `The number of successful synchronization request`: número de intentos exitosos para conectar el dispositivo cliente al Servidor de administración.
- `Total number of synchronizations`: número de intentos para sincronizar la configuración del dispositivo cliente con la configuración del Servidor de administración.
- `The number of successful synchronizations`: número de intentos exitosos para sincronizar la configuración del dispositivo cliente con el Servidor de administración.
- `Date/time of the last request for synchronization`: fecha y hora de la última conexión.

Debe utilizar los parámetros `Total number of synchronization requests` y `The number of successful synchronization request` cuando analiza la conexión entre el Servidor de administración y el Agente de red. La configuración del dispositivo cliente se sincroniza con la configuración del Servidor de administración solo si se modificó la configuración del Servidor de administración (por ejemplo, si se agregaron nuevas tareas o se modificó la configuración de la directiva). De lo contrario, los valores de los parámetros `Total number of synchronizations` y `The number of successful synchronization request` permanecen sin cambios.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas al conectar el Agente de red al Servidor de administración, consulte las Preguntas frecuentes de Kaspersky Next Expert View.

Selecciones de dispositivos

Las *selecciones de dispositivos* son una herramienta para filtrar dispositivos de acuerdo con condiciones específicas. Puede usar selecciones de dispositivos para administrar varios dispositivos a la vez y, por ejemplo, moverlos de un grupo a otro o ver un informe que trate únicamente sobre ellos.

Kaspersky Next Expert View proporciona una amplia gama de *selecciones predefinidas* (por ejemplo, **Dispositivos con estado Crítico**, **Protección deshabilitada**, **Se han detectado amenazas activas**). Las selecciones predefinidas no se pueden eliminar. De ser necesario, puede crear y configurar selecciones adicionales, llamadas *selecciones definidas por el usuario*.

En una selección definida por el usuario, se puede determinar el alcance de la búsqueda y seleccionar todos los dispositivos, los dispositivos administrados o los dispositivos no asignados. Los parámetros de búsqueda se especifican en las condiciones. Una selección de dispositivos puede tener varias condiciones con diferentes parámetros de búsqueda. Puede, por ejemplo, crear dos condiciones y especificar intervalos IP diferentes en cada una de ellas. Una selección con varias condiciones muestra los dispositivos que cumplen con cualquiera de esas condiciones. Por el contrario, los parámetros de búsqueda especificados en una condición se superponen. Si una condición especifica tanto un intervalo IP como el nombre de una aplicación instalada, se mostrarán únicamente los dispositivos que tengan asignada una dirección IP de ese intervalo y que tengan instalada esa aplicación.

Ver la lista de dispositivos de una selección de dispositivos

Kaspersky Next Expert View le permite ver la lista de dispositivos desde una selección de dispositivos.

Para ver la lista de dispositivos de una selección de dispositivos:

1. En el menú principal, vaya a las secciones **Administración de activos** → **Selecciones de dispositivos** o **Descubrimiento y despliegue** → **Selecciones de dispositivos**.

2. En la lista de selecciones, haga clic en el nombre de la selección de dispositivos.

   La página muestra una tabla con información sobre los dispositivos incluidos en la selección de dispositivos.

3. Puede hacer lo siguiente para agrupar y filtrar los datos que conforman la tabla de dispositivos:

   - Haga clic en el ícono de configuración (⚙) y seleccione las columnas que se deban mostrar en la tabla.

   - Haga clic en el ícono de filtro (▽) y, en el menú que se abrirá, defina el criterio de filtrado.

     Se mostrará la tabla de dispositivos filtrada.

Puede seleccionar uno o varios dispositivos en la selección de dispositivos y hacer clic en el botón **Nueva tarea** para crear una tarea que se aplicará a estos dispositivos.

Para mover los dispositivos seleccionados de la selección de dispositivos a otro grupo de administración, haga clic en el botón **Mover a un grupo** y luego seleccione el grupo de administración de destino.

Crear una selección de dispositivos

Para crear una selección de dispositivos:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Selecciones de dispositivos**.

   Se muestra una página con una lista de selecciones de dispositivos.

2. Haga clic en **Agregar**.

   Se abre la ventana **Configuración de la selección de dispositivos**.

3. Escriba el nombre de la nueva selección.

4. Especifique el grupo que contiene los dispositivos que desea incluir en la selección de dispositivos:

   - **Buscar cualquier dispositivo**: Buscar dispositivos que cumplan con los criterios de selección y que estén incluidos en el grupo **Dispositivos administrados** o **Dispositivos no asignados**.

   - **Buscar dispositivos administrados**: Buscar dispositivos que cumplan con los criterios de selección y que estén incluidos en el grupo **Dispositivos administrados**.

   - **Buscar dispositivos no asignados**: Buscar dispositivos que cumplan con los criterios de selección y que estén incluidos en el grupo **Dispositivos no asignados**.

   Puede habilitar la casilla de verificación **Incluir datos de Servidores de administración secundarios** para habilitar la búsqueda de dispositivos que cumplan con los criterios de selección y que estén administrados por Servidores de administración secundarios.

5. Haga clic en **Agregar**.

6. En la ventana que se abre, especifique las condiciones que deben cumplirse para incluir los dispositivos en esta selección y, a continuación, haga clic en el botón **Guardar**.

7. Haga clic en el botón **Guardar**.

La selección de dispositivos se crea y se agrega a la lista de selecciones de dispositivos.

Configurar una selección de dispositivos

Para configurar una selección de dispositivos:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Selecciones de dispositivos**.

   Se muestra una página con una lista de selecciones de dispositivos.

2. Elija la selección de dispositivos definida por el usuario pertinente y haga clic en el botón **Propiedades**.

   Se abre la ventana **Configuración de la selección de dispositivos**.

3. En la pestaña **General**, haga clic en el vínculo **Nueva condición**.

4. Especifique las condiciones que deban cumplirse para que un dispositivo se incluya o no en la selección.

5. Haga clic en el botón **Guardar**.

El cambio se aplica y se guarda.

A continuación, se presentan descripciones de las condiciones para asignar dispositivos a una selección. Las condiciones se combinan usando el operador lógico OR: la selección incluirá dispositivos que cumplan con, al menos, una de las condiciones de la lista.

General

En la sección **General**, puede cambiar el nombre de una condición de la selección y especificar si esa condición se debería invertir:

Invertir condición de selección

Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

Si habilita esta opción, la condición elegida se aplicará a la inversa. La selección incluirá todos los dispositivos que no cumplan con la condición.

El siguiente ejemplo muestra la lógica del trabajo de inversión:

- **Condición**: en su dispositivo, hay un sistema operativo de tipo Linux y con número de compilación 00.0.000.
- **Condición invertida**: en su dispositivo, existe un sistema operativo con NOT (el tipo Linux y el número de compilación 00.0.000), lo que es equivalente a lo siguiente:

  Hay un sistema operativo con el tipo NOT Linux O el número de compilación NOT 00.0.000.

Por lo tanto, la selección incluirá los dispositivos con un sistema operativo, por ejemplo, del tipo Windows y el número de compilación 00.0.000, o del tipo Linux y cualquier número de compilación que no sea 00.0.000.

Infraestructura de red

En la sección **Red**, puede especificar los criterios que serán usados para incluir dispositivos en la selección según sus datos de la red:

- **Nombre del dispositivo**

  Nombre de red de Windows (nombre NetBIOS) del dispositivo, o la dirección IPv4 o IPv6.

- **Dominio**

  Muestra todos los dispositivos incluidos en el dominio de Windows especificado.

- **Grupo de administración**

  Muestra los dispositivos incluidos en el grupo de administración especificado.

- **Descripción**

  Texto ubicado en el campo **Descripción** de la sección **General** dentro de la ventana de propiedades del dispositivo.

  Para describir el texto del campo **Descripción**, puede utilizar los siguientes caracteres:

  - Dentro de una palabra:

    - *****. Sustituye una cadena de cualquier largo (es decir, con cualquier número de caracteres).

    Ejemplo:

    Para describir palabras como **Servidor** o **Servidores**, puede ingresar **Servidor***.

    - **?.** Sustituye un carácter individual.

    Ejemplo:

    Para describir palabras como **Window** o **Windows**, puede ingresar **Windo?**.

    La consulta no puede comenzar con un asterisco (*****) ni con un signo de interrogación (**?**).

  - Para encontrar varias palabras:

    - Espacio. Muestra todos los dispositivos que tienen, en su descripción, alguna de las palabras indicadas.

    Ejemplo:

Para encontrar una frase que contenga las palabras **secundario** o **virtual**, puede incluir la expresión **secundario virtual** en la consulta.

- **+**. Si agrega el signo + antes de una palabra, todos los resultados de búsqueda contendrán esa palabra.

  Ejemplo:

  Para encontrar una frase que contenga las palabras **secundario** y **virtual**, ingrese la consulta **+secundario+virtual**.

- **-**. Si agrega el signo - antes de una palabra, ningún resultado de búsqueda contendrá esa palabra.

  Ejemplo:

  Para encontrar una frase que contenga **secundario** y no contenga **virtual**, ingrese la consulta **+secundario-virtual**.

- **"<cadena>"**. El texto que se ingresa entre comillas debe estar presente en el texto.

  Ejemplo:

  Para encontrar una frase que contenga la combinación de palabras **servidor secundario**, puede ingresar **"servidor secundario"** en la consulta.

- **Intervalo IP**

  Si habilita esta opción, podrá ingresar las direcciones IP inicial y final del intervalo IP en el que deberán estar incluidos los dispositivos pertinentes.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Administrado por un Servidor de administración diferente**

  Seleccione uno de los siguientes valores:

  - **Sí**. Una regla de movimiento de dispositivos solo se aplica a los dispositivos cliente administrados por otros Servidores de administración. Estos servidores son diferentes del servidor en el que configura la regla de movimiento de dispositivos.
  - **No**. La regla de movimiento de dispositivos solo se aplica a los dispositivos cliente administrados por el Servidor de administración actual.
  - **Ningún valor seleccionado**. La condición no se aplica.

En la sección **Active Directory**, puede configurar criterios para dispositivos incluidos en una selección según sus datos de Active Directory:

- **El dispositivo está en una unidad organizativa de Active Directory**

  Si habilita esta opción, la selección incluirá los dispositivos de la unidad organizativa de Active Directory especificada en el campo de entrada.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Incluir unidades organizativas secundarias**

  Si habilita esta opción, la selección incluirá los dispositivos de todas las unidades organizativas secundarias de la unidad organizativa de Active Directory especificada.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **El dispositivo es miembro de un grupo de Active Directory**

  Si habilita esta opción, la selección incluirá los dispositivos que pertenezcan al grupo de Active Directory especificado en el campo de entrada.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

En la sección **Actividad de red**, puede establecer los criterios que se usarán para incluir dispositivos en la selección basándose en la actividad de red de los mismos:

- **Actúa como punto de distribución**

  En la lista desplegable, puede establecer el criterio que se usará para incluir dispositivos en la selección cuando se realice la búsqueda:

  - **Sí**. La selección incluirá dispositivos que funcionen como punto de distribución.
  - **No**. La selección no incluirá dispositivos que funcionen como punto de distribución.
  - **Ningún valor seleccionado**. El criterio no se aplicará.

- **No desconectar del Servidor de administración**

  En la lista desplegable, puede establecer el criterio que se usará para incluir dispositivos en la selección cuando se realice la búsqueda:

  - **Habilitado**. La selección incluirá dispositivos en los que esté activada la casilla **No desconectar del Servidor de administración**.
  - **Deshabilitado**. La selección incluirá dispositivos en los que no esté activada la casilla **No desconectar del Servidor de administración**.
  - **Ningún valor seleccionado**. El criterio no se aplicará.

- **Perfil de conexión cambiado**

  En la lista desplegable, puede establecer el criterio que se usará para incluir dispositivos en la selección cuando se realice la búsqueda:

  - **Sí**. La selección incluirá dispositivos que se hayan conectado al Servidor de administración tras un cambio de perfil de conexión.
  - **No**. La selección no incluirá dispositivos que se hayan conectado al Servidor de administración tras un cambio de perfil de conexión.
  - **Ningún valor seleccionado**. El criterio no se aplicará.

- **Última conexión con el Servidor de administración**

  Puede utilizar esta casilla para establecer un criterio de búsqueda de dispositivos que se base en el momento en el que haya ocurrido la última conexión al Servidor de administración.

  Si activa esta casilla, podrá usar los campos de entrada para indicar el intervalo de tiempo (fecha y hora) en el que deberá haber ocurrido la última conexión entre el Agente de red instalado en el dispositivo cliente y el Servidor de administración. La selección incluirá aquellos dispositivos que estén alcanzados por el intervalo especificado.

  Si no activa esta casilla, no se aplicará este criterio.

  Esta casilla está desactivada por defecto.

- **Nuevos dispositivos detectados por sondeo de red**

  Utilice esta opción para buscar dispositivos nuevos, que se hayan detectado durante los sondeos de red realizados en días recientes.

  Si habilita esta opción, la selección incluirá solo aquellos dispositivos nuevos que se hayan detectado mediante el descubrimiento de dispositivos en el intervalo de días especificado en el campo **Periodo de detección (días)**.

  Si deshabilita esta opción, la selección incluirá todos los dispositivos detectados por el mecanismo de descubrimiento.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Dispositivo visible**

  En la lista desplegable, puede establecer el criterio que se usará para incluir dispositivos en la selección cuando se realice la búsqueda:

  - **Sí**. La selección incluirá aquellos dispositivos que sean visibles en la red.
  - **No**. La selección incluirá aquellos dispositivos que no sean visibles en la red.
  - **Ningún valor seleccionado**. El criterio no se aplicará.

En la sección **Segmentos de nube**, puede configurar criterios para incluir dispositivos en una selección según sus respectivos segmentos de nube:

- **El dispositivo se encuentra en un segmento de la nube**

  Si esta opción está habilitada, puede elegir dispositivos de los segmentos de nube de AWS, Azure y Google.

  Si también habilita la opción **Incluir objetos secundarios**, la búsqueda se realizará en todos los objetos secundarios del segmento elegido.

  Los resultados de la búsqueda solo incluirán aquellos dispositivos que estén en el segmento seleccionado.

- **Dispositivo encontrado mediante API**

  La lista desplegable le permite operar con el hecho de que el dispositivo pueda detectarse con las herramientas provistas por una API.

  - **Sí**. El dispositivo se detecta mediante el uso de la API de AWS, Azure o Google.
  - **No**. El dispositivo no se puede detectar mediante el uso de la API de AWS, Azure o Google. Es decir, o bien el dispositivo no se encuentra en el entorno de nube, o bien sí está en el entorno de nube, pero, por algún motivo, no se lo puede detectar con una API.
  - Ningún valor. Esta condición no se aplica.

Estados de los dispositivos

En la sección **Estado del dispositivo administrado**, puede configurar criterios para incluir dispositivos en una selección según la descripción del estado de dispositivos desde una aplicación administrada:

- **Estado del dispositivo**

  Lista desplegable en la que puede seleccionar un estado de dispositivo: *Aceptar*, *Crítico* o *Advertencia*.

- **Estado de protección en tiempo real**

  Lista desplegable en la cual puede seleccionar el estado de la protección en tiempo real. La selección incluirá aquellos dispositivos que tengan el estado de protección en tiempo real indicado.

- **Descripción del estado del dispositivo**

  En este campo, puede activar casillas correspondientes a condiciones que, al cumplirse, hacen que el dispositivo tome uno de los siguientes estados: *Aceptar, Crítico* o *Advertencia*.

En la sección **Estado de componentes en aplicaciones administradas**, puede configurar los criterios para incluir dispositivos en una selección según los estados de los componentes de las aplicaciones administradas:

- **Estado de Prevención de fugas de datos**

  Buscar dispositivos basándose en el estado de Prevención de fuga de datos (*Desconocido, Detenida, Iniciándose, En pausa, En ejecución, Error*).

- **Estado de protección de los servidores de colaboración**

  Buscar dispositivos basándose en el estado de la protección para servidores de colaboración (*Desconocido*, *Detenida*, *Iniciándose, En pausa*, *En ejecución*, *Error*).

- **Estado de protección antivirus en servidores de correo**

  Buscar dispositivos basándose en el estado de la protección para servidores de correo (*Desconocido, Detenida, Iniciándose, En pausa, En ejecución, Error).*

- **Estado de Sensor de Endpoint**

  Buscar dispositivos basándose en el estado del componente Sensor de Endpoint (*Desconocido, Detenida, Iniciándose, En pausa, En ejecución, Error*).

En la sección **Problemas que afectan al estado en las aplicaciones administradas**, puede especificar los criterios que se utilizarán para incluir dispositivos en la selección de acuerdo con la lista de posibles problemas detectados por una aplicación administrada. Si un dispositivo tiene al menos uno de los problemas elegidos, ese dispositivo se incluirá en la selección. Cuando selecciona un problema listado para varias aplicaciones, tiene la opción de seleccionar este problema en todas las listas automáticamente.

Puede activar casillas correspondientes a las descripciones de estado reportadas por la aplicación administrada. Cuando se reciban esos estados, los dispositivos correspondientes se incluirán en la selección. Si elige un estado incluido en las listas de varias aplicaciones, tendrá la opción de seleccionar todos los casos automáticamente.

Datos del sistema

En la sección **SO**, puede especificar los criterios que serán usados para incluir dispositivos en la selección según el tipo de sistema operativo.

- **Tipo de plataforma**

  Si activa esta casilla, podrá seleccionar un sistema operativo de la lista. Los dispositivos que tengan instalado ese sistema operativo se incluirán en los resultados de búsqueda.

- **Versión del paquete de servicios del SO**

  En este campo, puede especificar la versión del paquete de su sistema operativo (en formato *X.Y*), que determinará cómo aplicar la regla de migración a su dispositivo. De manera predeterminada, no hay una versión definida.

- **Arquitectura del SO**

  En la lista desplegable, puede seleccionar la arquitectura para la que deberá estar diseñado el sistema operativo. Los valores posibles son **Desconocido**, **x86**, **AMD64** e **IA64**. La arquitectura que elija determinará el modo de aplicar la regla de movimiento al dispositivo. De manera predeterminada, no hay ninguna opción seleccionada en la lista (es decir, la arquitectura del sistema operativo no está definida).

- **Compilación del SO**

  Este parámetro solo es válido para sistemas operativos Windows.

Número de compilación del sistema operativo. Puede especificar si el sistema operativo seleccionado debe tener un número de versión igual, anterior o posterior. También puede hacer que la búsqueda incluya todos los números de compilación, excepto el especificado.

- **Número de versión del SO**

  Este parámetro solo es válido para sistemas operativos Windows.

  Identificador de versión del sistema operativo. Puede indicar si el sistema operativo seleccionado deberá tener un id. de versión igual, anterior o posterior al valor introducido. También puede hacer que la búsqueda incluya todos los id. de versión, excepto el especificado.

En la sección **Máquinas virtuales**, puede configurar los criterios que se usarán para incluir dispositivos en la selección basándose en el hecho de que sean máquinas virtuales o de que formen parte de una infraestructura de escritorios virtuales (VDI):

- **Esta es una máquina virtual**

  En la lista desplegable puede seleccionar las siguientes opciones:

  - **Sin definir**.
  - **No**. Buscar dispositivos que no sean máquinas virtuales.
  - **Sí**. Buscar dispositivos que sean máquinas virtuales.

- **Tipo de máquina virtual**

  En la lista desplegable, puede seleccionar el desarrollador de la máquina virtual.

  Esta lista desplegable estará disponible si seleccionó los valores **Sí** o **No es importante** en la lista desplegable **Es una máquina virtual**.

- **Parte de la infraestructura de escritorio virtual**

  En la lista desplegable puede seleccionar las siguientes opciones:

  - **Sin definir**.
  - **No**. Buscar dispositivos que no sean parte de la Infraestructura de escritorio virtual.
  - **Sí**. Buscar dispositivos que sean parte de una VDI.

En la sección **Registro de hardware**, puede configurar criterios para incluir dispositivos en una selección según el hardware que tengan instalado:

Asegúrese de que la utilidad lshw esté instalada en los dispositivos Linux desde los que desea obtener detalles del hardware. Los detalles de hardware obtenidos de las máquinas virtuales pueden estar incompletos según el hipervisor que se utilice.

- **Dispositivo**

  En la lista desplegable, puede seleccionar un tipo de unidad. Los dispositivos que tengan la unidad seleccionada se incluirán en los resultados de búsqueda.

  El campo permite realizar búsquedas de texto completo.

- **Proveedor**

  En la lista desplegable, puede seleccionar el nombre del fabricante de la unidad. Los dispositivos que tengan la unidad seleccionada se incluirán en los resultados de búsqueda.

  El campo permite realizar búsquedas de texto completo.

- **Nombre del dispositivo**

  Nombre del dispositivo en la red de Windows. El dispositivo con el nombre especificado se incluirá en la selección.

- **Descripción**

  Descripción del dispositivo o unidad de hardware. Los dispositivos que tengan la descripción indicada en este campo se incluirán en la selección.

  Si desea agregar una descripción a un dispositivo, puede hacerlo (en cualquier formato) a través de la ventana de propiedades del mismo. El campo permite realizar búsquedas de texto completo.

- **Proveedor del dispositivo**

  Nombre del fabricante del dispositivo. Los dispositivos producidos por el fabricante especificado en este campo se incluyen en la selección.

  Puede ingresar el nombre del fabricante en la ventana de propiedades de un dispositivo.

- **Número de serie**

  Todas las unidades de hardware con el número de serie especificado en este campo se incluirán en la selección.

- **Número de inventario**

  Los equipos que tengan el número de inventario indicado en este campo se incluirán en la selección.

- **Usuario**

  Todas las unidades de hardware del usuario especificado en este campo se incluirán en la selección.

- **Ubicación**

  Ubicación de un dispositivo o una unidad de hardware (por ejemplo, en la sede central o en una sucursal). Las computadoras o dispositivos que se encuentren en la ubicación especificada en este campo se incluirán en la selección.

  Puede describir la ubicación de un dispositivo en cualquier formato en la ventana de propiedades de dicho dispositivo.

- **Velocidad de reloj de la CPU, en MHz, desde**

  La frecuencia de reloj mínima de una CPU. Los equipos cuyas CPU coincidan con los intervalos especificados en estos campos de entrada (inclusive) se incluirán en la selección.

- **Velocidad de reloj de la CPU, en MHz, hasta**

  Intervalo de frecuencias de una CPU. Los equipos cuyas CPU coincidan con los intervalos especificados en estos campos de entrada (inclusive) se incluirán en la selección.

- **Número de núcleos de CPU virtuales, desde**

  El número mínimo de núcleos de CPU virtuales. Los equipos cuyas CPU coincidan con los intervalos de núcleos virtuales especificados en estos campos de entrada (inclusive) se incluirán en la selección.

- **Número de núcleos de CPU virtuales, a**

  El número máximo de núcleos de CPU virtuales. Los equipos cuyas CPU coincidan con los intervalos de núcleos virtuales especificados en estos campos de entrada (inclusive) se incluirán en la selección.

- **Volumen del disco duro, en GB, desde**

  El volumen mínimo del disco duro en el dispositivo. Los equipos cuyos discos duros coincidan con los intervalos especificados en estos campos de entrada (inclusive) se incluirán en la selección.

- **Volumen de disco duro, en GB, hasta**

  El volumen máximo del disco duro en el dispositivo. Los equipos cuyos discos duros coincidan con los intervalos especificados en estos campos de entrada (inclusive) se incluirán en la selección.

- **Tamaño de RAM, en MB, desde**

  El tamaño mínimo de la memoria RAM del dispositivo. Los dispositivos cuya RAM coincida con el intervalo de valores especificado en los campos de entrada (inclusive) se incluyen en la selección.

- **Tamaño de RAM, en MB, hasta**

  El tamaño máximo de la memoria RAM del dispositivo. Los dispositivos cuya RAM coincida con el intervalo de valores especificado en los campos de entrada (inclusive) se incluyen en la selección.

Detalles de software de terceros

En la sección **Registro de aplicaciones**, puede configurar los criterios para buscar dispositivos según aplicaciones instaladas en ellos:

- **Nombre de la aplicación**

  Lista desplegable en la que puede seleccionar una aplicación. Los dispositivos que tengan instalada la aplicación elegida se incluirán en la selección.

- **Versión de la aplicación**

  Campo de entrada en el que puede especificar la versión de la aplicación seleccionada.

- **Proveedor**

  Lista desplegable en la que puede seleccionar el desarrollador de una aplicación instalada en el dispositivo.

- **Estado de la aplicación**

  Lista desplegable en la que puede seleccionar el estado de la aplicación (*Instalada*, *Sin instalar*). Se incluirán en la selección los dispositivos que tengan o no tengan (dependiendo del estado seleccionado) la aplicación seleccionada.

- **Buscar por actualización**

  Si habilita esta opción, la búsqueda se basará en los detalles de las actualizaciones para el software instalado en los dispositivos pertinentes. Una vez que active esta casilla, los campos **Nombre de la aplicación**, **Versión de la aplicación** y **Estado de la aplicación** cambiarán a **Nombre de actualización**, **Versión de actualización** y **Estado**, respectivamente.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Nombre de la aplicación de seguridad incompatible**

  Lista desplegable en la que puede seleccionar aplicaciones de seguridad de terceros. Los dispositivos que tengan instalada la aplicación seleccionada serán incluidos en la selección cuando se realice la búsqueda.

- **Etiqueta de aplicación**

  Lista desplegable en la que puede seleccionar una etiqueta de aplicación. Se incluirán en la selección aquellos dispositivos que tengan instaladas aplicaciones que, en su descripción, contengan la etiqueta seleccionada.

- **Aplicar a los dispositivos que no tengan las etiquetas especificadas**

  Si habilita esta opción, la selección incluirá aquellos dispositivos que no contengan ninguna de las etiquetas seleccionadas en su descripción.

  Si deshabilita esta opción, no se aplicará el criterio.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

En la sección **Vulnerabilidades y actualizaciones**, puede especificar los criterios que se usarán para incluir dispositivos en la selección basándose en el origen de Windows Update que utilicen:

WUA está ahora conectado al Servidor de administración

En la lista desplegable, puede seleccionar una de las siguientes opciones de búsqueda:

- **Sí**. Si selecciona esta opción, los resultados de búsqueda incluirán aquellos dispositivos que reciban sus actualizaciones de Windows Update del Servidor de administración.
- **No**. Si selecciona esta opción, los resultados incluirán aquellos dispositivos que reciban sus actualizaciones de Windows Update de cualquier otro origen.

Detalles de las aplicaciones de Kaspersky

En la sección **Aplicaciones de Kaspersky**, puede configurar criterios para incluir dispositivos en una selección según la aplicación administrada seleccionada:

- **Nombre de la aplicación**

  En la lista desplegable, puede definir un criterio para incluir dispositivos en la selección cuando se realice una basada en el nombre de una aplicación de Kaspersky.

  La lista solo contendrá los nombres de aquellas aplicaciones que tengan su respectivo complemento de administración instalado en la estación de trabajo del administrador.

  Si no selecciona ninguna aplicación, este criterio no se aplicará.

- **Versión de la aplicación**

  En el campo de entrada, puede definir un criterio para incluir dispositivos en la selección cuando se realice una búsqueda basada en el número de versión de una aplicación de Kaspersky.

  Si no especifica un número de versión, este criterio no se aplicará.

- **Nombre de la actualización crítica**

  Lista desplegable en la que puede seleccionar el estado de la aplicación (*Instalada*, *Sin instalar*). Se incluirán en la selección los dispositivos que tengan o no tengan (dependiendo del estado seleccionado) la aplicación seleccionada.

  En el campo de entrada, puede definir un criterio para incluir dispositivos en la selección cuando se realice una búsqueda basada en el nombre de una aplicación o en un número de paquete de actualización.

  Si el campo queda en blanco, este criterio no se aplicará.

- **Seleccione el período de la última actualización de módulos**

  Use esta opción para definir un criterio que permita buscar dispositivos según la hora en que se hayan actualizado por última vez los módulos de las aplicaciones instaladas en ellos.

  Si activa esta casilla, podrá utilizar los campos de entrada para definir el intervalo de tiempo (fecha y hora) en el que deberá haber ocurrido la última actualización de módulos de las aplicaciones instaladas en los dispositivos.

  Si no activa esta casilla, no se aplicará este criterio.

  Esta casilla está desactivada por defecto.

- **El dispositivo se administra a través del Servidor de administración**

  Puede usar la lista desplegable para que la selección incluya aquellos dispositivos que se administran mediante Kaspersky Next Expert View:

  - **Sí**. La selección incluirá aquellos dispositivos que se administran mediante Kaspersky Next Expert View.
  - **No**. La selección incluirá aquellos dispositivos que no se administran mediante Kaspersky Next Expert View.
  - **Ningún valor seleccionado**. El criterio no se aplicará.

- **La aplicación de seguridad está instalada**

  Puede usar la lista desplegable para que la selección incluya aquellos dispositivos que tengan instalada la aplicación de seguridad:

  - **Sí**. La selección incluirá aquellos dispositivos en los que se haya instalado la aplicación de seguridad.
  - **No**. La selección incluirá aquellos dispositivos en los que no se haya instalado la aplicación de seguridad.
  - **Ningún valor seleccionado**. El criterio no se aplicará.

En la sección **Protección antivirus**, puede configurar los criterios para incluir dispositivos en una selección en función de su estado de protección:

- **Bases de datos publicadas**

  Seleccione esta opción para buscar dispositivos cliente basándose en la fecha de publicación de las bases de datos antivirus. Utilice el campo de entrada para definir el intervalo de tiempo que se tomará como base para la búsqueda.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Registros de la base de datos**

  Si se habilita esta opción, podrá buscar los dispositivos cliente por el número de registros de la base de datos. En los campos de entrada puede establecer los valores umbral más bajos y más altos de los registros de la base de datos antivirus.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Último análisis**

  Habilite esta opción para buscar dispositivos cliente basándose en la hora del último análisis antimalware. Utilice los campos de entrada para definir el período en el cual deberá haber ocurrido el último análisis antimalware.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Amenazas detectadas**

  Algoritmo de cifrado de bloque simétrico AES. En la lista desplegable, puede seleccionar el tamaño de la clave de cifrado (56 bits, 128 bits, 192 bits o 256 bits).

  Valores disponibles: *AES56*, *AES128*, *AES192* y *AES256*.

  Habilite esta opción para buscar dispositivos cliente basándose en el número de virus detectados. Utilice los campos de entrada para definir los valores que se tomarán como umbral superior e inferior del número de virus detectados.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

La subsección **Componentes de las aplicaciones** contiene la lista de componentes de aquellas aplicaciones que tienen los complementos de administración correspondientes instalados en Kaspersky Next Expert View.

En la sección **Componentes de las aplicaciones**, puede definir criterios para incluir dispositivos en la selección basándose en los estados y los números de versión de los componentes vinculados a la aplicación seleccionada:

- **Estado**

  Buscar dispositivos basándose en el estado de un componente reportado por una aplicación al Servidor de administración. Puede seleccionar uno de los siguientes estados: *N/D*, *Detenido*, *En pausa*, *Iniciándose*, *En ejecución*, *Error*, *Sin instalar*, *No compatible con la licencia*. Si el componente seleccionado de la aplicación instalada en un dispositivo administrado tiene el estado especificado, el dispositivo será incluido en la selección de dispositivos.

Estados reportados por las aplicaciones:

- *Detenido*: el componente está deshabilitado y no se encuentra en funcionamiento.
- *En pausa*: el componente se encuentra suspendido (por ejemplo, porque el usuario pausó la protección en la aplicación administrada).
- *Iniciándose*: el componente está en proceso de iniciarse.
- *En ejecución*: el componente está habilitado y funciona correctamente.
- *Error*: ocurrió un error durante el funcionamiento del componente.
- *Sin instalar*: el usuario no optó por instalar el componente al realizar una instalación personalizada de la aplicación.
- *No compatible con la licencia*: la licencia no cubre el componente seleccionado.

A diferencia de los demás estados, *N/D* no es un estado reportado por las aplicaciones. Se trata de una opción que muestra que las aplicaciones no tienen información sobre el estado del componente seleccionado. Esta situación puede presentarse, por ejemplo, cuando el componente seleccionado no pertenece a ninguna de las aplicaciones instaladas en el dispositivo o cuando el dispositivo está apagado.

- **Versión**

  Buscar dispositivos basándose en el número de versión del componente seleccionado en la lista. Puede escribir un número de versión, por ejemplo `3.4.1.0`, y luego especificar si el componente seleccionado debe tener una versión igual, anterior o posterior. También puede configurar la búsqueda de todas las versiones excepto la especificada.

Etiquetas

En la sección **Etiquetas**, puede configurar criterios para dispositivos incluidos en una selección según palabras clave (etiquetas) que se agregaron anteriormente a las descripciones de dispositivos administrados:

Aplicar si coincide al menos una etiqueta especificada

Si habilita esta opción, los resultados de búsqueda mostrarán aquellos dispositivos que lleven, en su descripción, al menos una de las etiquetas seleccionadas.

Si deshabilita esta opción, los resultados de búsqueda solo mostrarán aquellos dispositivos que no tengan ninguna de las etiquetas seleccionadas en su descripción.

Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

Para agregar etiquetas al criterio, haga clic en el botón **Agregar** y seleccione las etiquetas haciendo clic en el campo de entrada **Etiqueta**. Especifique si desea incluir o excluir los dispositivos con las etiquetas seleccionadas en la selección de dispositivos.

- **Todos los dispositivos que tengan esta etiqueta**

  Si selecciona esta opción, los resultados de búsqueda mostrarán aquellos dispositivos que lleven, en su descripción, la etiqueta seleccionada. La consulta de búsqueda puede incluir el asterisco, que representa una cadena de cualquier longitud (número de caracteres).

  Esta opción está seleccionada de manera predeterminada.

- **Todos los dispositivos que no tengan esta etiqueta**

  Si selecciona esta opción, los resultados de búsqueda mostrarán aquellos dispositivos que no lleven en su descripción la etiqueta seleccionada. La consulta de búsqueda puede incluir el asterisco, que representa una cadena de cualquier longitud (número de caracteres).

Usuarios

En la sección **Usuarios**, puede configurar los criterios para incluir dispositivos en la selección basándose en las cuentas de usuario con las que se haya iniciado sesión en el sistema operativo.

- **Último usuario que inició sesión en el sistema**

  Si esta opción está habilitada, puede seleccionar la cuenta de usuario para configurar el criterio. Tenga en cuenta que la lista de usuarios está filtrada y muestra los usuarios internos. Los resultados de la búsqueda incluyen los dispositivos en los que el usuario seleccionado realizó el último inicio de sesión en el sistema.

- **Usuario que inició sesión en el sistema al menos una vez**

  Si esta opción está habilitada, puede seleccionar la cuenta de usuario para configurar el criterio. Tenga en cuenta que la lista de usuarios está filtrada y muestra los usuarios internos. Los resultados de la búsqueda incluyen dispositivos en los que el usuario especificado haya iniciado sesión en el sistema al menos una vez.

Exportar la lista de dispositivos de una selección de dispositivos

Kaspersky Next Expert View le permite guardar información sobre los dispositivos desde una selección de dispositivos y exportarla como archivo CSV o TXT.

Para exportar la lista de dispositivos de una selección de dispositivos, haga lo siguiente:

1. Abra la tabla de dispositivos de la selección de dispositivos como se indica más arriba.
2. Utilice una de las siguientes formas para seleccionar los dispositivos que desea exportar:
   - Para seleccionar dispositivos específicos, seleccione las casillas de verificación junto a ellos.
   - Para seleccionar todos los dispositivos de la página de la tabla actual, seleccione la casilla de verificación en el encabezado de la tabla de dispositivos y luego seleccione la casilla de verificación **Seleccionar todo en la página actual**.
   - Para seleccionar todos los dispositivos de la tabla, seleccione la casilla de verificación en el encabezado de la tabla de dispositivos y luego seleccione la casilla de verificación **Seleccionar todo**.

Haga clic en el botón **Exportar a CSV** o **Exportar a TXT**. Se exportará toda la información sobre los dispositivos seleccionados incluidos en la tabla.

Tenga en cuenta que si aplicó un criterio de filtro a la tabla de dispositivos, solo se exportarán los datos filtrados de las columnas mostradas.

Eliminación de dispositivos de los grupos de administración en una selección

Cuando se trabaja con la selección de dispositivos, puede eliminar los dispositivos de los grupos de administración en la misma selección, sin cambiar a los grupos de administración de los que se deben eliminar estos dispositivos.

Para eliminar los dispositivos de los grupos de administración:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Selecciones de dispositivos** o a la sección **Descubrimiento y despliegue** → **Selecciones de dispositivos**.
2. En la lista de selecciones, haga clic en el nombre de la selección de dispositivos.

   La página muestra una tabla con información sobre los dispositivos incluidos en la selección de dispositivos.
3. Seleccione los dispositivos que desee eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

   Los dispositivos seleccionados se quitarán de los grupos de administración correspondientes.

Ver y configurar las acciones para dispositivos inactivos

Puede recibir una notificación si se detecta que los dispositivos cliente de un grupo están inactivos. También puede hacer que esos dispositivos se eliminen automáticamente.

Para ver o configurar las acciones que se llevan a cabo cuando los dispositivos de un grupo están inactivos:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Jerarquía de grupos**.
2. Haga clic en el nombre del grupo de administración de su interés.

   Se abrirá la ventana de propiedades del grupo de administración.

3. En la ventana de propiedades, vaya a la pestaña **Configuración**.

4. En la sección **Herencia**, active o desactive las siguientes opciones:

   - **Heredar del grupo primario**

     La configuración de la sección se heredará del grupo primario al que pertenezca el dispositivo cliente. Si esta opción está habilitada, los ajustes de la sección **Actividad de los dispositivos en la red** no se podrán modificar.

     Para que esta opción esté disponible, el grupo de administración debe tener un grupo primario.

     Esta opción está activada de forma predeterminada.

   - **Forzar la herencia de configuración en los grupos secundarios**

     Los valores de configuración se propagarán a los grupos secundarios. Los ajustes correspondientes estarán bloqueados en las propiedades de esos grupos.

     Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

5. En la sección **Actividad de los dispositivos**, active o deshabilite las siguientes opciones:

   - **Notificar al administrador si el dispositivo ha estado inactivo por más de (días)**

     Cuando esta opción está habilitada y se detecta que un dispositivo ha estado inactivo, el administrador recibe una notificación. Puede especificar el intervalo de tiempo que se deja pasar antes de que se cree el evento **El dispositivo ha estado inactivo en la red por mucho tiempo**. El intervalo de tiempo por defecto es de 7 días.

     Esta opción está activada de forma predeterminada.

   - **Eliminar el dispositivo del grupo si ha estado inactivo por más de (días)**

     Si esta opción está habilitada, puede especificar el intervalo de tiempo que se deja pasar antes de que el dispositivo se elimine del grupo automáticamente. El intervalo de tiempo por defecto es de 60 días.

     Esta opción está activada de forma predeterminada.

6. Haga clic en el botón **Guardar**.

Se guardarán y aplicarán los cambios.

Acerca de los estados de los dispositivos

Kaspersky Next Expert View asigna un estado a cada dispositivo administrado. El estado asignado depende de que se cumplan las condiciones definidas por el usuario. En algunos casos, al asignar un estado a un dispositivo, Kaspersky Security Center Cloud Console tiene en cuenta el indicador de visibilidad en la red del dispositivo (vea la tabla de más abajo). Si Kaspersky Next Expert View no encuentra un dispositivo en la red en un plazo de dos horas, el indicador de visibilidad del dispositivo se establece en *No visible*.

Los estados son los siguientes:

- *Crítico* o *Crítico/Visible*
- *Advertencia* o *Advertencia/Visible*
- *Sin inconvenientes* o *Sin inconvenientes/Visible*

En la siguiente tabla, se enumeran las condiciones predeterminadas que se deben cumplir para que se asignen los estados *Crítico* o *Advertencia* a un dispositivo, con todos los valores posibles.

Condiciones para que se asigne un estado a un dispositivo

Condición	Descripción de la condición	Valores disponibles
La aplicación de seguridad no está instalada	El Agente de red está instalado en el dispositivo, pero no hay una aplicación de seguridad instalada.	• Interruptor activado. • Interruptor desactivado.
Se detectaron demasiados virus	Una tarea de detección de virus (por ejemplo, la tarea "Análisis antivirus") ha detectado virus en el dispositivo y el número de virus encontrados supera el valor especificado.	Más de 0.
El nivel de protección en tiempo real difiere del nivel establecido por el administrador	El dispositivo es visible en la red, pero el nivel de la protección en tiempo real no se corresponde con el que el administrador configuró (en la condición) para el estado del dispositivo.	• Detenida. • Suspendida. • En ejecución.
No se ha realizado un análisis antimalware en mucho tiempo	El dispositivo está visible en la red y tiene instalada una aplicación de seguridad, pero la tarea *Análisis antimalware* no se ha ejecutado en el intervalo de tiempo especificado. Esta condición se aplica solo a los dispositivos que se agregaron al menos siete días antes a la base de datos del Servidor de administración.	Más de 1 día.
Las bases de datos están desactualizadas	El dispositivo es visible en la red y tiene instalada una aplicación de seguridad, pero sus bases de datos antivirus no se han actualizado en el período de tiempo especificado. Esta condición se aplica solo a los dispositivos que se agregaron al menos un día antes a la base de datos del Servidor de administración.	Más de 1 día.
Sin conexión desde hace mucho tiempo	El Agente de red está instalado en el dispositivo, pero el dispositivo está apagado y no se ha conectado a un Servidor de administración durante el período de tiempo especificado.	Más de 1 día.
Se han detectado amenazas activas	El número de objetos no procesados en la carpeta **Amenazas activas** supera el valor especificado.	Más de 0 elementos.
Se debe reiniciar el dispositivo	El dispositivo es visible en la red, pero una aplicación requiere que el dispositivo se reinicie por más tiempo que el intervalo de tiempo especificado y por una de las razones seleccionadas.	Más de 0 minutos.
Hay aplicaciones incompatibles instaladas	El dispositivo es visible en la red, pero, al hacer un inventario de software a través del Agente de red, se detectaron aplicaciones incompatibles instaladas en el dispositivo.	• Interruptor desactivado. • Interruptor activado.
Se detectaron vulnerabilidades de software	El dispositivo es visible en la red y tiene instalado el Agente de red, pero la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas* ha encontrado aplicaciones instaladas en el dispositivo que tienen vulnerabilidades con el nivel de gravedad especificado.	• Crítico • Alto. • Medio. • Ignorar si la vulnerabilidad no se puede reparar. • Ignorar si hay una actualización asignada para instalarse.
Licencia caducada	El dispositivo es visible en la red, pero la licencia ha caducado.	• Interruptor desactivado. • Interruptor activado.
La licencia está por caducar	El dispositivo es visible en la red, pero la licencia instalada en el mismo caduca en menos días que el número de días especificado.	Menos de 0 días.

Condición	Descripción de la condición	Valores disponibles
La búsqueda de actualizaciones de Windows Update no se ha realizado en mucho tiempo	El dispositivo es visible en la red, pero la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas* no se ejecutó durante el intervalo de tiempo especificado.	Más de 1 día.
Estado de cifrado no válido	El Agente de red está instalado en el dispositivo, pero el resultado del cifrado del dispositivo es igual al valor especificado.	• No cumple con la directiva porque el usuario no dio su consentimiento (solo para dispositivos externos). • No cumple con la directiva debido a un error. • Se debe reiniciar el dispositivo al aplicar la directiva. • No se ha especificado una directiva de cifrado. • No compatible. • Al aplicar la directiva.
La configuración del dispositivo móvil no cumple con la directiva	Los ajustes del dispositivo móvil no son los que se encontraron en la directiva de Kaspersky Endpoint Security para Android durante el chequeo de reglas de cumplimiento normativo.	• Interruptor desactivado. • Interruptor activado.
Problemas de seguridad no procesados detectados	Se han encontrado problemas de seguridad sin procesar en el dispositivo. Los problemas de seguridad se pueden crear manualmente por el administrador o automáticamente por las aplicaciones de Kaspersky administradas que se han instalado en el dispositivo cliente.	• Interruptor desactivado. • Interruptor activado.
Estado del dispositivo definido por la aplicación	El estado del dispositivo es definido por la aplicación administrada.	• Interruptor desactivado. • Interruptor activado.
El dispositivo no tiene espacio en el disco	El espacio libre en el disco del dispositivo es inferior al valor especificado o el dispositivo no se pudo sincronizar con el Servidor de administración. Los estados *Crítico* o *Advertencia* cambiarán por el estado *Sin inconvenientes* cuando el dispositivo se sincronice correctamente con el Servidor de administración y el espacio libre en el dispositivo supere o iguale el valor especificado.	Más de 0 MB.
El dispositivo ha cambiado a no administrado	Durante el descubrimiento de dispositivos, el dispositivo se reconoció como visible en la red, pero hubo más de tres intentos de sincronizar el dispositivo con el Servidor de administración que terminaron con un error.	• Interruptor desactivado. • Interruptor activado.
Protección deshabilitada	El dispositivo es visible en la red, pero la aplicación de seguridad del dispositivo ha estado deshabilitada por un tiempo superior al especificado. En este caso, el estado de la aplicación de seguridad es *detenida* o *error*, y difiere del siguiente: *iniciada*, *en ejecución* o *suspendida*.	Más de 0 minutos.
La aplicación de seguridad no está en ejecución	El dispositivo es visible en la red y tiene instalada una aplicación de seguridad, pero esa aplicación no se está ejecutando.	• Interruptor desactivado. • Interruptor activado.

Kaspersky Next Expert View permite que, en respuesta a determinadas condiciones, se modifique automáticamente el estado de un dispositivo agregado a un grupo de administración. El estado del dispositivo cliente puede hacerse pasar a *Crítico* o *Advertencia* si se cumplen las condiciones especificadas. Si no se cumplen estas condiciones, el dispositivo cliente toma el estado *Sin inconvenientes*.

Cada estado puede corresponderse con distintos valores de una misma condición. De forma predeterminada, por ejemplo, cuando la condición **Las bases de datos están desactualizadas** tiene el valor **Más de 3 días**, se asigna el estado *Advertencia* al dispositivo cliente; si el valor es **Más de 7 días**, se asigna el estado *Crítico*.

A la hora de asignar un estado a un dispositivo, para algunas condiciones (vea la columna "Descripción de la condición"), Kaspersky Security Center Cloud Console tiene en cuenta el indicador de visibilidad. Por ejemplo, si a un dispositivo administrado se le asigna el estado *Crítico* por cumplirse la condición Las bases de datos están desactualizadas, y luego se activa el indicador de visibilidad para ese dispositivo, el estado del dispositivo cambia a *Sin inconvenientes*.

Configurar cambios de estado para los dispositivos

Puede cambiar las condiciones bajo las cuales se le asignan los estados *Crítico* o *Advertencia* a un dispositivo.

Para habilitar el cambio de estado a Crítico para los dispositivos:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos → Jerarquía de grupos**.
2. En la lista de grupos que se abre, haga clic en el vínculo con el nombre del grupo que contenga los dispositivos para los que desee modificar el cambio de estado.
3. En la ventana de las propiedades que se abre, seleccione la pestaña **Estado del dispositivo**.
4. En el panel izquierdo, seleccione **Crítico**.
5. En el panel derecho, en la sección **Establecer en Crítico si se especifica la siguiente configuración**, habilite la condición bajo la cual el estado de un dispositivo cambiará a *Crítico*.

   Solo podrá modificar los ajustes que no estén bloqueados en la directiva primaria.

6. En la lista, seleccione el botón de opción ubicado junto a la condición.
7. En la esquina superior izquierda de la lista, haga clic en el botón **Editar**.
8. Configure el valor necesario para la condición seleccionada.

   No es posible configurar valores para todas las condiciones.
9. Haga clic en **Aceptar**.

Cuando se cumplan las condiciones especificadas, se asignará el estado *Crítico* al dispositivo administrado.

Para habilitar el cambio de estado a Advertencia para los dispositivos:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos → Jerarquía de grupos**.
2. En la lista de grupos que se abre, haga clic en el vínculo con el nombre del grupo que contenga los dispositivos para los que desee modificar el cambio de estado.
3. En la ventana de las propiedades que se abre, seleccione la pestaña **Estado del dispositivo**.
4. En el panel izquierdo, seleccione **Advertencia**.
5. En el panel derecho, en la sección **Establecer en Advertencia si se especifica la siguiente configuración**, habilite la condición que hará que el estado de un dispositivo cambie a *Advertencia*.

   Solo podrá modificar los ajustes que no estén bloqueados en la directiva primaria.

6. En la lista, seleccione el botón de opción ubicado junto a la condición.

7. En la esquina superior izquierda de la lista, haga clic en el botón **Editar**.
8. Configure el valor necesario para la condición seleccionada.

   No es posible configurar valores para todas las condiciones.
9. Haga clic en **Aceptar**.

Cuando se cumplan las condiciones especificadas, se asignará el estado *Advertencia* al dispositivo administrado.

Cambiar los dispositivos cliente de Servidor de administración

Puede cambiar el Servidor de administración que administra los dispositivos cliente por otro, mediante la tarea **Cambiar Servidor de administración**. Cuando se completa esta tarea, los dispositivos cliente seleccionados quedan bajo el mando del Servidor de administración elegido. El cambio de mando puede realizarse entre los siguientes servidores de administración:

- El Servidor de administración principal y uno de sus servidores administración virtuales
- Dos servidores de administración virtuales pertenecientes a un mismo Servidor de administración principal

Para cambiar el Servidor de administración que administra ciertos dispositivos cliente:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.
2. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente para crear nueva tarea. Utilice el botón **Siguiente** para avanzar a un nuevo paso del asistente.
3. En el paso **Configuración de tarea nueva**, especifique los siguientes ajustes:

   a. En la lista desplegable **Aplicación**, seleccione **Kaspersky Next Expert View**.

   b. En el campo **Tipo de tarea**, seleccione **Cambiar Servidor de administración**.

   c. En la ventana **Nombre de la tarea**, póngale un nombre a la tarea que está creando.

   El nombre de la tarea no puede tener más de 100 caracteres ni debe incluir caracteres especiales ("*<>?\:|).

   d. Seleccione los dispositivos a los que se asignará la tarea.

   - **Asignar tarea a un grupo de administración**

     La tarea se asignará a los dispositivos incluidos en un grupo de administración. Puede seleccionar un grupo existente o crear uno nuevo.

     Puede usar esta opción para, por ejemplo, ejecutar una tarea que envíe un mensaje a ciertos usuarios si el contenido atañe solamente a los dispositivos de un grupo de administración puntual.

     Si la tarea se asigna a un grupo de administración, la pestaña **Seguridad** no se mostrará en la ventana de propiedades de la tarea; esto se debe a que las tareas de grupo están sujetas a la configuración de seguridad de los grupos a los que se aplican.

- **Especificar las direcciones de los dispositivos manualmente o importarlas de una lista**

  Puede especificar nombres de NetBIOS, nombres de DNS, direcciones IP y subredes IP de los dispositivos a los cuales debe asignar la tarea.

  Podría elegir esta opción si necesita que la tarea se ejecute en una subred específica. Esto puede ser útil si, por ejemplo, necesita instalar una aplicación solo en los dispositivos que utilizan los contadores o si quiere analizar los dispositivos de una subred puntual que probablemente esté infectada.

- **Asignar tarea a una selección de dispositivos**

  La tarea se asignará a los dispositivos incluidos en una selección de dispositivos. Puede elegir una selección existente.

  Esta opción puede ser útil para, por ejemplo, ejecutar una tarea en los dispositivos que tengan una versión específica de un sistema operativo.

4. En el paso **Alcance de la tarea**, indique un grupo de administración, dispositivos con direcciones específicas o una selección de dispositivos.

5. En el siguiente paso, confirme que acepta los términos de cambio del Servidor de administración para los dispositivos cliente.

6. En el siguiente paso, seleccione el Servidor de administración que desea utilizar para administrar los dispositivos seleccionados.

7. En el paso **Seleccione una cuenta con la que ejecutar la tarea**, especifique la configuración de cuenta:

   - **Cuenta predeterminada**

     La tarea se ejecutará utilizando la misma cuenta que la aplicación que realizará la tarea.

     Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

   - **Especificar cuenta**

     Complete los campos **Cuenta** y **Contraseña** para especificar los detalles de la cuenta con la que se ejecutará la tarea. La cuenta debe tener los derechos necesarios para realizar la tarea.

     - **Cuenta**

       Cuenta con la que se ejecutará la tarea.

     - **Contraseña**

       Contraseña de la cuenta con la que se ejecutará la tarea.

8. Si desea modificar la configuración predeterminada de la tarea, habilite la opción **Abrir los detalles de la tarea cuando se complete la creación** en la página **Finalizar la creación de la tarea**.

   Si no habilita esta opción, la tarea se creará con la configuración predeterminada. Puede cambiar la configuración por defecto más tarde, en cualquier momento.

9. Haga clic en el botón **Finalizar**.

   Se crea la tarea y se la agrega a la lista de tareas.

10. Haga clic en el nombre de la nueva tarea para abrir la ventana de propiedades de la tarea.

11. En la ventana de propiedades de la tarea, modifique los ajustes generales de la tarea según resulte necesario.

12. Haga clic en el botón **Guardar**.

    La tarea queda creada y configurada.

13. Ejecute la tarea creada.

    Una vez que se completa la tarea, los dispositivos cliente para los que se la creó quedan bajo el mando del Servidor de administración especificado en la configuración de la tarea.

Evitar conflictos entre varios Servidores de administración

Si tiene más de un Servidor de administración en su red, pueden ver los mismos dispositivos cliente. Esto puede resultar, por ejemplo, en que el Servidor de administración instale una aplicación que ya fue instalada por otro Servidor de administración, y otros tipos de conflictos. Para evitar que una aplicación se instale en un dispositivo administrado por otro Servidor de administración, debe habilitar la opción **Instalar solo en dispositivos administrados a través de este Servidor de administración** en las propiedades de la tarea *Instalar aplicación de forma remota*.

Si habilita la opción **Instalar solo en dispositivos administrados a través de este Servidor de administración** y luego ejecuta la tarea *Instalar aplicación de forma remota*, se realiza una verificación para determinar si los dispositivos están administrados por otro Servidor de administración. Para los dispositivos administrados por otro Servidor de administración, el valor del atributo **Administrado por un Servidor de administración diferente** se establecerá en `true`. La tarea *Instalar aplicación de forma remota* no se aplicará a estos dispositivos.

Los valores del atributo **Administrado por un Servidor de administración diferente** se muestran en la columna **Administrado por un Servidor de administración diferente** en la lista de dispositivos administrados y la lista de dispositivos no asignados.

También puede usar la propiedad **Administrado por un Servidor de administración diferente** como criterio para los siguientes propósitos:

- Mostrar dispositivos administrados
- Selecciones de dispositivos
- Reglas de movimiento de dispositivos
- Reglas de etiquetado automático

Para restablecer el atributo Administrado por un Servidor de administración diferente:

1. En el menú principal de Kaspersky Next Expert View, vaya a **Descubrimiento y despliegue → Dispositivos no asignados**.

2. Seleccione el dispositivo requerido y, a continuación, haga clic en el botón **Eliminar el atributo Administrado por un Servidor de administración diferente**.

Se restablece el atributo **Administrado por un Servidor de administración diferente**.

Crear perfiles de conexión al Servidor de administración

Para permitir que los usuarios fuera de la oficina cambien el método de conexión del Agente de red al Servidor de administración, debe configurar los perfiles de conexión del Servidor de administración.

Para crear un perfil de conexión:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** y realice una de las siguientes acciones:

   - Si desea crear un perfil de conexión para un grupo de dispositivos administrados, haga clic en **Directivas** y, a continuación, haga clic en **Agente de red de Kaspersky Security Center**.

   - Si desea crear un perfil de conexión para un dispositivo administrado específico, haga clic en **Activos (dispositivos)** y, a continuación, haga clic en el nombre del dispositivo. En la ventana que se abre, vaya a la pestaña **Aplicaciones** y haga clic en **Agente de red de Kaspersky Security Center**.

   Se abre la ventana de propiedades de la directiva del Agente de red.

2. Vaya a la pestaña **Configuración de la aplicación** y, luego, a la sección **Conectividad**.

3. En la sección **Perfiles de conexión**, haga clic en el botón **Configuración**.
   La subsección **Perfiles de conexión al Servidor de administración** muestra la tabla de perfiles de conexión.

   > No puede ver, modificar ni eliminar los perfiles de conexión del **Servidor de administración doméstico** y del **Modo sin conexión**.

4. Haga clic en el botón **Agregar** y, en la ventana que se abre, especifique el nombre del perfil.

   > El nombre debe ser único. No puede usar el mismo nombre para varios perfiles.

5. Si es necesario, seleccione las casillas de los siguientes campos:

   - **Habilitar el modo de fuera de la oficina cuando el Servidor de administración no esté disponible**.

   - **Usar servidor proxy**.
     Si selecciona esta opción, haga lo siguiente:

     - Especifique la información en los campos **Dirección** y **Número de puerto**.

     - Si es necesario, seleccione la casilla **Autenticación del servidor proxy** y especifique el nombre de usuario y la contraseña en los campos correspondientes.

6. Haga clic en el botón **Guardar**.

El nuevo perfil se muestra en la tabla de perfiles de conexión. Puede usarlo para establecer la **Configuración de ubicación de red**.

La configuración de una ubicación de red define las características de la red con la cual está conectado el dispositivo cliente y especifica las reglas que hacen que el Agente de red cambie de un perfil de conexión de Servidor de administración a otro en respuesta a un cambio en las características de la red.

Puede editar y eliminar perfiles de conexión.

Para editar un perfil de conexión:

1. En la tabla de perfiles de conexión, haga clic en el nombre del perfil de conexión que desea editar.
2. Realice todos los cambios necesarios y haga clic en el botón **Guardar**.

   Los cambios se aplican al perfil de conexión.

Para eliminar un perfil de conexión:

1. En la tabla de perfiles de conexión, seleccione las casillas de verificación junto a los perfiles de conexión que desea eliminar.
2. Haga clic en el botón **Eliminar**.

   Se eliminan los perfiles de conexión seleccionados.

Sobre clústeres y conjuntos de servidores

Kaspersky Next Expert View es compatible con tecnología de clústeres. Si el Agente de red envía información al Servidor de administración que confirma que la aplicación instalada en un dispositivo cliente forma parte de una matriz de servidores, el dispositivo cliente se convierte en un nodo del clúster.

Si un grupo de administración contiene clústeres o conjuntos de servidores, la página **Activos (dispositivos)** muestra dos pestañas: una para dispositivos individuales y otra para clústeres y conjuntos de servidores. Una vez que los dispositivos administrados se detectan como nodos de clúster, el clúster se agrega como un objeto individual a la pestaña **Clústeres y conjuntos de servidores**.

Los nodos de los clústeres o conjuntos de servidores se enumeran en la pestaña **Dispositivos**, junto con otros dispositivos administrados. Puede ver las propiedades de los nodos como dispositivos individuales y llevar a cabo otras operaciones, pero no puede eliminar un nodo de clúster ni moverlo a otro grupo de administración por separado de su clúster. Solo puede eliminar o mover un clúster completo.

Puede realizar las siguientes operaciones con clústeres o conjuntos de servidores:

- Ver las propiedades
- Mover el clúster o conjunto de servidores a otro grupo de administración

  Cuando mueve un clúster o un conjunto de servidores a otro grupo, todos sus nodos se mueven con él, porque un clúster y cualquiera de sus nodos siempre pertenecen al mismo grupo de administración.
- Eliminar

  Es razonable eliminar un clúster o un conjunto de servidores solo cuando el clúster o conjunto de servidores ya no existe en la red de la organización. Si un clúster aún está visible en su red y el Agente de red y la aplicación de seguridad de Kaspersky todavía están instalados en los nodos del clúster, Kaspersky Next Expert View devuelve el clúster eliminado y sus nodos a la lista de dispositivos administrados de manera automática.

Propiedades de un clúster o conjunto de servidores

Para ver la configuración de un clúster o conjunto de servidores:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos → Activos (dispositivos) → Clústeres y conjuntos de servidores**.

   Se muestra la lista de clústeres y conjuntos de servidores.

2. Haga clic en el nombre del clúster o conjunto de servidores requerido.

Se muestra la ventana de propiedades del clúster o conjunto de servidores seleccionado.

General

La sección **General** muestra información general sobre el clúster o conjunto de servidores. La información se basa en los datos recibidos durante la última sincronización de los nodos del clúster con el Servidor de administración.

- **Nombre**
- **Descripción**
- **Dominio de Windows**

  Dominio o grupo de trabajo de Windows, que contiene el clúster o conjunto de servidores.

- **Nombre NETBIOS**

  Nombre de red de Windows del clúster o conjunto de servidores.

- **Nombre DNS**

  Nombre del dominio DNS del clúster o conjunto de servidores.

Tareas

La pestaña **Tareas** permite administrar las tareas del clúster o conjunto de servidores. Utilice esta sección para crear tareas nuevas, ver la lista de tareas existentes, ver los resultados de ejecución de las tareas e iniciar, detener, eliminar y reconfigurar las tareas existentes. Las tareas enumeradas se relacionan con la aplicación de seguridad de Kaspersky instalada en los nodos del clúster. Kaspersky Next Expert View recibe la lista de tareas y los detalles del estado de las tareas de los nodos del clúster. Si no se puede establecer una conexión, no se mostrará ningún estado.

Nodos

Esta pestaña muestra una lista de nodos incluidos en el clúster o conjunto de servidores. Puede hacer clic en el nombre de un nodo para ver la ventana de propiedades del dispositivo.

Aplicación de Kaspersky

La ventana de propiedades también puede contener pestañas adicionales con información y configuraciones relacionadas con la aplicación de seguridad de Kaspersky instalada en los nodos del clúster.

Etiquetas de dispositivo

Kaspersky Next Expert View le permite etiquetar dispositivos. Las *etiquetas* son rótulos que se asignan a los dispositivos para describirlos, agruparlos y encontrarlos. Pueden utilizarse para crear selecciones, hallar dispositivos específicos y distribuir dispositivos en grupos de administración.

Puede etiquetar dispositivos manual o automáticamente. Utilice el etiquetado manual para rotular dispositivos puntuales. El etiquetado automático es un proceso realizado por Kaspersky Next Expert View siguiendo reglas de etiquetado específicas.

Los dispositivos se etiquetan automáticamente cuando reúnen las condiciones de las reglas configuradas. Cada regla está asociada a una sola etiqueta. Las reglas atienden a las propiedades de cada dispositivo, como sus atributos de red, su sistema operativo o las aplicaciones que tiene instaladas. A modo de ejemplo, si tiene dispositivos con Windows, Linux y macOS en su red, puede configurar una regla que asigne la etiqueta `[Linux]` a todos los dispositivos con Linux. Podrá usar esa etiqueta para crear una selección de dispositivos, ayudarse a clasificar los dispositivos con Linux y asignar a los mismos una tarea.

> Solo puede agregar una regla de etiquetado automático por etiqueta. Si crea una nueva regla para la misma etiqueta, se reemplazará la anterior.

Un dispositivo pierde una etiqueta en los siguientes casos:

- El dispositivo deja de reunir las condiciones indicadas en la regla que le asignó la etiqueta.
- Se elimina o se deshabilita la regla que le asignó al dispositivo la etiqueta.

Cada Servidor de administración tiene sus propias listas de reglas y de etiquetas, que son independientes de las listas de otros servidores de administración (esto incluye, si corresponde, el Servidor de administración principal o cualquier Servidor de administración virtual subordinado). Cada regla se aplica solo a los dispositivos del Servidor de administración en el que la regla se ha creado.

Creación de una etiqueta de dispositivo

Para crear una etiqueta de dispositivo:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Etiquetas** → **Etiquetas de dispositivos**.
2. Haga clic en **Agregar**.

   Se abre una ventana para crear la etiqueta.
3. En el campo **Etiqueta**, escriba el nombre de la etiqueta.
4. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

La nueva etiqueta aparece en la lista de etiquetas de dispositivo.

Cambiar el nombre de una etiqueta de dispositivo

Para cambiar el nombre de una etiqueta de dispositivo:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Etiquetas** → **Etiquetas de dispositivos**.
2. Haga clic en el nombre de la etiqueta que desee modificar.

   Se abre la ventana de propiedades de la etiqueta.
3. En el campo **Etiqueta**, cambie el nombre de la etiqueta.
4. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

La etiqueta actualizada aparece en la lista de etiquetas de dispositivo.

Eliminar una etiqueta de dispositivo

Para eliminar una etiqueta de dispositivo:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Etiquetas** → **Etiquetas de dispositivos**.
2. En la lista, seleccione la etiqueta de dispositivo que desee eliminar.
3. A continuación, haga clic en el botón **Eliminar**.
4. En la ventana que se abre, haga clic en **Sí**.

Se elimina la etiqueta de dispositivo. La etiqueta eliminada se borra automáticamente de todos los dispositivos a los que estaba asignada.

La etiqueta eliminada no desaparecerá automáticamente de las reglas de etiquetado automático. Después de eliminar la etiqueta, se la asignará a un nuevo dispositivo solo cuando el dispositivo reúna las condiciones de una regla que asigne esa etiqueta.

El dispositivo no perderá automáticamente la etiqueta eliminada si la misma fue asignada por una aplicación o por el Agente de red. Para administrar estas etiquetas, utilice la utilidad klscflag.

Ver los dispositivos que tienen asignada una etiqueta

Para ver cuáles dispositivos tienen asignada una etiqueta:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Etiquetas** → **Etiquetas de dispositivos**.
2. Haga clic en el vínculo **Ver dispositivos** junto a una etiqueta para ver a qué dispositivos se la ha asignado.

   Se le redirigirá a la sección **Activos (dispositivos)** del menú principal, donde verá los dispositivos filtrados según la etiqueta en la que haya hecho clic en el vínculo **Ver dispositivos**.
3. Para regresar a la lista de etiquetas de dispositivo, haga clic en el botón **Atrás** de su navegador.

Después de ver los dispositivos que tienen asignada la etiqueta, puede crear y asignar una nueva etiqueta o asignar la etiqueta existente a otros dispositivos. En este caso, debe eliminar el filtro por etiqueta, seleccionar los dispositivos y luego asignar la etiqueta.

Ver las etiquetas asignadas a un dispositivo

Para ver las etiquetas asignadas a un dispositivo:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)**.
2. Haga clic en el nombre del dispositivo cuyas etiquetas desee ver.
3. En la ventana que se abre, que contendrá las propiedades del dispositivo, elija la pestaña **Etiquetas**.

   Se muestra la lista de etiquetas asignadas al dispositivo seleccionado. En la columna **Modo de asignación**, puede ver cómo se asignó la etiqueta.

En la barra de herramientas, puede hacer lo siguiente:

- Asignar otra etiqueta al dispositivo.
- Eliminar una etiqueta ya asignada.
- Ver una lista con todas las etiquetas de dispositivo creadas en el Servidor de administración.

No puede ver las etiquetas asignadas localmente en el dispositivo.

Etiquetar dispositivos manualmente

Para asignar una etiqueta a un dispositivo:

1. Vea las etiquetas asignadas al dispositivo al que desee asignar otra etiqueta.
2. Haga clic en **Agregar**.
3. En la ventana que se abre, realice una de las siguientes acciones:
   - Para crear y asignar una nueva etiqueta, seleccione **Crear nueva etiqueta** y luego escriba el nombre de la nueva etiqueta.
   - Para seleccionar una etiqueta existente, seleccione **Asignar etiqueta existente** y luego, en la lista desplegable, elija la etiqueta pertinente.
4. Haga clic en **Aceptar** para aplicar los cambios.
5. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

La etiqueta seleccionada se asigna al dispositivo.

Para asignar una etiqueta a varios dispositivos:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)**.
2. Seleccione los dispositivos a los que desea asignar una etiqueta.
3. Haga clic en **Etiquetas** y seleccione **Asignar** en la lista desplegable.
4. En la ventana que se abre, seleccione una etiqueta de la lista desplegable.
   Si es necesario, puede seleccionar varias etiquetas.
   También puede hacer lo siguiente:
   - Edite el nombre de una etiqueta haciendo clic en el ícono **Editar** (✎).
     Especifique el nuevo nombre de la etiqueta y, luego, haga clic en el botón **Guardar**.

     Tenga en cuenta que también se cambiará el nombre de la etiqueta en la lista de etiquetas de dispositivo.
   - Elimine una etiqueta haciendo clic en el ícono **Eliminar** (🗑).
     En la ventana que se abre, haga clic en **Eliminar**.

     Tenga en cuenta que la etiqueta también se eliminará del Servidor de administración.
5. Haga clic en el botón **Guardar**.

Se asignan las etiquetas a los dispositivos seleccionados. Puede eliminar las etiquetas asignadas.

Quitar etiquetas asignadas a un dispositivo

La etiqueta desasignada no se elimina. Si lo desea, puede eliminarla manualmente.

Las etiquetas asignadas a un dispositivo por una aplicación o por el Agente de red no se pueden eliminar manualmente. Para administrar estas etiquetas, utilice la utilidad klscflag.

Para quitarle una etiqueta a un dispositivo:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)**.
2. Haga clic en el nombre del dispositivo cuyas etiquetas desee ver.
3. En la ventana que se abre, que contendrá las propiedades del dispositivo, elija la pestaña **Etiquetas**.
4. Marque la casilla de verificación adyacente a la etiqueta que desee quitar del dispositivo.
5. Al principio de la lista, haga clic en el botón **Desasignar etiqueta**.
6. En la ventana que se abre, haga clic en **Sí**.

El dispositivo pierde la etiqueta.

Para eliminar etiquetas de varios dispositivos:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)**.
2. Seleccione los dispositivos cuyas etiquetas desea eliminar.
3. Haga clic en **Etiquetas** y seleccione **Desasignar** en la lista desplegable.
4. En la ventana que se abre, seleccione las casillas de verificación junto a las etiquetas que desea eliminar.

   La ventana muestra todas las etiquetas asignadas a todos los dispositivos que seleccionó en el paso 2.

5. Haga clic en el botón **Guardar**.

Se eliminan las etiquetas de los dispositivos.

Ver las reglas de etiquetado automático de dispositivos

Para ver las reglas que se utilizan para etiquetar dispositivos automáticamente,

Realice una de las siguientes acciones:

- En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Etiquetas** → **Reglas de etiquetado automático**.
- En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Etiquetas** → **Etiquetas de dispositivos** y luego haga clic en el vínculo **Configurar reglas de etiquetado automático**.
- Vea las etiquetas asignadas a un dispositivo y luego haga clic en el botón **Configurar reglas de etiquetado automático**.

Se mostrará una lista con las reglas de etiquetado automático de dispositivos.

Modificación de una regla para etiquetar dispositivos automáticamente

Para modificar una regla para etiquetar dispositivos automáticamente:

1. Vea las reglas de etiquetado automático de dispositivos.
2. Haga clic en el nombre de la regla que desee editar.

   Se abre una ventana para configurar la regla.
3. Modifique las propiedades generales de la regla:

   a. En el campo **Nombre de la regla**, cambie el nombre de regla.

   El nombre no puede contener más de 256 caracteres.

   b. Realice una de las siguientes acciones:

   - Pase el interruptor a **Regla habilitada** para habilitar la regla.
   - Pase el interruptor a **Regla deshabilitada** para deshabilitar la regla.
4. Realice una de las siguientes acciones:

   - Si desea agregar una condición, haga clic en el botón **Agregar** y, en la ventana que se abre, especifique la configuración de la nueva condición.
   - Si desea editar una condición existente, haga clic en el nombre de la condición que desee modificar y, a continuación, edite la configuración de la condición.
   - Si desea eliminar una condición, marque la casilla adyacente al nombre de la condición que desee eliminar y haga clic en **Eliminar**.

5. Haga clic en **Aceptar** en la ventana de configuración de condiciones.

6. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

La regla modificada se muestra en la lista.

Creación de una regla para etiquetar dispositivos automáticamente

Para crear una regla para etiquetar dispositivos automáticamente:

1. Vea las reglas de etiquetado automático de dispositivos.

2. Haga clic en **Agregar**.

   Se abre una ventana para configurar la nueva regla.

3. Configure las propiedades generales de la regla:

   a. En el campo **Nombre de la regla**, escriba el nombre de la regla.

      El nombre no puede contener más de 256 caracteres.

   b. Realice una de las siguientes acciones:

      - Pase el interruptor a **Regla habilitada** para habilitar la regla.
      - Pase el interruptor a **Regla deshabilitada** para deshabilitar la regla.

   c. En el campo **Etiqueta**, escriba el nombre de una nueva etiqueta de dispositivo o seleccione una etiqueta de dispositivo de la lista.

      El nombre no puede contener más de 256 caracteres.

4. En la sección de condiciones, haga clic en el botón **Agregar** para añadir una nueva condición.

   Se abre una ventana para configurar la nueva condición.

5. Escriba el nombre de la condición.

   El nombre no puede contener más de 256 caracteres. No puede haber más de una condición con el mismo nombre dentro de una regla.

6. Configure la regla para que se active cuando se cumplan las siguientes condiciones (puede seleccionar varias condiciones):

   - **Red**: atributos de red del dispositivo (por ejemplo, el nombre del dispositivo en la red de Windows o su pertenencia a un dominio o a una subred IP).

     Si la intercalación con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas está configurada para la base de datos utilizada para Kaspersky Security Center Cloud Console, respete las mayúsculas y minúsculas cuando ingrese el nombre DNS de un dispositivo. De lo contrario, la regla de etiquetado automático no funcionará.

   - **Aplicaciones**: presencia del Agente de red en el dispositivo, tipo de sistema operativo, versión, arquitectura y administrador de paquetes.

- **Máquinas virtuales**: el hecho de que el dispositivo corresponda a un tipo concreto de máquina virtual.
- **Active Directory**: presencia del dispositivo en una unidad organizativa o grupo de Active Directory.
- **Registro de aplicaciones**: presencia de aplicaciones de distintos proveedores en el dispositivo.

7. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

   Si es necesario, puede especificar varias condiciones para una misma regla. En ese caso, la etiqueta se asignará a cualquier dispositivo que cumpla con al menos una condición.

8. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

La nueva regla se aplicará a los dispositivos administrados del Servidor de administración seleccionado. Si la configuración de un dispositivo cumple con las condiciones de la regla, ese dispositivo recibirá la etiqueta.

Tras la ejecución inicial, la regla se aplicará en los siguientes casos:

- automática y periódicamente, atendiendo a la carga del servidor.
- cada vez que se edite la regla.
- cada vez que la regla se aplique manualmente.
- Cada vez que el Servidor de administración detecte un cambio en la configuración de un dispositivo que reúna las condiciones de la regla o en la configuración de un grupo que contenga dicho dispositivo.

Puede crear más de una regla de etiquetado. Si crea varias reglas de etiquetado y un dispositivo cumple simultáneamente con las condiciones de todas ellas, dicho dispositivo recibirá varias etiquetas. Puede ver la lista de todas las etiquetas asignadas a un dispositivo en las propiedades del mismo.

Ejecución de reglas para etiquetar dispositivos automáticamente

Cuando se ejecuta una regla, la etiqueta definida en las propiedades de la misma se asigna a los dispositivos que reúnen las condiciones especificadas en las propiedades de esa misma regla. Solo es posible ejecutar reglas activas.

Para ejecutar reglas de etiquetado automático de dispositivos:

1. Vea las reglas de etiquetado automático de dispositivos.
2. Active las casillas de verificación ubicadas junto a las reglas activas que quiera ejecutar.
3. Haga clic en el botón **Ejecutar regla**.

Se ejecutan las reglas seleccionadas.

Eliminación de una regla para etiquetar dispositivos automáticamente

Para eliminar una regla de etiquetado automático de dispositivos:

1. Vea las reglas de etiquetado automático de dispositivos.
2. Marque la casilla ubicada junto a la regla que desee eliminar.
3. Haga clic en el botón **Eliminar**.
4. En la ventana que se abre, haga clic de nuevo en **Eliminar**.

Se elimina la regla seleccionada. La etiqueta especificada en las propiedades de la regla se desasigna de los dispositivos que la tenían asignada.

La etiqueta desasignada no se elimina. Si lo desea, puede eliminarla manualmente.

Administrar las etiquetas de los dispositivos con la utilidad klscflag

Para asignar un conjunto de etiquetas a un dispositivo, debe ejecutar la utilidad klscflag en el dispositivo cliente al que desea asignar etiquetas.

La utilidad klscflag sobrescribe las etiquetas existentes asignadas al dispositivo. Esto significa que puede agregar o eliminar etiquetas especificando el conjunto de etiquetas deseado en el comando. La utilidad no tiene comandos separados para agregar o eliminar etiquetas individuales. En su lugar, modifica todo el conjunto de etiquetas.

Al especificar nombres de etiquetas en comandos como klscflag, se recomienda utilizar un enfoque de mayúsculas y minúsculas uniforme, como por ejemplo todo en mayúsculas. El uso de mayúsculas puede ayudar a evitar posibles problemas con etiquetas que difieren solo en mayúsculas y minúsculas, según la configuración del DBMS.

Para asignar una etiqueta o varias etiquetas a su dispositivo mediante la utilidad klscflag:

1. Ejecute el símbolo del sistema en una cuenta con privilegios de root y luego cambie su directorio actual al directorio con la utilidad klscflag. La utilidad klscflag se encuentra en el directorio donde está instalado el Agente de red. El directorio de instalación predeterminado es /opt/kaspersky/klnagent64/sbin/.
2. Introduzca uno de los siguientes comandos:

   - Para asignar un conjunto de etiquetas:

     ```
     /opt/kaspersky/klnagent64/sbin/klscflag -ssvset -pv 1103/1.0.0.0 -s
     KLNAG_SECTION_TAGS_INFO -n KLCONN_HOST_TAGS -sv "[\"NOMBRE DE LA ETIQUETA
     1\",\"NOMBRE DE LA ETIQUETA 2\",\"NOMBRE DE LA ETIQUETA 3\"]" -svt ARRAY_T -ss
     "|ss_type = \"SS_PRODINFO\";"
     ```

     donde `[\"NOMBRE DE LA ETIQUETA 1\",\"NOMBRE DE LA ETIQUETA 2\",\"NOMBRE DE LA ETIQUETA 3\"]` es la lista de etiquetas que desea asignar a su dispositivo.

     Si deja los corchetes vacíos, se eliminarán todas las etiquetas del dispositivo:

```
/opt/kaspersky/klnagent64/sbin/klscflag -ssvset -pv 1103/1.0.0.0 -s
KLNAG_SECTION_TAGS_INFO -n KLCONN_HOST_TAGS -sv "[]" -svt ARRAY_T -ss "|ss_type =
\"SS_PRODINFO\";"
```

- Para asignar una nueva etiqueta a un conjunto de etiquetas existente:

  ```
  /opt/kaspersky/klnagent64/sbin/klscflag -ssvset -pv 1103/1.0.0.0 -s
  KLNAG_SECTION_TAGS_INFO -n KLCONN_HOST_TAGS -sv "[\"NUEVO NOMBRE DE
  ETIQUETA\",\"NOMBRE DE LA ETIQUETA 1\",\"NOMBRE DE LA ETIQUETA 2\",\"NOMBRE DE LA
  ETIQUETA 3\"]" -svt ARRAY_T -ss "|ss_type = \"SS_PRODINFO\";"
  ```

  donde `NUEVO NOMBRE DE ETIQUETA` es el nombre de la etiqueta que desea asignar a su dispositivo y `NOMBRE DE ETIQUETA 1`, `NOMBRE DE ETIQUETA 2`, `NOMBRE DE ETIQUETA 3` son los nombres de las etiquetas ya asignadas al dispositivo.

- Para eliminar una etiqueta específica sin eliminar otras etiquetas ya asignadas al dispositivo, ejecute el comando con el conjunto de etiquetas actualizado.

  Por ejemplo, si sus etiquetas actuales son `NOMBRE DE ETIQUETA 1`, `NOMBRE DE ETIQUETA 2`, `NOMBRE DE ETIQUETA 3` y desea eliminar `NOMBRE DE ETIQUETA 2`, ejecute el siguiente comando:

  ```
  /opt/kaspersky/klnagent64/sbin/klscflag -ssvset -pv 1103/1.0.0.0 -s
  KLNAG_SECTION_TAGS_INFO -n KLCONN_HOST_TAGS -sv "[\"NOMBRE DE LA ETIQUETA
  1\",\"NOMBRE DE LA ETIQUETA 3\"]" -svt ARRAY_T -ss "|ss_type = \"SS_PRODINFO\";"
  ```

3. Reinicie el servicio del Agente de red.

   La utilidad klscflag asigna a su dispositivo las etiquetas especificadas.

4. Si quiere asegurarse de que la utilidad klscflag haya asignado correctamente las etiquetas especificadas, vea las etiquetas asignadas al dispositivo.

También puede asignar etiquetas de dispositivos manualmente.

Copias de seguridad de archivos y Cuarentena

Como resultado de un análisis, las aplicaciones antivirus de Kaspersky instaladas en los dispositivos cliente pueden poner archivos en Cuarentena o en Copias de seguridad de archivos.

Cuarentena es un repositorio especial en el que se almacenan aquellos archivos que probablemente estén infectados con virus y aquellos que no se pueden desinfectar al momento de la detección.

Copias de seguridad de archivos se diseñó para almacenar copias de seguridad de los archivos que se eliminan o modifican durante el proceso de desinfección.

Kaspersky Next Expert View genera una lista resumida de los archivos movidos a Cuarentena o a Copias de seguridad de archivos por las aplicaciones de Kaspersky instaladas en los dispositivos. El Agente de red de cada dispositivo cliente se comunica con el Servidor de administración para transmitirle información sobre los archivos en Cuarentena y Copias de seguridad de archivos.

Kaspersky Next Expert View no copia los archivos de estos repositorios al Servidor de administración. Los archivos quedan almacenados en los repositorios de los dispositivos.

Descargar archivos de los repositorios

Kaspersky Next Expert View le permite descargar copias de los archivos que la aplicación de seguridad ha puesto en Cuarentena o en Copias de seguridad del archivo en un dispositivo cliente. Los archivos descargados se guardan en una ubicación elegida por usted.

Para poder descargar archivos, se debe cumplir alguna de estas condiciones: la opción **No desconectar del Servidor de administración** debe estar habilitada en la configuración del dispositivo o se debe estar usando un servidor push o una puerta de enlace de conexión. Si no se cumple ninguna de estas condiciones, no podrá realizar la descarga.

El número total máximo de dispositivos con la opción **No desconectar del Servidor de administración** seleccionada es 300.

Para guardar en el disco duro una copia de un archivo almacenado en Cuarentena o en Copias de seguridad del archivo:

1. Realice una de las siguientes acciones:

   - Si desea guardar una copia de un archivo que se encuentra en Cuarentena, en el menú principal vaya a **Operaciones → Repositorios → Cuarentena**.

   - Si desea guardar una copia de un archivo que se encuentra en Copias de seguridad del archivo, en el menú principal vaya a **Operaciones → Repositorios → Copias de seguridad del archivo**.

2. En la ventana que se abre, seleccione el archivo que desea descargar y haga clic en **Descargar**.

   Comienza la descarga. La aplicación guarda, en la carpeta seleccionada, una copia del archivo almacenado en el repositorio Cuarentena del dispositivo cliente.

Eliminar archivos de los repositorios

Para eliminar un archivo de Cuarentena o Copias de seguridad del archivo:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones → Repositorios** y seleccione una de las siguientes secciones:

   - **Cuarentena** si desea eliminar un archivo de Cuarentena.

   - **Copias de seguridad del archivo** si desea eliminar un archivo del Respaldo.

2. Dependiendo del repositorio que haya seleccionado, realice una de las siguientes acciones:

   - En la sección **Copias de seguridad del archivo**, seleccione el archivo de la lista y luego haga clic en el botón **Eliminar**.

   - Para la sección **Cuarentena**, elimine un archivo de una de las siguientes maneras:

     - Seleccione la casilla de verificación junto al nombre del archivo que desea eliminar y luego, en la barra de herramientas, haga clic en el botón **Eliminar**.

     - Haga clic en el nombre del archivo que desea eliminar y, en la ventana de detalles que se abre, en la barra de herramientas, haga clic en el botón **Eliminar**.

       En este caso, el archivo se elimina, se muestra la notificación correspondiente en pantalla y se cierra la ventana de detalles.

La aplicación de seguridad en el dispositivo cliente que haya puesto los archivos en el repositorio (Cuarentenao Copias de seguridad del archivo) los eliminará del mismo.

Diagnóstico remoto de dispositivos cliente

Puede usar la función de diagnóstico remoto para realizar a distancia las siguientes operaciones en dispositivos cliente basados en Windows y Linux:

- Habilitar y deshabilitar la característica de seguimiento, cambiar el nivel de seguimiento y descargar el archivo de seguimiento
- Descargar información del sistema y los ajustes de las aplicaciones
- Descargar registros de eventos
- Crear un archivo de volcado para una aplicación
- Realizar un diagnóstico y descargar el informe de diagnóstico
- Iniciar, detener y reiniciar aplicaciones

Puede utilizar los registros de eventos y los informes de diagnóstico descargados de un dispositivo cliente para solucionar problemas por cuenta propia. Si se comunica con el servicio de soporte técnico de Kaspersky, los especialistas podrían pedirle que descargue archivos de seguimiento, archivos de volcado, registros de eventos e informes de diagnóstico del dispositivo cliente para que sean analizados en Kaspersky.

Abrir la ventana de diagnóstico remoto

Para realizar un diagnóstico remoto de dispositivos cliente basados en Windows y Linux, debe abrir la ventana de diagnóstico remoto.

Para abrir la ventana de diagnóstico remoto:

1. Realice una de las siguientes acciones para seleccionar el dispositivo para el que desee abrir la ventana de diagnóstico remoto:

   - Si el dispositivo pertenece a un grupo de administración, en el menú principal vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)**.

   - Si el dispositivo pertenece al grupo Dispositivos no asignados, en el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue** → **Dispositivos no asignados**.

2. Haga clic en el nombre del dispositivo pertinente.

3. En la ventana que se abre, que contendrá las propiedades del dispositivo, elija la pestaña **Avanzado**.

4. En la pestaña **Avanzado**, haga clic en **Diagnóstico remoto**.

   Esto abre la ventana **Diagnóstico remoto** de un dispositivo cliente. Si no se establece la conexión entre el Servidor de administración y el dispositivo cliente, se muestra el mensaje de error.

Como alternativa, si necesita obtener toda la información de diagnóstico sobre un dispositivo cliente basado en Linux a la vez, puede ejecutar el script collect.sh en este dispositivo.

Habilitar y deshabilitar el seguimiento para las aplicaciones

Puede habilitar y deshabilitar el seguimiento para las aplicaciones, incluido el seguimiento con Xperf.

Habilitar y deshabilitar el seguimiento

Para habilitar o deshabilitar el seguimiento en un dispositivo remoto:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.

2. En la ventana de diagnóstico remoto, seleccione la pestaña **Aplicaciones de Kaspersky**.

   En la sección **Administración de aplicaciones**, se muestra la lista de aplicaciones de Kaspersky instaladas en el dispositivo.

3. En la lista de aplicaciones, seleccione la aplicación para la que desee habilitar o deshabilitar el seguimiento.

   Se abre la lista de opciones de diagnóstico remoto.

4. Si desea habilitar el seguimiento, haga lo siguiente:

   a. En la sección **Seguimiento**, haga clic en **Habilitar seguimiento**.

   b. En la ventana **Modificar nivel de seguimiento**, recomendamos que mantenga los valores de configuración predeterminados. De ser necesario, un especialista del servicio de soporte técnico le indicará cómo modificar la configuración. Están disponibles las siguientes opciones:

   - **Nivel de seguimiento**

     El nivel de seguimiento determina qué tan detallado es el archivo de seguimiento.

   - **Seguimiento con rotación**

     La información de seguimiento se sobrescribe para que el archivo de seguimiento no aumente de tamaño desmedidamente. Especifique el número máximo de archivos que se utilizarán para almacenar la información de seguimiento y el tamaño máximo de cada archivo. Una vez que se haya guardado el número máximo de archivos de seguimiento, cada cual con su tamaño máximo, se eliminará el archivo de seguimiento más antiguo para que se pueda guardar un nuevo archivo de seguimiento.

     Esta opción solo está disponible para Kaspersky Endpoint Security.

   c. Haga clic en el botón **Guardar**.

   Se habilita el seguimiento para la aplicación seleccionada. En algunos casos, para habilitar el seguimiento, deberá reiniciar la aplicación de seguridad y su tarea.

   En los dispositivos cliente basados en Linux, el seguimiento del componente Actualizador del agente de Kaspersky Security se regula mediante la configuración del Agente de red. Por lo tanto, las opciones **Habilitar seguimiento** y **Modificar nivel de seguimiento** están deshabilitadas para este componente en dispositivos cliente que ejecutan Linux.

5. Para deshabilitar el seguimiento para la aplicación seleccionada, haga clic en el botón **Deshabilitar seguimiento**.

   Se deshabilita el seguimiento para la aplicación seleccionada.

Habilitar el seguimiento con Xperf

Si utiliza Kaspersky Endpoint Security, un especialista de nuestro servicio de soporte técnico podría pedirle que habilite el seguimiento con Xperf. Esta función permite obtener información sobre el rendimiento del sistema.

Para habilitar y configurar el seguimiento con Xperf o deshabilitarlo, siga los siguientes pasos:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.

2. En la ventana de diagnóstico remoto, seleccione la pestaña **Aplicaciones de Kaspersky**.

   En la sección **Administración de aplicaciones**, se muestra la lista de aplicaciones de Kaspersky instaladas en el dispositivo.

3. En la lista de aplicaciones, seleccione Kaspersky Endpoint Security para Windows.

   Se muestra la lista de opciones de diagnóstico remoto para la app Kaspersky Endpoint Security para Windows.

4. En la sección **Seguimiento con Xperf**, haga clic en **Habilitar seguimiento con Xperf**.

   Si el seguimiento con Xperf ya está habilitado, verá, en cambio, el botón **Deshabilitar seguimiento con Xperf**. Haga clic en este botón si desea deshabilitar el seguimiento con Xperf para Kaspersky Endpoint Security para Windows.

5. Cuando se abra la ventana **Cambiar el nivel de seguimiento con Xperf**, dependiendo de lo que le haya pedido el especialista en soporte técnico, haga lo siguiente:

   a. Seleccione uno de los siguientes niveles de seguimiento:

   - **Nivel bajo**

     Un archivo de seguimiento de este tipo contiene una cantidad mínima de información sobre el sistema.

     Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

   - **Nivel profundo**

     Un archivo de seguimiento de este tipo contiene información más detallada que los archivos de seguimiento que se generan cuando se elige la opción *Nivel bajo*. El especialista en soporte técnico podría pedirle que elija este nivel si la información contenida en un archivo de nivel bajo no basta para evaluar el rendimiento del sistema. Un archivo de seguimiento de *Nivel profundo* contiene distintas clases de información técnica sobre el sistema: información sobre el hardware, el sistema operativo, la lista de procesos y programas iniciados y finalizados, los eventos utilizados para la evaluación del rendimiento, eventos de la Herramienta de evaluación del sistema de Windows y más.

   b. Seleccione uno de los siguientes tipos de seguimiento con Xperf:

   - **Tipo básico**

     La información de seguimiento se obtendrá mientras Kaspersky Endpoint Security esté en funcionamiento.

     Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

   - **Tipo con reinicio**

     La información de seguimiento se obtendrá cuando se inicie el sistema operativo del dispositivo administrado. Este tipo de seguimiento es efectivo cuando el problema que afecta al rendimiento del sistema ocurre después de encender el dispositivo y antes de que se inicie Kaspersky Endpoint Security.

   También podrían pedirle que habilite la opción **Tamaño de archivos de rotación, en MB** para evitar que el archivo de seguimiento aumente de tamaño desmedidamente. Si habilita esta opción, especifique el tamaño que el archivo de seguimiento podrá tener como máximo. Cuando el archivo alcance su máximo tamaño, la información de seguimiento más antigua comenzará a reemplazarse con información nueva.

c. Defina el tamaño del archivo de rotación.

d. Haga clic en el botón **Guardar**.

El seguimiento con Xperf queda configurado y habilitado.

6. Si desea deshabilitar el seguimiento con Xperf para Kaspersky Endpoint Security para Windows, haga clic en **Deshabilitar seguimiento con Xperf** en la sección **Seguimiento con Xperf**.

   Se deshabilita el seguimiento con Xperf.

Descargar los archivos de seguimiento de una aplicación

Para poder descargar archivos de seguimiento de un dispositivo cliente, se debe cumplir alguna de estas condiciones: la opción **No desconectar del Servidor de administración** debe estar habilitada en la configuración del dispositivo o se debe estar usando un servidor push o una puerta de enlace de conexión. Si no se cumple ninguna de estas condiciones, no podrá realizar la descarga.

El número total máximo de dispositivos con la opción **No desconectar del Servidor de administración** seleccionada es 300.

Para descargar un archivo de seguimiento de una aplicación:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.
2. En la ventana de diagnóstico remoto, seleccione la pestaña **Aplicaciones de Kaspersky**.

   En la sección **Administración de aplicaciones**, se muestra la lista de aplicaciones de Kaspersky instaladas en el dispositivo.
3. En la lista de aplicaciones, seleccione la aplicación para la que desee descargar un archivo de seguimiento.
4. En la sección **Seguimiento**, haga clic en el botón **Archivos de seguimiento**.

   Se abre la ventana **Registros de seguimiento del dispositivo**, en la que se muestra una lista de archivos de seguimiento.
5. En la lista de archivos de seguimiento, seleccione el archivo que desee descargar.
6. Realice una de las siguientes acciones:

   - Si desea descargar el archivo seleccionado, haga clic en **Descargar**. Puede seleccionar uno o varios archivos para descargar.
   - Si desea descargar una parte del archivo seleccionado, haga lo siguiente:

     a. Haga clic en **Descargar una parte**.

     No puede descargar partes de varios archivos al mismo tiempo. Si selecciona más de un archivo de seguimiento, se deshabilita el botón **Descargar una parte**.

     b. En la ventana que se abre, indique el nombre y la parte del archivo que desee descargar.

     Para dispositivos basados en Linux, no está disponible la edición del nombre de la parte del archivo.

     c. Haga clic en **Descargar**.

El archivo seleccionado, o la parte seleccionada, se descargará en la ubicación que especifique.

Eliminar archivos de seguimiento

Puede eliminar los archivos de seguimiento que ya no necesite.

Para eliminar un archivo de seguimiento:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.
2. En la ventana de diagnóstico remoto que se abre, seleccione la pestaña **Registros de eventos**.
3. En la sección **Archivos de seguimiento**, haga clic en **Registros de Windows Update** o en **Registros de instalación remota**, dependiendo de cuáles sean los archivos de seguimiento que desee eliminar.

   Se abre la ventana **Registros de seguimiento del dispositivo**, en la que se muestra una lista de archivos de seguimiento.
4. En la lista de archivos de seguimiento, seleccione uno o varios archivos que desee eliminar.
5. Haga clic en el botón **Eliminar**.

Los archivo de seguimiento seleccionados se eliminan.

Descargar la configuración de las aplicaciones

Para poder descargar la configuración de la aplicación de un dispositivo cliente, se debe cumplir alguna de estas condiciones: la opción **No desconectar del Servidor de administración** debe estar habilitada en la configuración del dispositivo o se debe estar usando un servidor push o una puerta de enlace de conexión. Si no se cumple ninguna de estas condiciones, no podrá realizar la descarga.

El número total máximo de dispositivos con la opción **No desconectar del Servidor de administración** seleccionada es 300.

Para descargar la configuración de las aplicaciones instaladas en un dispositivo cliente:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.
2. En la ventana de diagnóstico remoto, seleccione la pestaña **Aplicaciones de Kaspersky**.
3. En la sección **Configuración de las aplicaciones**, haga clic en el botón **Descargar** para descargar la información sobre la configuración de las aplicaciones instaladas en el dispositivo cliente.

En la ubicación especificada, se descarga el archivo ZIP con la información.

Descargar información del sistema desde un dispositivo cliente

Para poder descargar información del sistema de un dispositivo cliente, se debe cumplir alguna de estas condiciones: la opción **No desconectar del Servidor de administración** debe estar habilitada en la configuración del dispositivo, o se debe estar usando un servidor push o una pasarela de conexión. Si no se cumple ninguna de estas condiciones, no podrá realizar la descarga.

El número total máximo de dispositivos con la opción **No desconectar del Servidor de administración** seleccionada es 300.

Para descargar la información del sistema de un dispositivo cliente, siga los siguientes pasos:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.
2. En la ventana de diagnóstico remoto, seleccione la pestaña **Información del sistema**.
3. Haga clic en el botón **Descargar** para descargar la información del sistema sobre el dispositivo cliente.

En la ubicación especificada, se descarga el archivo con la información.

Descargar registros de eventos

Para poder descargar registros de eventos de un dispositivo cliente, se debe cumplir alguna de estas condiciones: la opción **No desconectar del Servidor de administración** debe estar habilitada en la configuración del dispositivo o se debe estar usando un servidor push o una pasarela de conexión. Si no se cumple ninguna de estas condiciones, no podrá realizar la descarga.

El número total máximo de dispositivos con la opción **No desconectar del Servidor de administración** seleccionada es 300.

Para descargar un registro de eventos de un dispositivo remoto:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.
2. En la ventana de diagnóstico remoto, en la pestaña **Registros de eventos**, haga clic en **Todos los registros del dispositivo**.
3. En la ventana **Todos los registros del dispositivo**, seleccione uno o varios registros que desee descargar.
4. Realice una de las siguientes acciones:
   - Si desea descargar el archivo de registro seleccionado, haga clic en **Descargar archivo completo**.
   - Si desea descargar una parte del archivo de registro seleccionado, haga lo siguiente:
     a. Haga clic en **Descargar una parte**.
     No puede descargar partes de varios registros al mismo tiempo. Si selecciona más de un registro de eventos, se deshabilita el botón **Descargar una parte**.
     b. En la ventana que se abre, indique el nombre y la parte del registro que desee descargar.
     c. Haga clic en **Descargar**.

El registro de eventos seleccionado, o la parte seleccionada, se descarga en la ubicación especificada.

Iniciar, detener o reiniciar la aplicación

Puede iniciar, detener y reiniciar las aplicaciones instaladas en los dispositivos cliente.

Para iniciar, detener o reiniciar una aplicación:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.
2. En la ventana de diagnóstico remoto, seleccione la pestaña **Aplicaciones de Kaspersky**.

   En la sección **Administración de aplicaciones**, se muestra la lista de aplicaciones de Kaspersky instaladas en el dispositivo.
3. En la lista de aplicaciones, seleccione la aplicación que desee iniciar, detener o reiniciar.
4. Haga clic en uno de los siguientes botones para realizar la acción correspondiente:

   - **Detener la aplicación**

     Este botón solo estará disponible si la aplicación se encuentra en ejecución.
   - **Reiniciar aplicación**

     Este botón solo estará disponible si la aplicación se encuentra en ejecución.
   - **Iniciar la aplicación**

     Este botón solo estará disponible si la aplicación no se encuentra en ejecución.

   Dependiendo de la acción que haya elegido, la aplicación seleccionada se iniciará, se detendrá o se reiniciará en el dispositivo cliente.

Si elige reiniciar el Agente de red, se le advertirá que la conexión entre el dispositivo y el Servidor de administración se cerrará.

Realizar un diagnóstico remoto de una aplicación y descargar los resultados

Para realizar un diagnóstico de una aplicación instalada en un dispositivo remoto y descargar los resultados:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.
2. En la ventana de diagnóstico remoto, seleccione la pestaña **Aplicaciones de Kaspersky**.

   En la sección **Administración de aplicaciones**, se muestra la lista de aplicaciones de Kaspersky instaladas en el dispositivo.
3. En la lista de aplicaciones, seleccione la aplicación para la que desee realizar el diagnóstico remoto.

   Se abre la lista de opciones de diagnóstico remoto.
4. En la sección **Informe de diagnóstico**, haga clic en el botón **Ejecutar diagnóstico**.

   Se iniciará el proceso de diagnóstico remoto y se generará un informe con el resultado. Cuando se complete el proceso, la aplicación le permitirá hacer clic en el botón **Descargar informe de diagnóstico**.
5. Haga clic en el botón **Descargar informe de diagnóstico** para descargar el informe.

En la ubicación especificada, se descarga el archivo.

Ejecutar una aplicación en un dispositivo cliente

Ocasionalmente, el personal técnico de Kaspersky puede pedirle que ejecute una aplicación en un dispositivo cliente. Si esto sucede, no es necesario que instale la aplicación en el dispositivo cliente.

Si desea ejecutar un script personalizado en el dispositivo cliente, puede utilizar la variable de entorno `KLACDT_SAVE_SETTING` para determinar la ruta donde se guardarán los resultados de la ejecución. Por ejemplo:

- Para un dispositivo Windows:

  ```
  @echo some result > %KLACDT_SAVE_SETTING%\res.log
  ```

- Para un dispositivo Linux:

  ```
  echo some result > $KLACDT_SAVE_SETTING/res.log
  ```

Para ejecutar una aplicación en un dispositivo cliente:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.
2. En la ventana de diagnóstico remoto, seleccione la pestaña **Ejecución de una aplicación remota**.
3. En el campo **Tipo de objeto**, seleccione el tipo de objeto que desea cargar:
   - Seleccione **Archivo** para cargar el archivo ejecutable.
   - Seleccione **Carpeta** para cargar la carpeta que contiene la aplicación que desea ejecutar en el dispositivo cliente.

     Si selecciona este tipo de objeto, aparecerá el campo **Nombre del archivo ejecutable que debe ejecutarse**. En este campo, especifique el nombre del archivo ejecutable en la carpeta. También puede especificar la ruta relativa al archivo.
   - Seleccione **Archivo comprimido** para cargar el archivo ZIP que contiene la aplicación que desea ejecutar en el dispositivo cliente.

     Si selecciona este tipo de objeto, aparecerá el campo **Nombre del archivo ejecutable que debe ejecutarse**. En este campo, especifique el nombre del archivo ejecutable en la carpeta que desea ejecutar en el dispositivo cliente. También puede especificar la ruta relativa al archivo.

     El archivo ZIP debe incluir la carpeta de la utilidad. Esta carpeta contiene el archivo ejecutable que se ejecuta en un dispositivo remoto.
4. Para cargar el objeto, selecciónelo en la ventana del sistema o arrástrelo al campo de carga.
5. Si es necesario, en el campo **Argumentos para la línea de comandos**, especifique los argumentos de la línea de comando que se pasarán al ejecutar el archivo ejecutable.
6. Haga clic en el botón **Cargar y ejecutar** para ejecutar la aplicación seleccionada en un dispositivo cliente.

7. Una vez completada con éxito la ejecución de la aplicación, descargue los resultados haciendo clic en el botón **Descargar los resultados de la ejecución de la aplicación**.

   Los resultados de la ejecución de la aplicación se almacenan hasta que ejecute un nuevo diagnóstico o cierre la ventana.

Se completó el diagnóstico remoto del dispositivo cliente mediante la aplicación.

Crear un archivo de volcado para una aplicación

El archivo de volcado de una aplicación le permite ver los parámetros de la aplicación que se ejecuta en un dispositivo cliente en un momento determinado. Este archivo también contiene información sobre los módulos que se cargaron para una aplicación.

La generación de archivos de volcado solo está disponible para procesos de 32 bits que se ejecutan en dispositivos cliente basados en Windows. Para dispositivos cliente que ejecutan Linux y para procesos de 64 bits, esta característica no es compatible.

Si desea crear un archivo de volcado para una aplicación:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.
2. En la ventana de diagnóstico remoto, seleccione la pestaña **Ejecución de una aplicación remota**.
3. En la sección **Generación de un volcado de memoria del proceso**, especifique el archivo ejecutable de la aplicación para la que desea generar un archivo de volcado.
4. Haga clic en el botón **Descargar** para guardar el archivo de volcado para la aplicación especificada.

   Si la aplicación especificada no se está ejecutando en el dispositivo cliente, se muestra el mensaje de error.

Conexión remota al escritorio de un dispositivo cliente

Puede obtener acceso remoto al escritorio de un dispositivo cliente a través del Agente de red instalado en ese dispositivo. El Agente de red permite conectarse incluso si el dispositivo cliente tiene cerrados los puertos TCP y UDP.

Tras conectarse a un dispositivo, tendrá acceso completo a la información que contenga y podrá administrar las aplicaciones instaladas en él.

Las conexiones remotas deben estar permitidas por el sistema operativo del dispositivo administrado al que pretenda acceder. En Windows 10, por ejemplo, debe estar habilitada la opción **Permitir conexiones de Asistencia remota a este equipo**, que se encuentra en **Panel de control → Sistema y seguridad → Sistema → Configuración de Acceso remoto**. Si tiene una licencia para la característica Administración de vulnerabilidades y parches, puede habilitar esta opción por la fuerza al conectarse al dispositivo administrado. Si no tiene una licencia para esta función, habilite la opción de manera local en el dispositivo administrado. No podrá establecer una conexión remota si esta opción está deshabilitada.

Para conectarse a un dispositivo remoto, debe contar con dos utilidades:

- La utilidad klsctunnel, desarrollada por Kaspersky. Este programa debe estar almacenado en su estación de trabajo. Se utiliza para conectar el Servidor de administración con el dispositivo cliente a través de un túnel.

  Kaspersky Security Center Cloud Console permite que la Consola de administración se conecte a un puerto TCP específico de un dispositivo administrado a través de un túnel que se hace pasar por el Servidor de administración y luego por el Agente de red. Gracias a este túnel, una aplicación cliente instalada en el mismo dispositivo que la Consola de administración puede conectarse a un puerto TCP de un dispositivo administrado incluso si no existe una vía de conexión directa entre la Consola de administración y ese dispositivo administrado.

  La conexión entre el Servidor de administración y el dispositivo cliente remoto se debe hacer pasar por un túnel cuando el puerto que se utiliza para conectarse al Servidor de administración no está disponible en el dispositivo. El puerto del dispositivo podría no estar disponible en estos casos:

  - el dispositivo remoto está conectado a una red local en la que se utiliza el mecanismo NAT;
  - el dispositivo remoto está en la misma red local que el Servidor de administración, pero el puerto se ha cerrado con un firewall.

- El componente Conexión a Escritorio remoto, que forma parte de Microsoft Windows. La conexión con el escritorio remoto se establece a través de mstsc.exe, una utilidad que viene incluida en Windows, conforme a los ajustes de la utilidad.

  Si se conecta a la sesión de escritorio remoto establecida por un usuario, lo hará sin que el usuario lo sepa. Cuando usted se conecte a la sesión, el sistema desconectará al usuario original sin previo aviso.

Para que pueda conectarse al escritorio de un dispositivo cliente, se deben cumplir las siguientes condiciones:

- El dispositivo cliente es miembro de un grupo de administración que tiene un punto de distribución con la opción **No desconectarse del Servidor de Administración** habilitada.
- En la configuración del dispositivo cliente, la opción **No desconectarse del Servidor de Administración** está habilitada.

  El número total máximo de dispositivos cliente con la opción **No desconectarse del Servidor de Administración** habilitada es 300.

Para conectarse al escritorio de un dispositivo cliente:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)**.
2. Active la casilla de verificación ubicada junto al nombre del dispositivo al que desee acceder.
3. Haga clic en el botón **Conectar con escritorio remoto**.

   Se abre la ventana Conectar con escritorio remoto.
4. Haga clic en el botón **Descargar** para descargar la utilidad klsctunnel.
5. Haga clic en el botón **Copiar al portapapeles** para copiar el contenido del campo de texto. El contenido del campo es un objeto binario (denominado "BLOB", por el nombre de este tipo de objeto en inglés). El objeto contiene los parámetros que se necesitan para establecer la conexión entre el Servidor de administración y el dispositivo administrado.

   Los BLOB tienen una validez de tres minutos. Si el suyo caduca, vuelva a abrir la ventana Conectar con escritorio remoto para generar un nuevo BLOB.

6. Ejecute la utilidad klsctunnel.

   Se abre la ventana de la utilidad.

7. En el campo de texto, pegue el contenido que copió en el paso anterior.

8. Si utiliza un servidor proxy, active la casilla **Usar servidor proxy** y especifique los ajustes de conexión del servidor proxy.

9. Haga clic en el botón **Abrir puerto**.

   Se abre la ventana de inicio de sesión de Conexión a Escritorio remoto.

10. Ingrese las credenciales de la cuenta con la que haya iniciado sesión en Kaspersky Security Center Cloud Console.

11. Haga clic en el botón **Conectar**.

Una vez que se establezca la conexión con el dispositivo, tendrá acceso al escritorio a través de la ventana Conexión a Escritorio remoto de Microsoft Windows.

Conectarse a un dispositivo a través de Windows Desktop Sharing

Puede obtener acceso remoto al escritorio de un dispositivo cliente a través del Agente de red instalado en ese dispositivo. El Agente de red permite conectarse incluso si el dispositivo cliente tiene cerrados los puertos TCP y UDP.

Puede conectarse a una sesión existente sin desconectar a la persona que la inició. En tal caso, compartirá el acceso al escritorio con el usuario de la sesión.

Para conectarse a un dispositivo remoto, debe contar con dos utilidades:

- La utilidad klsctunnel, desarrollada por Kaspersky. Este programa debe estar almacenado en su estación de trabajo. Se utiliza para conectar el Servidor de administración con el dispositivo cliente a través de un túnel.

  Kaspersky Security Center Cloud Console permite que la Consola de administración se conecte a un puerto TCP específico de un dispositivo administrado a través de un túnel que se hace pasar por el Servidor de administración y luego por el Agente de red. Gracias a este túnel, una aplicación cliente instalada en el mismo dispositivo que la Consola de administración puede conectarse a un puerto TCP de un dispositivo administrado incluso si no existe una vía de conexión directa entre la Consola de administración y ese dispositivo administrado.

  La conexión entre el Servidor de administración y el dispositivo cliente remoto se debe hacer pasar por un túnel cuando el puerto que se utiliza para conectarse al Servidor de administración no está disponible en el dispositivo. El puerto del dispositivo podría no estar disponible en estos casos:

  - el dispositivo remoto está conectado a una red local en la que se utiliza el mecanismo NAT;
  - el dispositivo remoto está en la misma red local que el Servidor de administración, pero el puerto se ha cerrado con un firewall.

- Windows Desktop Sharing. Cuando se conecte a una sesión existente del escritorio remoto, el usuario que haya iniciado esa sesión en el dispositivo verá una solicitud de conexión. No se guardará ningún tipo de información sobre las actividades que se realicen de manera remota en el dispositivo, ni sobre los resultados de esas actividades, en los informes generados por Kaspersky Security Center Cloud Console.

  Si lo desea, puede auditar las actividades que realizan los usuarios en los dispositivos cliente remotos. Cuando la función de auditoría está activada, la aplicación guarda información sobre los archivos que el administrador abre o modifica en el dispositivo cliente.

Para que pueda conectarse al escritorio de un dispositivo cliente a través de Windows Desktop Sharing, se deben cumplir las siguientes condiciones:

- Su estación de trabajo debe tener Microsoft Windows Vista o una versión de Windows posterior.

  Para determinar si la característica Windows Desktop Sharing está disponible en su edición de Windows, verifique que el CLSID {32BE5ED2-5C86-480F-A914-0FF8885A1B3F} exista en el Registro de 32 bits.

- El dispositivo cliente debe tener Microsoft Windows Vista o una versión de Windows posterior.

- Kaspersky Next Expert View utiliza una licencia de administración de vulnerabilidades y parches.

- El dispositivo cliente es miembro de un grupo de administración que tiene un punto de distribución con la opción **No desconectarse del Servidor de Administración** habilitada, o esta opción está habilitada en la configuración del dispositivo cliente.

  Tenga en cuenta que el número total máximo de dispositivos cliente con la opción **No desconectarse del Servidor de Administración** habilitada es 300.

Para conectarse al escritorio de un dispositivo cliente a través de Windows Desktop Sharing:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)**.
2. Active la casilla de verificación ubicada junto al nombre del dispositivo al que desee acceder.
3. Haga clic en el botón **Windows Desktop Sharing**.

   Se abre el asistente de Windows Desktop Sharing.
4. Haga clic en el botón **Descargar** para obtener la utilidad klsctunnel. Espere a que se complete la descarga.

   Si ya tiene el archivo de la utilidad, omita este paso.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Elija una sesión abierta en el dispositivo al que desee conectarse. A continuación, haga clic en el botón **Siguiente**.
7. En el dispositivo de destino, se abrirá un cuadro de diálogo para que el usuario autorice la sesión de escritorio compartido. La sesión no comenzará sin el consentimiento del usuario.

   Una vez que el usuario autoriza la sesión de escritorio compartido, se abre la siguiente página del asistente.
8. Haga clic en el botón **Copiar al portapapeles** para copiar el contenido del campo de texto. El contenido del campo es un objeto binario (denominado "BLOB", por el nombre de este tipo de objeto en inglés). El objeto contiene los parámetros que se necesitan para establecer la conexión entre el Servidor de administración y el dispositivo administrado.

   Los BLOB tienen una validez de tres minutos. Si su BLOB caduca, genere uno nuevo.

9. Ejecute la utilidad klsctunnel.

   Se abre la ventana de la utilidad.

10. En el campo de texto, pegue el contenido que copió en el paso anterior.

11. Si utiliza un servidor proxy, active la casilla **Usar servidor proxy** y especifique los ajustes de conexión del servidor proxy.

12. Haga clic en el botón **Abrir puerto**.

    La sesión de escritorio compartido se abre en una nueva ventana. Si necesita interactuar con el dispositivo, haga clic en el ícono de menú ( ) ubicado en la esquina superior izquierda de la ventana y seleccione **Modo interactivo**.

Activación de reglas en modo Aprendizaje inteligente

Esta sección proporciona información sobre las detecciones realizadas en los dispositivos cliente por las reglas del Control de anomalías adaptativo de Kaspersky Endpoint Security para Windows.

Las reglas detectan y pueden bloquear comportamientos anómalos en los dispositivos cliente. Cuando funcionan en modo Aprendizaje inteligente, las reglas detectan comportamientos anómalos y envían informes sobre cada detección al Servidor de administración de Kaspersky Next Expert View. La información transmitida se almacena en forma de lista en la subcarpeta **Activación de reglas en el estado Aprendizaje inteligente** de la carpeta **Repositorios**. Puede confirmar si las detecciones son válidas o agregarlas como exclusiones para que el tipo de comportamiento deje de considerarse anómalo.

La información sobre las detecciones se almacena en el registro de eventos del Servidor de administración (junto con otros eventos) y en el informe del Control de anomalías adaptativo.

Para obtener más información acerca del Control de anomalías adaptativo y sus reglas, modos y estados, consulte la Ayuda de Kaspersky Endpoint Security.

Cómo ver la lista de detecciones realizadas con las reglas del Control de anomalías adaptativo

Para ver la lista de detecciones realizadas por las reglas del Control de anomalías adaptativo:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Repositorios**.

2. Haga click en el enlace **Activación de reglas en el estado Aprendizaje inteligente**.

   La lista muestra la siguiente información sobre las detecciones realizadas con las reglas del Control de anomalías adaptativo:

   - **Grupo de administración**

     El nombre del grupo de administración al que pertenece el dispositivo.

- **Nombre del dispositivo**

  El nombre del dispositivo cliente en el que se aplicó la regla.

- **Nombre**

  El nombre de la regla que se aplicó.

- **Estado**

  Excluyendo. Este estado indica que el administrador procesó el elemento y lo agregó como exclusión a las reglas. El estado se mantiene hasta la siguiente sincronización del dispositivo cliente con el Servidor de administración; después de la sincronización, el elemento desaparece de la lista.

  Confirmando. Este estado indica que el administrador procesó y confirmó el elemento. El estado se mantiene hasta la siguiente sincronización del dispositivo cliente con el Servidor de administración; después de la sincronización, el elemento desaparece de la lista.

  Si no se muestra ningún valor, el administrador no ha procesado el elemento.

- **Nombre de usuario**

  El nombre del usuario del dispositivo cliente que ejecutó el proceso que generó la detección.

- **Procesado**

  Fecha en la que se detectó la anomalía.

- **Ruta del proceso de origen**

  Ruta al proceso de origen, es decir, al proceso que realiza la acción (para obtener más información, consulte la ayuda de Kaspersky Endpoint Security).

- **Hash del proceso de origen**

  Hash SHA256 del archivo del proceso de origen (para obtener más información, consulte la ayuda de Kaspersky Endpoint Security).

- **Ruta del objeto de origen**

  Ruta al objeto que inició el proceso (para obtener más información, consulte la ayuda de Kaspersky Endpoint Security).

- **Hash del objeto de origen**

  Hash SHA256 del archivo de origen (para obtener más información, consulte la ayuda de Kaspersky Endpoint Security).

- **Ruta del proceso de destino**

  Ruta al proceso de destino (para obtener más información, consulte la ayuda de Kaspersky Endpoint Security).

- **Hash del proceso de destino**

  Hash SHA256 del archivo de destino (para obtener más información, consulte la ayuda de Kaspersky Endpoint Security).

- **Ruta del objeto de destino**

  Ruta al objeto de destino (para obtener más información, consulte la ayuda de Kaspersky Endpoint Security).

- **Hash del objeto de destino**

  Hash SHA256 del archivo de destino (para obtener más información, consulte la ayuda de Kaspersky Endpoint Security).

Para ver las propiedades de cada elemento de información:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Repositorios**.
2. Haga click en el enlace **Activación de reglas en el estado Aprendizaje inteligente**.
3. En la ventana que se abre, seleccione el objeto que le interese.
4. Haga click en el enlace **Propiedades**.

   Se abrirá la ventana de propiedades del objeto, en la que encontrará información sobre el elemento que haya seleccionado.

Puede confirmar o excluir cualquier elemento que aparezca en la lista de detecciones de las reglas del Control de anomalías adaptativo.

Para confirmar un elemento:

Seleccione un elemento (o varios elementos) en la lista de detecciones y haga clic en el botón **Confirmar**.

El estado del elemento (o de los elementos) cambiará a **Confirmando**.

Su confirmación se sumará a las estadísticas utilizadas por las reglas (para obtener más información, consulte la documentación de Kaspersky Endpoint Security para Windows).

Para agregar un elemento como exclusión,

Seleccione un elemento (o varios elementos) en la lista de detecciones y haga clic en el botón **Excluir**.

Se iniciará el Asistente para agregar exclusiones. Siga los pasos del asistente.

Si rechaza o confirma un elemento, se lo excluirá de la lista de detecciones la siguiente vez que el dispositivo cliente se sincronice con el Servidor de administración. El elemento dejará de aparecer en la lista.

Adición de exclusiones para las reglas del Control de anomalías adaptativo

El Asistente para agregar exclusiones permite incorporar exclusiones para las reglas del Control de anomalías adaptativo para Kaspersky Endpoint Security para Windows.

Para iniciar el Asistente para agregar exclusiones a través del nodo Control de anomalías adaptativo:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones → Repositorios → Activación de reglas en el estado Aprendizaje inteligente**.

2. En la ventana que se abre, seleccione uno o más elementos de la lista de detecciones y, a continuación, haga clic en el botón **Excluir**.

   Puede agregar hasta 1000 exclusiones a la vez. Si selecciona más elementos e intenta agregarlos a las exclusiones, verá un mensaje de error.

Se iniciará el Asistente para agregar exclusiones. Utilice el botón **SIGUIENTE** para avanzar al siguiente paso del asistente.

Administrar grupos de administración

Esta sección proporciona información sobre cómo administrar grupos de administración.

Se pueden realizar las siguientes acciones en los grupos de administración:

- Agregar cualquier número de grupos anidados de cualquier nivel de jerarquía a los grupos de administración.
- Agregar dispositivos a grupos de administración.
- Cambiar la jerarquía de los grupos de administración moviendo los dispositivos individuales y los grupos enteros a otros grupos.
- Eliminar los grupos anidados y los dispositivos de los grupos de administración.
- Agregar Servidores de administración secundarios y virtuales a los grupos de administración.
- Mover los dispositivos de los grupos de administración de un Servidor de administración a los de otro Servidor.
- Definir qué aplicaciones de Kaspersky serán automáticamente instaladas en los dispositivos incluidos en un grupo.

Puede realizar estas acciones solo si tiene el permiso **Modificar** en el **área Administración de grupos de administración para los grupos de administración** que desea administrar o para el Servidor de administración al que pertenecen estos grupos.

Creación de grupos de administración

En un primer momento, la jerarquía de grupos de administración contiene solo un grupo de administración llamado **Dispositivos administrados**. Puede agregar dispositivos y subgrupos al grupo **Dispositivos administrados**.

Para crear un grupo de administración:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Jerarquía de grupos**.
2. En la jerarquía, seleccione el grupo de administración en el que desea incluir el nuevo grupo de administración.
3. Haga clic en **Agregar**.
4. En la ventana que se abre, escriba un nombre para el grupo y haga clic en **Agregar**.

   En la jerarquía de grupos de administración, aparecerá un nuevo grupo de administración con el nombre que haya indicado.

La aplicación permite crear una jerarquía de grupos de administración basada en la estructura de Active Directory o la estructura de la red del dominio. También es posible crear una estructura de grupos a partir de un archivo de texto.

Para crear una estructura de grupos de administración:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Jerarquía de grupos**.
2. Haga clic en el botón **Importar**.

   Se inicia el Asistente de nueva estructura de grupos de administración. Siga los pasos del asistente.

Instalación automática de aplicaciones en dispositivos de un grupo de administración

Puede especificar qué paquetes de instalación deben utilizarse para la instalación remota automática de aplicaciones Kaspersky en dispositivos cliente de un grupo de administración.

Para configurar la instalación automática de las aplicaciones en dispositivos nuevos de un grupo de administración:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Jerarquía de grupos** y haga clic en el nombre del grupo de administración requerido.
2. En la ventana que se abre, vaya a la pestaña **Instalación automática**.

3. Seleccione los paquetes de instalación de las aplicaciones que desea instalar en los dispositivos y haga clic en el botón **Guardar**.

   Si selecciona varios paquetes de instalación de la misma aplicación que difieren solo en sus versiones, se guarda el paquete de instalación con la última versión.

Después de seleccionar los paquetes de instalación, se crea un grupo de tareas para la instalación de las aplicaciones en los dispositivos del grupo de administración para cada una de las aplicaciones. Estas tareas se ejecutan en los dispositivos cliente inmediatamente después de que se agregan al grupo de administración.

Traslado de grupos de administración

Puede mover grupos de administración anidados dentro de la jerarquía de grupos.

Un grupo de administración se mueve junto con todos sus grupos anidados, Servidores de administración secundarios, dispositivos, directivas de grupo y tareas. El sistema aplicará al grupo toda la configuración correspondiente a su nueva posición en la jerarquía de los grupos de administración.

El nombre del grupo debe ser único dentro de un nivel de la jerarquía. Si ya existe un grupo con el mismo nombre en la carpeta a la que está trasladando el grupo de administración, debe cambiar el nombre de este último. Si no cambió el nombre del grupo que se moverá, cuando lo mueva, automáticamente se agregará un índice en formato **(<siguiente número de la secuencia>)** al nombre, por ejemplo: **(1)**, **(2)**.

No puede cambiar de nombre ni mover el grupo **Dispositivos administrados**.

Para mover un grupo de administración a otro nivel de la jerarquía de grupos de administración:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Jerarquía de grupos** y luego marque la casilla junto al grupo de administración que desea mover.

2. En la barra de herramientas, haga clic en el botón **Mover**.

3. En la ventana que aparece, seleccione adónde desea mover el grupo de administración y haga clic en el botón **Mover**.

   La ventana se cierra y el grupo de administración se mueve a otro nivel de la jerarquía de grupos.

Eliminación de grupos de administración

Si elimina un grupo de administración que contiene Servidores de administración secundarios, grupos anidados, dispositivos cliente, tareas de grupo o directivas creadas para este grupo, también se eliminarán todos ellos.

Antes de eliminar el grupo de administración, debe eliminar todos los Servidores de administración secundarios, grupos anidados y dispositivos cliente de ese grupo.

Para eliminar un grupo de administración:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Jerarquía de grupos** y luego seleccione la casilla de verificación junto al grupo de administración que desea eliminar.

2. En la barra de herramientas, haga clic en el botón **Eliminar**.

El grupo de usuario queda eliminado.

Directivas y perfiles de directivas

Una *directiva* es un conjunto de valores de configuración de la aplicación de Kaspersky que se aplica a un grupo de administración y sus subgrupos. Puede instalar varias aplicaciones de Kaspersky en los dispositivos de un grupo de administración. Kaspersky Next Expert View ofrece una única directiva para cada aplicación de Kaspersky disponible en un grupo de administración. Una directiva tiene uno de los siguientes estados (consulte la tabla a continuación):

Estado de la directiva

Estado	Descripción
Activa	La directiva que se encuentra vigente en un dispositivo. Solo puede haber una directiva activa para cada aplicación de Kaspersky en cada grupo de administración. Los dispositivos aplican los valores configurados en la directiva activa a la aplicación de Kaspersky.
Inactiva	Una directiva que no se encuentra vigente en un dispositivo.
Fuera de la oficina	Una directiva "fuera de la oficina" entra en vigor (es decir, se activa) cuando el dispositivo sale de la red corporativa.

Las directivas funcionan de acuerdo con las siguientes reglas:

- Es posible configurar más de una directiva, con distintos valores, para una misma aplicación.
- Solo puede haber una directiva activa para la aplicación actual.
- Puede activar una directiva inactiva para responder a un evento específico. Por ejemplo, puede aplicar ajustes de protección antivirus más estrictos durante un brote de virus.
- Una directiva puede tener directivas secundarias.

En general, puede usar las directivas como preparativos para situaciones de emergencia, como un ataque de virus. Si sufriera un ataque a través de unidades USB, por ejemplo, podría activar una directiva que bloqueara el acceso a ese tipo de unidades. Al hacerlo, la directiva que se encontrara activa hasta ese momento se desactivaría automáticamente.

Para poder hacer frente a distintas situaciones sin tener que mantener un grupo de directivas que difieran entre sí en unos pocos valores de configuración, puede usar perfiles de directivas.

Un *perfil de directiva* es un subconjunto de valores de configuración que se agrupan bajo un nombre y reemplazan los valores de configuración de una directiva. Un perfil de directiva afecta la constitución de los ajustes vigentes de un dispositivo administrado. Los *ajustes vigentes* de un dispositivo son aquellos que se encuentran en vigor en el mismo en un momento dado como resultado de aplicar la directiva, el perfil de directiva y la configuración local de una aplicación.

Los perfiles de directivas funcionan de acuerdo con las siguientes reglas:

- Un perfil de directiva entra en vigor cuando se cumple una condición de activación específica.
- Los perfiles de directivas contienen valores de configuración que difieren de los especificados en la directiva.
- La activación de un perfil de directiva modifica los ajustes vigentes del dispositivo administrado.
- Una directiva puede tener un máximo de 100 perfiles de directiva.

No es posible crear una directiva para el Servidor de administración.

Acerca del candado y el bloqueo de ajustes

Cada ajuste de configuración disponible en una directiva tiene un interruptor de bloqueo acompañado de un candado de ícono (). En la siguiente tabla, se muestran los estados que puede tener el interruptor de bloqueo.

Estados del interruptor de bloqueo

Estado	Descripción
Sin definir	Cuando un ajuste tiene un candado abierto a su lado y el interruptor de bloqueo está desactivado, el valor de dicho ajuste no se especifica a través de la directiva. El usuario puede modificar el valor del ajuste mediante la interfaz de la aplicación administrada. Estos ajustes se consideran *desbloqueados*.
Imponer	Cuando un ajuste tiene un candado cerrado a su lado y el interruptor de bloqueo está activado, el valor definido para ese ajuste es el que se aplica en los dispositivos sujetos a la directiva. El usuario no puede modificar el valor del ajuste mediante la interfaz de la aplicación administrada. Estos ajustes se consideran *bloqueados*.

Recomendamos encarecidamente que cierre los bloqueos para la configuración de la directiva que desea aplicar en los dispositivos administrados. La configuración de la directiva desbloqueada se puede reasignar mediante la configuración de la aplicación Kaspersky en un dispositivo administrado.

Puede utilizar el interruptor de bloqueo para lo siguiente:

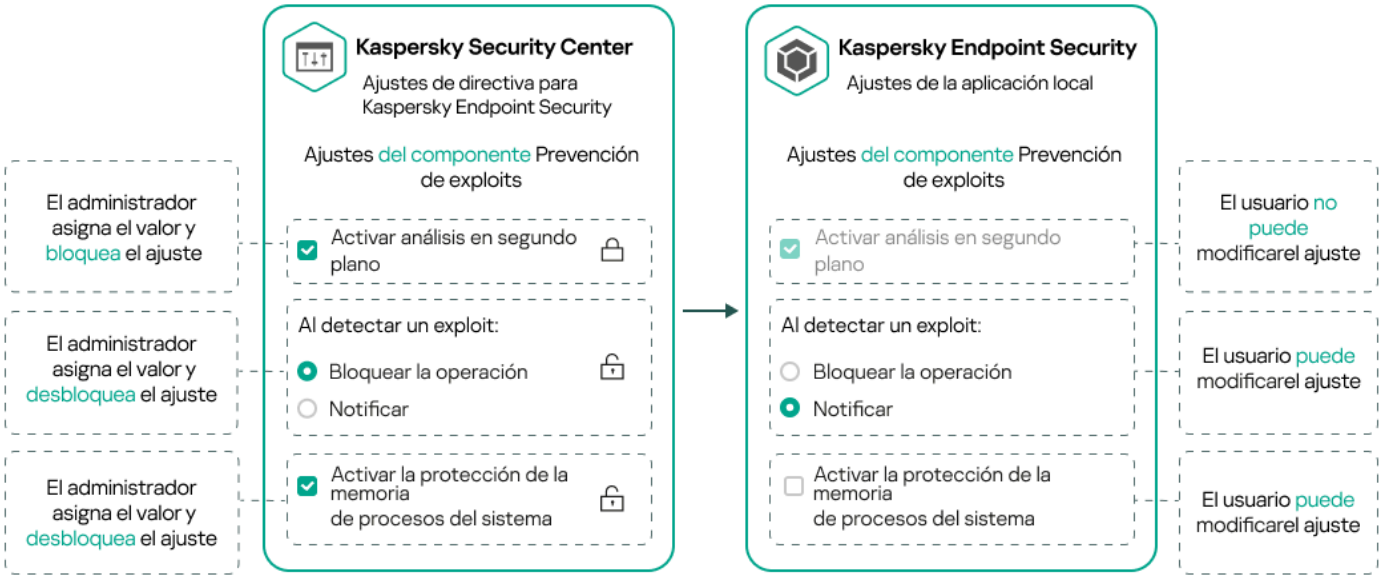
- Bloquear ajustes en la directiva de un subgrupo de administración
- Bloquear los ajustes de una aplicación de Kaspersky instalada en un dispositivo administrado

De este modo, un ajuste bloqueado se utiliza para formar y aplicar los ajustes vigentes de un dispositivo administrado.

El proceso para formar y aplicar los ajustes vigentes consta de las siguientes acciones:

- El dispositivo administrado aplica los valores de configuración definidos localmente en la aplicación de Kaspersky.
- El dispositivo administrado aplica los valores de configuración que se encuentran bloqueados en la directiva.

La directiva contiene los mismos ajustes que la aplicación de Kaspersky administrada. Cuando se modifican los ajustes dentro de una directiva, se modifican los ajustes en la aplicación de Kaspersky instalada en el dispositivo administrado. Los ajustes bloqueados no se pueden modificar en el dispositivo administrado (vea la siguiente imagen):



Candados y configuración de una aplicación de Kaspersky

Herencia en las directivas y los perfiles de directivas

En esta sección, se brinda información sobre la jerarquía y la herencia en el ámbito de las directivas y los perfiles de directivas.

Jerarquía de directivas

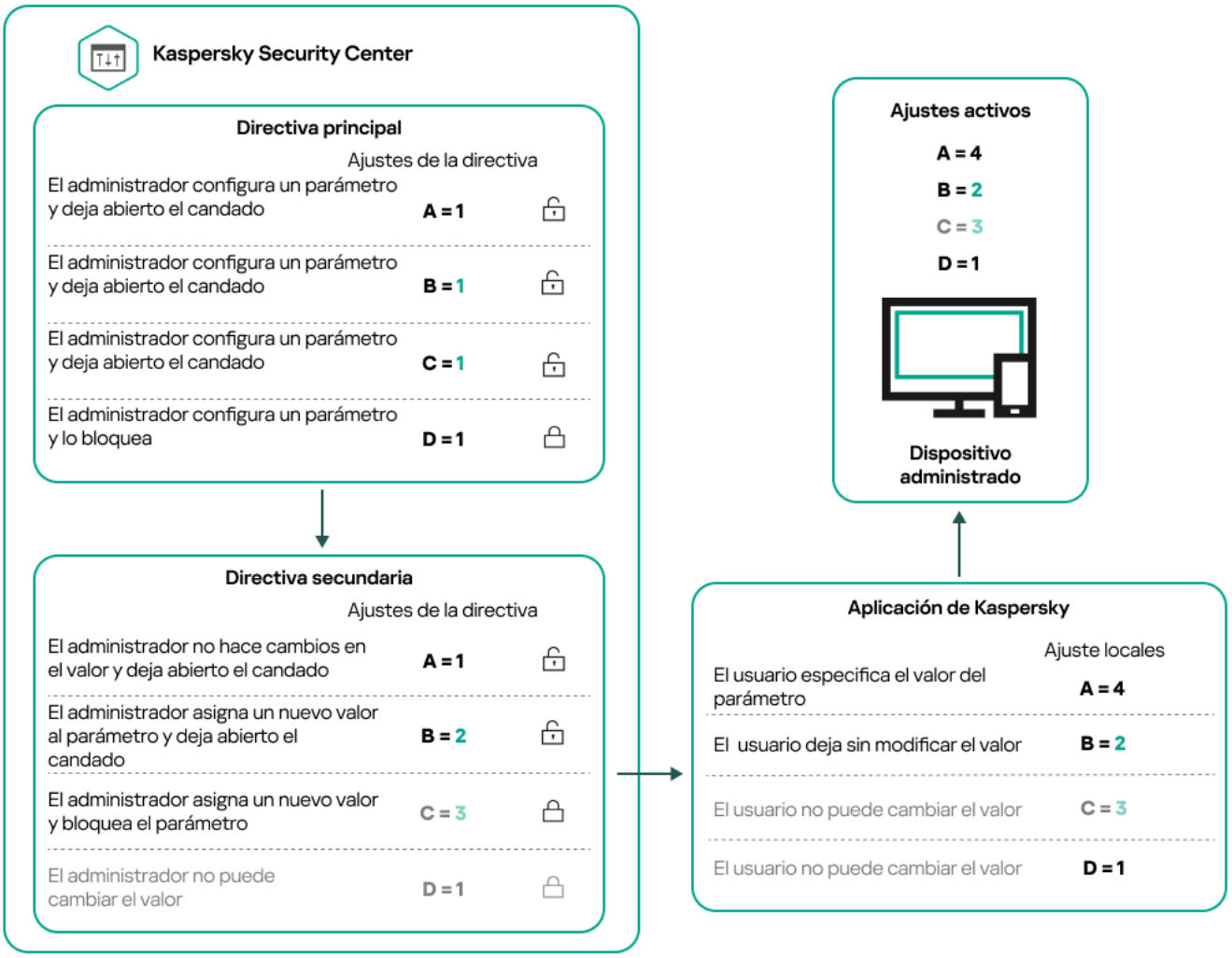
Si distintos dispositivos necesitan diferentes configuraciones, puede organizar los dispositivos en grupos de administración.

Puede especificar una directiva para un solo grupo de administración. La configuración de la directiva se puede *heredar*. La herencia hace que un subgrupo o grupo secundario de un grupo primario (un grupo de administración ubicado en un nivel superior) reciba valores de configuración de una directiva definida para ese grupo primario.

En lo sucesivo, se usará el término *directiva primaria* para hacer referencia a una directiva definida para un grupo primario. Una directiva para un subgrupo o grupo secundario se denominará *directiva secundaria*.

De forma predeterminada, existe al menos un grupo de dispositivos administrados en el Servidor de administración. Si crea grupos personalizados, se los creará como subgrupos o grupos secundarios de este grupo de dispositivos administrados.

Las directivas de una misma aplicación se afectan las unas a las otras siguiendo el orden jerárquico de los grupos de administración. Los ajustes que se bloquean en una directiva de un grupo de administración primario (de nivel superior) sobrescriben los valores de configuración en la directiva de un subgrupo (vea la siguiente imagen).



Jerarquía de directivas

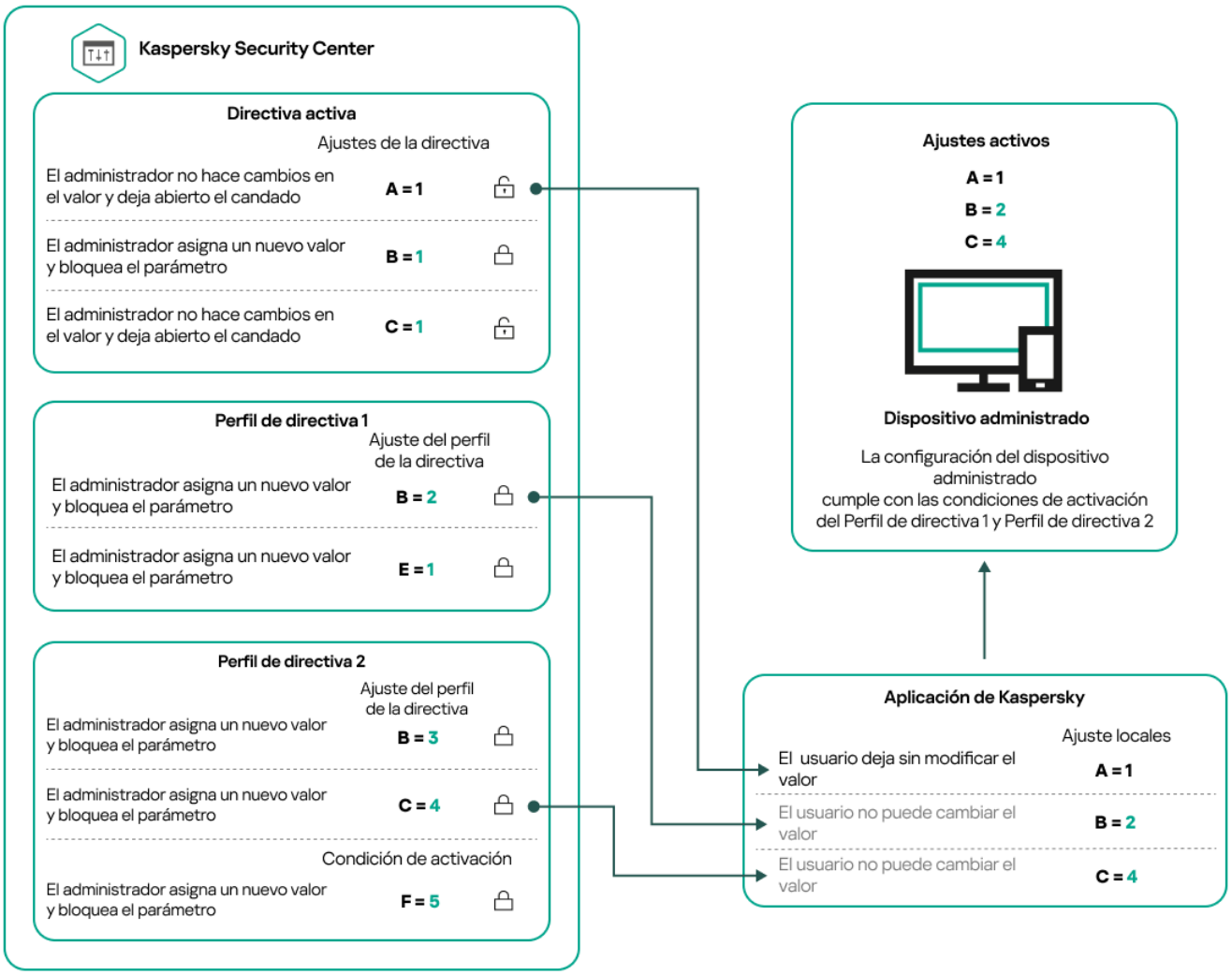
Perfiles de directivas en una jerarquía de directivas

Los perfiles de directivas tienen las siguientes condiciones de asignación de prioridad:

- La posición de un perfil en una lista de perfiles indica su prioridad. La prioridad de un perfil puede modificarse. La posición más alta en la lista representa la prioridad más alta (vea la siguiente imagen).

Definición de la prioridad de un perfil de directiva

- Las condiciones de activación de los perfiles de directivas no son interdependientes. Varios perfiles pueden activarse al mismo tiempo. Cuando un mismo ajuste de configuración se ve afectado por más de un perfil, el dispositivo toma el valor de configuración indicado en el perfil de directiva de mayor prioridad (vea la siguiente imagen).

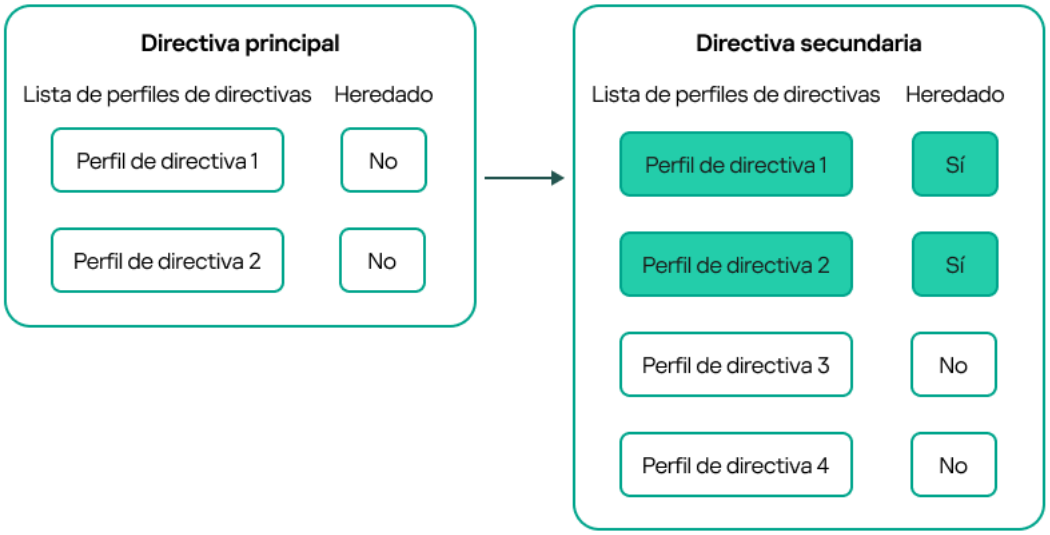


La configuración del dispositivo administrado cumple las condiciones de activación de varios perfiles de directiva

Perfiles de directivas en una jerarquía de herencia

Los perfiles de directivas definidos para directivas de distintos niveles jerárquicos se rigen por estas condiciones:

- Una directiva de nivel inferior hereda los perfiles de una directiva de nivel superior. Un perfil de directiva que se ha heredado de una directiva de nivel superior obtiene mayor prioridad que el nivel del perfil de directiva original.
- No se puede cambiar la prioridad de un perfil de directiva heredado (vea la siguiente imagen).



Herencia de perfiles de directivas

Perfiles de directivas con el mismo nombre

Cuando existen dos directivas con el mismo nombre en niveles jerárquicos diferentes, esas directivas funcionan de acuerdo con las siguientes reglas:

- Los ajustes de configuración bloqueados y la condición de activación del perfil de directiva ubicado en el nivel superior cambian los ajustes y la condición de activación del perfil de directiva ubicado en el nivel inferior (vea la siguiente imagen).

El perfil secundario hereda los valores de configuración del perfil de directiva primario

- Los ajustes de configuración desbloqueados y la condición de activación del perfil de directiva ubicado en el nivel superior no cambian ni los ajustes ni la condición de activación del perfil de directiva ubicado en el nivel inferior.

Cómo se implementan los valores de configuración en un dispositivo administrado

La implementación de los valores de configuración vigentes en un dispositivo administrado puede describirse de la siguiente manera:

- Todos los valores de configuración que no se bloquearon se toman de la directiva.
- Luego, estos valores se reemplazan con los valores configurados en la aplicación administrada.
- Finalmente, se aplican los valores de configuración que se encuentran bloqueados en la directiva en vigor. Los valores bloqueados sustituyen los valores de los ajustes vigentes que no estaban bloqueados.

Administración de directivas

Esta sección trata sobre la administración de las directivas. Encontrará instrucciones para ver la lista de directivas; crear, copiar, modificar, mover o eliminar directivas; realizar una sincronización forzada, y ver un gráfico para conocer el estado de distribución de una directiva.

Ver la lista de directivas

Puede ver listas con las directivas creadas para el Servidor de administración o para cualquier grupo de administración.

Para ver una lista de directivas:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Jerarquía de grupos**.
2. En la estructura de grupos de administración, seleccione el grupo de administración al que corresponda la lista de directivas que desee ver.

   Aparece la lista de directivas en formato tabular. Si no hay ninguna directiva, la tabla estará vacía. Puede mostrar, ocultar y reorganizar las columnas de la tabla, utilizar la función de búsqueda o ver solo las líneas que contengan un valor especificado.

Crear una nueva directiva

Puede crear directivas nuevas y modificar o eliminar las directivas existentes.

> No es posible crear una directiva para el Servidor de administración.

Para crear una directiva:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Directivas**.
2. Seleccione el grupo de administración relacionado con la directiva:
   - Para el grupo root:

     En este caso, puede avanzar al próximo paso.
   - Para un subgrupo:

     a. Haga clic en el botón **Mostrar jerarquía** en la parte superior de la página.

     El nombre del botón cambia a **Ocultar jerarquía**.

     b. En la ventana que se abre, haga clic en el nombre del subgrupo requerido.

Verá la ruta al grupo seleccionado en la parte superior de la página. Si es necesario, puede hacer clic en un vínculo con el nombre del grupo de administración para ir al grupo. De forma predeterminada, el último vínculo de la ruta se encuentra inactivo. Además, puede cerrar la ventana de jerarquía si hace clic en el botón **Ocultar jerarquía**.

3. Haga clic en **Agregar**.

   Se abre la ventana **Seleccionar aplicación**.

4. Seleccione la aplicación para la que desee crear la directiva.

5. Haga clic en **Siguiente**.

   Se abre la ventana de configuración de la nueva directiva, con la pestaña **General** seleccionada.

6. Si lo desea, cambie el nombre predeterminado, el estado predeterminado y las opciones de directiva predeterminadas.

7. Seleccione la pestaña **Configuración de la aplicación**.

   O, si lo prefiere, haga clic en **Guardar** y salga de la ventana. La directiva se mostrará en la lista de directivas y podrá editar su configuración en otro momento.

8. En la pestaña **Configuración de la aplicación**, en el panel izquierdo, seleccione una categoría de su interés. En el panel de resultados de la derecha, modifique la configuración de la directiva. Puede editar los ajustes de configuración disponibles en cada categoría (sección).

   Los ajustes de configuración disponibles dependen de la aplicación a la que corresponde la directiva. Para más detalles, consulte los siguientes recursos:

   - Configuración del Servidor de administración
   - Ajustes de la directiva del Agente de red
   - Documentación de Kaspersky Endpoint Security para Windows

   Para obtener detalles sobre la configuración de otras aplicaciones de seguridad, consulte la documentación de la aplicación correspondiente.

   Al editar la configuración, puede hacer clic en **Cancelar** para cancelar la última operación.

9. Haga clic en **Guardar** para guardar la directiva.

La directiva aparecerá en la lista de directivas.

Modificar una directiva

Para modificar una directiva:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Directivas**.

2. Haga clic en la directiva que desee modificar.

   Se abre la ventana de configuración de la directiva.

3. Especifique la configuración general y la configuración de la aplicación para la que crea una directiva. Para más detalles, consulte los siguientes recursos:

   - Configuración del Servidor de administración
   - Ajustes de la directiva del Agente de red
   - Documentación de Kaspersky Endpoint Security para Windows

   Si necesita información detallada para configurar otra aplicación de seguridad, consulte la documentación de ese software.

4. Haga clic en el botón **Guardar**.

   Se muestra una notificación con el siguiente mensaje: **La directiva se está guardando y distribuyendo por la jerarquía de los Servidores de administración**.

   Si la directiva se valida correctamente, se muestra la siguiente notificación: **La directiva se guardó**.

   Si la directiva no se valida, se muestra la siguiente notificación: **No se pudo guardar y distribuir la directiva por la jerarquía de los Servidores de administración. Comuníquese con Soporte técnico**. Puede revisar y modificar la configuración de la directiva y, luego, volver a intentarlo. Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de Soporte técnico.

Los cambios realizados en la directiva se guardarán en las propiedades de la directiva y aparecerán en la sección **Historial de revisiones**.

Si es necesario, puede comparar las revisiones de la directiva. La opción está disponible para las directivas del Servidor de administración, el Agente de red, Kaspersky Endpoint Security para Windows (a partir de la versión 14.0 del complemento web) y Kaspersky Endpoint Security for Mac (a partir de la versión 12.2.1 Parche A del complemento web).

Ajustes generales de una directiva

General

En la pestaña **General**, puede modificar el estado de la directiva y especificar la herencia de la configuración de la directiva:

- A través del bloque **Estado de la directiva**, puede seleccionar uno de los modos posibles para la directiva:
  - **Activa**
  - **Fuera de la oficina**

    Una directiva "fuera de la oficina" entra en vigor (es decir, se activa) cuando el dispositivo sale de la red corporativa.

- **Inactiva**

  Si selecciona esta opción, la directiva estará inactiva, pero quedará guardada en la carpeta **Directivas**. Podrá activarla cuando resulte necesario.

- En el grupo de ajustes **Herencia de configuración**, puede configurar las opciones de directiva:

  - **Heredar configuración de la directiva primaria**

    Si habilita esta opción, la directiva heredará los valores de configuración definidos en la directiva del grupo de nivel superior. Estos valores, en consecuencia, estarán bloqueados.

    Esta opción está activada de forma predeterminada.

  - **Forzar la herencia de configuración en las directivas secundarias**

    Si habilita esta opción, cuando modifique la directiva y se apliquen los cambios, ocurrirá lo siguiente:

    - Los valores de configuración de la directiva se propagarán a las directivas de los subgrupos de administración (es decir, a las directivas secundarias).
    - En la ventana de propiedades de cada directiva secundaria, dentro del bloque **Herencia de configuración** de la sección **General**, se habilitará automáticamente la opción **Heredar configuración de la directiva primaria**.

    Habilitar esta opción hace que los ajustes de las directivas secundarias se bloqueen.

    Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

Configuración de eventos

La pestaña **Configuración de eventos** le permite configurar el registro de los eventos y las notificaciones de eventos. Los eventos están distribuidos por nivel de importancia en las siguientes pestañas:

- **Crítico**

  La sección **Crítico** no se muestra en las propiedades de la directiva del Agente de red.

- **Error funcional**
- **Advertencia**
- **Información**

Cada sección contiene una lista con los distintos tipos de eventos y la cantidad de días por la que cada evento se deja almacenado, de manera predeterminada, en el Servidor de administración. Haga clic en un tipo de evento para configurar los siguientes ajustes:

- **Registro de los eventos**

Puede especificar cuántos días se conservará el evento y dónde se lo guardará:

- **Guardar en la base de datos del Servidor de administración por (días)**
- **Guardar en el registro de eventos del SO del dispositivo**

- **Notificaciones sobre los eventos**

  Puede indicar si desea recibir una notificación sobre el evento por correo electrónico.

  De forma predeterminada, se utilizan las opciones de notificación (por ejemplo, la dirección de destino) que se encuentran definidas en la pestaña de propiedades del Servidor de administración. Si desea cambiar estos ajustes, puede hacerlo en la pestaña **Correo electrónico**.

Además, la pestaña de **Configuración de eventos** mostrará una notificación cuando se agreguen nuevos tipos de eventos (por ejemplo, en una versión nueva de la aplicación) y le permitirá aplicar la configuración nueva haciendo clic en el botón **Guardar** o **Guardar y cerrar**.

Historial de revisiones

The **Historial de revisiones** tab allows you to view the list of the policy revisions, compare the policy revisions, and roll back changes made to the policy, if necessary.

Habilitar y deshabilitar una opción de herencia en las directivas

Para habilitar o deshabilitar la opción de herencia en una directiva:

1. Abra la directiva que tenga en mente.
2. Abra la pestaña **General**.
3. Habilite o deshabilite la herencia en la directiva:

   - Si habilita la opción **Heredar configuración de la directiva primaria** en una directiva secundaria y un administrador bloquea algunos ajustes de configuración en la directiva primaria, no podrá cambiar esos ajustes en la directiva secundaria.
   - Si deshabilita la opción **Heredar configuración de la directiva primaria** en una directiva secundaria, podrá cambiar todos los ajustes de la directiva secundaria aunque haya ajustes bloqueados en la directiva primaria.
   - Si habilita la opción **Forzar la herencia de configuración en las directivas secundarias** en el grupo primario, se habilitará la opción **Heredar configuración de la directiva primaria** en cada directiva secundaria. No podrá deshabilitar esta opción en ninguna directiva secundaria. Los grupos secundarios heredarán por la fuerza todos los ajustes que se bloqueen en la directiva primaria; los valores de estos ajustes no se podrán modificar en los grupos secundarios.

4. Haga clic en el botón **Guardar** para guardar los cambios o haga clic en el botón **Cancelar** para rechazar los cambios.

De manera predeterminada, la opción **Heredar configuración de la directiva primaria** está habilitada en las directivas nuevas.

Si una directiva tiene perfiles, todas las directivas secundarias los heredan.

Copiar una directiva

Puede copiar directivas de un grupo de administración a otro.

Para copiar una directiva a otro grupo de administración:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Directivas**.
2. Marque la casilla ubicada junto a la directiva (o las directivas) que desee copiar.
3. Haga clic en **Copiar**.

   En el lado derecho de la pantalla, verá el árbol con los grupos de administración.
4. En el árbol, seleccione el grupo de destino (es decir, el grupo al que desee copiar la directiva o las directivas).
5. Haga clic en el botón **Copiar** que está al final de la pantalla.
6. Haga clic en **Aceptar** para confirmar la operación.

Las directivas que haya seleccionado se copiarán al grupo de destino con todos sus perfiles. El estado de estas directivas en el grupo de destino será **Inactiva**. Puede cambiar el estado a **Activa** en cualquier momento.

Si el grupo de destino contiene una directiva con el mismo nombre que la que se quiere mover, se agregará un índice secuencial —en formato (<siguiente número en la serie>), por ejemplo, (1)— al nombre de la directiva trasladada.

Mover una directiva

Puede mover directivas de un grupo de administración a otro. Esto puede ser útil si necesita eliminar un grupo, por ejemplo, pero quiere utilizar sus directivas para un grupo diferente. En tal caso, antes de eliminar el grupo que ya no necesita, puede mover sus directivas al nuevo grupo.

> Al mover una directiva a otro grupo de administración, se borra el historial de revisiones de la directiva. La pestaña **Historial de revisiones** solo muestra información sobre el cambio más reciente.

Para mover una directiva a otro grupo de administración:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Directivas**.
2. Marque la casilla ubicada junto a la directiva (o las directivas) que desee mover.
3. Haga clic en el botón **Mover**.

   En el lado derecho de la pantalla, verá el árbol con los grupos de administración.
4. En el árbol, seleccione el grupo de destino (es decir, el grupo al que desee mover la directiva o las directivas).

5. Haga clic en el botón **Mover** en la parte inferior de la pantalla.

6. Haga clic en **Aceptar** para confirmar la operación.

   Si la directiva del grupo de origen no es una directiva heredada, se la moverá al grupo de destino junto con todos sus perfiles. El estado de la directiva en el grupo de destino será **Inactiva**. Puede cambiar el estado a **Activa** en cualquier momento.

   Si la directiva del grupo de origen es una directiva heredada, permanecerá en el grupo de origen. En lugar de moverla, se la copiará al grupo de destino junto con todos sus perfiles. El estado de la directiva en el grupo de destino será **Inactiva**. Puede cambiar el estado a **Activa** en cualquier momento.

Si el grupo de destino contiene una directiva con el mismo nombre que la que se quiere mover, se agregará un índice secuencial —en formato (<siguiente número en la serie>), por ejemplo, (1)— al nombre de la directiva trasladada.

Exportación de una directiva

Kaspersky Next Expert View permite guardar una directiva, su configuración y sus perfiles en un archivo KLP. El archivo KLP puede usarse para importar la directiva guardada en Kaspersky Security Center Windows o Kaspersky Security Center Linux.

Para exportar una directiva:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Directivas**.

2. Marque la casilla ubicada junto a la directiva que desee exportar.

   No es posible exportar más de una directiva a la vez. Si selecciona más de una directiva, el botón **Exportar** se desactivará.

3. Haga clic en el botón **Exportar**.

4. En la ventana **Guardar como** que se abrirá, ingrese la ruta y el nombre del archivo en el que se guardará la directiva. Haga clic en el botón **Guardar**.

   La ventana **Guardar como** aparecerá solo si utiliza los navegadores Google Chrome, Microsoft Edge u Opera. Si utiliza otro navegador, el archivo de la directiva se guardará automáticamente en la carpeta **Descargas**.

Importación de una directiva

Kaspersky Next Expert View permite importar una directiva guardada en un archivo KLP. El archivo KLP contiene la directiva exportada, su configuración y sus perfiles.

Para importar una directiva:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Directivas**.

2. Haga clic en el botón **Importar**.

3. Haga clic en el botón **Examinar** para elegir el archivo de política que desee importar.

4. En la ventana que se abrirá, ingrese la ruta al archivo KLP de la directiva y haga clic en el botón **Abrir**. Tenga en cuenta que no podrá seleccionar más de un archivo de directiva.

   Comenzará a procesarse la directiva.

5. Una vez que la directiva se haya procesado, seleccione el grupo de administración al que desee aplicarla.

6. Haga clic en el botón **Completado** para finalizar la importación de políticas.

Aparecerá una notificación con los resultados de la importación. Si la tarea se importa correctamente, puede hacer clic en el vínculo **Detalles** para ver las propiedades de la misma.

Una vez que se complete la importación, la directiva aparecerá en la lista de directivas. También se importarán la configuración y los perfiles de la directiva. La directiva importada tendrá estado inactivo independientemente del estado que se haya seleccionado al exportarla. Puede cambiar el estado en las propiedades de la directiva.

Si la directiva importada tiene el mismo nombre que una directiva existente, el nombre de la directiva importada se complementará con un índice secuencial en formato **(<siguiente número secuencial>)**, por ejemplo **(1)** o **(2)**.

Ver el gráfico de distribución de una directiva

Kaspersky Next Expert View permite ver el estado de aplicación de una directiva en cada dispositivo a través de un gráfico que representa el estado de distribución de la directiva.

Para ver el estado de distribución de una directiva en cada dispositivo:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Directivas**.

2. Marque la casilla ubicada junto a la directiva cuyo estado de distribución desee conocer.

3. En el menú que aparece, haga clic en el vínculo **Distribución**.

   Se abre la ventana **<Nombre de la directiva>: resultados de la distribución**.

4. En la ventana **<Nombre de la directiva>: resultados de la distribución**, encontrará la **Descripción del estado (si está disponible)** de la directiva.

Puede cambiar la cantidad de resultados que aparecen en la lista que detalla la distribución de la directiva. El número máximo de dispositivos es 100 000.

Para cambiar la cantidad de dispositivos que se muestran en la lista con los resultados de la distribución de una directiva:

1. En el menú principal, vaya a **Configuración** → **Opciones de interfaz**.

2. En **Límite de dispositivos que se incluirán en los resultados de distribución de las directivas**, ingrese el número de dispositivos (hasta 100 000).

   De manera predeterminada, el límite es de 5000.

3. Haga clic en el botón **Guardar**.

El cambio se aplica y se guarda.

Activar una directiva automáticamente ante un brote de virus

Para que una directiva se active automáticamente al ocurrir un evento Brote de virus, haga lo siguiente:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abre la ventana de propiedades del Servidor de administración, con la pestaña **General** seleccionada.

2. Elija la sección **Brote de virus**.

3. En el panel de la derecha, haga clic en el vínculo **Configurar las directivas que se activarán ante un brote de virus**.

   Se abre la ventana **Activación de directiva**.

4. En la sección relativa al componente que detecta el brote de virus ("Antivirus para estaciones de trabajo y servidores de archivos", "Antivirus para servidores de correo" o "Antivirus para defensa del perímetro"), busque la entrada que desea, seleccione la opción adyacente a la misma y haga clic en el botón **Agregar**.

   Se abre una ventana con el grupo de administración **Dispositivos administrados**.

5. Haga clic en el ícono (>) ubicado junto a **Dispositivos administrados**.

   Se muestra una jerarquía de grupos de administración y sus directivas.

6. En la jerarquía de grupos de administración y directivas, haga clic en el nombre de la directiva que se activará cuando se detecte un brote de virus. Puede seleccionar más de una directiva.

   Para seleccionar todas las directivas incluidas en el grupo o en la lista, marque la casilla ubicada junto al nombre pertinente.

7. Haga clic en el botón **Guardar**.

   Se cierra la ventana con la jerarquía de grupos de administración y directivas.

Las directivas seleccionadas se agregan a la lista de directivas que se activarán cuando se detecte un brote de virus. Estas directivas se activarán independientemente del estado que tengan antes del brote de virus (activa o inactiva).

Si se activó una directiva en el evento de Brote de virus, solo puede volver a la directiva anterior utilizando el modo manual.

Sincronización forzada

En Kaspersky Next Expert View, el estado, la configuración, las directivas y las tareas de los dispositivos administrados se sincronizan en forma automática. No obstante, en algunos casos se necesita tener la certeza de que la sincronización con un dispositivo puntual se ha realizado.

Para que esta característica funcione, se debe habilitar la opción **No desconectar del Servidor de administración** y se debe utilizar un punto de distribución como servidor push.

Sincronizar un solo dispositivo

Para forzar la sincronización entre el Servidor de administración y un dispositivo administrado:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)**.
2. Haga clic en el nombre del dispositivo que desee sincronizar con el Servidor de administración.

   Se abrirá una ventana de propiedades con la sección **General** seleccionada.
3. Haga clic en el botón **Forzar sincronización**.

La aplicación sincronizará el dispositivo seleccionado con el Servidor de administración.

Sincronizar más de un dispositivo

Para forzar la sincronización entre el Servidor de administración y varios dispositivos administrados:

1. Abra la lista de dispositivos de un grupo de administración o una selección de dispositivos:
   - Genere una selección de dispositivos para ver la lista de dispositivos.
   - En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)** y, luego, seleccione el grupo de administración que contenga los dispositivos para sincronizar.
     - Para el grupo raíz, puede continuar con el siguiente paso.
     - Para un subgrupo, haga clic en el botón **Mostrar jerarquía** en la parte superior de la página y, luego, en la ventana que se abre, haga clic en el nombre del subgrupo.

       Verá la ruta al grupo seleccionado en la parte superior de la página. Si es necesario, puede hacer clic en un vínculo con el nombre del grupo de administración para ir al grupo. De forma predeterminada, el último vínculo de la ruta se encuentra inactivo. Además, puede cerrar la ventana de jerarquía si hace clic en el botón **Ocultar jerarquía**.
2. Active las casillas de verificación ubicadas junto a los dispositivos que desee sincronizar con el Servidor de administración.
3. Haga clic en el botón de los tres puntos (...) ubicado sobre la lista de dispositivos administrados. A continuación, haga clic en el botón **Forzar sincronización**.

   La aplicación sincronizará los dispositivos seleccionados con el Servidor de administración.
4. En la lista de dispositivos, verifique a qué hora se registró la última conexión de los dispositivos seleccionados con el Servidor de administración. La hora debería haber cambiado a la actual. Si la hora no cambió, haga clic en el botón **Actualizar** para actualizar el contenido de la página.

Los dispositivos seleccionados quedan sincronizados con el Servidor de administración.

Ver la hora de entrega de una directiva

A veces, tras modificar la directiva de una aplicación de Kaspersky en el Servidor de administración, resulta de interés verificar que la misma se haya entregado a un dispositivo en particular. Una directiva se puede entregar durante una sincronización regular o una sincronización forzada.

Para ver la fecha y la hora en que la directiva de una aplicación se entregó a un dispositivo administrado:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)**.
2. Haga clic en el nombre del dispositivo que desee sincronizar con el Servidor de administración.

   Se abrirá una ventana de propiedades con la sección **General** seleccionada.
3. Haga clic en la pestaña **Aplicaciones**.
4. Seleccione la aplicación para la que desee ver la fecha de sincronización de la directiva.

Se abrirá la ventana de la directiva de la aplicación. La sección **General** estará seleccionada. Allí encontrará la fecha y la hora en que se entregó la directiva.

Eliminar una directiva

Puede eliminar una directiva si ya no la necesita. Puede eliminar directivas que el grupo de administración especificado no haya heredado. Una directiva heredada solo se puede eliminar en el grupo de administración de nivel superior para el que fue creada.

Para eliminar una directiva:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Directivas**.
2. Marque la casilla ubicada junto a la directiva que desee eliminar y haga clic en **Eliminar**.

   El botón **Eliminar** no estará disponible (estará atenuado) si se ha seleccionado una directiva heredada.
3. Haga clic en **Aceptar** para confirmar la operación.

La directiva se elimina junto con todos sus perfiles.

Administración de perfiles de directivas

Esta sección trata sobre la administración de perfiles de directivas. Encontrará instrucciones para ver los perfiles de una directiva; cambiar la prioridad de un perfil de directiva; crear un perfil de directiva; copiar un perfil de directiva; crear una regla de activación para un perfil de directiva; y eliminar, exportar e importar un perfil de directiva.

Ver los perfiles de una directiva

Para ver los perfiles de una directiva:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Directivas**.
2. Haga clic en el nombre de la directiva cuyos perfiles desee ver.

   Se abre la ventana de propiedades de la directiva, con la pestaña **General** seleccionada.
3. Abra la pestaña **Perfiles de directiva**.

Aparece la lista de perfiles de directiva en formato tabular. Si la directiva no tiene perfiles, verá una tabla vacía.

Cambiar la prioridad de un perfil de directiva

Para cambiar la prioridad de un perfil de directiva:

1. Abra la lista de perfiles de la directiva pertinente.

   Se abre la lista de perfiles de la directiva.
2. En la pestaña **Perfiles de directiva**, marque la casilla correspondiente al perfil de directiva que cambiará de prioridad.
3. Cambie la posición del perfil de directiva en la lista haciendo clic en los botones **Priorizar** o **Despriorizar**.

   Cuanto más arriba en la lista se encuentre el perfil de directiva, mayor será su prioridad.
4. Haga clic en el botón **Guardar**.

Se aplica la nueva prioridad del perfil de directiva seleccionado.

Crear un perfil de directiva

Para crear un perfil de directiva:

1. Abra la lista de perfiles de la directiva pertinente.

   Se abre la lista de perfiles de la directiva. Si la directiva no tiene perfiles, verá una tabla vacía.
2. Haga clic en **Agregar**.
3. Si lo desea, cambie el nombre predeterminado y las opciones de directiva predeterminadas del perfil.
4. Seleccione la pestaña **Configuración de la aplicación**.

   O, si lo prefiere, puede hacer clic en **Guardar** y salir. El perfil que creó aparece en la lista de perfiles de directivas y podrá editar su configuración más adelante.

5. En la pestaña **Configuración de la aplicación**, en el panel izquierdo, seleccione la categoría que desea y, en el panel de resultados de la derecha, edite la configuración del perfil. Puede editar los ajustes disponibles en cada categoría (sección) para el perfil de directiva.

   Al editar la configuración, puede hacer clic en **Cancelar** para cancelar la última operación.

6. Haga clic en **Guardar** para guardar el perfil.

El perfil aparecerá en la lista de perfiles de directiva.

Modificar un perfil de directiva

La posibilidad de modificar un perfil de directiva solo está disponible para las directivas de Kaspersky Endpoint Security para Windows.

Para modificar un perfil de directiva:

1. Abra la lista de perfiles de la directiva pertinente.

   Se abre la lista de perfiles de la directiva.

2. En la pestaña **Perfiles de directiva**, seleccione el perfil de directiva que desee modificar.

   Se abre la ventana de propiedades del perfil de directiva.

3. En la ventana de propiedades, configure el perfil:

   - De ser necesario, en la pestaña **General**, habilite o deshabilite el perfil y cámbiele el nombre.
   - Modifique las reglas de activación del perfil.
   - Modifique los ajustes de la aplicación.

   Para obtener detalles sobre los ajustes de las aplicaciones de seguridad, consulte la documentación de esas aplicaciones.

4. Haga clic en el botón **Guardar**.

Los cambios de configuración entrarán en vigor cuando el dispositivo se sincronice con el Servidor de administración (si el perfil de directiva está activo) o cuando se accione una de las reglas de activación (si el perfil de directiva está inactivo).

Copiar un perfil de directiva

Puede copiar un perfil de directiva a la directiva actual o a otra si, por ejemplo, quiere tener perfiles idénticos para directivas diferentes. También puede copiar un perfil si necesita tener dos o más perfiles que se diferencien solo en un pequeño número de ajustes.

Para copiar un perfil de directiva:

1. Abra la lista de perfiles de la directiva pertinente.

   Se abre la lista de perfiles de la directiva. Si la directiva no tiene perfiles, verá una tabla vacía.

2. En la pestaña **Perfiles de directiva**, seleccione el perfil de directiva que desee copiar.

3. Haga clic en **Copiar**.

4. En la ventana que se abre, seleccione la directiva a la que desee copiar el perfil.

   Puede copiar un perfil de directiva en la misma directiva o en una directiva que especifique.

5. Haga clic en **Copiar**.

   El perfil de directiva se copia a la directiva seleccionada. La copia del perfil obtiene la prioridad más baja. Cuando un perfil se copia a su misma directiva de origen, se agrega un índice numérico entre paréntesis al nombre de la copia (por ejemplo: (1), (2), etc.).

Más adelante, podrá cambiar la configuración del perfil de directiva, incluidos el nombre y la prioridad. En este caso, el perfil de directiva original no cambia.

Crear una regla de activación para un perfil de directiva

Para crear una regla de activación para un perfil de directiva:

1. Abra la lista de perfiles de la directiva pertinente.

   Se abre la lista de perfiles de la directiva.

2. En la pestaña **Perfiles de directiva**, haga clic en el perfil de directiva para el que desee crear la regla de activación.

   Si la lista de perfiles de la directiva está vacía, puede crear un perfil de directiva.

3. En la pestaña **Reglas de activación**, haga clic en el botón **Agregar**.

   Se abre la ventana con las reglas de activación del perfil de directiva.

4. Escriba un nombre para la regla.

5. Active las casillas de verificación ubicadas junto a las condiciones que afectarán la activación del nuevo perfil de directiva:

   - **Reglas generales para la activación del perfil de directiva**

     Marque esta casilla para configurar reglas que hagan que el perfil de directiva se active en un dispositivo dependiendo del estado del modo sin conexión de ese dispositivo, de las reglas de conexión con el Servidor de administración o de las etiquetas que el dispositivo tenga asignadas.

Si elige esta opción, defina esto en el paso siguiente:

- **Estado del dispositivo**

  Define la condición relativa a la presencia del dispositivo en la red:

  - **En línea**: el dispositivo está en la red, lo que significa que el Servidor de administración está disponible.
  - **Sin conexión**: el dispositivo está en una red externa, lo que significa que el Servidor de administración no está disponible.
  - **N/D**: no se aplica este criterio.

- **Ubicación de red del dispositivo**

  Elija la condición de activación del perfil de directiva (el hecho de que la regla se ejecute o no) y seleccione el nombre de la regla.

  La regla define la ubicación de red del dispositivo para la conexión con el Servidor de administración. Las condiciones de esta regla se deben cumplir (o no se deben cumplir) para que se active el perfil de directiva.

  Puede crear o configurar una descripción de ubicación de red de dispositivos para la conexión con un Servidor de administración en una regla de cambio de Agente de red.

- **Reglas para un propietario del dispositivo específico**

  Si elige esta opción, defina esto en el paso siguiente:

  - **Propietario del dispositivo**

    Habilite esta opción para configurar y habilitar una regla que haga que el perfil se active en un dispositivo dependiendo de quién sea el propietario del mismo. En la lista desplegable bajo la casilla, seleccione el criterio que determinará la activación del perfil:

    - El dispositivo pertenece al propietario especificado (signo "=").
    - El dispositivo no pertenece al propietario especificado (signo "≠").

      Tenga en cuenta que la lista de usuarios está filtrada y muestra los propietarios de dispositivos que son usuarios internos.

      Si habilita esta opción, el perfil se activará en el dispositivo siguiendo el criterio configurado. Podrá señalar al propietario del dispositivo una vez que habilite la opción. Si no habilita esta opción, no se usará este criterio para regular la activación del perfil. Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **El propietario del dispositivo está incluido en un grupo de seguridad interno**

  Habilite esta opción para configurar y habilitar una regla que haga que el perfil se active en un dispositivo dependiendo de si el propietario del mismo pertenece o no a un grupo de seguridad interno de Kaspersky Security Center Cloud Console. En la lista desplegable bajo la casilla, seleccione el criterio que determinará la activación del perfil:

  - El propietario del dispositivo es miembro del grupo de seguridad especificado (signo "=").
  - El propietario del dispositivo no es miembro del grupo de seguridad especificado (signo "≠").

    Tenga en cuenta que la lista de usuarios está filtrada y muestra los propietarios de dispositivos que son usuarios internos.

    Si habilita esta opción, el perfil se activará en el dispositivo siguiendo el criterio configurado. Podrá especificar el nombre de un grupo de seguridad de Kaspersky Security Center Cloud Console. Si no habilita esta opción, no se usará este criterio para regular la activación del perfil. Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Reglas para las especificaciones del hardware**

  Marque esta casilla para configurar reglas que hagan que el perfil de directiva se active en un dispositivo dependiendo de la cantidad de memoria y del número de procesadores lógicos que el dispositivo tenga.

  Si elige esta opción, defina esto en el paso siguiente:

  - **Tamaño de RAM, en MB**

    Habilite esta opción para configurar y habilitar una regla que haga que el perfil se active en un dispositivo en función de la cantidad de RAM que este posea. En la lista desplegable bajo la casilla, seleccione el criterio que determinará la activación del perfil:

    - El tamaño de la RAM del dispositivo está por debajo del valor especificado (signo "<").
    - El tamaño de la RAM del dispositivo está por encima del valor especificado (signo ">").

    Si habilita esta opción, el perfil se activará en el dispositivo siguiendo el criterio configurado. Podrá especificar la cantidad de RAM con la que deberá contar el dispositivo. Si no habilita esta opción, no se usará este criterio para regular la activación del perfil. Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

  - **Número de procesadores lógicos**

    Habilite esta opción para configurar y habilitar una regla que haga que el perfil se active en un dispositivo en función del número de procesadores lógicos que este tenga. En la lista desplegable bajo la casilla, seleccione el criterio que determinará la activación del perfil:

    - El número de procesadores lógicos del dispositivo es menor o igual que el valor especificado (signo "<").
    - El número de procesadores lógicos del dispositivo es mayor o igual que el valor especificado (signo ">").

    Si habilita esta opción, el perfil se activará en el dispositivo siguiendo el criterio configurado. Podrá especificar la cantidad de procesadores lógicos con los que deberá contar el dispositivo. Si no habilita esta opción, no se usará este criterio para regular la activación del perfil. Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Reglas para la asignación de roles**

  Si elige esta opción, defina esto en el paso siguiente:

  Activar el perfil de directiva según el rol específico del propietario del dispositivo

  Seleccione esta opción para configurar y habilitar una regla que haga que el perfil se active en un dispositivo dependiendo del rol asignado al propietario del mismo. Utilice la lista de roles existentes para agregar el rol en forma manual.

  Si habilita esta opción, el perfil se activará en el dispositivo siguiendo el criterio configurado.

- **Reglas para el uso de la etiqueta**

  Marque esta casilla para configurar reglas que hagan que el perfil de directiva se active en un dispositivo dependiendo de las etiquetas asignadas al mismo. El perfil de directiva podrá activarse en dispositivos que tengan las etiquetas seleccionadas o que no tengan esas etiquetas.

  Si elige esta opción, defina esto en el paso siguiente:

  - **Etiqueta**

    En la lista de etiquetas, configure la regla que hará que los dispositivos que tengan ciertas etiquetas se incluyan en el perfil de directiva. Para configurar esta regla, active las casillas ubicadas junto a las etiquetas pertinentes.

    Si necesita agregar etiquetas nuevas, introdúzcalas en el campo que se encuentra sobre la lista y haga clic en el botón **Agregar**.

    El perfil de directiva incluirá aquellos dispositivos que, en su descripción, contengan todas las etiquetas seleccionadas. Si no activa estas casillas, no se aplicará este criterio. Estas casillas están desactivadas de manera predeterminada.

  - **Aplicar a los dispositivos que no tengan las etiquetas especificadas**

    Habilite esta opción si tiene que invertir la selección de etiquetas.

    Si habilita esta opción, el perfil de directiva incluirá aquellos dispositivos que no tengan, en su descripción, ninguna de las etiquetas seleccionadas. Si deshabilita esta opción, no se aplicará el criterio.

    Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Reglas para el uso de Active Directory**

  Marque esta casilla para configurar reglas que hagan que el perfil de directiva se active en un dispositivo si el mismo pertenece a una unidad organizativa de Active Directory en particular o si el dispositivo o su propietario son miembros de un grupo de seguridad de Active Directory.

Si elige esta opción, defina esto en el paso siguiente:

- **Membrecía del propietario del dispositivo en un grupo de seguridad de Active Directory**

  Si habilita esta opción, el perfil de directiva se activará en un dispositivo si su propietario es miembro del grupo de seguridad especificado. Si no habilita esta opción, no se usará este criterio para regular la activación del perfil. Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Membrecía del dispositivo en un grupo de seguridad de Active Directory**

  Si habilita esta opción, el perfil de directiva se activará en el dispositivo. Si no habilita esta opción, no se usará este criterio para regular la activación del perfil. Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Asignación de dispositivos en la unidad organizativa de Active Directory**

  Si habilita esta opción, el perfil de directiva se activará en un dispositivo si el mismo está incluido en la unidad organizativa de Active Directory especificada. Si no habilita esta opción, no se usará este criterio para regular la activación del perfil.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

El número de páginas adicionales del asistente dependerá de las opciones que haya elegido en el primer paso. Podrá modificar las reglas de activación del perfil de directiva más adelante.

6. Revise la lista de parámetros configurados. Si no hay errores en la lista, haga clic en **Crear**.

Se guardará el perfil. El perfil se activará en el dispositivo cuando se desencadenen las reglas de activación.

Las reglas de activación creadas para un perfil de directiva se muestran en las propiedades del perfil, dentro de la pestaña **Reglas de activación**. Puede modificar o eliminar cualquiera de las reglas de activación del perfil de directiva.

Existe la posibilidad de que varias reglas de activación se desencadenen simultáneamente.

Eliminar un perfil de directiva

Para eliminar un perfil de directiva:

1. Abra la lista de perfiles de la directiva pertinente.

   Se abre la lista de perfiles de la directiva.

2. En la pestaña **Perfiles de directiva**, marque la casilla ubicada junto al perfil de directiva que desee eliminar y haga clic en **Eliminar**.

3. En la ventana que se abre, haga clic de nuevo en **Eliminar**.

El perfil de directiva se elimina. Si la directiva es heredada por un grupo de nivel inferior, el perfil permanece en ese grupo pero se convierte en el perfil de la directiva de ese grupo. De este modo, se evitan cambios radicales en la configuración de las aplicaciones administradas que se encuentran instaladas en los dispositivos de los grupos de nivel inferior.

Exportación e importación de un perfil de directiva

Puede guardar un perfil de directiva en un archivo KLPROF sin exportar una directiva y luego usar este archivo KLPROF para importar el perfil guardado a la directiva.

Esto le permite restaurar la configuración de la directiva de perfil rápidamente, en lugar de volver a configurarla.

Un perfil de directiva se importa a la directiva de la misma versión de la aplicación desde la cual exportó el perfil. Para aplicaciones que admiten la compatibilidad con versiones anteriores de directivas (por ejemplo, Kaspersky Endpoint Security para Windows), puede importar perfiles de directiva a diferentes versiones de la directiva.

Para exportar un perfil de directiva:

1. Abra la lista de perfiles de la directiva pertinente.

   Se abre la lista de perfiles de la directiva.

2. En la pestaña **Perfiles de directiva**, haga clic en el perfil de directiva que desee exportar.

3. En la barra de herramientas, haga clic en el botón **Exportar**.

4. En la ventana que se abre, especifique el directorio en el que desea guardar el archivo con el perfil de la directiva.

   Puede cambiar el nombre del archivo, si es necesario.

5. Haga clic en el botón **Guardar**.

Si la operación se completa con éxito, se muestra el mensaje correspondiente en la pantalla. De lo contrario, se muestra un mensaje de error.

Para importar un perfil de directiva:

1. Abra la lista de perfiles de la directiva pertinente.

   Se abre la lista de perfiles de la directiva.

2. En la barra de herramientas, haga clic en el botón **Importar**.

3. En la ventana que se abre, seleccione el archivo KLPROF con el perfil de directiva requerido y luego haga clic en el botón **Abrir**.

   El tamaño máximo del archivo importado es de 4 MB.

Si la operación se completa con éxito, se muestra el mensaje correspondiente en la pantalla. De lo contrario, se muestra un mensaje de error.

El perfil de directiva se importa con el nombre que tenía cuando lo exportó, no con el nombre del archivo KLPROF.
El archivo se importa con el estado **Deshabilitado** y la prioridad más baja, independientemente de la prioridad que tenía el perfil de directiva antes de la exportación.

No puede realizar la importación:

- si la directiva ya tiene un perfil con el mismo nombre;
- si la cantidad de perfiles en la directiva es 100.

Protección y cifrado de datos

El cifrado de datos reduce el riesgo de pérdida involuntaria de datos en caso de que le roben o pierda su computadora portátil o su disco duro, o en caso de que usuarios no autorizados y aplicaciones accedan a ellos.

Las siguientes aplicaciones de Kaspersky son compatibles con el cifrado de datos:

- Kaspersky Endpoint Security para Windows
- Kaspersky Endpoint Security for Mac

Puede modificar los ajustes de la interfaz de usuario para mostrar u ocultar algunos de los elementos de la interfaz que están vinculados a la función de administración del cifrado.

No recomendamos habilitar el cifrado en VDI.

Cifrado de datos en Kaspersky Endpoint Security para Windows

Puede administrar la tecnología de Cifrado de unidad BitLocker en dispositivos que ejecuten un sistema operativo Windows para servidores o estaciones de trabajo.

Al usar estos componentes de Kaspersky Endpoint Security para Windows puede, por ejemplo, activar o desactivar el cifrado, ver la lista de unidades cifradas o generar y ver informes sobre el cifrado.

Para configurar los ajustes de cifrado, deberá definir directivas de Kaspersky Endpoint Security para Windows a través de Kaspersky Security Center Cloud Console. Kaspersky Endpoint Security para Windows realizará las operaciones de cifrado y descifrado que se indiquen en la directiva activa. Encontrará instrucciones detalladas para configurar las reglas de cifrado, así como una descripción de las funciones de cifrado, en la Ayuda de Kaspersky Endpoint Security para Windows.

Cifrado de datos en Kaspersky Endpoint Security para Mac

En dispositivos con macOS, puede utilizar el cifrado FileVault. Esta tecnología de cifrado puede habilitarse y deshabilitarse a través de Kaspersky Endpoint Security for Mac.

Puede configurar el cifrado administrando las directivas de Kaspersky Endpoint Security for Mac en Kaspersky Next Expert View. Kaspersky Endpoint Security for Mac realizará las operaciones de cifrado y descifrado que se indiquen la directiva activa. Para obtener información detallada sobre las funciones de cifrado, consulte la Ayuda de Kaspersky Endpoint Security for Mac.

Ver la lista de unidades cifradas

En Kaspersky Next Expert View puede ver detalles sobre unidades cifradas y sobre dispositivos cifrados en el nivel de unidad. Si descifra la información de una unidad, la unidad desaparecerá de la lista automáticamente.

Para ver la lista de unidades cifradas:

En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Protección y cifrado de datos** → **Unidades cifradas**.

Si la sección no aparece en el menú, significa que está oculta. En la configuración de la interfaz de usuario, habilite la opción **Mostrar protección y cifrado de datos** para mostrar la sección.

Puede exportar la lista de unidades cifradas a un archivo CSV o TXT. Para hacerlo, haga clic en el botón **Exportar a CSV** o **Exportar a TXT**.

Crear y ver informes de cifrado

Puede generar los siguientes informes:

- Informe sobre el estado de cifrado de los dispositivos administrados. Este informe proporciona detalles sobre el cifrado de datos de varios dispositivos administrados. Por ejemplo, el informe muestra el número de dispositivos a los que se aplica la directiva con reglas de cifrado configuradas. Además, puede averiguar, entre otras cosas, cuántos dispositivos deben reiniciarse. El informe también contiene información sobre la tecnología de cifrado y el algoritmo usados en cada dispositivo.
- Informe sobre el estado de cifrado de los dispositivos de almacenamiento masivo. Este informe contiene la misma información que el informe sobre el estado de cifrado de los dispositivos administrados, pero proporciona datos solo para dispositivos de almacenamiento masivo y unidades extraíbles.
- Informe sobre derechos de acceso a unidades cifradas. Este informe muestra qué cuentas de usuario tienen acceso a unidades cifradas.
- Informe sobre los errores de cifrado de archivos. Este informe contiene información sobre errores que ocurrieron durante tareas de cifrado o descifrado de datos en dispositivos.
- Informe sobre el bloqueo de acceso a los archivos cifrados. Este informe contiene información sobre el bloqueo de acceso de las aplicaciones a los archivos cifrados. Este informe es útil si un usuario o una aplicación no autorizados intenta obtener acceso a archivos o unidades cifradas.

Puede generar cualquier informe en la sección **Supervisión** → **Informes**. También puede generar los siguientes informes de cifrado en la sección **Operaciones** → **Protección y cifrado de datos**:

- Informe sobre el estado de cifrado de los dispositivos de almacenamiento masivo
- Informe sobre derechos de acceso a unidades cifradas
- Informe sobre los errores de cifrado de archivos

*Para generar un informe de cifrado en la sección **Protección y cifrado de datos**:*

1. Verifique que la opción **Mostrar protección y cifrado de datos** esté habilitada en las opciones de la interfaz.
2. En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Protección y cifrado de datos**.
3. Abra la sección **Unidades cifradas** para generar el informe sobre el estado de cifrado de los dispositivos de almacenamiento masivo o el informe sobre derechos de acceso a unidades cifradas.
4. Haga clic en el nombre del informe que desea generar.

Se inicia la generación del informe.

Brindar acceso a una unidad cifrada en modo sin conexión

Un usuario puede solicitar acceso a un dispositivo cifrado si, por ejemplo, Kaspersky Endpoint Security para Windows no está instalado en el dispositivo administrado. Si recibe una solicitud de acceso, puede crear un archivo de clave de acceso y enviárselo al usuario. Todos los casos de uso y las instrucciones detalladas se proporcionan en la Ayuda de Kaspersky Endpoint Security para Windows.

Para conceder acceso a una unidad cifrada en modo sin conexión:

1. Obtenga un archivo de solicitud de acceso de un usuario (un archivo con la extensión FDERTC). Siga las instrucciones de la Ayuda de Kaspersky Endpoint Security para Windows para generar el archivo en Kaspersky Endpoint Security para Windows.
2. En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Protección y cifrado de datos** → **Unidades cifradas**.

   Aparece una lista de unidades cifradas.
3. Seleccione la unidad a la que el usuario haya solicitado acceso.
4. Haga clic en el botón **Otorgar acceso al dispositivo en modo sin conexión**:
5. En la ventana que se abre, seleccione el complemento correspondiente a la aplicación de Kaspersky que se haya utilizado para cifrar la unidad seleccionada.
6. Siga las instrucciones proporcionadas en la Ayuda de Kaspersky Endpoint Security para Windows (consulte los bloques de expansión al final de la sección).

Tras hacerlo, el usuario aplica el archivo recibido para acceder a la unidad cifrada y leer los datos almacenados en la unidad.

Usuarios y roles de usuario

En esta sección se explica qué son, cómo se crean y cómo se modifican los usuarios y los roles de usuario. También se brindan instrucciones para asignar roles y grupos a los usuarios y para asociar los roles a perfiles de directivas.

Acerca de las cuentas de usuario

Kaspersky Next Expert View le permite administrar cuentas de usuario y grupos de cuentas. La aplicación admite tres tipos de cuentas:

- Cuentas de empleados de la organización. El Servidor de administración obtiene los datos de las cuentas de estos usuarios del dominio cuando sondea el controlador de dominio de la organización.
- Cuentas de usuarios locales. Cuentas locales en dispositivos administrados, así como las cuentas locales en el dispositivo en el que está el instalador del Servidor de administración.
- Cuentas de usuarios internos de Kaspersky Next Expert View. Puede crear cuentas de usuarios internos. Estas cuentas solamente se utilizan en Kaspersky Security Center Cloud Console.

Para ver tablas de cuentas de usuario y grupos de seguridad, haga lo siguiente:

1. En el menú principal, vaya a **Usuarios y roles** → **Usuarios y grupos**.
2. Seleccione la pestaña **Usuarios** o **Grupos**.

Se abrirá la tabla de usuarios o grupos de seguridad. De forma predeterminada, la tabla abierta se filtra por las columnas **Tipo de cuenta** y **Tiene roles asignados**. La tabla muestra los usuarios o grupos internos que tienen roles asignados.

Si desea ver la tabla solo con las cuentas de los usuarios locales, establezca los criterios de filtro **Tipo de cuenta** en **Local**.

Si cambia a un Servidor de administración secundario versión 14.2 o anterior y, a continuación, abre la lista de usuarios o grupos de seguridad, la tabla abierta se filtrará solo por la columna **Tipo de cuenta**. El filtro por la columna **Tiene roles asignados** no se aplica de manera predeterminada. La tabla filtrada incluirá todos los usuarios internos o grupos de seguridad con el rol asignado y sin él.

Agregar una cuenta de un usuario interno

En Kaspersky Next Expert View, puede agregar nuevos usuarios al espacio de trabajo. Por ejemplo, puede designar al usuario agregado como propietario del dispositivo.

Para agregar una cuenta de un usuario interno, siga estos pasos:

1. En el menú principal, vaya a **Usuarios y roles** → **Usuarios y grupos**.
2. En la pestaña **Usuarios**, haga clic en **Agregar**.
3. En la ventana **Agregar usuarios** que se abre, ingrese la dirección de correo electrónico del usuario que desea agregar y, luego, haga clic en **Siguiente**.
4. Revise y edite los datos del usuario.
5. Haga clic en **Finalizar** para aplicar los cambios.

La cuenta de un usuario interno se agrega y aparece en la lista de usuarios.

Para editar la información de la cuenta de un usuario interno, siga estos pasos:

1. En el menú principal, vaya a **Usuarios y roles** → **Usuarios y grupos**.
2. En la lista de usuarios, haga clic en el nombre de la cuenta de usuario que desea editar.
3. En la ventana que se abre, edite la información necesaria.
4. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

Para permitir que el usuario interno agregado inicie sesión en Web Console y administre el espacio de trabajo, puede otorgarle los derechos de administrador del espacio de trabajo en Kaspersky Next Expert View. También puede eliminar una cuenta de un usuario interno.

Eliminar una cuenta de un usuario interno

Para eliminar una cuenta de un usuario interno, siga estos pasos:

1. En el menú principal, vaya a **Usuarios y roles** → **Usuarios y grupos**.
2. Marque la casilla ubicada junto al usuario que desee eliminar.
3. Haga clic en el botón **Eliminar**.
4. Confirme la eliminación.

La cuenta de un usuario interno se elimina y no se puede restaurar.

Asignar administradores al espacio de trabajo

En Kaspersky Next Expert View, puede conceder a los usuarios derechos de administrador del espacio de trabajo. Los administradores del espacio de trabajo pueden iniciar sesión en Web Console y administrar el espacio de trabajo.

Para asignar un administrador del espacio de trabajo, siga estos pasos:

1. En el menú principal, vaya a **Usuarios y roles** → **Usuarios y grupos**.
2. En la pestaña **Usuarios**, haga clic en el nombre de usuario al que desee asignarle el rol de administrador del espacio de trabajo.
3. En la ventana que se abre, habilite el botón de alternancia **del administrador del espacio de trabajo**.
4. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

Para revocar los derechos de administrador del espacio de trabajo, deshabilite el botón de alternancia **Administrador del espacio de trabajo**.

Acerca de los roles de usuario

Un *rol de usuario* (también denominado *rol*) es un objeto que contiene un conjunto de derechos y privilegios. Un rol puede asociarse a la configuración de las aplicaciones de Kaspersky instaladas en un dispositivo de usuario. Puede asignar un rol a un conjunto de usuarios o a un conjunto de grupos de seguridad en cualquier nivel en la jerarquía de grupos de administración, Servidores de administración, o al nivel de objetos específicos.

Si administra dispositivos a través de una jerarquía de Servidores de administración que incluye servidores de administración virtuales, tenga en cuenta que puede crear, modificar o eliminar funciones de usuario sólo desde un Servidor de administración físico. Luego, puede propagar las funciones de usuario a los Servidores de administración secundarios, incluidos los virtuales.

Los roles de usuario pueden asociarse a perfiles de directivas. Cuando a un usuario se le asigna un rol, se le conceden los ajustes de seguridad que necesita para cumplir con sus funciones laborales.

Un rol de usuario puede asociarse a los usuarios que trabajan con los dispositivos de un grupo de administración específico.

Alcance de un rol de usuario

El *alcance de un rol de usuario* es una combinación de usuarios y grupos de administración. Los ajustes asociados a un rol de usuario se aplican únicamente a los dispositivos que pertenecen a los usuarios que tienen ese rol, y solo cuando esos dispositivos pertenecen a grupos y subgrupos asociados al rol en cuestión.

Ventajas de utilizar roles

Una ventaja de utilizar roles es que evita la necesidad de especificar los ajustes de seguridad de cada dispositivo administrado o de cada usuario por separado. La cantidad de usuarios y dispositivos en una empresa puede ser bastante grande, pero el número de descripciones de puestos que requieren ajustes de seguridad diferentes es considerablemente menor.

Diferencias con los perfiles de directivas

Los perfiles de directivas son propiedades de una directiva creada para cada aplicación de Kaspersky por separado. Un rol se asocia a muchos perfiles de directivas creados para aplicaciones diferentes. De ese modo, un rol es una manera de unir en un solo lugar los ajustes para un determinado tipo de usuario.

Configurar los derechos de acceso a las funciones de la aplicación. Control de acceso basado en roles

Kaspersky Next Expert View permite utilizar roles para regular el acceso a sus funciones y a las funciones de las aplicaciones de Kaspersky administradas.

Puede configurar los derechos de acceso a las funciones de la aplicación para los usuarios de Kaspersky Next Expert View de una de las siguientes formas:

- Configure los derechos de cada usuario o grupo de usuarios individualmente;
- puede crear roles de usuario estándares con un conjunto de derechos predefinidos y, luego, puede asignar esos roles a sus usuarios basándose en las responsabilidades de esas personas.

Aplicar roles de usuario es una manera de simplificar y agilizar la tarea rutinaria de configurar derechos de acceso a las funciones de la aplicación. Cada rol tiene asignados permisos de acceso que responden a las tareas y obligaciones con las que deben cumplir los usuarios.

Los roles de usuario pueden llevar nombres que identifiquen sus propósitos. Puede crear un número ilimitado de roles en la aplicación.

Puede utilizar roles de usuario predefinidos, que vienen configurados con un conjunto de derechos, o puede crear roles nuevos y configurar los derechos necesarios por su cuenta.

Derechos de acceso a las funciones de la aplicación

En la siguiente tabla, se enumeran las características y funciones de Kaspersky Security Center Cloud Console junto con los derechos de acceso que se requieren para administrar las tareas, los informes y los ajustes asociados con esas funciones o para realizar las acciones de usuario asociadas con esas funciones.

Para realizar las acciones de usuario que se detallan en la tabla, el usuario debe tener el derecho indicado junto a la acción.

Los derechos **Leer**, **Escribir** y **Ejecutar** son aplicables a cualquier tarea, informe o ajuste de configuración. Además de estos tres derechos, para administrar tareas, informes o ajustes en selecciones de dispositivos, el usuario debe tener el derecho **Realizar operaciones en selecciones de dispositivos**.

Todas las tareas, informes, ajustes de configuración y paquetes de instalación que no figuran en la tabla pertenecen al área funcional **Características generales: Funcionalidad básica**.

Área funcional	Derecho	Acción del usuario: derecho necesario para realizar la acción	Tarea	Informe	Otro
Características generales: **Administración de grupos de administración**	**Escribir**	• Agregar un dispositivo a un grupo de administración: **Escribir** • Eliminar un dispositivo de un grupo de administración: **Escribir** • Agregar un grupo de administración a otro grupo de administración: **Escribir** • Eliminar un grupo de administración de otro grupo de administración: **Escribir**	Ninguno	N/C	N/C

Área funcional	Derecho	Acción del usuario: derecho necesario para realizar la acción	Tarea	Informe	Otro
Características generales: **Acceder a objetos sin importar sus ACL**	**Leer**	Obtener acceso de lectura a todos los objetos: **Leer**	Ninguno	N/C	El área funcional **Características generales: Acceder a objetos sin importar sus ACL** está diseñada con fines de auditoría. Un permiso de **Leer** en esta área funcional otorga acceso completo de **Leer** a todos los objetos. Recomendamos conceder estos derechos con precaución y a un conjunto limitado de usuarios que los necesiten para realizar sus funciones oficiales. El acceso se otorga sin importar los demás derechos, incluso si se prohíbe el acceso de lectura a objetos específicos.
Características generales: **Funcionalidad básica**	• **Leer** • **Escribir** • **Ejecutar** • **Realizar operaciones en selecciones de dispositivos**	• Reglas de movimiento de dispositivos (crear, modificar o eliminar) para el Servidor virtual: **Escribir**, **Realizar operaciones en selecciones de dispositivos** • Obtener certificado personalizado del protocolo móvil (LWNGT): **Lectura** • Establecer certificado personalizado del protocolo móvil (LWNGT): **Escritura** • Obtener la lista de redes definidas por NLA: **Leer** • Agregar, modificar o eliminar la lista de redes definidas por NLA: **Escribir** • Ver la lista de control de acceso de los grupos: **Leer** • Ver el registro de eventos de Kaspersky: **Leer**	• "Descargar actualizaciones en el repositorio del Servidor de administración" • "Entregar informes" • "Distribuir paquete de instalación" • "Instalar aplicación en Servidores de administración secundarios de forma remota"	• "Informe del estado de la protección" • "Informe de amenazas" • "Informe de los dispositivos más infectados" • "Informe sobre el estado de las bases de datos antivirus" • "Informe de errores" • "Informe de ataques de red" • "Informe conciso sobre las aplicaciones instaladas para la protección de sistemas de correo" • "Informe conciso sobre las aplicaciones instaladas para la defensa del perímetro" • "Informe conciso sobre los tipos de aplicaciones instaladas" • "Informe sobre usuarios de dispositivos infectados" • "Informe sobre problemas de seguridad" • "Informe de eventos" • "Informe de actividad de puntos de distribución"	Ninguno

Área funcional	Derecho	Acción del usuario: derecho necesario para realizar la acción	Tarea	Informe	Otro
				• "Informe sobre los Servidores de administración secundarios" • "Informe sobre los eventos de Control de dispositivos" • "Informe de vulnerabilidades" • "Informe sobre aplicaciones prohibidas" • "Informe de Control web" • "Informe sobre el estado de cifrado de los dispositivos administrados" • "Informe sobre el estado de cifrado de los dispositivos de almacenamiento masivo" • "Informe sobre los errores de cifrado de archivos" • "Informe sobre el bloqueo de acceso a los archivos cifrados" • "Informe sobre derechos de acceso a los dispositivos cifrados" • "Informe sobre permisos de usuario vigentes" • "Informe sobre derechos"	
Características generales: **Objetos eliminados**	• **Leer** • **Escribir**	• Ver objetos eliminados en la Papelera de reciclaje: **Leer** • Eliminar objetos de la Papelera de reciclaje: **Escribir**	Ninguno	N/C	N/C
Características generales: **Procesamiento de eventos**	• **Eliminar eventos** • **Editar la configuración de notificaciones sobre los eventos** • **Editar la configuración del registro de eventos** • **Escribir**	• Cambiar los ajustes de registro de eventos: **Editar la configuración de registro de eventos** • Cambiar los ajustes de las notificaciones sobre los eventos: **Editar configuración de notificación de eventos** • Eliminar eventos: **Eliminar eventos**	Ninguno	N/C	Configuración: • Configuración de brotes de virus: número de detecciones de virus necesarias para crear un evento de brote de virus • Configuración de brotes de virus: período sobre el que se evalúan las detecciones de virus

Área funcional	Derecho	Acción del usuario: derecho necesario para realizar la acción	Tarea	Informe	Otro
					• Cantidad máxima de eventos almacenados en la base de datos • Período por el que se almacenan los eventos de los dispositivos eliminados
Características generales: **Despliegue del software de Kaspersky**	• **Administrar parches de Kaspersky** • **Leer** • **Escribir** • **Ejecutar** • **Realizar operaciones en selecciones de dispositivos**	Aprobar o rechazar la instalación del parche: **Administrar parches de Kaspersky**	Ninguno	• "Informe sobre el uso de claves de licencia por Servidor de administración virtual" • "Informe de versiones del software de Kaspersky" • "Informe de aplicaciones incompatibles" • "Informe sobre la versión de las actualizaciones para los módulos de software de Kaspersky" • "Informe del despliegue de la protección"	Paquete de instalación: "Kaspersky"
Características generales: **Administración de claves**	• **Exportar archivo de clave** • **Escribir**	• Exportar un archivo de clave: **Exportar archivo de clave** • Modificar la configuración de la clave de licencia del Servidor de administración: **Escribir**	Ninguno	N/C	N/C
Características generales: **Administración de informes**	• **Leer** • **Escribir**	• Crear informes independientemente de sus ACL: **Escribir** • Ejecutar informes independientemente de sus ACL: **Leer**	Ninguno	N/C	N/C

Área funcional	Derecho	Acción del usuario: derecho necesario para realizar la acción	Tarea	Informe	Otro
Características generales: **Jerarquía de Servidores de administración**	**Configurar los parámetros de jerarquía del Servidor de administración**	Registrar, actualizar o eliminar Servidores de administración secundarios: **Configurar la jerarquía de Servidores de administración**	Ninguno	N/C	N/C
Características generales: **Permisos de usuario**	**Modificar ACL de objeto**	• Cambiar las propiedades de seguridad de cualquier objeto: **Modificar ACL de objeto** • Administrar roles de usuario: **Modificar ACL de objeto** • Administrar usuarios internos: **Modificar ACL de objeto** • Administrar grupos de seguridad: **Modificar ACL de objeto** • Administrar alias: **Modificar ACL de objeto**	Ninguno	N/C	N/C
Características generales: **Servidores de administración virtuales**	• **Administración de Servidores de administración virtuales** • **Leer** • **Escribir** • **Ejecutar** • **Realizar operaciones en selecciones de dispositivos**	• Obtener la lista de Servidores de administración virtuales: **Leer** • Obtener información sobre el Servidor de administración virtual: **Leer** • Crear, actualizar o eliminar un Servidor de administración virtual: **Administrar Servidores de administración virtuales** • Mover un Servidor de administración virtual a otro grupo: **Administrar Servidores de administración virtuales** • Definir los permisos de un Servidor de administración virtual: **Administrar Servidores de administración virtuales**	Ninguno	"Informe sobre los resultados de la instalación de actualizaciones de software de terceros"	Ninguno

Área funcional	Derecho	Acción del usuario: derecho necesario para realizar la acción	Tarea	Informe	Otro
Características generales: Administración de claves de cifrado	**Escribir**	Importar las claves de cifrado: **Escribir**	Ninguno	N/C	N/C
Administración de sistemas: Conectividad	• **Iniciar sesiones RDP** • **Conexión a sesiones de RDP existentes** • **Iniciar la tunelización** • **Guardar los archivos de los dispositivos en la estación de trabajo del administrador** • **Leer** • **Escribir** • **Ejecutar** • **Realizar operaciones en selecciones de dispositivos**	• Crear una sesión de escritorio compartido: **Derecho para crear una sesión de escritorio compartido** • Crear una sesión de RDP: **Conexión a sesiones de RDP existentes** • Crear un túnel: **Iniciar la tunelización** • Guardar la lista de red de contenido: **Guardar archivos de los dispositivos en la estación de trabajo del administrador**	Ninguno	"Informe sobre los usuarios de los dispositivos"	Ninguno
Administración de sistemas: Inventario de hardware	• **Leer** • **Escribir** • **Ejecutar** • **Realizar operaciones en selecciones de dispositivos**	• Obtener o exportar un objeto del inventario de hardware: **Leer** • Agregar, definir o eliminar un objeto del inventario de hardware: **Escribir**	Ninguno	• "Informe sobre el registro de hardware" • "Informe sobre los cambios en la configuración" • "Informe de hardware"	Ninguno
Administración de sistemas: Control de acceso a la red	• **Leer** • **Escribir**	• Ver la configuración de CISCO: **Leer** • Cambiar la configuración de CISCO: **Escribir**	Ninguno	N/C	N/C
Administración de sistemas: Despliegue de sistemas operativos	• **Desplegar servidores PXE** • **Leer** • **Escribir** • **Ejecutar** • **Realizar operaciones en selecciones de dispositivos**	• Desplegar servidores PXE: **Desplegar servidores PXE** • Ver una lista de servidores PXE: **Leer** • Iniciar o detener el proceso de instalación en clientes PXE: **Ejecutar** • Administrar controladores para WinPE e imágenes de sistema operativo: **Escribir**	Crear un paquete de instalación con la imagen del SO de un dispositivo de referencia	Ninguno	Paquete de instalación: "Imagen del SO"
Administración de sistemas: Administración de vulnerabilidades y parches	• **Leer** • **Escribir** • **Ejecutar** • **Realizar operaciones en selecciones de dispositivos**	• Ver propiedades de parches de terceros: **Leer** • Cambiar las propiedades de parches de terceros: **Escribir**	• Sincronización con Windows Update • Instalar actualizaciones de Windows Update • "Reparar vulnerabilidades" • "Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades"	"Informe de actualizaciones de software"	Ninguno
Administración de sistemas:	• **Leer** • **Escribir**	• Ver las propiedades de un paquete de instalación de una	Ninguno	N/C	Paquetes de instalación:

Área funcional	Derecho	Acción del usuario: derecho necesario para realizar la acción	Tarea	Informe	Otro
Instalación remota	• **Ejecutar** • **Realizar operaciones en selecciones de dispositivos**	aplicación de terceros (con Administración de vulnerabilidades y parches habilitada): **Leer** • Cambiar las propiedades de un paquete de instalación de una aplicación de terceros (con Administración de vulnerabilidades y parches habilitada): **Escribir**			• "Aplicación personalizada" • "Paquete VAPM"
Administración de sistemas: **Inventario de software**	• **Leer** • **Escribir** • **Ejecutar** • **Realizar operaciones en selecciones de dispositivos**	Ninguno	N/C	• "Informe sobre aplicaciones instaladas" • "Informe del historial del registro de aplicaciones" • "Informe sobre el estado de los grupos de aplicaciones con licencia" • "Informe sobre claves de licencia de software de terceros"	Ninguno

Roles de usuario predefinidos

Los roles de usuario asignados a los usuarios de Kaspersky Security Center Cloud Console les brindan los derechos que necesitan para acceder a las funciones de la aplicación.

A los usuarios creados en un Servidor virtual no se les puede asignar una función en el Servidor de administración.

Puede utilizar roles de usuario predefinidos, que ya vienen configurados con un conjunto de derechos, o puede crear roles nuevos y configurar los derechos necesarios a mano. Algunos de los roles predefinidos de Kaspersky Security Center Cloud Console se pueden asociar a puestos de trabajo específicos; es el caso, por ejemplo, de los roles **Auditor**, **Supervisor** y **Oficial de seguridad**, que están disponibles en Kaspersky Security Center Cloud Console desde la versión 11. Los derechos de acceso de estos roles están preconfigurados para facilitar las obligaciones y las tareas típicas de los puestos asociados. En la siguiente tabla, se muestra cómo estos roles pueden vincularse a puestos de trabajo específicos.

Ejemplos de roles para puestos de trabajo específicos

Rol	Comentario
Auditor	Permite todas las operaciones de visualización y ejecución de las tareas creadas en selecciones de dispositivos conectados al Servidor de administración a través del Agente de red con derechos de administrador local (raíz para Linux). Recomendamos asignar esta función con cuidado y a un grupo limitado de usuarios que la necesiten para desempeñar sus funciones oficiales.

Supervisor	Permite realizar cualquier operación de visualización; no permite realizar otras operaciones. Puede asignar este rol a un oficial de seguridad y a otras personas que tengan a su cargo la seguridad de TI de la organización.
Oficial de seguridad	Permite realizar cualquier operación de visualización y permite administrar los informes; también otorga permisos limitados en el área **Administración de sistemas**: **Conectividad**. Puede asignar este rol al responsable de la seguridad de TI de su organización.

En la siguiente tabla, se muestran los derechos de acceso asignados a cada rol de usuario predefinido.

Derechos de acceso de los roles de usuario predefinidos

Rol	Descripción

Administrador del Servidor de administración	Permite todas las operaciones en las siguientes áreas funcionales:
	• **Características generales**:
	  • **Funcionalidad básica**
	  • **Procesamiento de eventos**
	  • **Jerarquía de Servidores de administración**
	  • **Servidores de administración virtuales**
	• **Administración de sistemas**:
	  • **Conectividad**
	  • **Inventario de hardware**
	  • **Inventario de software**
	Otorga los derechos **Leer** y **Escribir** en el área funcional **Características generales: Administración de claves de cifrado**.

Operador del Servidor de administración	Otorga los derechos **Leer** y **Ejecutar** en las siguientes áreas funcionales:
	• **Características generales**:
	  • **Funcionalidad básica**
	  • **Servidores de administración virtuales**
	• **Administración de sistemas**:
	  • **Conectividad**
	  • **Inventario de hardware**
	  • **Inventario de software**

Auditor	Permite todas las operaciones en las siguientes áreas funcionales, en **Características generales**: • **Acceder a objetos sin importar sus ACL** • **Objetos eliminados** • **Administración de informes controlada** Puede asignar este rol a la persona que realiza la auditoría de su organización.

Rol	Descripción

Administrador de instalación	Permite todas las operaciones en las siguientes áreas funcionales:
	• **Características generales**:
	  • **Funcionalidad básica**
	  • **Despliegue del software de Kaspersky Lab**
	  • **Administración de claves de licencia**
	• **Administración de sistemas**:
	  • **Despliegue de sistemas operativos**
	  • **Administración de vulnerabilidades y parches**
	  • **Instalación remota**
	  • **Inventario de software**
	Otorga los derechos **Leer** y **Ejecutar** en el área funcional **Características generales: servidores de administración virtuales**.

Operador de instalación	Otorga los derechos **Leer** y **Ejecutar** en las siguientes áreas funcionales:
	• **Características generales**:
	  • **Funcionalidad básica**
	  • **Despliegue del software de Kaspersky** (también otorga el derecho **Administrar parches de Kaspersky Lab** en esta área)
	  • **Servidores de administración virtuales**
	• **Administración de sistemas**:
	  • **Despliegue de sistemas operativos**
	  • **Administración de vulnerabilidades y parches**
	  • **Instalación remota**
	  • **Inventario de software**

Administrador de Kaspersky Endpoint Security	Permite todas las operaciones en las siguientes áreas funcionales: • **Características generales: funcionalidad básica** • Área de Kaspersky Endpoint Security (se incluyen todas las funciones) Otorga los derechos **Leer** y **Escribir** en el área funcional **Características generales: Administración de claves de cifrado**.
Operador de Kaspersky Endpoint Security	Otorga los derechos **Leer** y **Ejecutar** en las siguientes áreas funcionales: • **Características generales: funcionalidad básica** • Área de Kaspersky Endpoint Security (se incluyen todas las funciones)
Administrador general	Permite todas las operaciones en todas las áreas funcionales, *excepto* en las siguientes áreas, en **Características generales**: • **Acceder a objetos sin importar sus ACL** • **Administración de informes forzados** Otorga los derechos **Leer** y **Escribir** en el área funcional **Características generales: Administración de claves de cifrado**.

Rol	Descripción

Operador principal	Otorga los derechos **Leer** y **Ejecutar** (cuando corresponde) en las siguientes áreas funcionales:
	• **Características generales**:
	  • **Funcionalidad básica**
	  • **Objetos eliminados**
	  • **Operaciones con el Servidor de administración**
	  • **Despliegue de la aplicación de Kaspersky**
	  • **Servidores de administración virtuales**
	• **Administración de dispositivos móviles: General**
	• **Administración de sistemas** (se incluyen todas las funciones)
	• Área de Kaspersky Endpoint Security (se incluyen todas las funciones)

Administrador de Administración de dispositivos móviles	Permite todas las operaciones en las siguientes áreas funcionales: • **Características generales: funcionalidad básica** • **Administración de dispositivos móviles: General**
Operador de Administración de dispositivos móviles	Otorga los derechos **Leer** y **Ejecutar** en el área funcional **Características generales**: **Funcionalidad básica**. Otorga los derechos **Leer** y **Enviar únicamente comandos de información a dispositivos móviles** en **Administración de dispositivos móviles**: **General** área funcional:
Director de seguridad	Permite todas las operaciones en las siguientes áreas funcionales, en **Características generales**: • **Acceder a objetos sin importar sus ACL** • **Administración de informes controlada** Otorga los derechos **Leer**, **Escribir**, **Ejecutar**, **Guardar archivos de los dispositivos en la estación de trabajo del administrador** y **Realizar operaciones en selecciones de dispositivos** en el área funcional **Administración de sistemas: Conectividad**. Puede asignar este rol al responsable de la seguridad de TI de su organización.
Analista de seguridad sénior	Otorga el derechos **Leer** en el área funcional **Características generales**: **funcionalidad básica**. Otorga los derechos **Leer**, **Escribir**, **Ejecutar**, **Guardar archivos de los dispositivos en la estación de trabajo del administrador** y **Realizar operaciones en selecciones de dispositivos** en el área funcional **Administración de sistemas: Conectividad**. Otorga los derechos de acceso a la solución Kaspersky Endpoint Detection and Response Expert.
Usuario de Self Service Portal	Permite todas las operaciones en el área funcional **Administración de dispositivos móviles: Self Service Portal**. Esta función no es compatible con Kaspersky Security Center 11 ni versiones posteriores.
Supervisor	Otorga el derecho **Leer** en las áreas funcionales **Características generales**: **Acceder a objetos sin importar sus ACL** y **Características generales**: **Administración de informes controlada**. Puede asignar este rol a un oficial de seguridad y a otras personas que tengan a su cargo la seguridad de TI de la organización.
Administrador de Administración de vulnerabilidades y parches	Permite todas las operaciones en las áreas funcionales **Características generales**: **Funcionalidad básica** y **Administración de sistemas** (se incluyen todas las funciones).
Operador de Administración de vulnerabilidades y parches	Otorga los derechos **Leer** y **Ejecutar** (cuando corresponde) en las áreas funcionales **Características generales**: **Funcionalidad básica** y **Administración de sistemas** (se incluyen todas las funciones).

Asignación de derechos de acceso a objetos específicos

Además de asignar derechos de acceso al nivel de servidor, puede configurar el acceso a objetos específicos, por ejemplo, a una tarea específica. La aplicación le permite especificar derechos de acceso a los siguientes tipos de objetos:

- Grupos de administración
- Tareas

- Informes
- Selecciones de dispositivos
- Selecciones de eventos

Para asignar derechos de acceso a un objeto específico:

1. Según el tipo de objeto, en el menú principal vaya a la sección correspondiente:
   - **Administración de activos → Jerarquía de grupos**
   - **Administración de activos → Tareas**
   - **Supervisión → Informes**
   - **Administración de activos → Selecciones de dispositivos**
   - **Supervisión → Selecciones de eventos**
2. Abra las propiedades del objeto al que desea configurar los derechos de acceso.

   Para abrir la ventana de propiedades de un grupo de administración o una tarea, haga clic en el nombre del objeto. Las propiedades de otros objetos se pueden abrir usando el botón en la barra de herramientas.
3. En la ventana de propiedades, abra la sección **Derechos de acceso**.

   Se abre la lista de usuarios. Los usuarios y grupos de seguridad enumerados tienen derechos de acceso al objeto. De forma predeterminada, si utiliza una jerarquía de grupos o servidores de administración, la lista y los derechos de acceso se heredan del grupo de administración principal o del servidor principal.
4. Para poder modificar la lista, habilite la opción **Usar permisos personalizados** opción.
5. Configurar derechos de acceso:
   - Use los botones **Agregar** y **Eliminar** para modificar la lista.
   - Especifique los derechos de acceso para un usuario o grupo de seguridad. Realice una de las siguientes acciones:
     - Si desea especificar los derechos de acceso manualmente, seleccione el usuario o grupo de seguridad, haga clic en el botón **Derechos de acceso** y, a continuación, especifique los derechos de acceso.
     - Si desea asignar un rol de usuario al usuario o grupo de seguridad, seleccione el usuario o grupo de seguridad, haga clic en el botón **Roles** y, a continuación, seleccione el rol que desea asignar.
6. Haga clic en el botón **Guardar**.

Los derechos de acceso al objeto se configuran.

Asignar derechos de acceso a usuarios y grupos de seguridad

Puede asignar derechos de acceso a sus usuarios y grupos de seguridad para que puedan utilizar diferentes funciones del Servidor de administración, como Kaspersky Endpoint Security for Linux.

Para asignar derechos de acceso a un usuario o grupo de seguridad, haga lo siguiente:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abre la ventana Propiedades del Servidor de administración.

2. En la pestaña **Derechos de acceso**, marque la casilla ubicada junto al nombre del usuario o del grupo de seguridad al que desea asignar derechos y, luego, haga clic en el botón **Derechos de acceso**.

   No puede seleccionar varios usuarios o grupos de seguridad al mismo tiempo. Si selecciona más de un elemento, el botón **Derechos de acceso** se deshabilitará.

3. Configure el conjunto de derechos para el usuario o grupo:

   a. Amplíe el nodo con funciones del Servidor de administración o de otra aplicación de Kaspersky.

   b. Marque las casillas **Permitir** o **Denegar** ubicadas junto a la función o el derecho de acceso pertinentes.

      Ejemplo 1: Marque la casilla **Permitir** ubicada junto al nodo **Integración de aplicaciones** para otorgar a un usuario o grupo todos los derechos de acceso disponibles para la característica de integración de aplicaciones (**Lectura**, **Escritura** y **Ejecución**).

      Ejemplo 2: Expanda el nodo **Administración de claves de cifrado** y marque la casilla **Permitir** ubicada junto al permiso **Escritura** para otorgar a un usuario o grupo el derecho de acceso **Escritura** para la función de administración de claves de cifrado.

4. Después de configurar el conjunto de derechos de acceso, haga clic en **Aceptar**.

Se configurará el conjunto de derechos para el usuario o grupo de usuarios.

Los permisos del Servidor de administración (o el grupo de administración) se dividen en las siguientes áreas:

- Características generales:
  - Gestión de grupos de administración
  - Acceder a objetos sin importar sus ACL
  - Funcionalidad básica
  - Objetos eliminados
  - Administración de claves de cifrado
  - Procesamiento de eventos
  - Operaciones en el Servidor de administración (solo en la ventana de propiedades del Servidor de administración)
  - Etiquetas de dispositivos
  - Despliegue de la aplicación de Kaspersky
  - Administración de claves de licencia
  - Integración de aplicaciones
  - Administración de informes controlada

    - Jerarquía de Servidores de administración
    - Permisos de usuario
    - Servidores de administración virtuales
- Administración de dispositivos móviles:
    - General
    - Self Service Portal
- Administración de sistemas:
    - Conectividad
    - Ejecutar scripts de forma remota
    - Inventario de hardware
    - Control de acceso a la red
    - Despliegue del SO
    - Administración de vulnerabilidades y parches
    - Instalación remota
    - Inventario de software

Si no se selecciona **Permitir** ni **Denegar** para un permiso, el permiso se considera *indefinido*: se deniega hasta que se deniegue o permita explícitamente al usuario.

Los derechos de un usuario son la suma de lo siguiente:

- los propios derechos del usuario
- los derechos de todos los roles asignados al usuario
- los derechos de todo el grupo de seguridad al que pertenece el usuario
- los derechos de todos los roles asignados a los grupos de seguridad a los que pertenece el usuario

Si al menos uno de estos conjuntos de derechos tiene **Denegar** para un permiso, al usuario se le niega este permiso, incluso si otros conjuntos lo permiten o lo dejan sin definir.

También puede agregar usuarios y grupos de seguridad al alcance de un rol de usuario para usar diferentes funciones del Servidor de administración. Los ajustes asociados a un rol de usuario se aplican únicamente a los dispositivos que pertenecen a los usuarios que tienen ese rol, y solo cuando esos dispositivos pertenecen a grupos y subgrupos asociados al rol en cuestión.

Asignación de un rol a un usuario o a un grupo de seguridad

Para asignar un rol a un usuario o grupo de seguridad, haga lo siguiente:

1. En el menú principal, vaya a **Usuarios y roles** → **Usuarios y grupos**, y luego seleccione la pestaña **Usuarios** o **Grupos**.
2. Seleccione el nombre del usuario o del grupo de seguridad a quien desea asignar un rol.

   Puede seleccionar varios nombres.
3. En la línea del menú, haga clic en el botón **Asignar rol**.

   Se inicia el asistente de asignación de roles.
4. Siga las instrucciones del asistente: seleccione la función que desea asignar a los usuarios o grupos de seguridad seleccionados, y elija el alcance de la función.

   El *alcance de un rol de usuario* es una combinación de usuarios y grupos de administración. Los ajustes asociados a un rol de usuario se aplican únicamente a los dispositivos que pertenecen a los usuarios que tienen ese rol, y solo cuando esos dispositivos pertenecen a grupos y subgrupos asociados al rol en cuestión.

El rol con un conjunto de derechos para trabajar con el Servidor de administración se asigna al usuario (o usuarios, o al grupo de seguridad). En la lista de usuarios o grupos de seguridad, aparece una casilla en la columna **Tiene roles asignados**.

Creación de roles de usuario

Para crear un rol de usuario:

1. En el menú principal, vaya a **Usuarios y roles** → **Roles**.
2. Haga clic en **Agregar**.
3. En la ventana **Nombre del nuevo rol** que se abre, introduzca el nombre del nuevo rol.
4. Haga clic en **Aceptar** para aplicar los cambios.
5. Cuando se abra la ventana de propiedades del rol, cambie la configuración del rol:
   - En la pestaña **General**, modifique el nombre del rol.

     No es posible modificar el nombre de los roles predefinidos.
   - En la pestaña **Configuración**, modifique el alcance del rol, así como las directivas y los perfiles asociados al rol.
   - En la pestaña **Derechos de acceso**, modifique los derechos de acceso a las aplicaciones de Kaspersky.
6. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

El nuevo rol aparece en la lista de roles de usuario.

Editar un rol de usuario

Para editar un rol de usuario:

1. En el menú principal, vaya a **Usuarios y roles** → **Roles**.
2. Haga clic en el nombre del rol que desee editar.
3. Cuando se abra la ventana de propiedades del rol, cambie la configuración del rol:
   - En la pestaña **General**, modifique el nombre del rol.

     No es posible modificar el nombre de los roles predefinidos.
   - En la pestaña **Configuración**, modifique el alcance del rol, así como las directivas y los perfiles asociados al rol.
   - En la pestaña **Derechos de acceso**, modifique los derechos de acceso a las aplicaciones de Kaspersky.
4. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

El rol actualizado aparece en la lista de roles de usuario.

Editar el alcance de un rol de usuario

El *alcance de un rol de usuario* es una combinación de usuarios y grupos de administración. Los ajustes asociados a un rol de usuario se aplican únicamente a los dispositivos que pertenecen a los usuarios que tienen ese rol, y solo cuando esos dispositivos pertenecen a grupos y subgrupos asociados al rol en cuestión.

Para agregar usuarios, grupos de usuarios y grupos de administración al alcance de un rol de usuario, puede utilizar cualquiera de los siguientes métodos:

Método 1:

1. En el menú principal, vaya a **Usuarios y roles** → **Usuarios y grupos**, y luego seleccione la pestaña **Usuarios** o **Grupos**.
2. Seleccione las casillas de verificación ubicadas junto a los usuarios o grupos de usuarios que desee agregar al alcance del rol de usuario.
3. Haga clic en el botón **Asignar rol**.

   Se inicia el asistente de asignación de roles. Avance por el asistente utilizando el botón **Siguiente**.
4. En el paso **Seleccionar rol**, seleccione el rol de usuario que desee asignar.
5. En el paso **Definir alcance**, seleccione el grupo de administración que desee agregar al alcance del rol de usuario.
6. Haga clic en el botón **Asignar rol** para cerrar la ventana.

The selected users or user groups and the selected administration group are added to the scope of the role.

Método 2:

1. En el menú principal, vaya a **Usuarios y roles** → **Roles**.
2. Haga clic en el nombre del rol cuyo alcance desee definir.
3. Cuando se abra la ventana de propiedades del rol, seleccione la pestaña **Configuración**.
4. En la sección **Alcance del rol**, haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el asistente de asignación de roles. Avance por el asistente utilizando el botón **Siguiente**.
5. En el paso **Definir alcance**, seleccione el grupo de administración que desee agregar al alcance del rol de usuario.
6. En el paso **Seleccionar usuarios**, seleccione los usuarios y los grupos de seguridad que desee agregar al alcance del rol de usuario.
7. Haga clic en el botón **Asignar rol** para cerrar la ventana.
8. Cierre la ventana de propiedades del rol.

The selected users or user groups and the selected administration group are added to the scope of the role.

Método 3:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abre la ventana Propiedades del Servidor de administración.
2. On the **Derechos de acceso** tab, select the check box next to the name of the user or the security group that you want to add to the scope of the user role, then click the **Roles** button.

   No puede seleccionar varios usuarios o grupos de seguridad al mismo tiempo. Si selecciona más de un elemento, el botón **Roles** se deshabilitará.
3. En la ventana **Roles**, seleccione el rol de usuario que desea asignar, haga clic en **Aceptar** y guarde los cambios.

   Los usuarios o grupos de seguridad seleccionados se agregan al alcance del rol de usuario.

Eliminar un rol de usuario

Para eliminar un rol de usuario:

1. En el menú principal, vaya a **Usuarios y roles** → **Roles**.
2. Marque la casilla ubicada junto al nombre del rol que desee eliminar.
3. Haga clic en el botón **Eliminar**.
4. En la ventana que se abre, haga clic en **Aceptar**.

Se elimina el rol de usuario.

Asociación de perfiles de directivas con roles

Los roles de usuario pueden asociarse a perfiles de directivas. Al crear una asociación entre un perfil de directiva y un rol, la regla de activación del perfil pasa a depender del rol y, en consecuencia, el perfil de directiva se activa para los usuarios que tienen el rol especificado.

A modo de ejemplo, suponga que los dispositivos de un grupo de administración, llamado Usuarios, están sujetos a una directiva que prohíbe el uso de aplicaciones de navegación GPS. Existe un solo dispositivo en el grupo que necesita contar con un navegador GPS: el dispositivo que le pertenece al mensajero. En esta situación, puede asignar un rol llamado "Mensajero" al propietario de este dispositivo y crear un perfil de directiva que permita utilizar aplicaciones de navegación GPS solo en aquellos dispositivos que pertenezcan a usuarios con el rol "Mensajero". Los demás ajustes de la directiva se mantendrán sin cambios. Solo el usuario que tenga el rol "Mensajero" podrá ejecutar el software de navegación GPS. Si posteriormente se le asigna el rol "Mensajero" a otro empleado más, esa persona también podrá ejecutar aplicaciones de navegación en el dispositivo que le provea la organización. El software de navegación GPS seguirá estando prohibido en los demás dispositivos del grupo de administración.

Para asociar un rol con un perfil de directiva:

1. En el menú principal, vaya a **Usuarios y roles** → **Roles**.
2. Haga clic en el nombre del rol que desee asociar con un perfil de directiva.

   Se abre la ventana de propiedades del rol, con la pestaña **General** seleccionada.
3. Seleccione la pestaña **Configuración** y desplácese hacia abajo hasta llegar a la sección **Directivas**.
4. Haga clic en **Editar**.
5. Asocie el rol con un perfil de directiva nuevo o existente:

   - Para asociar el rol con **un perfil de directiva existente**, haga clic en el corchete angular (>) ubicado junto al nombre de la directiva pertinente, busque el nombre del perfil con el que quiera asociar el rol y active la casilla adyacente a ese perfil.
   - Para asociar el rol con **un nuevo perfil de directiva**:

     a. Marque la casilla adyacente a la directiva para la que se vaya a crear el perfil.

     b. Haga clic en **Nuevo perfil de directiva**.

     c. Escriba el nombre del nuevo perfil y configure sus opciones.

     d. Haga clic en el botón **Guardar**.

     e. Marque la casilla adyacente al nuevo perfil.
6. Haga clic en **Asignar a rol**.

El perfil quedará asociado al rol y aparecerá en las propiedades del rol. El perfil se aplicará automáticamente al dispositivo de toda persona que tenga asignado el rol.

Crear un grupo de seguridad

Para crear un grupo de seguridad:

1. En el menú principal, vaya a **Usuarios y roles** → **Usuarios y grupos** y luego seleccione la pestaña **Grupos**.
2. Haga clic en **Nuevo grupo**.
3. En la ventana **Nuevo grupo**, especifique la siguiente configuración para el nuevo grupo de seguridad:
   - **Nombre**
   - **Descripción**
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Se agrega un nuevo grupo de seguridad a la lista de grupos de seguridad.

Editar un grupo de seguridad

Para editar un grupo de seguridad:

1. En el menú principal, vaya a **Usuarios y roles** → **Usuarios y grupos** y luego seleccione la pestaña **Grupos**.
2. Haga clic en el nombre del grupo de seguridad que desee editar.
3. Cuando se abra la ventana de configuración del grupo, cambie la configuración del grupo de seguridad:
   - En la pestaña **General**, puede cambiar la configuración de **Nombre** y **Descripción**. Estas configuraciones están disponibles solo para grupos de seguridad internos.
   - En la pestaña **Usuarios**, puede agregar usuarios al grupo de seguridad. Esta configuración solo está disponible para usuarios internos y grupos de seguridad internos.
   - En la pestaña **Roles**, puede asignar un rol al grupo de seguridad.
4. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

Los cambios se aplican al grupo de seguridad.

Agregar cuentas de usuario a un grupo interno

Las únicas cuentas que se pueden agregar a un grupo interno son las de usuarios internos.

Para agregar cuentas de usuario a un grupo interno:

1. En el menú principal, vaya a **Usuarios y roles** → **Usuarios y grupos** y luego seleccione la pestaña **Usuarios**.
2. Active las casillas de verificación ubicadas junto a las cuentas de usuario que desee agregar al grupo.
3. Haga clic en el botón **Asignar grupo**.
4. En la ventana **Asignar grupo** que se abre, seleccione el grupo al que desee agregar las cuentas de usuario.
5. Haga clic en el botón **Asignar**.

Las cuentas de usuario se agregan al grupo. También puede agregar usuarios internos a un grupo mediante la configuración del grupo.

Eliminar un grupo de seguridad

Solo es posible eliminar grupos de seguridad internos.

Para eliminar un grupo de usuarios, haga lo siguiente:

1. En el menú principal, vaya a **Usuarios y roles** → **Usuarios y grupos** y luego seleccione la pestaña **Grupos**.
2. Marque la casilla de verificación ubicada junto al grupo de usuarios que desee eliminar.
3. Haga clic en **Eliminar** y luego confirme la eliminación en la ventana abierta.

Se elimina el grupo de usuarios.

Configurar la integración de ADFS

Para que los usuarios que se encuentren registrados en Active Directory (AD) en su organización puedan iniciar sesión en Kaspersky Security Center Cloud Console, debe configurar la integración de los Servicios de federación de Active Directory (AD FS).

Kaspersky Next Expert View es compatible con AD FS 3 (Windows Server 2016) o versiones posteriores. AD FS debe estar publicado y disponible en Internet. Como certificado de comunicación de servicio, AD FS utiliza un certificado de confianza público.

Para cambiar la configuración de integración de AD FS, debe contar con el derecho de acceso que permite cambiar permisos de usuario.

Antes de continuar, asegúrese de completar un sondeo de Active Directory.

Para configurar la integración de AD FS:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abre la ventana Propiedades del Servidor de administración.

2. En la pestaña **General**, seleccione la sección **Configuración de la integración con AD FS**.

3. Copie la URL de devolución de llamada.

   Necesitará esta URL para configurar la integración en la consola de administración de AD FS.

4. En la consola de administración de AD FS, agregue un nuevo grupo de aplicaciones y, a continuación, seleccione la plantilla **Server application** para agregar una nueva aplicación (los nombres de los elementos de interfaz de Microsoft están en inglés).

   La consola de administración de AD FS genera el id. de cliente para la nueva aplicación. Necesitará el id. de cliente para configurar la integración en Kaspersky Security Center Cloud Console.

5. Como URI de redireccionamiento, especifique la URL de devolución de llamada que copió en la ventana Propiedades del Servidor de administración.

6. Genere un secreto de cliente. Necesitará el secreto de cliente para configurar la integración en Kaspersky Security Center Cloud Console.

7. Guarde las propiedades de la aplicación agregada.

8. Agregue una nueva aplicación al grupo de aplicaciones creado. Esta vez, seleccione la plantilla **Web API**.

9. En la pestaña **Identifiers**, busque la lista **Relying party identifiers** y agregue el id. de cliente de la aplicación de servidor que agregó antes.

10. En la pestaña **Client Permissions**, busque la lista **Permitted scopes** y seleccione los alcances **allatclaims** y **openid**.

11. En la pestaña **Issuance Transform Rules**, elija la plantilla **Send LDAP Attributes as Claims** y agregue una nueva plantilla:

    a. Asigne un nombre a la regla. Por ejemplo, puede asignarle el nombre "SID del grupo".

    b. Seleccione **Active Directory** como almacén de atributos y, a continuación, cree un vínculo entre **Token-Groups as SIDs** como atributo LDAP y "SID de grupo" como tipo de notificación saliente.

12. En la pestaña **Issuance Transform Rules**, seleccione la plantilla **Send Claims Using a Custom Rule** y agregue una nueva regla:

    a. Asigne un nombre a la regla. Por ejemplo, puede asignarle el nombre "ActiveDirectoryUserSID".

    b. En el campo **Custom rule**, escriba lo siguiente:

    ```
    c:[Type ==
    "http://schemas.microsoft.com/ws/2008/06/identity/claims/windowsaccountname",
    Issuer == "AD AUTHORITY"] => issue(store = "Active Directory", types =
    ("http://schemas.microsoft.com/ws/2008/06/identity/claims/primarysid"), query =
    ";objectSID;{0}", param = c.Value);
    ```

13. En Kaspersky Next Expert View, abra nuevamente la sección **Configuración de la integración con AD FS**.

14. Cambie el botón de alternancia a la posición **Integración con AD FS Habilitada**.

15. Haga clic en el vínculo **Configuración** y, a continuación, elija el archivo que contiene el certificado (o los certificados) del servidor de federación.

16. Haga clic en el vínculo **Configuración de la integración con AD FS** y configure los siguientes ajustes:

- **URL del emisor**

  La dirección URL del servidor de federación que utiliza en su organización.

  En particular, Kaspersky Security Center Cloud Console agrega "/.well-known/openid-configuration" a la dirección URL del emisor e intenta abrir la dirección URL resultante (issuer_URL/.well-known/openid-configuration) para descubrir la configuración del emisor automáticamente.

- **Id. del cliente**

  Id. de cliente que genera el servidor de federación para identificar a Kaspersky Security Center Cloud Console. Encontrará el id. de cliente en la consola de administración de AD FS, dentro de la ventana de propiedades de la aplicación de servidor correspondiente a Kaspersky Security Center Cloud Console.

- **Secreto del cliente**

  Generó un secreto de cliente en la consola de administración de AD FS al especificar las propiedades de la aplicación de servidor correspondiente a Kaspersky Security Center Cloud Console.

- **Dominio desde el cual autenticar a los usuarios**

  Los miembros del dominio que seleccione podrán iniciar sesión en Kaspersky Security Center Cloud Console con sus credenciales de cuenta de dominio. Los nombres de dominio aparecerán en la lista una vez que se complete el sondeo de la red.

- **Nombre del campo para el SID del usuario en el token de ID**

  Nombre del campo que hace referencia al SID del usuario en el token de id. El nombre del campo se necesita para identificar al usuario en Kaspersky Security Center Cloud Console. De forma predeterminada, el nombre del campo en el token de id. es "primarysid".

- **Nombre del campo para un conjunto de SID de grupos del usuario en el token de ID**

  Nombre del campo que hace referencia a la matriz de SID de los grupos de seguridad de Active Directory en los que está incluido el usuario. De forma predeterminada, este campo se llama "groupid" en el token de id.

17. Guarde la configuración.

Se completó la integración de AD FS. Para iniciar sesión en Kaspersky Next Expert View con las credenciales de una cuenta de AD, use el vínculo que encontrará en la sección **Configuración de la integración con AD FS** (**Vínculo de inicio de sesión de Kaspersky Next con AD FS**).

Después de iniciar sesión en Kaspersky Next Expert View con credenciales de cuenta de AD, se imponen las siguientes restricciones:

- La sección **Data Discovery** del menú principal no está disponible.
- El elemento **Administrar cuenta de usuario** no está disponible en el panel superior.
- No es posible cambiar de espacio de trabajo.

La primera vez que inicie sesión en Kaspersky Security Center Cloud Console a través de AD FS, la consola podría tardar más de lo usual en responder.

Configurar la integración con Microsoft Entra ID

Debe configurar la integración con Microsoft Entra ID para permitir que los usuarios de su organización inicien sesión en Kaspersky Next Expert View con las credenciales de su cuenta de Microsoft Entra ID.

La integración con Microsoft Entra ID está disponible solo para el Servidor de administración principal. No puede configurar la integración para servidores de administración secundarios o virtuales.

Configuración de los ajustes de integración

Para configurar la integración con Microsoft Entra ID:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abre la ventana Propiedades del Servidor de administración.

2. En la pestaña **General**, vaya a la sección **Microsoft Entra ID**.
3. Active el interruptor **Integración con Microsoft Entra ID**.
4. Copie los vínculos de los siguientes campos:

   - **URL de devolución de llamada**
   - **URL de cierre de sesión del canal frontal**

     Necesitará estas URL para registrar Kaspersky Next Expert View en el inquilino de Microsoft Entra ID.
   - **URL de inicio de sesión**

     Necesitará esta URL para permitir que los usuarios inicien sesión en el espacio de trabajo de Kaspersky Next Expert View con sus credenciales de Microsoft Entra ID después de que se complete la integración con Microsoft Entra ID.

5. Inicie sesión en el centro de administración de Microsoft Entra y, a continuación, seleccione el inquilino de su organización.

   Debe tener el rol de administrador global o administrador de aplicaciones en el inquilino.

6. En el menú principal, vaya a **Identidad** → **Aplicaciones** → **Registros de aplicaciones** y haga clic en el botón **Nuevo registro**.

7. En la ventana que se abre, realice una de las siguientes acciones:

   - Especifique un nombre para la aplicación Kaspersky Next Expert View.
   - En la sección **Tipos de cuenta compatibles**, seleccione la opción **Cuentas solo de este directorio organizativo (solo <nombre_inquilino>: inquilino único)**.
   - En la sección **URI de redireccionamiento**, seleccione **Web** en la lista desplegable y, luego, ingrese la URL de devolución de llamada que copió de Kaspersky Next Expert View en el paso 4.

8. Haga clic en el botón **Registrar**.

   La aplicación Kaspersky Next Expert View se registra en Microsoft Entra ID y se abre la página de descripción general de la aplicación.

9. Si es necesario, agregue Kaspersky Next Expert View a la lista de aplicaciones.

   Para abrir Kaspersky Next Expert View, los usuarios podrán hacer clic en el nombre de la aplicación en la lista en Mis apps y el iniciador de Office 365 sin usar la URL de inicio de sesión.

10. Copie el **ID de la aplicación (cliente)** y el **ID del directorio (inquilino)** y guárdelos de la manera que le resulte más conveniente.

    Necesitará estos ID para completar los campos obligatorios en Kaspersky Next Expert View en el paso 14.

11. En el menú de la aplicación Kaspersky Next Expert View, vaya a la sección **Autenticación** e ingrese las URL que copió de Kaspersky Next Expert View en el paso 4:

    - En la sección **Web**, haga clic en el botón **Agregar URI** y, luego, ingrese la URL de inicio de sesión.
    - En la sección **URL de cierre de sesión del canal frontal**, ingrese la URL de cierre de sesión del canal frontal.

12. En el menú de la aplicación Kaspersky Next Expert View, vaya a la sección **Certificados y secretos** y haga lo siguiente:

    a. Vaya a la pestaña **Secretos del cliente** y haga clic en el botón **Nuevo secreto de cliente**.

    b. En la ventana que se abre, especifique una descripción para el secreto del cliente y seleccione el período tras el cual caduca el secreto.

    Le recomendamos que copie la fecha de caducidad del secreto, como considere conveniente, para rotar los secretos de forma oportuna.

    a. Luego, haga clic en el botón **Agregar**.

       El secreto creado se muestra en la pestaña **Secretos del cliente**.

b. Copie la información de la columna **Valor**.

> Recomendamos que copie la información inmediatamente después de crear el secreto del cliente.

13. el menú de la aplicación Kaspersky Next Expert View, vaya a la sección **Configuración del token** y haga lo siguiente:

- Agregue la declaración opcional **onprem_sid**:

  a. Haga clic en el botón **Agregar declaración opcional**.

  b. En la ventana que se abre, seleccione el tipo de token **ID** y, en la columna **Declaración**, seleccione la casilla junto a **onprem_sid**.

  c. Luego, haga clic en el botón **Agregar**.

  La declaración opcional **onprem_sid** se muestra en la página **Declaraciones opcionales**.

- Agregue la declaración opcional **preferred_username**:

  a. Haga clic en el botón **Agregar declaración opcional**.

  b. En la ventana que se abre, seleccione el tipo de token **Acceso** y, en la columna **Declaración**, seleccione la casilla junto a **preferred_username**.

  c. Luego, haga clic en el botón **Agregar**.

  La declaración opcional **preferred_username** se muestra en la página **Declaraciones opcionales**.

14. En el menú de la aplicación Kaspersky Next Expert View, vaya a la sección **Permisos de la API** y agregue los siguientes permisos:

- **User.Read.All**
- **User.Export.All**
- **GroupMember.Read.All**
- **Directory.Read.All**

Para agregar un permiso, haga lo siguiente:

a. Haga clic en el botón **Agregar un permiso** y seleccione la pestaña **API de Microsoft**.

b. Seleccione **Microsoft Graph** → **Permisos de la aplicación** y seleccione el permiso que desea agregar.

c. Haga clic en el botón **Agregar permiso**.

Los cuatro permisos se agregan y se muestran en la página **Permisos configurados**.

d. Haga clic en el botón **Conceder consentimiento de administrador para <tenant_name>** y, luego, haga clic en **Sí** en la ventana que aparece para confirmar su consentimiento a los permisos que agregó.

15. Vuelva a Kaspersky Next Expert View y, en la pestaña **General**, complete los siguientes campos obligatorios:

    - **Id. de inquilino**. El **ID del directorio (inquilino)** que copia en el paso 10.
    - **Id. del cliente**. El **ID de la aplicación (cliente)** que copia en el paso 10.
    - **Secreto del cliente**. El valor que copia en el paso 12.

16. Haga clic en el botón **Comprobar conexión** para comprobar si la configuración es correcta y, una vez que se muestre el estado **Conectado**, haga clic en el botón **Guardar**.

Se guarda la configuración de integración y se configura la integración con Microsoft Entra ID.

Asegurarse de que los usuarios se agreguen

Después de configurar la integración con Microsoft Entra ID, debe hacer lo siguiente:

1. En el menú principal de Kaspersky Next Expert View, vaya a **Usuarios y roles** → **Usuarios y grupos** para asegurarse de que los usuarios y grupos de Microsoft Entra ID se agreguen a Kaspersky Next Expert View.

   Si los usuarios y grupos de su inquilino de Microsoft Entra ID están sincronizados desde Active Directory de su organización y el sondeo de Active Directory está configurado, los usuarios y grupos ya se agregaron a Kaspersky Next Expert View como resultado del sondeo de Active Directory.

   De lo contrario, debe habilitar y ejecutar el sondeo de Microsoft Entra ID para agregar los usuarios y grupos de su inquilino de Microsoft Entra ID a Kaspersky Next Expert View.

2. Asigne los roles necesarios a los usuarios y grupos.

   Para asignar funciones a un usuario en un Servidor de administración virtual, en el menú principal, vaya a **Usuarios y roles** → **Usuarios y grupos**, y luego seleccione la pestaña **Usuarios**. Si selecciona la pestaña **Grupos** y, luego, asigna roles al grupo en el que el usuario es miembro, el usuario no podrá iniciar sesión en Kaspersky Next Expert View.

3. Envíe la URL de inicio de sesión que copió en el paso 4 a los usuarios. Ingresarán esta URL para **iniciar sesión en el espacio de trabajo de Kaspersky Next Expert View con sus credenciales de Microsoft Entra ID**.

   Cuando un usuario cierra la sesión de la cuenta de Microsoft Entra ID que utilizó para la autenticación en Kaspersky Security Center Cloud Console, y Kaspersky Security Center Cloud Console está abierto en una pestaña o ventana diferente del mismo navegador, la sesión también finaliza para Kaspersky Security Center Cloud Console y el usuario sale automáticamente de la sesión de consola.

   Si Kaspersky Security Center Cloud Console está abierto en otro navegador o en otros dispositivos, la sesión continúa cuando los usuarios cierran sesión en la cuenta de Microsoft Entra ID.

Para iniciar sesión en Kaspersky Next Expert View con las credenciales de la cuenta de Microsoft Entra ID, los usuarios deben ser capaces de iniciar sesión en su cuenta de Microsoft Entra ID.

Limitaciones

Cuando inicia sesión en Kaspersky Next Expert View con credenciales Microsoft Entra ID, se imponen las siguientes restricciones:

- La sección **Data Discovery** del menú principal no está disponible.
- El elemento **Administrar cuenta de usuario** no está disponible en el panel superior.
- No es posible cambiar de espacio de trabajo.

Habilitar el sondeo de Microsoft Entra ID

Debe habilitar el sondeo de Microsoft Entra ID para agregar los usuarios de Microsoft Entra ID a Kaspersky Next Expert View.

Para habilitar el sondeo de Microsoft Entra ID:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abre la ventana Propiedades del Servidor de administración.

2. En la pestaña **General**, vaya a la sección **Microsoft Entra ID**.
3. En la sección **Detección de usuarios**, active el interruptor **Sondeo de Microsoft Entra ID**.
4. Si desea cambiar la programación de sondeo predeterminada, haga clic en el botón **Configuración de la programación**, especifique la frecuencia y la hora de sondeo en la ventana que se abre y, a continuación, haga clic en el botón **Guardar**.

   El sondeo de Microsoft Entra ID se ejecutará de acuerdo con la programación que configure.

5. Si desea ejecutar el sondeo de Microsoft Entra ID de inmediato, haga clic en el botón **Ejecutar ahora**.

   Los usuarios se están cargando. Una vez que se cargan los usuarios, el sondeo de Microsoft Entra ID finaliza.

6. Haga clic en el botón **Guardar**.

El sondeo de Microsoft Entra ID se completa y los usuarios de Microsoft Entra ID se agregan a Kaspersky Next Expert View.

Agregar Kaspersky Next Expert View a la lista de aplicaciones

Para que los usuarios abran Kaspersky Next Expert View, puede permitir que hagan clic en el nombre de la aplicación en la lista sin ingresar la URL de inicio de sesión. La lista de aplicaciones está disponible en Mis aplicaciones y el iniciador de Office 365.

Para agregar Kaspersky Next Expert View a la lista de aplicaciones:

1. En el menú principal del centro de administración de Microsoft Entra, vaya a **Identidad** → **Aplicaciones** → **Registros de apps** y, luego, en la pestaña **Todas las aplicaciones**, seleccione la aplicación Kaspersky Next Expert View que haya registrado previamente en Microsoft Entra ID.

2. En el menú de Kaspersky Next Expert View, seleccione la sección **Marca y propiedades** y, luego, siga estos pasos:

   a. En el campo **URL de la página de inicio**, ingrese la URL de inicio de sesión.

   b. Si es necesario, en el campo **Cargar nuevo logotipo**, agregue una imagen que se usará como el ícono de la aplicación en la lista de aplicaciones.

   c. Haga clic en el botón **Guardar**.

3. En el menú principal del centro de administración de Microsoft Entra, vaya a **Identidad** → **Aplicaciones** → **Aplicaciones empresariales** y seleccione Kaspersky Next Expert View.

   Se abre la página de descripción general de la aplicación.

4. En el menú de Kaspersky Next Expert View, seleccione la sección **Propiedades** y, luego, siga estos pasos:

   a. Configure las siguientes opciones con la opción **Sí**:

   - **¿Habilitado para que los usuarios inicien sesión?**

     Esta acción solo es necesaria si la opción no está establecida en **Sí** de manera predeterminada.

   - **¿Visible para los usuarios?**

   b. Haga clic en el botón **Guardar**.

5. En el menú de Kaspersky Next Expert View, seleccione la sección **Usuarios y grupos** y, luego, siga estos pasos:

   a. Haga clic en el botón **Agregar usuario/grupo** y, luego, haga clic en el vínculo que se encuentra debajo de **Usuarios y grupos**.

   b. En la ventana que se abre, seleccione usuarios y grupos y, luego, haga clic en el botón **Guardar**.

   Se cierra la ventana.

   c. Haga clic en el botón **Asignar**.

Kaspersky Next Expert View está disponible en Mis apps y el iniciador de Office 365 para los usuarios seleccionados. Para abrir Kaspersky Next Expert View, los usuarios pueden hacer clic el nombre de la aplicación en la lista sin ingresar la URL de inicio de sesión.

Designación de un usuario como propietario de un dispositivo

Si busca información para designar a un usuario como propietario de un dispositivo móvil, consulte la Ayuda de Kaspersky Security para dispositivos móviles.

Para designar a un usuario como propietario de un dispositivo:

1. Si desea asignar un propietario de un dispositivo conectado a un Servidor de administración virtual, primero cambie al Servidor de administración virtual:

   a. En el menú principal, haga clic en el ícono de corchete (›) a la derecha del nombre del Servidor de administración actual.

   b. Seleccione el Servidor de administración requerido.

2. En el menú principal, vaya a **Usuarios y roles** → **Usuarios y grupos** y luego seleccione la pestaña **Usuarios**.

   Se abre la lista de usuarios. Si actualmente está conectado a un Servidor de administración virtual, la lista incluye usuarios del Servidor de administración virtual actual y el Servidor de administración principal.

3. Haga clic en el nombre de la cuenta de usuario que desee designar como propietario del dispositivo.

4. En la ventana que se abre con la configuración del usuario, seleccione la pestaña **Dispositivos**.

5. Haga clic en **Agregar**.

6. En la lista de dispositivos, seleccione el dispositivo que desee asignar al usuario.

7. Haga clic en **Aceptar**.

El dispositivo seleccionado se agrega a la lista de dispositivos asignados al usuario.

Como alternativa para realizar esta operación, ingrese a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)**, haga clic en el nombre del dispositivo que desee asignar y luego haga clic en el vínculo **Administrar propietario del dispositivo**.

Asignar a un usuario como propietario del dispositivo tras instalar el Agente de red

Para permitir que el usuario se registre como propietario de un dispositivo Linux:

1. En Kaspersky Security Center Web Console, vaya a **Descubrimiento y despliegue** → **Despliegue y asignación** → **Paquetes de instalación**.

   Se abrirá la lista de paquetes de instalación.

2. Haga clic en el paquete de instalación del Agente de red.

   Se abrirá la ventana de propiedades del paquete de instalación.

3. En la ventana de propiedades del paquete de instalación, haga clic en **Configuración** → **Avanzado**.

4. En la sección **Registro de usuario como propietario de un dispositivo (solo Linux)**, active la opción **Permitir la ejecución de la utilidad de registro de usuario luego de la instalación del Agente de red** y haga clic en **Guardar**.

La utilidad para registrar al usuario como propietario del dispositivo se puede ejecutar a través de la línea de comandos en el dispositivo cliente.

Para registrar un usuario como propietario de un dispositivo Linux en el dispositivo cliente:

1. Execute the following command in the command line on the client device:
   `$ /opt/kaspersky/klnagent64/bin/nagregister -set_owner`

2. Ingrese el nombre de usuario y la contraseña, si se le solicitan estos datos.

   If the login and the password are included in the answer file or installation package of Network Agent, execute the following command in the command line on the client device:
   `$ /opt/kaspersky/klnagent64/bin/nagregister -set_owner -unattended`

Si el usuario forma parte de un grupo de seguridad interno, el nombre de usuario debe ser el mismo.

Si el usuario forma parte de un grupo de seguridad de Active Directory, el nombre de usuario debe constar del nombre de usuario y el nombre de dominio.

Se registrará al usuario como propietario del dispositivo.

Administración de revisiones de objetos

En esta sección encontrará información sobre la administración de revisiones de objetos. Kaspersky Next Expert View permite que usted siga la modificación de objeto. Cada vez que guarda los cambios realizados en un objeto, *se crea una revisión.* Cada revisión lleva un número que la identifica.

Puede administrar revisiones de los siguientes objetos:

- Propiedades del Servidor de administración
- Directivas
- Tareas
- Grupos de administración
- Cuentas de usuario
- Paquetes de instalación

Puede realizar las siguientes acciones con las revisiones de los objetos:

- Ver una revisión seleccionada (disponible solo para directivas)
- Revertir los cambios realizados en un objeto a una revisión seleccionada
- Guardar revisiones como archivo JSON (disponible solo para directivas)

Todo objeto compatible con la administración de revisiones tiene una sección llamada **Historial de revisiones** en su ventana de propiedades. La sección contiene una lista de revisiones asociadas al objeto y los siguientes datos:

- **Revisión** número de revisión del objeto.
- **Hora** fecha y hora de modificación del objeto.
- **Usuario** nombre del usuario que modificó el objeto.

- **Dirección IP del dispositivo del usuario**: dirección IP del dispositivo desde el que se modificó el objeto.
- **Dirección IP de Web Console**: dirección IP de Kaspersky Security Center Web Console con la que se modificó el objeto.
- **Acción** acción realizada en el objeto.
- **Descripción** descripción de la revisión vinculada al cambio en la configuración del objeto.

  De forma predeterminada, la descripción de las revisiones está en blanco. Para agregar una descripción a una revisión, seleccione la revisión pertinente y haga clic en el botón **Editar descripción**. En la ventana abierta, ingrese un texto que describa la revisión.

Agregar una descripción a una revisión

Para ayudarse a encontrar una revisión específica en la lista, puede agregarle una descripción.

Para agregar una descripción a una revisión:

1. En la ventana de propiedades del objeto, abra la pestaña **Historial de revisiones**.
2. En la lista de revisiones del objeto, seleccione la revisión a la que desea agregar la descripción.
3. Haga clic en el botón **Editar descripción**.

   Se abre la ventana **Descripción**.
4. En la ventana **Descripción**, ingrese un texto que describa la revisión.

   De forma predeterminada, la descripción de las revisiones está en blanco.
5. Guarde la descripción de la revisión.

Se agrega la descripción a la revisión del objeto.

Devolver un objeto a una revisión anterior

Los cambios realizados en un objeto pueden revertirse. Por ejemplo, puede volver a dejar la configuración de una directiva tal como estaba en una fecha puntual.

Para revertir los cambios realizados en un objeto:

1. En la ventana de propiedades del objeto, abra la pestaña **Historial de revisiones**.
2. En la lista de revisiones del objeto, seleccione el número de revisión a la que desee regresar.
3. Haga clic en el botón **Revertir**.
4. Haga clic en **Aceptar** para confirmar la operación.

El objeto volverá a la revisión seleccionada. La lista de revisiones del objeto mostrará un registro de la acción que se tomó. En la descripción de la revisión, verá especificado el número de revisión a la que haya regresado el objeto.

Ver y guardar una revisión de una directiva

Kaspersky Next Expert View le permite ver qué modificaciones se realizaron en una directiva durante un período determinado, así como guardar información sobre estas modificaciones en un archivo.

Para que pueda ver y guardar la revisión de una directiva, el complemento web de administración correspondiente debe ofrecerle esta prestación.

Para ver una revisión de una directiva:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Directivas**.
2. Haga clic en la directiva a la que corresponda la revisión que desee ver y vaya a la sección **Historial de revisiones**.
3. En la lista de revisiones de la directiva, haga clic en el número de revisión que desee ver.

   Si el tamaño de la revisión es superior a 10 MB, no podrá verlo mediante Kaspersky Next Expert View. Se le pedirá que guarde la revisión seleccionada en un archivo JSON.

   Si el tamaño de la revisión no supera los 10 MB, se mostrará un informe en formato HTML con la configuración de la revisión de directiva seleccionada. Dado que el informe se muestra en una ventana emergente, asegúrese de que las ventanas emergentes estén permitidas en su navegador.

Para las directivas de Kaspersky Endpoint Security para Windows y Kaspersky Endpoint Security for Mac, el informe no contendrá información acerca de los perfiles de directivas.

Para guardar la revisión de una directiva en un archivo JSON:

En la lista de revisiones de la directiva, seleccione la revisión que desee guardar y luego haga clic en **Guardar en archivo**.

La revisión se guardará en un archivo JSON.

Si es necesario, puede comparar las revisiones de la directiva. La opción está disponible para las directivas del Servidor de administración, el Agente de red, Kaspersky Endpoint Security para Windows (a partir de la versión 14.0 del complemento web) y Kaspersky Endpoint Security for Mac (a partir de la versión 12.2.1 Parche A del complemento web).

Comparar las revisiones de una directiva

Puede comparar las revisiones anteriores de una directiva con su revisión actual, comparar las diferentes revisiones seleccionadas en la lista o comparar la revisión de una directiva con la revisión de otra directiva. Las opciones están disponibles para las directivas del Servidor de administración, el Agente de red, Kaspersky Endpoint Security para Windows (a partir de la versión 14.0 del complemento web) y Kaspersky Endpoint Security for Mac (a partir de la versión 12.2.1 Parche A del complemento web).

Para ver una revisión de una directiva:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Directivas**.
2. Haga clic en la directiva cuyas revisiones desea comparar.

   Se abre la ventana de configuración de la directiva.
3. Vaya a la pestaña **Historial de revisiones** y luego seleccione las casillas junto a las revisiones que se van a comparar.
4. En la barra de herramientas, haga clic en el botón **Comparar** y, a continuación, seleccione una de las siguientes opciones:

   - **Con la revisión actual**, si desea comparar la revisión que seleccionó en el paso 3 con la última revisión guardada de la misma directiva.
   - **Revisiones seleccionadas**, si desea comparar las dos revisiones cuyas casillas seleccionó en el paso 3.

     El orden de selección de las casillas no afecta los resultados de la comparación. De manera predeterminada, la revisión más antigua de la seleccionada se compara con la revisión más reciente. Por ejemplo, si selecciona las casillas de verificación junto a las revisiones 5 y 1, la revisión 1 se compara con la revisión 5. El informe contendrá información sobre la configuración de la revisión 1 que se agregó, eliminó o modificó en comparación con la revisión 5.
   - **Con la revisión de otra directiva**, si desea comparar las revisiones de dos directivas diferentes.

     En el panel que se muestra:

     a. En el campo **Nombre de la aplicación**, seleccione la directiva que desea comparar: la del Agente de red o la del Servidor de administración.

     b. En el campo **Nombre de la directiva**, especifique el nombre de la directiva cuya revisión desea comparar con la que seleccionó en el paso 3.

     Se muestra la lista de revisiones de la directiva.

     c. Seleccione revisión requerida y haga clic en el botón **Comparar**.

Se muestra un informe sobre la comparación de revisiones en formato HTML en una nueva pestaña de su navegador.

Si el resultado de la comparación supera los 10 MB, se muestra el cuadro de diálogo correspondiente. Puede hacer clic en el botón **Guardar en archivo** para guardar el informe como un archivo o cancelar la operación.

El informe se muestra en el idioma de la interfaz de su Kaspersky Next Expert View. Puede expandir algunas secciones del informe haciendo clic en el ícono de flecha hacia abajo (▾) junto a la sección o contraer la sección haciendo clic en el ícono de flecha hacia arriba (▴).

El informe contiene la siguiente información:

- El logotipo de Kaspersky.
- El nombre del informe.

- La fecha y la hora de creación del informe.
- El nombre de la directiva, el Servidor de administración y el grupo de administración que incluye las directivas cuyas revisiones se compararon.
- El botón **Guardar como HTML**. Si hace clic en el botón, el informe se guardará en su computadora.
- La sección **Resumen** que muestra información general sobre las revisiones comparadas: nombre de las directivas, número de revisión, fecha y hora en que se guardó la revisión, el usuario que guardó la revisión y la descripción de la revisión.

  Para las directivas heredadas, no se muestra el usuario.

- Diferencias entre las revisiones comparadas. Las diferencias se muestran en las siguientes secciones:
  - **Parámetros agregados**
  - **Parámetros eliminados**
  - **Configuración modificada**
  - **Parámetros solo disponibles para el objeto 1** (si comparó las revisiones de dos directivas diferentes)
  - **Parámetros solo disponibles para el objeto 2** (si comparó las revisiones de dos directivas diferentes)

  Si una sección no tiene datos, no se muestra.

Para las directivas de Kaspersky Endpoint Security para Windows y Kaspersky Endpoint Security for Mac, el informe sobre la comparación de revisiones no contendrá información acerca de los perfiles de directivas.

Kaspersky Security Network (KSN)

En esta sección se describe cómo usar la infraestructura de servicios en línea llamada Kaspersky Security Network (KSN). Aquí encontrará información detallada sobre KSN e instrucciones para habilitar KSN, configurar el acceso a KSN y ver las estadísticas de uso del servidor proxy de KSN.

Es posible que la funcionalidad de las actualizaciones (incluida la provisión de actualizaciones de firmas antivirus y actualizaciones de base de código) y la funcionalidad de KSN no estén disponibles en el software en los EE. UU.

Acerca de KSN

Kaspersky Security Network (KSN) es una infraestructura de servicios en línea que brinda acceso a la base de conocimientos en línea de Kaspersky, que contiene información sobre la reputación de los archivos, los recursos web y el software. El uso de los datos de Kaspersky Security Network garantiza una respuesta más rápida de las aplicaciones de Kaspersky ante las amenazas, mejora la eficacia de algunos componentes de protección y reduce el riesgo de falsos positivos. KSN hace posible utilizar las bases de datos de reputación de Kaspersky para obtener información sobre las aplicaciones instaladas en los dispositivos cliente.

Al participar en KSN, acepta enviar a Kaspersky, de manera automática, información sobre el funcionamiento de las aplicaciones de Kaspersky instaladas en los dispositivos cliente administrados mediante Kaspersky Security Center Cloud Console. La información se transfiere de conformidad con la configuración de acceso a KSN. Los analistas de Kaspersky realizan un examen adicional de la información recibida y la suman a las bases de datos de estadísticas y de reputación de Kaspersky Security Network.

La aplicación le preguntará si desea unirse a KSN cuando ejecute el asistente de inicio rápido. Puede iniciar o detener el uso de KSN en cualquier momento cuando use la aplicación.

Utiliza KSN de acuerdo con la Declaración de KSN que lee y acepta cuando habilita KSN. Si se actualiza la Declaración de KSN, se le muestra cuando actualiza el Servidor de administración. Puede aceptar la Declaración de KSN actualizada o rechazarla. Si la rechaza, seguirá usando KSN de acuerdo con la versión anterior de la Declaración de KSN que aceptó anteriormente.

Cuando KSN está habilitado, Kaspersky Next Expert View comprueba que haya acceso a los servidores de KSN. Si los servidores DNS configurados en el sistema no permiten acceder a los servidores de Kaspersky, la aplicación utiliza servidores DNS públicos. Esto se hace para garantizar que los dispositivos administrados no vean afectado su nivel de seguridad.

Los dispositivos cliente administrados por el Servidor de administración interactúan con KSN mediante el servidor proxy de KSN. El servidor proxy de KSN proporciona las funciones siguientes:

- Permite que los dispositivos cliente envíen solicitudes e información a KSN incluso si no tienen acceso directo a Internet.
- El servidor proxy de KSN almacena en caché los datos procesados y reduce, de esta manera, la carga en el canal de salida y el período de tiempo que se utiliza para esperar información solicitada por un dispositivo cliente.

Puede habilitar el servidor proxy de KSN del lado del punto de distribución para hacer que el dispositivo actúe como proxy de KSN. En este caso, el servicio del proxy de KSN (ksnproxy) se ejecuta en el dispositivo.

Habilitar y deshabilitar KSN

Para habilitar KSN:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abre la ventana Propiedades del Servidor de administración.

2. En la pestaña **General**, seleccione la sección **Configuración de KSN**.

3. Cambie el interruptor a la posición **Usar Kaspersky Security Network Habilitado**.

   KSN queda habilitado.

Si se habilita el botón de activación, los dispositivos cliente enviarán los resultados de instalación de parches a Kaspersky. Al seleccionar este botón de activación, debe leer y aceptar los términos de la Declaración de KSN.

4. Haga clic en el botón **Guardar**.

Para deshabilitar KSN:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abre la ventana Propiedades del Servidor de administración.

2. En la pestaña **General**, seleccione la sección **Configuración de KSN**.

3. Cambie el interruptor a la posición **Usar Kaspersky Security Network Deshabilitado**.

   KSN queda deshabilitado.

   Si se deshabilita este botón de activación, los dispositivos cliente no enviarán los resultados de instalación del parche a Kaspersky.

4. Haga clic en el botón **Guardar**.

Ver la Declaración de KSN aceptada

Para habilitar Kaspersky Security Network (KSN), debe leer y aceptar la Declaración de KSN. Si ya ha aceptado la Declaración de KSN y quiere verla nuevamente, puede hacerlo en cualquier momento.

Para ver la Declaración de KSN aceptada:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abre la ventana Propiedades del Servidor de administración.

2. En la pestaña **General**, seleccione la sección **Configuración de KSN**.

3. Haga clic en el enlace **Ver la Declaración de Kaspersky Security Network**.

En la ventana que se abre, puede ver el texto de la Declaración de KSN aceptada.

Aceptar una Declaración de KSN actualizada

Utiliza KSN de acuerdo con la Declaración de KSN que lee y acepta cuando habilita KSN. Si se actualiza la Declaración de KSN, se mostrará de manera automática cuando abra Kaspersky Next Expert View. Puede aceptar la Declaración de KSN actualizada o rechazarla. Si la rechaza, seguirá usando KSN bajo los términos estipulados en la versión que ya haya aceptado de la Declaración de KSN. Puede ver y aceptar la Declaración de KSN actualizada más tarde.

Para ver y luego aceptar o rechazar una Declaración de KSN actualizada:

1. Haga clic en el vínculo **Ver notificaciones** en la esquina superior derecha de la ventana principal de la aplicación.

   Se abre la ventana **Notificaciones**.

2. Haga clic en el enlace **Ver la Declaración de KSN actualizada**.

   Se abre la ventana **Actualización de la Declaración de Kaspersky Security Network**.

3. Lea la Declaración de KSN y haga clic en el botón que responda a su decisión:

   - **Acepto la Declaración de KSN actualizada**
   - **Utilizar KSN con la antigua Declaración**

   Según su elección, KSN sigue funcionando de acuerdo con los términos de la Declaración de KSN actual o actualizada. Puede ver el texto de la Declaración de KSN aceptada en las propiedades del Servidor de administración en cualquier momento.

Verificar si el punto de distribución opera como servidor proxy de KSN

Puede habilitar un servidor proxy de KSN en un dispositivo administrado asignado para funcionar como punto de distribución. Para funcionar como proxy de KSN, el dispositivo administrado debe tener activo el servicio ksnproxy. Puede verificar, activar o desactivar este servicio en el dispositivo localmente.

El dispositivo designado como punto de distribución puede utilizar Windows o Linux. El modo de llevar a cabo la verificación en el punto de distribución depende del sistema operativo instalado en el punto de distribución.

Para comprobar si el punto de distribución basado en Windows está operando como servidor proxy de KSN:

1. En el dispositivo de punto de distribución, en Windows, abra **Servicios** (**Todos los programas** → **Herramientas administrativas** → **Servicios**).

2. En la lista de servicios, verifique si el servicio ksnproxy se está ejecutando.

   Si el servicio ksnproxy se está ejecutando, entonces el Agente de red del dispositivo participa en Kaspersky Security Network y funciona como servidor proxy de KSN para los dispositivos administrados incluidos en el alcance del punto de distribución.

Si lo desea, puede desactivar el servicio ksnproxy. En este caso, el Agente de red del punto de distribución deja de participar en Kaspersky Security Network. Esto requiere derechos de administrador local.

Para verificar si un punto de distribución con Linux opera como servidor proxy de KSN:

1. En el dispositivo que actúe como punto de distribución, abra la lista de procesos en ejecución.

2. Revise la lista de procesos en ejecución para verificar si se está ejecutando el proceso `/opt/kaspersky/ksc64/sbin/ksnproxy`.

Que el servicio `/opt/kaspersky/ksc64/sbin/ksnproxy` esté en ejecución indica que el Agente de red del dispositivo participa en Kaspersky Security Network y funciona como proxy de KSN para los dispositivos administrados incluidos en el alcance del punto de distribución.

Eliminación de objetos

Puede eliminar objetos como los siguientes:

- Directivas
- Tareas

- Paquetes de instalación
- Servidores de administración virtuales
- Usuarios
- Grupos de seguridad
- Grupos de administración

Cuando se elimina un objeto, se conserva información sobre el mismo en la base de datos. El plazo de almacenamiento para la información sobre los objetos eliminados es el mismo que el plazo de almacenamiento para las revisiones de objetos (el plazo recomendado es de 90 días). Puede cambiar el plazo de almacenamiento solo si tiene el permiso **Modificar** en el área de derechos **Objetos eliminados**.

Acercad de la eliminación de dispositivos cliente

Cuando elimina un dispositivo administrado de un grupo de administración, la aplicación mueve el dispositivo al grupo de Dispositivos no asignados. Después de eliminar el dispositivo, las aplicaciones de Kaspersky instaladas (Agente de red y cualquier aplicación de seguridad, por ejemplo, Kaspersky Endpoint Security) permanecen en el dispositivo.

Kaspersky Next Expert View gestiona los dispositivos en el grupo de Dispositivos no asignados de acuerdo con las siguientes reglas:

- Si configuró reglas de movimiento de dispositivos y un dispositivo cumple con los criterios de una regla de movimiento, el dispositivo se mueve automáticamente a un grupo de administración de acuerdo con la regla.
- El dispositivo se almacena en el grupo de Dispositivos no asignados y se elimina automáticamente del grupo de acuerdo con las reglas de retención de dispositivos.

  Las reglas de retención del dispositivo no afectan a los dispositivos que tengan una unidad o más cifradas con el Cifrado de unidad BitLocker. Dichos dispositivos no se eliminan automáticamente, solo puede hacerlo de forma manual. Si necesita eliminar un dispositivo con una unidad cifrada, primero descifre la unidad y, luego, elimine el dispositivo.

  > Cuando elimina un dispositivo que tiene una unidad cifrada, también se eliminan los datos necesarios para descifrar la unidad. Si selecciona la casilla **Comprendo el riesgo y deseo eliminar el dispositivo** en la ventana de confirmación que se abre cuando elimina dichos dispositivos (ya sea del grupo **Dispositivos no asignados** o **Dispositivos administrados**), significa que está al tanto de la subsecuente eliminación de datos.

Para descifrar la unidad, se deben cumplir las siguientes condiciones:

- El dispositivo se vuelve a conectar al Servidor de administración para restaurar los datos necesarios para descifrar la unidad.
- El usuario del dispositivo recuerda la contraseña de descifrado.
- La aplicación de seguridad que se usó para cifrar la unidad, por ejemplo, Kaspersky Endpoint Security para Windows, todavía está instalada en el dispositivo.

En VDI, si tiene un dispositivo con unidades cifradas, la información de la unidad cifrada se elimina después de eliminar el dispositivo.

Cuando elimina manualmente un dispositivo del grupo de Dispositivos no asignados, la aplicación elimina el dispositivo de la lista. Después de eliminar el dispositivo, las aplicaciones de Kaspersky instaladas (si las hay) permanecen en el dispositivo. Luego, si el servidor de administración aún puede ver el dispositivo y configuró un sondeo de red regular, Kaspersky Next Expert View descubre el dispositivo durante el sondeo de red y lo vuelve a agregar al grupo de Dispositivos no asignados. Por lo tanto, es razonable eliminar un dispositivo manualmente solo si el servidor de administración no puede ver el dispositivo.

Actualización de las bases de datos y las aplicaciones de Kaspersky

En esta sección, se describen los pasos que debe completar para actualizar lo siguiente en forma regular:

- Las bases de datos y los módulos de software de Kaspersky
- Las aplicaciones de Kaspersky instaladas, incluidas las aplicaciones de seguridad y los componentes de Kaspersky Next Expert View

Es posible que la funcionalidad de las actualizaciones (incluida la provisión de actualizaciones de firmas antivirus y actualizaciones de base de código) y la funcionalidad de KSN no estén disponibles en el software en los EE. UU.

Procedimiento: actualización regular de bases de datos y aplicaciones de Kaspersky

En esta sección, se detalla un escenario para actualizar regularmente las bases de datos, los módulos de software y las aplicaciones de Kaspersky. Si ya terminó de configurar la protección de su red, puede enfocarse en mantener el sistema de protección en condiciones. El mantenimiento es fundamental para que los dispositivos administrados se mantengan a salvo de virus, ataques de red, ataques de phishing y otras amenazas.

Existen distintos esquemas para instalar las actualizaciones para los componentes de Kaspersky Security Center Cloud Console y las aplicaciones de seguridad. Elija el o los esquemas que se ajusten a los requisitos de su red.

En el esquema que aquí se describe, las actualizaciones se descargan en los repositorios de los puntos de distribución. Si sus dispositivos administrados no tienen conexión con los puntos de distribución, puede actualizar las bases de datos, los módulos de software y las aplicaciones de Kaspersky de forma manual o puede hacer que las actualizaciones se tomen directamente de los servidores de Kaspersky.

Al concluir este escenario, los resultados serán los siguientes:

- Los componentes de Kaspersky Next Expert View se actualizarán automáticamente o solo cuando usted asigne el estado *Aprobada* a las actualizaciones.
- Las bases de datos, los módulos de software y las aplicaciones de seguridad de Kaspersky se actualizarán siguiendo una programación definida por usted. De forma predeterminada, las aplicaciones de seguridad de Kaspersky instalarán únicamente las actualizaciones que usted apruebe.

Puede configurar el proceso de actualización para que las actualizaciones se descarguen e instalen de dos maneras:

- Automática

  Si elige esta opción, solamente tendrá que completar los pasos de este escenario una vez. Tendrá que definir una programación para la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución* (de existir esta tarea) y para las tareas de actualización de las aplicaciones de seguridad de Kaspersky. No se requieren cambios en los ajustes de actualización que se encuentran en las propiedades del Agente de red.

- Manual

  Puede configurar el proceso de actualización para que se deban ejecutar manualmente la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución* (de existir) y las tareas de actualización de las aplicaciones de seguridad de Kaspersky. También puede modificar la configuración del Agente de red para que las actualizaciones de los componentes de Kaspersky Next Expert View se instalen únicamente si el estado de estas actualizaciones es *Aprobada*.

Requisitos previos

Antes de comenzar, compruebe que hizo lo siguiente:

1. Desplegó las aplicaciones de seguridad de Kaspersky en los dispositivos administrados siguiendo las instrucciones del escenario para desplegar aplicaciones de Kaspersky a través de Kaspersky Security Center Cloud Console. Al realizar este escenario, asignó una cantidad apropiada de puntos de distribución de acuerdo con la cantidad de dispositivos administrados y la topología de la red.

2. Creó y configuró todas las directivas, perfiles de directivas y tareas que se requieren según el escenario para configurar la protección de red.

Etapas

El proceso para configurar la actualización periódica de las bases de datos y las aplicaciones de Kaspersky se divide en etapas:

1. **Crear una tarea para descargar las actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución**

   Crear la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución*. Cuando se ejecuta esta tarea, Kaspersky Next Expert View hace que los puntos de distribución descarguen las actualizaciones directamente de los servidores de actualizaciones de Kaspersky.

   Instrucciones: Crear la tarea para descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución

2. **Configurar los puntos de distribución**

   Asegúrese de que la opción **Habilitado** esté habilitada en las propiedades de todos los puntos de distribución pertinentes. Si no habilita esta opción para algún punto de distribución, los dispositivos incluidos en su alcance solo podrán obtener actualizaciones de un recurso local o de los servidores de actualizaciones de Kaspersky.

   Si desea que los dispositivos administrados reciban sus actualizaciones solamente de los puntos de distribución, habilite la opción **Distribuir archivos solo a través de los puntos de distribución** en la directiva del Agente de red.

3. **Habilitar el uso de archivos diff para optimizar el proceso de actualización (opcional)**

   Si habilita esta función, se reducirá el volumen de tráfico entre los puntos de distribución y los dispositivos administrados. Para usar esta función, habilite la opción **Descargar archivos diff** en las propiedades de la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución*.

   Instrucciones: Utilización de archivos diff para actualizar las bases de datos y los módulos de software de Kaspersky

4. **Seleccionar las actualizaciones que se instalarán**

   De forma predeterminada, las actualizaciones de software descargadas tienen el estado *Sin definir*. Para indicar si una actualización debe o no instalarse en los dispositivos de la red, cambie su estado a *Aprobada* o *Rechazada*, según sea el caso. Las actualizaciones aprobadas siempre se instalan. Las actualizaciones de estado indefinido solamente se pueden instalar en el Agente de red y en otros componentes de Kaspersky Security Center Cloud Console si lo permite la directiva del Agente de red. Las actualizaciones a las que se les asigna el estado *Rechazada* no se instalan en los dispositivos.

   Instrucciones:

   - Acerca de los estados de las actualizaciones
   - Aprobar y rechazar actualizaciones de software

5. **Configurar la instalación automática de actualizaciones y parches para los componentes de Kaspersky Next Expert View**

   De manera predeterminada, las actualizaciones y los parches que se descargan para el Agente de red y para los demás componentes de Kaspersky Next Expert View se instalan automáticamente. Si deja habilitada la opción **Instalar automáticamente las actualizaciones y parches de estado Sin definir que estén disponibles para los componentes** en las propiedades del Agente de red, se instalarán todas las actualizaciones que se descarguen en el repositorio (o en los repositorios). Si deshabilita esta opción, los parches de Kaspersky que se descarguen y que tengan el estado *Sin definir* se instalarán únicamente si cambia su estado a *Aprobada*.

   Instrucciones: Habilitar y deshabilitar la instalación automática de actualizaciones y parches para los componentes de Kaspersky Next Expert View

6. **Configurar la instalación automática de actualizaciones para las aplicaciones de seguridad**

   Cree tareas "Actualizar" para las aplicaciones administradas a fin de mantener al día las aplicaciones, los módulos de software y las bases de datos de Kaspersky (incluidas las bases de datos antivirus). Recomendamos que, cuando defina la programación de estas tareas, elija la opción **Al descargar nuevas actualizaciones al repositorio**. Con ello tendrá la certeza de que las actualizaciones se instalarán siempre a la primera oportunidad.

   De manera predeterminada, las actualizaciones para las aplicaciones administradas se instalan solo cuando su estado se cambia a *Aprobada*. En el caso de Kaspersky Endpoint Security para Windows, puede modificar los ajustes de actualización en la tarea "Actualizar".

   Si una actualización exige revisar y aceptar los términos del Contrato de licencia de usuario final, es necesario aceptar esos términos para proceder con la instalación. Una vez que se aceptan los términos, la actualización se puede propagar a los dispositivos administrados.

   Instrucciones: Instalación automática de actualizaciones de Kaspersky Endpoint Security en los dispositivos

7. **Aprobar y rechazar actualizaciones de aplicaciones de Kaspersky administradas**

   De forma predeterminada, las actualizaciones de software descargadas tienen el estado *Sin definir*. Puede cambiar este estado a *Aprobada* o *Rechazada*. Las actualizaciones aprobadas siempre se instalan. Si la actualización de una aplicación de Kaspersky administrada exige revisar y aceptar los términos del Contrato de licencia de usuario final, es necesario aceptar esos términos para proceder con la instalación. Una vez que se aceptan los términos, la actualización se puede propagar a los dispositivos administrados. Las actualizaciones a las que se les asigna el estado *Rechazada* no se instalan en los dispositivos. Si previamente instaló una actualización rechazada para una aplicación administrada, Kaspersky Next Expert View intentará desinstalar la actualización de todos los dispositivos.

Aprobar y rechazar actualizaciones solo está disponible para el Agente de red y las aplicaciones Kaspersky administradas instaladas en dispositivos cliente basados en Windows y en Linux. No se admite la actualización sin interrupciones del Servidor de administración, Kaspersky Next Expert View y los complementos web de administración.

Instrucciones: aprobar y rechazar actualizaciones de software

Upon completion of the scenario, you can proceed to monitoring the network status.

Acerca de la actualización de las bases de datos, los módulos de software y las aplicaciones de Kaspersky

Para asegurarse de que la protección de sus dispositivos administrados siempre esté al día, debe proporcionar actualizaciones para los siguientes elementos oportunamente:

- Las bases de datos y los módulos de software de Kaspersky

  Antes de descargar las bases de datos y los módulos de software de Kaspersky, Kaspersky Next Expert View verifica que haya acceso a los servidores de Kaspersky. Si los servidores DNS configurados en el sistema no permiten acceder a los servidores de Kaspersky, la aplicación utiliza servidores DNS públicos. Esto se hace para garantizar que las bases de datos antivirus se mantengan actualizadas y para que los dispositivos administrados no vean afectado su nivel de seguridad.

- Las aplicaciones de Kaspersky instaladas, incluidas las aplicaciones de seguridad y los componentes de Kaspersky Next Expert View

Los expertos de Kaspersky se encargan de todas las actualizaciones necesarias de Kaspersky Next Expert View y sus componentes, así como de las aplicaciones de Kaspersky administradas. No puede realizar estas actualizaciones manualmente

Según la configuración de la red, se pueden utilizar los siguientes esquemas para descargar las actualizaciones requeridas y distribuirlas a los dispositivos administrados:

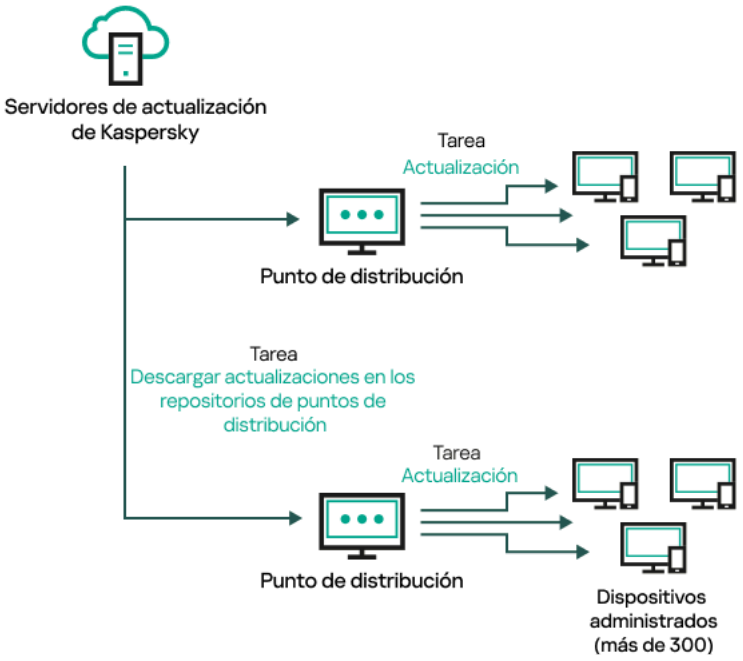
- Utilizar la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución*
- Utilizar una carpeta local, una carpeta compartida o un servidor FTP (método manual)
- Hacer que, en los dispositivos administrados, las aplicaciones de seguridad descarguen sus actualizaciones directamente de los servidores de actualizaciones de Kaspersky

Utilizar la tarea Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución

En este esquema, Kaspersky Next Expert View descarga las actualizaciones utilizando la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución*. Los dispositivos administrados incluidos en el alcance de un punto de distribución descargan las actualizaciones del repositorio de dicho punto de distribución (vea la imagen de más abajo).

Los puntos de distribución con macOS no pueden descargar actualizaciones de los servidores de actualizaciones de Kaspersky.

Si hay uno o más dispositivos con macOS en el alcance de la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución*, la tarea terminará con el estado *Error* aunque se complete sin errores en todos los dispositivos con Windows.



Actualización con la tarea Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución

Las siguientes actualizaciones se descargan en el repositorio del punto de distribución cuando se completa la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución*:

- Bases de datos y módulos de software de Kaspersky para las aplicaciones de seguridad instaladas en los dispositivos administrados

  Estas actualizaciones se instalan a través de la tarea "Actualizar" de Kaspersky Endpoint Security para Windows.

- Actualizaciones para los componentes de Kaspersky Next Expert View

  Por defecto, estas actualizaciones se instalan automáticamente. Puede cambiar este comportamiento en la directiva del Agente de red.

- Actualizaciones para las aplicaciones de seguridad

  De forma predeterminada, Kaspersky Endpoint Security para Windows instala solo las actualizaciones que el administrador aprueba. Las actualizaciones se instalan a través de la tarea "Actualizar" y se pueden configurar en las propiedades de dicha tarea.

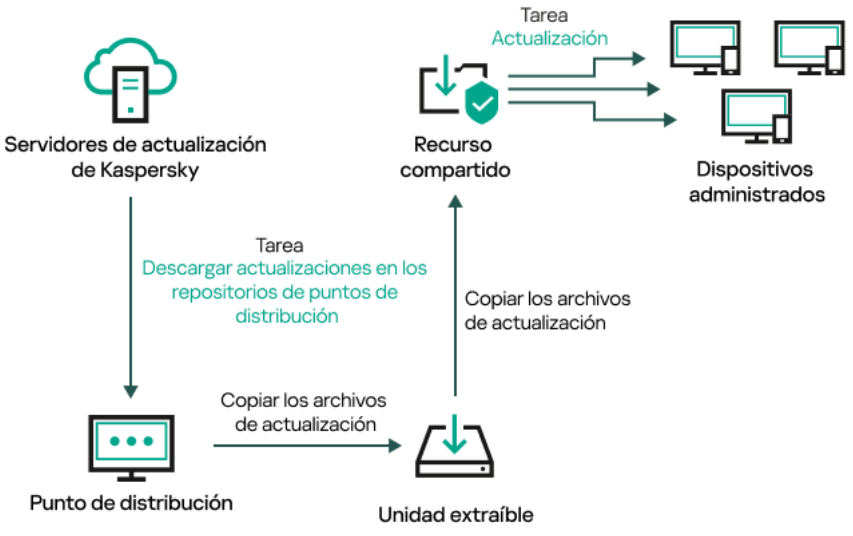
Cada aplicación de Kaspersky le solicita al Servidor de administración las actualizaciones que requiere. El Servidor de administración combina las peticiones y descarga las actualizaciones que las aplicaciones han solicitado (y solo esas actualizaciones) en los repositorios de los puntos de distribución. De este modo, se evita descargar la misma actualización más de una vez o descargar actualizaciones innecesarias. Para descargar las versiones correctas de las bases de datos y los módulos de software de Kaspersky, cuando se ejecuta la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución*, el Servidor de administración envía la siguiente información a los servidores de actualizaciones de Kaspersky automáticamente:

- Id. y versión de la aplicación
- Id. de instalación de aplicaciones
- Id. de la clave activa
- Id. de ejecución de la tarea de descarga

La información transmitida no contiene datos personales ni confidenciales de ningún tipo. AO Kaspersky Lab protege la información conforme a las exigencias de la ley.

Mediante una carpeta local, una carpeta compartida o un servidor FTP

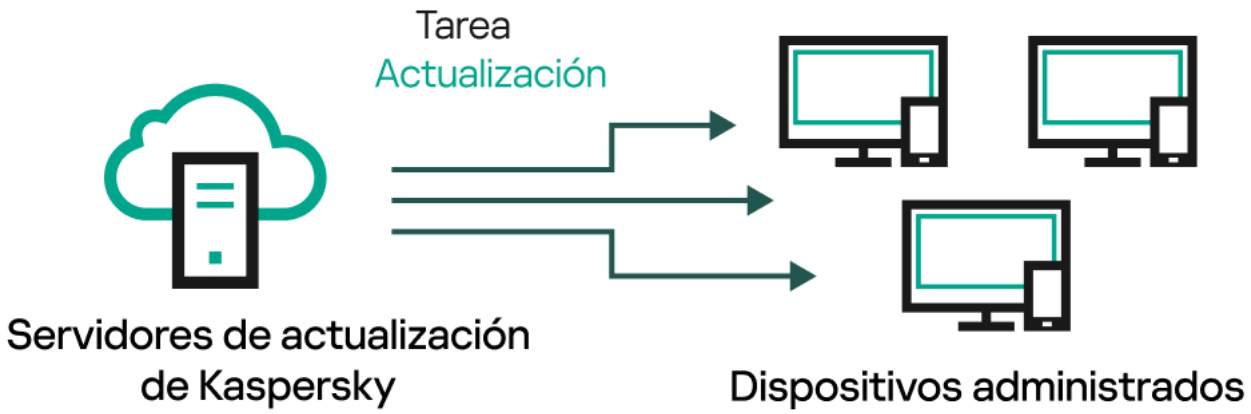
Si los dispositivos cliente no tienen conexión con un punto de distribución, se puede usar una carpeta local o un recurso compartido como origen para actualizar las bases de datos, los módulos de software y las aplicaciones de Kaspersky. En este esquema, las actualizaciones requeridas se copian desde el repositorio de un punto de distribución a una unidad extraíble y, luego, se copian a la carpeta local o al recurso compartido especificado como origen de actualizaciones en la configuración de Kaspersky Endpoint Security para Windows (vea la siguiente imagen).



Actualización con una carpeta local, una carpeta compartida o un servidor FTP

Realizar una descarga directa de los servidores de actualizaciones de Kaspersky a Kaspersky Endpoint Security para Windows en los dispositivos administrados

En los dispositivos administrados, Kaspersky Endpoint Security para Windows recibe actualizaciones directamente de los servidores de actualización de Kaspersky (vea la siguiente imagen).



Actualización directa de las aplicaciones de seguridad utilizando los servidores de actualizaciones de Kaspersky

En este esquema, la aplicación de seguridad no utiliza los repositorios que brinda Kaspersky Next Expert View. Para que las actualizaciones se descarguen directamente de los servidores de actualizaciones de Kaspersky, deberá definir esos servidores como origen de actualizaciones en la interfaz de la aplicación de seguridad. Para más información sobre los ajustes pertinentes, consulte la documentación de Kaspersky Endpoint Security para Windows.

Crear una tarea para descargar las actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución

Los puntos de distribución con macOS no pueden descargar actualizaciones de los servidores de actualizaciones de Kaspersky.

Si hay uno o más dispositivos con macOS en el alcance de la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución*, la tarea terminará con el estado *Error* aunque se complete sin errores en todos los dispositivos con Windows.

Puede crear la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución* para un grupo de administración. Cuando la tarea se ejecute, afectará a los puntos de distribución que formen parte del grupo de administración seleccionado.

Esta tarea se necesita para descargar actualizaciones de los servidores de actualizaciones de Kaspersky en los repositorios de los puntos de distribución. La lista de actualizaciones incluye lo siguiente:

- actualizaciones para las bases de datos y los módulos de software de las aplicaciones de seguridad de Kaspersky.
- actualizaciones para los componentes de Kaspersky Next Expert View.
- actualizaciones para las aplicaciones de seguridad de Kaspersky.

Una vez descargadas, las actualizaciones se pueden propagar a los dispositivos administrados.

To create the Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución task, for a selected administration group:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.
2. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente para crear nueva tarea. Siga los pasos del asistente.
3. Para la aplicación Kaspersky Next Expert View, en el campo **Tipo de tarea**, seleccione **Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución**.
4. Escriba un nombre para la tarea que está creando. El nombre de la tarea no puede tener más de 100 caracteres ni debe incluir caracteres especiales ("*<>?\:|).
5. Seleccione un botón de opción para elegir el grupo de administración, la selección de dispositivos o los dispositivos a los que se aplicará la tarea.
6. En el paso **Finalizar la creación de la tarea**, habilite la opción **Abrir los detalles de la tarea cuando se complete la creación** si desea modificar la configuración predeterminada de la tarea. Si no habilita esta opción, la tarea se creará con la configuración predeterminada. Puede cambiar la configuración por defecto más tarde, en cualquier momento.
7. Haga clic en el botón **Crear**.

   Se crea la tarea y se la agrega a la lista de tareas.
8. Haga clic en el nombre de la nueva tarea para abrir la ventana de propiedades de la tarea.
9. En la pestaña **Configuración de la aplicación** de la ventana de propiedades de la tarea, configure los siguientes ajustes:

   - **Orígenes de actualizaciones**

     Los siguientes recursos se pueden utilizar como orígenes de actualizaciones para el punto de distribución:

     - Servidores de actualizaciones de Kaspersky

       Servidores HTTP(S) de Kaspersky desde los que las aplicaciones de Kaspersky descargan actualizaciones para sus bases de datos y módulos de software.

       Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.
     - Carpeta local o de red

Una carpeta local o de red con las últimas actualizaciones. La carpeta de red puede ser un servidor FTP o HTTP, o un recurso compartido SMB. Si el acceso a la carpeta requiere autenticación, solo puede usarse el protocolo SMB. La carpeta local debe ser una carpeta del dispositivo en el que se encuentra instalado el Servidor de administración.

El servidor FTP/HTTP o la carpeta de red utilizada por un origen de actualizaciones debe contener una estructura de carpetas (con actualizaciones) que coincida con la estructura que se crea al usar los servidores de actualizaciones de Kaspersky.

- **Carpeta para almacenar actualizaciones**

  La ruta a la carpeta especificada para almacenar las actualizaciones guardadas. Puede copiar la ruta de la carpeta especificada en el portapapeles. No puede cambiar la ruta a una carpeta específica para una tarea de grupo.

- **Descargar archivos diff**

  Esta opción habilita la función de descarga de archivos diff.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Descargar actualizaciones utilizando el esquema anterior**

  Cuando Kaspersky Next Expert View descarga actualizaciones para las bases de datos y los módulos de software, lo hace utilizando el nuevo esquema. Para que la aplicación descargue las actualizaciones utilizando el nuevo esquema, el origen de actualizaciones debe contener archivos de actualización con metadatos que sean compatibles con el nuevo esquema. Si el origen de actualizaciones elegido contiene archivos de actualización con metadatos que solo son compatibles con el esquema anterior, habilite la opción **Descargar actualizaciones utilizando el esquema anterior**. De lo contrario, la tarea de descarga de actualizaciones no podrá completarse.

  Habilite esta opción si, por ejemplo, seleccionó una carpeta local o de red como origen de actualizaciones y los archivos de actualización de dicha carpeta fueron descargados por alguna de las siguientes aplicaciones:

  - Kaspersky Update Utility

    Esta utilidad descarga actualizaciones utilizando el esquema antiguo.

  - Kaspersky Security Center 13.2 o una versión anterior

  Suponga, por ejemplo, que un punto de distribución está configurado para tomar las actualizaciones de una carpeta local o de red. En ese caso, puede utilizar un Servidor de administración que tenga conexión a Internet para descargar las actualizaciones y colocar los archivos descargados en la carpeta local del punto de distribución. Si el Servidor de administración es de versión 13.2 o anterior, habilite la opción **Descargar actualizaciones utilizando el esquema anterior** en la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución*.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

10. Programe la ejecución de la tarea. Si es necesario, configure las siguientes opciones:

- **Iniciar tarea**

  Seleccione y configure la programación según la cual se ejecutará la tarea.

  - **Manual** (esta es la opción seleccionada por defecto)

    La tarea no se ejecutará automáticamente. Solo se la podrá iniciar en forma manual.

    Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

  - **Cada N minutos**

    La tarea se ejecutará periódicamente, a intervalos regulares, a partir de la hora indicada en el día en que se cree la tarea. Cada ejecución estará separada de la anterior por el número de minutos que indique.

    De forma predeterminada, la tarea se ejecutará cada treinta minutos, a partir de la hora actual del sistema.

  - **Cada N horas**

    La tarea se ejecutará periódicamente, a intervalos regulares, a partir de la fecha y hora indicadas. Cada ejecución estará separada de la anterior por el número de horas que indique.

    De manera predeterminada, la tarea se ejecutará cada 6 horas, a partir de la fecha y hora actuales del sistema.

  - **Cada N días**

    La tarea se ejecutará periódicamente, a intervalos regulares. Cada ejecución estará separada de la anterior por el número de días indicado. Esta opción permite elegir la fecha y hora de la primera ejecución. Podrá configurar estos dos ajustes si son compatibles con la aplicación para la que esté creando la tarea.

    De forma predeterminada, la tarea se ejecutará todos los días, a partir de la fecha y hora actuales del sistema.

  - **Cada N semanas**

    La tarea se ejecutará periódicamente, a intervalos regulares, en el día de la semana y a la hora que especifique. Cada ejecución estará separada de la anterior por el número de semanas que indique.

    Por defecto, la tarea se ejecutará cada lunes a la hora actual del sistema.

  - **Diario (no compatible con horario de verano)**

    La tarea se ejecutará periódicamente, a intervalos regulares. Cada ejecución estará separada de la anterior por el número de días indicado. Esta programación no tiene en cuenta los cambios de horario estacionales. La hora de inicio de la tarea se mantendrá sin cambios incluso si el reloj se atrasa o se adelanta una hora debido al horario de verano.

No recomendamos usar esta programación. Se la ofrece para mantener la compatibilidad con versiones anteriores de Kaspersky Next Expert View.

De forma predeterminada, la tarea se iniciará todos los días a la hora actual del sistema.

- **Semanal**

  La tarea se ejecutará cada semana en el día y a la hora que indique.

- **Por días de la semana**

  La tarea se ejecutará periódicamente en los días de la semana y a la hora que indique.

  De manera predeterminada, la tarea se ejecutará todos los viernes a las 18:00:00.

- **Mensual**

  La tarea se ejecutará periódicamente, en el día del mes y a la hora que indique.

  Si el día elegido no forma parte de un mes, la tarea se ejecutará el último día de ese mes.

  Por defecto, la tarea se ejecutará el primer día de cada mes, a la hora actual del sistema.

- **Mensualmente en el día de la semana seleccionado**

  La tarea se ejecutará periódicamente, en los días del mes y a la hora que indique.

  De manera predeterminada, la hora de inicio es a las 18:00 y no se selecciona ningún día del mes.

  Tenga en cuenta que no selecciona una fecha específica en el mes, ni el número de la semana (primera, segunda semana del mes), sino el número de secuencia del día de la semana dentro de un mes. Por ejemplo, si coloca el cursor en la celda **Ma** de la **Primero** fila, significa que la tarea se ejecutará el primer martes de cada mes nuevo.

  Puede seleccionar varios días de la semana.

- **Ante brotes de virus**

  La tarea se ejecutará cuando ocurra un evento *Brote de virus*. Seleccione los tipos de aplicaciones que se usarán para controlar si ocurre un brote de virus. Están disponibles los siguientes tipos de aplicaciones:

  - Antivirus para estaciones de trabajo y servidores de archivos
  - Antivirus para defensa del perímetro
  - Antivirus para sistemas de correo

  Por defecto, están seleccionados todos los tipos de aplicaciones.

  En algunos casos, querrá ejecutar tareas diferentes según el tipo de aplicación de seguridad que dé aviso de un brote de virus. De ser así, anule la selección de los tipos de aplicaciones que no necesite.

- **Al completarse otra tarea**

  La tarea actual se iniciará después de que se complete otra tarea. Esta opción solo funciona si ambas tareas están asignadas a los mismos dispositivos. Por ejemplo, podría ejecutar la tarea *Administrar dispositivos* con la opción **Encender el dispositivo** y hacer que, una vez completada esa tarea, se ejecute la tarea *Análisis antivirus* como una tarea desencadenante.

  Debe seleccionar la tarea desencadenante de la tabla y el estado con el que esta tarea debe completarse (**Completada correctamente** o **Error**).

  Si es necesario, puede buscar, ordenar y filtrar las tareas en la tabla de la siguiente manera:

  - Ingrese el nombre de la tarea en el campo de búsqueda para buscar la tarea por su nombre.
  - Haga clic en el ícono de ordenar para ordenar las tareas por nombre.

    De manera predeterminada, las tareas se clasifican en orden alfabético ascendente.
  - Haga clic en el ícono de filtro y, en la ventana que se abre, filtre las tareas por grupo y luego haga clic en el botón **Aplicar**.

- **Ejecutar tareas no realizadas**

  Esta opción determina el comportamiento de la tarea cuando la misma está por iniciarse y uno de los dispositivos cliente no está visible en la red.

  Si esta opción está habilitada, el sistema intentará iniciar la tarea la siguiente vez que la aplicación de Kaspersky se ejecute en el dispositivo cliente. Si la programación de la tarea es **Manual**, **Una vez** o **Inmediatamente**, la tarea se iniciará inmediatamente después de que el dispositivo aparezca en la red o inmediatamente después de que el dispositivo sea incluido en el alcance de la tarea.

  Si esta opción está deshabilitada, solo las tareas programadas se ejecutan en los dispositivos cliente. Para la programación **Manual**, **Una vez** e **Inmediatamente**, las tareas se ejecutan solo en los dispositivos cliente que están visibles en la red. Podría deshabilitar esta opción para, por ejemplo, una tarea que consuma muchos recursos y que solo deba ejecutarse fuera del horario laboral.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Utilizar retardo aleatorio automático para el inicio de la tarea**

  Si esta opción está habilitada, la tarea se iniciará en los dispositivos cliente en un punto aleatorio del intervalo que especifique. Se realizará, de este modo, un *inicio distribuido*. El inicio distribuido evita que, al ejecutarse una tarea programada, el Servidor de administración reciba simultáneamente un gran número de solicitudes de los dispositivos cliente.

  La hora de inicio distribuida se calcula automáticamente cuando se crea una tarea. El cálculo tiene en cuenta el número de dispositivos cliente a los que la tarea está asignada. Las ejecuciones posteriores a la inicial ocurren siempre a la hora de inicio calculada. Sin embargo, tenga en cuenta que si modifica la configuración de la tarea o inicia la tarea manualmente, la hora de inicio calculada cambiará.

  Si esta opción está deshabilitada, la tarea se iniciará en los dispositivos cliente siguiendo la programación definida.

- **Utilizar el retardo aleatorio automático para el inicio de la tarea dentro de un intervalo de**

  Si esta opción está habilitada, la tarea se iniciará en los dispositivos cliente en un punto aleatorio del intervalo de tiempo especificado. El inicio distribuido evita que, al ejecutarse una tarea programada, el Servidor de administración reciba simultáneamente un gran número de solicitudes de los dispositivos cliente.

  Si esta opción está deshabilitada, la tarea se iniciará en los dispositivos cliente siguiendo la programación definida.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada. El intervalo de tiempo predeterminado es de un minuto.

11. Haga clic en el botón **Guardar**.

    La tarea queda creada y configurada.

    Además de los ajustes configurados durante el proceso de creación, la tarea tiene otras propiedades que se pueden modificar.

Cuando se ejecuta la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución*, las actualizaciones para las bases de datos y los módulos de software se descargan del origen de actualizaciones y se almacenan en la carpeta compartida. Las actualizaciones descargadas solo serán utilizadas por los puntos de distribución que formen parte del grupo de administración especificado y que no tengan una tarea de descarga de actualizaciones explícitamente definida para ellos.

Configurar los dispositivos administrados para que solo se actualicen mediante los puntos de distribución

Los dispositivos administrados pueden obtener actualizaciones para las bases de datos, los módulos de software y las aplicaciones de Kaspersky de distintas fuentes: de los servidores de actualizaciones, de los puntos de distribución o de una carpeta local o de red. Los puntos de distribución pueden definirse como único origen de actualizaciones posible.

Para que los dispositivos administrados reciban sus actualizaciones únicamente de los puntos de distribución:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Directivas**.
2. Haga clic en la directiva del Agente de red.
3. En la ventana de propiedades de la directiva, vaya a la pestaña **Configuración de la aplicación**.
4. En la sección **Configuración**, active el interruptor **Distribuir archivos solo a través de los puntos de distribución**.
5. Bloquee (🔒) el interruptor.
6. Haga clic en el botón **Guardar**.

   La directiva se aplicará a los dispositivos seleccionados. Estos pasarán a recibir sus actualizaciones únicamente de los puntos de distribución.

Habilitar y deshabilitar la instalación automática de actualizaciones y parches para los componentes de Kaspersky Next Expert View

De manera predeterminada, cuando el Agente de red se instala en un dispositivo, se habilita la instalación automática de actualizaciones y parches para los componentes de Kaspersky Next Expert View. Si quiere deshabilitar esta característica, puede hacerlo al instalar el Agente de red o en cualquier otro momento a través de una directiva.

Para deshabilitar la instalación automática de actualizaciones y parches para los componentes de Kaspersky Next Expert View al instalar el Agente de red en un dispositivo (si la instalación se realiza en forma local):

1. Inicie la instalación del Agente de red de manera local en el dispositivo.
2. En el paso **Configuración avanzada**, desactive la casilla **Instalar automáticamente las actualizaciones y parches de estado Sin definir que estén disponibles para los componentes**.
3. Siga los pasos del asistente.

   El Agente de red se instalará en el dispositivo. La autoinstalación de actualizaciones y parches para los componentes de Kaspersky Next Expert View quedará deshabilitada. Si desea habilitar la autoinstalación de actualizaciones y parches más adelante, podrá hacerlo a través de una directiva.

Para deshabilitar la instalación automática de actualizaciones y parches para los componentes de Kaspersky Next Expert View al instalar el Agente de red en un dispositivo (si la instalación se realiza con un paquete de instalación):

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones → Repositorios → Paquetes de instalación**.
2. Haga clic en el paquete **Agente de red de Kaspersky Security Center <número de versión>**.
3. En la ventana de propiedades, vaya a la pestaña **Configuración**.
4. Desactive el interruptor **Instalar automáticamente las actualizaciones y parches de estado Sin definir que estén disponibles para los componentes**.

   El Agente de red se instalará desde el paquete. La autoinstalación de actualizaciones y parches para los componentes de Kaspersky Next Expert View quedará deshabilitada. Si desea habilitar la autoinstalación de actualizaciones y parches más adelante, podrá hacerlo a través de una directiva.

Si activó (o desactivó) la casilla del paso 4 al instalar el Agente de red en el dispositivo, puede habilitar (o deshabilitar) la actualización automática posteriormente a través de la directiva del Agente de red.

Para habilitar o deshabilitar la instalación automática de actualizaciones y parches para los componentes de Kaspersky Next Expert View mediante la directiva del Agente de red:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos → Directivas**.
2. Haga clic en la directiva del Agente de red.
3. En la ventana de propiedades de la directiva, seleccione la pestaña **Configuración de la aplicación**.

4. En la sección **Administrar parches y actualizaciones**, active o desactive el interruptor **Instalar automáticamente las actualizaciones y parches de estado Sin definir que estén disponibles para los componentes** para habilitar o deshabilitar, respectivamente, la instalación automática de actualizaciones y parches.

5. Asegúrese de definir (**aplicar**) el atributo de bloqueo (🔒) para este interruptor.

La directiva se aplicará a los dispositivos seleccionados. La autoinstalación de actualizaciones y parches para los componentes de Kaspersky Next Expert View quedará habilitada o deshabilitada, según corresponda, en esos dispositivos.

Instalación automática de actualizaciones para Kaspersky Endpoint Security para Windows

Puede hacer que las bases de datos y los módulos de software de Kaspersky Endpoint Security para Windows se actualicen automáticamente en los dispositivos cliente.

Para que las actualizaciones de Kaspersky Endpoint Security para Windows se descarguen y se instalen automáticamente en los dispositivos cliente, haga lo siguiente:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.

2. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente para crear nueva tarea. Siga los pasos del asistente.

3. Busque la aplicación Kaspersky Endpoint Security para Windows y seleccione **Actualizar** como subtipo de tarea.

4. Escriba un nombre para la tarea que está creando. El nombre de la tarea no puede tener más de 100 caracteres ni debe incluir caracteres especiales ("*<>?\:|).

5. Elija el alcance de la tarea.

6. Elija el grupo de administración, la selección de dispositivos o los dispositivos a los que se aplicará la tarea.

7. En el paso **Finalizar la creación de la tarea**, habilite la opción **Abrir los detalles de la tarea cuando se complete la creación** si desea modificar la configuración predeterminada de la tarea. Si no habilita esta opción, la tarea se creará con la configuración predeterminada. Puede cambiar la configuración por defecto más tarde, en cualquier momento.

8. Haga clic en el botón **Crear**.

   Se crea la tarea y se la agrega a la lista de tareas.

9. Haga clic en el nombre de la nueva tarea para abrir la ventana de propiedades de la tarea.

10. En la pestaña **Configuración de la aplicación** de la ventana de propiedades de la tarea, defina la configuración de la tarea de actualización en modo local o modo móvil:

    - **Local mode**. The settings on this tab define how the device receives updates when connection is established between the device and the Administration Server.

    - **Mobile mode**. The settings on this tab define how the device receives updates when no connection is established between Kaspersky Next Expert View and the device (for example, when the device is not connected to the internet).

11. Habilite los orígenes de actualizaciones que desee usar para actualizar las bases de datos y los módulos de Kaspersky Endpoint Security para Windows. Si es necesario, cambie las posiciones de las fuentes en la lista usando con los botones **Subir** y **Bajar**. Si habilita más de un origen de actualizaciones, Kaspersky Endpoint Security para Windows intentará conectarse a ellos en orden, uno tras otro, comenzando por el primero de la lista. La tarea de actualización descargará el paquete de actualización del primer origen disponible.

    Si utiliza Kaspersky Security Center Cloud Console como origen de actualizaciones, tenga en cuenta que las actualizaciones se descargarán de los repositorios de los puntos de distribución, no del repositorio del Servidor de administración. Make sure that you have assigned distribution points and created the *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución*.

12. Habilite la opción **Instalar actualizaciones aprobadas para los módulos de la aplicación** para que, junto con las bases de datos de la aplicación, se descarguen también las actualizaciones para los módulos de software.

    Si habilita esta opción, Kaspersky Endpoint Security para Windows le informará al usuario sobre la disponibilidad de actualizaciones para los módulos de software. Cuando se ejecute la tarea de actualización, estas actualizaciones se incluirán en el paquete de actualización. Kaspersky Endpoint Security para Windows instala solo aquellas actualizaciones para las cuales estableció el estado *Aprobado*; se instalarán localmente a través de la interfaz de la aplicación o de Kaspersky Next Expert View.

    También puede habilitar la opción **Instalar automáticamente actualizaciones de módulos críticas**. Cuando haya actualizaciones disponibles para los módulos de software, Kaspersky Endpoint Security para Windows instalará automáticamente las que tengan estado *Crítico*; las demás actualizaciones se instalarán cuando usted las apruebe.

    Para actualizar los módulos de software, podría resultar necesario leer y aceptar los términos del contrato de licencia y la política de privacidad. Cuando este sea el caso, la aplicación esperará a que el usuario acepte los términos de estos documentos y luego instalará las actualizaciones.

13. Marque la casilla **Copiar actualizaciones a la siguiente carpeta** para que la aplicación guarde las actualizaciones descargadas en una carpeta. A continuación, elija la carpeta de destino.

14. Defina una programación para la tarea. Recomendamos seleccionar la opción **Al descargar nuevas actualizaciones al repositorio** de manera que las actualizaciones se instalen sin demora.

15. Haga clic en el botón **Guardar**.

Cuando la tarea **Actualizar** está en ejecución, la aplicación envía solicitudes a los servidores de actualizaciones de Kaspersky.

Algunas actualizaciones requieren que estén instaladas las últimas versiones de los complementos de administración.

Acerca de los estados de las actualizaciones

El *estado* de una actualización es un atributo que determina si esa actualización debe instalarse o no en un dispositivo de la red.

Las actualizaciones pueden tener los siguientes estados:

- *Sin definir*

  De forma predeterminada, las actualizaciones de software descargadas tienen el estado *Sin definir*. Las actualizaciones de estado indefinido solamente se pueden instalar en el Agente de red y en otros componentes de Kaspersky Security Center Cloud Console si lo permite la directiva del Agente de red.

- *Aprobada*

  Las actualizaciones aprobadas siempre se instalan. Si una actualización exige revisar y aceptar los términos del Contrato de licencia de usuario final, es necesario aceptar esos términos para proceder con la instalación.

- *Rechazada*

  Las actualizaciones a las que se les asigna el estado *Rechazada* no se instalan en los dispositivos.

Puede cambiar los estados de las actualizaciones para el siguiente software:

- El Agente de red y otros componentes de Kaspersky Next Expert View

  De manera predeterminada, las actualizaciones y los parches que se descargan para los componentes de Kaspersky Security Center Cloud Console se instalan automáticamente. Si deja habilitada la opción **Instalar automáticamente las actualizaciones y parches de estado Sin definir que estén disponibles para los componentes** en las propiedades del Agente de red, se instalarán todas las actualizaciones que se descarguen en el repositorio (o en los repositorios). Si deshabilita esta opción, los parches de Kaspersky que se descarguen y que tengan el estado *Sin definir* se instalarán únicamente si cambia su estado a *Aprobada*.

  Las actualizaciones para los componentes de Kaspersky Next Expert View no pueden desinstalarse, ni siquiera si se les asigna el estado *Rechazada*.

- Las aplicaciones de seguridad de Kaspersky

  De manera predeterminada, las actualizaciones para las aplicaciones administradas se instalan solo cuando su estado se cambia a *Aprobada*. Si rechaza una actualización que ya se había instalado para una aplicación de seguridad, Kaspersky Security Center Cloud Console intentará desinstalar esa actualización de todos los dispositivos.

Aprobar y rechazar actualizaciones de software

Una tarea de instalación de actualizaciones puede estar configurada para requerir la aprobación de las actualizaciones que se deban instalar. Puede aprobar las actualizaciones que deban instalarse y rechazar las que no deban instalarse.

Podría suceder, por ejemplo, que quiera instalar las actualizaciones en un entorno de prueba para verificar primero que no interfieran con el funcionamiento de los dispositivos, y solo entonces, en caso de no haber problemas, permitir que se instalen en los dispositivos cliente.

Aprobar y rechazar actualizaciones solo está disponible para el Agente de red y las aplicaciones administradas instaladas en dispositivos cliente basados en Windows y en Linux. No se admite la actualización sin interrupciones del Servidor de administración, Kaspersky Next Expert View y los complementos web de administración. Para actualizar estos componentes, debe descargar las últimas versiones desde el sitio web de Kaspersky y realizar la instalación manualmente.

Para aprobar o rechazar una o más actualizaciones:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones → Aplicaciones de Kaspersky → Actualizaciones sin interrupciones**.

   Se mostrará una lista con las actualizaciones disponibles.

   Las actualizaciones para las aplicaciones administradas pueden requerir que la versión de Kaspersky Security Center instalada sea posterior a una versión en particular. Si está utilizando una versión anterior a la necesaria, podrá ver estas actualizaciones, pero no las podrá aprobar. Tampoco podrá crear paquetes de instalación a partir de esas actualizaciones hasta que actualice Kaspersky Security Center. Si intenta hacerlo, se le pedirá que actualice su copia de Kaspersky Security Center a la versión mínima requerida.

2. Si es necesario, acepte el EULA haciendo clic en el botón **Ver y aceptar los Contratos de licencia**.

   Si desea ver los datos que procesan las aplicaciones de Kaspersky para las que desea autorizar las actualizaciones automáticas, haga clic en **Ver la lista de datos** en el panel Contrato de licencia abierto.

3. Seleccione las actualizaciones que desee aprobar o rechazar.

4. Haga clic en **Aprobar** para aprobar las actualizaciones seleccionadas o en **Rechazar** para rechazarlas.

   El valor predeterminado es *Sin definir*.

Las actualizaciones a las que les asigne el estado *Aprobada* se pondrán en una cola para ser instaladas.

Las actualizaciones a las que les asigne el estado *Rechazada* se desinstalarán (si tal acción es posible) de todos los dispositivos en los que estén instaladas. Estas actualizaciones no se instalarán en otros dispositivos en el futuro.

Existen actualizaciones para las aplicaciones de Kaspersky que no se pueden desinstalar. Si configura el estado *Rechazado* para ellas, Kaspersky Next Expert View no desinstalará estas actualizaciones de los dispositivos en los cuales se hayan instalado anteriormente. Sin embargo, se abstendrá de instalarlas en otros dispositivos en el futuro.

Si asigna el estado *Rechazada* a las actualizaciones de software de un tercero, estas no se instalarán en los dispositivos a los que estén asignadas, pero que aún no las hayan recibido. Las actualizaciones no se eliminarán de los dispositivos en los que ya se encuentren instaladas. Si necesita eliminarlas, deberá hacerlo manualmente, en forma local.

Usar archivos diff para actualizar las bases de datos y los módulos de software de Kaspersky

Un archivo diff describe las diferencias entre dos versiones de un archivo de una base de datos o de un módulo de software. El archivo diff ocupa menos espacio que una copia completa de la base de datos o el módulo de software, por lo que su uso permite reducir el volumen de tráfico en la red de la empresa. Si la función de *descarga de archivos diff* está habilitada en un punto de distribución, los archivos diff se guardan en este punto de distribución. Como resultado, los dispositivos que obtengan sus actualizaciones de dicho punto de distribución podrán usar los archivos diff guardados para actualizar sus bases de datos y módulos de software.

Para optimizar el uso de los archivos diff, recomendamos que sincronice la frecuencia de actualización de los dispositivos con la frecuencia de actualización del punto de distribución del que los dispositivos tomen sus actualizaciones. No obstante, podrá ver una merma en el volumen de tráfico incluso si los dispositivos se actualizan con bastante menos frecuencia que el punto de distribución del que toman las actualizaciones.

Los puntos de distribución no utilizan la multidifusión IP para la distribución automática de archivos diff.

Para habilitar la función de descarga de archivos diff, haga lo siguiente:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.
2. Haga clic en la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución* para abrir las propiedades de la tarea.
3. En la pestaña **Configuración de la aplicación**, habilite la opción **Descargar archivos diff**.
4. Haga clic en el botón **Guardar**.

   La función de descarga de archivos diff queda habilitada. Cada vez que se ejecute la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución*, además de los archivos de actualización, se descargarán los archivos diff de esas actualizaciones.

Para verificar que la función de descarga de archivos diff se habilite correctamente, puede medir el tráfico interno antes y después de realizar estos pasos.

Actualizar las bases de datos y los módulos de software de Kaspersky en dispositivos sin conexión

Para que los dispositivos administrados siempre estén protegidos contra virus y otras amenazas, es muy importante mantener al día las bases de datos y los módulos de software de las aplicaciones de Kaspersky instaladas. Los administradores generalmente configuran actualizaciones regulares mediante el uso de los repositorios de los puntos de distribución.

Si necesita actualizar las bases de datos y los módulos de software en un dispositivo (o en un grupo de dispositivos) que no está conectado a un punto de distribución o que no tiene acceso a Internet, deberá usar un origen de actualizaciones alternativo, como una carpeta local o un servidor FTP. En ese caso, tendrá que transferir los archivos de las actualizaciones mediante una unidad de memoria, un disco duro externo u otro dispositivo de almacenamiento masivo.

Puede copiar las actualizaciones de las siguientes fuentes:

- Punto de distribución.

  Para que el repositorio de un punto de distribución contenga las actualizaciones necesarias para la aplicación de seguridad de un dispositivo sin conexión, esa misma aplicación debe estar instalada en al menos un dispositivo administrado que tenga acceso al punto de distribución y esté incluido en su alcance. Esta segunda copia de la aplicación debe estar configurada para obtener sus actualizaciones del repositorio del punto de distribución mediante la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución*.

- Cualquier dispositivo que tenga instalada la misma aplicación de seguridad y que obtenga sus actualizaciones del repositorio de un punto de distribución o directamente de los servidores de actualizaciones de Kaspersky.

A continuación, se describe un método para actualizar las bases de datos y los módulos de una aplicación con archivos copiados del repositorio de un punto de distribución.

Para actualizar las bases de datos y los módulos de software de Kaspersky en dispositivos sin conexión:

1. Conecte una unidad extraíble al dispositivo que actúa como punto de distribución.

2. Copie los archivos de las actualizaciones a la unidad extraíble.

   De forma predeterminada, las actualizaciones se encuentran en la carpeta %ALLUSERSPROFILE%\Application Data\KasperskyLab\adminkit\1103\Updates.

3. En los dispositivos sin conexión, configure la aplicación de seguridad (por ejemplo, Kaspersky Endpoint Security para Windows) para que obtenga sus actualizaciones de una carpeta local o de un recurso compartido (por ejemplo, una carpeta compartida o un servidor FTP).

4. Copie los archivos de las actualizaciones de la unidad extraíble a la carpeta local o al recurso compartido que quiera usar como origen de actualizaciones.

5. En el dispositivo sin conexión en el que se deban instalar las actualizaciones, inicie la tarea de actualización de Kaspersky Endpoint Security para Windows.

Cuando se complete la tarea de actualización, el dispositivo tendrá las bases de datos y los módulos de software de Kaspersky más recientes.

Administración de aplicaciones de terceros en dispositivos cliente

En esta sección, se describen las características de Kaspersky Security Center Cloud Console que permiten administrar las aplicaciones de terceros instaladas en los dispositivos cliente.

Limitaciones de la característica Administración de vulnerabilidades y parches

La característica Administración de vulnerabilidades y parches está sujeta a ciertas limitaciones, que varían según la licencia y el modo de funcionamiento de Kaspersky Security Center Cloud Console.

Las siguientes licencias no son compatibles con la característica Administración de vulnerabilidades y parches:

- Kaspersky Endpoint Security for Business Select
- Kaspersky Hybrid Cloud Security

Las siguientes licencias son compatibles con la característica Administración de vulnerabilidades y parches:

- Kaspersky Endpoint Security for Business Advanced
- Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum
- Kaspersky Total Security for Business
- Kaspersky Hybrid Cloud Security Enterprise

En la siguiente tabla, se comparan las limitaciones que rigen cuando Kaspersky Security Center Cloud Console se utiliza en modo de prueba, con licencias que no son compatibles con Administración de vulnerabilidades y parches y con licencias que sí son compatibles con esta característica.

Limitaciones de la característica Administración de vulnerabilidades y parches

Limitación	Modo de prueba	Modo comercial, licencias incompatibles con Administración de vulnerabilidades y parches	Modo comercial, licencias compatibles con Administración de vulnerabilidades y parches
Número máximo de tareas *Instalar actualizaciones de Windows Update* o *Reparar vulnerabilidades*	4	4	0 (no es posible crear nuevas tareas de estos tipos)
Número máximo de tareas *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*	2	No disponible	4
Número máximo de reglas para todas las tareas *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*	10	No disponible	50
Número máximo de actualizaciones de software que pueden tener el estado *Aprobada* al mismo tiempo en todos los servidores, incluidos los virtuales	100	No disponible	1000

Cantidad máxima de actualizaciones de software que se pueden agregar manualmente a una tarea, en todos los servidores, incluidos los virtuales	500	1000	1000
Cantidad máxima de vulnerabilidades de software que se pueden agregar manualmente a una tarea, en todos los servidores, incluidos los virtuales	500	1000	1000

Características Administración de vulnerabilidades y parches disponibles en modo comercial, en modo de prueba y con distintas opciones de licencia

La disponibilidad de funciones de Administración de vulnerabilidades y parches en Kaspersky Security Center Cloud Console varía según el modo en que se utiliza la solución (modo comercial o modo de prueba) y según la opción de licencia que se ha seleccionado. Utilice la siguiente tabla para verificar cuáles son las funciones de Administración de vulnerabilidades y parches a las que tiene acceso.

Disponibilidad de las características Administración de vulnerabilidades y parches

Administración de vulnerabilidades y parches	Modo de prueba	Modo comercial: Kaspersky Endpoint Security for Business Select	Modo comercial: Kaspersky Endpoint Security for Business Advanced, Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum, Kaspersky Total Security for Business
Reparar vulnerabilidades manualmente en las aplicaciones de Microsoft de los dispositivos con Windows administrados Crear la tarea *Reparar vulnerabilidades*	✓	✓	–
Instalar actualizaciones manualmente en las aplicaciones de Microsoft de los dispositivos con Windows administrados Instalación de actualizaciones de software de terceros a través de la tarea *Instalar actualizaciones de Windows Update*	–	✓	✓
Utilizar reglas para instalar actualizaciones en el software de terceros y para reparar vulnerabilidades en el software de terceros automáticamente Crear la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* e instalar las actualizaciones Agregar reglas de instalación de actualizaciones	✓	–	✓

Acerca de las aplicaciones de terceros

Kaspersky Next Expert View puede ayudarlo a actualizar el software de terceros instalado en los dispositivos de los clientes y a corregir las vulnerabilidades del software de terceros. Kaspersky Security Center Cloud Console solamente puede actualizar software de terceros de la versión instalada a la versión más reciente.

La lista de software de terceros puede cambiar y se actualiza dinámicamente. Puede comprobar si puede actualizar el software de terceros (instalado en los dispositivos de los usuarios) con Kaspersky Next Expert View consultando la lista de actualizaciones disponibles en Kaspersky Next Expert View.

El procedimiento que se describe a continuación está destinado únicamente a ver la lista de software de terceros que se puede actualizar con Kaspersky Next Expert View. Se siguen los pasos para acceder a la información relevante sin iniciar ninguna tarea.

Para ver la lista de software de terceros que puede actualizar con Kaspersky Next Expert View, haga lo siguiente:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.
2. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente para crear nueva tarea. Utilice el botón **Siguiente** para avanzar a un nuevo paso del asistente.
3. En el paso **Configuración de tarea nueva** del asistente, especifique estos ajustes:

   a. En la lista desplegable **Aplicación**, seleccione **Kaspersky Next Expert View**.

   b. En el campo **Tipo de tarea**, seleccione **Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades**.
4. En el paso **Alcance de la tarea** del asistente, seleccione la opción **Dispositivos administrados**.
5. En el paso del asistente **Elija las reglas de instalación de actualizaciones**, haga clic en el botón **Agregar**.

   Se inicia el Asistente de creación de reglas. Avance por el asistente utilizando el botón **Siguiente**.
6. En el paso del asistente **Seleccionar tipo de regla**, seleccione **Regla para actualizaciones de terceros**.
7. En el paso del asistente **Criterios generales**, seleccione la opción **Instalar todas las actualizaciones (excepto las rechazadas)** y, luego, haga clic en **Siguiente**.

Se muestra la lista de software de terceros.

Actualizaciones para el software de terceros

Kaspersky Next Expert View permite administrar las actualizaciones del software de terceros instalado en los dispositivos administrados. También permite reparar, mediante la instalación de las actualizaciones pertinentes, las vulnerabilidades que se detectan en las aplicaciones de Microsoft y en los productos de otros desarrolladores.

Kaspersky Next Expert View utiliza la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas* para buscar actualizaciones. Cuando se completa esta tarea, el Servidor de administración recibe listas en las que se detallan las vulnerabilidades detectadas y las actualizaciones requeridas para el software de terceros con el que cuentan los dispositivos indicados en las propiedades de la tarea. Tras ver la información de las actualizaciones disponibles, puede instalarlas en los dispositivos.

Para actualizar algunas aplicaciones, Kaspersky Security Center Cloud Console elimina la versión antigua de la aplicación e instala la versión nueva.

Para actualizar una aplicación de terceros o reparar una vulnerabilidad en una aplicación de terceros instalada en un dispositivo administrado, podría necesitarse la colaboración del usuario. Si la aplicación está abierta, por ejemplo, podría tener que pedírsele al usuario que la cierre.

Por seguridad, cada actualización de software de terceros que se instala con la función Administración de vulnerabilidades y parches se somete a un análisis antimalware automático con las tecnologías de Kaspersky Estas tecnologías revisan automáticamente los archivos utilizando técnicas de análisis antivirus, análisis estático, análisis dinámico, análisis de comportamiento en un entorno de pruebas y aprendizaje automático, entre otras.

Los expertos de Kaspersky no realizan análisis manuales de las actualizaciones de software de terceros que puedan instalarse mediante la función Administración de vulnerabilidades y parches. Además, los expertos de Kaspersky no buscan vulnerabilidades (conocidas o desconocidas) ni funciones no documentadas en dichas actualizaciones, ni realizan otros tipos de análisis de las actualizaciones distintos a los especificados en el párrafo anterior.

Tareas para instalar actualizaciones de software de terceros

Una vez que los metadatos de las actualizaciones de software de terceros se descargan al repositorio, puede usar las siguientes tareas para instalar las actualizaciones en los dispositivos cliente:

- La tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*

  Esta tarea se utiliza para instalar actualizaciones para aplicaciones de Microsoft, incluidas las actualizaciones suministradas por el servicio de Windows Update, y actualizaciones de productos de otros proveedores.

  Cuando se completa esta tarea, las actualizaciones se instalan en los dispositivos administrados automáticamente. Cada vez que se descargan metadatos de nuevas actualizaciones en el repositorio del Servidor de administración, Kaspersky Security Center Cloud Console verifica si las actualizaciones cumplen con los criterios especificados en las reglas de actualización. Las actualizaciones nuevas que cumplen con los criterios se descargan e instalan en forma automática cuando la tarea se ejecuta nuevamente.

- La tarea *Instalar actualizaciones de Windows Update*

  Esta tarea solo puede usarse para instalar actualizaciones de Windows Update.

  Cuando se completa esta tarea, se instalan únicamente las actualizaciones especificadas en sus propiedades. Si necesita instalar nuevas actualizaciones más adelante, agregue esas actualizaciones a la lista de actualizaciones de la tarea existente o, si lo prefiere, cree una nueva tarea *Instalar actualizaciones de Windows Update*.

Las tareas de instalación de actualizaciones de software tienen una serie de limitaciones. Estas limitaciones dependen de la licencia bajo la cual utiliza Kaspersky Next Expert View y del modo en el que Kaspersky Next Expert View está funcionando.

Procedimiento: Actualización de software de terceros

En esta sección, se describe un procedimiento para actualizar el software de terceros instalado en dispositivos cliente. El término "software de terceros" comprende aplicaciones desarrolladas por Microsoft y por otros proveedores de software. Las actualizaciones para las aplicaciones de Microsoft se obtienen a través del servicio Windows Update.

Etapas

El proceso para actualizar aplicaciones de terceros se divide en etapas:

1. **Buscar las actualizaciones requeridas**

   Para buscar las actualizaciones que se requieren para el software de terceros de los dispositivos administrados, ejecute la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas*. Cuando se completa esta tarea, Kaspersky Security Center Cloud Console recibe listas con las vulnerabilidades detectadas y las actualizaciones requeridas para el software de terceros que se encuentra instalado en los dispositivos indicados en las propiedades de la tarea.

   La tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas* se crea automáticamente al utilizar el asistente de inicio rápido del Servidor de administración. Si no ejecutó el asistente de inicio rápido, hágalo ahora o cree la tarea.

   Instrucciones:

   - Crear la tarea Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas
   - Configuración de la tarea Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas

2. **Analizar la lista de actualizaciones encontradas**

   Abra la lista **Actualizaciones de software** y decida qué actualizaciones se instalarán. Para obtener información detallada sobre una actualización, haga clic en el nombre de la misma en la lista. Puede acceder a estadísticas sobre el estado de instalación de cada actualización en los dispositivos administrados. Puede ver, por ejemplo, en cuántos dispositivos no se ha instalado una actualización de la lista, en cuántos está pendiente de instalarse y en cuántos se intentó instalarla, pero, por algún motivo, la instalación no se completó.

   Instrucciones: Ver información sobre las actualizaciones disponibles para el software de terceros

3. **Configurar la instalación de actualizaciones**

   Una vez que Kaspersky Next Expert View cuenta con la lista de actualizaciones para el software de terceros, utilice una de dos tareas para instalarlas en los dispositivos cliente: la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* o la tarea *Instalar actualizaciones de Windows Update*. Cree una de estas tareas. Puede crearlas desde la pestaña **Tareas** o a través de la lista **Actualizaciones de software**.

   La tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* se utiliza para instalar actualizaciones para aplicaciones de Microsoft (incluidas las actualizaciones que proporciona el servicio Windows Update) y actualizaciones para software de otros proveedores.

   La tarea *Instalar actualizaciones de Windows Update* puede usarse únicamente para instalar actualizaciones de Windows Update.

   Las tareas de instalación de actualizaciones de software tienen una serie de limitaciones. Estas limitaciones dependen de la licencia bajo la cual utiliza Kaspersky Next Expert View y del modo en el que Kaspersky Next Expert View está funcionando.

   Para instalar algunas actualizaciones de software, deberá aceptar el Contrato de licencia de usuario final (EULA) para el software de instalación. Si rechaza el EULA, la actualización de software no se instalará.

   Instrucciones:

   - Crear la tarea Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades
   - Crear la tarea Instalar actualizaciones de Windows Update
   - Ver información sobre las actualizaciones disponibles para el software de terceros

4. **Programar las tareas**

   Para asegurarse de que la lista de actualizaciones siempre esté actualizada, defina una programación que haga que la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas* se ejecute automáticamente de tanto en tanto. La frecuencia predeterminada es una vez a la semana.

   Si ha creado la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*, puede programarla para que se ejecute con igual o menor frecuencia que la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas*. Al programar la tarea *Instalar actualizaciones de Windows Update*, tenga en cuenta que deberá definir la lista de actualizaciones a instalar cada vez que la tarea vaya a iniciarse.

   Cuando programe las tareas, asegúrese de que las tareas para reparar vulnerabilidades se inicien después de que finalice la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas*.

   Instrucciones: Ajustes generales de las tareas

5. **Aprobar y rechazar actualizaciones de software (opcional)**

   Si creó la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*, puede especificar reglas para la instalación de actualizaciones en las propiedades de la tarea. Si creó la tarea *Instalar actualizaciones de Windows Update*, omita este paso.

   Para cada regla, puede definir las actualizaciones que se instalarán según el estado de la actualización (*Sin definir*, *Aprobada* o *Rechazada*). Si crea una tarea específica para sus servidores, por ejemplo, podría definir una regla que únicamente permita la instalación de actualizaciones que provengan de Windows Update y que tengan el estado *Aprobada*. Tras ello, podría asignar manualmente el estado *Aprobada* a las actualizaciones que desee instalar. Las actualizaciones de Windows Update que tengan el estado *Sin definir* o el estado *Rechazada* no se instalarán en los servidores especificados en la tarea.

   De forma predeterminada, las actualizaciones de software descargadas tienen el estado *Sin definir*. Puede cambiar el estado a *Aprobada* o *Rechazada* en la lista **Actualizaciones de software** (**Operaciones** → **Administración de parches** → **Actualizaciones de software**).

   Instrucciones: Aprobar y rechazar actualizaciones de software de terceros

6. **Ejecutar la tarea de instalación de actualizaciones**

   Inicie la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* o la tarea *Instalar actualizaciones de Windows Update*. Al hacerlo, se descargarán las actualizaciones y se las instalará en los dispositivos administrados. Cuando se complete la tarea ejecutada, verifique que su estado en la lista de tareas sea *Completada correctamente*.

   Instrucciones: Inicio de una tarea de forma manual

7. **Crear el informe sobre los resultados de la instalación de actualizaciones de software de terceros (opcional)**

   Para verificar que se haya creado la tarea y se hayan instalado las actualizaciones, cree un **Informe sobre los resultados de la instalación de actualizaciones de software de terceros**, en el que podrá ver estadísticas detalladas de la instalación de actualizaciones.

   Instrucciones: Generar y ver un informe

Instalación de actualizaciones para software de terceros

Para instalar actualizaciones para software de terceros en sus dispositivos administrados, debe crear y ejecutar alguna de las siguientes tareas:

- *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*

  Utilice esta tarea para instalar actualizaciones de Windows Update proporcionadas por Microsoft o actualizaciones para productos de otros proveedores.

- *Instalar actualizaciones de Windows Update*

  Utilice esta tarea si solo necesita instalar actualizaciones de Windows Update.

Las tareas de instalación de actualizaciones de software tienen una serie de limitaciones. Estas limitaciones dependen de la licencia bajo la cual utiliza Kaspersky Next Expert View y del modo en el que Kaspersky Next Expert View está funcionando.

Para actualizar una aplicación de terceros o reparar una vulnerabilidad en una aplicación de terceros instalada en un dispositivo administrado, podría necesitarse la colaboración del usuario. Si la aplicación está abierta, por ejemplo, podría tener que pedirle al usuario que la cierre.

Como alternativa, para crear una tarea que instale las actualizaciones requeridas, puede optar por estos métodos:

- Abra la lista de actualizaciones y, luego, elija las actualizaciones que se deban instalar.

  Como resultado, se creará una nueva tarea para instalar las actualizaciones seleccionadas. Si lo prefiere, puede agregar las actualizaciones seleccionadas a una tarea existente.

- Utilice el Asistente de instalación de actualizaciones.

  La disponibilidad del Asistente de instalación de actualizaciones depende del modo de Kaspersky Security Center Cloud Console y de la licencia que se está utilizando.

  El asistente simplifica la creación y configuración de tareas de instalación de actualizaciones. También evita que se creen tareas redundantes, que tengan las mismas actualizaciones para instalar.

Instalación de actualizaciones de software de terceros desde la lista de actualizaciones

Para instalar actualizaciones de software de terceros desde la lista de actualizaciones:

1. Abra una de las listas de actualizaciones:

   - Para abrir la lista de actualizaciones general, en el menú principal, vaya a **Operaciones → Administración de parches → Actualizaciones de software**.

   - Para abrir la lista de actualizaciones de un dispositivo administrado, en el menú principal, vaya a **Administración de activos → Activos (dispositivos) → <nombre del dispositivo> → Avanzado → Actualizaciones disponibles**.

   - Para abrir la lista de actualizaciones de una aplicación específica, en el menú principal, vaya a **Operaciones → Aplicaciones de terceros → Registro de aplicaciones → <nombre de la aplicación> → Actualizaciones disponibles**.

   Se mostrará una lista con las actualizaciones disponibles.

2. Marque las casillas de verificación ubicadas junto a las actualizaciones que desee instalar.

3. Haga clic en el botón **Instalar actualizaciones**.

   Para instalar algunas actualizaciones de software, deberá aceptar el contrato de licencia de usuario final (EULA). Si rechaza el EULA, no se instalará la actualización de software correspondiente.

4. Seleccione una de las siguientes opciones:

   - **Nueva tarea**

     Se inicia el Asistente para crear nueva tarea. Dependiendo del modo de Kaspersky Next Expert View y de la licencia que esté utilizando, estará preseleccionada la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* o la tarea *Instalar actualizaciones de Windows Update*. Siga los pasos del asistente para completar la creación de la tarea.

   - **Instalar actualización (agregar regla a la tarea especificada)**

     Seleccione una tarea a la que desee agregar las actualizaciones seleccionadas. Puede elegir una tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* o una tarea *Instalar actualizaciones de Windows Update*. Si selecciona una tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*, se agregará automáticamente a esa tarea una nueva regla para instalar las actualizaciones seleccionadas. Si selecciona una tarea *Instalar actualizaciones de Windows Update*, las actualizaciones seleccionadas se agregarán a las propiedades de la tarea.

     Se abrirá la ventana de propiedades de la tarea. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

   Si optó por crear una tarea, se la creará y se la agregará a la lista de tareas disponible en **Administración de activos → Tareas**. Si eligió agregar las actualizaciones a una tarea existente, se agregarán las actualizaciones a las propiedades de la tarea que haya seleccionado.

Para instalar las actualizaciones para el software de terceros, inicie la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* o la tarea *Instalar actualizaciones de Windows Update*. Puede iniciar cualquiera de estas dos tareas de forma manual o, si lo prefiere, puede configurar una programación en las propiedades de la tarea que desee iniciar. Si elige configurar una programación, asegúrese de que la tarea de instalación de actualizaciones se ejecute luego de que finalice la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas*.

Instalación de actualizaciones de software de terceros mediante el Asistente de instalación de actualizaciones

La disponibilidad de esta función depende del modo de Kaspersky Next Expert View y de la licencia que se está utilizando.

Para crear una tarea para instalar actualizaciones de software de terceros con el Asistente de instalación de actualizaciones:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones → Administración de parches → Actualizaciones de software**.

   Se mostrará una lista con las actualizaciones disponibles.

2. Marque la casilla ubicada junto a la actualización que desee instalar.

3. Haga clic en el botón **Ejecutar el Asistente de instalación de actualizaciones**.

Se iniciará el Asistente de instalación de actualizaciones. En la página **Seleccione una tarea de instalación de actualizaciones**, verá una lista con las tareas existentes de los siguientes tipos:

- *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*
- *Instalar actualizaciones de Windows Update*
- *Reparar vulnerabilidades*

No puede modificar las tareas de los dos últimos tipos para instalar nuevas actualizaciones. Para instalar nuevas actualizaciones, solo puede utilizar las tareas *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*.

4. Si desea que el asistente solamente le muestre las tareas que permitan instalar la actualización seleccionada, habilite la opción **Mostrar solo las tareas que permitan instalar esta actualización**.

5. Elija lo que desea hacer:

- Para iniciar una tarea, marque la casilla ubicada junto al nombre de la tarea en cuestión y haga clic en el botón **Iniciar**.
- Para agregar una nueva regla a una tarea existente, haga lo siguiente:

  a. Marque la casilla ubicada junto al nombre de la tarea pertinente y haga clic en el botón **Agregar regla**.

  b. En la página que se abrirá, configure la nueva regla:

  - **Regla de instalación para actualizaciones de este nivel de importancia**

    Algunas actualizaciones de software pueden afectar negativamente la experiencia de uso de una aplicación. En tales casos, posiblemente quiera instalar solo las actualizaciones que sean fundamentales para el funcionamiento del software y omitir las demás.

    Si esta opción está habilitada, las actualizaciones repararán solo aquellas vulnerabilidades que Kaspersky haya catalogado con un nivel de gravedad igual o superior al nivel de gravedad de la actualización seleccionada. Los niveles posibles son **Medio**, **Alto** y **Crítico**. Las vulnerabilidades con un nivel de gravedad inferior al seleccionado no se repararán.

    Si deja esta opción deshabilitada, las actualizaciones repararán todas las vulnerabilidades, sin importar su nivel de gravedad.

    Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

  - **Regla de instalación para actualizaciones de este nivel de importancia conforme a MSRC** (disponible solo para actualizaciones de Windows Update)

    Algunas actualizaciones de software pueden afectar negativamente la experiencia de uso de una aplicación. En tales casos, posiblemente quiera instalar solo las actualizaciones que sean fundamentales para el funcionamiento del software y omitir las demás.

    Si esta opción (que solo está disponible para actualizaciones de Windows Update) está habilitada, las actualizaciones repararán solo aquellas vulnerabilidades que el Centro de respuestas de seguridad de Microsoft (MSRC) haya catalogado con un nivel de gravedad igual o superior al valor seleccionado en la lista (**Bajo**, **Medio**, **Alto**, o **Crítico**). Las vulnerabilidades con un nivel de gravedad inferior al seleccionado no se repararán.

    Si deja esta opción deshabilitada, las actualizaciones repararán todas las vulnerabilidades, sin importar su nivel de gravedad.

Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Regla de instalación para actualizaciones de este proveedor** (disponible solo para actualizaciones de aplicaciones de terceros)

  Esta opción solo está disponible para actualizaciones de aplicaciones de terceros. Kaspersky Security Center Cloud Console únicamente instalará aquellas actualizaciones que estén vinculadas a las aplicaciones del mismo proveedor al que corresponda la actualización seleccionada. No se instalarán actualizaciones rechazadas ni actualizaciones para software de otros proveedores.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Regla de instalación para actualizaciones del tipo**

- **Regla de instalación para la actualización seleccionada**

- **Aprobar actualizaciones seleccionadas**

  Se aprobará la instalación de la actualización seleccionada. Habilite esta opción si ha aplicado reglas de instalación de actualizaciones que solo permitan instalar actualizaciones aprobadas.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Instalar automáticamente todas las actualizaciones de software que antecedan a las seleccionadas y se requieran para instalarlas**

  Mantenga habilitada esta opción si está de acuerdo en que, para instalar las actualizaciones seleccionadas, se instalen versiones intermedias de las aplicaciones.

  Si deshabilita esta opción, se instalarán únicamente las versiones de las aplicaciones que haya seleccionado. Deshabilite esta opción si quiere que las aplicaciones se actualicen en forma directa, sin que se trate de instalar versiones intermedias. Cuando las actualizaciones seleccionadas no se puedan instalar sin que antes se instalen versiones más antiguas de las aplicaciones, el proceso de actualización no se completará.

  A modo de ejemplo, imagine que un dispositivo tiene instalada la versión 3 de una aplicación. Quiere actualizar esa versión a la 5, pero la versión 5 solo se puede instalar sobre la versión 4. Si esta opción está habilitada, el software instalará primero la versión 4 y luego la versión 5. Si esta opción está deshabilitada, el software no podrá actualizar la aplicación.

  Esta opción está activada de forma predeterminada.

c. Haga clic en **Agregar**.

- Para crear una tarea:

  a. Haga clic en el botón **Nueva tarea**.

  b. En la página que se abrirá, configure la nueva regla:

  - **Regla de instalación para actualizaciones de este nivel de importancia**

Algunas actualizaciones de software pueden afectar negativamente la experiencia de uso de una aplicación. En tales casos, posiblemente quiera instalar solo las actualizaciones que sean fundamentales para el funcionamiento del software y omitir las demás.

Si esta opción está habilitada, las actualizaciones repararán solo aquellas vulnerabilidades que Kaspersky haya catalogado con un nivel de gravedad igual o superior al nivel de gravedad de la actualización seleccionada. Los niveles posibles son **Medio**, **Alto** y **Crítico**. Las vulnerabilidades con un nivel de gravedad inferior al seleccionado no se repararán.

Si deja esta opción deshabilitada, las actualizaciones repararán todas las vulnerabilidades, sin importar su nivel de gravedad.

Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Regla de instalación para actualizaciones de este nivel de importancia conforme a MSRC** (disponible solo para actualizaciones de Windows Update)

  Algunas actualizaciones de software pueden afectar negativamente la experiencia de uso de una aplicación. En tales casos, posiblemente quiera instalar solo las actualizaciones que sean fundamentales para el funcionamiento del software y omitir las demás.

  Si esta opción (que solo está disponible para actualizaciones de Windows Update) está habilitada, las actualizaciones repararán solo aquellas vulnerabilidades que el Centro de respuestas de seguridad de Microsoft (MSRC) haya catalogado con un nivel de gravedad igual o superior al valor seleccionado en la lista (**Bajo**, **Medio**, **Alto**, o **Crítico**). Las vulnerabilidades con un nivel de gravedad inferior al seleccionado no se repararán.

  Si deja esta opción deshabilitada, las actualizaciones repararán todas las vulnerabilidades, sin importar su nivel de gravedad.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Regla de instalación para actualizaciones de este proveedor** (disponible solo para actualizaciones de aplicaciones de terceros)

  Esta opción solo está disponible para actualizaciones de aplicaciones de terceros. Kaspersky Security Center Cloud Console únicamente instalará aquellas actualizaciones que estén vinculadas a las aplicaciones del mismo proveedor al que corresponda la actualización seleccionada. No se instalarán actualizaciones rechazadas ni actualizaciones para software de otros proveedores.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Regla de instalación para actualizaciones del tipo**

- **Regla de instalación para la actualización seleccionada**

- **Aprobar actualizaciones seleccionadas**

  Se aprobará la instalación de la actualización seleccionada. Habilite esta opción si ha aplicado reglas de instalación de actualizaciones que solo permitan instalar actualizaciones aprobadas.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Instalar automáticamente todas las actualizaciones de software que antecedan a las seleccionadas y se requieran para instalarlas**

Mantenga habilitada esta opción si está de acuerdo en que, para instalar las actualizaciones seleccionadas, se instalen versiones intermedias de las aplicaciones.

Si deshabilita esta opción, se instalarán únicamente las versiones de las aplicaciones que haya seleccionado. Deshabilite esta opción si quiere que las aplicaciones se actualicen en forma directa, sin que se trate de instalar versiones intermedias. Cuando las actualizaciones seleccionadas no se puedan instalar sin que antes se instalen versiones más antiguas de las aplicaciones, el proceso de actualización no se completará.

A modo de ejemplo, imagine que un dispositivo tiene instalada la versión 3 de una aplicación. Quiere actualizar esa versión a la 5, pero la versión 5 solo se puede instalar sobre la versión 4. Si esta opción está habilitada, el software instalará primero la versión 4 y luego la versión 5. Si esta opción está deshabilitada, el software no podrá actualizar la aplicación.

Esta opción está activada de forma predeterminada.

c. Haga clic en **Agregar**.

Si eligió iniciar una tarea, puede cerrar el asistente. La tarea se completará en segundo plano. No se requieren más acciones.

Si optó por agregar una regla a una tarea existente, se abrirá la ventana de propiedades de la tarea. Encontrará la nueva regla en las propiedades de la tarea. Si lo desea, vea y modifique la regla o los otros ajustes de la tarea. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

Si eligió crear una tarea, continúe creándola en el Asistente para crear nueva tarea. La nueva regla que agregó en el Asistente de instalación de actualizaciones se mostrará en el Asistente para crear nueva tarea. Cuando finalice el Asistente para crear nueva tarea, la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* se agregará a la lista de tareas.

Crear la tarea Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas

Mediante la tarea Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas, Kaspersky Next Expert View recibe listas en las que se enumeran las vulnerabilidades detectadas y las actualizaciones que se requieren para el software de terceros instalado en los dispositivos administrados.

La tarea Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas se crea automáticamente cuando se ejecuta el asistente de inicio rápido. Si no ha ejecutado este asistente, puede crear la tarea de forma manual.

Para crear una tarea del tipo Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.
2. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente para crear nueva tarea. Siga los pasos del asistente.
3. Para la aplicación Kaspersky Next Expert View, seleccione el tipo de tarea **Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas**.
4. Escriba un nombre para la tarea que está creando. El nombre de la tarea no puede tener más de 100 caracteres ni debe incluir caracteres especiales ("*<>?\:|).

5. Seleccione los dispositivos a los que se asignará la tarea.

6. Si desea modificar la configuración predeterminada de la tarea, habilite la opción **Abrir los detalles de la tarea cuando se complete la creación** en la página **Finalizar la creación de la tarea**. Si no habilita esta opción, la tarea se creará con la configuración predeterminada. Puede cambiar la configuración por defecto más tarde, en cualquier momento.

7. Haga clic en el botón **Crear**.

   Se crea la tarea y se la agrega a la lista de tareas.

8. Haga clic en el nombre de la nueva tarea para abrir la ventana de propiedades de la tarea.

9. En la ventana de propiedades de la tarea, configure los ajustes generales de la tarea.

10. En la pestaña **Configuración de la aplicación**, defina los siguientes ajustes:

- **Buscar vulnerabilidades y actualizaciones catalogadas por Microsoft**

  Al buscar vulnerabilidades y actualizaciones, Kaspersky Security Center Cloud Console utilizará la información sobre las actualizaciones de Microsoft aplicables y disponibles que le brinde el origen de actualizaciones de Microsoft.

  Podría deshabilitar esta opción si, por ejemplo, ha creado tareas diferentes (con configuraciones diferentes) para las actualizaciones de Microsoft y para las actualizaciones de aplicaciones de terceros.

  Esta opción está activada de forma predeterminada.

  La información sobre las actualizaciones opcionales de Microsoft Windows no se envía al Servidor de administración.

- **Conectarse al servidor de actualizaciones para actualizar los datos**

  El Agente de Windows Update del dispositivo administrado se conectará al origen de actualizaciones de Microsoft. Los siguientes servidores pueden actuar como orígenes de actualizaciones de Microsoft:

  - El Servidor de administración de Kaspersky Next Expert View (vea los ajustes de la directiva del Agente de red)
  - Un servidor Windows Server con Microsoft Windows Server Update Services (WSUS) que se encuentre instalado en la red de su organización
  - Los servidores de actualizaciones de Microsoft

  Cuando esta opción está habilitada, el Agente de Windows Update del dispositivo administrado se conecta al origen de actualizaciones de Microsoft para obtener información actualizada sobre las actualizaciones de Microsoft Windows aplicables.

  Cuando esta opción está deshabilitada, el Agente de actualización de Windows del dispositivo administrado usa la información sobre las actualizaciones de Microsoft Windows aplicables que el origen de actualizaciones brindó en un momento anterior.

  Conectarse al origen de actualizaciones de Microsoft puede consumir muchos recursos. Podría deshabilitar esta opción si ha configurado un esquema de conexión periódica a este origen en otra tarea o en la sección **Actualizaciones y vulnerabilidades de software** de las propiedades de la directiva del Agente de red. Si no quiere deshabilitar esta opción, para intentar que el Servidor de administración no se sobrecargue, modifique la programación de la tarea para que se la inicie en un punto aleatorio de un intervalo de 360 minutos.

Esta opción está activada de forma predeterminada.

El modo de obtener las actualizaciones deriva de combinar las siguientes opciones de configuración de la directiva del Agente de red:

- El Agente de actualización de Windows de un dispositivo administrado se conecta al servidor de actualizaciones para recibir actualizaciones solo si la opción **Conectarse al servidor de actualizaciones para actualizar los datos** está habilitada en las propiedades de la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas* y el **Modo de búsqueda de Windows Update** está configurado como **Activo** en la configuración de la directiva del Agente de red.

- Si no necesita el Agente de red para iniciar una conexión al origen de actualizaciones de Microsoft Windows ni para descargar actualizaciones al realizar la tarea *Análisis de vulnerabilidades*, puede seleccionar la opción **Pasivo** en **Modo de búsqueda de Windows Update**, pero la opción **Conectarse al servidor de actualizaciones para actualizar los datos** debe permanecer habilitada. Así podrá ahorrar recursos y usar las actualizaciones de Windows antes recibidas para analizar las vulnerabilidades. Puede usar el modo pasivo si configura la recepción de actualizaciones de Microsoft Windows de otra manera. Si la recepción de actualizaciones de Microsoft Windows no está configurada de otra manera, no seleccione la opción **Pasivo** en **Modo de búsqueda de Windows Update** porque, en este caso, nunca recibirá información sobre las actualizaciones.

- Independientemente del estado de la opción **Conectarse al servidor de actualizaciones para actualizar los datos** (activada o desactivada), si la opción **Modo de búsqueda de Windows Update** está marcada en **Deshabilitado**, Kaspersky Next Expert View no solicita ninguna información sobre actualizaciones.

- **Buscar vulnerabilidades y actualizaciones catalogadas por Kaspersky para software de terceros**

  Si esta opción está habilitada, Kaspersky Security Center Cloud Console Cloud Console buscará vulnerabilidades y actualizaciones para las aplicaciones de terceros (aplicaciones creadas por proveedores de software que no sean ni Kaspersky ni Microsoft) en el Registro de Windows y en las carpetas especificadas en **Especifique las rutas para la búsqueda avanzada de aplicaciones en el sistema de archivos**. Kaspersky determina el alcance de la lista de aplicaciones de terceros compatibles.

  Si esta opción está deshabilitada, Kaspersky Security Center Cloud Console no buscará vulnerabilidades ni actualizaciones para aplicaciones de terceros. Puede que quiera deshabilitar esta opción si utiliza tareas diferentes, con configuraciones diferentes, para las actualizaciones de Microsoft Windows y para las actualizaciones de aplicaciones de terceros.

  Esta opción está activada de forma predeterminada.

- **Especifique las rutas para la búsqueda avanzada de aplicaciones en el sistema de archivos**

  Las carpetas en las que Kaspersky Security Center Cloud Console buscará aplicaciones de terceros que deban actualizarse o que tengan vulnerabilidades para reparar. Puede utilizar variables del sistema.

  Especifique las carpetas en las que se instalan las aplicaciones. De manera predeterminada, la lista está vacía.

- **Habilitar diagnóstico avanzado**

  Si esta función está habilitada, el Agente de red escribe archivos de seguimiento, incluso si la escritura de archivos de seguimiento está deshabilitada para el Agente de red en la Utilidad de diagnóstico remoto de Kaspersky Next Expert View. Los datos de seguimiento se guardan en dos archivos sucesivamente; el tamaño total de ambos archivos está determinado por el valor de la opción **Tamaño máximo, en MB, de los archivos de diagnóstico avanzado**. Cuando los archivos alcanzan su límite de tamaño, el Agente de red comienza a sobrescribirlos. Los archivos de seguimiento se almacenan en la carpeta %WINDIR%\Temp. Puede usar la utilidad de diagnóstico remoto para acceder a estos archivos, descargarlos y eliminarlos.

  Si esta función está deshabilitada, el Agente de red determinará si debe o no guardar información de seguimiento guiándose por la configuración de la Utilidad de diagnóstico remoto de Kaspersky Security Center Cloud Console. No se guardará ningún otro dato de seguimiento.

  No es necesario que habilite la característica de diagnóstico avanzado al momento de crear una tarea. Es posible que desee utilizar esta función más adelante si, por ejemplo, una ejecución de tarea falla en algunos de los dispositivos y desea recopilar información adicional durante otra ejecución de tarea.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Tamaño máximo, en MB, de los archivos de diagnóstico avanzado**

  El valor predeterminado es 100 MB, y los valores disponibles están entre 1 MB y 2048 MB. Los especialistas en soporte técnico de Kaspersky podrían pedirle que cambie el valor predeterminado si, para solucionar un problema, les remite archivos de diagnóstico avanzado con información insuficiente.

11. Haga clic en el botón **Guardar**.

    La tarea queda creada y configurada.

Si los resultados de la tarea contienen una advertencia del error 0x80240033 "Error del Agente de Windows Update 80240033 ("No se pudieron descargar los términos de licencia")", puede resolver este problema a través del Registro de Windows.

Configuración de la tarea Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas

La tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas* se crea automáticamente cuando se ejecuta el asistente de inicio rápido. Si no ejecutó el asistente, puede crear la tarea manualmente.

A continuación, se describen los ajustes que puede configurar para la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas* (junto con sus ajustes generales) ya sea al momento de crear la tarea o, si la tarea ya existe, a través de sus propiedades:

- **Buscar vulnerabilidades y actualizaciones catalogadas por Microsoft**

  Al buscar vulnerabilidades y actualizaciones, Kaspersky Security Center Cloud Console utilizará la información sobre las actualizaciones de Microsoft aplicables y disponibles que le brinde el origen de actualizaciones de Microsoft.

  Podría deshabilitar esta opción si, por ejemplo, ha creado tareas diferentes (con configuraciones diferentes) para las actualizaciones de Microsoft y para las actualizaciones de aplicaciones de terceros.

Esta opción está activada de forma predeterminada.

La información sobre las actualizaciones opcionales de Microsoft Windows no se envía al Servidor de administración.

- **Conectarse al servidor de actualizaciones para actualizar los datos**

  El Agente de Windows Update del dispositivo administrado se conectará al origen de actualizaciones de Microsoft. Los siguientes servidores pueden actuar como orígenes de actualizaciones de Microsoft:

  - El Servidor de administración de Kaspersky Next Expert View (vea los ajustes de la directiva del Agente de red)
  - Un servidor Windows Server con Microsoft Windows Server Update Services (WSUS) que se encuentre instalado en la red de su organización
  - Los servidores de actualizaciones de Microsoft

  Cuando esta opción está habilitada, el Agente de Windows Update del dispositivo administrado se conecta al origen de actualizaciones de Microsoft para obtener información actualizada sobre las actualizaciones de Microsoft Windows aplicables.

  Cuando esta opción está deshabilitada, el Agente de actualización de Windows del dispositivo administrado usa la información sobre las actualizaciones de Microsoft Windows aplicables que el origen de actualizaciones brindó en un momento anterior.

  Conectarse al origen de actualizaciones de Microsoft puede consumir muchos recursos. Podría deshabilitar esta opción si ha configurado un esquema de conexión periódica a este origen en otra tarea o en la sección **Actualizaciones y vulnerabilidades de software** de las propiedades de la directiva del Agente de red. Si no quiere deshabilitar esta opción, para intentar que el Servidor de administración no se sobrecargue, modifique la programación de la tarea para que se la inicie en un punto aleatorio de un intervalo de 360 minutos.

  Esta opción está activada de forma predeterminada.

El modo de obtener las actualizaciones deriva de combinar las siguientes opciones de configuración de la directiva del Agente de red:

- El Agente de actualización de Windows de un dispositivo administrado se conecta al servidor de actualizaciones para recibir actualizaciones solo si la opción **Conectarse al servidor de actualizaciones para actualizar los datos** está habilitada en las propiedades de la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas* y el **Modo de búsqueda de Windows Update** está configurado como **Activo** en la configuración de la directiva del Agente de red.

- Si no necesita el Agente de red para iniciar una conexión al origen de actualizaciones de Microsoft Windows ni para descargar actualizaciones al realizar la tarea *Análisis de vulnerabilidades*, puede seleccionar la opción **Pasivo** en **Modo de búsqueda de Windows Update**, pero la opción **Conectarse al servidor de actualizaciones para actualizar los datos** debe permanecer habilitada. Así podrá ahorrar recursos y usar las actualizaciones de Windows antes recibidas para analizar las vulnerabilidades. Puede usar el modo pasivo si configura la recepción de actualizaciones de Microsoft Windows de otra manera. Si la recepción de actualizaciones de Microsoft Windows no está configurada de otra manera, no seleccione la opción **Pasivo** en **Modo de búsqueda de Windows Update** porque, en este caso, nunca recibirá información sobre las actualizaciones.

- Independientemente del estado de la opción **Conectarse al servidor de actualizaciones para actualizar los datos** (activada o desactivada), si la opción **Modo de búsqueda de Windows Update** está marcada en **Deshabilitado**, Kaspersky Next Expert View no solicita ninguna información sobre actualizaciones.

- **Buscar vulnerabilidades y actualizaciones catalogadas por Kaspersky para software de terceros**

  Si esta opción está habilitada, Kaspersky Security Center Cloud Console Cloud Console buscará vulnerabilidades y actualizaciones para las aplicaciones de terceros (aplicaciones creadas por proveedores de software que no sean ni Kaspersky ni Microsoft) en el Registro de Windows y en las carpetas especificadas en **Especifique las rutas para la búsqueda avanzada de aplicaciones en el sistema de archivos**. Kaspersky determina el alcance de la lista de aplicaciones de terceros compatibles.

  Si esta opción está deshabilitada, Kaspersky Security Center Cloud Console no buscará vulnerabilidades ni actualizaciones para aplicaciones de terceros. Puede que quiera deshabilitar esta opción si utiliza tareas diferentes, con configuraciones diferentes, para las actualizaciones de Microsoft Windows y para las actualizaciones de aplicaciones de terceros.

  Esta opción está activada de forma predeterminada.

- **Especifique las rutas para la búsqueda avanzada de aplicaciones en el sistema de archivos**

  Las carpetas en las que Kaspersky Security Center Cloud Console buscará aplicaciones de terceros que deban actualizarse o que tengan vulnerabilidades para reparar. Puede utilizar variables del sistema.

  Especifique las carpetas en las que se instalan las aplicaciones. De manera predeterminada, la lista está vacía.

- **Habilitar diagnóstico avanzado**

  Si esta función está habilitada, el Agente de red escribe archivos de seguimiento, incluso si la escritura de archivos de seguimiento está deshabilitada para el Agente de red en la Utilidad de diagnóstico remoto de Kaspersky Next Expert View. Los datos de seguimiento se guardan en dos archivos sucesivamente; el tamaño total de ambos archivos está determinado por el valor de la opción **Tamaño máximo, en MB, de los archivos de diagnóstico avanzado**. Cuando los archivos alcanzan su límite de tamaño, el Agente de red comienza a sobrescribirlos. Los archivos de seguimiento se almacenan en la carpeta %WINDIR%\Temp. Puede usar la utilidad de diagnóstico remoto para acceder a estos archivos, descargarlos y eliminarlos.

  Si esta función está deshabilitada, el Agente de red determinará si debe o no guardar información de seguimiento guiándose por la configuración de la Utilidad de diagnóstico remoto de Kaspersky Security Center Cloud Console. No se guardará ningún otro dato de seguimiento.

  No es necesario que habilite la característica de diagnóstico avanzado al momento de crear una tarea. Es posible que desee utilizar esta función más adelante si, por ejemplo, una ejecución de tarea falla en algunos de los dispositivos y desea recopilar información adicional durante otra ejecución de tarea.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Tamaño máximo, en MB, de los archivos de diagnóstico avanzado**

  El valor predeterminado es 100 MB, y los valores disponibles están entre 1 MB y 2048 MB. Los especialistas en soporte técnico de Kaspersky podrían pedirle que cambie el valor predeterminado si, para solucionar un problema, les remite archivos de diagnóstico avanzado con información insuficiente.

Recomendaciones para programar la tarea

Al programar la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas*, asegúrese de que las opciones **Ejecutar tareas no realizadas** y **Utilizar retardo aleatorio automático para el inicio de la tarea** estén habilitadas.

De manera predeterminada, la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas* está configurada para iniciarse de forma manual. Si las reglas del lugar de trabajo de la organización especifican el cierre de todos los dispositivos a esta hora, la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas* se ejecutará después de que los dispositivos se vuelvan a encender; es decir, a la mañana siguiente. Esto puede ser inconveniente porque los análisis de vulnerabilidades pueden hacer que aumente la carga en los subsistemas de disco y CPU. Debe buscar que la programación de la tarea se adecue a las reglas dispuestas por su organización.

Crear la tarea Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades

La disponibilidad de la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* depende del modo de Kaspersky Next Expert View y de la licencia que se está utilizando.

Utilice la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* para aplicar actualizaciones y reparar vulnerabilidades en las aplicaciones de terceros (incluidas las de Microsoft) instaladas en los dispositivos administrados. Puede usar esta tarea para instalar múltiples actualizaciones y reparar múltiples vulnerabilidades utilizando un conjunto de reglas.

Si desea usar la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* para instalar actualizaciones o reparar vulnerabilidades, realice alguna de las siguientes acciones:

- Ejecute el Asistente de instalación de actualizaciones o el Asistente de reparación de vulnerabilidades.
- Cree una tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*.
- Agregue una regla de instalación de actualizaciones a una tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* existente.

Las tareas de instalación de actualizaciones de software tienen una serie de limitaciones. Estas limitaciones dependen de la licencia bajo la cual utiliza Kaspersky Next Expert View y del modo en el que Kaspersky Next Expert View está funcionando.

Para crear la tarea Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos → Tareas**.
2. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente para crear nueva tarea. Siga los pasos del asistente.
3. Para la aplicación Kaspersky Next Expert View, seleccione el tipo de tarea **Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades**.
4. Escriba un nombre para la tarea que está creando. El nombre de la tarea no puede tener más de 100 caracteres ni debe incluir caracteres especiales ("*<>?\:|).
5. Seleccione los dispositivos a los que se asignará la tarea.
6. Defina las reglas de instalación de actualizaciones y luego configure los siguientes ajustes:

   - **Comenzar la instalación cuando se esté por reiniciar o apagar el dispositivo**

     Si esta opción está habilitada, las actualizaciones se instalarán en el momento en el que los dispositivos se reinicien o se apaguen. De lo contrario, las actualizaciones se instalarán siguiendo la programación que se defina.

     Utilice esta opción si la instalación de las actualizaciones podría afectar el rendimiento de los dispositivos.

     Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

   - **Instalar los componentes generales obligatorios del sistema**

     Si esta opción está habilitada, antes de que se instale una actualización, la aplicación instalará automáticamente todos los componentes generales del sistema que la actualización requiera para instalarse (los llamados "requisitos previos"). Una actualización podría requerir, por ejemplo, que esté instalada cierta actualización del sistema operativo.

     Si esta opción está deshabilitada, posiblemente tenga que instalar los requisitos previos manualmente.

     Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Permitir que se instalen versiones nuevas de las aplicaciones durante la actualización**

  Si esta opción está habilitada, las actualizaciones podrán cambiar la versión del software actualizado por una más reciente.

  Si esta opción está deshabilitada, los cambios de versión no estarán permitidos. Para instalar una versión más reciente de una aplicación, deberá usar una tarea diferente o proceder en forma manual. Podría usar esta opción si, por ejemplo, desea evaluar el cambio de versión en una infraestructura de prueba o si sabe que la versión más reciente no es compatible con la infraestructura de su empresa.

  Esta opción está activada de forma predeterminada.

  Los cambios de versión pueden ocasionar problemas de funcionamiento en las aplicaciones dependientes instaladas en los dispositivos cliente.

- **Descargar las actualizaciones en el dispositivo sin instalarlas**

  Si esta opción está habilitada, la aplicación descargará las actualizaciones disponibles en los dispositivos, pero no las instalará automáticamente. Podrá instalar las actualizaciones descargadas manualmente.

  Las actualizaciones de Microsoft se descargan en el sistema de almacenamiento de Windows. Las actualizaciones para aplicaciones de terceros (aplicaciones creadas por proveedores de software que no son ni Kaspersky ni Microsoft) se descargan en la carpeta especificada en el campo **Descargar actualizaciones en**.

  Si esta opción está deshabilitada, las actualizaciones se instalarán en los dispositivos automáticamente.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Descargar actualizaciones en**

  Esta carpeta se utiliza para descargar las actualizaciones para aplicaciones de terceros (aplicaciones creadas por proveedores de software que no son ni Kaspersky ni Microsoft).

- **Habilitar diagnóstico avanzado**

  Si esta función está habilitada, el Agente de red escribe archivos de seguimiento, incluso si la escritura de archivos de seguimiento está deshabilitada para el Agente de red en la Utilidad de diagnóstico remoto de Kaspersky Next Expert View. Los datos de seguimiento se guardan en dos archivos sucesivamente; el tamaño total de ambos archivos está determinado por el valor de la opción **Tamaño máximo, en MB, de los archivos de diagnóstico avanzado**. Cuando los archivos alcanzan su límite de tamaño, el Agente de red comienza a sobrescribirlos. Los archivos de seguimiento se almacenan en la carpeta %WINDIR%\Temp. Puede usar la utilidad de diagnóstico remoto para acceder a estos archivos, descargarlos y eliminarlos.

  Si esta función está deshabilitada, el Agente de red determinará si debe o no guardar información de seguimiento guiándose por la configuración de la Utilidad de diagnóstico remoto de Kaspersky Security Center Cloud Console. No se guardará ningún otro dato de seguimiento.

  No es necesario que habilite la característica de diagnóstico avanzado al momento de crear una tarea. Es posible que desee utilizar esta función más adelante si, por ejemplo, una ejecución de tarea falla en algunos de los dispositivos y desea recopilar información adicional durante otra ejecución de tarea.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Tamaño máximo, en MB, de los archivos de diagnóstico avanzado**

  El valor predeterminado es 100 MB, y los valores disponibles están entre 1 MB y 2048 MB. Los especialistas en soporte técnico de Kaspersky podrían pedirle que cambie el valor predeterminado si, para solucionar un problema, les remite archivos de diagnóstico avanzado con información insuficiente.

7. Defina las opciones de reinicio del sistema operativo:

- **No reiniciar el dispositivo**

  Cuando termine la operación, los dispositivos cliente no se reiniciarán automáticamente. Para que la operación se complete, deberá reiniciar los dispositivos en forma manual o mediante, por ejemplo, una tarea de administración de dispositivos. Los resultados de la tarea y el estado de cada dispositivo darán cuenta de que hay un reinicio pendiente. Esta opción es útil cuando la tarea va a ejecutarse en servidores y dispositivos que deben operar continuamente.

- **Reiniciar el dispositivo**

  Los dispositivos cliente se reiniciarán automáticamente siempre que resulte necesario para completar la operación. Esta opción es útil cuando la tarea se realiza en dispositivos que admiten una breve interrupción para apagarse o reiniciarse.

- **Solicitar al usuario una acción**

  A través de un recordatorio en pantalla, se le pedirá a cada usuario que reinicie su dispositivo manualmente. Puede configurar algunos ajustes avanzados para esta opción: el texto del mensaje que se le muestra al usuario, la frecuencia con la que se muestra este mensaje y el tiempo que se espera antes de reiniciar el dispositivo por la fuerza (sin que el usuario confirme el reinicio). Esta opción es la más adecuada para estaciones de trabajo en las que los usuarios deben poder seleccionar el momento más conveniente para reiniciar.

  Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

- **Repetir solicitud cada (min)**

  Si habilita esta opción, la aplicación le solicitará al usuario que reinicie su sistema operativo con la frecuencia especificada.

  Esta opción está activada de forma predeterminada. El intervalo por defecto es de 5 minutos. Los valores disponibles van de 1 a 1440 minutos.

  Si no habilita esta opción, la solicitud se mostrará una sola vez.

- **Reiniciar después de (min)**

  Tras mostrarle una solicitud al usuario y aguardar el tiempo especificado, la aplicación reiniciará el sistema operativo por la fuerza.

  Esta opción está activada de forma predeterminada. El tiempo de espera por defecto es de 30 minutos. Los valores disponibles están entre 1 y 1440 minutos.

- **Tiempo de espera antes del cierre forzado de aplicaciones en sesiones bloqueadas (min)**

  Las aplicaciones se cerrarán por la fuerza cuando el dispositivo del usuario se bloquee (sea manualmente o en forma automática tras un tiempo de inactividad).

  Si esta opción está habilitada, las aplicaciones del dispositivo bloqueado se cerrarán por la fuerza luego de transcurra el intervalo especificado en el campo de entrada.

  Si esta opción está deshabilitada, las aplicaciones del dispositivo bloqueado no se cerrarán.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

8. Si desea modificar la configuración predeterminada de la tarea, habilite la opción **Finalizar la creación de la tarea** en la página **Abrir los detalles de la tarea cuando se complete la creación**. Si no habilita esta opción, la tarea se creará con la configuración predeterminada. Puede cambiar la configuración por defecto más tarde, en cualquier momento.

9. Haga clic en el botón **Finalizar**.

   Se crea la tarea y se la agrega a la lista de tareas.

10. Haga clic en el nombre de la nueva tarea para abrir la ventana de propiedades de la tarea.

11. En la ventana de propiedades de la tarea, modifique los ajustes generales de la tarea según resulte necesario.

12. Haga clic en el botón **Guardar**.

    La tarea queda creada y configurada.

Si el resultado de la tarea contiene una advertencia sobre el error 0x80240033, deberá recurrir al Registro de Windows para resolver el inconveniente. El error indica lo siguiente: "Error del Agente de Windows Update 80240033 ("No se pudieron descargar los términos de licencia.")".

Agregar reglas de instalación de actualizaciones

La disponibilidad de esta función depende del modo de Kaspersky Next Expert View y de la licencia que se está utilizando.

Si desea utilizar la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* para instalar actualizaciones de software o reparar vulnerabilidades en sus aplicaciones, debe definir reglas de instalación de actualizaciones. Estas reglas determinan qué actualizaciones se deben instalar y qué vulnerabilidades se deben reparar.

La configuración exacta depende de si la regla se creará para todas las actualizaciones, para actualizaciones de Windows Update o para actualizaciones publicadas para aplicaciones de terceros (aplicaciones creadas por proveedores de software que no sean ni Kaspersky ni Microsoft). Cuando agregue una regla para actualizaciones de Windows Update o para actualizaciones de aplicaciones de terceros, podrá seleccionar las aplicaciones específicas (y las versiones puntuales de esas aplicaciones) para las que desee instalar actualizaciones. Cuando agregue una regla para todas las actualizaciones, podrá seleccionar las actualizaciones específicas que quiera instalar y las vulnerabilidades puntuales que quiera reparar mediante la instalación de actualizaciones.

Para agregar una regla de instalación de actualizaciones, puede optar por cualquiera de estos métodos:

- Al agregar una regla al crear una nueva tarea Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades.
- Agregue la regla en la pestaña **Configuración de la aplicación** de la ventana de propiedades de una tarea de *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*.
- Utilice el Asistente de instalación de actualizaciones o el Asistente de reparación de vulnerabilidades.

Para agregar una nueva regla para todas las actualizaciones, haga lo siguiente:

1. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente de creación de reglas. Utilice el botón **SIGUIENTE** para avanzar al siguiente paso del asistente.

2. En la página **Tipo de regla**, seleccione **Regla para todas las actualizaciones**.

3. En la página **Criterios generales**, use las listas desplegables para definir los siguientes ajustes:

   - **Conjunto de actualizaciones que se instalarán**

     Seleccione las actualizaciones que deban instalarse en los dispositivos cliente:

     - **Instalar las actualizaciones aprobadas únicamente**. Solo se instalarán las actualizaciones que estén aprobadas.
     - **Instalar todas las actualizaciones (excepto las rechazadas)**. Se instalarán las actualizaciones que tengan el estado de aprobación *Aprobada* o *Sin definir*.
     - **Instalar todas las actualizaciones (incluidas las rechazadas)**. Se instalarán todas las actualizaciones, sin importar su estado de aprobación. Tenga cuidado al utilizar esta opción. Selecciónela si, por ejemplo, quiere usar una infraestructura de prueba para evaluar la instalación de algunas actualizaciones rechazadas.

   - **Reparar vulnerabilidades que tengan o superen este nivel de gravedad**

     Algunas actualizaciones de software pueden afectar negativamente la experiencia de uso de una aplicación. En tales casos, posiblemente quiera instalar solo las actualizaciones que sean fundamentales para el funcionamiento del software y omitir las demás.

     Si esta opción está habilitada, las actualizaciones repararán solo aquellas vulnerabilidades que Kaspersky haya catalogado con un nivel de gravedad igual o superior al valor seleccionado en la lista (**Medio**, **Alto** o **Crítico**). Las vulnerabilidades con un nivel de gravedad inferior al seleccionado no se repararán.

     Si deja esta opción deshabilitada, las actualizaciones repararán todas las vulnerabilidades, sin importar su nivel de gravedad.

     Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

4. En la página **Actualizaciones**, seleccione las actualizaciones que se instalarán:

   - **Instalar todas las actualizaciones adecuadas**

     Se instalarán todas las actualizaciones de software que cumplan con los criterios especificados en la página **Criterios generales** del asistente. Esta es la opción seleccionada por defecto.

- **Instalar solo las actualizaciones de la lista**

  Se instalarán únicamente las actualizaciones de software que seleccione manualmente en la lista. La lista contiene todas las actualizaciones de software disponibles.

  Existen situaciones en las que querrá elegir manualmente las actualizaciones que se instalarán: podría suceder, por ejemplo, que quiera evaluar ciertas actualizaciones en un entorno de prueba, que quiera actualizar solo las aplicaciones que considere importantes o que necesite actualizar solo algunas aplicaciones puntuales.

- **Instalar automáticamente todas las actualizaciones de aplicaciones previas requeridas para instalar las actualizaciones seleccionadas**

  Mantenga habilitada esta opción si está de acuerdo en que, para instalar las actualizaciones seleccionadas, se instalen versiones intermedias de las aplicaciones.

  Si deshabilita esta opción, se instalarán únicamente las versiones de las aplicaciones que haya seleccionado. Deshabilite esta opción si quiere que las aplicaciones se actualicen en forma directa, sin que se trate de instalar versiones intermedias. Cuando las actualizaciones seleccionadas no se puedan instalar sin que antes se instalen versiones más antiguas de las aplicaciones, el proceso de actualización no se completará.

  A modo de ejemplo, imagine que un dispositivo tiene instalada la versión 3 de una aplicación. Quiere actualizar esa versión a la 5, pero la versión 5 solo se puede instalar sobre la versión 4. Si esta opción está habilitada, el software instalará primero la versión 4 y luego la versión 5. Si esta opción está deshabilitada, el software no podrá actualizar la aplicación.

  Esta opción está activada de forma predeterminada.

5. En la página **Vulnerabilidades**, seleccione las vulnerabilidades que se repararán al instalar las actualizaciones seleccionadas:

   - **Reparar todas las vulnerabilidades que coincidan con otros criterios**

     Se repararán todas las vulnerabilidades que cumplan con los criterios especificados en la página **Criterios generales** del asistente. Esta es la opción seleccionada por defecto.

   - **Reparar solo las vulnerabilidades de la lista**

     Se repararán únicamente las vulnerabilidades que seleccione manualmente en la lista. La lista contiene todas las vulnerabilidades detectadas.

     Existen situaciones en las que querrá elegir manualmente las vulnerabilidades que se repararán: podría suceder, por ejemplo, que quiera verificar en un entorno de prueba que las vulnerabilidades se puedan reparar, que quiera reparar las vulnerabilidades solo en las aplicaciones que considere importantes o que prefiera reparar las vulnerabilidades solo en ciertas aplicaciones puntuales.

6. En la página **Nombre**, escriba un nombre para la regla que está agregando. Podrá cambiar este nombre más tarde, en la sección **Configuración** de la ventana de propiedades de la tarea creada.

Cuando el Asistente de creación de reglas llegue a su fin, se agregará la nueva regla. La encontrará en la lista de reglas del Asistente para crear nueva tarea o en las propiedades de la tarea.

Para agregar una nueva regla para actualizaciones de Windows Update, haga lo siguiente:

1. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente de creación de reglas. Utilice el botón **SIGUIENTE** para avanzar al siguiente paso del asistente.

2. En la página **Tipo de regla**, seleccione **Regla para Windows Update**.

3. En la página **Criterios generales**, defina los siguientes ajustes:

   - **Conjunto de actualizaciones que se instalarán**

     Seleccione las actualizaciones que deban instalarse en los dispositivos cliente:

     - **Instalar las actualizaciones aprobadas únicamente**. Solo se instalarán las actualizaciones que estén aprobadas.
     - **Instalar todas las actualizaciones (excepto las rechazadas)**. Se instalarán las actualizaciones que tengan el estado de aprobación *Aprobada* o *Sin definir*.
     - **Instalar todas las actualizaciones (incluidas las rechazadas)**. Se instalarán todas las actualizaciones, sin importar su estado de aprobación. Tenga cuidado al utilizar esta opción. Selecciónela si, por ejemplo, quiere usar una infraestructura de prueba para evaluar la instalación de algunas actualizaciones rechazadas.

   - **Reparar vulnerabilidades que tengan o superen este nivel de gravedad**

     Algunas actualizaciones de software pueden afectar negativamente la experiencia de uso de una aplicación. En tales casos, posiblemente quiera instalar solo las actualizaciones que sean fundamentales para el funcionamiento del software y omitir las demás.

     Si esta opción está habilitada, las actualizaciones repararán solo aquellas vulnerabilidades que Kaspersky haya catalogado con un nivel de gravedad igual o superior al valor seleccionado en la lista (**Medio**, **Alto** o **Crítico**). Las vulnerabilidades con un nivel de gravedad inferior al seleccionado no se repararán.

     Si deja esta opción deshabilitada, las actualizaciones repararán todas las vulnerabilidades, sin importar su nivel de gravedad.

     Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

   - **Reparar vulnerabilidades con un nivel de gravedad de MSRC igual o mayor que**

     Algunas actualizaciones de software pueden afectar negativamente la experiencia de uso de una aplicación. En tales casos, posiblemente quiera instalar solo las actualizaciones que sean fundamentales para el funcionamiento del software y omitir las demás.

     Si esta opción está habilitada, las actualizaciones repararán solo aquellas vulnerabilidades que el Centro de respuestas de seguridad de Microsoft (MSRC) haya catalogado con un nivel de gravedad igual o superior al valor seleccionado en la lista (**Bajo**, **Medio**, **Alto**, o **Crítico**). Las vulnerabilidades con un nivel de gravedad inferior al seleccionado no se repararán.

     Si deja esta opción deshabilitada, las actualizaciones repararán todas las vulnerabilidades, sin importar su nivel de gravedad.

     Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

4. En la página **Aplicaciones**, seleccione las aplicaciones y las versiones de las aplicaciones para las que desee instalar actualizaciones. Por defecto, están seleccionadas todas las aplicaciones.

5. En la página **Categorías de actualizaciones**, seleccione las categorías de actualizaciones que se instalarán. Las categorías son las mismas que se usan en el Catálogo de Microsoft Update. Por defecto, están seleccionadas todas las categorías.

6. En la página **Nombre**, escriba un nombre para la regla que está agregando. Podrá cambiar este nombre más tarde, en la sección **Configuración** de la ventana de propiedades de la tarea creada.

Cuando el Asistente de creación de reglas llegue a su fin, se agregará la nueva regla. La encontrará en la lista de reglas del Asistente para crear nueva tarea o en las propiedades de la tarea.

Para agregar una nueva regla para actualizaciones de aplicaciones de terceros, haga lo siguiente:

1. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente de creación de reglas. Utilice el botón **SIGUIENTE** para avanzar al siguiente paso del asistente.

2. En la página **Tipo de regla**, seleccione **Regla para las actualizaciones de terceros**.

3. En la página **Criterios generales**, defina los siguientes ajustes:

   - **Conjunto de actualizaciones que se instalarán**

     Seleccione las actualizaciones que deban instalarse en los dispositivos cliente:

     - **Instalar las actualizaciones aprobadas únicamente**. Solo se instalarán las actualizaciones que estén aprobadas.
     - **Instalar todas las actualizaciones (excepto las rechazadas)**. Se instalarán las actualizaciones que tengan el estado de aprobación *Aprobada* o *Sin definir*.
     - **Instalar todas las actualizaciones (incluidas las rechazadas)**. Se instalarán todas las actualizaciones, sin importar su estado de aprobación. Tenga cuidado al utilizar esta opción. Selecciónela si, por ejemplo, quiere usar una infraestructura de prueba para evaluar la instalación de algunas actualizaciones rechazadas.

   - **Reparar vulnerabilidades que tengan o superen este nivel de gravedad**

     Algunas actualizaciones de software pueden afectar negativamente la experiencia de uso de una aplicación. En tales casos, posiblemente quiera instalar solo las actualizaciones que sean fundamentales para el funcionamiento del software y omitir las demás.

     Si esta opción está habilitada, las actualizaciones repararán solo aquellas vulnerabilidades que Kaspersky haya catalogado con un nivel de gravedad igual o superior al valor seleccionado en la lista (**Medio**, **Alto** o **Crítico**). Las vulnerabilidades con un nivel de gravedad inferior al seleccionado no se repararán.

     Si deja esta opción deshabilitada, las actualizaciones repararán todas las vulnerabilidades, sin importar su nivel de gravedad.

     Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

4. En la página **Aplicaciones**, seleccione las aplicaciones y las versiones de las aplicaciones para las que desee instalar actualizaciones. Por defecto, están seleccionadas todas las aplicaciones.

5. En la página **Nombre**, escriba un nombre para la regla que está agregando. Podrá cambiar este nombre más tarde, en la sección Configuración de la ventana de propiedades de la tarea creada.

Cuando el Asistente de creación de reglas llegue a su fin, se agregará la nueva regla. La encontrará en la lista de reglas del Asistente para crear nueva tarea o en las propiedades de la tarea.

Crear la tarea Instalar actualizaciones de Windows Update

La tarea "Instalar actualizaciones de Windows Update" permite instalar en los dispositivos cliente las actualizaciones de software que proporciona el servicio de Windows Update.

Las tareas de instalación de actualizaciones de software tienen una serie de limitaciones. Estas limitaciones dependen de la licencia bajo la cual utiliza Kaspersky Next Expert View y del modo en el que Kaspersky Next Expert View está funcionando.

Para crear la tarea "Instalar actualizaciones de Windows Update":

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.

2. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente para crear nueva tarea. Utilice el botón **Siguiente** para avanzar a un nuevo paso del asistente.

3. Para la aplicación Kaspersky Next Expert View, seleccione el tipo de tarea **Instalar actualizaciones de Windows Update**.

4. Escriba un nombre para la tarea que está creando.

   El nombre de la tarea no puede tener más de 100 caracteres ni debe incluir caracteres especiales ("*<>?\:|).

5. Seleccione los dispositivos a los que se asignará la tarea.

6. Haga clic en **Agregar**.

   Se abre la lista de actualizaciones.

7. Seleccione las actualizaciones de Windows Update que desee instalar y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

8. Defina las opciones de reinicio del sistema operativo:

   - **No reiniciar el dispositivo**

     Cuando termine la operación, los dispositivos cliente no se reiniciarán automáticamente. Para que la operación se complete, deberá reiniciar los dispositivos en forma manual o mediante, por ejemplo, una tarea de administración de dispositivos. Los resultados de la tarea y el estado de cada dispositivo darán cuenta de que hay un reinicio pendiente. Esta opción es útil cuando la tarea va a ejecutarse en servidores y dispositivos que deben operar continuamente.

- **Reiniciar el dispositivo**

  Los dispositivos cliente se reiniciarán automáticamente siempre que resulte necesario para completar la operación. Esta opción es útil cuando la tarea se realiza en dispositivos que admiten una breve interrupción para apagarse o reiniciarse.

- **Solicitar al usuario una acción**

  A través de un recordatorio en pantalla, se le pedirá a cada usuario que reinicie su dispositivo manualmente. Puede configurar algunos ajustes avanzados para esta opción: el texto del mensaje que se le muestra al usuario, la frecuencia con la que se muestra este mensaje y el tiempo que se espera antes de reiniciar el dispositivo por la fuerza (sin que el usuario confirme el reinicio). Esta opción es la más adecuada para estaciones de trabajo en las que los usuarios deben poder seleccionar el momento más conveniente para reiniciar.

  Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

- **Repetir solicitud cada (min)**

  Si habilita esta opción, la aplicación le solicitará al usuario que reinicie su sistema operativo con la frecuencia especificada.

  Esta opción está activada de forma predeterminada. El intervalo por defecto es de 5 minutos. Los valores disponibles van de 1 a 1440 minutos.

  Si no habilita esta opción, la solicitud se mostrará una sola vez.

- **Reiniciar después de (min)**

  Tras mostrarle una solicitud al usuario y aguardar el tiempo especificado, la aplicación reiniciará el sistema operativo por la fuerza.

  Esta opción está activada de forma predeterminada. El tiempo de espera por defecto es de 30 minutos. Los valores disponibles están entre 1 y 1440 minutos.

- **Forzar el cierre de aplicaciones en sesiones bloqueadas**

  Las aplicaciones abiertas en el dispositivo cliente podrían impedir que se lo reinicie. Si el usuario está editando un documento en un procesador de textos, por ejemplo, y no ha guardado el archivo, el procesador de textos no permitirá que el dispositivo se reinicie.

  Si habilita esta opción, las aplicaciones que se estén ejecutando en un dispositivo bloqueado se cerrarán por la fuerza y, tras ello, el dispositivo se reiniciará. Los usuarios podrían perder los cambios que no hayan guardado.

  Si no habilita esta opción, los dispositivos bloqueados no se reiniciarán. El estado de la tarea en tales dispositivos indicará que hay un reinicio pendiente. Los usuarios tendrán que cerrar manualmente todas las aplicaciones abiertas para luego reiniciar sus dispositivos.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

9. Configure los ajustes relativos a la cuenta:

- **Cuenta predeterminada**

  La tarea se ejecutará utilizando la misma cuenta que la aplicación que realizará la tarea.

Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

- **Especificar cuenta**

  Complete los campos **Cuenta** y **Contraseña** para especificar los detalles de la cuenta con la que se ejecutará la tarea. La cuenta debe tener los derechos necesarios para realizar la tarea.

- **Cuenta**

  Cuenta con la que se ejecutará la tarea.

- **Contraseña**

  Contraseña de la cuenta con la que se ejecutará la tarea.

10. Si desea modificar la configuración predeterminada de la tarea, habilite la opción **Abrir los detalles de la tarea cuando se complete la creación** en la página **Finalizar la creación de la tarea**. Si no habilita esta opción, la tarea se creará con la configuración predeterminada. Puede cambiar la configuración por defecto más tarde, en cualquier momento.

11. Haga clic en el botón **Finalizar**.

    Se crea la tarea y se la agrega a la lista de tareas.

12. Haga clic en el nombre de la nueva tarea para abrir la ventana de propiedades de la tarea.

13. En la ventana de propiedades de la tarea, modifique los ajustes generales de la tarea según resulte necesario.

14. Haga clic en el botón **Guardar**.

La tarea queda creada y configurada.

Ver información sobre las actualizaciones disponibles para el software de terceros

Puede ver la lista de actualizaciones disponibles para las aplicaciones de terceros instaladas en los dispositivos cliente (incluidas las aplicaciones de Microsoft).

Para ver una lista de las actualizaciones disponibles para las aplicaciones de terceros instaladas en los dispositivos cliente:

En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Administración de parches** → **Actualizaciones de software**.

Se mostrará una lista con las actualizaciones disponibles.

Puede aplicar un filtro para ver la lista de actualizaciones de software. Para definir el filtro, haga clic en el ícono **Filtrar** ( ) ubicado en la esquina superior derecha de la lista de actualizaciones de software. También puede elegir un filtro preestablecido en la lista desplegable **Filtros preestablecidos**, que se encuentra sobre la lista de vulnerabilidades de software.

Para ver las propiedades de una actualización:

1. Haga clic en el nombre de la actualización de software que sea de su interés.
2. Se abre la ventana de propiedades de la actualización, que consta de las siguientes pestañas con información:

- **General**

  Esta pestaña contiene los detalles generales de la actualización seleccionada:

  - Estado de aprobación de la actualización (si desea cambiar este estado, puede elegir uno diferente en la lista desplegable)
  - Categoría de Windows Server Update Services (WSUS) a la que pertenece la actualización
  - Fecha y hora en que se registró la actualización
  - Fecha y hora en que se creó la actualización
  - Nivel de importancia de la actualización
  - Requisitos de instalación impuestos por la actualización
  - Familia de aplicaciones a la que pertenece la actualización
  - Aplicación a la que corresponde la actualización
  - Número de revisión de la actualización

- **Atributos**

  Esta pestaña muestra una serie de atributos que permiten buscar más información sobre la actualización seleccionada. Los atributos disponibles dependen de si la actualización fue publicada por Microsoft o por otro desarrollador.

  Cuando una actualización proviene de Microsoft, la información disponible en la pestaña es la siguiente:

  - Nivel de importancia asignado a la actualización por el Centro de respuestas de seguridad de Microsoft (MSRC)
  - Vínculo al artículo de Microsoft Knowledge Base en el que se describe la actualización
  - Vínculo al artículo del boletín de seguridad de Microsoft en el que se describe la actualización
  - Identificador (id.) de la actualización

  Cuando una actualización proviene de otro desarrollador, la información disponible en la pestaña es la siguiente:

  - Indicador de si la actualización es un parche o un paquete de distribución completo
  - Idioma de localización de la actualización
  - Indicador de si la actualización se instaló de forma manual o automática

- Indicador de si la actualización se revocó tras ser instalada
- Vínculo de descarga de la actualización

- **Dispositivos**

  Esta pestaña contiene la lista de dispositivos en los que se encuentra instalada la actualización elegida.

- **Vulnerabilidades reparadas**

  Esta pestaña contiene la lista de vulnerabilidades que pueden repararse con la actualización seleccionada.

- **Cruce de actualizaciones**

  Esta pestaña muestra cualquier "cruce" que pueda existir entre las actualizaciones publicadas para una misma aplicación; en otras palabras, aquí se indica si la actualización seleccionada puede reemplazar a otras actualizaciones o si, por el contrario, puede ser reemplazada por otras. Esta información solo está disponible para actualizaciones de Microsoft.

- **Tareas para instalar esta actualización**

  Esta pestaña contiene una lista de tareas que, por su alcance, pueden usarse para instalar la actualización seleccionada. Desde aquí también se puede crear una nueva tarea de instalación remota para la actualización.

Para ver las estadísticas de instalación de una actualización:

1. Marque la casilla ubicada junto a la actualización de software que sea de su interés.
2. Haga clic en el botón **Estadísticas de los estados de instalación de la actualización**.

   Se muestra un diagrama con los estados de instalación de la actualización. Si hace clic en un estado, se abrirá una lista con los dispositivos en los que la actualización tenga el estado seleccionado.

Puede ver información sobre las actualizaciones de software disponibles para el software de terceros (incluido el software de Microsoft) instalado en un dispositivo con Windows en particular.

Para ver la lista de las actualizaciones disponibles para el software de terceros instalado en un dispositivo administrado específico:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos → Activos (dispositivos)**.

   Se muestra la lista de dispositivos administrados.

2. En la lista de dispositivos administrados, haga clic en el vínculo con el nombre del dispositivo sobre el que quiera información.

   Se muestra la ventana de propiedades del dispositivo seleccionado.

3. En la ventana de propiedades del dispositivo seleccionado, elija la pestaña **Avanzado**.

4. En el panel de la izquierda, elija la sección **Actualizaciones disponibles**. Si solo desea ver las actualizaciones instaladas, seleccione la opción **Mostrar actualizaciones instaladas**.

Se muestra la lista de actualizaciones de software de terceros disponibles para el dispositivo seleccionado.

Exportar la lista de actualizaciones de software disponibles a un archivo

Puede exportar a un archivo CSV o TXT la lista de actualizaciones disponibles para las aplicaciones de terceros (incluidas las de Microsoft) que se muestra en un momento dado. Una vez que tenga este archivo, podrá almacenarlo para fines estadísticos o enviaserlo a la persona que esté a cargo de la seguridad de la información.

Para exportar a un archivo de texto la lista de actualizaciones disponibles para el software de terceros instalado en todos los dispositivos administrados:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Administración de parches** → **Actualizaciones de software**.

   La página muestra una lista de actualizaciones disponibles para el software de terceros instalado en todos los dispositivos administrados.

2. Haga clic en el botón **Exportar a TXT** o en el botón **Exportar a CSV**, dependiendo del formato de exportación que prefiera.

El archivo con la lista de actualizaciones disponibles para el software de terceros, incluido el software de Microsoft, se guardará en el dispositivo que esté utilizando.

Para exportar a un archivo de texto la lista de actualizaciones disponibles para el software de terceros instalado en un dispositivo administrado específico:

1. Abra la lista de actualizaciones de software de terceros disponibles para el dispositivo administrado pertinente.

2. Seleccione las actualizaciones de software que desee exportar.

   Omita este paso si desea exportar toda la lista de actualizaciones de software.

   Si desea exportar la lista completa de actualizaciones de software, tenga en cuenta que solo se exportarán las actualizaciones que aparezcan en la página que esté viendo.

   Si desea exportar solo las actualizaciones instaladas, marque la casilla **Mostrar actualizaciones instaladas**.

3. Haga clic en el botón **Exportar a TXT** o en el botón **Exportar a CSV**, dependiendo del formato de exportación que prefiera.

En el dispositivo que esté utilizando, se guardará un archivo con la lista de actualizaciones disponibles para el software de terceros (incluido el software de Microsoft) instalado en el dispositivo administrado seleccionado.

Aprobar y rechazar actualizaciones de software de terceros

Al configurar la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*, puede crear una regla que exija que las actualizaciones que se deban instalar tengan un estado específico. Una regla de actualización puede permitir, por ejemplo, la instalación de estas actualizaciones:

- Solo las actualizaciones aprobadas
- Solo las actualizaciones aprobadas o sin estado definido
- Todas las actualizaciones, independientemente de su estado

Puede aprobar las actualizaciones que deban instalarse y rechazar las que no deban instalarse.

Puede usar el estado *Aprobada* para administrar la instalación de un número modesto de actualizaciones. Cuando necesite instalar muchas actualizaciones, utilice en cambio las reglas que puede configurar en la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*. Asigne el estado *Aprobada* únicamente a las actualizaciones que no cumplan con los criterios indicados en las reglas. Aprobar un gran número de actualizaciones en forma manual afecta el rendimiento del Servidor de administración y puede, incluso, hacer que se sobrecargue.

Para aprobar o rechazar una o más actualizaciones:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones → Administración de parches → Actualizaciones de software**.
   Se mostrará una lista con las actualizaciones disponibles.
2. Seleccione las actualizaciones que desee aprobar o rechazar.
3. Haga clic en **Aprobar** para aprobar las actualizaciones seleccionadas o en **Rechazar** para rechazarlas.
   El valor predeterminado es *Sin definir*.

Los estados de las actualizaciones seleccionadas cambian a los que ha elegido.

Como alternativa, puede cambiar el estado de aprobación en las propiedades de una actualización específica.

Para aprobar o rechazar una actualización desde sus propiedades:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones → Administración de parches → Actualizaciones de software**.
   Se mostrará una lista con las actualizaciones disponibles.
2. Haga clic en el nombre de la actualización que desee aprobar o rechazar.
   Se abre la ventana de propiedades de la actualización.

3. En la sección **General**, cambie la opción **Estado de aprobación de la actualización** para elegir el estado de la actualización. Puede seleccionar los estados *Aprobada*, *Rechazada* o *Sin definir*.

4. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

El estado de la actualización seleccionada cambia al que ha elegido.

Si asigna el estado **Rechazada** a las actualizaciones de software de un tercero, estas no se instalarán en los dispositivos a los que estén asignadas, pero que aún no las hayan recibido. Las actualizaciones no se eliminarán de los dispositivos en los que ya se encuentren instaladas. Si necesita eliminar estas actualizaciones, hágalo manualmente en forma local.

Actualización automática de aplicaciones de terceros

Algunas aplicaciones de terceros se pueden actualizar automáticamente. Quien determina si una aplicación es compatible con la función de actualización automática es su desarrollador o proveedor. Si una aplicación de terceros instalada en un dispositivo administrado se puede actualizar automáticamente, podrá configurar el ajuste de actualización automática en las propiedades de esa aplicación. Luego de que modifique este ajuste, las instancias del Agente de red implementarán el nuevo valor en cada dispositivo administrado que tenga instalada esa aplicación.

El ajuste de actualización automática es independiente de los demás objetos y ajustes de la característica Administración de vulnerabilidades y parches. Este ajuste, por ejemplo, no se ve afectado por los estados de aprobación de las actualizaciones ni por las distintas tareas de instalación de actualizaciones, como *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*, *Instalar actualizaciones de Windows Update* y *Reparar vulnerabilidades*.

Para configurar el ajuste de actualización automática para una aplicación creada por un tercero:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones → Aplicaciones de terceros → Registro de aplicaciones**.

2. Haga clic en el nombre de la aplicación para la que desee modificar el ajuste de actualización automática.

   Puede usar la columna **Estado de las actualizaciones automáticas** para filtrar la lista y simplificar la búsqueda.

   Se abrirá la ventana de propiedades de la aplicación.

3. En la sección **General**, seleccione un valor para el siguiente ajuste:

   Estado de las actualizaciones automáticas

   Seleccione una de las siguientes opciones:

   - **Sin definir**

     Se deshabilitará la función de actualización automática. Kaspersky Next Expert View instalará las actualizaciones de la aplicación a través de las tareas *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*, *Instalar actualizaciones de Windows Update* y *Reparar vulnerabilidades*.

   - **Permitido**

     Las actualizaciones que el proveedor publique para la aplicación se instalarán automáticamente en los dispositivos administrados. No se requerirá ninguna otra acción.

- **Bloqueado**

  Las actualizaciones para la aplicación no se instalarán automáticamente. Kaspersky Next Expert View instalará las actualizaciones de la aplicación a través de las tareas *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*, *Instalar actualizaciones de Windows Update* y *Reparar vulnerabilidades*.

4. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

El valor definido para el ajuste de actualización automática se implementa en la aplicación seleccionada.

Encontrar y reparar vulnerabilidades de software

Kaspersky Next Expert View detecta y repara vulnerabilidades de software en dispositivos administrados que ejecutan los sistemas operativos de Microsoft Windows. La solución puede detectar vulnerabilidades tanto en el sistema operativo como en aplicaciones desarrolladas por Microsoft y otros terceros.

La función de actualizaciones (incluido el suministro de actualizaciones para las firmas antivirus y la base de código) y la función de KSN pueden dejar de estar disponibles en el software en el territorio de EE. UU.

Búsqueda de vulnerabilidades de software

Para encontrar vulnerabilidades de software, Kaspersky Security Center Cloud Console utiliza características de dos recursos: la base de datos de Windows Update y la base de datos de vulnerabilidades conocidas. Este último es un recurso creado y mantenido por los especialistas de Kaspersky. Contiene distintos datos sobre cada vulnerabilidad: su descripción, su fecha de detección, su nivel de gravedad y más. Puede ver los detalles de las vulnerabilidades de software en el sitio web de Kaspersky.

Para encontrar vulnerabilidades de software, Kaspersky Security Center Cloud Console utiliza la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas*.

Reparación de vulnerabilidades de software

Para reparar vulnerabilidades de software, Kaspersky Security Center Cloud Console utiliza las actualizaciones de software que publican los proveedores de software. La lista de vulnerabilidades de software está a disposición para que la vea en cualquier momento. Los metadatos de las actualizaciones de software se descargan en el repositorio del Servidor de administración de manera automática, y se copian a los repositorios de los puntos de distribución cuando se ejecuta la tarea *Descargar actualizaciones en los repositorios de los puntos de distribución*. Puede crear esta tarea manualmente o a través del asistente de inicio rápido de Kaspersky Security Center Cloud Console.

Las actualizaciones de software con las que se corrigen las vulnerabilidades pueden ser paquetes de distribución completos o parches. Las actualizaciones de software diseñadas para corregir vulnerabilidades de software se denominan *reparaciones*. En Kaspersky Next Expert View, las vulnerabilidades se corrigen utilizando *reparaciones recomendadas*. Las reparaciones recomendadas son las actualizaciones de software que los especialistas de Kaspersky recomiendan instalar.

Dependiendo del modo de Kaspersky Next Expert View y de la licencia que esté utilizando, podrá usar la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* o la tarea *Reparar vulnerabilidades* para reparar vulnerabilidades de software.

La tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* puede corregir varias vulnerabilidades a la vez. A tal fin, instala automáticamente las reparaciones que se recomiendan para el caso. Si utiliza esta tarea, puede configurar manualmente ciertas reglas para la reparación de distintas vulnerabilidades.

La tarea *Reparar vulnerabilidades*, por su parte, puede usarse para instalar las reparaciones recomendadas para las vulnerabilidades en el software de Microsoft.

Por seguridad, cada actualización de software de terceros que se instala con la función Administración de vulnerabilidades y parches se somete a un análisis antimalware automático con las tecnologías de Kaspersky Estas tecnologías revisan automáticamente los archivos utilizando técnicas de análisis antivirus, análisis estático, análisis dinámico, análisis de comportamiento en un entorno de pruebas y aprendizaje automático, entre otras.

Los expertos de Kaspersky no realizan análisis manuales de las actualizaciones de software de terceros que puedan instalarse mediante la función Administración de vulnerabilidades y parches. Tampoco buscan vulnerabilidades (conocidas o desconocidas) o funciones no documentadas en las actualizaciones ni las analizan de modos que no se hayan indicado en el párrafo anterior.

Las tareas de instalación de actualizaciones de software tienen una serie de limitaciones. Estas limitaciones dependen de la licencia bajo la cual utiliza Kaspersky Next Expert View y del modo en el que Kaspersky Next Expert View está funcionando.

Para actualizar una aplicación de terceros o reparar una vulnerabilidad en una aplicación de terceros instalada en un dispositivo administrado, podría necesitarse la colaboración del usuario. Si la aplicación está abierta, por ejemplo, podría tener que pedirle al usuario que la cierre.

Para reparar algunas vulnerabilidades de software, deberá aceptar un contrato de licencia de usuario final (EULA) que lo faculte a instalar el software. Si se le solicita aceptar el EULA, hágalo. Rechazar el EULA impedirá reparar la vulnerabilidad en cuestión.

La información sobre cada vulnerabilidad reparada se almacena en el Servidor de administración durante 90 días. Transcurrido este plazo, se la elimina automáticamente.

Reparación de vulnerabilidades de software

Una vez que ha obtenido la lista de vulnerabilidades de software, puede reparar las vulnerabilidades de software que estén presentes en los dispositivos Windows administrados. Para reparar vulnerabilidades de software en el sistema operativo y en las aplicaciones creadas por terceros (incluido Microsoft), cree y ejecute la tarea *Reparar vulnerabilidades* o la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*.

Las tareas de instalación de actualizaciones de software tienen una serie de limitaciones. Estas limitaciones dependen de la licencia bajo la cual utiliza Kaspersky Next Expert View y del modo en el que Kaspersky Next Expert View está funcionando.

Para actualizar una aplicación de terceros o reparar una vulnerabilidad en una aplicación de terceros instalada en un dispositivo administrado, podría necesitarse la colaboración del usuario. Si la aplicación afectada está abierta, por ejemplo, podría tener que pedirle al usuario que la cierre.

Como alternativa, para crear una tarea para reparar vulnerabilidades de software, puede optar por estas vías:

- Abra la lista de vulnerabilidades y seleccione las vulnerabilidades que desee reparar.

  Como resultado, se creará una nueva tarea para reparar las vulnerabilidades de software seleccionadas. Si lo prefiere, puede agregar las vulnerabilidades seleccionadas a una tarea existente.

- Utilice el Asistente de reparación de vulnerabilidades.

  > La disponibilidad de esta función depende del modo de Kaspersky Next Expert View y de la licencia que se está utilizando.

  El asistente simplifica la creación y configuración de tareas de reparación de vulnerabilidades. También evita que se creen tareas redundantes, que tengan las mismas actualizaciones para instalar.

Reparar vulnerabilidades de software a través de la lista de vulnerabilidades

Para reparar vulnerabilidades de software:

1. Abra una de las listas de vulnerabilidades:

   - Para abrir la lista de vulnerabilidades general, en el menú principal, vaya a **Operaciones → Administración de parches → Vulnerabilidades de software**.
   - Para abrir la lista de vulnerabilidades de un dispositivo administrado, en el menú principal, vaya a **Administración de activos → Activos (dispositivos) → nombre del dispositivo → Avanzado → Vulnerabilidades de software**.
   - Para abrir la lista de vulnerabilidades de una aplicación específica, en el menú principal, vaya a **Operaciones → Aplicaciones de terceros → Registro de aplicaciones → nombre de la aplicación → Vulnerabilidades**.

   Se muestra una página con una lista de vulnerabilidades detectadas en las aplicaciones de terceros.

2. Seleccione una o más vulnerabilidades de la lista y haga clic en el botón **Reparar vulnerabilidad**.

   Si no se cuenta con la actualización de software recomendada para reparar alguna de las vulnerabilidades seleccionadas, se mostrará un mensaje informativo.

   Para reparar algunas vulnerabilidades de software, deberá aceptar un contrato de licencia de usuario final (EULA) que lo faculte a instalar el software. Si se le solicita aceptar el EULA, hágalo. Si rechaza el EULA, la vulnerabilidad de software correspondiente no se reparará.

3. Seleccione una de las siguientes opciones:

   - **Nueva tarea**

     Se inicia el Asistente para crear nueva tarea. Dependiendo del modo de Kaspersky Next Expert View y de la licencia que esté utilizando, estará preseleccionada la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* o la tarea *Reparar vulnerabilidades*. Siga los pasos del asistente para completar la creación de la tarea.

   - **Reparar vulnerabilidad (agregar regla a la tarea especificada)**

Seleccione la tarea a la que desee agregar las vulnerabilidades seleccionadas. Dependiendo del modo de Kaspersky Next Expert View y de la licencia que esté utilizando, seleccione una tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* o una tarea *Reparar vulnerabilidades*. Si selecciona una tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*, se agregará automáticamente una nueva regla a esa tarea para corregir las vulnerabilidades seleccionadas. Si selecciona una tarea *Reparar vulnerabilidades*, las vulnerabilidades seleccionadas se agregarán a las propiedades de la tarea.

Se abrirá la ventana de propiedades de la tarea. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

Si optó por crear una tarea, se la creará y se la agregará a la lista de tareas disponible en **Administración de activos → Tareas**. Si optó por agregar las vulnerabilidades a una tarea existente, las vulnerabilidades se guardarán en las propiedades de la tarea que haya elegido.

Para reparar las vulnerabilidades de software de terceros, inicie la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* o la tarea *Reparar vulnerabilidades*. Si la tarea que creó es *Reparar vulnerabilidades*, deberá especificar manualmente qué actualizaciones se usarán para reparar las vulnerabilidades enumeradas en la configuración de la tarea.

Reparar vulnerabilidades de software con el Asistente de reparación de vulnerabilidades

La disponibilidad del Asistente de reparación de vulnerabilidades depende de la licencia que se está utilizando y del modo de funcionamiento de Kaspersky Security Center Cloud Console.

Para reparar vulnerabilidades de software a través del Asistente de reparación de vulnerabilidades:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones → Administración de parches → Vulnerabilidades de software**.

   Se mostrará una tabla con una lista de las vulnerabilidades detectadas en el software de terceros instalado en los dispositivos administrados.

2. Marque la casilla ubicada junto a la vulnerabilidad que desee reparar.

3. Haga clic en el botón **Ejecutar el Asistente de reparación de vulnerabilidades**.

   Se iniciará el Asistente de reparación de vulnerabilidades. En la página **Seleccione una tarea de reparación de vulnerabilidades**, verá una lista con las tareas existentes de los siguientes tipos:

   - *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*
   - *Instalar actualizaciones de Windows Update*
   - *Reparar vulnerabilidades*

   Los dos últimos tipos de tarea no se pueden modificar para instalar nuevas actualizaciones. Para instalar nuevas actualizaciones, solo puede utilizar la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*.

4. Si desea que el asistente muestre solo las tareas que permitan reparar la vulnerabilidad seleccionada, habilite la opción **Mostrar solo las tareas que permitan reparar esta vulnerabilidad**.

5. Elija lo que desea hacer:

- Para iniciar una tarea, marque la casilla ubicada junto al nombre de la tarea en cuestión y haga clic en el botón **Iniciar**.
- Para agregar una nueva regla a una tarea existente, haga lo siguiente:

  a. Marque la casilla ubicada junto al nombre de la tarea pertinente y haga clic en el botón **Agregar regla**.

  b. En la página que se abrirá, configure la nueva regla:

  - **Regla para reparar vulnerabilidades de este nivel de gravedad**

    Algunas actualizaciones de software pueden afectar negativamente la experiencia de uso de una aplicación. En tales casos, posiblemente quiera instalar solo las actualizaciones que sean fundamentales para el funcionamiento del software y omitir las demás.

    Si esta opción está habilitada, las actualizaciones repararán solo aquellas vulnerabilidades que Kaspersky haya catalogado con un nivel de gravedad igual o superior al nivel de gravedad de la actualización seleccionada. Los niveles posibles son **Medio**, **Alto** y **Crítico**. Las vulnerabilidades con un nivel de gravedad inferior al seleccionado no se repararán.

    Si deja esta opción deshabilitada, las actualizaciones repararán todas las vulnerabilidades, sin importar su nivel de gravedad.

    Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

  - **Regla para reparar vulnerabilidades por medio de actualizaciones del mismo tipo que la actualización definida como recomendada para la vulnerabilidad seleccionada** (disponible solo para vulnerabilidades de software de Microsoft)
  - **Regla para reparar vulnerabilidades en las aplicaciones del proveedor seleccionado** (disponible solo para vulnerabilidades de software de terceros)
  - **Regla para reparar una vulnerabilidad en todas las versiones de la aplicación seleccionada** (disponible solo para vulnerabilidades de software de terceros)
  - **Regla para reparar la vulnerabilidad seleccionada**
  - **Aprobar actualizaciones que reparen esta vulnerabilidad**

    Se aprobará la instalación de la actualización seleccionada. Habilite esta opción si ha aplicado reglas de instalación de actualizaciones que solo permitan instalar actualizaciones aprobadas.

    Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

  c. Haga clic en **Agregar**.

- Para crear una tarea:

  a. Haga clic en el botón **Nueva tarea**.

  b. En la página que se abrirá, configure la nueva regla:

  - **Regla para reparar vulnerabilidades de este nivel de gravedad**

Algunas actualizaciones de software pueden afectar negativamente la experiencia de uso de una aplicación. En tales casos, posiblemente quiera instalar solo las actualizaciones que sean fundamentales para el funcionamiento del software y omitir las demás.

Si esta opción está habilitada, las actualizaciones repararán solo aquellas vulnerabilidades que Kaspersky haya catalogado con un nivel de gravedad igual o superior al nivel de gravedad de la actualización seleccionada. Los niveles posibles son **Medio**, **Alto** y **Crítico**. Las vulnerabilidades con un nivel de gravedad inferior al seleccionado no se repararán.

Si deja esta opción deshabilitada, las actualizaciones repararán todas las vulnerabilidades, sin importar su nivel de gravedad.

Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Regla para solucionar vulnerabilidades mediante el uso de actualizaciones del tipo** (disponible solo para vulnerabilidades de software de Microsoft)
- **Regla para reparar vulnerabilidades en las aplicaciones del proveedor seleccionado** (disponible solo para vulnerabilidades de software de terceros)
- **Regla para reparar una vulnerabilidad en todas las versiones de la aplicación seleccionada** (disponible solo para vulnerabilidades de software de terceros)
- **Regla para reparar la vulnerabilidad seleccionada**
- **Aprobar actualizaciones que reparen esta vulnerabilidad**

  Se aprobará la instalación de la actualización seleccionada. Habilite esta opción si ha aplicado reglas de instalación de actualizaciones que solo permitan instalar actualizaciones aprobadas.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

c. Haga clic en **Agregar**.

Si eligió iniciar una tarea, puede cerrar el asistente. La tarea se completará en segundo plano. No se requieren más acciones.

Si optó por agregar una regla a una tarea existente, se abrirá la ventana de propiedades de la tarea. Encontrará la nueva regla en las propiedades de la tarea. Si lo desea, vea y modifique la regla o los otros ajustes de la tarea. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

Si eligió crear una tarea, continúe creándola en el Asistente para crear nueva tarea. La nueva regla que haya agregado en el Asistente de reparación de vulnerabilidades aparecerá en el Asistente para crear nueva tarea. Una vez que complete los pasos del Asistente para crear nueva tarea, la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* se agregará a la lista de tareas.

Crear la tarea Reparar vulnerabilidades

La tarea *Reparar vulnerabilidades* permite reparar vulnerabilidades en las aplicaciones Microsoft de los dispositivos administrados que ejecutan Windows.

La disponibilidad de esta función depende del modo de Kaspersky Next Expert View y de la licencia que se está utilizando. Le recomendamos que utilice la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* en lugar de la tarea *Reparar vulnerabilidades*. La tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* le permitirá instalar múltiples actualizaciones y reparar múltiples vulnerabilidades simultánea y automáticamente utilizando un conjunto de reglas.

Las tareas de instalación de actualizaciones de software tienen una serie de limitaciones. Estas limitaciones dependen de la licencia bajo la cual utiliza Kaspersky Next Expert View y del modo en el que Kaspersky Next Expert View está funcionando.

Para actualizar una aplicación de terceros o reparar una vulnerabilidad en una aplicación de terceros instalada en un dispositivo administrado, podría necesitarse la colaboración del usuario. Si la aplicación está abierta, por ejemplo, podría tener que pedirle al usuario que la cierre.

Para crear la tarea Reparar vulnerabilidades:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.
2. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente para crear nueva tarea. Utilice el botón **Siguiente** para avanzar a un nuevo paso del asistente.
3. Para la aplicación Kaspersky Next Expert View, seleccione el tipo de tarea **Reparar vulnerabilidades**.
4. Escriba un nombre para la tarea que está creando.

   El nombre de la tarea no puede tener más de 100 caracteres ni debe incluir caracteres especiales ("*<>?\:|).
5. Seleccione los dispositivos a los que se asignará la tarea.
6. Haga clic en **Agregar**.

   Se abre la lista de vulnerabilidades.
7. Seleccione las vulnerabilidades que desee reparar y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
8. Defina las opciones de reinicio del sistema operativo:

   - **No reiniciar el dispositivo**

     Cuando termine la operación, los dispositivos cliente no se reiniciarán automáticamente. Para que la operación se complete, deberá reiniciar los dispositivos en forma manual o mediante, por ejemplo, una tarea de administración de dispositivos. Los resultados de la tarea y el estado de cada dispositivo darán cuenta de que hay un reinicio pendiente. Esta opción es útil cuando la tarea va a ejecutarse en servidores y dispositivos que deben operar continuamente.

   - **Reiniciar el dispositivo**

     Los dispositivos cliente se reiniciarán automáticamente siempre que resulte necesario para completar la operación. Esta opción es útil cuando la tarea se realiza en dispositivos que admiten una breve interrupción para apagarse o reiniciarse.

- **Solicitar al usuario una acción**

  A través de un recordatorio en pantalla, se le pedirá a cada usuario que reinicie su dispositivo manualmente. Puede configurar algunos ajustes avanzados para esta opción: el texto del mensaje que se le muestra al usuario, la frecuencia con la que se muestra este mensaje y el tiempo que se espera antes de reiniciar el dispositivo por la fuerza (sin que el usuario confirme el reinicio). Esta opción es la más adecuada para estaciones de trabajo en las que los usuarios deben poder seleccionar el momento más conveniente para reiniciar.

  Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

- **Repetir solicitud cada (min)**

  Si habilita esta opción, la aplicación le solicitará al usuario que reinicie su sistema operativo con la frecuencia especificada.

  Esta opción está activada de forma predeterminada. El intervalo por defecto es de 5 minutos. Los valores disponibles van de 1 a 1440 minutos.

  Si no habilita esta opción, la solicitud se mostrará una sola vez.

- **Reiniciar después de (min)**

  Tras mostrarle una solicitud al usuario y aguardar el tiempo especificado, la aplicación reiniciará el sistema operativo por la fuerza.

  Esta opción está activada de forma predeterminada. El tiempo de espera por defecto es de 30 minutos. Los valores disponibles están entre 1 y 1440 minutos.

- **Forzar el cierre de aplicaciones en sesiones bloqueadas**

  Las aplicaciones abiertas en el dispositivo cliente podrían impedir que se lo reinicie. Si el usuario está editando un documento en un procesador de textos, por ejemplo, y no ha guardado el archivo, el procesador de textos no permitirá que el dispositivo se reinicie.

  Si habilita esta opción, las aplicaciones que se estén ejecutando en un dispositivo bloqueado se cerrarán por la fuerza y, tras ello, el dispositivo se reiniciará. Los usuarios podrían perder los cambios que no hayan guardado.

  Si no habilita esta opción, los dispositivos bloqueados no se reiniciarán. El estado de la tarea en tales dispositivos indicará que hay un reinicio pendiente. Los usuarios tendrán que cerrar manualmente todas las aplicaciones abiertas para luego reiniciar sus dispositivos.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

9. Configure los ajustes relativos a la cuenta:

- **Cuenta predeterminada**

  La tarea se ejecutará utilizando la misma cuenta que la aplicación que realizará la tarea.

  Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

- **Especificar cuenta**

  Complete los campos **Cuenta** y **Contraseña** para especificar los detalles de la cuenta con la que se ejecutará la tarea. La cuenta debe tener los derechos necesarios para realizar la tarea.

- **Cuenta**

  Cuenta con la que se ejecutará la tarea.

- **Contraseña**

  Contraseña de la cuenta con la que se ejecutará la tarea.

10. Si desea modificar la configuración predeterminada de la tarea, habilite la opción **Finalizar la creación de la tarea** en la página **Abrir los detalles de la tarea cuando se complete la creación**. Si no habilita esta opción, la tarea se creará con la configuración predeterminada. Puede cambiar la configuración por defecto más tarde, en cualquier momento.

11. Haga clic en el botón **Finalizar**.

    Se crea la tarea y se la agrega a la lista de tareas.

12. Haga clic en el nombre de la nueva tarea para abrir la ventana de propiedades de la tarea.

13. En la ventana de propiedades de la tarea, modifique los ajustes generales de la tarea según resulte necesario.

14. Haga clic en el botón **Guardar**.

    La tarea queda creada y configurada.

Crear la tarea Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades

La disponibilidad de la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* depende del modo de Kaspersky Next Expert View y de la licencia que se está utilizando.

Utilice la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* para aplicar actualizaciones y reparar vulnerabilidades en las aplicaciones de terceros (incluidas las de Microsoft) instaladas en los dispositivos administrados. Puede usar esta tarea para instalar múltiples actualizaciones y reparar múltiples vulnerabilidades utilizando un conjunto de reglas.

Si desea usar la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* para instalar actualizaciones o reparar vulnerabilidades, realice alguna de las siguientes acciones:

- Ejecute el Asistente de instalación de actualizaciones o el Asistente de reparación de vulnerabilidades.
- Cree una tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*.
- Agregue una regla de instalación de actualizaciones a una tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* existente.

Las tareas de instalación de actualizaciones de software tienen una serie de limitaciones. Estas limitaciones dependen de la licencia bajo la cual utiliza Kaspersky Next Expert View y del modo en el que Kaspersky Next Expert View está funcionando.

Para crear la tarea Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.
2. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente para crear nueva tarea. Siga los pasos del asistente.
3. Para la aplicación Kaspersky Next Expert View, seleccione el tipo de tarea **Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades**.
4. Escriba un nombre para la tarea que está creando. El nombre de la tarea no puede tener más de 100 caracteres ni debe incluir caracteres especiales ("*<>?\:|).
5. Seleccione los dispositivos a los que se asignará la tarea.
6. Defina las reglas de instalación de actualizaciones y luego configure los siguientes ajustes:

   - **Comenzar la instalación cuando se esté por reiniciar o apagar el dispositivo**

     Si esta opción está habilitada, las actualizaciones se instalarán en el momento en el que los dispositivos se reinicien o se apaguen. De lo contrario, las actualizaciones se instalarán siguiendo la programación que se defina.

     Utilice esta opción si la instalación de las actualizaciones podría afectar el rendimiento de los dispositivos.

     Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

   - **Instalar los componentes generales obligatorios del sistema**

     Si esta opción está habilitada, antes de que se instale una actualización, la aplicación instalará automáticamente todos los componentes generales del sistema que la actualización requiera para instalarse (los llamados "requisitos previos"). Una actualización podría requerir, por ejemplo, que esté instalada cierta actualización del sistema operativo.

     Si esta opción está deshabilitada, posiblemente tenga que instalar los requisitos previos manualmente.

     Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

   - **Permitir que se instalen versiones nuevas de las aplicaciones durante la actualización**

     Si esta opción está habilitada, las actualizaciones podrán cambiar la versión del software actualizado por una más reciente.

     Si esta opción está deshabilitada, los cambios de versión no estarán permitidos. Para instalar una versión más reciente de una aplicación, deberá usar una tarea diferente o proceder en forma manual. Podría usar esta opción si, por ejemplo, desea evaluar el cambio de versión en una infraestructura de prueba o si sabe que la versión más reciente no es compatible con la infraestructura de su empresa.

Esta opción está activada de forma predeterminada.

Los cambios de versión pueden ocasionar problemas de funcionamiento en las aplicaciones dependientes instaladas en los dispositivos cliente.

- **Descargar las actualizaciones en el dispositivo sin instalarlas**

  Si esta opción está habilitada, la aplicación descargará las actualizaciones disponibles en los dispositivos, pero no las instalará automáticamente. Podrá instalar las actualizaciones descargadas manualmente.

  Las actualizaciones de Microsoft se descargan en el sistema de almacenamiento de Windows. Las actualizaciones para aplicaciones de terceros (aplicaciones creadas por proveedores de software que no son ni Kaspersky ni Microsoft) se descargan en la carpeta especificada en el campo **Descargar actualizaciones en**.

  Si esta opción está deshabilitada, las actualizaciones se instalarán en los dispositivos automáticamente.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Descargar actualizaciones en**

  Esta carpeta se utiliza para descargar las actualizaciones para aplicaciones de terceros (aplicaciones creadas por proveedores de software que no son ni Kaspersky ni Microsoft).

- **Habilitar diagnóstico avanzado**

  Si esta función está habilitada, el Agente de red escribe archivos de seguimiento, incluso si la escritura de archivos de seguimiento está deshabilitada para el Agente de red en la Utilidad de diagnóstico remoto de Kaspersky Next Expert View. Los datos de seguimiento se guardan en dos archivos sucesivamente; el tamaño total de ambos archivos está determinado por el valor de la opción **Tamaño máximo, en MB, de los archivos de diagnóstico avanzado**. Cuando los archivos alcanzan su límite de tamaño, el Agente de red comienza a sobrescribirlos. Los archivos de seguimiento se almacenan en la carpeta %WINDIR%\Temp. Puede usar la utilidad de diagnóstico remoto para acceder a estos archivos, descargarlos y eliminarlos.

  Si esta función está deshabilitada, el Agente de red determinará si debe o no guardar información de seguimiento guiándose por la configuración de la Utilidad de diagnóstico remoto de Kaspersky Security Center Cloud Console. No se guardará ningún otro dato de seguimiento.

  No es necesario que habilite la característica de diagnóstico avanzado al momento de crear una tarea. Es posible que desee utilizar esta función más adelante si, por ejemplo, una ejecución de tarea falla en algunos de los dispositivos y desea recopilar información adicional durante otra ejecución de tarea.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Tamaño máximo, en MB, de los archivos de diagnóstico avanzado**

  El valor predeterminado es 100 MB, y los valores disponibles están entre 1 MB y 2048 MB. Los especialistas en soporte técnico de Kaspersky podrían pedirle que cambie el valor predeterminado si, para solucionar un problema, les remite archivos de diagnóstico avanzado con información insuficiente.

7. Defina las opciones de reinicio del sistema operativo:

- **No reiniciar el dispositivo**

  Cuando termine la operación, los dispositivos cliente no se reiniciarán automáticamente. Para que la operación se complete, deberá reiniciar los dispositivos en forma manual o mediante, por ejemplo, una tarea de administración de dispositivos. Los resultados de la tarea y el estado de cada dispositivo darán cuenta de que hay un reinicio pendiente. Esta opción es útil cuando la tarea va a ejecutarse en servidores y dispositivos que deben operar continuamente.

- **Reiniciar el dispositivo**

  Los dispositivos cliente se reiniciarán automáticamente siempre que resulte necesario para completar la operación. Esta opción es útil cuando la tarea se realiza en dispositivos que admiten una breve interrupción para apagarse o reiniciarse.

- **Solicitar al usuario una acción**

  A través de un recordatorio en pantalla, se le pedirá a cada usuario que reinicie su dispositivo manualmente. Puede configurar algunos ajustes avanzados para esta opción: el texto del mensaje que se le muestra al usuario, la frecuencia con la que se muestra este mensaje y el tiempo que se espera antes de reiniciar el dispositivo por la fuerza (sin que el usuario confirme el reinicio). Esta opción es la más adecuada para estaciones de trabajo en las que los usuarios deben poder seleccionar el momento más conveniente para reiniciar.

  Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

- **Repetir solicitud cada (min)**

  Si habilita esta opción, la aplicación le solicitará al usuario que reinicie su sistema operativo con la frecuencia especificada.

  Esta opción está activada de forma predeterminada. El intervalo por defecto es de 5 minutos. Los valores disponibles van de 1 a 1440 minutos.

  Si no habilita esta opción, la solicitud se mostrará una sola vez.

- **Reiniciar después de (min)**

  Tras mostrarle una solicitud al usuario y aguardar el tiempo especificado, la aplicación reiniciará el sistema operativo por la fuerza.

  Esta opción está activada de forma predeterminada. El tiempo de espera por defecto es de 30 minutos. Los valores disponibles están entre 1 y 1440 minutos.

- **Tiempo de espera antes del cierre forzado de aplicaciones en sesiones bloqueadas (min)**

  Las aplicaciones se cerrarán por la fuerza cuando el dispositivo del usuario se bloquee (sea manualmente o en forma automática tras un tiempo de inactividad).

  Si esta opción está habilitada, las aplicaciones del dispositivo bloqueado se cerrarán por la fuerza luego de transcurra el intervalo especificado en el campo de entrada.

  Si esta opción está deshabilitada, las aplicaciones del dispositivo bloqueado no se cerrarán.

Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

8. Si desea modificar la configuración predeterminada de la tarea, habilite la opción **Finalizar la creación de la tarea** en la página **Abrir los detalles de la tarea cuando se complete la creación**. Si no habilita esta opción, la tarea se creará con la configuración predeterminada. Puede cambiar la configuración por defecto más tarde, en cualquier momento.

9. Haga clic en el botón **Finalizar**.

   Se crea la tarea y se la agrega a la lista de tareas.

10. Haga clic en el nombre de la nueva tarea para abrir la ventana de propiedades de la tarea.

11. En la ventana de propiedades de la tarea, modifique los ajustes generales de la tarea según resulte necesario.

12. Haga clic en el botón **Guardar**.

    La tarea queda creada y configurada.

Si el resultado de la tarea contiene una advertencia sobre el error 0x80240033, deberá recurrir al Registro de Windows para resolver el inconveniente. El error indica lo siguiente: "Error del Agente de Windows Update 80240033 ("No se pudieron descargar los términos de licencia.")".

Agregar reglas de instalación de actualizaciones

La disponibilidad de esta función depende del modo de Kaspersky Next Expert View y de la licencia que se está utilizando.

Si desea utilizar la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* para instalar actualizaciones de software o reparar vulnerabilidades en sus aplicaciones, debe definir reglas de instalación de actualizaciones. Estas reglas determinan qué actualizaciones se deben instalar y qué vulnerabilidades se deben reparar.

La configuración exacta depende de si la regla se creará para todas las actualizaciones, para actualizaciones de Windows Update o para actualizaciones publicadas para aplicaciones de terceros (aplicaciones creadas por proveedores de software que no sean ni Kaspersky ni Microsoft). Cuando agregue una regla para actualizaciones de Windows Update o para actualizaciones de aplicaciones de terceros, podrá seleccionar las aplicaciones específicas (y las versiones puntuales de esas aplicaciones) para las que desee instalar actualizaciones. Cuando agregue una regla para todas las actualizaciones, podrá seleccionar las actualizaciones específicas que quiera instalar y las vulnerabilidades puntuales que quiera reparar mediante la instalación de actualizaciones.

Para agregar una regla de instalación de actualizaciones, puede optar por cualquiera de estos métodos:

- Al agregar una regla al crear una nueva tarea Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades.
- Agregue la regla en la pestaña **Configuración de la aplicación** de la ventana de propiedades de una tarea de *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*.
- Utilice el Asistente de instalación de actualizaciones o el Asistente de reparación de vulnerabilidades.

Para agregar una nueva regla para todas las actualizaciones, haga lo siguiente:

1. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente de creación de reglas. Utilice el botón **SIGUIENTE** para avanzar al siguiente paso del asistente.

2. En la página **Tipo de regla**, seleccione **Regla para todas las actualizaciones**.

3. En la página **Criterios generales**, use las listas desplegables para definir los siguientes ajustes:

   - **Conjunto de actualizaciones que se instalarán**

     Seleccione las actualizaciones que deban instalarse en los dispositivos cliente:

     - **Instalar las actualizaciones aprobadas únicamente**. Solo se instalarán las actualizaciones que estén aprobadas.
     - **Instalar todas las actualizaciones (excepto las rechazadas)**. Se instalarán las actualizaciones que tengan el estado de aprobación *Aprobada* o *Sin definir*.
     - **Instalar todas las actualizaciones (incluidas las rechazadas)**. Se instalarán todas las actualizaciones, sin importar su estado de aprobación. Tenga cuidado al utilizar esta opción. Selecciónela si, por ejemplo, quiere usar una infraestructura de prueba para evaluar la instalación de algunas actualizaciones rechazadas.

   - **Reparar vulnerabilidades que tengan o superen este nivel de gravedad**

     Algunas actualizaciones de software pueden afectar negativamente la experiencia de uso de una aplicación. En tales casos, posiblemente quiera instalar solo las actualizaciones que sean fundamentales para el funcionamiento del software y omitir las demás.

     Si esta opción está habilitada, las actualizaciones repararán solo aquellas vulnerabilidades que Kaspersky haya catalogado con un nivel de gravedad igual o superior al valor seleccionado en la lista (**Medio**, **Alto** o **Crítico**). Las vulnerabilidades con un nivel de gravedad inferior al seleccionado no se repararán.

     Si deja esta opción deshabilitada, las actualizaciones repararán todas las vulnerabilidades, sin importar su nivel de gravedad.

     Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

4. En la página **Actualizaciones**, seleccione las actualizaciones que se instalarán:

   - **Instalar todas las actualizaciones adecuadas**

     Se instalarán todas las actualizaciones de software que cumplan con los criterios especificados en la página **Criterios generales** del asistente. Esta es la opción seleccionada por defecto.

   - **Instalar solo las actualizaciones de la lista**

     Se instalarán únicamente las actualizaciones de software que seleccione manualmente en la lista. La lista contiene todas las actualizaciones de software disponibles.

Existen situaciones en las que querrá elegir manualmente las actualizaciones que se instalarán: podría suceder, por ejemplo, que quiera evaluar ciertas actualizaciones en un entorno de prueba, que quiera actualizar solo las aplicaciones que considere importantes o que necesite actualizar solo algunas aplicaciones puntuales.

- **Instalar automáticamente todas las actualizaciones de aplicaciones previas requeridas para instalar las actualizaciones seleccionadas**

  Mantenga habilitada esta opción si está de acuerdo en que, para instalar las actualizaciones seleccionadas, se instalen versiones intermedias de las aplicaciones.

  Si deshabilita esta opción, se instalarán únicamente las versiones de las aplicaciones que haya seleccionado. Deshabilite esta opción si quiere que las aplicaciones se actualicen en forma directa, sin que se trate de instalar versiones intermedias. Cuando las actualizaciones seleccionadas no se puedan instalar sin que antes se instalen versiones más antiguas de las aplicaciones, el proceso de actualización no se completará.

  A modo de ejemplo, imagine que un dispositivo tiene instalada la versión 3 de una aplicación. Quiere actualizar esa versión a la 5, pero la versión 5 solo se puede instalar sobre la versión 4. Si esta opción está habilitada, el software instalará primero la versión 4 y luego la versión 5. Si esta opción está deshabilitada, el software no podrá actualizar la aplicación.

  Esta opción está activada de forma predeterminada.

5. En la página **Vulnerabilidades**, seleccione las vulnerabilidades que se repararán al instalar las actualizaciones seleccionadas:

   - **Reparar todas las vulnerabilidades que coincidan con otros criterios**

     Se repararán todas las vulnerabilidades que cumplan con los criterios especificados en la página **Criterios generales** del asistente. Esta es la opción seleccionada por defecto.

   - **Reparar solo las vulnerabilidades de la lista**

     Se repararán únicamente las vulnerabilidades que seleccione manualmente en la lista. La lista contiene todas las vulnerabilidades detectadas.

     Existen situaciones en las que querrá elegir manualmente las vulnerabilidades que se repararán: podría suceder, por ejemplo, que quiera verificar en un entorno de prueba que las vulnerabilidades se puedan reparar, que quiera reparar las vulnerabilidades solo en las aplicaciones que considere importantes o que prefiera reparar las vulnerabilidades solo en ciertas aplicaciones puntuales.

6. En la página **Nombre**, escriba un nombre para la regla que está agregando. Podrá cambiar este nombre más tarde, en la sección **Configuración** de la ventana de propiedades de la tarea creada.

Cuando el Asistente de creación de reglas llegue a su fin, se agregará la nueva regla. La encontrará en la lista de reglas del Asistente para crear nueva tarea o en las propiedades de la tarea.

Para agregar una nueva regla para actualizaciones de Windows Update, haga lo siguiente:

1. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente de creación de reglas. Utilice el botón **SIGUIENTE** para avanzar al siguiente paso del asistente.

2. En la página **Tipo de regla**, seleccione **Regla para Windows Update**.

3. En la página **Criterios generales**, defina los siguientes ajustes:

- **Conjunto de actualizaciones que se instalarán**

  Seleccione las actualizaciones que deban instalarse en los dispositivos cliente:

  - **Instalar las actualizaciones aprobadas únicamente**. Solo se instalarán las actualizaciones que estén aprobadas.
  - **Instalar todas las actualizaciones (excepto las rechazadas)**. Se instalarán las actualizaciones que tengan el estado de aprobación *Aprobada* o *Sin definir*.
  - **Instalar todas las actualizaciones (incluidas las rechazadas)**. Se instalarán todas las actualizaciones, sin importar su estado de aprobación. Tenga cuidado al utilizar esta opción. Selecciónela si, por ejemplo, quiere usar una infraestructura de prueba para evaluar la instalación de algunas actualizaciones rechazadas.

- **Reparar vulnerabilidades que tengan o superen este nivel de gravedad**

  Algunas actualizaciones de software pueden afectar negativamente la experiencia de uso de una aplicación. En tales casos, posiblemente quiera instalar solo las actualizaciones que sean fundamentales para el funcionamiento del software y omitir las demás.

  Si esta opción está habilitada, las actualizaciones repararán solo aquellas vulnerabilidades que Kaspersky haya catalogado con un nivel de gravedad igual o superior al valor seleccionado en la lista (**Medio**, **Alto** o **Crítico**). Las vulnerabilidades con un nivel de gravedad inferior al seleccionado no se repararán.

  Si deja esta opción deshabilitada, las actualizaciones repararán todas las vulnerabilidades, sin importar su nivel de gravedad.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

- **Reparar vulnerabilidades con un nivel de gravedad de MSRC igual o mayor que**

  Algunas actualizaciones de software pueden afectar negativamente la experiencia de uso de una aplicación. En tales casos, posiblemente quiera instalar solo las actualizaciones que sean fundamentales para el funcionamiento del software y omitir las demás.

  Si esta opción está habilitada, las actualizaciones repararán solo aquellas vulnerabilidades que el Centro de respuestas de seguridad de Microsoft (MSRC) haya catalogado con un nivel de gravedad igual o superior al valor seleccionado en la lista (**Bajo**, **Medio**, **Alto**, o **Crítico**). Las vulnerabilidades con un nivel de gravedad inferior al seleccionado no se repararán.

  Si deja esta opción deshabilitada, las actualizaciones repararán todas las vulnerabilidades, sin importar su nivel de gravedad.

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

4. En la página **Aplicaciones**, seleccione las aplicaciones y las versiones de las aplicaciones para las que desee instalar actualizaciones. Por defecto, están seleccionadas todas las aplicaciones.

5. En la página **Categorías de actualizaciones**, seleccione las categorías de actualizaciones que se instalarán. Las categorías son las mismas que se usan en el Catálogo de Microsoft Update. Por defecto, están seleccionadas todas las categorías.

6. En la página **Nombre**, escriba un nombre para la regla que está agregando. Podrá cambiar este nombre más tarde, en la sección **Configuración** de la ventana de propiedades de la tarea creada.

Cuando el Asistente de creación de reglas llegue a su fin, se agregará la nueva regla. La encontrará en la lista de reglas del Asistente para crear nueva tarea o en las propiedades de la tarea.

Para agregar una nueva regla para actualizaciones de aplicaciones de terceros, haga lo siguiente:

1. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente de creación de reglas. Utilice el botón **SIGUIENTE** para avanzar al siguiente paso del asistente.

2. En la página **Tipo de regla**, seleccione **Regla para las actualizaciones de terceros**.

3. En la página **Criterios generales**, defina los siguientes ajustes:

   - **Conjunto de actualizaciones que se instalarán**

     Seleccione las actualizaciones que deban instalarse en los dispositivos cliente:

     - **Instalar las actualizaciones aprobadas únicamente**. Solo se instalarán las actualizaciones que estén aprobadas.
     - **Instalar todas las actualizaciones (excepto las rechazadas)**. Se instalarán las actualizaciones que tengan el estado de aprobación *Aprobada* o *Sin definir*.
     - **Instalar todas las actualizaciones (incluidas las rechazadas)**. Se instalarán todas las actualizaciones, sin importar su estado de aprobación. Tenga cuidado al utilizar esta opción. Selecciónela si, por ejemplo, quiere usar una infraestructura de prueba para evaluar la instalación de algunas actualizaciones rechazadas.

   - **Reparar vulnerabilidades que tengan o superen este nivel de gravedad**

     Algunas actualizaciones de software pueden afectar negativamente la experiencia de uso de una aplicación. En tales casos, posiblemente quiera instalar solo las actualizaciones que sean fundamentales para el funcionamiento del software y omitir las demás.

     Si esta opción está habilitada, las actualizaciones repararán solo aquellas vulnerabilidades que Kaspersky haya catalogado con un nivel de gravedad igual o superior al valor seleccionado en la lista (**Medio**, **Alto** o **Crítico**). Las vulnerabilidades con un nivel de gravedad inferior al seleccionado no se repararán.

     Si deja esta opción deshabilitada, las actualizaciones repararán todas las vulnerabilidades, sin importar su nivel de gravedad.

     Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

4. En la página **Aplicaciones**, seleccione las aplicaciones y las versiones de las aplicaciones para las que desee instalar actualizaciones. Por defecto, están seleccionadas todas las aplicaciones.

5. En la página **Nombre**, escriba un nombre para la regla que está agregando. Podrá cambiar este nombre más tarde, en la sección Configuración de la ventana de propiedades de la tarea creada.

Cuando el Asistente de creación de reglas llegue a su fin, se agregará la nueva regla. La encontrará en la lista de reglas del Asistente para crear nueva tarea o en las propiedades de la tarea.

Ver información sobre las vulnerabilidades de software detectadas en todos los dispositivos administrados

Si ya ha analizado el software de los dispositivos administrados en busca de vulnerabilidades, puede ver la lista de vulnerabilidades de software detectadas en la totalidad de los dispositivos administrados. Si ejecuta la tarea para la jerarquía de Servidores de administración, puede ver la lista de dispositivos administrados con vulnerabilidades detectadas solo para el Servidor de administración seleccionado.

Para ver la lista de vulnerabilidades de software detectadas en todos los dispositivos administrados:

En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Administración de parches** → **Vulnerabilidades de software**.

La página muestra la lista de vulnerabilidades de software detectadas en los dispositivos cliente.

También puede generar y ver un informe de vulnerabilidades.

Puede aplicar un filtro para ver la lista de vulnerabilidades de software. Para definir el filtro, haga clic en el ícono **Filtrar** ( ) ubicado en la esquina superior derecha de la lista de vulnerabilidades de software. También puede elegir un filtro preestablecido en la lista desplegable **Filtros preestablecidos**, que se encuentra sobre la lista de vulnerabilidades de software.

Si lo desea, puede obtener información detallada sobre cualquiera de las vulnerabilidades de la lista.

Para obtener información sobre una vulnerabilidad de software:

En la lista de vulnerabilidades de software, haga clic en el vínculo con el nombre de la vulnerabilidad de su interés.

Se abre la ventana de propiedades de la vulnerabilidad de software.

Ver información sobre las vulnerabilidades de software detectadas en un dispositivo administrado específico

Puede ver información sobre las vulnerabilidades de software detectadas en un dispositivo administrado específico que ejecute Windows.

Para ver la lista de las vulnerabilidades de software detectadas en el dispositivo administrado seleccionado:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)**.

   Se muestra la lista de dispositivos administrados.

2. En la lista de dispositivos administrados, haga clic en el vínculo con el nombre del dispositivo para el que desee ver las vulnerabilidades de software detectadas.

   Se muestra la ventana de propiedades del dispositivo seleccionado.

3. En la ventana de propiedades del dispositivo seleccionado, elija la pestaña **Avanzado**.

4. En el panel izquierdo, seleccione la sección **Vulnerabilidades de software**.

   Se muestra la lista de vulnerabilidades de software detectadas en el dispositivo administrado que seleccionó.

Para ver las propiedades de una vulnerabilidad de software específica:

En la lista de vulnerabilidades de software, haga clic en el vínculo con el nombre de la vulnerabilidad de software que sea de su interés.

Se muestra la ventana de propiedades de la vulnerabilidad de software seleccionada.

Ver estadísticas de las vulnerabilidades presentes en los dispositivos administrados

Puede ver estadísticas sobre cada vulnerabilidad de software detectada en los dispositivos administrados. Las estadísticas se presentan en forma de diagrama. El diagrama muestra la cantidad de dispositivos con los siguientes estados:

- *Ignorada en: <cantidad de dispositivos>*. Este estado se asigna cuando la vulnerabilidad se desestima manualmente a través de sus propiedades.
- *Reparada en: <cantidad de dispositivos>*. Este estado se asigna cuando la tarea para reparar la vulnerabilidad se completa correctamente.
- *Reparación programada para: <cantidad de dispositivos>*. Este estado se asigna cuando ya se ha creado una tarea para reparar la vulnerabilidad, pero aún no se la ha ejecutado.
- *Parche aplicado en: <cantidad de dispositivos>*. Este estado se asigna cuando se seleccionó manualmente una actualización de software que debía, pero no pudo, reparar la vulnerabilidad.
- *Es necesario realizar un arreglo en: <cantidad de dispositivos>*. Este estado se asigna cuando la vulnerabilidad se ha reparado solo en algunos dispositivos administrados y aún debe repararse en más dispositivos administrados.

Para ver las estadísticas de una vulnerabilidad en los dispositivos administrados:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones → Administración de parches → Vulnerabilidades de software**.

   La página muestra una lista de las vulnerabilidades detectadas en las aplicaciones de los dispositivos administrados.

2. Marque la casilla ubicada junto a una vulnerabilidad.

3. Haga clic en el botón **Estadísticas de la vulnerabilidad en los dispositivos**.

Se muestra un diagrama con los estados de la vulnerabilidad. Para ver los dispositivos en los que la vulnerabilidad tenga un estado en particular, haga clic en ese estado.

Exportar la lista de vulnerabilidades de software a un archivo

Puede exportar la lista de vulnerabilidades que se muestra en la aplicación a un archivo CSV o TXT. Una vez que tenga este archivo, podrá almacenarlo para fines estadísticos o enviaserlo a la persona que esté a cargo de la seguridad de la información.

Para exportar a un archivo de texto la lista de vulnerabilidades de software detectadas en todos los dispositivos administrados:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Administración de parches** → **Vulnerabilidades de software**.

   La página muestra una lista de las vulnerabilidades detectadas en las aplicaciones de los dispositivos administrados.

2. Haga clic en el botón **Exportar a TXT** o en el botón **Exportar a CSV**, dependiendo del formato de exportación que prefiera.

El archivo con la lista de vulnerabilidades de software se guardará en el dispositivo que esté utilizando.

Para exportar a un archivo de texto la lista de vulnerabilidades de software detectadas en un dispositivo administrado específico:

1. Abra la lista de vulnerabilidades de software detectadas en el dispositivo administrado de su interés.

2. Seleccione las vulnerabilidades de software que desee exportar.

   Omita este paso si desea exportar toda la lista de vulnerabilidades de software detectadas en el dispositivo administrado.

   Si desea exportar la lista completa de vulnerabilidades de software detectadas en el dispositivo administrado, tenga en cuenta que solo se exportarán las vulnerabilidades enumeradas en la página que esté viendo.

3. Haga clic en el botón **Exportar a TXT** o en el botón **Exportar a CSV**, dependiendo del formato de exportación que prefiera.

En el dispositivo que esté utilizando, se guardará un archivo con la lista de vulnerabilidades de software detectadas en el dispositivo administrado que haya seleccionado.

Ignorar vulnerabilidades de software

Puede ignorar las vulnerabilidades de software que no desee reparar. Hay distintos motivos para ignorar una vulnerabilidad de software, por ejemplo:

- no considera que la vulnerabilidad de software sea de extrema importancia para su organización;
- entiende que, al reparar la vulnerabilidad, se pondrían en riesgo los datos vinculados al software vulnerable;
- sabe que la vulnerabilidad de software no es un riesgo para la red de su organización porque utiliza otras medidas para proteger sus dispositivos administrados.

Puede ignorar una vulnerabilidad de software en todos los dispositivos administrados o solo en los dispositivos administrados que usted seleccione.

Para ignorar una vulnerabilidad de software en todos los dispositivos administrados:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones → Administración de parches → Vulnerabilidades de software**.

   La página muestra una lista con las vulnerabilidades de software detectadas en los dispositivos administrados.

2. En la lista de vulnerabilidades de software, haga clic en el vínculo con el nombre de la vulnerabilidad de software que desee ignorar.

   Se abre la ventana de propiedades de la vulnerabilidad de software.

3. En la pestaña **General**, habilite la opción **Ignorar vulnerabilidad**.

4. Haga clic en el botón **Guardar**.

   Se cierra la ventana de propiedades de vulnerabilidad de software.

La vulnerabilidad de software se ignorará en todos los dispositivos administrados.

Para ignorar una vulnerabilidad de software en un dispositivo administrado específico:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos → Activos (dispositivos)**.

   Se muestra la lista de dispositivos administrados.

2. En la lista de dispositivos administrados, haga clic en el vínculo con el nombre del dispositivo en el que desee ignorar la vulnerabilidad de software.

   Se abre la ventana de propiedades del dispositivo.

3. En la ventana de propiedades del dispositivo, seleccione la pestaña **Avanzado**.

4. En el panel izquierdo, seleccione la sección **Vulnerabilidades de software**.

   Se muestra la lista de vulnerabilidades de software detectadas en el dispositivo.

5. En la lista de vulnerabilidades de software, seleccione la vulnerabilidad que desee ignorar en el dispositivo seleccionado.

   Se abre la ventana de propiedades de la vulnerabilidad de software.

6. En la ventana de propiedades de la vulnerabilidad de software, en la pestaña **General**, habilite la opción **Ignorar vulnerabilidad**.

7. Haga clic en el botón **Guardar**.

   Se cierra la ventana de propiedades de vulnerabilidad de software.

8. Cierre la ventana de propiedades del dispositivo.

La vulnerabilidad de software se ignorará en el dispositivo seleccionado.

Cuando se completen las tareas *Reparar vulnerabilidades* o *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*, las vulnerabilidades de software ignoradas no se repararán. Las vulnerabilidades ignoradas pueden excluirse de la lista de vulnerabilidades utilizando un filtro.

Escenario: Buscar y reparar vulnerabilidades de software

En esta sección, se describe un escenario para buscar y reparar vulnerabilidades en dispositivos administrados que utilizan el sistema operativo Windows. Puede detectar y reparar vulnerabilidades en el sistema operativo y en las aplicaciones de terceros, incluidas las de Microsoft.

Requisitos previos

- Kaspersky Next Expert View está desplegado en su organización.
- Hay dispositivos administrados que ejecutan Windows en su organización.

Etapas

El proceso para buscar y reparar vulnerabilidades de software se divide en etapas:

1. **Buscar vulnerabilidades en el software instalado en los dispositivos cliente**

   Para encontrar vulnerabilidades en el software instalado en los dispositivos administrados, ejecute la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas*. Cuando se completa esta tarea, Kaspersky Security Center Cloud Console recibe listas con las vulnerabilidades detectadas y las actualizaciones requeridas para el software de terceros que se encuentra instalado en los dispositivos indicados en las propiedades de la tarea.

   La tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas* se crea automáticamente al utilizar el asistente de inicio rápido de Kaspersky Security Center Cloud Console. Si no ejecutó el asistente de inicio rápido, hágalo ahora o cree la tarea manualmente.

   Instrucciones: Crear la tarea Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas

2. **Analizar la lista de vulnerabilidades de software detectadas**

   Abra la lista **Vulnerabilidades de software** y decida qué vulnerabilidades desea reparar. Para ver información detallada sobre una vulnerabilidad, haga clic en el nombre de la misma en la lista. La aplicación le da acceso a estadísticas sobre el estado de cada vulnerabilidad en los dispositivos administrados.

   Instrucciones:

   - Consulta de información sobre las vulnerabilidades de software
   - Ver estadísticas de las vulnerabilidades presentes en los dispositivos administrados

3. **Configurar la reparación de vulnerabilidades**

   Una vez que se han detectado las vulnerabilidades de software, puede repararlas en los dispositivos administrados con las tareas *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* y *Reparar vulnerabilidades*.

Utilice la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* para aplicar actualizaciones y reparar vulnerabilidades en las aplicaciones de terceros (incluidas las de Microsoft) instaladas en los dispositivos administrados. Puede usar esta tarea para instalar múltiples actualizaciones y reparar múltiples vulnerabilidades utilizando un conjunto de reglas. La disponibilidad de esta tarea depende del modo de Kaspersky Next Expert View y de la licencia que se está utilizando. Para corregir las vulnerabilidades que se detecten en las aplicaciones, la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* usará las actualizaciones de software recomendadas.

Puede usar la tarea *Reparar vulnerabilidades* para instalar las reparaciones recomendadas para el software de Microsoft.

Puede crear estas tareas en forma manual o a través de Asistente de reparación de vulnerabilidades, que las crea en forma automática.

Instrucciones: Reparación de vulnerabilidades en software de terceros, Crear la tarea Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades

4. **Programar las tareas**

   Para asegurarse de que la lista de vulnerabilidades siempre esté actualizada, defina una programación que haga que la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas* se ejecute automáticamente de tanto en tanto. Se recomienda una frecuencia promedio de una vez a la semana.

   Si creó la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*, puede programarla para que se ejecute con igual o menor frecuencia que la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas*. Cuando defina una programación para la tarea *Reparar vulnerabilidades*, tenga en cuenta que, antes de cada ejecución, deberá seleccionar los parches que se aplicarán al software de Microsoft.

   Cuando programe las tareas, asegúrese de que las tareas para reparar vulnerabilidades se inicien después de que finalice la tarea *Buscar vulnerabilidades y actualizaciones requeridas*.

5. **Ignorar vulnerabilidades de software (opcional)**

   Puede ignorar aquellas vulnerabilidades de software que no desee reparar en ninguno de los dispositivos administrados o en algunos dispositivos administrados específicos.

   Instrucciones: Ignorar vulnerabilidades de software

6. **Ejecutar la tarea de reparación de vulnerabilidades**

   Inicie la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades* o la tarea *Reparar vulnerabilidades*. Cuando se complete la tarea ejecutada, verifique que su estado en la lista de tareas sea *Completada correctamente*.

7. **Crear el informe sobre los resultados de la reparación de vulnerabilidades de software (opcional)**

   Para ver estadísticas detalladas sobre la reparación de vulnerabilidades, genere el Informe de vulnerabilidades. El informe le indicará qué vulnerabilidades de software no se corrigieron. Ello le dará un panorama sobre la búsqueda y reparación de vulnerabilidades en el software de terceros (incluido el software de Microsoft) instalado en su organización.

   Instrucciones: Generar y ver un informe

8. **Revisar la configuración de la búsqueda y reparación de vulnerabilidades en el software de terceros**

   Controle lo siguiente:

   - La lista de vulnerabilidades de software detectadas en los dispositivos administrados no está vacía.
   - La lista de tareas contiene una tarea de reparación de vulnerabilidades.

- Las tareas de búsqueda y de reparación de vulnerabilidades están programadas para iniciarse secuencialmente. Para verificar esto, abra las propiedades de las tareas y compare sus programaciones.

- La tarea de reparación de vulnerabilidades se completó sin inconvenientes. Para verificar esto, revise la información disponible en la pestaña **Resultados** de la ventana de propiedades de la tarea.

Resultados

Si creó y configuró la tarea *Instalar actualizaciones requeridas y reparar vulnerabilidades*, las vulnerabilidades se repararán en los dispositivos administrados automáticamente. Cuando se ejecuta, la tarea compara la lista de actualizaciones de software disponibles con las reglas especificadas en su configuración. Las actualizaciones de software que cumplen con los criterios especificados en las reglas se descargan en los repositorios de los puntos de distribución y se instalan para reparar las vulnerabilidades de software, salvo Windows Update. Para instalar Windows Update, debe garantizar el acceso a los servidores públicos de Windows Update en sus dispositivos administrados.

Si creó la tarea *Reparar vulnerabilidades*, solo se corregirán las vulnerabilidades presentes en el software de Microsoft.

Configurar el período máximo de almacenamiento para la información sobre las vulnerabilidades reparadas

Para definir el tiempo por el que la base de datos conservará información sobre las vulnerabilidades reparadas en los dispositivos administrados:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abre la ventana Propiedades del Servidor de administración.

2. En la página que se abre, vaya a la pestaña **Repositorio de eventos** tab.

3. Especifique el tiempo máximo por el que la base de datos conservará información sobre las vulnerabilidades reparadas.

   De manera predeterminada, el período de almacenamiento máximo es de 7 días en modo de prueba y de 60 días en modo comercial. El límite absoluto es de 14 días en modo de prueba y de 365 días en modo comercial.

4. Haga clic en el botón **Guardar**.

El período de almacenamiento para la información sobre las vulnerabilidades reparadas queda limitado al número de días especificado.

Administración de las aplicaciones que se ejecutan en los dispositivos cliente

En esta sección, se describen las características que Kaspersky Security Center Cloud Console ofrece para administrar las aplicaciones que se ejecutan en los dispositivos cliente.

Uso de Control de aplicaciones para administrar archivos ejecutables

Puede utilizar el componente Control de aplicaciones para permitir o bloquear el inicio de archivos ejecutables en los dispositivos del usuario. El componente Control de aplicaciones es compatible con sistemas operativos Windows y Linux.

El componente Control de aplicaciones para sistemas operativos basados en Linux está disponible a partir de Kaspersky Endpoint Security 11.2 for Linux.

Requisitos previos

- Kaspersky Next Expert View está desplegado en su organización.
- Se ha creado y activado una directiva para Kaspersky Endpoint Security for Linux o Kaspersky Endpoint Security para Windows.

Etapas

El procedimiento de uso de Control de aplicaciones consta de etapas:

1. **Crear y ver la lista de archivos ejecutables almacenados en los dispositivos cliente**

   En esta etapa, podrá descubrir qué archivos ejecutables se encuentran guardados en los dispositivos administrados. Revise la lista de archivos ejecutables y compárela con las listas de archivos ejecutables permitidos y prohibidos. Las restricciones sobre el uso de archivos ejecutables pueden estar vinculadas a las políticas de seguridad de la información de su organización.

   Instrucciones: Obtener y visualizar una lista de archivos ejecutables almacenados en los dispositivos cliente

2. **Creación de categorías para archivos ejecutables utilizados en la organización**

   Analice las listas de aplicaciones y archivos ejecutables almacenados en los dispositivos administrados. Cree las categorías para archivos ejecutables en función del análisis. Recomendamos crear una categoría llamada "Aplicaciones de trabajo" que cubra los archivos ejecutables estándar que se utilicen en la organización. Luego, si tiene grupos de seguridad diferentes que trabajan con sus propios archivos ejecutables, puede crear una categoría independiente para cada grupo de seguridad.

   Instrucciones: Crear una categoría de aplicaciones con contenido agregado manualmente, Crear una categoría de aplicaciones que incluya archivos ejecutables de dispositivos seleccionados

3. **Configurar Control de aplicaciones en la directiva de Kaspersky Endpoint Security para Windows**

   Configure el componente Control de aplicaciones en la directiva de Kaspersky Endpoint Security for Windows con las categorías que creó en la etapa anterior.

   Instrucciones: Configurar Control de aplicaciones en la directiva de Kaspersky Endpoint Security para Windows

4. **Activar el componente Control de aplicaciones en modo de prueba**

   Las reglas de Control de aplicaciones no deben bloquear los archivos ejecutables que los usuarios necesiten para trabajar. Para asegurarse de que esto sea así, cuando cree nuevas reglas de Control de aplicaciones, recomendamos que habilite un modo de prueba y analice el funcionamiento de las reglas. Mientras este modo esté habilitado, Kaspersky Endpoint Security para Windows no bloqueará los archivos ejecutables que las reglas de Control de aplicaciones no permitan iniciar, sino que simplemente notificará al Servidor de administración que tales archivos se iniciaron.

   Para probar las reglas de Control de aplicaciones, recomendamos que haga lo siguiente:

   - Defina la duración del período de prueba. El período de prueba puede durar de varios días a dos meses.
   - Examine los eventos que surjan de probar el funcionamiento de Control de aplicaciones.

   Instrucciones: Configurar el componente Control de aplicaciones en la directiva de Kaspersky Endpoint Security para Windows. Siga estas instrucciones y habilite el modo de prueba en el proceso de configuración.

5. **Cambiar la configuración de las categorías en el componente Control de aplicaciones**

   De ser necesario, modifique la configuración de Control de aplicaciones. Con los resultados de las pruebas, puede crear una categoría de aplicaciones con contenido agregado manualmente que incluya los archivos ejecutables vinculados a los eventos de Control de aplicaciones.

   Instrucciones: Agregar archivos ejecutables relacionados con un evento a una categoría de aplicaciones

6. **Aplicar las reglas de Control de aplicaciones en modo de funcionamiento normal**

   Después de probar las reglas de Control de aplicaciones y completar la configuración de las categorías, podrá aplicar las reglas de Control de aplicaciones en el modo de operación.

   Instrucciones: Configurar el componente Control de aplicaciones en la directiva de Kaspersky Endpoint Security para Windows. Siga estas instrucciones y deshabilite el modo de prueba en el proceso de configuración.

7. **Verificar la configuración de Control de aplicaciones**

   Controle lo siguiente:

   - La lista de categorías de archivos ejecutables no está vacía. Vea la lista de categorías de aplicaciones y asegúrese de que contenga las categorías que ha configurado.
   - El Control de aplicaciones se configura utilizando categorías creadas para archivos ejecutables. Revise los ajustes de la directiva de Kaspersky Endpoint Security para Windows y verifique que el componente Control de aplicaciones esté configurado en **Configuración de la aplicación** → **Controles de seguridad** → **Control de aplicaciones**.
   - Las reglas de Control de aplicaciones se aplican en modo de funcionamiento normal. Verifique el modo en la directiva de Kaspersky Endpoint Security para Windows y asegúrese de que el **Modo de prueba** esté deshabilitado en **Configuración de la aplicación** → **Controles de seguridad** → **Control de aplicaciones**.

Resultados

Al concluir este escenario, el inicio de archivos ejecutables en los dispositivos administrados estará bajo su control. Los usuarios pueden iniciar solo aquellos archivos ejecutables que están permitidos en su organización y no pueden iniciar los que están prohibidos.

Para obtener información detallada sobre el Control de aplicaciones, consulte los siguientes temas de ayuda:

- Ayuda de Kaspersky Endpoint Security para Windows
- Ayuda de Kaspersky Endpoint Security for Linux

Modos y categorías de Control de aplicaciones

El componente Control de aplicaciones supervisa los intentos de los usuarios de iniciar archivos ejecutables. Puede usar las reglas de Control de aplicaciones para controlar el inicio de archivos ejecutables.

El componente Control de aplicaciones está disponible para Kaspersky Endpoint Security para Windows y Kaspersky Endpoint Security for Linux (versión 11.2 y posteriores). Las instrucciones de esta sección describen la configuración de Control de aplicaciones para Kaspersky Endpoint Security.

El inicio de archivos ejecutables cuya configuración no coincide con ninguna de las reglas de Control de aplicaciones está regulado por el modo de funcionamiento seleccionado del componente:

- *Lista de rechazados*. En este modo, se permite la ejecución de cualquier archivo ejecutable, excepto los que se especifican en las reglas de bloqueo. De forma predeterminada, está seleccionado el modo *Lista de rechazados*.
- *Lista de admitidos*. En este modo, se impide la ejecución de todos los archivos ejecutables, excepto los que se especifican en las reglas de autorización.

Las reglas de Control de aplicaciones se implementan en todas las categorías de archivos ejecutables. En Kaspersky Next Expert View hay dos tipos de categorías de aplicaciones:

- Categorías con contenido agregado de forma manual. Para sumar archivos ejecutables a una categoría de este tipo, deberá definir distintas condiciones: metadatos del archivo, código hash del archivo, certificado del archivo, categoría KL, ruta de acceso al archivo, etc.
- Categoría que incluye los archivos ejecutables de los dispositivos seleccionados. Para crear una categoría de este tipo, deberá seleccionar un dispositivo. Los archivos ejecutables de ese dispositivo se agregarán a la categoría automáticamente.

Para obtener información detallada sobre el Control de aplicaciones, consulte los siguientes temas de ayuda:

- Ayuda de Kaspersky Endpoint Security para Windows
- Ayuda de Kaspersky Endpoint Security for Linux

Obtener y ver una lista de aplicaciones instaladas en los dispositivos cliente

Kaspersky Next Expert View hace un inventario de todo el software instalado en los dispositivos cliente administrados que ejecutan Linux y Windows.

El Agente de red elabora una lista de las aplicaciones instaladas en un dispositivo y luego transmite la lista al Servidor de administración. El Agente de red tarda entre 10 y 15 minutos en actualizar la lista de aplicaciones.

Para los dispositivos cliente basados en Windows, el Agente de red recibe la mayor parte de la información sobre las aplicaciones instaladas del registro de Windows. Para los dispositivos cliente basados en Linux, los administradores de paquetes brindan información al Agente de red sobre las aplicaciones instaladas.

Para ver la lista de las aplicaciones instaladas en los dispositivos administrados:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Aplicaciones de terceros** → **Registro de aplicaciones**.

   La página muestra una tabla con las aplicaciones que están instaladas en los dispositivos administrados. Seleccione la aplicación para ver sus propiedades, por ejemplo, el nombre del proveedor, número de versión, lista de archivos ejecutables, lista de dispositivos en los que está instalada la aplicación, lista de actualizaciones de software disponibles o la lista de vulnerabilidades de software detectadas.

2. Puede agrupar y filtrar los datos de la tabla con las aplicaciones instaladas de la siguiente manera:

   - Haga clic en el icono de configuración ( ) en la esquina superior derecha de la tabla.

     En el menú invocado **Configuración de tabla**, seleccione las columnas que se mostrarán en la tabla. Para ver el tipo de sistema operativo de los dispositivos cliente en los que está instalada la aplicación, seleccione la columna **Tipo de SO**.

   - Haga clic en el icono de filtro ( ) en la esquina superior derecha de la tabla y luego especifique y aplique el criterio de filtro en el menú invocado.

     Se muestra la tabla filtrada de aplicaciones instaladas.

Para visualizar la lista de aplicaciones instaladas en un dispositivo administrado en particular, haga lo siguiente:

En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)** → **<device name>** → **Avanzado** → **Registro de aplicaciones**. En este menú, puede exportar la lista de aplicaciones a un archivo CSV o TXT.

Para obtener información detallada sobre el Control de aplicaciones, consulte los siguientes temas de ayuda:

- Ayuda de Kaspersky Endpoint Security para Windows
- Ayuda de Kaspersky Endpoint Security for Linux

Obtener y ver una lista de archivos ejecutables instalados en los dispositivos cliente

Puede obtener la lista de archivos ejecutables almacenados en los dispositivos cliente de una de las siguientes maneras:

- Habilitando las notificaciones sobre el inicio de aplicaciones en la directiva de Kaspersky Endpoint Security.
- Creando una tarea de inventario.

Habilitando las notificaciones sobre el inicio de aplicaciones en la directiva de Kaspersky Endpoint Security

Para habilitar las notificaciones sobre la ejecución de aplicaciones:

1. Abra la configuración de la directiva de Kaspersky Endpoint Security y luego vaya a **Configuración general** → **Informes y almacenamiento**.
2. En el grupo de configuración **Transferencia de datos al servidor de administración**, seleccione la casilla de verificación **Acerca de las aplicaciones iniciadas** y guarde los cambios.

Cuando un usuario intenta iniciar archivos ejecutables, la información sobre estos archivos se añade a la lista de archivos ejecutables en el dispositivo cliente. Kaspersky Endpoint Security envía esta información al Agente de red, que a su vez la envía al Servidor de administración.

Crear una tarea de inventario

La función de inventario de archivos ejecutables está disponible para las siguientes aplicaciones:

- Kaspersky Endpoint Security para Windows
- Kaspersky Endpoint Security for Linux (versión 11.2 y posteriores)

Puede reducir la carga a la que se somete la base de datos cuando se obtiene información sobre las aplicaciones instaladas. Para tal fin, recomendamos que ejecute una tarea de inventario en dispositivos de referencia, que tengan instalada una selección de aplicaciones estándar. El número preferible de dispositivos es de 1 a 3.

Para crear una tarea que haga un inventario de los archivos ejecutables instalados en los dispositivos cliente:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.

   Se muestra la lista de tareas.
2. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente para crear nueva tarea. Siga los pasos del asistente.
3. En la página **Configuración de tarea nueva**, en la lista desplegable **Aplicación**, elija Kaspersky Endpoint Security para Windows o Kaspersky Endpoint Security for Linux, según el tipo de sistema operativo de los dispositivos cliente.
4. En la lista desplegable **Tipo de tarea**, seleccione **Inventario**.
5. En la página **Finalizar la creación de la tarea**, haga clic en el botón **Finalizar**.

Una vez que se completa el Asistente para crear nueva tarea, se crea y configura la tarea **Inventario**. Si lo desea, puede cambiar la configuración de la tarea creada. Encontrará la nueva tarea en la lista de tareas.

Para obtener una descripción detallada de la tarea de inventario, consulte las siguientes ayudas:

- Ayuda de Kaspersky Endpoint Security para Windows
- Ayuda de Kaspersky Endpoint Security for Linux

Una vez efectuada la tarea **Inventario**, se crea la lista de archivos ejecutables instalados en los dispositivos administrados para que pueda verla.

Durante el inventario, se pueden detectar archivos ejecutables en los siguientes formatos (dependiendo de la opción que seleccione en las propiedades de la tarea de inventario): MZ, COM, PE, NE, SYS, CMD, BAT, PS1, JS, VBS, REG, MSI, CPL, DLL, JAR y HTML.

Consultar las listas de archivos ejecutables almacenados en los dispositivos administrados

Para visualizar la lista de los archivos ejecutables almacenados en los dispositivos cliente, haga lo siguiente:

En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Aplicaciones de terceros** → **Archivos ejecutables**.

La página muestra una lista con los archivos ejecutables instalados en los dispositivos cliente.

Si es necesario, puede enviar el archivo ejecutable del dispositivo administrado al dispositivo donde está abierto su Kaspersky Next Expert View.

Para enviar un archivo ejecutable:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Aplicaciones de terceros** → **Archivos ejecutables**.
2. Haga clic en el enlace del archivo ejecutable que desea enviar.
3. En la ventana que se abre, vaya a **Dispositivos** y seleccione la casilla del dispositivo administrado desde el que desea enviar el archivo ejecutable.

   Antes de enviar el archivo ejecutable, asegúrese de que el dispositivo administrado tenga una conexión directa con el Servidor de administración. Para hacerlo, puede usar un punto de distribución como servidor push con el puerto predeterminado (13295) o seleccionar la casilla **No desconectar del Servidor de administración** . El número total máximo de dispositivos con la opción **No desconectar del Servidor de administración** seleccionada es 300.

4. Haga clic en el botón **Enviar**.

El archivo ejecutable seleccionado se descarga para su posterior envío al dispositivo donde está abierta su Kaspersky Next Expert View.

Creación de una categoría de aplicaciones con contenido agregado manualmente

Puede especificar un conjunto de criterios que sean comunes a los archivos ejecutables que los usuarios podrán o no podrán iniciar en su organización. Puede agregar los archivos que respondan a estos criterios a una nueva categoría de aplicaciones. Más tarde, podrá usar esa nueva categoría para configurar el componente Control de aplicaciones.

Para crear una categoría de aplicaciones con contenido agregado manualmente:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Aplicaciones de terceros** → **Categorías de aplicaciones**.

   Se muestra una página con una lista de categorías de aplicaciones.

2. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente para crear nueva categoría. Utilice el botón **Siguiente** para avanzar a un nuevo paso del asistente.

3. En el paso **Seleccione un método para crear la categoría**, seleccione la opción **Categoría con contenido agregado de forma manual. Los datos de los archivos ejecutables se agregan de forma manual a la categoría**.

4. En el paso **Condiciones**, haga clic en el botón **Agregar** para agregar un criterio de condición e incluir archivos en la categoría de creación.

5. En el paso **Criterios de la condición**, haga lo siguiente:

   a. Seleccione de la lista un tipo de regla para la creación de la categoría:

   - **De la categoría KL**

     Seleccione esta opción si, como condición para agregar aplicaciones a la categoría personalizada, desea elegir una categoría de aplicaciones de Kaspersky. Las aplicaciones que pertenezcan a la categoría de Kaspersky elegida se agregarán a la categoría de aplicaciones personalizada.

   - **Seleccionar el certificado del repositorio**

     Seleccione esta opción para elegir certificados almacenados en el repositorio. La condición de la categoría solo coincide con los archivos ejecutables que están firmados por el certificado especificado.

     Los certificados se agregan al repositorio si creó e inició una tarea de inventario o marcó la casilla **Acerca de las aplicaciones iniciadas** en la directiva de Kaspersky Endpoint Security. Puede realizar ambas acciones.

     La información sobre certificados solo se puede extraer de archivos ejecutables en formato PE (.exe, .dll, .sys).

- **Especificar la ruta a la aplicación (se pueden usar máscaras)**

  Seleccione esta opción para especificar la ruta a un archivo o carpeta del dispositivo cliente que contenga los archivos ejecutables que quiera agregar a la categoría de aplicaciones personalizada. Puede utilizar expresiones regulares como *C:\path_to_exe**, por ejemplo: *C:\Program Files\Internet Explorer**.

- **Unidad extraíble**

  Seleccione esta opción para especificar el tipo de soporte (unidad extraíble o cualquier tipo de unidad) desde el que se ejecuta la aplicación. Las aplicaciones que se inicien desde el tipo de unidad seleccionado se agregarán a la categoría de aplicaciones personalizada.

- **Hash, metadatos o certificado**:

  - **Seleccionar de la lista de archivos ejecutables**

    Seleccione esta opción si desea elegir las aplicaciones que se agregarán a la categoría de la lista de archivos ejecutables almacenados en el dispositivo cliente.

  - **Seleccionar del registro de aplicaciones**

    Si selecciona esta opción, se abrirá el registro de aplicaciones. Después de seleccionar una aplicación del registro, se abre la ventana con los parámetros llenos de metadatos de la aplicación que seleccionó:

    - Nombre del archivo.
    - Versión del archivo. Puede indicar el número de versión exacto o introducir una condición, como "superior a 5.0".
    - Nombre de la aplicación.
    - Versión de la aplicación. Puede indicar el número de versión exacto o introducir una condición, como "superior a 5.0".
    - Proveedor.

    Tenga en cuenta que solo se bloquea la ejecución de archivos ejecutables que cumplan con los parámetros especificados, no la ejecución de la aplicación que seleccione. Si los metadatos de la aplicación seleccionada coinciden con el del archivo ejecutable que se ejecuta al iniciar la aplicación, puede continuar con el siguiente paso. De lo contrario, debe cambiar los valores manualmente para que coincidan con los metadatos del archivo ejecutable.

  - **Especificar manualmente**

    Selecciona esta opción para especificar los metadatos, el certificado o el hash de archivo que se tomarán como condición para agregar aplicaciones a la categoría personalizada.

    Hash de archivo

Dependiendo de la versión de la aplicación de seguridad instalada en los dispositivos de su red, deberá seleccionar el algoritmo que Kaspersky Security Center Cloud Console usará para calcular el valor hash de los archivos de la categoría. La información sobre los valores hash calculados por las funciones hash se almacena en la base de datos del Servidor de administración.

SHA256 es una función de hash criptográfica. En la actualidad, se la considera la más confiable en su clase, pues no se encontró vulnerabilidad alguna en su algoritmo. Kaspersky Endpoint Security puede calcular hashes SHA256 desde la versión 10 Service Pack 2 para Windows. Las versiones anteriores a Kaspersky Endpoint Security 10 Service Pack 2 para Windows son compatibles con la función de hash MD5.

Seleccione cualquiera de estas opciones para que Kaspersky Security Center Cloud Console calcule el valor hash de los archivos agregados a la categoría:

- Si todas las instancias de aplicaciones de seguridad instaladas en su red son Kaspersky Endpoint Security 10 Service Pack 2 para Windows o versiones posteriores, marque la casilla **SHA256**. Si hay versiones anteriores a Kaspersky Endpoint Security 10 Service Pack 2 para Windows en su red, recomendamos que no agregue categorías que utilicen como criterio el hash SHA256 del archivo ejecutable. Si lo hace, la aplicación de seguridad podría no funcionar correctamente. De presentarse inconvenientes, utilice la función de hash criptográfico MD5 para los archivos de la categoría.

- Si hay alguna versión anterior a Kaspersky Endpoint Security 10 Service Pack 2 para Windows instalada en su red, seleccione **Hash MD5**. No puede agregar una categoría que se haya creado según el criterio de la suma de verificación MD5 de un archivo ejecutable para Kaspersky Endpoint Security 10 Service Pack 2 para Windows o versiones posteriores. De presentarse inconvenientes, utilice la función de hash criptográfico SHA256 para los archivos de la categoría.

- Si diferentes dispositivos en su red usan versiones anteriores y posteriores de Kaspersky Endpoint Security 10, marque la casilla **SHA256** y la casilla **Hash MD5**.

Metadatos

Seleccione esta opción si desea especificar los metadatos de los archivos (nombre, versión, proveedor, etc.). La condición de la categoría solo coincide con los archivos ejecutables que tienen los mismos metadatos.

Certificado

Seleccione esta opción para elegir certificados almacenados en el repositorio. La condición de la categoría solo coincide con los archivos ejecutables que están firmados por el certificado especificado.

Los certificados se agregan al repositorio si creó e inició una tarea de inventario o marcó la casilla **Acerca de las aplicaciones iniciadas** en la directiva de Kaspersky Endpoint Security. Puede realizar ambas acciones.

- **Desde archivo o paquete MSI/carpeta archivada**

  Seleccione esta opción para especificar un archivo de instalador MSI como condición para agregar aplicaciones a la categoría personalizada. Los metadatos del instalador se enviarán al Servidor de administración. Las aplicaciones que tengan los mismos metadatos de instalador que el instalador MSI especificado se agregarán a la categoría de aplicaciones personalizada.

b. Si es necesario, agregue un comentario en el campo **Descripción**. El número de símbolos no puede exceder los 1000.

   Más adelante, podrá editar o eliminar el comentario. Para hacerlo, en las propiedades de la categoría de aplicaciones, abra la pestaña **Condiciones** y, en la columna **Criterio de la condición**, haga clic en el vínculo de la condición cuyo comentario desea editar o eliminar.

Cuando selecciona el tipo de regla **De la categoría KL**, puede agregar un comentario para todas las condiciones que se crearán en función de este tipo de regla. Puede editar o eliminar el comentario para cada condición por separado.

El criterio seleccionado se agrega a la lista de condiciones.

Puede agregar tantos criterios como necesite para crear la categoría de aplicaciones.

6. En el paso **Exclusiones**, haga clic en el botón **Agregar** para agregar un criterio de condición excluyente que permita excluir archivos de la nueva categoría.

   Si es necesario, puede agregar un comentario en el campo **Descripción**. El número de símbolos no puede exceder los 1000.

   Más adelante, podrá editar o eliminar el comentario. Para hacerlo, en las propiedades de la categoría de aplicaciones, abra la pestaña **Exclusiones** y, en la columna **Criterio de la condición**, haga clic en el vínculo de la condición cuyo comentario desea editar o eliminar.

7. En el paso **Criterios de la condición**, seleccione un tipo de regla tal como lo hizo al elegir un tipo de regla para crear la categoría.

Cuando el asistente finaliza, se crea la categoría de aplicaciones. La nueva categoría aparece en la lista de categorías de aplicaciones. Podrá usar la nueva categoría cuando configure Control de aplicaciones.

Para obtener información detallada sobre el Control de aplicaciones, consulte los siguientes temas de ayuda:

- Ayuda de Kaspersky Endpoint Security para Windows
- Ayuda de Kaspersky Endpoint Security for Linux

Crear una categoría de aplicaciones con archivos ejecutables de dispositivos específicos

Puede usar archivos ejecutables almacenados en ciertos dispositivos puntuales como modelo de los archivos ejecutables que quiera permitir o bloquear. Los archivos ejecutables de estos dispositivos pueden servirle de base para crear una categoría, que luego podrá usar en la configuración del componente Control de aplicaciones.

Para crear una categoría que incluya archivos ejecutables de dispositivos seleccionados:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones → Aplicaciones de terceros → Categorías de aplicaciones**.

   Se muestra una página con la lista de categorías de archivos ejecutables.

2. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente para crear nueva categoría. Utilice el botón **Next** para avanzar a un nuevo paso del asistente.

3. En el paso **Seleccione un método para crear la categoría**, especifique el nombre para la categoría y seleccione la opción **Categoría que incluye los archivos ejecutables de los dispositivos seleccionados. Estos archivos ejecutables se procesan de forma automática y sus métricas se agregan a la categoría**.

4. Haga clic en **Agregar**.

5. En la ventana que se abre, seleccione el dispositivo que contenga los archivos ejecutables que desee usar para crear la categoría. Puede seleccionar más de un dispositivo.

6. Configure los siguientes ajustes:

- **Algoritmo de evaluación del valor de hash**

  Dependiendo de la versión de la aplicación de seguridad instalada en los dispositivos de su red, deberá seleccionar el algoritmo que Kaspersky Security Center Cloud Console usará para calcular el valor hash de los archivos de la categoría. La información sobre los valores hash calculados por las funciones hash se almacena en la base de datos del Servidor de administración.

  SHA256 es una función de hash criptográfica. En la actualidad, se la considera la más confiable en su clase, pues no se encontró vulnerabilidad alguna en su algoritmo. Kaspersky Endpoint Security puede calcular hashes SHA256 desde la versión 10 Service Pack 2 para Windows. Las versiones anteriores a Kaspersky Endpoint Security 10 Service Pack 2 para Windows son compatibles con la función de hash MD5.

  Seleccione cualquiera de estas opciones para que Kaspersky Security Center Cloud Console calcule el valor hash de los archivos agregados a la categoría:

  - Si todas las instancias de aplicaciones de seguridad instaladas en su red son Kaspersky Endpoint Security 10 Service Pack 2 para Windows o versiones posteriores, marque la casilla **SHA256**. Si hay versiones anteriores a Kaspersky Endpoint Security 10 Service Pack 2 para Windows en su red, recomendamos que no agregue categorías que utilicen como criterio el hash SHA256 del archivo ejecutable. Si lo hace, la aplicación de seguridad podría no funcionar correctamente. De presentarse inconvenientes, utilice la función de hash criptográfico MD5 para los archivos de la categoría.

  - Si hay alguna versión anterior a Kaspersky Endpoint Security 10 Service Pack 2 para Windows instalada en su red, seleccione **Hash MD5**. No puede agregar una categoría que se haya creado según el criterio de la suma de verificación MD5 de un archivo ejecutable para Kaspersky Endpoint Security 10 Service Pack 2 para Windows o versiones posteriores. De presentarse inconvenientes, utilice la función de hash criptográfico SHA256 para los archivos de la categoría.

  Si diferentes dispositivos en su red usan versiones anteriores y posteriores de Kaspersky Endpoint Security 10, marque la casilla **SHA256** y la casilla **Hash MD5**.

  La casilla **Calcular SHA256 para los archivos de esta categoría (compatible con Kaspersky Endpoint Security 10 Service Pack 2 para Windows y versiones posteriores)** está activada de manera predeterminada.

  De manera predeterminada, la casilla **Calcular MD5 para los archivos de esta categoría (compatible con versiones anteriores a Kaspersky Endpoint Security 10 Service Pack 2 para Windows)** está desactivada.

- **Sincronizar datos con el repositorio del Servidor de administración**

  Seleccione esta opción si desea que el Servidor de administración verifique periódicamente si ha habido cambios en la(s) carpeta(s) especificada(s).

  Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

  Si habilita esta opción, indique la frecuencia (en horas) con la que se llevará a cabo la verificación. Por defecto, se realiza una búsqueda de cambios cada veinticuatro horas.

- **Tipo de archivo**

  Utilice esta sección para especificar qué clase de archivos se usarán para crear la categoría de aplicaciones.

  Todos los archivos. Para crear la categoría, se tendrán en cuenta todos los archivos. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

  Solo archivos fuera de las categorías de aplicaciones. Para crear la categoría, solo se tendrán en cuenta los archivos que no estén incluidos en las categorías de aplicaciones.

- **Carpetas**

  Utilice esta sección para elegir las carpetas del dispositivo (o de los dispositivos) que contengan los archivos que se usarán para crear la categoría de aplicaciones.

  Todas las carpetas. Para crear la categoría, se tendrán en cuenta todas las carpetas. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

  Carpeta especificada: Para crear la categoría, solo se tendrá en cuenta la carpeta especificada. Si selecciona esta opción, deberá especificar la ruta a la carpeta.

Cuando finaliza el asistente, se crea la categoría de archivos ejecutables y se muestra en la lista de categorías. Podrá usar la categoría creada cuando configure Control de aplicaciones.

Visualización de la lista de categorías de aplicaciones

Puede ver la lista de las categorías de aplicaciones configuradas y los parámetros de cada una.

Para ver la lista de categorías de aplicaciones:

En el menú principal, vaya a **Operaciones → Aplicaciones de terceros → Categorías de aplicaciones**.

Se muestra una página con una lista de categorías de aplicaciones.

Para ver las propiedades de una categoría de aplicaciones:

Haga clic en el nombre de la categoría de aplicaciones.

Se muestra la ventana de propiedades de la categoría de aplicaciones. Las propiedades se agrupan en varias pestañas.

Configurar Control de aplicaciones en la directiva de Kaspersky Endpoint Security para Windows

Tras crear las categorías de Control de aplicaciones, puede utilizarlas para configurar el componente en las directivas de Kaspersky Endpoint Security para Windows.

Para configurar Control de aplicaciones en la directiva de Kaspersky Endpoint Security para Windows:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos → Directivas**.

   Se muestra una página con una lista de directivas.

2. Haga clic en la directiva de **Kaspersky Endpoint Security para Windows**.

   Se abre la ventana de configuración de la directiva.

3. Vaya a **Configuración de la aplicación → Controles de seguridad → Control de aplicaciones**.

   Se abre la ventana **Control de aplicaciones**, en la que encontrará los ajustes de Control de aplicaciones.

4. La opción **Control de aplicaciones** está habilitada de manera predeterminada. Pase el interruptor a **Control de aplicaciones DESHABILITADO** para deshabilitar la opción.

5. En el bloque de opciones **Configuración de Control de aplicaciones**, habilite el modo de funcionamiento pertinente para aplicar las reglas de Control de aplicaciones y permitir que Kaspersky Endpoint Security para Windows bloquee el inicio de aplicaciones.

   Si desea probar las reglas de Control de aplicaciones, en la sección **Configuración de Control de aplicaciones**, habilite el modo de prueba. Cuando el modo de prueba está habilitado, Kaspersky Endpoint Security para Windows no bloquea el inicio de las aplicaciones, pero registra información sobre las reglas activadas en el informe. Haga clic en el vínculo **Ver informe** para ver esa información.

6. Habilite la opción **Controlar la carga de módulos DLL** si desea que Kaspersky Endpoint Security para Windows monitoree la carga de módulos DLL cuando los usuarios inicien aplicaciones.

   Se guardará un informe con datos sobre los módulos y sobre las aplicaciones que carguen esos módulos.

   Kaspersky Endpoint Security para Windows únicamente atenderá a los módulos DLL y controladores que se carguen después de que habilite la opción **Controlar la carga de módulos DLL**. Reinicie el dispositivo después de habilitar la opción **Controlar la carga de módulos DLL** si desea que Kaspersky Endpoint Security para Windows supervise la carga de todos los módulos DLL y controladores, incluidos aquellos que se carguen antes de la ejecución de Kaspersky Endpoint Security para Windows.

7. (Opcional). En el bloque **Plantillas de mensajes**, modifique la plantilla del mensaje que se le muestra al usuario cuando se le impide iniciar una aplicación y la plantilla del correo electrónico que el usuario le puede enviar a usted.

8. En el bloque de opciones **Modo de Control de aplicaciones**, seleccione el modo **Lista de rechazados** o el modo **Lista de admitidos**.

   De forma predeterminada, está seleccionado el modo **Lista de rechazados**.

9. Haga clic en el vínculo **Configuración de las listas de reglas**.

   Se abre la ventana **Listas de rechazados y admitidos** que permite agregar una categoría de aplicaciones. De manera predeterminada, la pestaña **Lista de rechazados** está seleccionada si se selecciona el modo **Lista de rechazados**, o la pestaña **Lista de admitidos** si se selecciona el modo **Lista de admitidos**.

10. En la ventana **Listas de rechazados y admitidos**, haga clic en el botón **Agregar**.

    Se abre la ventana **Regla de Control de aplicaciones**.

11. Haga clic en el vínculo **Debe elegir una categoría**.

    Se abre la ventana **Categoría de aplicaciones**.

12. Agregue la categoría de aplicaciones (o las categorías de aplicaciones) que creó anteriormente.

    Si desea modificar la configuración de una categoría que creó, haga clic en el botón **Editar**.

Si desea crear una nueva categoría, haga clic en el botón **Agregar**.

Si desea eliminar una categoría de la lista, haga clic en el botón **Eliminar**.

13. Una vez que la lista de categorías de aplicaciones esté completa, haga clic en el botón **Aceptar**.

    Se cierra la ventana **Categoría de aplicaciones**.

14. En la ventana de la regla de **Control de aplicaciones**, en la sección **Usuarios y sus derechos**, cree una lista con los usuarios y grupos de usuarios a los que se aplicará la regla de Control de aplicaciones.

15. Haga clic en el botón **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar la ventana **Regla de Control de aplicaciones**.

16. Haga clic en el botón **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar la ventana **Listas de rechazados y admitidos**.

17. Haga clic en el botón **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar la ventana **Control de aplicaciones**.

18. Cierre la ventana con la configuración de la directiva de Kaspersky Endpoint Security para Windows.

    Se guarda la configuración de Control de aplicaciones. Una vez que la directiva se propague a los dispositivos cliente, el inicio de archivos ejecutables estará bajo su control.

Para obtener información detallada sobre el Control de aplicaciones, consulte los siguientes temas de ayuda:

- Ayuda de Kaspersky Endpoint Security para Windows
- Ayuda de Kaspersky Endpoint Security for Linux

Agregar archivos ejecutables vinculados a eventos a una categoría de aplicaciones

Una vez que configure el componente Control de aplicaciones en las directivas de Kaspersky Endpoint Security para Windows, podrá ver los siguientes eventos en la lista de eventos:

- **Inicio de aplicación prohibido** (evento de nivel *Crítico*). Este evento se muestra si Control de aplicaciones se ha configurado para hacer cumplir sus reglas.
- **Inicio de aplicación prohibido en el modo de prueba** (evento de nivel *Información*). Este evento se muestra si Control de aplicaciones se ha configurado para aplicar sus reglas en modo de prueba.
- **Mensaje para el administrador sobre la prohibición de inicio de la aplicación** (evento de *Advertencia*). Este evento aparece si Control de aplicaciones se ha configurado para hacer cumplir sus reglas y un usuario ha solicitado acceso a una aplicación que no tiene permitido ejecutar.

Recomendamos crear selecciones de eventos para ver los eventos relacionados con el funcionamiento de Control de aplicaciones.

Puede agregar los archivos ejecutables vinculados a los eventos de Control de aplicaciones a una categoría de aplicaciones nueva o existente. En cualquiera de los dos casos, la categoría debe ser una categoría de aplicaciones con contenido agregado manualmente.

Para agregar archivos ejecutables vinculados a los eventos de Control de aplicaciones a una categoría de aplicaciones:

1. En el menú principal, vaya a **Supervisión → Selecciones de eventos**.

   Se muestra la lista de selecciones de eventos.

2. Seleccione la selección de eventos para ver los eventos relacionados con Control de aplicaciones e iníciela.

   Si no creó una selección de eventos relacionada con Control de aplicaciones, puede seleccionar y generar una de las selecciones predefinidas (por ejemplo, **Eventos recientes**).

   Se muestra la lista de eventos.

3. Seleccione los eventos asociados a los archivos ejecutables que desee agregar a la categoría de aplicaciones. A continuación, haga clic en el botón **Asignar a categoría**.

   Se inicia el Asistente para crear nueva categoría. Utilice el botón **Next** para avanzar a un nuevo paso del asistente.

4. En la página del asistente, configure los ajustes pertinentes:

   - En la sección **Acción sobre archivo ejecutable relacionado con el evento**, seleccione una de las siguientes opciones:

     - **Agregar a una nueva categoría de aplicación**

       Seleccione esta opción si desea crear una nueva categoría de aplicaciones basada en los archivos ejecutables vinculados a los eventos.

       Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

       Si selecciona esta opción, escriba el nombre que tendrá la nueva categoría.

     - **Agregar a una categoría de aplicación existente**

       Seleccione esta opción si desea agregar los archivos ejecutables vinculados a los eventos a una categoría de aplicaciones existente.

       Esta opción no está seleccionada de manera predeterminada.

       Si selecciona esta opción, elija la categoría de aplicaciones con contenido agregado manualmente a la que desee agregar los archivos ejecutables.

   - En la sección **Tipo de reglas**, seleccione una de las siguientes opciones:

     - **Reglas para agregar a inclusiones**

     - **Reglas para agregar a exclusiones**

   - En la sección **Parámetro utilizado como condición**, seleccione una de las siguientes opciones:

     - **Detalles del certificado (o hashes SHA256 para archivos sin certificado)**

       Los archivos pueden estar firmados con un certificado. Cada certificado puede utilizarse para firmar más de un archivo. Un mismo certificado puede usarse para firmar distintas versiones de una misma aplicación, por ejemplo, o distintas aplicaciones de un mismo proveedor. Cuando seleccione un certificado, podría suceder que la categoría termine con varias versiones de una misma aplicación o con varias aplicaciones de un mismo proveedor.

Cada archivo tiene su propia función hash SHA256. Si selecciona una función hash SHA256, solo se agregará a la categoría el archivo específico que se corresponda con ese hash (por ejemplo, la versión especificada de la aplicación).

Seleccione esta opción si desea agregar los detalles del certificado de un archivo ejecutable (o la función hash SHA256 de los archivos sin certificado) a las reglas de la categoría.

Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

- **Detalles del certificado (los archivos sin certificado se omitirán)**

  Los archivos pueden estar firmados con un certificado. Cada certificado puede utilizarse para firmar más de un archivo. Un mismo certificado puede usarse para firmar distintas versiones de una misma aplicación, por ejemplo, o distintas aplicaciones de un mismo proveedor. Cuando seleccione un certificado, podría suceder que la categoría termine con varias versiones de una misma aplicación o con varias aplicaciones de un mismo proveedor.

  Seleccione esta opción si desea agregar los detalles del certificado de un archivo ejecutable a las reglas de la categoría. Si el archivo ejecutable no tiene certificado, el archivo se omitirá. No se agregará información sobre ese archivo a la categoría.

- **Solo SHA256 (los archivos sin hash se omitirán)**

  Cada archivo tiene su propia función hash SHA256. Si selecciona una función hash SHA256, solo se agregará a la categoría el archivo específico que se corresponda con ese hash (por ejemplo, la versión especificada de la aplicación).

  Seleccione esta opción si solo desea agregar los detalles de la función hash SHA256 del archivo ejecutable.

- **Solo MD5 (modo discontinuado, solo para Kaspersky Endpoint Security 10 Service Pack 1)**

  Cada archivo tiene su propia función hash MD5. Si selecciona una función hash MD5, solo se agregará a la categoría el archivo específico que se corresponda con ese hash (por ejemplo, la versión especificada de la aplicación).

  Seleccione esta opción si solo desea agregar los detalles de la función hash MD5 del archivo ejecutable. La capacidad de calcular hashes MD5 está disponible para Kaspersky Endpoint Security 10 Service Pack 1 para Windows y versiones anteriores.

5. Haga clic en **Aceptar**.

   Cuando finaliza el asistente, los archivos ejecutables vinculados a los eventos de Control de aplicaciones se agregan a la categoría de aplicaciones nueva o existente. Puede ver la configuración de la categoría de aplicaciones creada o modificada.

Para obtener información detallada sobre el Control de aplicaciones, consulte los siguientes temas de ayuda:

- Ayuda de Kaspersky Endpoint Security para Windows
- Ayuda de Kaspersky Endpoint Security for Linux

Crear un paquete de instalación para una aplicación de terceros usando la base de datos de Kaspersky

Kaspersky Security Center Web Console permite instalar aplicaciones de terceros en forma remota utilizando paquetes de instalación. Las aplicaciones de terceros se incluyen en una base de datos dedicada de Kaspersky.

La creación de paquetes de instalación de aplicaciones de terceros desde la base de datos de Kaspersky solo está disponible con la licencia de Administración de vulnerabilidades y parches.

Para crear un paquete de instalación de una aplicación de terceros desde la base de datos de Kaspersky, haga lo siguiente:

1. En el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue** → **Despliegue y asignación** → **Paquetes de instalación**.
2. Haga clic en **Agregar**.
3. En la página Asistente de nuevo paquete que se abre, seleccione la opción **Seleccionar una aplicación de la base de datos de Kaspersky para crear un paquete de instalación** y luego haga clic en **Siguiente**.
4. En la lista de aplicaciones que se abre, seleccione la aplicación correspondiente y luego haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione el idioma de localización relevante en la lista desplegable y luego haga clic en **Siguiente**.

   Este paso solo se muestra si la aplicación brinda varias opciones de idioma.

6. Si se le solicita que acepte el Contrato de licencia de usuario final para continuar con la instalación, en la página **Contrato de licencia de usuario final**, siga el enlace del sitio web del proveedor para leer el Contrato de licencia de usuario final y luego seleccione **Confirmo que he leído completamente, entiendo y acepto los términos y las condiciones de este Contrato de licencia de usuario final**.
7. En la página **Nombre del nuevo paquete de instalación**, en el campo **Nombre del paquete**, ingrese el nombre del paquete de instalación y luego haga clic en **Siguiente**.

Espere hasta que el paquete de instalación recién creado se cargue en el Servidor de administración. Cuando el Asistente de nuevo paquete muestre el mensaje que le informa que el proceso de creación del paquete se realizó correctamente, haga clic en **Finalizar**.

El paquete de instalación recién creado aparecerá en la lista de paquetes de instalación. Puede seleccionar este paquete al crear o reconfigurar la tarea *Instalar aplicación de forma remota*.

Ver y modificar la configuración de un paquete de instalación de una aplicación de terceros desde la base de datos de Kaspersky

Si creó un paquete de instalación para algunas de las aplicaciones de terceros incluidas en la base de datos de Kaspersky, puede ver y modificar posteriormente la configuración de esto paquete.

La modificación de la configuración de un paquete de instalación de una aplicación de terceros desde la base de datos de Kaspersky solo está disponible con la licencia Administración de vulnerabilidades y parches.

Para ver y modificar la configuración de un paquete de instalación de una aplicación de terceros incluida en la base de datos de Kaspersky:

1. En el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue** → **Despliegue y asignación** → **Paquetes de instalación**.
2. En la lista de paquetes de instalación que se abre, haga clic en el nombre del paquete pertinente.
3. En la página de propiedades que se abre, modifique la configuración, si es necesario.
4. Haga clic en el botón **Guardar**.

Se guarda la configuración modificada.
Los ajustes de configuración correspondientes al paquete de instalación de una aplicación de terceros se agrupan en las siguientes pestañas:

De forma predeterminada, solo se muestra un subconjunto de los ajustes de configuración que se enumeran a continuación. Puede agregar las columnas correspondientes haciendo clic en el botón **Filtrar** y seleccionando las columnas de la lista.

- Pestaña **General**:
  - Campo de entrada que contiene el nombre del paquete de instalación y que se puede editar manualmente
  - **Aplicación**

    El nombre de la aplicación de terceros para la que se creó el paquete de instalación.
  - **Versión**

    El número de versión de la aplicación de terceros para la que se creó el paquete de instalación.
  - **Tamaño**

    El tamaño del paquete de instalación de terceros (en kilobytes).

- **Creado**

  La fecha y la hora en que se creó el paquete de instalación de terceros.

- **Ruta**

  La ruta a la carpeta de red donde se almacena el paquete de instalación de terceros.

- Pestaña **Procedimiento de instalación**:

  - **Instalar los componentes generales obligatorios del sistema**

    Si esta opción está habilitada, antes de que se instale una actualización, la aplicación instalará automáticamente todos los componentes generales del sistema que la actualización requiera para instalarse (los llamados "requisitos previos"). Una actualización podría requerir, por ejemplo, que esté instalada cierta actualización del sistema operativo.

    Si esta opción está deshabilitada, posiblemente tenga que instalar los requisitos previos manualmente.

    Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

  - Tabla que muestra las propiedades de la actualización y contiene las siguientes columnas:

    - **Nombre**

      Nombre de la actualización.

    - **Descripción**

      Descripción de la actualización.

    - **Origen**

      El origen de la actualización, es decir, si fue publicada por Microsoft o por un desarrollador externo diferente.

    - **Tipo**

      El tipo de actualización, es decir, si la actualización está destinada a un controlador o una aplicación.

    - **Categoría**

      La categoría de Windows Server Update Services (WSUS) que se muestra para las actualizaciones de Microsoft (Actualizaciones críticas, Actualizaciones de las definiciones, Controladores, Paquetes de características, Actualizaciones de seguridad, Service Packs, Herramientas, Paquetes acumulativos de actualizaciones, Actualizaciones o Upgrade).

    - **Nivel de importancia conforme a MSRC**

      El nivel de importancia de la actualización definido por el Centro de respuesta de seguridad de Microsoft (MSRC).

- **Nivel de importancia**

  El nivel de importancia de la actualización definido por Kaspersky.

- **Nivel de importancia del parche**

  El nivel de importancia del parche si está destinado a una aplicación de Kaspersky.

- **Artículo**

  El identificador (id.) del artículo de la Base de conocimientos que describe la actualización.

- **Boletín**

  El id. del boletín de seguridad que describe la actualización.

- **Instalación no asignada (nueva versión)**

  Muestra si la actualización tiene el estado Instalación no asignada.

- **Por instalarse**

  Muestra si la actualización tiene el estado Por instalarse.

- **Instalándose**

  Muestra si la actualización tiene el estado Instalándose.

- **Instalada**

  Muestra si la actualización tiene el estado Instalada.

- **Error**

  Muestra si la actualización tiene el estado Error.

- **Se debe reiniciar el dispositivo**

  Muestra si la actualización tiene el estado Se debe reiniciar el dispositivo.

- **Registrada**

  Muestra la fecha y hora en que se registró la actualización.

- **Instalada en modo interactivo**

  Muestra si la actualización solicita la intervención del usuario durante la instalación.

- **Revocado**

  Muestra la fecha y hora en que se revocó la actualización.

- **Estado de aprobación de la actualización**

  Muestra si la instalación de la actualización está aprobada.

- **Revisión**

  Muestra el número de revisión actual de la actualización.

- **Id. de actualización**

  Muestra el id. de la actualización.

- **Versión de la aplicación**

  Muestra el número de versión a la que se actualizará la aplicación.

- **Reemplazada**

  Muestra otras actualizaciones que pueden reemplazar a la actualización.

- **Reemplaza**

  Muestra otras actualizaciones que pueden ser reemplazadas por la actualización.

- **Debe aceptar los términos del Contrato de licencia**

  Muestra si la actualización solicita aceptar los términos de un contrato de licencia de usuario final (EULA).

- **Dirección URL de descripción**

  Muestra el nombre del proveedor de la actualización.

- **Familia de aplicaciones**

  Muestra el nombre de la familia de aplicaciones a las que pertenece la actualización.

- **Aplicación**

  Muestra el nombre de la aplicación a la que pertenece la actualización.

- **Idioma de localización**

  Muestra el idioma de localización de la actualización.

- **Instalación no asignada (nueva versión)**

  Muestra si la actualización tiene el estado Instalación no asignada (nueva versión).

- **Requiere instalación de requisitos previos**

  Muestra si la actualización tiene el estado Requiere instalación de requisitos previos.

- **Modo de descarga**

  Muestra el modo de descarga de la actualización.

- **Es un parche**

  Muestra si la actualización es un parche.

- **Sin instalar**

  Muestra si la actualización tiene el estado Sin instalar.

- Pestaña **Configuración** que muestra la configuración del paquete de instalación (con sus nombres, descripciones y valores) que se utilizan como parámetros de la línea de comandos durante la instalación. Si el paquete no proporciona tales ajustes, se muestra un mensaje al respecto. Puede modificar estos ajustes de configuración.

- Pestaña **Historial de revisiones**, que muestra las revisiones del paquete de instalación y contiene las siguientes columnas:

  - **Revisión**: muestra el número de revisión de los paquetes de instalación.

  - **Hora**: fecha y hora en que se modificó la configuración del paquete de instalación.

  - **Usuario**: nombre del usuario que modificó la configuración del paquete de instalación.

  - **Acción**: acción realizada sobre el paquete de instalación dentro de la revisión.

  - **Descripción**: descripción de la revisión vinculada al cambio realizado en la configuración del paquete de instalación.

    De manera predeterminada, la descripción de las revisiones está en blanco. Para agregar una descripción a una revisión, seleccione la revisión pertinente y haga clic en el botón **Editar descripción**. En la ventana abierta, ingrese un texto que describa la revisión.

Etiquetas de aplicación

Kaspersky Next Expert View le permite etiquetar las aplicaciones desde el registro de aplicaciones. Las etiquetas son rótulos que se asignan a las aplicaciones y que pueden utilizarse para agruparlas o encontrarlas. Asignada a una serie de aplicaciones, una etiqueta puede servir de condición para crear una selección de dispositivos.

Por ejemplo, puede crear la etiqueta `[Navegadores]` y asignarla a todos los navegadores, como Microsoft Internet Explorer, Google Chrome y Mozilla Firefox.

Creación de una etiqueta de aplicación

Para crear una etiqueta de aplicación:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones → Aplicaciones de terceros → Etiquetas de aplicación**.
2. Haga clic en **Agregar**.

   Se abre una ventana para crear la etiqueta.
3. Introduzca el nombre de la etiqueta.
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

La nueva etiqueta aparece en la lista de etiquetas de aplicación.

Cambiar el nombre de una etiqueta de aplicación

Para cambiar el nombre de una etiqueta de aplicación:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones → Aplicaciones de terceros → Etiquetas de aplicación**.
2. Marque la casilla ubicada junto a la etiqueta a la que desee cambiarle el nombre y haga clic en **Editar**.

   Se abre la ventana de propiedades de la etiqueta.
3. Cambie el nombre de la etiqueta.
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

La etiqueta actualizada aparece en la lista de etiquetas de aplicación.

Asignación de etiquetas a una aplicación

Para asignar una o varias etiquetas a una aplicación:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones → Aplicaciones de terceros → Registro de aplicaciones**.
2. Haga clic en el nombre de la aplicación a la que desee asignar las etiquetas.
3. Seleccione la pestaña **Etiquetas**.

   En la pestaña, verá todas las etiquetas de aplicación que existan en el Servidor de administración. Las etiquetas que estén asignadas a la aplicación elegida tendrán una casilla activada en la columna **Modo de asignación**.

4. Busque las etiquetas que desee asignar y active las casillas de verificación correspondientes en la columna **Modo de asignación**.

5. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

Se asignan las etiquetas a la aplicación.

Quitarle una etiqueta a una aplicación

Para quitarle una o más etiquetas a una aplicación:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Aplicaciones de terceros** → **Registro de aplicaciones**.

2. Haga clic en el nombre de la aplicación a la que desee quitarle etiquetas.

3. Seleccione la pestaña **Etiquetas**.

   En la pestaña, verá todas las etiquetas de aplicación que existan en el Servidor de administración. Las etiquetas que estén asignadas a la aplicación elegida tendrán una casilla activada en la columna **Modo de asignación**.

4. Busque las etiquetas que desee quitarle a la aplicación y desactive las casillas de verificación correspondientes en la columna **Modo de asignación**.

5. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

Se le quitan las etiquetas seleccionadas a la aplicación.

Las etiquetas de aplicación desasignadas no se eliminan. Si lo desea, puede eliminarlas manualmente.

Eliminación de una etiqueta de aplicación

Para eliminar una etiqueta de aplicación:

1. En el menú principal, vaya a **Operaciones** → **Aplicaciones de terceros** → **Etiquetas de aplicación**.

2. En la lista, seleccione la etiqueta de aplicación que desee eliminar.

3. Haga clic en el botón **Eliminar**.

4. En la ventana que se abre, haga clic en **Aceptar**.

Se elimina la etiqueta de aplicación. La etiqueta eliminada se borra automáticamente de las aplicaciones a las que estaba asignada.

Configuración del Servidor de administración

Esta sección describe el proceso de configuración y las propiedades del Servidor de administración.

Jerarquía de Servidores de administración

Algunas empresas cliente (por ejemplo, los MSP) pueden tener varios servidores de administración en funcionamiento. Puede ser poco conveniente administrar varios Servidores de administración independientes, por lo que se puede aplicar una jerarquía. Para el Servidor de administración desplegado en la infraestructura de Kaspersky, los servidores de administración principal y secundario ubicados en su red serán servidores secundarios. Puede agregar un Servidor de administración basado en Windows, así como un Servidor de administración basado en Linux.

La configuración "principal/secundario" de dos Servidores de administración proporciona las opciones siguientes:

- El Servidor de administración secundario hereda directivas, tareas, roles de usuario y paquetes de instalación del Servidor de administración principal. De esta forma, se evita la duplicación de configuraciones.
- Las selecciones de dispositivos en el Servidor de administración principal pueden incluir dispositivos desde los Servidores de administración secundarios.
- Los informes sobre el Servidor de administración principal pueden contener datos (incluida información detallada) de los Servidores de administración secundarios.
- El Servidor de administración principal puede actuar como origen de actualizaciones del Servidor de administración secundario.

La jerarquía de los Servidores de administración es compatible con el modo de multiinquilinato. Este modo permite que un administrador principal administre varios clientes de forma centralizada e independiente. Cada organización u oficina cliente está aislada de las demás y se denomina inquilino. Puede asignar varios dispositivos administrados junto con sus datos, configuraciones, directivas y tareas asociados a un inquilino, y configurar los derechos de usuario por inquilino.

Un Servidor de administración principal, instalado en la infraestructura de la organización principal, actúa como inquilino principal. El Servidor de administración principal permite que los Servidores de administración secundarios o virtuales (sus inquilinos aislados) reciban y procesen de forma independiente sus propios eventos y trabajen con sus propios recursos, servicios y configuraciones.

Un proveedor de servicios que tenga varias organizaciones cliente puede proporcionar la funcionalidad de Kaspersky Next Expert View, incluida la combinación de alertas y las acciones de respuesta a cada organización cliente de forma independiente. Para lograr esto, el proveedor de servicios conecta Servidores de administración secundarios o virtuales como inquilinos para cada organización cliente. El proveedor de servicios brinda servicios utilizando su propio personal y recursos.

Creación de una jerarquía de servidores de administración: agregar un Servidor de administración secundario

Puede hacer que un Servidor de administración desplegado en su infraestructura local funcione como Servidor de administración secundario y crear, con ello, una jerarquía principal-secundario en su red. Para el Servidor de administración desplegado en la infraestructura de Kaspersky, los servidores de administración principal y secundario ubicados en su red serán servidores secundarios. Puede agregar un Servidor de administración instalado en Windows o un Servidor de administración instalado en Linux.

Para agregar un Servidor de administración secundario con el que se pueda establecer conexión:

1. Asegúrese de que el futuro Servidor de administración secundario tenga Kaspersky Security Center Web Console instalado.

2. En el futuro Servidor de administración secundario, descargue y guarde el certificado del Servidor de administración. Deberá agregar este certificado en el Servidor de administración principal al realizar uno de los pasos del Asistente para agregar un Servidor de administración secundario.

3. Utilice Kaspersky Security Center Web Console para realizar las siguientes acciones en el futuro Servidor de administración secundario (o pídale al administrador del futuro Servidor de administración secundario que realice estas acciones):

   a. Vaya a las propiedades del futuro Servidor de administración principal haciendo clic en el nombre del Servidor de administración en el menú principal.

      O bien, puede ir a las propiedades del Servidor de administración requerido desde el panel de navegación. Para hacerlo, en el menú principal, seleccione una sección (salvo **Marketplace**, **Navegación por la consola** y **Configuración**) y, a continuación, en la parte superior de la página, haga clic en el botón **Mostrar jerarquía**. En el panel de navegación que se abre, coloque el cursor sobre el nombre del Servidor de administración que necesite y luego haga clic en el ícono de configuración (⚙).

   b. En la ventana de propiedades que se abre, vaya a la sección **Jerarquía de Servidores de administración** de la pestaña **General**.

   c. Seleccione la opción **Este Servidor de administración es un servidor secundario en la jerarquía**.

   d. Seleccione **Cloud Console** como Servidor de administración principal.

      Se habilitan los campos para configurar los ajustes de la conexión entre los servidores de administración secundario y principal.

   e. En los campos **Dirección del servidor HDS (tomada del Servidor de administración principal en Cloud Console)** y **Puertos del servidor HDS**, ingrese la dirección y el puerto del Servidor de administración principal de Kaspersky Next Expert View.

      Encontrará la dirección del servidor HDS y el puerto del servidor HDS en la ventana de propiedades del Servidor de administración de Kaspersky Security Center Cloud Console, dentro de la sección **Jerarquía de Servidores de administración** de la pestaña **General**. Puede copiar y pegar esta información en los campos de la ventana del Servidor de administración secundario.

f. Haga clic en el botón **Especificar el certificado del Servidor de administración principal** y luego seleccione el certificado.

Para descargar este certificado, ingrese a la ventana de propiedades del Servidor de administración de Kaspersky Security Center Cloud Console y, en la sección **Jerarquía de Servidores de administración** de la pestaña **General**, haga clic en el botón **Ver el certificado del Servidor de administración**.

g. Haga clic en el botón **Especificar los certificados de Hosted Discovery Service**, y luego seleccione el certificado.

Para descargar este certificado, ingrese a la ventana de propiedades del Servidor de administración de Kaspersky Security Center Cloud Console y, en la sección **Jerarquía de Servidores de administración** de la pestaña **General**, haga clic en el botón **Certificado de CA raíz de HDS**.

h. Si utiliza un servidor proxy para conectarse al Servidor de administración de Kaspersky Next Expert View (es decir, al Servidor principal en la jerarquía que ha creado), indíquelo e ingrese las credenciales del servidor proxy.

i. Seleccione la opción **Conectar el Servidor de administración principal a un Servidor de administración secundario en DMZ** si el Servidor de administración secundario está en una zona desmilitarizada.

j. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios y salir de la ventana.

4. En el menú principal de Kaspersky Next Expert View, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

5. En la página de propiedades que se abre, haga clic en la pestaña **Servidores de administración**.

6. Marque la casilla ubicada junto al nombre del grupo de administración al que desee agregar el Servidor de administración secundario.

7. En la línea del menú, haga clic en **Conectar Servidor de administración secundario**.

Se inicia el Asistente para agregar un Servidor de administración secundario. Utilice el botón **SIGUIENTE** para avanzar al siguiente paso del asistente.

8. Complete los siguientes campos:

- **Nombre para mostrar del Servidor de administración secundario**

  Un nombre para identificar al Servidor de administración secundario en la jerarquía. Puede usar, por ejemplo, la dirección IP del Servidor o una frase como "Servidor secundario para el grupo 1".

- **Dirección del Servidor de administración secundario (opcional)**

  Escriba la dirección IP o el nombre de dominio del Servidor de administración secundario.

  Este parámetro es necesario si la opción **Conectar el Servidor de administración principal al Servidor de administración secundario en DMZ** está habilitada.

9. Si utiliza un servidor proxy para conectarse al Servidor de administración de Kaspersky Security Center Cloud Console (es decir, al futuro Servidor principal), indíquelo e ingrese las credenciales del servidor proxy.

10. Siga los pasos del asistente.

Al concluir el asistente, se creará la jerarquía principal-secundario. El Servidor de administración principal comenzará a recibir conexión del Servidor de administración secundario a través del puerto 13000. Se recibirán y

aplicarán las tareas y directivas del Servidor de administración principal. El Servidor de administración secundario se muestra en el Servidor de administración principal, en el grupo de administración donde se agregó.

Configuración del plazo de almacenamiento para eventos vinculados a dispositivos eliminados

En Kaspersky Next Expert View, los eventos se almacenan en un repositorio de eventos. No es posible configurar la cantidad de eventos que se guardan en el repositorio de eventos.

En la sección **Repositorio de eventos** de la ventana de propiedades del Servidor de administración, puede configurar el plazo de almacenamiento máximo para los eventos vinculados a dispositivos eliminados. El plazo de almacenamiento máximo es de 1000 días.

Para definir por cuántos días se conservarán los eventos relacionados con dispositivos eliminados:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abre la ventana Propiedades del Servidor de administración.

2. En la ficha **General**, seleccione la sección **Repositorio de eventos**.

3. Habilite la opción **Almacenar los eventos de los dispositivos eliminados**.

4. En el cuadro de edición **Periodo máximo de almacenamiento (días)**, especifique por cuántos días se almacenarán los eventos vinculados a dispositivos eliminados.

Los eventos vinculados a dispositivos eliminados se almacenarán, como máximo, la cantidad de días indicada.

Además, puede cambiar la configuración de cualquier tarea para guardar eventos relacionados con el progreso de la misma, o guardar solo los resultados de la ejecución de la tarea. Al hacerlo, reducirá la cantidad de eventos en la base de datos, aumentará la velocidad de ejecución de los escenarios asociados con el análisis de la tabla de eventos en la base de datos y disminuirá el riesgo de que una gran cantidad de eventos sobrescriban eventos críticos.

Combinación de correos electrónicos sobre eventos

Kaspersky Security Center Cloud Console y las aplicaciones de Kaspersky administradas generan eventos cuando están en funcionamiento. A cada evento se le atribuye un tipo y un nivel de gravedad (*Evento crítico*, *Error funcional*, *Advertencia* o *Información*). Si dos eventos de un mismo tipo ocurren en condiciones diferentes, Kaspersky Security Center Cloud Console puede asignarles niveles de gravedad diferentes.

Kaspersky Security Center Cloud Console notifica de los eventos en forma automática, por correo electrónico. Kaspersky Security Center Cloud Console envía notificaciones sobre los eventos que figuran en la pestaña **Configuración de eventos** de la ventana **Propiedades del Servidor de administración**. A la hora de dar aviso de los eventos, se utilizan una serie de opciones de notificación que son comunes a todos los tipos de eventos.

Para limitar el número de correos electrónicos que deben enviarse, Kaspersky Security Center Cloud Console, durante períodos específicos, combina los eventos que comparten un nivel de gravedad. Los especialistas de Kaspersky definen el largo de estos períodos. Si es necesario, puede ver la información sobre los intervalos de agrupación **haciendo clic en este vínculo**.

Después de enviar una notificación sobre un nuevo evento con un nivel de gravedad específico, el Servidor de administración realiza las siguientes acciones:

1. Activa un contador de 15 minutos.

2. En 15 minutos:

   - Si no se producen eventos del mismo nivel de gravedad o uno inferior, se reinicia el contador.

   - Si ocurre al menos un evento con el mismo nivel de gravedad o uno inferior, envía a los destinatarios un correo electrónico agregado con información sobre los eventos y luego activa otro contador con un intervalo de tres horas.

     En este caso, el Servidor de administración realiza una de las siguientes acciones:

     - Si durante estas tres horas no se produce ningún evento del nivel de gravedad correspondiente (o inferior), se reinician ambos contadores.

     - Si ocurre al menos un evento con el mismo nivel de gravedad o uno inferior, envía a los destinatarios un correo electrónico agregado con la información sobre los eventos y reactiva el contador de tres horas.

Si ocurre al menos un evento con el nivel de gravedad más alto durante uno de los intervalos (15 minutos o 3 horas), el Servidor de administración realiza secuencialmente las siguientes acciones:

a. Envía a los destinatarios un correo electrónico agregado con la información sobre los eventos acumulados previamente sin esperar hasta el final del intervalo.

b. Envía a los destinatarios un correo electrónico sobre el nuevo evento con el nivel de gravedad más alto.

c. Reinicia los contadores activados.

d. Activa un nuevo contador de 15 minutos y se reinicia el escenario que se describe aquí.

Como resultado, los destinatarios reciben correos electrónicos combinados basados en la siguiente plantilla: "<Número> eventos de nivel <nivel_de_gravedad> y otros eventos de menor nivel han ocurrido".

Si desea recibir notificaciones de los usuarios de inmediato, puede configurar la integración entre Kaspersky Next Expert View y SIEM, y luego configurar las notificaciones de los eventos necesarios de SIEM.

Limitaciones para administrar servidores de administración secundarios instalados en una infraestructura local con Kaspersky Next Expert View

Después de cambiar a un Servidor de administración secundario instalado en una infraestructura local mediante la opción correspondiente de Kaspersky Security Center Cloud Console, la aplicación impondrá limitaciones específicas para administrar ese servidor de administración secundario. El usuario perderá acceso a los siguientes ajustes vinculados al funcionamiento de Kaspersky Security Center Cloud Console:

- En los ajustes de las directivas para el Agente de red y para el Servidor de administración, las pestañas **Configuración de eventos** y **Configuración de la aplicación** dejarán de estar disponibles. No se podrán crear nuevas directivas.
- En los ajustes de las tareas para el Agente de red y para el Servidor de administración, las pestañas **Configuración de eventos** y **Configuración de la aplicación** dejarán de estar disponibles. No se podrán crear nuevas tareas.
- No se podrá administrar el Agente de red ni el Servidor de administración. Tampoco se podrá acceder a la ventana de propiedades del Servidor de administración secundario.
- El asistente de inicio rápido no estará disponible.
- No será posible modificar los ajustes de almacenamiento y notificación relativos a los eventos del Agente de red y del Servidor de administración.
- La sección **Versiones actuales de las aplicaciones** no estará disponible.
- La sección **Paquetes de instalación** no está disponible.

Ver la lista de servidores de administración secundarios

Para ver la lista de los Servidores de administración secundarios (incluido el virtual), haga lo siguiente:

1. En el menú principal, seleccione una sección (salvo **Marketplace**, **Navegación por la consola** y **Configuración**).
2. En la parte superior de la página, haga clic en el botón **Mostrar jerarquía**.

   En el panel de navegación que se abre, se muestra la lista de servidores de administración secundarios (incluidos los virtuales). Haga clic en alguno de los nombres para interactuar con el Servidor de administración correspondiente.

No puede continuar a los Servidores de administración virtuales si abrió el panel de navegación desde las secciones **Intervalos IP** y **Objetos eliminados**.
También se muestran los grupos de administración. Podrá administrar los grupos si abrió el panel de navegación desde las siguientes secciones: **Activos (dispositivos)**, **Directivas**, **Tareas** y **Puntos de distribución**. De lo contrario, verá los grupos en color gris.

Eliminar una jerarquía de servidores de administración

Si ya no desea tener una jerarquía de servidores de administración, puede desconectar los servidores de la jerarquía.

Para eliminar una jerarquía de servidores de administración:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración principal.
2. En la página que se abre, vaya a la pestaña **Servidores de administración**.
3. Busque el grupo de administración al que pertenezca el servidor de administración secundario que desee eliminar y seleccione ese servidor.
4. En la línea del menú, haga clic en **Eliminar**.
5. En la ventana que se abre, haga clic en **Aceptar** para confirmar que desea eliminar el Servidor de administración secundario.

   El Servidor de administración que supo actuar como principal y el Servidor de administración que supo actuar como secundario se vuelven independientes. La jerarquía deja de existir.

Configuración de la interfaz

Puede configurar la interfaz de Kaspersky Next Expert View para mostrar u ocultar distintas secciones y elementos de la interfaz según las funciones que utilice.

Para configurar la interfaz de Kaspersky Next Expert View y adaptarla a las características que utilice:

1. En el menú principal, vaya a **Configuración → Opciones de interfaz**.
2. En la ventana **Opciones de interfaz** que se abre, habilite o deshabilite las siguientes opciones:
   - **Mostrar protección y cifrado de datos**

     Utilice esta opción para mostrar u ocultar la sección **Operaciones → Protección y cifrado de datos** en la interfaz. Kaspersky Security Center Cloud Console guardará el valor que le asigne a esta opción únicamente para su cuenta de usuario; los demás usuarios podrán definir un valor diferente.

   - **Mostrar funciones de MDR**

     Utilice esta opción para mostrar u ocultar la sección **Supervisión → Incidentes** en la interfaz. Kaspersky Security Center Cloud Console guardará el valor que le asigne a esta opción únicamente para su cuenta de usuario; los demás usuarios podrán definir un valor diferente.
3. Defina el número de dispositivos que Kaspersky Security Center Cloud Console mostrará en los resultados de distribución de las directivas.
4. Haga clic en el botón **Guardar**.

La configuración de la consola queda adaptada a sus preferencias.

Administración de servidores de administración virtuales

En esta sección, se describen las siguientes acciones para administrar Servidores de administración virtuales.

- Crear Servidores de administración virtual
- Habilitar y deshabilitar Servidores de administración virtual
- Asignar un administrador para un Servidor de administración virtual
- Cambiar el Servidor de administración de los dispositivos cliente
- Eliminar Servidores de administración virtual

Crear un Servidor de administración virtual

Puede crear servidores de administración virtuales y agregarlos a grupos de administración.

Para crear y agregar un Servidor de administración virtual:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.
2. En la página que se abre, vaya a la pestaña **Servidores de administración**.

3. Seleccione el grupo de administración al que quiere agregar el Servidor de administración virtual.

4. En la línea del menú, haga clic en **Nuevo Servidor de administración virtual**.

5. En la página que se abre, defina el **Nombre del Servidor de administración virtual**.

6. Haga clic en el botón **Guardar**.

   Se crea el nuevo Servidor de administración virtual y se lo agrega al grupo de administración seleccionado. El nuevo Servidor aparecerá en la pestaña **Servidores de administración**.

Habilitación y deshabilitación de un Servidor de administración virtual

Si crea un nuevo Servidor de administración virtual, quedará habilitado por defecto. Puede habilitarlo y deshabilitarlo en cualquier momento. Habilitar y deshabilitar un Servidor de administración virtual equivale a encender y apagar un Servidor de administración físico.

Para habilitar o deshabilitar un Servidor de administración virtual:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

2. En la página que se abre, vaya a la pestaña **Servidores de administración**.

3. Seleccione el Servidor de administración virtual que desee habilitar o deshabilitar.

4. En la línea del menú, haga clic en el botón **Habilitar/deshabilitar el Servidor de administración virtual**.

   Dependiendo del estado que tuviera antes de esta acción, el Servidor de administración virtual cambiará de estado a habilitado o deshabilitado. El nuevo estado aparecerá junto al nombre del Servidor de administración.

Asignar un administrador para un Servidor de administración virtual

Cuando utiliza Servidores de administración virtuales en su organización, es posible que desee asignar un administrador dedicado para cada Servidor de administración virtual. Esto puede ser útil, por ejemplo, cuando una organización crea servidores virtuales para administrar oficinas o departamentos separados o cuando un proveedor de servicios administrados (MSP) desea administrar sus inquilinos a través de servidores virtuales.

Cuando crea un Servidor de administración virtual, hereda la lista de usuarios y todos los derechos de usuario del Servidor de administración principal. Si un usuario tiene derechos de acceso al Servidor principal, este usuario también tiene derechos de acceso al Servidor virtual. Después de la creación, usted configura los derechos de acceso a los servidores de forma independiente. Si desea asignar un administrador solo para un Servidor de administración virtual, asegúrese de que el administrador no esté incluido en la lista **Derechos de acceso** en las propiedades del Servidor de administración principal.

Asigna un administrador para un Servidor de administración virtual otorgando al administrador derechos de acceso al Servidor de administración virtual. Puede otorgar los derechos de acceso necesarios de una de las siguientes maneras:

- Configure los derechos de acceso para el administrador manualmente
- Asigne uno o más roles de usuario para el administrador

> Cuando asigne un administrador, asegúrese de conceder acceso a un solo Servidor de administración virtual. Un administrador con acceso a varios Servidores de administración virtuales no puede iniciar sesión en Kaspersky Next Expert View.

Un administrador de un Servidor de administración virtual inicia sesión en Kaspersky Next Expert View de la misma manera que inicia sesión en el Servidor de administración principal. Kaspersky Next Expert View autentica el administrador y abre el Servidor de administración virtual al que el administrador tiene derechos de acceso. El administrador no puede cambiar entre Servidores de Administración.

Requisitos previos

Antes de comenzar, asegúrese de que se cumplan las siguientes condiciones:

- Se crea el Servidor de administración virtual.
- En el Servidor de administración principal, creó una cuenta para el administrador que desea asignar para el Servidor de administración virtual.
- La cuenta del administrador del servidor virtual recién creada no se incluye en las listas de **Derechos de acceso** de las propiedades de ningún servidor, principal o secundario.
- Tiene el derecho **Modificar ACL de objeto** en el área funcional **Características generales → Permisos de usuario**.

Configurar derechos de acceso manualmente

Para asignar un administrador para un Servidor de administración virtual:

1. Cambie al Servidor de administración virtual que necesite:
   a. En el menú principal, seleccione una sección (salvo **Marketplace**, **Navegación por la consola** y **Configuración**) y, a continuación, en la parte superior de la página, haga clic en el botón **Mostrar jerarquía**.
   b. En el panel de navegación que se abre, haga clic en el nombre del Servidor de administración virtual que necesite.

      > No puede cambiar a un Servidor de administración virtual desde las secciones **Intervalos IP** y **Objetos eliminados**.

En el menú principal, el Servidor de administración cambia al que seleccionó.

2. Vaya a las propiedades del Servidor de administración; para ello, haga clic en su nombre en el menú principal.

   O bien, en el panel de navegación, pase el cursor del mouse sobre el nombre del Servidor de administración virtual requerido y luego haga clic en el ícono de configuración (⚙).

   Se abre la ventana Propiedades del Servidor de administración.

3. En la pestaña **Derechos de acceso**, haga clic en el botón **Agregar**

   Se abre una lista unificada de usuarios del Servidor de administración principal y el Servidor de administración virtual actual.

4. En la lista de usuarios, seleccione la cuenta del administrador que desea asignar para el Servidor de administración virtual y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.

   La aplicación agrega el usuario seleccionado a la lista de usuarios en la pestaña **Derechos de acceso**.

5. Marque la casilla ubicada junto a la cuenta agregada y haga clic en el botón **Derechos de acceso**.

6. Configure los derechos que tendrá el administrador sobre el Servidor de administración virtual.

   Para una autenticación correcta, el administrador debe tener, por lo menos, los siguientes derechos:

   - Derecho de **Leer** en el área funcional **Características generales → Funcionalidad básica**
   - Derecho de **Leer** en el área funcional **Características generales → Servidores de administración virtuales**

La aplicación guarda los derechos de usuario modificados en la cuenta de administrador.

Para asignar un administrador a varios servidores de administración virtuales, siga estos pasos:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración principal.

2. En la página que se abre, vaya a la pestaña **Derechos de acceso** y, luego, haga clic en **Asignar**.

   En la ventana **Agregar usuarios o grupos** que se abre, marque la casilla junto al usuario que desea asignar como administrador.

3. Puede cambiar a la pestaña **Grupos** para seleccionar los grupos de usuarios.

4. Haga clic en **Siguiente**.

5. Seleccione los servidores a los que desea asignarle un administrador y, luego, haga clic en **Siguiente**.

   La selección de dos o más servidores virtuales otorga automáticamente acceso a su Servidor de administración principal. En ese caso, esta selección no se puede borrar sin borrar la selección de los servidores virtuales.

6. Seleccione las funciones de administrador que desea establecer para el usuario, si es necesario.

   Si desea establecer funciones personalizadas para el Servidor de administración actual para el usuario, vaya a las propiedades del Servidor de administración requerido, haga clic en **Establecer funciones** y, luego, seleccione las funciones personalizadas.

7. Haga clic en **Finalizar** para aplicar los cambios.

El administrador con las funciones seleccionadas ahora está asignado a varios Servidores de administración virtuales.

Para revocar los derechos de acceso del administrador, siga estos pasos:

1. Cambie al Servidor de administración requerido.
2. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.
3. En la página que se abre, vaya a la pestaña **Derechos de acceso**.
4. Marque la casilla junto al usuario al que desee revocarle los derechos de acceso.
5. Haga clic en **Revocar** y confirme la acción.

Se revocan los derechos de acceso del usuario seleccionado.

Configurar derechos de acceso mediante la asignación de roles de usuario

Como alternativa, puede otorgar los derechos de acceso a un administrador del Servidor de administración virtual a través de roles de usuario. Por ejemplo, esto podría ser útil si desea asignar varios administradores en el mismo Servidor de administración virtual. Si este es el caso, puede asignar a las cuentas de los administradores la misma o más roles de usuario en lugar de configurar los mismos derechos de usuario para varios administradores.

Para asignar un administrador para un Servidor de administración virtual mediante la asignación de roles de usuario:

1. En el Servidor de administración principal, cree un nuevo rol de usuario y, a continuación, especifique todos los derechos de acceso necesarios que un administrador debe tener en el Servidor de administración virtual. Puede crear varios roles, por ejemplo, si desea separar el acceso a diferentes áreas funcionales.
2. Cambie al Servidor de administración virtual que necesite:
   a. En el menú principal, seleccione una sección (salvo **Marketplace**, **Navegación por la consola** y **Configuración**) y, a continuación, en la parte superior de la página, haga clic en el botón **Mostrar jerarquía**.
   b. En el panel de navegación que se abre, haga clic en el nombre del Servidor de administración virtual que necesite.

      No puede cambiar a un Servidor de administración virtual desde las secciones **Intervalos IP** y **Objetos eliminados**.

      En el menú principal, el Servidor de administración cambia al que seleccionó.
3. Asigne el nuevo rol o varios roles a la cuenta de administrador.

   Al asignar roles a un usuario, en el menú principal, vaya a **Usuarios y roles** → **Usuarios y grupos** y, luego, seleccione la pestaña **Usuarios**. Si selecciona la pestaña **Grupos** y, luego, asigna roles al grupo en el que el usuario es miembro, el usuario no podrá iniciar sesión en Kaspersky Next Expert View.

La aplicación asigna el nuevo rol a la cuenta de administrador.

Configuración de derechos de acceso al nivel de objeto

Además de asignar derechos de acceso al nivel de área funcional, puede configurar el acceso a objetos específicos en el Servidor de administración virtual, por ejemplo, a un grupo de administración específico o una tarea. Para hacer esto, cambie al Servidor de administración virtual y, a continuación, configure los derechos de acceso en las propiedades del objeto.

Eliminación de un Servidor de administración virtual

Si elimina un Servidor de administración virtual, se eliminarán también todos los objetos que se hayan creado en el mismo, incluidas las directivas y las tareas. Los dispositivos administrados que pertenezcan a los grupos de administración controlados por el Servidor de administración virtual serán eliminados de esos grupos. Para volver a administrar esos dispositivos con Kaspersky Security Center Cloud Console, deberá realizar un sondeo de red y mover los dispositivos del grupo "Dispositivos no asignados" a los grupos de administración que considere pertinentes.

Para eliminar un Servidor de administración virtual:

1. En el menú principal, haga clic en el Servidor de administración.
2. En la página que se abre, vaya a la pestaña **Servidores de administración**.
3. Seleccione el Servidor de administración virtual que desee eliminar.
4. En la línea del menú, haga clic en el botón **Eliminar**.

Se elimina el Servidor de administración virtual.

Trabajar con Kaspersky Next Expert View con la licencia de Kaspersky Next XDR Optimum

Si compró una licencia para Kaspersky Next XDR Optimum como parte de una licencia de aplicación EPP y una licencia de Kaspersky Next Expert View, podrá usar la funcionalidad de Kaspersky Next XDR Optimum después de realizar la configuración inicial.

Si compró una licencia para Kaspersky Next XDR Optimum por separado como una extensión de una licencia comprada anteriormente después de instalar y activar las aplicaciones de Kaspersky en los dispositivos, deberá reactivar Kaspersky Next Expert View en los dispositivos utilizando el nuevo código de activación o archivo de clave dependiendo de la forma en que haya adquirido la licencia de Kaspersky Next XDR Optimum. Después de eso, podrá realizar la configuración inicial.

Después de activar el Servidor de administración con su licencia de Kaspersky Next XDR Optimum e implementar la clave de licencia en sus aplicaciones administradas, puede hacer lo siguiente:

- Responda a las amenazas mediante el uso de integraciones con Kaspersky Automated Security Awareness Platform, Kaspersky Threat Intelligence Portal Sandbox y Active Directory.
- Agrupación de alertas por atributos.

Para obtener más información acerca de las funciones habilitadas por la licencia de Kaspersky Next XDR Optimum, consulte la Ayuda de Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum.

Además, puede usar la funcionalidad de Kaspersky Next XDR Optimum en el modo de prueba. Para hacer esto, debe crear un espacio de trabajo de prueba y luego implementar la clave de licencia de prueba en sus aplicaciones administradas. La funcionalidad de Kaspersky Next XDR Optimum estará disponible durante el período de validez del espacio de trabajo de prueba.

Integraciones para responder a alertas

Puede configurar integraciones con las siguientes soluciones para responder a las amenazas:

- Kaspersky Automated Security Awareness Platform
- Kaspersky Threat Intelligence Portal Sandbox
- Active Directory

Para configurar las integraciones, se deben cumplir las siguientes condiciones:

- Al utilizar la funcionalidad de Kaspersky Next XDR Optimum en modo comercial, debe hacer lo siguiente:
  - Tener un espacio de trabajo comercial y los derechos de **Lectura** y **Escritura** para el área funcional **Características generales: integración de aplicaciones**.
  - Activar el Servidor de administración con una licencia de Kaspersky Next XDR Optimum.
  - Implementar la clave de licencia de Kaspersky Next XDR Optimum en sus aplicaciones administradas para llevar a cabo acciones de respuesta.

Si está utilizando la licencia de Kaspersky Next EDR Optimum, no es necesario que active las aplicaciones instaladas en sus dispositivos administrados con la licencia de Kaspersky Next XDR Optimum. Debe hacerlo solo para dispositivos nuevos, en caso de que los hubiera.
Como la licencia de Kaspersky Next XDR Optimum es compatible con el multiinquilinato, puede distribuir la clave de licencia de manera centralizada a las aplicaciones administradas. No se admite la distribución automática de la clave de licencia a Servidores de administración secundarios y virtuales.

- Al usar la funcionalidad de Kaspersky Next XDR Optimum en modo de prueba, debe crear un espacio de trabajo de prueba y luego implementar la clave de licencia de prueba en sus aplicaciones administradas. La funcionalidad de Kaspersky Next XDR Optimum estará disponible durante el período de validez del espacio de trabajo de prueba.

Configurar la integración con Active Directory para realizar acciones de respuesta

La integración con Active Directory le permite realizar acciones de respuesta para los usuarios de Active Directory afectados o involucrados en la alerta.

La integración con Active Directory para responder a las alertas, la integración con ADFS y la configuración para analizar el controlador de dominio de Active Directory (la dirección y las credenciales de usuario del controlador de dominio) que especifica al configurar un sondeo de controlador de dominio son configuraciones diferentes. Dado que debe asegurarse de que el usuario para el que se va a realizar una acción de respuesta tenga una cuenta de Active Directory, debe configurar ambas integraciones: para el análisis y para la respuesta. El orden no es importante.

La configuración de integración no se hereda y se aplica solo al Servidor de administración (físico o virtual) en el que se configuran estas opciones.

Para configurar la integración con Active Directory para responder a las alertas:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abrirá la ventana de propiedades del Servidor de administración, con la pestaña **General** seleccionada.

2. Seleccione la sección **Puntos de distribución** y, luego, haga clic en el nombre del punto de distribución requerido.

3. En la ventana de propiedades que se abre, seleccione la sección **Puerta de enlace de conexión** y, luego, habilite la opción **Puerta de enlace de conexión**.

4. Seleccione la sección **Active Directory**.

5. En el panel derecho, habilite el botón de alternancia de la **Integración con Active Directory**.

   Más tarde, si desea desactivar la integración, solo puede hacerlo para todas las conexiones deshabilitando el botón de alternancia de la **Integración con Active Directory**. No se puede desactivar la integración para una conexión diferente. En su lugar, puede eliminar la conexión.

6. Cree una conexión con el controlador de dominio de Active Directory haciendo clic en el botón **Agregar conexión**.

7. En la ventana que se abrirá, defina los siguientes parámetros para la conexión:

   - **Dirección del controlador de dominio**

Nombre de la computadora, por ejemplo: `server.example.com`

Puede especificar varias direcciones. Todos los controladores de dominio cuyas direcciones especifique deben pertenecer al mismo dominio.

- **Nombre de dominio de Active Directory**

  Nombre de dominio completo DNS, por ejemplo: `example.com`

  También puede especificar el nombre de SAM o NetBIOS, por ejemplo: `example`

  Utilice letras minúsculas. Si crea varias conexiones para el Servidor de administración o un punto de distribución, especifique nombres diferentes para cada conexión.

  > No recomendamos usar la dirección de un controlador de dominio específico ni un nombre de dominio corto (SAM o NetBIOS).
  > Para realizar acciones de respuesta, el nombre de dominio de Active Directory que especifique en este campo debe coincidir con el nombre de dominio de Active Directory especificado en la alerta.

- **Nombre de usuario**

  Nombre de usuario de la cuenta de Active Directory con derechos de administrador con la cual se realizarán las acciones de respuesta.

- **Contraseña**

  Contraseña de la cuenta de Active Directory con derechos de administrador con la cual se realizarán las acciones de respuesta.

8. Si desea verificar el estado de la conexión, haga clic en el botón **Comprobar conexión**.

   Si la conexión se establece correctamente, se muestra el estado **Conectado**. De lo contrario, el estado es **Error** y se muestra un mensaje de error con los controladores de dominio a los que no pudo conectarse.

> Debe tener en cuenta la forma en que se conecta a Active Directory: **desde un dispositivo Linux o desde un dispositivo Windows**.

Conexión desde un dispositivo Linux

Por defecto, al conectarse y realizar la autenticación a un controlador de dominio desde un dispositivo Linux, la lógica es la siguiente:

1. Un punto de distribución con Linux intenta conectarse al controlador de dominio mediante el protocolo LDAPS.

   Se requiere una verificación estricta del certificado del servidor LDAP.

2. La parte pública del certificado del controlador de dominio se coloca en el repositorio de certificados del sistema para validar el certificado.

   Se usa la ruta de acceso a la autoridad de certificación (CA) del sistema, que depende del sistema operativo, para acceder a la cadena de certificados.

Por ejemplo:

- /etc/ssl/certs/ca-certificates.crt: ruta para sistemas operativos basados en Debian (Debian, Ubuntu, Astra).
- /etc/pki/ca-trust/extracted/pem/tls-ca-bundle.pem: ruta para CentOS o Red Hat.

3. Si la conexión LDAPS falla, se produce un error y no se utiliza ningún otro protocolo de conexión.

> En caso de problemas con LDAPS, puede comunicarse con el Soporte técnico de Kaspersky.

Si no desea instalar el certificado en el repositorio de certificados del sistema, puede usar el indicador KLNAG_LDAP_SSL_CACERT para establecer la ruta al certificado del controlador de dominio. Para hacerlo, ejecute el comando:

```
klscflag -fset -pv klnagent -n KLNAG_LDAP_SSL_CACERT -t s -v "</path/to/domain-controller/cert>"
```

dónde `</path/to/domain-controller/cert>` es la ruta a la parte pública del certificado del controlador de dominio.

Por ejemplo, si la ruta es `"/var/opt/kaspersky/ldap_cert.crt"`, el comando es `klscflag -fset -pv klnagent -n KLNAG_LDAP_SSL_CACERT -t s -v "/var/opt/kaspersky/ldap_cert.crt"`

Conexión desde un dispositivo Windows

Al conectarse y realizar la autenticación a un controlador de dominio desde un dispositivo Windows, la configuración de la conexión la define el dominio.

Solo debe asegurarse de que:

- El LDAPS esté habilitado y el puerto 636 esté disponible en el dispositivo.
- Se permitan las conexiones al controlador de dominio a través de un firewall o un servidor proxy.

9. A continuación, haga clic en el botón **Crear**.

La ventana se cierra y la conexión se muestra en la tabla de conexiones.

En la tabla de conexiones, puede hacer lo siguiente:

- Editar los parámetros de conexión.

  Para hacer esto, haga clic en el vínculo con el parámetro **Dirección del controlador de dominio** para la conexión requerida. En la ventana que se abre, cambie la configuración necesaria y, luego, haga clic en el botón **Guardar**.

  Solo puede editar los parámetros **Nombre de usuario** y **Contraseña**.

- Eliminar conexiones.

  Para ello, seleccione la casilla junto a la conexión que desea eliminar y haga clic en el botón **Eliminar** en la barra de herramientas, y luego confirme la eliminación de la conexión.

Configuración de la integración con Kaspersky Automated Security Awareness Platform

La integración con Kaspersky Automated Security Awareness Platform (en adelante, también denominada KASAP) le permite asignar cursos de aprendizaje KASAP a los usuarios asociados a las alertas.

La configuración de integración no se hereda y se aplica solo al Servidor de administración (físico o virtual) en el que se configuran estas opciones.

Antes de configurar una integración en Kaspersky Next Expert View, debe crear un token de autorización y obtener una URL para las solicitudes de API en KASAP.

Para configurar la integración con Kaspersky Automated Security Awareness Platform, siga estos pasos:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abrirá la ventana de propiedades del Servidor de administración, con la pestaña **General** seleccionada.

2. En la sección **Integraciones**, seleccione **KASAP**.

3. En el panel derecho, habilite el botón de alternancia de la **Integración con KASAP**.

4. Especifique la configuración que se utilizará para la conexión a KASAP:

   - **Token de API**: el token que creó para acceder a KASAP Open API.
   - **Dirección URL**: URL para las solicitudes de API que obtuvo al crear el token de API.

5. Si es necesario, verifique la configuración que especificó haciendo clic en el botón **Comprobar conexión**.

   Se muestra el estado de la conexión.

6. Haga clic en el botón **Guardar**.

La integración con Kaspersky Automated Security Awareness Platform está configurada.

Después de guardar la configuración de la integración con KASAP, puede ver la lista de grupos de aprendizaje de KASAP haciendo clic en el botón **Ver grupos**.

Si es necesario, cuando se muestra la lista de grupos, puede actualizarla haciendo clic en el botón **Actualizar grupos**.

No puede ocultar la lista después de abrirla. Si deshabilita el botón de alternancia de la **Integración con KASAP**, no se muestra la lista de grupos KASAP.

Configurar la integración con Kaspersky Threat Intelligence Portal Sandbox

La integración con Kaspersky Threat Intelligence Portal (en adelante también denominado Kaspersky TIP) le permite ejecutar los archivos movidos a la sección **Cuarentena** usando Kaspersky Sandbox: un entorno seguro aislado de su red corporativa.

La configuración de integración no se hereda y se aplica solo al Servidor de administración (físico o virtual) en el que se configuran estas opciones.

Antes de configurar la integración, debe obtener un token de autorización para las solicitudes de API en Kaspersky TIP.

Para configurar la integración con Kaspersky TIP Sandbox:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abrirá la ventana de propiedades del Servidor de administración, con la pestaña **General** seleccionada.

2. Seleccione **Kaspersky TIP**.

3. En el panel derecho, habilite el botón de alternancia **Integración**.

   Se muestra la configuración para la conexión a Kaspersky TIP.

   Si después de configurar y guardar la configuración de integración deshabilita el botón de alternancia **Integración**, la configuración no se elimina, pero no se puede realizar la acción de respuesta.

4. Haga clic en el botón **Agregar token**, especifique en la ventana que aparece el token que obtuvo anteriormente de Kaspersky TIP y, a continuación, haga clic en el botón **Agregar**.

   La ventana se cierra y se agrega el token de API.

5. Haga clic en el botón **Guardar**.

La integración con Kaspersky TIP Sandbox está configurada.

Ahora puede enviar archivos desde la sección **Cuarentena** a Kaspersky TIP Sandbox para el análisis de amenazas. El tamaño máximo de un archivo es de 100 megabytes (MB).

Debido a que la licencia de Kaspersky Next XDR Optimum es compatible con el multiinquilinato, los archivos colocados en **Cuarentena** están divididos por inquilinos. Esta separación a nivel de inquilino también se aplica al enviar archivos a Kaspersky TIP Sandbox y ver los resultados si el administrador usa una cuenta de TIP dedicada y un token de API relacionado con cada inquilino. Sin embargo, la administración centralizada de la sección **Cuarentena** para todos los inquilinos no es posible, ya que la lista de cuarentena no muestra objetos de acuerdo con la jerarquía del servidor.

Agrupación de alertas por atributos

En el modo comercial, para habilitar la funcionalidad de agrupación de alertas, debe activar el Servidor de administración con una licencia de Kaspersky Next XDR Optimum y, luego, implementar la clave de licencia de Kaspersky Next XDR Optimum en sus aplicaciones administradas. Si está utilizando la licencia de Kaspersky Next EDR Optimum, no es necesario que active las aplicaciones instaladas en sus dispositivos administrados con la licencia de Kaspersky Next XDR Optimum. Debe hacerlo solo para dispositivos nuevos, en caso de que los hubiera.
Como la licencia de Kaspersky Next XDR Optimum es compatible con el multiinquilinato, puede distribuir la clave de licencia de manera centralizada a las aplicaciones administradas. No se admite la distribución automática de la licencia a servidores de administración secundarios y virtuales.

En el modo de prueba, debe tener un espacio de trabajo de prueba e implementar la clave de licencia de prueba en sus aplicaciones administradas. La funcionalidad de agrupación de alertas estará disponible durante el período de validez de su espacio de trabajo de prueba.

La combinación agrupa las alertas que pueden pertenecer a un mismo incidente, lo que facilita el proceso de investigación. Puede agregar alertas por nombre de dispositivo, cuenta o nombre de hash (SHA256).

Las alertas se combinan por un atributo solo si ese atributo no está vacío.

Las alertas se combinan si comparten al menos un atributo y ocurren dentro de las 24 horas posteriores a cualquier otra alerta en el grupo.

Para combinar alertas por atributos:

1. En el menú principal, vaya a la sección **Supervisión** → **Alertas** .
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - Habilite el botón de alternancia de **Agregación de alertas** y, luego, seleccione uno o más atributos para combinar alertas de la siguiente manera:
     - **Nombre del dispositivo**
     - **Cuenta**
     - **Hash de archivo (SHA256)**

     Los atributos **Nombre del dispositivo** y **Cuenta** están seleccionados de manera predeterminada.
   - Haga clic en el ícono de configuración (). En el panel **Configuración de tabla** que se abre, vaya a la pestaña **Agrupación**. Seleccione **Id. del grupo de agregación** y haga clic en **Aplicar**.

Cuando la combinación está habilitada, las alertas se ordenan según la **Fecha y hora del evento**, del más reciente al más antiguo. No se admiten opciones de clasificación adicionales. Si selecciona una opción de agrupación diferente, se deshabilitará la combinación.

La tabla muestra las alertas combinadas por atributos. Las alertas no combinadas se muestran en la parte inferior de la tabla.

Cada alerta se asigna a un solo grupo después de la combinación.

Diagnóstico remoto de dispositivos cliente

Puede usar la función de diagnóstico remoto para realizar a distancia las siguientes operaciones en dispositivos cliente basados en Windows y Linux:

- Habilitar y deshabilitar la característica de seguimiento, cambiar el nivel de seguimiento y descargar el archivo de seguimiento
- Descargar información del sistema y los ajustes de las aplicaciones
- Descargar registros de eventos
- Crear un archivo de volcado para una aplicación
- Realizar un diagnóstico y descargar el informe de diagnóstico
- Iniciar, detener y reiniciar aplicaciones

Puede utilizar los registros de eventos y los informes de diagnóstico descargados de un dispositivo cliente para solucionar problemas por cuenta propia. Si se comunica con el servicio de soporte técnico de Kaspersky, los especialistas podrían pedirle que descargue archivos de seguimiento, archivos de volcado, registros de eventos e informes de diagnóstico del dispositivo cliente para que sean analizados en Kaspersky.

Abrir la ventana de diagnóstico remoto

Para realizar un diagnóstico remoto de dispositivos cliente basados en Windows y Linux, debe abrir la ventana de diagnóstico remoto.

Para abrir la ventana de diagnóstico remoto:

1. Realice una de las siguientes acciones para seleccionar el dispositivo para el que desee abrir la ventana de diagnóstico remoto:
   - Si el dispositivo pertenece a un grupo de administración, en el menú principal vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)**.
   - Si el dispositivo pertenece al grupo Dispositivos no asignados, en el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue** → **Dispositivos no asignados**.
2. Haga clic en el nombre del dispositivo pertinente.
3. En la ventana que se abre, que contendrá las propiedades del dispositivo, elija la pestaña **Avanzado**.
4. En la pestaña **Avanzado**, haga clic en **Diagnóstico remoto**.

   Esto abre la ventana **Diagnóstico remoto** de un dispositivo cliente. Si no se establece la conexión entre el Servidor de administración y el dispositivo cliente, se muestra el mensaje de error.

Como alternativa, si necesita obtener toda la información de diagnóstico sobre un dispositivo cliente basado en Linux a la vez, puede ejecutar el script collect.sh en este dispositivo.

Habilitar y deshabilitar el seguimiento para las aplicaciones

Puede habilitar y deshabilitar el seguimiento para las aplicaciones, incluido el seguimiento con Xperf.

Habilitar y deshabilitar el seguimiento

Para habilitar o deshabilitar el seguimiento en un dispositivo remoto:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.
2. En la ventana de diagnóstico remoto, seleccione la pestaña **Aplicaciones de Kaspersky**.

   En la sección **Administración de aplicaciones**, se muestra la lista de aplicaciones de Kaspersky instaladas en el dispositivo.
3. En la lista de aplicaciones, seleccione la aplicación para la que desee habilitar o deshabilitar el seguimiento.

   Se abre la lista de opciones de diagnóstico remoto.
4. Si desea habilitar el seguimiento, haga lo siguiente:

   a. En la sección **Seguimiento**, haga clic en **Habilitar seguimiento**.

   b. En la ventana **Modificar nivel de seguimiento**, recomendamos que mantenga los valores de configuración predeterminados. De ser necesario, un especialista del servicio de soporte técnico le indicará cómo modificar la configuración. Están disponibles las siguientes opciones:

   - **Nivel de seguimiento**

     El nivel de seguimiento determina qué tan detallado es el archivo de seguimiento.

   - **Seguimiento con rotación**

     La información de seguimiento se sobrescribe para que el archivo de seguimiento no aumente de tamaño desmedidamente. Especifique el número máximo de archivos que se utilizarán para almacenar la información de seguimiento y el tamaño máximo de cada archivo. Una vez que se haya guardado el número máximo de archivos de seguimiento, cada cual con su tamaño máximo, se eliminará el archivo de seguimiento más antiguo para que se pueda guardar un nuevo archivo de seguimiento.

     Esta opción solo está disponible para Kaspersky Endpoint Security.

   c. Haga clic en el botón **Guardar**.

Se habilita el seguimiento para la aplicación seleccionada. En algunos casos, para habilitar el seguimiento, deberá reiniciar la aplicación de seguridad y su tarea.

En los dispositivos cliente basados en Linux, el seguimiento del componente Actualizador del agente de Kaspersky Security se regula mediante la configuración del Agente de red. Por lo tanto, las opciones **Habilitar seguimiento** y **Modificar nivel de seguimiento** están deshabilitadas para este componente en dispositivos cliente que ejecutan Linux.

5. Para deshabilitar el seguimiento para la aplicación seleccionada, haga clic en el botón **Deshabilitar seguimiento**.

   Se deshabilita el seguimiento para la aplicación seleccionada.

Habilitar el seguimiento con Xperf

Si utiliza Kaspersky Endpoint Security, un especialista de nuestro servicio de soporte técnico podría pedirle que habilite el seguimiento con Xperf. Esta función permite obtener información sobre el rendimiento del sistema.

Para habilitar y configurar el seguimiento con Xperf o deshabilitarlo, siga los siguientes pasos:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.

2. En la ventana de diagnóstico remoto, seleccione la pestaña **Aplicaciones de Kaspersky**.

   En la sección **Administración de aplicaciones**, se muestra la lista de aplicaciones de Kaspersky instaladas en el dispositivo.

3. En la lista de aplicaciones, seleccione Kaspersky Endpoint Security para Windows.

   Se muestra la lista de opciones de diagnóstico remoto para la app Kaspersky Endpoint Security para Windows.

4. En la sección **Seguimiento con Xperf**, haga clic en **Habilitar seguimiento con Xperf**.

   Si el seguimiento con Xperf ya está habilitado, verá, en cambio, el botón **Deshabilitar seguimiento con Xperf**. Haga clic en este botón si desea deshabilitar el seguimiento con Xperf para Kaspersky Endpoint Security para Windows.

5. Cuando se abra la ventana **Cambiar el nivel de seguimiento con Xperf**, dependiendo de lo que le haya pedido el especialista en soporte técnico, haga lo siguiente:

   a. Seleccione uno de los siguientes niveles de seguimiento:

   - **Nivel bajo**

     Un archivo de seguimiento de este tipo contiene una cantidad mínima de información sobre el sistema.

     Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

- **Nivel profundo**

  Un archivo de seguimiento de este tipo contiene información más detallada que los archivos de seguimiento que se generan cuando se elige la opción *Nivel bajo*. El especialista en soporte técnico podría pedirle que elija este nivel si la información contenida en un archivo de nivel bajo no basta para evaluar el rendimiento del sistema. Un archivo de seguimiento de *Nivel profundo* contiene distintas clases de información técnica sobre el sistema: información sobre el hardware, el sistema operativo, la lista de procesos y programas iniciados y finalizados, los eventos utilizados para la evaluación del rendimiento, eventos de la Herramienta de evaluación del sistema de Windows y más.

b. Seleccione uno de los siguientes tipos de seguimiento con Xperf:

- **Tipo básico**

  La información de seguimiento se obtendrá mientras Kaspersky Endpoint Security esté en funcionamiento.

  Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

- **Tipo con reinicio**

  La información de seguimiento se obtendrá cuando se inicie el sistema operativo del dispositivo administrado. Este tipo de seguimiento es efectivo cuando el problema que afecta al rendimiento del sistema ocurre después de encender el dispositivo y antes de que se inicie Kaspersky Endpoint Security.

  También podrían pedirle que habilite la opción **Tamaño de archivos de rotación, en MB** para evitar que el archivo de seguimiento aumente de tamaño desmedidamente. Si habilita esta opción, especifique el tamaño que el archivo de seguimiento podrá tener como máximo. Cuando el archivo alcance su máximo tamaño, la información de seguimiento más antigua comenzará a reemplazarse con información nueva.

c. Defina el tamaño del archivo de rotación.

d. Haga clic en el botón **Guardar**.

El seguimiento con Xperf queda configurado y habilitado.

6. Si desea deshabilitar el seguimiento con Xperf para Kaspersky Endpoint Security para Windows, haga clic en **Deshabilitar seguimiento con Xperf** en la sección **Seguimiento con Xperf**.

   Se deshabilita el seguimiento con Xperf.

Descargar los archivos de seguimiento de una aplicación

Para poder descargar archivos de seguimiento de un dispositivo cliente, se debe cumplir alguna de estas condiciones: la opción **No desconectar del Servidor de administración** debe estar habilitada en la configuración del dispositivo o se debe estar usando un servidor push o una puerta de enlace de conexión. Si no se cumple ninguna de estas condiciones, no podrá realizar la descarga.

El número total máximo de dispositivos con la opción **No desconectar del Servidor de administración** seleccionada es 300.

Para descargar un archivo de seguimiento de una aplicación:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.
2. En la ventana de diagnóstico remoto, seleccione la pestaña **Aplicaciones de Kaspersky**.

   En la sección **Administración de aplicaciones**, se muestra la lista de aplicaciones de Kaspersky instaladas en el dispositivo.
3. En la lista de aplicaciones, seleccione la aplicación para la que desee descargar un archivo de seguimiento.
4. En la sección **Seguimiento**, haga clic en el botón **Archivos de seguimiento**.

   Se abre la ventana **Registros de seguimiento del dispositivo**, en la que se muestra una lista de archivos de seguimiento.
5. En la lista de archivos de seguimiento, seleccione el archivo que desee descargar.
6. Realice una de las siguientes acciones:

   - Si desea descargar el archivo seleccionado, haga clic en **Descargar**. Puede seleccionar uno o varios archivos para descargar.
   - Si desea descargar una parte del archivo seleccionado, haga lo siguiente:

     a. Haga clic en **Descargar una parte**.

     No puede descargar partes de varios archivos al mismo tiempo. Si selecciona más de un archivo de seguimiento, se deshabilita el botón **Descargar una parte**.

     b. En la ventana que se abre, indique el nombre y la parte del archivo que desee descargar.

     Para dispositivos basados en Linux, no está disponible la edición del nombre de la parte del archivo.

     c. Haga clic en **Descargar**.

El archivo seleccionado, o la parte seleccionada, se descargará en la ubicación que especifique.

Eliminar archivos de seguimiento

Puede eliminar los archivos de seguimiento que ya no necesite.

Para eliminar un archivo de seguimiento:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.
2. En la ventana de diagnóstico remoto que se abre, seleccione la pestaña **Registros de eventos**.
3. En la sección **Archivos de seguimiento**, haga clic en **Registros de Windows Update** o en **Registros de instalación remota**, dependiendo de cuáles sean los archivos de seguimiento que desee eliminar.

   Se abre la ventana **Registros de seguimiento del dispositivo**, en la que se muestra una lista de archivos de seguimiento.

4. En la lista de archivos de seguimiento, seleccione uno o varios archivos que desee eliminar.

5. Haga clic en el botón **Eliminar**.

Los archivo de seguimiento seleccionados se eliminan.

Descargar la configuración de las aplicaciones

Para poder descargar la configuración de la aplicación de un dispositivo cliente, se debe cumplir alguna de estas condiciones: la opción **No desconectar del Servidor de administración** debe estar habilitada en la configuración del dispositivo o se debe estar usando un servidor push o una puerta de enlace de conexión. Si no se cumple ninguna de estas condiciones, no podrá realizar la descarga.

El número total máximo de dispositivos con la opción **No desconectar del Servidor de administración** seleccionada es 300.

Para descargar la configuración de las aplicaciones instaladas en un dispositivo cliente:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.

2. En la ventana de diagnóstico remoto, seleccione la pestaña **Aplicaciones de Kaspersky**.

3. En la sección **Configuración de las aplicaciones**, haga clic en el botón **Descargar** para descargar la información sobre la configuración de las aplicaciones instaladas en el dispositivo cliente.

En la ubicación especificada, se descarga el archivo ZIP con la información.

Descargar información del sistema desde un dispositivo cliente

Para poder descargar información del sistema de un dispositivo cliente, se debe cumplir alguna de estas condiciones: la opción **No desconectar del Servidor de administración** debe estar habilitada en la configuración del dispositivo, o se debe estar usando un servidor push o una pasarela de conexión. Si no se cumple ninguna de estas condiciones, no podrá realizar la descarga.

El número total máximo de dispositivos con la opción **No desconectar del Servidor de administración** seleccionada es 300.

Para descargar la información del sistema de un dispositivo cliente, siga los siguientes pasos:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.

2. En la ventana de diagnóstico remoto, seleccione la pestaña **Información del sistema**.

3. Haga clic en el botón **Descargar** para descargar la información del sistema sobre el dispositivo cliente.

En la ubicación especificada, se descarga el archivo con la información.

Descargar registros de eventos

Para poder descargar registros de eventos de un dispositivo cliente, se debe cumplir alguna de estas condiciones: la opción **No desconectar del Servidor de administración** debe estar habilitada en la configuración del dispositivo o se debe estar usando un servidor push o una pasarela de conexión. Si no se cumple ninguna de estas condiciones, no podrá realizar la descarga.

El número total máximo de dispositivos con la opción **No desconectar del Servidor de administración** seleccionada es 300.

Para descargar un registro de eventos de un dispositivo remoto:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.
2. En la ventana de diagnóstico remoto, en la pestaña **Registros de eventos**, haga clic en **Todos los registros del dispositivo**.
3. En la ventana **Todos los registros del dispositivo**, seleccione uno o varios registros que desee descargar.
4. Realice una de las siguientes acciones:
   - Si desea descargar el archivo de registro seleccionado, haga clic en **Descargar archivo completo**.
   - Si desea descargar una parte del archivo de registro seleccionado, haga lo siguiente:
     a. Haga clic en **Descargar una parte**.
     No puede descargar partes de varios registros al mismo tiempo. Si selecciona más de un registro de eventos, se deshabilita el botón **Descargar una parte**.
     b. En la ventana que se abre, indique el nombre y la parte del registro que desee descargar.
     c. Haga clic en **Descargar**.

El registro de eventos seleccionado, o la parte seleccionada, se descarga en la ubicación especificada.

Iniciar, detener o reiniciar la aplicación

Puede iniciar, detener y reiniciar las aplicaciones instaladas en los dispositivos cliente.

Para iniciar, detener o reiniciar una aplicación:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.
2. En la ventana de diagnóstico remoto, seleccione la pestaña **Aplicaciones de Kaspersky**.
   En la sección **Administración de aplicaciones**, se muestra la lista de aplicaciones de Kaspersky instaladas en el dispositivo.
3. En la lista de aplicaciones, seleccione la aplicación que desee iniciar, detener o reiniciar.

4. Haga clic en uno de los siguientes botones para realizar la acción correspondiente:

   - **Detener la aplicación**

     Este botón solo estará disponible si la aplicación se encuentra en ejecución.

   - **Reiniciar aplicación**

     Este botón solo estará disponible si la aplicación se encuentra en ejecución.

   - **Iniciar la aplicación**

     Este botón solo estará disponible si la aplicación no se encuentra en ejecución.

   Dependiendo de la acción que haya elegido, la aplicación seleccionada se iniciará, se detendrá o se reiniciará en el dispositivo cliente.

Si elige reiniciar el Agente de red, se le advertirá que la conexión entre el dispositivo y el Servidor de administración se cerrará.

Realizar un diagnóstico remoto de una aplicación y descargar los resultados

Para realizar un diagnóstico de una aplicación instalada en un dispositivo remoto y descargar los resultados:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.

2. En la ventana de diagnóstico remoto, seleccione la pestaña **Aplicaciones de Kaspersky**.

   En la sección **Administración de aplicaciones**, se muestra la lista de aplicaciones de Kaspersky instaladas en el dispositivo.

3. En la lista de aplicaciones, seleccione la aplicación para la que desee realizar el diagnóstico remoto.

   Se abre la lista de opciones de diagnóstico remoto.

4. En la sección **Informe de diagnóstico**, haga clic en el botón **Ejecutar diagnóstico**.

   Se iniciará el proceso de diagnóstico remoto y se generará un informe con el resultado. Cuando se complete el proceso, la aplicación le permitirá hacer clic en el botón **Descargar informe de diagnóstico**.

5. Haga clic en el botón **Descargar informe de diagnóstico** para descargar el informe.

En la ubicación especificada, se descarga el archivo.

Ejecutar una aplicación en un dispositivo cliente

Ocasionalmente, el personal técnico de Kaspersky puede pedirle que ejecute una aplicación en un dispositivo cliente. Si esto sucede, no es necesario que instale la aplicación en el dispositivo cliente.

Si desea ejecutar un script personalizado en el dispositivo cliente, puede utilizar la variable de entorno `KLACDT_SAVE_SETTING` para determinar la ruta donde se guardarán los resultados de la ejecución. Por ejemplo:

- Para un dispositivo Windows:

  ```
  @echo some result > %KLACDT_SAVE_SETTING%\res.log
  ```

- Para un dispositivo Linux:

  ```
  echo some result > $KLACDT_SAVE_SETTING/res.log
  ```

Para ejecutar una aplicación en un dispositivo cliente:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.
2. En la ventana de diagnóstico remoto, seleccione la pestaña **Ejecución de una aplicación remota**.
3. En el campo **Tipo de objeto**, seleccione el tipo de objeto que desea cargar:
   - Seleccione **Archivo** para cargar el archivo ejecutable.
   - Seleccione **Carpeta** para cargar la carpeta que contiene la aplicación que desea ejecutar en el dispositivo cliente.

     Si selecciona este tipo de objeto, aparecerá el campo **Nombre del archivo ejecutable que debe ejecutarse**. En este campo, especifique el nombre del archivo ejecutable en la carpeta. También puede especificar la ruta relativa al archivo.
   - Seleccione **Archivo comprimido** para cargar el archivo ZIP que contiene la aplicación que desea ejecutar en el dispositivo cliente.

     Si selecciona este tipo de objeto, aparecerá el campo **Nombre del archivo ejecutable que debe ejecutarse**. En este campo, especifique el nombre del archivo ejecutable en la carpeta que desea ejecutar en el dispositivo cliente. También puede especificar la ruta relativa al archivo.

     > El archivo ZIP debe incluir la carpeta de la utilidad. Esta carpeta contiene el archivo ejecutable que se ejecuta en un dispositivo remoto.
4. Para cargar el objeto, selecciónelo en la ventana del sistema o arrástrelo al campo de carga.
5. Si es necesario, en el campo **Argumentos para la línea de comandos**, especifique los argumentos de la línea de comando que se pasarán al ejecutar el archivo ejecutable.
6. Haga clic en el botón **Cargar y ejecutar** para ejecutar la aplicación seleccionada en un dispositivo cliente.
7. Una vez completada con éxito la ejecución de la aplicación, descargue los resultados haciendo clic en el botón **Descargar los resultados de la ejecución de la aplicación**.

   > Los resultados de la ejecución de la aplicación se almacenan hasta que ejecute un nuevo diagnóstico o cierre la ventana.

Se completó el diagnóstico remoto del dispositivo cliente mediante la aplicación.

Crear un archivo de volcado para una aplicación

El archivo de volcado de una aplicación le permite ver los parámetros de la aplicación que se ejecuta en un dispositivo cliente en un momento determinado. Este archivo también contiene información sobre los módulos que se cargaron para una aplicación.

La generación de archivos de volcado solo está disponible para procesos de 32 bits que se ejecutan en dispositivos cliente basados en Windows. Para dispositivos cliente que ejecutan Linux y para procesos de 64 bits, esta característica no es compatible.

Si desea crear un archivo de volcado para una aplicación:

1. Abra la ventana de diagnóstico remoto de un dispositivo cliente.
2. En la ventana de diagnóstico remoto, seleccione la pestaña **Ejecución de una aplicación remota**.
3. En la sección **Generación de un volcado de memoria del proceso**, especifique el archivo ejecutable de la aplicación para la que desea generar un archivo de volcado.
4. Haga clic en el botón **Descargar** para guardar el archivo de volcado para la aplicación especificada.

   Si la aplicación especificada no se está ejecutando en el dispositivo cliente, se muestra el mensaje de error.

Ejecución de diagnósticos remotos en un dispositivo cliente basado en Linux

Kaspersky Next Expert View le permite descargar la información de diagnóstico básica desde un dispositivo cliente. Como alternativa, puede obtener información de diagnóstico sobre un dispositivo basado en Linux utilizando el script collect.sh de Kaspersky. Este script debe ejecutarse en el dispositivo cliente basado en Linux que necesita ser diagnosticado. A continuación, se crea un archivo con información de diagnóstico, información del sistema del dispositivo, archivos de seguimiento de la aplicación, registros de eventos del dispositivo y un archivo de volcado de fallos y procesos terminados.

Le recomendamos que utilice el script collect.sh para obtener toda la información de diagnóstico sobre el dispositivo cliente basado en Linux a la vez. Si descarga la información de diagnóstico de forma remota a través de Kaspersky Next Expert View, deberá revisar todas las secciones de la interfaz de diagnóstico remoto. Además, es probable que la información de diagnóstico de un dispositivo basado en Linux no se obtenga por completo.

Si necesita enviar el archivo generado con la información de diagnóstico al Servicio de soporte técnico de Kaspersky, elimine toda la información confidencial antes de enviar el archivo.

Para descargar la información de diagnóstico desde un dispositivo cliente basado en Linux mediante el script collect.sh:

1. Descargue el script collect.sh comprimido en el archivo collect.tar.gz.
2. Copie el archivo descargado en el dispositivo cliente basado en Linux que necesita ser diagnosticado.
3. Ejecute el siguiente comando para descomprimir el archivo collect.tar.gz:

   ```
   # tar -xzf collect.tar.gz
   ```

4. Ejecute el siguiente comando para especificar los derechos de ejecución del script:

   ```
   # chmod +x collect.sh
   ```

5. Ejecute el script collect.sh utilizando una cuenta con derechos de administrador:

   ```
   # ./collect.sh
   ```

Se genera un archivo con la información de diagnóstico y se guarda en la carpeta /tmp/$HOST_NAME-collect.tar.gz.

Exportación de eventos a sistemas SIEM

En esta sección, se brindan instrucciones para configurar la exportación de eventos a un sistema SIEM.

Configurar la exportación de eventos a sistemas SIEM

En esta sección, se describen las etapas que se deben completar para configurar la exportación de eventos del Servidor de administración a un sistema SIEM externo. Al hacerlo, permitirá que los administradores del sistema SIEM respondan oportunamente a los sucesos del sistema de seguridad que se registren en los dispositivos o grupos de dispositivos administrados.

Requisitos previos

Antes de configurar la exportación de eventos en Kaspersky Next Expert View, haga lo siguiente:

- Lea sobre los métodos disponibles para exportar eventos.
- Asegúrese de contar con los valores de la configuración del sistema.

Los pasos aquí descritos pueden realizarse en cualquier orden.

Etapas

El proceso para configurar la exportación de eventos a un sistema SIEM se divide en estas etapas:

- **Configurar el sistema SIEM para que reciba los eventos de Kaspersky Next Expert View**

  Debe configurar la recepción de eventos de Kaspersky Next Expert View en el sistema SIEM.

- **Marcar los eventos que se van a exportar**

  Debe marcar los eventos que se exportarán al sistema SIEM. En primer lugar, marque los eventos generales que ocurren en todas las aplicaciones administradas de Kaspersky. Además, puede marcar los eventos para aplicaciones administradas de Kaspersky específicas.

- **Configurar Kaspersky Next Expert View para exportar eventos a un sistema SIEM**

  Debe configurar Kaspersky Next Expert View para que comience a exportar los eventos al sistema SIEM.

Resultados

Tras configurar la exportación de eventos a un sistema SIEM, si marcó eventos como exportables, podrá ver los resultados de la exportación.

Requisitos previos

Para configurar la exportación automática de eventos en Kaspersky Next Expert View, necesitará especificar algunos parámetros del sistema SIEM. Recomendamos que averigüe los valores de estos parámetros de antemano, antes de comenzar con la configuración de Kaspersky Next Expert View.

Para configurar correctamente el envío automático de eventos a un sistema SIEM, debe conocer los valores de los siguientes parámetros:

- **Dirección del servidor del sistema SIEM**

  La dirección IP del servidor en el que está instalado el sistema SIEM. Encontrará este valor en la configuración del sistema SIEM.

- **Puerto del servidor del sistema SIEM**

  El número del puerto que se usará para establecer la conexión entre Kaspersky Security Center Cloud Console y el servidor del sistema SIEM. Deberá indicar este valor en la configuración de Kaspersky Security Center Cloud Console y en los ajustes de recepción del sistema SIEM.

- **Protocolo**

  El protocolo que se usará para transferir los mensajes de Kaspersky Security Center Cloud Console al sistema SIEM. Deberá indicar este valor en la configuración de Kaspersky Security Center Cloud Console y en los ajustes de recepción del sistema SIEM.

Acerca de la exportación de eventos

Kaspersky Next Expert View permite recibir información sobre los eventos que ocurren en el Servidor de administración y en las aplicaciones de Kaspersky que se instalan en los dispositivos administrados. La información sobre estos eventos se guarda en la base de datos del Servidor de administración.

La exportación de eventos puede utilizarse en sistemas centralizados que permiten atender a los problemas de seguridad en un nivel organizativo y técnico. Estos sistemas, denominados sistemas SIEM, brindan servicios para hacer un monitoreo de la seguridad y son capaces de integrar la información de distintas soluciones. Pueden analizar, en tiempo real, los eventos y las alertas de seguridad que generan las aplicaciones, el hardware de red y los centros de operaciones de seguridad (SOC).

Los sistemas SIEM reciben información de muchas fuentes, como redes, soluciones de seguridad, servidores, aplicaciones y bases de datos. Pueden integrar los datos que obtienen para reducir las probabilidades de que un evento crítico pase desapercibido. También pueden realizar análisis automatizados de alertas y eventos correlacionados para notificar a los administradores de cualquier problema de seguridad inmediato. Las alertas de estos sistemas se pueden comunicar a través de un panel o tablero, o se pueden enviar por correo electrónico u otra vía provista por un tercero.

El proceso de exportación de eventos de Kaspersky Next Expert View a un sistema SIEM involucra dos participantes: un remitente de eventos (Kaspersky Security Center Cloud Console) y un receptor de eventos (el sistema SIEM). Para exportar eventos correctamente, debe configurar la exportación en el sistema SIEM, en la Consola de administración y en Kaspersky Next Expert View. No importa cuál de los dos lados se configura primero. Puede configurar primero la transmisión de eventos en Kaspersky Next Expert View y luego su recepción en el sistema SIEM, o viceversa.

Exportación de eventos en formato Syslog

Puede enviar eventos en formato Syslog a cualquier sistema SIEM. Utilizando el formato Syslog, podrá transmitir cualquier evento que ocurra en el Servidor de administración o en las aplicaciones de Kaspersky de los dispositivos administrados. Al exportar eventos en formato Syslog, puede seleccionar exactamente qué tipos de eventos se transmitirán al sistema SIEM. Recepción de eventos por parte del sistema SIEM

Recepción de eventos por parte del sistema SIEM

El sistema SIEM debe recibir y procesar los eventos de Kaspersky Next Expert View. Para lograrlo, debe configurar correctamente el sistema SIEM. El proceso de configuración depende del sistema SIEM que se utilice. Sin embargo, existen algunos pasos de configuración generales (como la configuración del receptor y el analizador) que son comunes a todos.

Configurar la exportación de eventos en un sistema SIEM

El proceso de exportación de eventos de Kaspersky Next Expert View a un sistema SIEM involucra dos participantes: un remitente de eventos (Kaspersky Security Center Cloud Console) y un receptor de eventos (el sistema SIEM). La exportación de eventos debe configurarse tanto en el sistema SIEM como en Kaspersky Next Expert View.

Los ajustes que especifique en el sistema SIEM dependerán del sistema particular que esté utilizando. En general, para todo sistema SIEM, deberá configurar un receptor y, opcionalmente, un analizador que procese los eventos recibidos.

Configuración del receptor

Para recibir los eventos transmitidos por Kaspersky Next Expert View, se necesita configurar un receptor en el sistema SIEM. Por lo general, deberá especificar los valores de los siguientes parámetros dentro del sistema SIEM:

- **Puerto**

  Indique el número de puerto utilizado para conectarse a Kaspersky Next Expert View. El puerto debe ser el mismo que haya especificado en Kaspersky Next Expert View al configurar la exportación al sistema SIEM.

- **Protocolo de mensajes o tipo de origen**

  Elija el formato Syslog.

Según el sistema SIEM que utilice, debería especificar algunas configuraciones adicionales del destinatario.

Analizador sintáctico de mensajes

Los eventos exportados se transfieren al sistema SIEM en forma de mensajes. Estos mensajes deben analizarse; de lo contrario, el sistema SIEM no puede hacer uso de la información de los eventos. Los analizadores de mensajes son parte del sistema SIEM; están diseñados para leer el contenido de cada mensaje y extraer de este los campos relevantes (id. del evento, gravedad, descripción, parámetros, etc.). El análisis permite que el sistema SIEM procese los eventos que recibe de Kaspersky Next Expert View y que los almacene en su base de datos.

Marcar los eventos que se exportarán a un sistema SIEM en formato Syslog

Después de habilitar la exportación automática de eventos, debe seleccionar qué eventos se exportarán al sistema SIEM externo.

Para configurar la exportación de eventos en formato Syslog a un sistema externo, puede optar por una de estas vías:

- Marcar eventos generales. Si marca los eventos que desea exportar en la configuración de una directiva, en la configuración de los eventos o en la configuración del Servidor de administración, el sistema SIEM recibirá esos eventos cuando ocurran en cualquier aplicación sujeta a la directiva. Si los eventos exportados ya estaban seleccionados en la directiva, no podrá redefinirlos para una aplicación específica que esté administrada por esa directiva.

- Marcar eventos correspondientes a una aplicación administrada. Si marca eventos que correspondan a una aplicación administrada instalada en un dispositivo administrado, el sistema SIEM únicamente recibirá los eventos que ocurran en esa aplicación.

Marcar eventos de una aplicación de Kaspersky para que se los exporte en formato Syslog

Si desea exportar los eventos ocurridos en una aplicación administrada específica instalada en los dispositivos administrados, marque los eventos para su exportación en la directiva de la aplicación. En este caso, los eventos marcados se exportan desde todos los dispositivos incluidos en el alcance de la directiva.

Para marcar los eventos que desea exportar en una aplicación administrada específica, haga lo siguiente:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Directivas**.
2. Haga clic en la directiva de la aplicación para la que desea marcar los eventos.

   Se abre la ventana de configuración de la directiva.
3. Vaya a la sección **Configuración de eventos**.
4. marque las casillas ubicadas al lado de los eventos que quiera exportar a un sistema SIEM.
5. Haga clic en el botón **Marcar para exportar al sistema SIEM mediante Syslog**.

   También puede marcar un evento para exportarlo a un sistema SIEM en la sección **Registro de los eventos**, que se abre al hacer clic en el vínculo del evento.
6. Aparecerá una marca de verificación (✓) en la columna **Syslog** del evento (o los eventos) que haya elegido exportar al sistema SIEM.
7. Haga clic en el botón **Guardar**.

Los eventos marcados desde la aplicación administrada están listos para ser exportados a un sistema SIEM.

Puede marcar los eventos que desea exportar a un sistema SIEM para un dispositivo administrado específico. Si se marcaron eventos previamente exportados en una directiva de aplicación, no podrá redefinir los eventos marcados para un dispositivo administrado.

Para marcar los eventos que desea exportar a un dispositivo administrado, haga lo siguiente:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)**.

   Se muestra la lista de dispositivos administrados.
2. En la lista de dispositivos administrados, haga clic en el vínculo con el nombre del dispositivo pertinente.

   Se muestra la ventana de propiedades del dispositivo seleccionado.
3. Vaya a la sección **Aplicaciones**.
4. En la lista de aplicaciones, haga clic en el vínculo con el nombre de la aplicación en cuestión.
5. Vaya a la sección **Configuración de eventos**.
6. marque las casillas ubicadas al lado de los eventos que quiera exportar a un sistema SIEM.

7. Haga clic en el botón **Marcar para exportar al sistema SIEM mediante Syslog**.

   También puede marcar un evento para exportarlo a un sistema SIEM en la sección **Registro de los eventos**, que se abre al hacer clic en el vínculo del evento.

8. Aparecerá una marca de verificación (✓) en la columna **Syslog** del evento (o los eventos) que haya elegido exportar al sistema SIEM.

En lo sucesivo, si la exportación a un sistema SIEM está configurada, el Servidor de administración enviará los eventos marcados a ese sistema SIEM.

Marcar eventos generales para que se los exporte en formato Syslog

Si lo desea, puede marcar eventos generales para que el Servidor de administración los exporte a sistemas SIEM en formato Syslog.

Para marcar eventos generales y exportarlos a un sistema SIEM:

1. Realice una de las siguientes acciones:

   - En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.
   - En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Directivas** y haga clic en el vínculo de una directiva.

2. En la ventana que se abre, vaya a la pestaña **Configuración de eventos**.
3. Haga clic en **Marcar para exportar al sistema SIEM mediante Syslog**.

   También puede marcar un evento para exportarlo a un sistema SIEM en la sección **Registro de los eventos**, que se abre al hacer clic en el vínculo del evento.

4. Aparecerá una marca de verificación (✓) en la columna **Syslog** del evento (o los eventos) que haya elegido exportar al sistema SIEM.

En lo sucesivo, si la exportación a un sistema SIEM está configurada, el Servidor de administración enviará los eventos marcados a ese sistema SIEM.

Acerca de la exportación de eventos en formato Syslog

Los eventos del Servidor de administración y los eventos de las aplicaciones de Kaspersky que se encuentran instaladas en los dispositivos administrados se pueden exportar a un sistema SIEM en formato Syslog.

Syslog es un protocolo de registro de mensajes estándar. Permite que el software que genera los mensajes, el sistema que los almacena y el software que los reporta y analiza sean entidades separadas. Cada mensaje se etiqueta con un código numérico que indica el tipo de software que lo ha generado. A cada mensaje se le asigna, además, un nivel de gravedad.

La definición del formato Syslog se encuentra publicada en documentos RFC del Grupo de Trabajo de Ingeniería de Internet o IETF (estándares de Internet). Para exportar los eventos de Kaspersky Security Center Cloud Console a un sistema externo, se utiliza el estándar RFC 5424.

Kaspersky Next Expert View permite configurar la exportación de eventos a un sistema externo en formato Syslog.

El proceso de exportación consta de dos pasos:

1. Habilitar la exportación de eventos automática. Este paso consiste en configurar Kaspersky Next Expert View para que transmita eventos al sistema SIEM. Kaspersky Next Expert View empezará a enviar los eventos pertinentes en cuanto usted habilite la exportación automática.

2. Seleccionar los eventos que se exportarán al sistema externo. Este paso consiste en indicar cuáles eventos deberán exportarse al sistema SIEM.

Configurar Kaspersky Next Expert View para exportar eventos a un sistema SIEM

Si desea exportar eventos a un sistema SIEM, debe configurar el proceso de exportación en Kaspersky Security Center Cloud Console.

Para configurar la exportación de eventos a un sistema SIEM en Kaspersky Security Center Cloud Console:

1. En el menú principal, haga clic en el nombre del Servidor de administración.

   Se abrirá la ventana de propiedades del Servidor de administración, con la pestaña **General** seleccionada.

2. Vaya a la sección **SIEM** y luego haga clic en el vínculo **Configuración**.

3. En el panel derecho que se abre, **especifique la configuración de exportación**.

   - En el campo **Dirección del servidor del sistema SIEM**, especifique la dirección IP del servidor en el que está instalado el sistema SIEM utilizado actualmente.

     Encontrará este valor en la configuración del sistema SIEM.

   - En el campo **Puerto del sistema SIEM**, especifique el número de puerto utilizado para establecer una conexión entre Kaspersky Next Expert View y el servidor del sistema SIEM.

     Deberá indicar este valor en la configuración de Kaspersky Security Center Cloud Console y en los ajustes de recepción del sistema SIEM.

   - En la lista **Protocolo**, el valor está preseleccionado. Para transmitir mensajes al sistema SIEM, solamente puede usar el protocolo TLS sobre TCP.

- En la lista desplegable **Autenticación del servidor**, seleccione uno de los siguientes elementos:

  - **Certificados de confianza** y, a continuación, haga clic en el botón **Buscar archivo de certificados de CA** que se muestra para cargar el certificado de confianza.

    Puede recibir una cadena completa de certificados (incluyendo el certificado raíz) de una entidad de certificación (CA) confiable y subir el archivo a Kaspersky Next Expert View. Kaspersky Next Expert View verificará si el certificado del servidor SIEM también ha sido (o no) firmado por una entidad de certificación de confianza.

  - **Huellas digitales SHA** y, a continuación, en el campo **Huellas digitales**, ingrese la huella digital SHA1 y haga clic en el botón **Agregar**.

    Puede especificar las huellas digitales SHA1 de la cadena de certificados completa del sistema SIEM (incluido el certificado raíz) en Kaspersky Next Expert View.

- Haga clic en el vínculo **Agregar nombre del sujeto / nombre alternativo del sujeto**.

  El vínculo solo se muestra si seleccionó el elemento **Certificados de confianza** en la lista desplegable **Autenticación del servidor**.

  Se denomina "nombre del sujeto" al nombre de dominio para el que se ha obtenido un certificado. Para que Kaspersky Next Expert View pueda conectarse al servidor del sistema SIEM, el nombre de dominio del servidor del sistema SIEM debe aparecer como nombre del sujeto en el certificado del servidor del sistema SIEM. El servidor del sistema SIEM puede cambiar de nombre de dominio si se modifica también el nombre del sujeto en el certificado. En este caso, puede especificar los nombres de los sujetos en el campo **Nombre del sujeto / Nombre alternativo del sujeto**. Si alguno de los nombres de sujeto indicados en el campo coincide con el nombre de sujeto especificado en el certificado del sistema SIEM, Kaspersky Next Expert View considerará que el certificado es válido.

- Haga clic en el vínculo **Agregar autenticación del cliente** y, a continuación, en la **Si no tiene ningún certificado, puede generar uno** lista desplegable, seleccione una de las siguientes opciones:

  - **Generar clave** y, a continuación, haga clic en el botón **Generar** si desea generar un certificado autofirmado en Kaspersky Next Expert View. El certificado autofirmado que se genere quedará almacenado en Kaspersky Next Expert View, y usted podrá transferir la parte pública del certificado o su huella digital SHA-1 al sistema SIEM.

    Al utilizar la configuración, se genera un certificado para autenticar Kaspersky Next Expert View. Si utiliza esta opción, utilizará un certificado autofirmado emitido por Kaspersky Next Expert View. En ese caso, podrá usar tanto un certificado de confianza como una huella digital SHA para autenticar al servidor del sistema SIEM.

  - **Ingresar certificado** si desea utilizar un certificado que haya recibido de cualquier fuente, por ejemplo, de cualquier CA de confianza.

    Luego, especifique el certificado y su clave privada haciendo lo siguiente:

    a. En la lista desplegable **Certificación del cliente**, seleccione el tipo de certificado:

    - **PEM certificado X.509**
    - **PKCS12 certificado X.509**

    b. En el campo **Archivo con certificado**, cargue un archivo con un certificado.

c. Si seleccionó **PEM certificado X.509**, en la sección **Archivo con clave** que se muestra, cargue un archivo con una clave privada.

El archivo con un certificado y el archivo con una clave privada no dependen el uno del otro y el orden de carga de los archivos no es relevante.

d. Si la clave privada está codificada, especifique la contraseña para decodificar en el campo **Verificación de certificado o contraseña**. De lo contrario, puede dejar el campo vacío.

- En la sección **Formato de los datos**, el valor **Registro del sistema** está preseleccionado.

  Solo puede especificar el límite de longitud de un mensaje enviado a SIEM en el campo **Tamaño máximo de mensaje, bytes**. Si se excede el límite, el mensaje se corta.

4. Si lo desea, puede exportar eventos que se encuentren archivados en la base de datos del Servidor de administración y definir la fecha a partir de la cual se iniciará la exportación de los eventos archivados:

   a. Haga clic en el enlace **Establezca la fecha de inicio de la exportación**.

   b. En la sección que se abre, especifique la fecha de inicio en el campo **Fecha para iniciar la exportación**.

   c. Haga clic en **Aceptar**.

5. Coloque el interruptor en la posición **Exportar eventos a la base de datos del sistema SIEM automáticamente**.

6. Para comprobar que la conexión del sistema SIEM se haya configurado correctamente, haga clic en el botón **Comprobar conexión**.

   Se mostrará el estado de la conexión.

7. Haga clic en el botón **Guardar**.

La exportación de eventos al sistema SIEM queda configurada. En lo sucesivo, si la recepción de eventos está configurada en el sistema SIEM, el Servidor de administración exportará los eventos marcados al sistema SIEM. Si definió una fecha de inicio para la exportación, el Servidor de administración también exportará los eventos marcados que se encuentren almacenados desde esa fecha en la base de datos del Servidor de administración.

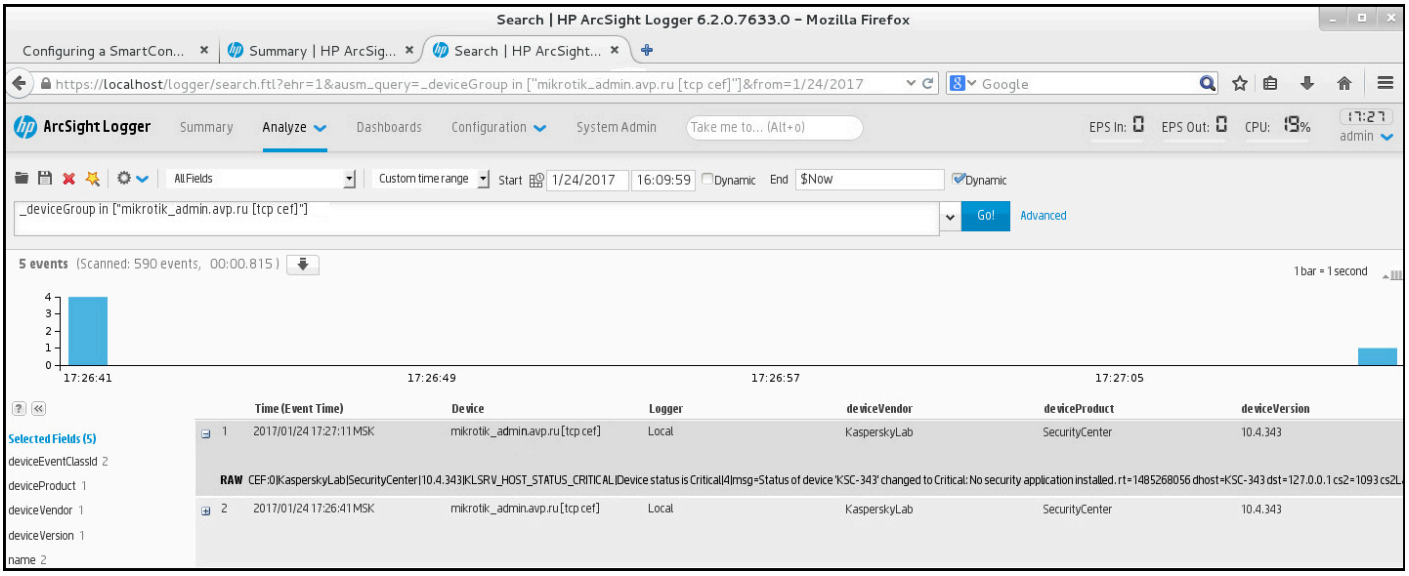
Ver los resultados de la exportación

Puede controlar si el procedimiento de exportación de eventos se ha completado debidamente. Para ello, verifique si el sistema SIEM recibe mensajes con los eventos exportados.

Si el sistema SIEM recibe y procesa correctamente los eventos que se envían desde Kaspersky Next Expert View, la configuración de ambos lados es correcta. De no ser este el caso, coteje los ajustes configurados en Kaspersky Next Expert View con los ajustes configurados en el sistema SIEM.

La imagen de más abajo muestra los eventos exportados a ArcSight. El primero de ellos, *Device status is Critical*, es un evento crítico del Servidor de administración que se refiere al estado de un dispositivo.

La representación de los eventos exportados a un sistema SIEM varía según el sistema SIEM utilizado.



Ejemplo de eventos

Guía de inicio rápido para proveedores de servicios administrados (MSP)

Esta guía de inicio rápido está destinada a los administradores que trabajan para un proveedor de servicios administrados (MSP).

Kaspersky Next Expert View es compatible con el multiinquilinato. Encontrará consejos y prácticas recomendadas para administrar las cuentas de sus clientes (inquilinos) e instalar aplicaciones de seguridad en sus dispositivos.

Acerca de Kaspersky Next Expert View

Kaspersky Next Expert View es una aplicación alojada y mantenida por Kaspersky. No es necesario instalar Kaspersky Next Expert View en un equipo o servidor propios. A través de Kaspersky Next Expert View, el administrador puede instalar las aplicaciones de seguridad de Kaspersky en los dispositivos de una red corporativa, ejecutar tareas de análisis y actualización en forma remota y gestionar las directivas de seguridad de las aplicaciones administradas. También puede usar un panel detallado para conocer rápidamente los estados de los dispositivos corporativos, consultar informes detallados y acceder a ajustes pormenorizados en las directivas de protección.

Características clave de Kaspersky Next Expert View

Kaspersky Security Center Cloud Console permite hacer lo siguiente:

- Instalar aplicaciones de Kaspersky en los dispositivos de una red y administrar las aplicaciones instaladas.
- Crear una jerarquía de grupos de administración para administrar una selección de dispositivos cliente como si fueran una sola entidad.
- Crear servidores de administración virtuales y organizarlos en una jerarquía.
- Proteger estaciones de trabajo, servidores y otros dispositivos conectados a la red:
  - Administrar un sistema de protección antimalware basado en las aplicaciones de Kaspersky.
  - Usar prestaciones de detección y respuesta (EDR y MDR) para fines como los siguientes (si se cuenta con una licencia de Kaspersky Endpoint Detection and Response o de Kaspersky Managed Detection and Response):
    - Analizar e investigar incidentes
    - Crear un gráfico con la cadena de desarrollo de la amenaza para visualizar un incidente
    - Aceptar o rechazar respuestas manualmente o configurar la aceptación automática de todas las respuestas
- Usar Kaspersky Security Center Cloud Console como aplicación multiinquilino.

- Administrar de forma remota las aplicaciones de Kaspersky instaladas en los dispositivos cliente.
- Realizar un despliegue centralizado de claves de licencia para las aplicaciones de Kaspersky instaladas en los dispositivos cliente.
- Crear y administrar directivas de seguridad para los dispositivos conectados a la red.
- Crear y administrar cuentas de usuario.
- Crear y administrar roles de usuario (RBAC).
- Crear y administrar tareas para las aplicaciones instaladas en los dispositivos de red.
- Ver informes sobre el estado del sistema de seguridad de cada organización cliente en particular.

Acerca de las licencias de Kaspersky Next Expert View para los MSP

Cuando comience a usar Kaspersky Next Expert View, podrá solicitar un espacio de trabajo de prueba (en cuyo caso se le brindará una licencia de prueba de treinta días, que estará integrada en el espacio de trabajo) o podrá ingresar el código de activación de una licencia comercial.

Más tarde, podrá agregar una o más claves de licencia comerciales al repositorio del Servidor de administración.

Acerca de las capacidades de detección y respuesta para MSP

Kaspersky Next Expert View puede integrar funciones de otras aplicaciones de Kaspersky en la interfaz de la consola. Si elige integrar las siguientes aplicaciones, por ejemplo, sumará funciones de detección y respuesta a las características de Kaspersky Security Center Cloud Console:

- Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum

  Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum es una solución diseñada para proteger la infraestructura de TI de una organización contra ciberamenazas complejas. Combinan tecnologías de autodetección de amenazas con la capacidad de responder a los riesgos encontrados para resistir ataques complejos, como los ataques sin archivo, el abuso de herramientas estándar del sistema y los ataques que permiten montar el ransomware y los nuevos exploits.

  Cuando una aplicación EPP (siglas en inglés de "plataforma de protección de endpoints") desarrollada por Kaspersky detecta un incidente de seguridad, se genera una ficha detallada con información importante sobre el incidente en Kaspersky Security Center Cloud Console. La ficha del incidente es generada por una de estas aplicaciones:

  - Kaspersky Endpoint Agent, software que se instala a la par de la aplicación EPP de Kaspersky
  - Kaspersky Endpoint Security 11.7.0 para Windows, solución que ya trae incorporadas las funciones de EDR Optimum y no obliga a instalar Kaspersky Endpoint Agent

  Puede usar la ficha del incidente para analizar e investigar ese incidente. El incidente también se puede examinar en forma visual, a través de un gráfico que representa la cadena de desarrollo de la amenaza. El gráfico describe las etapas de despliegue del ataque detectado a lo largo del tiempo. Incluye información sobre los módulos involucrados en el ataque y sobre las acciones realizadas por esos módulos.

También puede iniciar una cadena de acciones de respuesta. Puede crear una regla que impida la ejecución de un objeto que no sea de confianza, seleccionar y usar indicadores de vulneración (IOC) para buscar incidentes similares en el grupo de dispositivos, aislar un objeto que no sea de confianza y aislar un dispositivo vulnerado de la red.

Para obtener información acerca de la activación de la aplicación, consulte la documentación de Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum.

Si integra esta aplicación, se agregará la sección **Alertas** a la interfaz de Kaspersky Security Center Cloud Console (**Supervisión** → **Alertas**).

- Kaspersky Managed Detection and Response

  Kaspersky Managed Detection and Response brinda protección ininterrumpida contra el creciente volumen de amenazas que eluden las barreras de seguridad automatizadas de organizaciones que no tienen experiencia, personal o recursos internos suficientes. Los analistas de los centros de operaciones de seguridad (SOC) de MDR de Kaspersky o de una empresa externa investigan los incidentes y ofrecen respuestas para resolverlos. Usted puede aceptar o rechazar manualmente las medidas que se le ofrecen o puede activar una opción para que las respuestas siempre se acepten automáticamente.

  Para obtener más información acerca de la activación de la aplicación, consulte la documentación de Kaspersky Managed Detection and Response.

  Si integra esta aplicación, se agregará la sección **Incidentes** a la interfaz de Kaspersky Security Center Cloud Console (**Supervisión** → **Incidentes**).

Puede mostrar u ocultar los elementos de la interfaz que hacen referencia a las funciones de Kaspersky Endpoint Detection and Response o Kaspersky Managed Detection and Response en cualquier momento a través de la sección **Opciones de interfaz** de Kaspersky Security Center Cloud Console.

Primeros pasos con Kaspersky Next Expert View

Después de completar las acciones enumeradas en esta sección, Kaspersky Next Expert View queda lista para usar.

Escenario de inicio

El escenario se divide en etapas:

1. **Crear una cuenta**

   Para comenzar a usar Kaspersky Next Expert View, necesita una cuenta en Kaspersky Next Expert View.

   Para crear una cuenta:

   1. Abra su navegador e ingrese a la siguiente dirección: https://ksc.kaspersky.com.
   2. Haga clic en el botón **Crear una cuenta**.
   3. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

2. **Crear un espacio de trabajo**

   Después de crear la cuenta, podrá crear su primer espacio de trabajo. Le recomendamos que primero cree un espacio de trabajo de prueba y conecte sus propios dispositivos a él, para luego probar cualquier modificación de la configuración y anotar los resultados.

Cuando comience a usar Kaspersky Next Expert View, podrá solicitar un espacio de trabajo de prueba (en cuyo caso se le brindará una licencia de prueba de treinta días, que estará integrada en el espacio de trabajo) o podrá ingresar el código de activación de una licencia comercial.

Para crear un espacio de trabajo, haga lo siguiente:

1. Abra su navegador e ingrese a la siguiente dirección: https://ksc.kaspersky.com.
2. Haga clic en el botón **Iniciar sesión**.
3. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

3 **Realizar la configuración inicial de Kaspersky Next Expert View**

Cuando ingrese al espacio de trabajo creado por primera vez, se le solicitará automáticamente que ejecute el asistente de inicio rápido. El asistente de inicio rápido lo guía para crear un mínimo de tareas y directivas necesarias, ajustar un mínimo de configuraciones y comenzar a crear paquetes de instalación de aplicaciones de Kaspersky. Siga las instrucciones del asistente.

Una vez finalizada la configuración inicial, Kaspersky Next Expert View está lista para usar.

Recomendaciones para administrar los dispositivos de sus clientes

Esta sección contiene recomendaciones para organizar los dispositivos de los clientes que desea proteger.

Las recomendaciones dependen de si está utilizando Kaspersky Security Center por primera vez o si ya ha utilizado la versión local:

- Si nunca ha usado Kaspersky Security Center, tiene dos opciones:
  - Puede crear un Servidor de administración virtual para los dispositivos de cada cliente (opción recomendada). En este caso, podrá administrar los dispositivos de cada cliente a través de un Servidor de administración virtual independiente de los de sus otros clientes. Al mismo tiempo, contará con el Servidor de administración principal para crear directivas y tareas que sean comunes a todos sus clientes. Los informes generados en el Servidor de administración principal pueden incluir los datos de todos los servidores de administración virtuales.
  - Puede crear un grupo de administración para los dispositivos de cada cliente. Si desea dividir aún más los dispositivos de los clientes, puede crear una jerarquía de grupos de administración subordinados dentro de cada grupo principal. Los grupos subordinados le permitirán, por ejemplo, utilizar configuraciones de protección diferentes para los dispositivos de empleados que trabajen en departamentos diferentes.
- Si ya ha usado Kaspersky Security Center en una infraestructura local, puede migrar los grupos de administración existentes y otros objetos relacionados a Kaspersky Next Expert View.

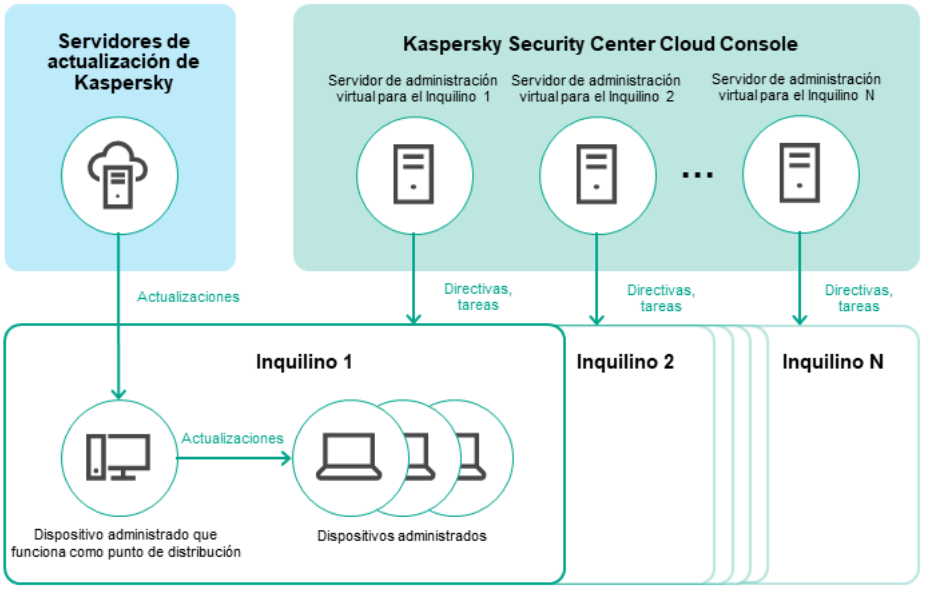
  No es posible migrar servidores de administración virtuales. Una vez que haya migrado sus grupos de administración y demás objetos, podrá crear servidores de administración virtuales en Kaspersky Next Expert View.

  Procesa a configurar la migración.

El administrador de un Servidor de administración virtual solo puede acceder a ese Servidor virtual desde el Servidor de administración principal. El administrador de un Servidor de administración virtual tiene acceso de lectura a todos los objetos que se crean en el Servidor de administración principal (widgets, informes, roles de usuario, etc.).

Esquema de despliegue típico para los MSP

En esta sección, se describe el esquema de despliegue que los MSP suelen utilizar para administrar varios inquilinos. El esquema se basa en el uso de servidores de administración virtuales independientes para cada inquilino que se deba administrar.



Esquema de despliegue típico para los MSP

El esquema consta de los siguientes componentes principales:

- *Kaspersky Next Expert View*. Brinda una interfaz de usuario para interactuar con los servicios de administración del espacio de trabajo. Kaspersky Security Center Cloud Console se utiliza para desplegar, administrar y mantener el sistema de protección en la red de la organización cliente.
- *Servidores de actualizaciones de Kaspersky*. Servidores HTTP(S) de Kaspersky desde los que las aplicaciones de Kaspersky descargan actualizaciones para sus bases de datos y módulos de software.
- *Servidores de administración virtuales*. Por lo general, el administrador que trabaja para el MSP crea un Servidor de administración virtual para cada inquilino y lo usa para desplegar, administrar y mantener el sistema de protección en la red de la organización cliente correspondiente.
- *Inquilinos*. Organizaciones cliente a las que pertenecen los dispositivos que se deben proteger.
- *Dispositivos administrados*. Dispositivos de una empresa cliente protegidos por Kaspersky Next Expert View. Cada dispositivo que debe protegerse debe tener instalados el Agente de red y una de las aplicaciones de seguridad de Kaspersky.
- *Dispositivo administrado que funciona como punto de distribución*. Equipo en el que se ha instalado el Agente de red y que se utiliza para distribuir actualizaciones, realizar sondeos de red, instalar aplicaciones en forma remota y recopilar información sobre los equipos asociados a un grupo de administración o a un dominio de difusión. El administrador selecciona los dispositivos adecuados y los asigna manualmente como puntos de distribución. Los puntos de distribución también pueden actuar como pasarelas de conexión para reducir la cantidad de conexiones externas salientes y la cantidad de conexiones simultáneas con el Servidor de administración. Se recomienda limitar la cantidad de equipos administrados que se conectan directamente al Servidor de administración.

Escenario: Despliegue de la protección (administración de inquilinos mediante servidores de administración virtuales)

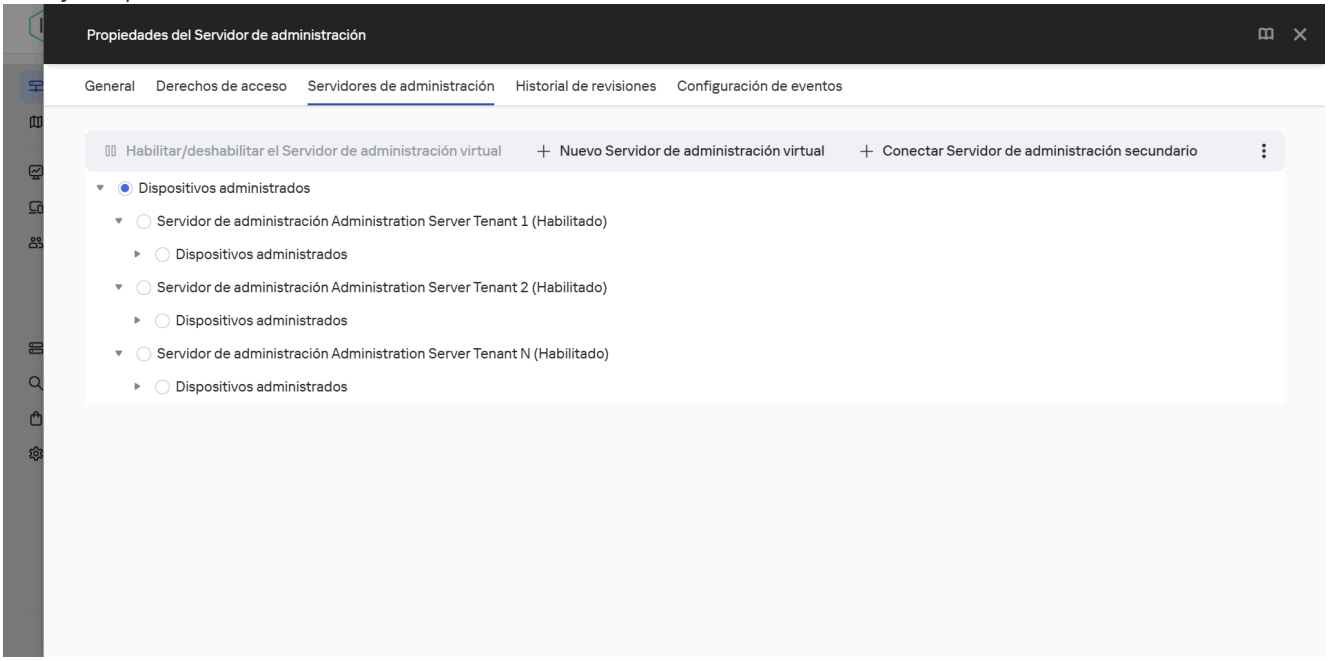
Si nunca ha usado Kaspersky Security Center y desea administrar a sus inquilinos a través de servidores de administración virtuales, siga las instrucciones que se detallan en esta sección. Al concluir el escenario que aquí se describe, los dispositivos de sus clientes estarán protegidos.

Si administra más de un inquilino, repita estos pasos para cada inquilino por separado.

El escenario se divide en etapas:

1. **Crear un Servidor de administración virtual**

   Cree un Servidor de administración virtual para su cliente. El nuevo Servidor de administración virtual aparecerá en la jerarquía de servidores de administración:



Servidores de administración virtuales en la jerarquía de servidores de administración

2. **Seleccionar un dispositivo para que actúe como punto de distribución**

   Decida cuál de los dispositivos del cliente actuará como punto de distribución.

   No puede haber más de cien puntos de distribución por espacio de trabajo.

3. **Crear un paquete de instalación independiente para el Agente de red**

   Cambie al Servidor de administración virtual que acaba de crear. A continuación, cree un paquete de instalación independiente para el Agente de red. Para cambiar de Servidor de administración, puede utilizar el menú principal: haga clic en el ícono del corchete angular (›) a la derecha del nombre del Servidor de administración con el que esté trabajando y, luego, seleccione el Servidor de administración con el que quiera operar. Cuando esté creando el paquete de instalación independiente, especifique el grupo de administración "Dispositivos administrados" al que quiera mover el dispositivo.

4. **Instalar el Agente de red en el dispositivo seleccionado como punto de distribución**

   Utilice el método que le resulte conveniente:

   - Instalación manual

     Para transferir el paquete de instalación independiente al dispositivo, puede copiar el paquete en una unidad extraíble (como una unidad flash), colocarlo en una carpeta compartida, etc.

   - Despliegue mediante Active Directory

   - Despliegue a través de una solución de supervisión y administración remotas (software de RMM)

5. **Designar el punto de distribución**

   Designe el dispositivo en el que acaba de instalar el Agente de red como punto de distribución.

6. **Sondeo de red**

   Configure y realice sondeos de red a través del punto de distribución.

   Kaspersky Next Expert View puede realizar sondeos de red utilizando los siguientes métodos:

   - Sondeo de intervalos IP

   - Sondeo de la red de Windows

   - Sondeo de Active Directory

   El sistema sondeará la red siguiendo el cronograma que usted defina. Los dispositivos descubiertos se agregarán al grupo **Dispositivos no asignados**.

7. **Mover los dispositivos descubiertos a los grupos de administración**

   Configure las reglas para mover automáticamente los dispositivos descubiertos a los grupos de administración requeridos; o bien mueva estos dispositivos manualmente a los grupos de administración requeridos. Si piensa usar un único grupo de administración para administrar los dispositivos del cliente, puede mover los dispositivos al grupo "Dispositivos administrados".

8. **Crear paquetes de instalación para el Agente de red y las aplicaciones de Kaspersky administradas**

   Cree paquetes de instalación para aplicaciones de Kaspersky.

9. **Eliminar las aplicaciones de seguridad de terceros**

   Si hay aplicaciones de seguridad de terceros instaladas en los dispositivos de sus clientes, elimínelas antes de instalar las aplicaciones de Kaspersky.

10. **Instalar las aplicaciones de Kaspersky en los dispositivos cliente**

    Cree tareas de instalación remota para instalar el Agente de red y las aplicaciones de Kaspersky administradas en los dispositivos de sus clientes.

    Si necesita instalar las aplicaciones de Kaspersky en grupos de administración diferentes o en selecciones de dispositivos diferentes, puede crear varias tareas de instalación remota.

    Tras crear las tareas, puede configurar sus ajustes. Asegúrese de que la programación de cada tarea sea acorde a sus necesidades. La primera tarea de instalación en ejecutarse debe ser la del Agente de red. Una vez que el Agente de red se ha instalado en los dispositivos de sus clientes, puede ejecutarse la tarea para instalar las aplicaciones de Kaspersky administradas.

11. **Verificar el despliegue inicial de las aplicaciones de Kaspersky**

    Genere y consulte el**Informe de versiones de la aplicación de Kaspersky**. Asegúrese de que las aplicaciones de Kaspersky administradas se hayan instalado en todos los dispositivos de su cliente.

12. **Crear directivas para las aplicaciones de Kaspersky**

    Cree una directiva para la aplicación de Kaspersky requerida. Si desea crear una directiva universal para todos los clientes, cambie del Servidor de administración virtual al Servidor de administración principal y, luego, cree una directiva para la aplicación de Kaspersky pertinente.

Escenario: Despliegue de la protección (administración de inquilinos mediante grupos de administración)

Si nunca ha utilizado Kaspersky Security Center y desea administrar sus inquilinos a través de grupos de administración, siga las instrucciones de esta sección. Al concluir el escenario que aquí se describe, los dispositivos de sus clientes estarán protegidos.

El escenario se divide en etapas:

1. **Creación de grupos de administración**

   Cree un grupo de administración para cada uno de sus clientes.

2. **Planificar la estructura de puntos de distribución**

   Decida cuál de los dispositivos de cada cliente actuará como punto de distribución.

   > No puede haber más de cien puntos de distribución por espacio de trabajo.

3. **Crear un paquete de instalación independiente para el Agente de red**

   Cree un paquete de instalación independiente para el Agente de red.

4. **Instalar el Agente de red en los dispositivos que actuarán como puntos de distribución**

   Instale el Agente de red en los dispositivos que haya elegido como puntos de distribución.

   Utilice el método que le resulte conveniente:

   - Instalación manual

     Para transferir el paquete de instalación independiente a los dispositivos, puede copiarlo en una unidad extraíble (como una unidad flash), colocarlo en una carpeta compartida, etc.

   - Despliegue mediante Active Directory

   - Despliegue a través de una solución de supervisión y administración remotas (software de RMM)

5. **Designar los puntos de distribución**

   Indique cuáles dispositivos con el Agente de red actuarán como puntos de distribución.

6. **Sondeo de red**

   Configure y realice sondeos de red a través del punto de distribución.

Kaspersky Next Expert View puede realizar sondeos de red utilizando los siguientes métodos:

- Sondeo de intervalos IP
- Sondeo de la red de Windows
- Sondeo de Active Directory

El sistema sondeará la red siguiendo el cronograma que usted defina. Los dispositivos descubiertos se agregarán al grupo **Dispositivos no asignados**.

7. **Mover los dispositivos descubiertos a los grupos de administración**

   Configure las reglas para mover automáticamente los dispositivos descubiertos a los grupos de administración requeridos; o bien mueva estos dispositivos manualmente a los grupos de administración requeridos.

8. **Crear paquetes de instalación para el Agente de red y las aplicaciones administradas de Kaspersky**

   Si no utilizó el asistente de inicio rápido o si omitió el paso de creación de paquetes de instalación, cree paquetes de instalación para las aplicaciones de Kaspersky.

9. **Eliminar las aplicaciones de seguridad de terceros**

   Si hay aplicaciones de seguridad de terceros instaladas en los dispositivos de sus clientes, elimínelas antes de instalar las aplicaciones de Kaspersky.

10. **Instalar las aplicaciones de Kaspersky en los dispositivos de sus clientes**

    Cree tareas de instalación remota para instalar el Agente de red y las aplicaciones de Kaspersky administradas en los dispositivos de sus clientes.

    Si necesita instalar las aplicaciones de Kaspersky en grupos de administración diferentes o en selecciones de dispositivos diferentes, puede crear varias tareas de instalación remota.

    Tras crear las tareas, puede configurar sus ajustes. Asegúrese de que la programación de cada tarea sea acorde a sus necesidades. La primera tarea de instalación en ejecutarse debe ser la del Agente de red. Una vez que el Agente de red se ha instalado en los dispositivos de sus clientes, puede ejecutarse la tarea para instalar las aplicaciones de Kaspersky administradas.

11. **Verificar el despliegue inicial de las aplicaciones de Kaspersky**

    Genere y consulte el**Informe de versiones de la aplicación de Kaspersky**. Asegúrese de que las aplicaciones de Kaspersky administradas se hayan instalado en todos los dispositivos de sus clientes.

12. **Crear directivas para las aplicaciones de Kaspersky**

    Vaya a la sección **Administración de activos** → **Grupos**; si desea crear una directiva universal para todos sus clientes, seleccione **Servidor de administración.** Si desea crear una directiva específica para un cliente en particular, seleccione el grupo de administración de ese cliente. Cree una directiva para la aplicación de Kaspersky requerida.

Uso conjunto de Kaspersky Security Center local y Kaspersky Next Expert View

Si ya ha utilizado Kaspersky Security Center localmente, puede convertir sus servidores de administración locales en servidores de administración secundarios de su nuevo Servidor de administración de Kaspersky Next Expert View. En esta sección se describe el procedimiento para hacerlo.

Si configura el uso conjunto de Kaspersky Security Center local y Kaspersky Next Expert View, no podrá migrar de la instancia local de Kaspersky Security Center a Kaspersky Next Expert View, a menos que elimine la jerarquía de servidores de administración.

Para crear una jerarquía de servidores de administración:

Agregue sus servidores de administración locales existentes como servidores de administración secundarios.

Licencias de aplicaciones de Kaspersky para los MSP

Kaspersky Next Expert View permite realizar una distribución centralizada de las claves de licencia para las aplicaciones Kaspersky instaladas en los dispositivos de sus clientes, controlar el uso de estas claves y renovar las licencias.

Si administra varios inquilinos, puede distribuir claves de licencia de las siguientes maneras:

- Una clave de licencia para todos los inquilinos.
- Una clave de licencia individual para cada inquilino.

Para distribuir claves de licencia a los dispositivos de sus clientes:

1. Agregue las claves de licencia requeridas al repositorio del Servidor de administración.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - Configure la distribución automática de una clave de licencia.

     En este caso, Kaspersky Next Expert View seleccionará una de las claves de licencia aplicables y la desplegará automáticamente cada vez que se descubra un nuevo dispositivo.
   - Configure la tarea Agregar una clave para distribuir una clave de licencia a los dispositivos.

     Al configurar la tarea, seleccione la clave de licencia que deba desplegarse a los dispositivos y elija el grupo de administración que contenga los dispositivos necesarios.

     Cada tarea puede distribuir una sola clave de licencia. Si necesita distribuir varias claves de licencia, deberá crear una tarea para cada una.

En este punto, las aplicaciones de Kaspersky instaladas en los dispositivos de sus clientes estarán activadas.

Es obligatorio añadir una clave de licencia activa al servidor de administración principal. De lo contrario, el espacio de trabajo asociado se eliminará en 90 días, independientemente del estado de las claves de licencia en otros servidores de administración dentro de ese espacio de trabajo.

Funciones de supervisión y de creación de informes para MSP

Kaspersky Next Expert View le ofrece al MSP una serie de funciones de supervisión y de creación de informes. Estas prestaciones permiten obtener una visión general de la infraestructura de la organización, ver los estados de protección y acceder a información estadística.

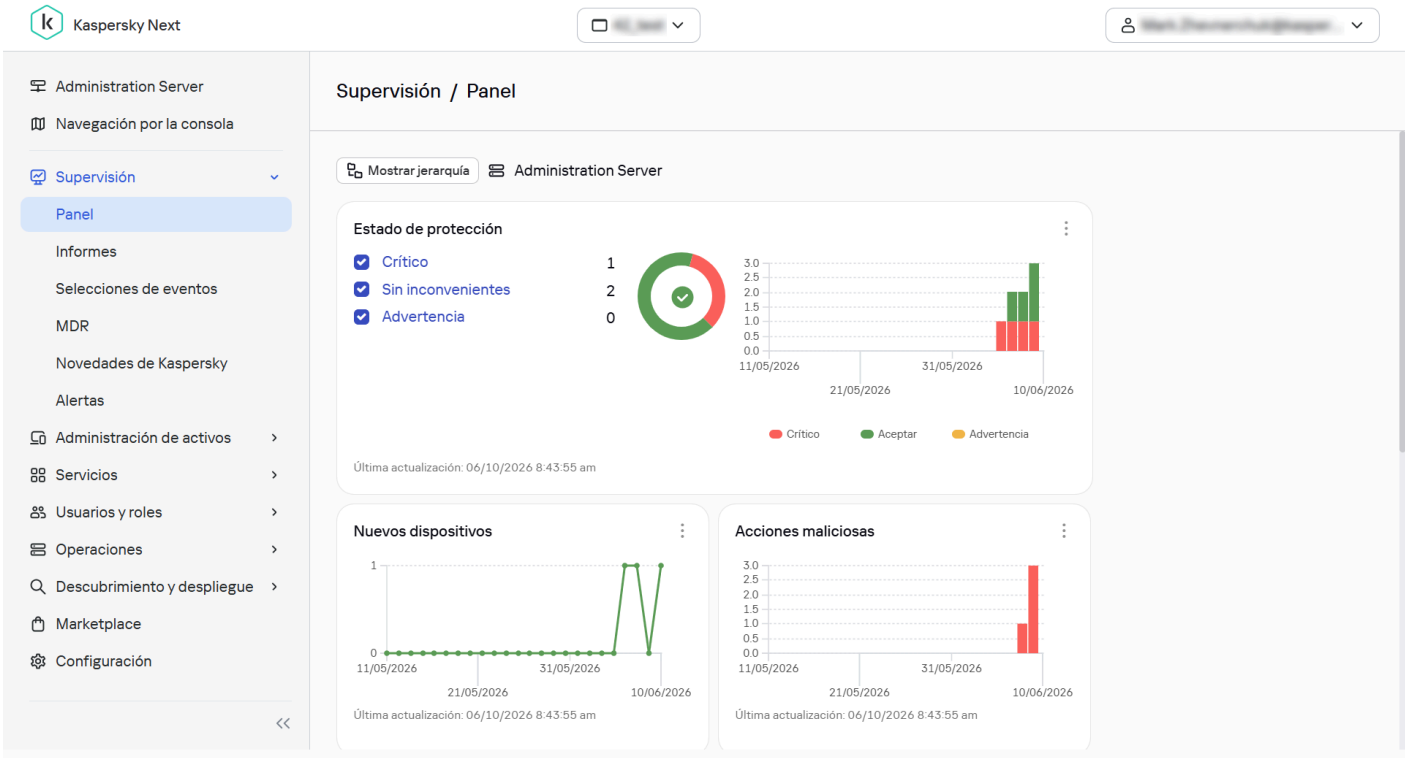
Si ya terminó con el despliegue de Kaspersky Next Expert View, puede configurar las funciones de supervisión y creación de informes para adaptarlas a sus necesidades.

Kaspersky Next Expert View ofrece las siguientes clases de funciones de supervisión y de trabajo con informes:

- Panel
- Informes
- Selecciones de eventos
- Notificaciones por correo electrónico

Panel

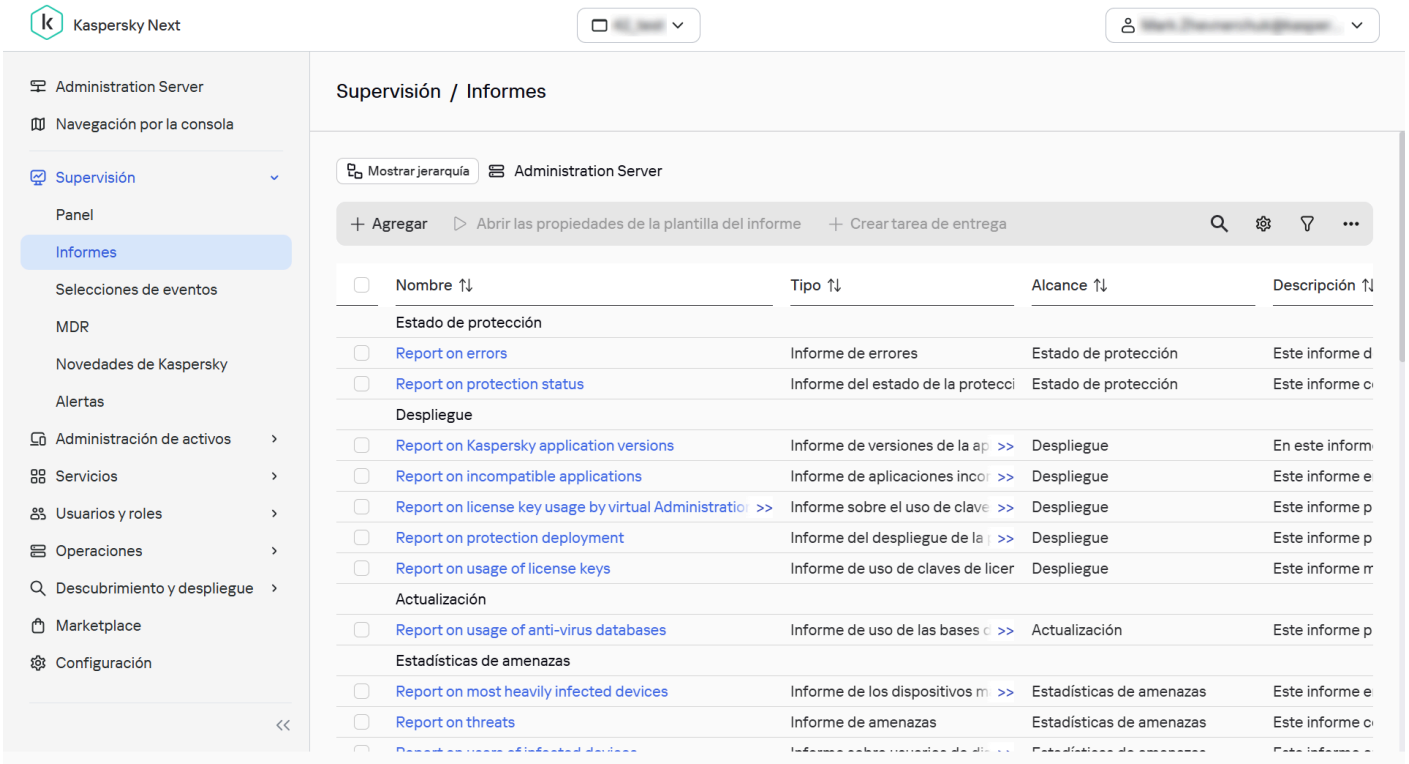
El panel brinda información gráfica que ayuda a controlar las tendencias de seguridad que se presentan en la red de la organización. (Vea la figura a continuación).



La sección Panel

Informes

La función Informes permite obtener información numérica detallada sobre la seguridad de la red de la organización. La información puede guardarse en un archivo, imprimirse o enviarse por correo electrónico. También puede programar el envío de informes por correo electrónico (consulte la figura a continuación).



La sección Informes

Selecciones de eventos

Las selecciones de eventos permiten ver conjuntos de eventos con nombre seleccionados de la base de datos del Servidor de administración. Kaspersky Next Expert View contiene algunas selecciones de eventos predefinidas (por ejemplo, **Eventos recientes** y **Eventos críticos**). También es posible crear selecciones de eventos personalizadas.

Notificaciones por correo electrónico.

Puede configurar el envío de notificaciones por correo electrónico para mantenerse al tanto de los eventos que ocurren en Kaspersky Next Expert View y en los dispositivos de sus clientes.

Cómo trabajar con Kaspersky Next Expert View en un entorno de nube

En esta sección, se brinda información sobre las funciones de Kaspersky Security Center Cloud Console relacionadas con el uso y el mantenimiento de Kaspersky Security Center Cloud Console en un entorno de nube, como Amazon Web Services, Microsoft Azure o Google Cloud.

Para operar en un entorno de nube, se necesita una licencia especial. Si no cuenta con esta licencia, no podrá interactuar con los elementos de interfaz vinculados a los dispositivos de nube.

Es posible que la funcionalidad de las actualizaciones (incluida la provisión de actualizaciones de firmas antivirus y actualizaciones de base de código) y la funcionalidad de KSN no estén disponibles en el software en los EE. UU.

Opciones de licencia en un entorno de nube

Puede trabajar en un entorno de nube tanto en el modo de prueba como en el modo comercial de Kaspersky Security Center Cloud Console:

- El modo de prueba brinda acceso a todas las funciones para entornos de nube a lo largo de todo el período de validez del espacio de trabajo. No se requiere una licencia.
- En modo comercial, tendrá acceso a las funciones para entornos de nube solo si ha agregado una clave de licencia de Kaspersky Hybrid Cloud Security como clave activa en las propiedades del Servidor de administración.

En ambos casos, la característica Administración de vulnerabilidades y parches se activará automáticamente.

Si se produce un error al intentar activar la función Soporte del entorno de nube con la licencia de Kaspersky Hybrid Cloud Security, use el archivo de clave.

Preparativos para trabajar en un entorno de nube a través de Kaspersky Next Expert View

En esta sección, aprenderá a prepararse para trabajar con Kaspersky Security Center Cloud Console en los siguientes entornos de nube:

- Amazon Web Services
- Microsoft Azure
- Google Cloud

Trabajar en el entorno de nube de Amazon Web Services

En esta sección, aprenderá a prepararse para trabajar con Kaspersky Next Expert View en Amazon Web Services.

Las direcciones de las páginas web que se mencionan en este documento eran válidas al momento de la publicación de Kaspersky Next Expert View.

Acerca del trabajo con el entorno de nube de Amazon Web Services

Para operar con la plataforma AWS y, en particular, para crear instancias, necesitará una cuenta de Amazon Web Services. Puede crear una cuenta sin costo en https://aws.amazon.com. Si ya tiene una cuenta de Amazon, puede usarla.

Encontrará información sobre las imágenes AMI y sobre el funcionamiento de la plataforma AWS en la página de ayuda de AWS Marketplace. Si precisa más información sobre el uso de la plataforma AWS, el uso de las instancias y otros conceptos, consulte la documentación de Amazon Web Services.

Las direcciones de las páginas web que se mencionan en este documento eran válidas al momento de la publicación de Kaspersky Next Expert View.

Creación de cuentas de usuario de IAM para instancias de Amazon EC2

En esta sección se describen las acciones que debe llevar a cabo para garantizar el correcto funcionamiento de Kaspersky Next Expert View. Algunas de las acciones suponen operar con las cuentas de usuario de AWS Identity and Access Management (IAM). También se describen las acciones que deberá realizar en los dispositivos cliente para instalar en ellos el Agente de red y, posteriormente, Kaspersky Endpoint Security for Linux.

Comprobar que Kaspersky Next Expert View tenga los permisos para trabajar con AWS

Para operar en el entorno de nube de Amazon Web Services utilizando Kaspersky Next Expert View, debe crear una *cuenta de usuario de IAM*, que Kaspersky Next Expert View utilizará para interactuar con los servicios de AWS. Antes de comenzar a trabajar con el Servidor de administración, cree una cuenta de usuario de IAM con una *clave de acceso de AWS IAM* (en lo sucesivo, también se usará el término *clave de acceso de IAM*).

Para crear la cuenta de usuario de IAM, utilice la Consola de administración de AWS. Para trabajar con la Consola de administración de AWS, necesitará el nombre de usuario y la contraseña de una cuenta de AWS.

Creación de una cuenta de usuario de IAM para trabajar con Kaspersky Next Expert View

Para trabajar con Kaspersky Next Expert View, necesitará una cuenta de usuario de IAM. Puede crear una cuenta de usuario de IAM con todos los permisos necesarios o, si lo prefiere, puede crear dos cuentas de usuario separadas.

Se creará automáticamente para el usuario de IAM una *clave de acceso de IAM*, que usted deberá proporcionar a Kaspersky Next Expert View durante la configuración inicial. La clave de acceso de IAM consiste en un id. de clave de acceso y una clave secreta. Para obtener más información sobre el servicio de IAM, consulte las siguientes páginas de referencia de AWS:

- https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/introduction.html.
- https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/IAM_UseCases.html#UseCase_EC2.

Para crear una cuenta de usuario de IAM con los permisos necesarios, haga lo siguiente:

1. Abra la Consola de administración de AWS e inicie sesión con su cuenta.
2. En la lista de servicios AWS, seleccione **IAM**.

   Se abrirá una ventana con una lista de nombres de usuario y un menú para trabajar con la herramienta.
3. Navegue por las áreas de la consola relacionadas con las cuentas de usuario y agregue uno o más nombres de usuario nuevos.
4. Especifique las siguientes propiedades de AWS para cada usuario agregado:
   - Tipo de acceso: **Programmatic Access**.
   - Límite de permisos no establecido.
   - Permiso: **ReadOnlyAccess**.

     Después de agregar el permiso, revíselo para asegurarse de que todo sea correcto. Si comete un error al hacer una selección, regrese a la pantalla anterior y vuelva a realizar la selección.
5. Después de crear la cuenta de usuario, aparecerá una tabla con la clave de acceso de IAM correspondiente al nuevo usuario de IAM. El id. de la clave de acceso estará en la columna **Access key ID**. La clave secreta se mostrará como una secuencia de asteriscos en la columna **Secret access key**. Para ver la clave secreta, haga clic en **Show**.

La cuenta que acaba de crear aparecerá en la lista de cuentas de usuario de IAM correspondiente a su cuenta de AWS.

Las direcciones de las páginas web que se mencionan en este documento eran válidas al momento de la publicación de Kaspersky Next Expert View.

Trabajar en el entorno de nube de Microsoft Azure

Esta sección proporciona información que le servirá para operar y mantener Kaspersky Next Expert View en un entorno de nube proporcionado por Microsoft Azure. Encontrará también detalles sobre el despliegue de la protección en las máquinas virtuales de este entorno de nube.

Acerca del uso de Microsoft Azure

Para trabajar con la plataforma Microsoft Azure y, en particular, para comprar aplicaciones en Azure Marketplace y crear máquinas virtuales, necesitará una suscripción de Azure. Antes de comenzar a trabajar con Microsoft Azure en Kaspersky Next Expert View, cree un id. de aplicación en Azure con los permisos necesarios para instalar aplicaciones en máquinas virtuales.

Creación de una suscripción, un id. de aplicación y una contraseña

Para trabajar con Kaspersky Next Expert View en el entorno de Microsoft Azure, necesita una suscripción de Azure, un id. de aplicación de Azure y la contraseña de la aplicación en Azure. Si ya tiene una suscripción, puede utilizarla.

Una suscripción de Azure otorga a su titular acceso al Portal de administración de la plataforma Microsoft Azure y a los servicios de Microsoft Azure. El titular puede usar la plataforma Microsoft Azure para administrar servicios como Azure SQL y Azure Storage.

Para crear una suscripción de Microsoft Azure,

Vaya a https://learn.microsoft.com/es-mx/azure/cost-management-billing/manage/create-subscription y siga las instrucciones que allí se indican.

Encontrará más detalles sobre la creación de una suscripción en el sitio web de Microsoft website. Se le brindará un id. de suscripción, que luego cargará en Kaspersky Next Expert View junto con el id. de aplicación y la contraseña.

Para crear y guardar el id. de aplicación de Azure y su contraseña:

1. Vaya a https://portal.azure.com y constate que ha iniciado la sesión.
2. Siguiendo las instrucciones de la página de referencia, cree el id. de aplicación.
3. Vaya a la sección **Claves** de la configuración de la aplicación.
4. En la sección **Claves**, complete los campos **Descripción** y **Caducidad**, y deje el campo **Valor** en blanco.
5. Haga clic en el botón **Guardar**.

   Cuando haga clic en **Guardar**, el sistema completará el campo **Valor** automáticamente con una larga secuencia de caracteres. Esta secuencia es la contraseña de la aplicación en Azure (por ejemplo, yXyPOy6Tre9PYgP/j4XVyJCvepPHk2M/UYJ+QlfFvdU=). La descripción se muestra a medida que la introduce.
6. Copie la contraseña y guárdela para que luego pueda proporcionar el id. y la contraseña de la aplicación a Kaspersky Next Expert View.

   Podrá copiar la contraseña solo en el momento en que se la cree. Más adelante, la contraseña ya no se mostrará y no podrá restaurarla.

Las direcciones de las páginas web que se mencionan en este documento eran válidas al momento de la publicación de Kaspersky Next Expert View.

Asignación de una función al id. de la aplicación en Azure

Si solo desea detectar máquinas virtuales mediante el descubrimiento de dispositivos, el id. de la aplicación en Azure deberá tener la función de lector. Si desea no solo detectar máquinas virtuales, sino también desplegar la protección mediante la API de Azure, el id. de la aplicación en Azure deberá tener la función Colaborador de máquina virtual.

Siga las instrucciones del sitio web de Microsoft para asignar una función al id. de la aplicación en Azure.

Trabajar con Google Cloud

En esta sección, encontrará información para operar con Kaspersky Next Expert View en un entorno de nube provisto por Google.

Puede usar la API de Google para trabajar con Kaspersky Next Expert View en Google Cloud Platform. Necesitará una cuenta de Google. Para más detalles, consulte la documentación publicada por Google en https://cloud.google.com.

Deberá crear las siguientes credenciales y proporcionárselas a Kaspersky Next Expert View:

- **Correo electrónico del cliente**

  La dirección de correo electrónico que utilizó para registrar su proyecto en Google Cloud.

- **Id. de proyecto**

  El id. que le enviaron cuando registró su proyecto en Google Cloud.

- **Clave privada**

  La secuencia de caracteres que le enviaron como clave privada cuando registró su proyecto en Google Cloud. Recomendamos que copie y pegue esta secuencia para evitar errores.

Asistente de configuración para entornos de nube de Kaspersky Next Expert View

Para configurar Kaspersky Next Expert View a través de este asistente, debe tener lo siguiente:

- Las credenciales específicas de un entorno de nube:
  - Una cuenta de usuario de IAM a la que se le haya otorgado el derecho de sondear el segmento de la nube (para operar con Amazon Web Services)
  - Id. de aplicación, contraseña y suscripción de Azure (para operar con Microsoft Azure)
  - Correo electrónico del cliente, id. de proyecto y clave privada de Google (para operar con Google Cloud)
- Paquetes de instalación:
  - Agente de red para Windows
  - Agente de red para Linux
  - Kaspersky Endpoint Security for Linux
- Complemento web para Kaspersky Endpoint Security for Linux
- Al menos uno de los siguientes:
  - Paquete de instalación y complemento web para Kaspersky Endpoint Security para Windows (recomendado)
  - Paquete de instalación y complemento de administración de Kaspersky Security for Windows o Linux Server

Si su espacio de trabajo se creó con la licencia de Kaspersky Hybrid Cloud Security, el asistente de configuración del entorno de nube se inicia automáticamente durante la primera conexión a Kaspersky Next Expert View. Si omite el Asistente de configuración para entornos de nube, se iniciará en cada conexión a Kaspersky Next Expert View hasta que finalice todos los pasos del asistente.

De ser necesario, podrá volver a abrir el Asistente de configuración para entornos de nube en cualquier otro momento.

Para iniciar el Asistente de configuración para entornos de nube manualmente:

En el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue** → **Despliegue y asignación** → **Configurar entorno de nube**.

Se inicia el asistente.

Necesitará aproximadamente quince minutos para completar los pasos del asistente.

Si no activó el Servidor de administración con la licencia de Kaspersky Hybrid Cloud Security, debe hacerlo en el paso inicial del asistente.

Paso 1. Comprobar los complementos y paquetes de instalación necesarios

Este paso no se muestra si tiene todos los complementos web y paquetes de instalación necesarios que se enumeran a continuación.

Para configurar un entorno de nube, debe tener los siguientes componentes:

- Paquetes de instalación:
  - Agente de red para Windows
  - Agente de red para Linux
  - Kaspersky Endpoint Security for Linux
- Complemento web para Kaspersky Endpoint Security for Linux
- Paquete de instalación y complemento web para Kaspersky Endpoint Security para Windows

Kaspersky Next Expert View detecta automáticamente los componentes que ya tiene y enumera solo los que faltan. Para descargar los componentes enumerados, haga clic en el botón **Seleccionar aplicaciones para descargar** y luego seleccione los complementos y paquetes de instalación requeridos. Después de descargar un componente, puede utilizar el botón **Actualizar** para actualizar la lista de componentes que faltan.

Paso 2. Selección del método de activación de la aplicación

Solo se mostrará este paso si utilizó una licencia que no sea la de Kaspersky Hybrid Cloud Security al crear el espacio de trabajo y si nunca agregó la clave de licencia de este producto en el campo de activación del Servidor de administración. Si ese fuera el caso, debe activar el Servidor de administración con una licencia de Kaspersky Hybrid Cloud Security.

Paso 3. Selección del entorno de nube y autorización

Configure los siguientes ajustes:

- **Entorno de nube**

  Seleccione el entorno de nube en el que va a realizar el despliegue de Kaspersky Next Expert View: AWS, Azure o Google Cloud.

  Si planea trabajar con más de un entorno de nube, seleccione uno en este momento y vuelva a ejecutar el asistente más tarde.

- **Nombre de conexión**

  Escriba un nombre para la conexión. El nombre no puede contener más de 256 caracteres. Solo se permiten caracteres Unicode.

  El nombre que escriba aquí será también el nombre del grupo de administración para los dispositivos de nube.

  Si planea trabajar con más de un entorno de nube, sugerimos que incluya el nombre del entorno en el nombre de la conexión (por ejemplo, "Segmento de Azure", "Segmento de AWS" o "Segmento de Google").

Introduzca las credenciales para autorizarse en el entorno de nube seleccionado.

AWS

Si selecciona AWS como tipo de segmento de la nube, use una clave de acceso de AWS IAM para permitir el sondeo del segmento. Ingrese los siguientes datos de la clave:

- **Id. de la clave de acceso**

  El id. de la clave de acceso de IAM es una secuencia de caracteres alfanuméricos. Obtuvo este id. al crear la cuenta de usuario de IAM.

  Este campo estará disponible una vez que seleccione una clave de acceso de AWS IAM para la autorización.

- **Clave secreta**

  La clave secreta que recibió con el id. de la clave de acceso al crear la cuenta de usuario de IAM.

  Los caracteres de la clave secreta se muestran como asteriscos. Cuando comience a escribir la clave secreta, aparecerá el botón **Mostrar**. Haga clic en este botón y manténgalo presionado el tiempo que necesite para ver los caracteres introducidos.

  Este campo estará disponible una vez que seleccione una clave de acceso de AWS IAM para la autorización.

  Para ver los caracteres que ha escrito, haga clic en el botón **Mostrar** y manténgalo presionado.

Azure

Si ha seleccionado Azure como tipo de segmento de nube, debe introducir los siguientes datos para permitir el sondeo del segmento:

- **ID de aplicación de Azure**

  Usted creó el id. de la aplicación en el portal de Azure.

  No puede especificar más de un id. de aplicación de Azure para realizar sondeos u otros fines. Si desea sondear otro segmento de Azure, elimine primero la conexión de Azure existente.

- **Id. de suscripción de Azure**

  Creó esta suscripción en el portal de Azure.

- **Contraseña de la aplicación en Azure**

  Recibió la contraseña correspondiente al id. de aplicación cuando creó dicho id.

  Los caracteres de la contraseña se muestran como asteriscos. Cuando empiece a introducir la contraseña, aparecerá el botón **Mostrar**. Haga clic en este botón y manténgalo presionado para ver los caracteres introducidos.

  Para ver los caracteres que ha escrito, haga clic en el botón **Mostrar** y manténgalo presionado.

- **Nombre de la cuenta de almacenamiento de Azure**

  Usted creó el nombre de la cuenta de almacenamiento de Azure para trabajar con Kaspersky Security Center Cloud Console.

- **Clave de acceso al almacenamiento de Azure**

  Recibió una contraseña (o clave) cuando creó la cuenta de almacenamiento de Azure para trabajar con Kaspersky Security Center Cloud Console.

  La clave está disponible en la sección "Overview of the Azure storage account" ("Descripción general de la cuenta de almacenamiento de Azure"), subsección "Keys" ("Claves").

  Para ver los caracteres que ha escrito, haga clic en el botón **Mostrar** y manténgalo presionado.

Google Cloud

Si ha seleccionado Google Cloud como tipo de segmento de nube, debe introducir los siguientes datos para permitir el sondeo del segmento:

- **Correo electrónico del cliente**

  La dirección de correo electrónico que utilizó para registrar su proyecto en Google Cloud.

- **Id. de proyecto**

  El id. que le enviaron cuando registró su proyecto en Google Cloud.

- **Clave privada**

  La secuencia de caracteres que le enviaron como clave privada cuando registró su proyecto en Google Cloud. Recomendamos que copie y pegue esta secuencia para evitar errores.

  Para ver los caracteres que ha escrito, haga clic en el botón **Mostrar** y manténgalo presionado.

La aplicación guarda la conexión configurada.

El Asistente de configuración para entornos de nube permite configurar los ajustes de un único segmento. Si necesita administrar otros segmentos de nube, podrá agregar las conexiones necesarias en otro momento.

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Paso 4. Sondeo del segmento y configuración de la sincronización con la nube

En este paso, la aplicación comienza a sondear el segmento de la nube. También crea automáticamente un grupo de administración especial para los dispositivos de nube. Los dispositivos que se detecten durante el sondeo se agregarán a este nuevo grupo. De manera predeterminada, el proceso de sondeo del segmento de la nube se repetirá cada 5 minutos (puede cambiar este valor más adelante).

La aplicación también creará una regla de movimiento automático llamada **Sincronizar con la nube**. Los dispositivos virtuales que se detecten en los subsiguientes sondeos de la red de la nube se moverán a un subgrupo correspondiente dentro del grupo **Dispositivos administrados\Cloud**.

Administre la opción **Sincronizar los grupos de administración con la estructura de nube**.

Si habilita está opción, se creará el grupo **Cloud** automáticamente dentro el grupo **Dispositivos administrados** y se iniciará un proceso para descubrir dispositivos en la nube. Las instancias y las máquinas virtuales que se detecten cada vez que se sondee la red de la nube se agregarán al grupo "Cloud". La estructura de subgrupos de administración dentro de este grupo se hará coincidir con la estructura del segmento de la nube (en AWS, las zonas de disponibilidad y los grupos de ubicación no estarán representados en la estructura; en Azure, no estarán representadas las subredes). Los dispositivos que no se hayan identificado como instancias en el entorno de nube estarán en el grupo **Dispositivos no asignados**. La estructura de grupos le permitirá usar tareas de instalación grupales para instalar aplicaciones antivirus en las instancias, así como definir directivas diferentes para grupos diferentes.

Si no habilita esta opción, también se creará el grupo **Cloud** y también se iniciará el descubrimiento de dispositivos de la nube, pero no se crearán subgrupos que coincidan con la estructura del segmento de la nube dentro del grupo. Todas las instancias detectadas se agregarán al grupo de administración **Cloud** y aparecerán en una misma lista. Si su trabajo con Kaspersky Security Center Cloud Console requiere sincronización, puede modificar las propiedades de la regla **Sincronizar con la nube** y aplicarla. Al aplicar la regla, la estructura de subgrupos del grupo "Cloud" se hará coincidir con la estructura del segmento de la nube.

Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Paso 5. Configuración de Kaspersky Security Network para Kaspersky Next Expert View

No verá este paso si está utilizando Kaspersky Security Center Cloud Console en modo de prueba o en un Servidor de administración virtual.

Configure las opciones que controlan la transmisión de datos sobre las operaciones de Kaspersky Security Center Cloud Console a la base de conocimientos de Kaspersky Security Network (KSN). Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Acepto participar en Kaspersky Security Network**

  Kaspersky Next Expert View y las aplicaciones administradas de los dispositivos cliente transferirán información sobre sus operaciones a Kaspersky Security Network de manera automática. Participar en Kaspersky Security Network permite que las bases de datos con información sobre virus y otros riesgos se actualicen más rápidamente, lo cual se traduce en una mayor velocidad de respuesta ante amenazas a la seguridad emergentes.

- **No acepto participar en Kaspersky Security Network**

  Kaspersky Next Expert View y las aplicaciones administradas no proporcionarán información a Kaspersky Security Network.

  Si selecciona esta opción, se deshabilitará el uso de Kaspersky Security Network.

Kaspersky recomienda participar en Kaspersky Security Network.

Es posible que se le muestren los acuerdos de KSN correspondientes a las aplicaciones administradas. Si acepta usar Kaspersky Security Network, las aplicaciones administradas remitirán información a Kaspersky. Si opta por no participar en Kaspersky Security Network, estas aplicaciones no enviarán información a Kaspersky. Si cambia de opinión en algún momento, podrá indicarlo a través de la directiva de la aplicación.

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Paso 6. Creación de una configuración de protección inicial

Puede ver la lista de directivas y tareas creadas.

Espere a que finalice la creación de las tareas y directivas. A continuación, haga clic en **Siguiente**. En la última página del asistente, haga clic en el botón **Finalizar** para salir.

Sondeo de segmentos de red con Kaspersky Next Expert View

La información disponible sobre la estructura de la red (y sobre los dispositivos que la componen) deriva de sondear los segmentos de nube en forma periódica a través de las herramientas que brindan las API de AWS, Azure y Google. Kaspersky Security Center Cloud Console usa la información que se recaba de esta manera para actualizar el contenido de las carpetas "Dispositivos no asignados" y "Dispositivos administrados". Si se han configurado reglas de movimiento automático, los dispositivos detectados se agregan a los grupos de administración que les corresponden automáticamente.

Para permitir el sondeo de segmentos de nube, necesitará contar con ciertos derechos, que pueden otorgarse a través de una cuenta de usuario de IAM (en el caso de AWS), con un id. de aplicación y la contraseña de esa aplicación (en el caso de Azure) o con un id. de proyecto, una clave privada y el correo electrónico del cliente (en el caso de Google Cloud).

Puede agregar y eliminar conexiones para cada segmento de nube y definir una programación de sondeo para cada segmento.

Agregar conexiones para sondear segmentos de nube a través de Kaspersky Next Expert View

Para agregar una conexión para sondear un segmento de nube a la lista de conexiones disponibles:

1. En el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue** → **Descubrimiento** → **Cloud**.
2. En la ventana que se abre, haga clic en **Propiedades**.
3. En la ventana **Configuración** que se abre, haga clic en **Agregar**.
   Se abre la ventana **Configuración del segmento de la nube**.

4. Escriba el nombre del entorno de nube correspondiente a la conexión que se usará para sondear el segmento de nube:

   - **Entorno de nube**

     Seleccione el entorno de nube en el que va a realizar el despliegue de Kaspersky Security Center Cloud Console: AWS, Azure o Google Cloud.

     Si planea trabajar con más de un entorno de nube, seleccione uno en este momento y vuelva a ejecutar el asistente más tarde.

   - **Nombre de conexión**

     Escriba un nombre para la conexión. El nombre no puede contener más de 256 caracteres. Solo se permiten caracteres Unicode.

     El nombre que escriba aquí será también el nombre del grupo de administración para los dispositivos de nube.

     Si planea trabajar con más de un entorno de nube, sugerimos que incluya el nombre del entorno en el nombre de la conexión (por ejemplo, "Segmento de Azure", "Segmento de AWS" o "Segmento de Google").

5. Introduzca las credenciales para autorizarse en el entorno de nube seleccionado.

   - Si seleccionó AWS, configure los siguientes ajustes:

     - **Id. de la clave de acceso**

       El id. de la clave de acceso de IAM es una secuencia de caracteres alfanuméricos. Obtuvo este id. al crear la cuenta de usuario de IAM.

       Este campo estará disponible una vez que seleccione una clave de acceso de AWS IAM para la autorización.

     - **Clave secreta**

       La clave secreta que recibió con el id. de la clave de acceso al crear la cuenta de usuario de IAM.

       Los caracteres de la clave secreta se muestran como asteriscos. Cuando comience a escribir la clave secreta, aparecerá el botón **Mostrar**. Haga clic en este botón y manténgalo presionado el tiempo que necesite para ver los caracteres introducidos.

       Este campo estará disponible una vez que seleccione una clave de acceso de AWS IAM para la autorización.

     Para ver los caracteres que ha escrito, haga clic en el botón **Mostrar** y manténgalo presionado.

   - Si seleccionó Azure, configure los siguientes parámetros:

     - **ID de aplicación de Azure**

       Usted creó el id. de la aplicación en el portal de Azure.

       No puede especificar más de un id. de aplicación de Azure para realizar sondeos u otros fines. Si desea sondear otro segmento de Azure, elimine primero la conexión de Azure existente.

- **Id. de suscripción de Azure**

  Creó esta suscripción en el portal de Azure.

- **Contraseña de la aplicación en Azure**

  Recibió la contraseña correspondiente al id. de aplicación cuando creó dicho id.

  Los caracteres de la contraseña se muestran como asteriscos. Cuando empiece a introducir la contraseña, aparecerá el botón **Mostrar**. Haga clic en este botón y manténgalo presionado para ver los caracteres introducidos.

  Para ver los caracteres que ha escrito, haga clic en el botón **Mostrar** y manténgalo presionado.

- **Nombre de la cuenta de almacenamiento de Azure**

  Usted creó el nombre de la cuenta de almacenamiento de Azure para trabajar con Kaspersky Security Center Cloud Console.

- **Clave de acceso al almacenamiento de Azure**

  Recibió una contraseña (o clave) cuando creó la cuenta de almacenamiento de Azure para trabajar con Kaspersky Security Center Cloud Console.

  La clave está disponible en la sección "Overview of the Azure storage account" ("Descripción general de la cuenta de almacenamiento de Azure"), subsección "Keys" ("Claves").

  Para ver los caracteres que ha escrito, haga clic en el botón **Mostrar** y manténgalo presionado.

Si seleccionó Google Cloud, configure los siguientes ajustes:

- **Correo electrónico del cliente**

  La dirección de correo electrónico que utilizó para registrar su proyecto en Google Cloud.

- **Id. de proyecto**

  El id. que le enviaron cuando registró su proyecto en Google Cloud.

- **Clave privada**

  La secuencia de caracteres que le enviaron como clave privada cuando registró su proyecto en Google Cloud. Recomendamos que copie y pegue esta secuencia para evitar errores.

  Para ver los caracteres que ha escrito, haga clic en el botón **Mostrar** y manténgalo presionado.

6. Si lo desea, haga clic en **Establecer programación de sondeo** y cambie la configuración predeterminada.

La conexión se guarda en la configuración de la aplicación.

Una vez que el nuevo segmento de la nube se haya sondeado por primera vez, el subgrupo correspondiente a ese segmento aparecerá en el grupo de administración **Dispositivos administrados\Nube**.

Si las credenciales que introdujo no son correctas, no se encontrará ninguna instancia durante el sondeo del segmento y, en consecuencia, no aparecerá ningún subgrupo nuevo en el grupo de administración **Dispositivos administrados\Cloud**.

Eliminar conexiones para el sondeo de segmentos de nube

Si ya no necesita que la aplicación sondee un segmento de nube en particular, puede eliminar la conexión correspondiente a ese segmento de la lista de conexiones disponibles. Lo mismo puede hacer si, por ejemplo, los permisos para sondear el segmento se han transferido a un usuario que utiliza otras credenciales.

Para eliminar una conexión:

1. En el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue → Descubrimiento → Cloud**.
2. En la ventana que se abre, haga clic en **Propiedades**.
3. En la ventana **Configuración** que se abre, haga clic en el nombre del segmento que desee eliminar.
4. Haga clic en el botón **Eliminar**.
5. En la ventana que se abre, haga clic en **Aceptar** para confirmar su selección.

   La conexión se eliminará. Los dispositivos del segmento de nube asociado a la conexión se eliminarán automáticamente de los grupos de administración.

Configurar la programación de sondeo con Kaspersky Next Expert View

El sondeo de segmentos de nube se realiza siguiendo una programación. Si lo desea, puede configurar la frecuencia con la que se llevan a cabo los sondeos.

De manera predeterminada, el Asistente de configuración para entornos de nube fija la frecuencia de sondeo en cinco minutos. Puede cambiar este valor en cualquier momento y definir una programación diferente. No se recomienda configurar una frecuencia de sondeo inferior a cinco minutos: podría provocar inconvenientes en el funcionamiento de la API.

Para configurar la programación de sondeo para un segmento de nube:

1. En el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue → Descubrimiento → Cloud**.
2. En la ventana que se abre, haga clic en **Propiedades**.
3. En la ventana **Configuración** que se abre, haga clic en el nombre del segmento para el que quiera configurar la programación de sondeo.

   Se abre la ventana **Configuración del segmento de la nube**.

4. En la ventana **Configuración del segmento de la nube**, haga clic en **Establecer programación de sondeo**.

   Se abre la ventana **Programación**.

5. En la ventana **Programación**, configure los siguientes ajustes:

   - **Inicio programado**

     Opciones de programación para el sondeo:

     - **Cada N días**

       Se realizará un sondeo en forma periódica, a intervalos regulares, a partir de la fecha y hora indicadas. Cada sondeo estará separado del anterior por el número de días que indique.

       De forma predeterminada, se realizará un sondeo todos los días, a partir de la fecha y hora actuales del sistema.

     - **Cada N minutos**

       Se realizará un sondeo en forma periódica, a intervalos regulares, a partir de la hora indicada. Cada sondeo estará separado del anterior por el número de minutos que indique.

       De forma predeterminada, se realizará un sondeo cada cinco minutos, a partir de la hora actual del sistema.

     - **Por días de la semana**

       Se realizará un sondeo en forma periódica, a intervalos regulares, en el día de la semana y a la hora que indique.

       De manera predeterminada, el sondeo se ejecutará todos los viernes a las 18:00:00.

     - **Cada mes en los días especificados de semanas seleccionadas**

       Se realizará un sondeo en forma periódica, a intervalos regulares, en los días del mes y a la hora que indique.

       Por defecto, no hay ningún día seleccionado; la hora de inicio predeterminada es las 18:00:00.

   - **Intervalo entre inicios (días)**

     Indique a cuántos días o minutos, según el caso, equivale N.

   - **Primera ejecución**

     Indique cuándo se realizará el primer sondeo.

   - **Ejecutar tareas no realizadas**

     Si su espacio de trabajo no está disponible en el momento en que se debe realizar un sondeo, Kaspersky Security Center Cloud Console puede realizar ese sondeo en cuanto el espacio de trabajo vuelve a estar disponible o puede esperar a que llegue el turno del siguiente sondeo programado.

Si esta opción está habilitada, Kaspersky Security Center Cloud Console iniciará el sondeo en cuanto el espacio de trabajo vuelva a estar disponible

Si esta opción está deshabilitada, Kaspersky Security Center Cloud Console esperará a que llegue el turno del siguiente sondeo programado.

Esta opción está activada de forma predeterminada.

6. Haga clic en el botón **Guardar** para guardar la configuración.

   La aplicación guarda la programación de sondeo para el segmento.

Ver los resultados del sondeo de segmentos de nube en Kaspersky Next Expert View

Puede consultar los resultados del sondeo de sus segmentos de nube. Dicho de otro modo, puede ver la lista de dispositivos de nube administrados por el Servidor de administración.

Para ver los resultados del sondeo de segmentos de nube:

En el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue** → **Descubrimiento** → **Cloud**.

Se muestran los segmentos de nube que se pueden sondear.

Ver las propiedades de los dispositivos de nube en Kaspersky Next Expert View

Puede ver las propiedades de cada dispositivo de nube.

Para ver las propiedades de un dispositivo de nube:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Activos (dispositivos)**.
2. Haga clic en el nombre del dispositivo en cuyas propiedades esté interesado.

   Se abrirá una ventana de propiedades con la sección **General** seleccionada.
3. Si desea ver las propiedades específicas de los dispositivos en la nube, seleccione la sección **Sistema** en la ventana de propiedades.

   Las propiedades que se muestran dependen de la plataforma de nube del dispositivo.

   Para dispositivos de AWS, se muestran las siguientes propiedades:

   - **Dispositivo encontrado mediante API** (valor: **AWS**)
   - **Región en la nube**
   - **Cloud VPC**
   - **Zona de disponibilidad en la nube**

- **Subred de nube**
- **Grupo de ubicación en la nube** (esta unidad se muestra solamente si la instancia pertenece a un grupo de ubicación)

Para dispositivos de Azure, se muestran las siguientes propiedades:

- **Dispositivo encontrado mediante API** (valor: **Microsoft Azure**)
- **Región en la nube**
- **Subred de nube**

Para dispositivos de Google Cloud, se muestran las siguientes propiedades:

- **Dispositivo encontrado mediante API** (valor: **Google Cloud**)
- **Región en la nube**
- **Cloud VPC**
- **Zona de disponibilidad en la nube**
- **Subred de nube**

Sincronización con la nube: Configuración de la regla de movimiento

El Asistente de configuración para entornos de nube crea una regla llamada "Sincronizar con la nube" de manera automática. Esta regla permite mover automáticamente los dispositivos detectados en cada sondeo del grupo "Dispositivos no asignados" al grupo "Dispositivos administrados\Cloud" para poder administrarlos en forma centralizada. De manera predeterminada, una vez que se crea esta regla, se la deja habilitada. Puede deshabilitar, modificar o aplicar la regla en cualquier momento.

Para aplicar la regla "Sincronizar con la nube" o modificar sus propiedades:

1. En el menú principal, vaya a **Descubrimiento y despliegue → Despliegue y asignación → Reglas de movimiento**.

   Se abre una lista de reglas de movimiento.

2. En la lista de reglas de movimiento, seleccione **Sincronizar con la nube**.

   Se abre la ventana de propiedades de la regla.

3. De ser necesario, configure los siguientes ajustes en la pestaña **Segmentos de nube** de la pestaña **Condiciones de la regla**:

   - **El dispositivo se encuentra en un segmento de la nube**

     Si esta casilla está seleccionada, la regla se aplica solo a los dispositivos del segmento seleccionado.

     Si la casilla no está seleccionada, la regla se aplica a los dispositivos detectados mediante el sondeo de la red.

Esta casilla está activada de manera predeterminada.

- **Incluir objetos secundarios**

  Si esta casilla está seleccionada, la regla se aplica a todos los dispositivos del segmento seleccionado y de todas las subsecciones de nube anidadas.

  Si esta casilla está seleccionada, la regla se aplica solo a los dispositivos del segmento raíz.

  Esta casilla está activada de manera predeterminada.

- **Mover los dispositivos de objetos anidados a subgrupos correspondientes**

  Si esta opción está habilitada, los dispositivos de los objetos anidados se moverán automáticamente a los subgrupos que se correspondan con su estructura.

  Si esta opción está deshabilitada, los dispositivos de los objetos anidados se moverán automáticamente a la raíz del subgrupo de AWS y no habrá más ramificaciones.

  Esta casilla está activada de manera predeterminada.

- **Crear subgrupos correspondientes a contenedores de dispositivos recién detectados**

  Si esta casilla está seleccionada y la estructura del grupo de AWS no tiene un subgrupo que coincida con la sección que contiene el dispositivo, Kaspersky Security Center crea dicho subgrupo.

  Si la casilla no está seleccionada, no se crea un nuevo subgrupo.

  Esta casilla está activada de manera predeterminada.

- **Eliminar subgrupos para los que no se encuentre coincidencia en los segmentos de nube**

  Si esta opción está habilitada, la aplicación elimina del grupo de AWS todos los subgrupos que no coincidan con ningún objeto de nube existente.

  Si la casilla no está seleccionada, no se eliminan los subgrupos que no corresponden a objetos de nube.

  Esta casilla está activada de manera predeterminada.

Si habilitó la opción **Sincronizar los grupos de administración con la estructura de nube** al utilizar el Asistente de configuración para entornos de nube, la regla **Sincronizar con la nube** ya tendrá habilitadas las opciones **Crear subgrupos correspondientes a contenedores de dispositivos recién detectados** y **Eliminar subgrupos para los que no se encuentre coincidencia en los segmentos de nube**.

Si no habilitó la opción **Sincronizar los grupos de administración con la estructura de nube**, la regla **Sincronizar con la nube** se crea con estas opciones deshabilitadas (las casillas no están seleccionadas). Si, por el modo en que usted utiliza Kaspersky Security Center Cloud Console, necesita que la estructura de subgrupos dentro del subgrupo **Dispositivos administrados\Cloud** coincida con la estructura de los segmentos de nube, habilite las opciones **Crear subgrupos correspondientes a contenedores de dispositivos recién detectados** y **Eliminar subgrupos para los que no se encuentre coincidencia en los segmentos de nube** en las propiedades de la regla y aplique la regla.

4. En la lista desplegable **Dispositivo encontrado mediante API**, seleccione uno de los siguientes valores:

   - **No**. El dispositivo no se puede detectar con la API de AWS, Azure o Google (o bien el dispositivo no se encuentra en el entorno de nube, o sí está en el entorno de nube, pero, por algún motivo, no se lo puede detectar con una API).
   - **AWS**. El dispositivo puede detectarse mediante la API de AWS, es decir, el dispositivo definitivamente se encuentra en el entorno de nube de AWS.
   - **Azure**. El dispositivo puede detectarse mediante la API de Azure, es decir, el dispositivo definitivamente se encuentra en el entorno de nube de Azure.
   - **Google Cloud**. El dispositivo se descubre mediante la API de Google, es decir, el dispositivo definitivamente se encuentra en el entorno de nube de Google.
   - Ningún valor. Este criterio no se puede aplicar.

5. Si es necesario, configure las propiedades de la regla en las demás secciones.

La regla de movimiento queda configurada.

Instalación remota de aplicaciones en máquinas virtuales de Azure

Para instalar aplicaciones en máquinas virtuales de Microsoft Azure, debe tener una licencia válida.

Kaspersky Next Expert View admite los siguientes escenarios:

- El dispositivo cliente se descubre a través de la API de Azure y la instalación se realiza, también, a través de una API. El uso de la API de Azure significa que solo puede instalar las siguientes aplicaciones:
  - Kaspersky Endpoint Security for Linux
  - Kaspersky Endpoint Security para Windows
- El dispositivo cliente se descubre a través de la API de Azure y la instalación se realiza a través de un punto de distribución o, si no hay puntos de distribución disponibles, de manera manual, utilizando paquetes de instalación independientes. Este método sirve para instalar cualquier aplicación compatible con Kaspersky Security Center Cloud Console.

Para instalar una aplicación de forma remota en una máquina virtual de Azure, cree una tarea de este modo:

1. En el menú principal, vaya a **Administración de activos** → **Tareas**.
2. Haga clic en **Agregar**.

   Se inicia el Asistente para crear nueva tarea.
3. Siga los pasos del asistente.

   a. Seleccione **Instalar aplicación de forma remota** como tipo de tarea.

   b. En la página **Paquetes de instalación**, seleccione **Instalación remota mediante Microsoft Azure API**.

c. Al momento de seleccionar la cuenta con la que se accederá a los dispositivos, use una cuenta de Azure existente o haga clic en **Agregar** e ingrese las credenciales de su cuenta de Azure:

- **Nombre de la cuenta de Azure**

  Escriba un nombre cualquiera para las credenciales que está introduciendo. El nombre aparecerá en la lista de cuentas para ejecutar la tarea.

- **ID de aplicación de Azure**

  Usted creó el id. de la aplicación en el portal de Azure.

  No puede especificar más de un id. de aplicación de Azure para realizar sondeos u otros fines. Si desea sondear otro segmento de Azure, elimine primero la conexión de Azure existente.

- **Contraseña de la aplicación en Azure**

  Recibió la contraseña correspondiente al id. de aplicación cuando creó dicho id.

  Los caracteres de la contraseña se muestran como asteriscos. Cuando empiece a introducir la contraseña, aparecerá el botón **Mostrar**. Haga clic en este botón y manténgalo presionado para ver los caracteres introducidos.

d. Seleccione los dispositivos pertinentes en el grupo **Dispositivos administrados\Cloud**.

Cuando finalice el asistente, encontrará la tarea para instalar la aplicación en forma remota dentro de la lista de tareas.

Contacto con el Servicio de soporte técnico

En esta sección se explica cómo obtener soporte técnico y se describen los términos que rigen este servicio.

Cómo obtener soporte técnico

Si no encontró una solución a su problema en la documentación ni en otras fuentes de información sobre Kaspersky Next Expert View, le recomendamos que se ponga en contacto con Soporte técnico. Los especialistas del servicio de soporte técnico responderán a todas sus preguntas acerca de la instalación y el uso de Kaspersky Next Expert View.

Kaspersky proporciona asistencia técnica de Kaspersky Next Expert View durante su ciclo de vida (consulte la página del ciclo de vida de la asistencia técnica del producto). Antes de comunicarse con el servicio de soporte técnico, lea las reglas de soporte técnico.

Para comunicarse con el servicio de soporte técnico, puede elegir alguna de estas opciones:

- Puede visitar el sitio web del Soporte técnico
- Enviando una solicitud al Soporte técnico de Kaspersky desde el portal de Kaspersky CompanyAccount

Consultas mediante Kaspersky CompanyAccount al servicio de soporte técnico

Kaspersky CompanyAccount es un portal para empresas que usan aplicaciones de Kaspersky. El portal Kaspersky CompanyAccount está diseñado para que los usuarios puedan comunicarse con los especialistas de Kaspersky fácilmente a través de solicitudes en línea. Puede usar Kaspersky CompanyAccount para realizar un seguimiento del estado de sus solicitudes en línea a medida que los expertos de Kaspersky las procesan y mantener un historial de dichas solicitudes.

Puede registrar a todos los empleados de su organización bajo una única cuenta de Kaspersky CompanyAccount. Una cuenta única le permite administrar de forma centralizada las solicitudes electrónicas enviadas a Kaspersky por los empleados registrados y administrar los privilegios de esos empleados a través de Kaspersky CompanyAccount.

El portal Kaspersky CompanyAccount está disponible en los siguientes idiomas:

- Inglés
- Español
- Italiano
- Alemán

- Polaco
- Portugués
- Ruso
- Francés
- Japonés

Para obtener más información sobre Kaspersky CompanyAccount, visite el sitio web del servicio de soporte técnico.

Información necesaria para los especialistas del Soporte técnico de Kaspersky

Cuando se comunique con los especialistas del Soporte Técnico de Kaspersky, es posible que le pidan la siguiente información:

- Información general sobre Kaspersky Next Expert View
- ID de espacio de trabajo
- Información de licencia
- Cantidad de aplicaciones instaladas
- ID y estado del inquilino

Puede encontrar esta información en Web Console haciendo clic en el nombre de su cuenta y seleccionando el botón **Soporte** en la lista desplegable. La pestaña **General** contiene información sobre su espacio de trabajo, los detalles de Licencias y las aplicaciones instaladas. Copie y comparta esta información con los especialistas del Soporte técnico de Kaspersky para obtener ayuda con su problema.

Soluciones avanzadas de protección por nube

Kaspersky ofrece soluciones avanzadas de protección por nube para su infraestructura. Según sus necesidades y el tamaño de su infraestructura, puede elegir una de las siguientes soluciones:

- Kaspersky Next XDR Expert Cloud. Esta solución combina herramientas para detectar e investigar amenazas avanzadas relacionadas con ataques a endpoints y le permite responder de forma manual o automática a las amenazas detectadas.

  Al usar Kaspersky Next XDR Expert Cloud, puede:

  - Realizar la búsqueda de amenazas mediante la creación de consultas para buscar amenazas e investigar eventos.
  - Administrar alertas consultando información sobre indicadores detectados de ataques e intrusiones en la infraestructura de TI corporativa.
  - Investigar incidentes mediante la administración de incidentes de seguridad y la investigación de detecciones.
  - Configurar reglas de detección mediante la creación de reglas de correlación personalizadas, reglas de IOC y reglas de YARA para detectar indicadores de ataque e indicadores de compromiso.
  - Responder a las detecciones mediante la realización de acciones de respuesta a partir de los detalles de una alerta, un incidente, un evento o un dispositivo.
  - Automatizar la respuesta mediante la configuración de manuales de estrategias para acciones de respuesta automáticas.

  Para obtener información detallada sobre la funcionalidad de la solución y cómo usarla, consulte la Ayuda de Kaspersky Next XDR Expert Cloud.

- Kaspersky EDR Expert Cloud. La solución le permite buscar amenazas de forma proactiva en los dispositivos endpoint, analizar los eventos relacionados, investigar incidentes y responder a las amenazas mediante acciones de respuesta.

  Al usar Kaspersky EDR Expert Cloud, puede:

  - Realizar la búsqueda de amenazas mediante la creación de consultas para buscar amenazas e investigar eventos.
  - Administrar alertas consultando información sobre indicadores detectados de ataques e intrusiones en la infraestructura de TI corporativa.
  - Investigar incidentes mediante la administración de incidentes de seguridad y la investigación de detecciones.
  - Configurar reglas de detección mediante la creación de reglas de correlación personalizadas, reglas de IOC y reglas de YARA para detectar indicadores de ataque e indicadores de compromiso.
  - Responder a las detecciones mediante la realización de acciones de respuesta a partir de los detalles de una alerta, un incidente, un evento o un dispositivo.

Para obtener información detallada sobre la funcionalidad de la solución y cómo usarla, consulte la Ayuda de Kaspersky EDR Expert Cloud.

- Kaspersky SIEM Cloud. La solución obtiene datos de fuentes de eventos de terceros y los analiza mediante reglas de correlación. Puede usar los datos obtenidos para la búsqueda de amenazas, el análisis de alertas y la investigación de incidentes.

  Con Kaspersky SIEM Cloud, puede:

  - Realizar la búsqueda de amenazas mediante la creación de consultas para buscar amenazas e investigar eventos.
  - Administrar alertas consultando información sobre indicadores detectados de ataques e intrusiones en la infraestructura de TI corporativa.
  - Investigar incidentes mediante la administración de incidentes de seguridad y la investigación de detecciones.

  Para obtener información detallada sobre la funcionalidad de la solución y cómo usarla, consulte la Ayuda de Kaspersky SIEM Cloud.

Para encontrar y comprar una solución de protección avanzada en la nube de Kaspersky:

1. En el menú principal, vaya a la sección **Marketplace**.
2. Seleccione el tipo de activo **Nube**.

   La sección muestra todas las soluciones en la nube de Kaspersky disponibles.
3. Haga clic en la solución que desee comprar o investigar en más detalle.
4. Será redirigido a la página web de la solución. Puede seguir las instrucciones en pantalla para proceder con la compra.

Fuentes de información acerca de la aplicación

La página de Kaspersky Next Expert View en el sitio web de Kaspersky

En la página de Kaspersky Next Expert View disponible en el sitio web de Kaspersky, encontrará información general sobre la aplicación, sus funciones y sus características.

La página de Kaspersky Next Expert View en la Base de conocimientos

La *Base de conocimientos* es una sección del sitio web de soporte técnico de Kaspersky.

En la página de Kaspersky Next Expert View disponible en la Base de conocimientos, encontrará artículos con información útil, recomendaciones y respuestas a las preguntas más frecuentes sobre cómo comprar, instalar y utilizar la aplicación.

Los artículos de la Base de conocimientos pueden resolver inquietudes relacionadas tanto con Kaspersky Next Expert View como con otras aplicaciones de Kaspersky. Los artículos de la Base de conocimientos también pueden contener noticias del Servicio de soporte técnico.

Discutir las aplicaciones de Kaspersky con la comunidad

Si su pregunta no requiere una respuesta inmediata, puede analizarla con los expertos de Kaspersky y con otros usuarios en nuestro foro.

En el Foro, puede consultar temas de debate, publicar comentarios y crear temas nuevos.

> Se requiere una conexión a Internet para acceder a los recursos web.

Si no encuentra solución a su problema, comuníquese con el servicio de soporte técnico.

Problemas conocidos y limitaciones

Kaspersky Next Expert View tiene una serie de limitaciones que no son críticas para el funcionamiento de la aplicación:

- El cambio de Expert View a Pro View no está disponible en este momento.
- En el último paso del cambio del modo Pro View al modo Expert View, es posible que la página en el nuevo modo no se cargue. Actualice la página para que se muestre correctamente.
- Es posible que el centro de notificaciones no muestre las notificaciones de fallas de cifrado de disco del dispositivo.
- Cuando agrega un usuario del Servidor de administración principal a un Servidor de administración virtual, al usuario se le asigna automáticamente el rol de Administrador principal.

  Si desea asignar derechos personalizados a un usuario (por ejemplo, para otorgar solo los derechos de **Leer**), vaya a **Propiedades del Servidor de administración**. En la pestaña **Derechos de acceso**, seleccione los usuarios y un Servidor de administración virtual y, luego, omita el paso de asignación de roles. Los usuarios se agregan al Servidor de administración virtual, pero no tienen ningún derecho en este servidor. Para asignar derechos personalizados a un usuario, vaya a las propiedades del Servidor de administración virtual, seleccione los usuarios y, luego, asígneles derechos personalizados.
- En **Administración de activos** → **Tareas**, cuando selecciona el filtro en la columna **Tipo de tarea**, la lista desplegable puede mostrar un valor incorrecto.
- La lista de directivas se muestra incorrectamente cuando se cambia el tamaño de la ventana del navegador.
- La agrupación por aplicaciones no está habilitada de forma predeterminada en las secciones **Directivas** y **Tareas**.
- Al cambiar repetidamente de Pro View a Expert View, se crean directivas para las aplicaciones administradas con nombres duplicados.
- La información acerca de los componentes de la aplicación administrada no está disponible si el Agente de red está instalado en Windows XP.
- No es posible añadir un paquete de instalación con el mismo idioma de localización varias veces. Por ejemplo, si ya añadió el paquete de instalación de Kaspersky Endpoint Security para Windows (inglés), puede añadir paquetes de instalación de Kaspersky Endpoint Security para Windows localizados en otros idiomas, pero no en inglés.
- En la ventana **Detalles de la alerta**, si hace clic en cualquier enlace que abre otra sección, y luego intenta regresar y hace clic en el botón **Atrás** de su navegador (o presiona **`Alt`** + **`Izquierda`**), la ventana **Detalles de la alerta** no se abre.
- En la localización para chino simplificado, la información en las secciones **Supervisión** → **MDR**, **Configuración** → **Integración** → **Kaspersky EDR Expert** y **Administración de activos** → **Dispositivos móviles** puede mostrarse incorrectamente.
- Cuando importa la tarea *Descargar actualizaciones a los repositorios de puntos de distribución* o *Verificación de actualizaciones*, se habilita la opción **Seleccionar dispositivos a los que se asignará la tarea**. Estas tareas no se pueden asignar a una selección de dispositivos o a dispositivos específicos. Si asigna la tarea *Descargar actualizaciones a los repositorios de puntos de distribución* o *Verificación de actualizaciones* a dispositivos específicos, la tarea se importará incorrectamente.

- Cuando se intenta iniciar sesión en Kaspersky Security Center Cloud Console a través de los Servicios de federación de Active Directory (AD FS), pero no se tienen los permisos necesarios, Kaspersky Security Center Cloud Console aún muestra el error "Credenciales no válidas" en lugar de advertir sobre los permisos faltantes.

- La tarea "Administrar dispositivos" no funciona correctamente para dispositivos con macOS.

- En la ventana "Diagnóstico remoto", es posible que hacer clic en el botón **Descargar archivo completo** no dé como resultado una descarga correcta.

- Una vulnerabilidad de terceros ignorada (sin incluir el software de Microsoft) no se muestra en **el diagrama de Estadísticas de la vulnerabilidad en los dispositivos**.

Información sobre el código de terceros

Encontrará información sobre el código de terceros en el archivo legal_notices.txt.

El archivo legal_notices.txt también se encuentra en la carpeta de instalación de las aplicaciones administradas.

Avisos de marcas registradas

Las marcas registradas y las marcas de servicio son propiedad de sus respectivos dueños.

Adobe, Acrobat, Flash, PostScript, Reader y Shockwave son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe en los Estados Unidos o en otros países.

AMD64 es una marca comercial o una marca comercial registrada de Advanced Micro Devices, Inc.

Amazon, Amazon EC2, Amazon Web Services, AWS y AWS Marketplace son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o sus filiales.

Apache es una marca comercial registrada o una marca comercial de Apache Software Foundation en los Estados Unidos o en otros países.

Apple, App Store, AppleScript, FileVault, iPadOS, iPhone, iTunes, Mac, Mac OS, macOS, OS X, Safari y QuickTime son marcas comerciales de Apple Inc.

Arm es una marca registrada de Arm Limited (o de sus filiales) en los EE. UU. y/o en otros lugares.

La palabra, la marca y los logotipos de Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc.

Ubuntu y LTS son marcas comerciales registradas de Canonical Ltd.

Cisco, IOS y Cisco Jabber son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Cisco Systems, Inc. o sus filiales en los Estados Unidos y otros países determinados.

Citrix, XenServer son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Cloud Software Group, Inc. y/o sus filiales en los Estados Unidos y/u otros países.

Cloudflare, el logotipo de Cloudflare y Cloudflare Workers son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Cloudflare, Inc. en los Estados Unidos y otras jurisdicciones.

Corel y CorelDRAW son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Corel Corporation o sus filiales en Canadá, Estados Unidos u otros países

Dropbox es una marca registrada de Dropbox, Inc.

Radmin es una marca comercial registrada de Famatech.

Firebird es una marca registrada de Firebird Foundation.

Foxit es una marca registrada de Foxit Corporation.

La marca FreeBSD es una marca registrada de The FreeBSD Foundation.

Google, Android, Chrome, Dalvik, Firebase, Google Chrome, Google Earth, Google Maps, Google Play y Google Public DNS son marcas comerciales de Google LLC.

HUAWEI, HUAWEI CLOUD y EulerOS son marcas comerciales de Huawei Technologies Co., Ltd.

Intel y Core son marcas comerciales de Intel Corporation o sus subsidiarias.

IBM y QRadar son marcas comerciales de International Business Machines Corporation y están registradas en muchas jurisdicciones del mundo.

Node.js es una marca registrada de Joyent, Inc.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos y en otros países.

Logitech es una marca comercial registrada o una marca comercial de Logitech en los Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft, Active Directory, ActiveSync, ActiveX, BitLocker, Excel, Hyper-V, InfoPath, Internet Explorer, Microsoft 365, Microsoft Edge, MS-DOS, MultiPoint, Office 365, OneNote, Outlook, PowerPoint, PowerShell, Segoe, Skype, SQL Server, Tahoma, Visio, Win32, Windows, Windows Azure, Windows Media, Windows Mobile, Windows Phone, Windows Server y Windows Vista son marcas comerciales del grupo de empresas de Microsoft.

CVE es una marca registrada de The MITRE Corporation.

Mozilla, Firefox y Thunderbird son marcas comerciales de la Fundación Mozilla en los Estados Unidos y en otros países.

Novell es una marca registrada de Novell Enterprises Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

NetWare es una marca registrada de Novell Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

OpenVPN es una marca registrada de OpenVPN, Inc.

Oracle, Java y JavaScript son marcas comerciales registradas de Oracle o sus filiales.

Parallels, el logotipo de Parallels y Coherence son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Parallels International GmbH.

Python es una marca comercial o una marca comercial registrada de Python Software Foundation.

Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, CentOS y Fedora son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. o sus filiales en Estados Unidos y otros países.

La marca comercial BlackBerry es propiedad de Research In Motion Limited y está registrada en los Estados Unidos. Su registro puede estar pendiente o haber sido concedido en otros países.

SAMSUNG es una marca comercial de SAMSUNG en los Estados Unidos o en otros países.

Debian es una marca registrada de Software in the Public Interest, Inc.

Splunk es una marca comercial y una marca comercial registrada de Splunk Inc. en los Estados Unidos y otros países.

SUSE es una marca registrada de SUSE LLC en los Estados Unidos y en otros países.

La marca Symbian es propiedad de Symbian Foundation Ltd.

OpenAPI es una marca de The Linux Foundation.

Rocky Linux es una marca registrada de The Rocky Enterprise Software Foundation.

UNIX es una marca registrada en los Estados Unidos y en otros países, licenciada exclusivamente a través de X/Open Company Limited.