kaspersky

Kaspersky VPN for Mac

© 2022 AO Kaspersky Lab

Περιεχόμενα

Βοήθεια για το Kaspersky VPN
Επισκόπηση του Kaspersky VPN
Συνήθεις ερωτήσεις
- Απαιτήσεις υλικού και λογισμικού
- Εγκατάσταση και κατάργηση της εφαρμογής
- Σύνδεση στο My Kaspersky
- Εκδόσεις του Kaspersky VPN
- Αναβάθμιση στην Απεριόριστη έκδοση
- Προστασία της σύνδεσής σας σε μη ασφαλές δίκτυο Wi-Fi
- Γιατί είναι αδύνατο να ανοίξω μια τοποθεσία Web με ενεργοποιημένο το Kaspersky VPN;

Συνδρομή και λογαριασμός
- Εκδόσεις του Kaspersky VPN
- Αναβάθμιση στην Απεριόριστη έκδοση
- Επαναφορά της συνδρομής σας
- Αλλαγή του λογαριασμού My Kaspersky
- Πληροφορίες για τη συνδρομή
- Σχετικά με τις ανώνυμες συνδρομές

Παροχή δεδομένων
- Πληροφορίες για τα δεδομένα που παρέχονται
- Συμμόρφωση με τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- Περιεχόμενα αρχείων ιχνών, αρχείων αποτύπωσης και αρχείων ρυθμίσεων

Πρώτα βήματα με την εφαρμογή
- Απαιτήσεις υλικού και λογισμικού
- Εγκατάσταση και κατάργηση της εφαρμογής
- Εκκίνηση της εφαρμογής για πρώτη φορά
- Σύνδεση στο My Kaspersky
- Πληροφορίες για την επαλήθευση δύο βημάτων

Εκτέλεση συνηθισμένων εργασιών
- Ενεργοποίηση σύνδεσης VPN
- Επιλογή διακομιστή VPN
- Προβολή του όγκου χρησιμοποιημένης και διαθέσιμης κυκλοφορίας
- Πώς να διαμορφώσετε τον Διαχωρισμό διοχέτευσης
- Προστασία των δεδομένων σας σε περίπτωση απώλειας της ασφαλούς σύνδεσης
- Διαμόρφωση ρυθμίσεων VPN για γνωστά δίκτυα Wi-Fi
- Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της αποστολής δεδομένων για σκοπούς μάρκετινγκ
- Ενεργοποίηση ιχνηλάτησης
- Προστασία της σύνδεσής σας σε μη ασφαλές δίκτυο Wi-Fi
- Επιλογή της ενέργειας που θα πραγματοποιεί το Kaspersky VPN όταν συνδέεστε σε ένα μη ασφαλές δίκτυο Wi-Fi

Πώς εξυπηρετηθείτε ως πελάτες
Γνωστά ζητήματα
Πηγές ενημέρωσης σχετικά με την εφαρμογή
Νομικές πληροφορίες
- Προβολή των όρων και των προϋποθέσεων της Σύμβασης άδειας χρήσης τελικού χρήστη και της Δήλωσης μάρκετινγκ
- Πληροφορίες σχετικά με κώδικα τρίτων
- Επισημάνσεις για τα εμπορικά σήματα

Βοήθεια για το Kaspersky VPN

Καλωσορίσατε στο Kaspersky VPN

- Επισκόπηση του Kaspersky VPN

Πρώτα βήματα

- Απαιτήσεις υλικού και λογισμικού
- Εγκατάσταση του Kaspersky VPN
- Αρχική διαμόρφωση

Εκτέλεση συνηθισμένων εργασιών

- Ενεργοποίηση σύνδεσης VPN
- Επιλογή διακομιστή VPN
- Προστασία των δεδομένων σας σε περίπτωση απώλειας της ασφαλούς σύνδεσης
- Διαμόρφωση ρυθμίσεων VPN για γνωστά δίκτυα Wi-Fi
- Πώς να διαμορφώσετε τον Διαχωρισμό διοχέτευσης

Προστασία προσωπικών δεδομένων

- Πληροφορίες για τα δεδομένα που παρέχονται
- Συμμόρφωση με τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- Περιεχόμενα αρχείων ιχνών, αρχείων αποτύπωσης και αρχείων ρυθμίσεων

Επικοινωνία με την Εξυπηρέτηση πελατών

- Πώς να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση πελατών

Επισκόπηση του Kaspersky VPN

Το Kaspersky VPN Secure Connection (εφεξής, Kaspersky VPN) κρύβει την πραγματική τοποθεσία σας και κρυπτογραφεί όλα τα δεδομένα που αποστέλλονται και λαμβάνονται από το Mac σας. Μπορείτε να εγκαταστήσετε το Kaspersky VPN σε σταθερούς και φορητούς υπολογιστές, καθώς και σε φορητές συσκευές με τα λειτουργικά συστήματα Microsoft® Windows®, macOS, Android™ ή iOS™. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε το Kaspersky VPN για διαφορετικούς τύπους συνδέσεων δικτύου – για παράδειγμα, Wi-Fi, τοπικές συνδέσεις Διαδικτύου ή συνδέσεις μέσω modem USB.

Σημείωση: Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά και τις βελτιώσεις της τρέχουσας και προηγούμενων εκδόσεων της εφαρμογής στο App Store.

Μην παραιτείστε από την ιδιωτικότητά σας στο Διαδίκτυο

Το επίπεδο προστασίας των δημόσιων δικτύων Wi-Fi ενδεχομένως να μην είναι επαρκές – για παράδειγμα, εάν ένα δίκτυο Wi-Fi χρησιμοποιεί ένα ευάλωτο πρωτόκολλο κρυπτογράφησης. Το Kaspersky VPN δημιουργεί μια κρυπτογραφημένη ασφαλή σύνδεση με τις τοποθεσίες Web που επισκέπτεστε, ώστε οι χάκερ να μην μπορούν να υποκλέψουν τα κρυπτογραφημένα δεδομένα σας.

Επιλέξτε τη βέλτιστη διαδρομή προς τις τοποθεσίες Web που επισκέπτεστε

Όταν χρησιμοποιείτε το Kaspersky VPN, μπορείτε να επιλέξετε έναν διακομιστή VPN και να εμφανίζεστε στο Διαδίκτυο ως επισκέπτης από κάποια άλλη χώρα. Μπορείτε επίσης να βλέπετε περιεχόμενο ανεξάρτητα από περιφερειακούς περιορισμούς.

Αφήστε το Kaspersky VPN να προστατεύει αυτόματα τις μη ασφαλείς συνδέσεις

Μπορείτε να διαμορφώσετε την εφαρμογή ώστε να ενεργοποιεί αυτόματα το VPN όταν συμμετέχετε σε μη ασφαλή δίκτυα Wi-Fi.

Αφήστε το Kaspersky VPN να προστατεύει αυτόματα τη σύνδεσή σας

Μπορείτε να διαμορφώσετε την εφαρμογή ώστε να ενεργοποιεί αυτόματα το VPN όταν εκκινεί το Mac σας.

Προστασία των δεδομένων σας σε περίπτωση απώλειας της ασφαλούς σύνδεσης

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον Διακόπτη Τερματισμού για να διαμορφώσετε την εφαρμογή ώστε να διακόπτει αυτόματα και πλήρως τη σύνδεση στο Διαδίκτυο εάν καταρρεύσει η σύνδεση VPN.

Συνήθεις ερωτήσεις

Απαιτήσεις υλικού και λογισμικού

Το Kaspersky VPN έχει τις ακόλουθες απαιτήσεις υλικού και λογισμικού:

- 1 GB μνήμης (RAM)
- 320 MB ελεύθερου χώρου στον δίσκο
- Λειτουργικό σύστημα macOS 11-13
- Σύνδεση στο Διαδίκτυο
- Τύπος επεξεργαστή: Intel, Apple silicon

Εγκατάσταση και κατάργηση της εφαρμογής

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε το Kaspersky VPN από το App Store.

Για να εγκαταστήσετε την εφαρμογή:

1. Ανοίξτε την εφαρμογή App Store.
2. Βρείτε το Kaspersky VPN και εγκαταστήστε την εφαρμογή.
   Το App Store σάς προτείνει να εισαγάγετε τα διαπιστευτήριά σας Apple ID.

> **Σημείωση:** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του App Store και την εγκατάσταση εφαρμογών, ανατρέξτε στους σχετικούς οδηγούς χρήσης για το Mac σας.

Για καταργήσετε την εγκατάσταση της εφαρμογής:

1. Εντοπίστε την εφαρμογή στο Finder.
2. Ανοίξτε το μενού συντομεύσεων και επιλέξτε **Μετακίνηση στον κάδο απορριμμάτων**.

> **Σημείωση:** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατάργηση εφαρμογών, ανατρέξτε στους σχετικούς οδηγούς χρήσης για το Mac σας.

Σύνδεση στο My Kaspersky

Όταν ανοίγετε το Kaspersky VPN, μπορείτε να συνδεθείτε στο My Kaspersky με έναν λογαριασμό My Kaspersky. Αν έχετε χρησιμοποιήσει κάποια άλλη εφαρμογή Kaspersky, π.χ. το Kaspersky VPN για άλλη συσκευή ή το Kaspersky Internet Security, κατά πάσα πιθανότητα έχετε ήδη λογαριασμό My Kaspersky. Χρησιμοποιήστε τον για να συνδεθείτε. Αν δεν έχετε λογαριασμό, μπορείτε να δημιουργήσετε έναν.

Σημείωση: Εάν έχετε συνδεθεί στο My Kaspersky σε κάποια άλλη εφαρμογή της Kaspersky στο Mac σας, η εφαρμογή Kaspersky VPN σάς ζητά να συνδεθείτε στο My Kaspersky χρησιμοποιώντας τον ίδιο λογαριασμό μετά την εγκατάσταση της εφαρμογής.

Σύνδεση στο My Kaspersky χρησιμοποιώντας τον υπάρχοντα λογαριασμό σας

1. Στο κύριο παράθυρο της εφαρμογής, κάντε κλικ στο **Σύνδεση**.

   Ανοίγει το παράθυρο **Συνδεθείτε στο My Kaspersky**.

2. Πραγματοποιήστε μία από τις εξής ενέργειες:

   - Εάν θέλετε να συνδεθείτε στο My Kaspersky με τον λογαριασμό σας Google, Facebook ή Apple, κάντε κλικ στο αντίστοιχο κουμπί και ακολουθήστε τις οδηγίες. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στη Βοήθεια για το My Kaspersky. Εάν δεν έχετε ακόμη λογαριασμό My Kaspersky, η εφαρμογή θα σας ζητήσει να εγγραφείτε στο My Kaspersky.

     Σημείωση: Η διαθεσιμότητα της επιλογής για σύνδεση μέσω Facebook εξαρτάται από την περιοχή σας.

   - Εάν έχετε το όνομα σύνδεσης και τον κωδικό πρόσβασης για τον λογαριασμό σας My Kaspersky, εισαγάγετε τα διαπιστευτήριά σας και κάντε κλικ στο **Σύνδεση**.

     Σημείωση: Εάν εισαγάγετε λανθασμένα τον κωδικό πρόσβασης πολλές φορές σε σύντομο χρονικό διάστημα, θα πρέπει να εισαγάγετε χαρακτήρες από μια εικόνα για να περάσετε τον έλεγχο ασφάλειας.

     Σημείωση: Εάν έχετε ενεργοποιήσει την επαλήθευση δύο βημάτων για τον λογαριασμό σας My Kaspersky, θα χρειαστεί να εισαγάγετε έναν κωδικό που λαμβάνεται μέσω μηνύματος SMS ή παράγεται σε μια εφαρμογή πιστοποιητικού ταυτότητας.

   Ανοίγει ένα παράθυρο διαλόγου με τη Δήλωση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς χρήσης διαδικτυακής πύλης (Δήλωση διαδικτυακής πύλης).

3. Πραγματοποιήστε μία από τις εξής ενέργειες:

   - Εάν δεν αποδέχεστε τη Δήλωση διαδικτυακής πύλης, κάντε κλικ στο **Άρνηση**.

     Σημείωση: Δεν μπορείτε να συνδεθείτε στο My Kaspersky ή να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό My Kaspersky χωρίς να αποδεχτείτε τη Δήλωση διαδικτυακής πύλης.

   - Εάν αποδέχεστε τη Δήλωση διαδικτυακής πύλης, κάντε κλικ στο **Αποδοχή** για να συνεχίσετε.

   Το Kaspersky VPN σάς συνδέει στον λογαριασμό My Kaspersky.

Δημιουργία λογαριασμού My Kaspersky από το περιβάλλον εργασίας της εφαρμογής

1. Στο παράθυρο **Συνδεθείτε στο My Kaspersky**, κάντε κλικ στην επιλογή **Δημιουργία λογαριασμού**.

   Ανοίγει το παράθυρο **Δημιουργία λογαριασμού My Kaspersky**.

   Σημείωση: Εάν εισαγάγετε διεύθυνση email που χρησιμοποιείται ήδη, λανθασμένη διεύθυνση email ή έναν πολύ συνηθισμένο κωδικό πρόσβασης πολλές φορές σε σύντομο χρονικό διάστημα, θα πρέπει να εισαγάγετε χαρακτήρες από μια εικόνα για να περάσετε τον έλεγχο ασφάλειας.

2. Στο πεδίο διεύθυνσης email, εισαγάγετε τη διεύθυνση email που θέλετε να συνδέσετε με τον νέο σας λογαριασμό My Kaspersky.

3. Στο πεδίο κωδικού πρόσβασης, εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης για τον νέο λογαριασμό σας My Kaspersky.

   Σημείωση: Ο κωδικός πρόσβασης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον οκτώ χαρακτήρες, στους οποίους περιλαμβάνεται τουλάχιστον ένα ψηφίο, ένα πεζό και ένα κεφαλαίο γράμμα. Τα διαστήματα δεν επιτρέπονται.

4. Στο πεδίο επιβεβαίωσης κωδικού πρόσβασης, εισαγάγετε ξανά τον κωδικό πρόσβασης.

5. Στο αναδυόμενο μενού επιλογής χώρας, επιλέξτε τη χώρα σας.

   Σημείωση: Το Kaspersky VPN εμφανίζει αυτόματα τη χώρα σας, με βάση την περιοχή που έχετε ορίσει στις ρυθμίσεις Γλώσσας και περιοχής του συστήματός σας. Η επιλογή αυτή ορίζει τις ρυθμίσεις περιοχής για τον λογαριασμό σας My Kaspersky, όπως τη γλώσσα εμφάνισης και τις διαθέσιμες εφαρμογές Kaspersky. Μπορείτε αργότερα να αλλάξετε την περιοχή σας για το My Kaspersky μόνο επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση πελατών.

6. Κάντε κλικ στον σύνδεσμο **Πολιτικής απορρήτου** για να διαβάσετε την Πολιτική απορρήτου, η οποία περιγράφει τον τρόπο χειρισμού των δεδομένων.

   Ανοίγει ένα παράθυρο προγράμματος περιήγησης με την Πολιτική απορρήτου.

7. Εάν συμφωνείτε με τους όρους της Πολιτικής απορρήτου, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Επιβεβαιώνω ότι έχω διαβάσει πλήρως, κατανοώ και αποδέχομαι τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στο έγγραφο Πολιτική απορρήτου, στην οποία περιγράφεται ο τρόπος διαχείρισης των προσωπικών δεδομένων**.

   Σημείωση: Το κουμπί **Δημιουργία** γίνεται διαθέσιμο μόνο αν επιβεβαιώσετε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί πλήρως την Πολιτική απορρήτου.

8. Αν συμφωνείτε να παρέχετε στην Kaspersky τη διεύθυνση email σας για να λαμβάνετε email ενημέρωσης και προώθησης, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Συμφωνώ να παρέχω στην Kaspersky την ηλεκτρονική διεύθυνσή μου για τη λήψη εξατομικευμένων προσφορών μάρκετινγκ**.

9. Κάντε κλικ στην επιλογή **Δημιουργία**.

   Ανοίγει ένα παράθυρο διαλόγου με τη Δήλωση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς χρήσης διαδικτυακής πύλης (Δήλωση διαδικτυακής πύλης).

10. Πραγματοποιήστε μία από τις εξής ενέργειες:

- Εάν δεν αποδέχεστε τη Δήλωση διαδικτυακής πύλης, κάντε κλικ στο **Άρνηση**.

  Σημείωση: Δεν μπορείτε να συνδεθείτε στο My Kaspersky ή να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό My Kaspersky χωρίς να αποδεχτείτε τη Δήλωση διαδικτυακής πύλης.

- Εάν αποδέχεστε τη Δήλωση διαδικτυακής πύλης, κάντε κλικ στο **Αποδοχή** για να συνεχίσετε.

Το Kaspersky VPN συνδέεται στο My Kaspersky και δημιουργεί τον λογαριασμό σας. Μετά τη δημιουργία του λογαριασμού σας, ανοίγει το κύριο παράθυρο της εφαρμογής και αποστέλλεται ένα μήνυμα email με οδηγίες για την ενεργοποίηση του λογαριασμού στη διεύθυνση email που ορίσατε κατά την εγγραφή.

Σημαντικό: Για να συνδεθείτε στο My Kaspersky απαιτείται πρόσβαση στο Διαδίκτυο.

Εκδόσεις του Kaspersky VPN

Το Kaspersky VPN είναι διαθέσιμο σε δωρεάν και Απεριόριστη έκδοση.

Δωρεάν έκδοση:

- Χωρίς χρέωση.
- Πάντα διαθέσιμη.
- Περιορισμένος όγκος ασφαλούς κυκλοφορίας ανά ημέρα.
- Δεν μπορείτε να επιλέξετε τον διακομιστή VPN. Επιλέγεται αυτόματα.

Μπορείτε να μεταβείτε από τη δωρεάν έκδοση στην Απεριόριστη έκδοση αγοράζοντας μια συνδρομή.

Απεριόριστη έκδοση:

- Απεριόριστη ημερήσια κυκλοφορία.
- Μπορείτε να επιλέξετε τον διακομιστή VPN.
- Διακόπτης Τερματισμού.
- Διατίθεται μέσω συνδρομής.
- Η εφαρμογή μπορεί να εγκατασταθεί σε πολλές συσκευές (Mac, κινητό, tablet, PC) βάσει μίας συνδρομής.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκδόσεις του Kaspersky VPN, μεταβείτε στο My Kaspersky.

Σημείωση: Όταν χρησιμοποιείτε την Απεριόριστη έκδοση του Kaspersky VPN, η εφαρμογή ενδέχεται να σας ειδοποιήσει ότι είναι διαθέσιμη κάποια άλλη συνδρομή. Αυτή η ειδοποίηση εμφανίζεται μόνο εάν η συνδρομή που βρέθηκε ισχύει για λιγότερες συσκευές από την τρέχουσα συνδρομή σας. Εάν αλλάξετε στην εν λόγω συνδρομή, το Kaspersky VPN που είναι εγκατεστημένο σε κάποιες από τις συσκευές σας θα αλλάξει στη δωρεάν έκδοση.

Αναβάθμιση στην Απεριόριστη έκδοση

Εάν θέλετε απεριόριστη ασφαλή κυκλοφορία και ελευθερία επιλογής διακομιστών VPN, μπορείτε να πραγματοποιήσετε αναβάθμιση στην Απεριόριστη έκδοση του Kaspersky VPN. Εάν χρησιμοποιούσατε ήδη την Απεριόριστη έκδοση και έληξε η συνδρομή σας ή ξεκίνησε η περίοδος χάριτος, μπορείτε να την ανανεώσετε.

Αγορά/ανανέωση συνδρομής

1. Στην κάρτα κυκλοφορίας ή συνδρομής του κύριου παραθύρου της εφαρμογής, κάντε κλικ στο **Αναβάθμιση** ή **Λεπτομέρειες**.

   Ανοίγει ένα παράθυρο με την τρέχουσα κατάσταση συνδρομής.

2. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να αγοράσετε ή να ανανεώσετε μια συνδρομή.

   Σημείωση: Εάν δεν είστε συνδεδεμένοι στο My Kaspersky, το Kaspersky VPN εμφανίζει τη Δήλωση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς ολοκλήρωσης μιας αγοράς (Δήλωση αγοράς) πριν μπορέσετε να αγοράσετε μια συνδρομή. Σημειώστε ότι, αγοράζοντας τη συνδρομή, επιβεβαιώνετε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί τη Δήλωση αγοράς.

Μπορείτε επίσης να αγοράσετε μια συνδρομή για το Kaspersky VPN στο My Kaspersky ή στην τοποθεσία Web της Kaspersky:

- Αν αγοράσετε τη συνδρομή στο My Kaspersky, η συνδρομή θα ενεργοποιηθεί αυτόματα μόλις ολοκληρώσετε την αγορά.
- Αν αγοράσετε τη συνδρομή στην τοποθεσία Web της Kaspersky, θα λάβετε έναν κωδικό ενεργοποίησης σε ένα email που στέλνεται στη διεύθυνση email που ορίσατε. Για να ενεργοποιήσετε τη συνδρομή, πρέπει να προσθέσετε τον κωδικό ενεργοποίησης στον λογαριασμό σας My Kaspersky και να συνδέσετε το Kaspersky VPN στο My Kaspersky. Για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με το πώς να προσθέσετε χειροκίνητα τον κωδικό ενεργοποίησης στον λογαριασμό σας My Kaspersky, ανατρέξτε στη Βοήθεια για το My Kaspersky.

Note: To learn about VPN availability in Russia, please read this article.

Προστασία της σύνδεσής σας σε μη ασφαλές δίκτυο Wi-Fi

Όταν συμμετέχετε σε οποιοδήποτε δίκτυο Wi-Fi, το Kaspersky VPN ελέγχει την κατάσταση του δικτύου Wi-Fi βάσει δεδομένων από το Kaspersky Security Network και άλλων κριτηρίων, όπως εάν χρησιμοποιείται ένα ευπαθές πρωτόκολλο κρυπτογράφησης ή ένα κοινό όνομα δικτύου (SSID). Χρησιμοποιώντας αυτές τις πληροφορίες, το Kaspersky VPN προσδιορίζει εάν το δίκτυο Wi-Fi είναι ασφαλές ή όχι.

Εάν έχετε συνδεθεί ήδη σε ένα μη ασφαλές δίκτυο Wi-Fi, μπορείτε να προστατέψετε τη σύνδεσή σας χρησιμοποιώντας το Kaspersky VPN.

Προστασία της σύνδεσής σας σε μη ασφαλές δίκτυο Wi-Fi

1. Στο κύριο παράθυρο της εφαρμογής, ενεργοποιήστε το VPN.
2. Στην προειδοποίηση που εμφανίζεται, εάν θέλετε το Kaspersky VPN να ενεργοποιεί αυτόματα το VPN όταν συμμετέχετε σε ένα μη ασφαλές δίκτυο Wi-Fi, κάντε κλικ στο **Ναι, ενεργοποίηση**.

Ενεργοποίηση του εντοπισμού μη ασφαλών δικτύων Wi-Fi με το Kaspersky Security Network

1. Στη γραμμή μενού, κάντε κλικ στο εικονίδιο της εφαρμογής και επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.

   Ανοίγει το παράθυρο ρυθμίσεων εφαρμογής.
2. Στην καρτέλα **Μη ασφαλές Wi-Fi**, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Ενεργοποίηση εντοπισμού cloud με το Kaspersky Security Network**.

   If you don't have Location Services enabled for Kaspersky VPN, a window with instructions opens.

   > **Σημείωση:** Το macOS απαιτεί να είναι ενεργοποιημένες οι Υπηρεσίες τοποθεσίας ώστε το Kaspersky VPN να ανακτήσει το όνομα ενός δικτύου Wi-Fi (BSSID). Το Kaspersky Security Network θα το χρησιμοποιήσει ώστε να εντοπίσει μη ασφαλή δίκτυα Wi-Fi. Δεν θα χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό της πραγματικής τοποθεσίας σας.

   Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

   A dialog with the Statement Regarding Data Processing For Purpose Of Providing Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection With Kaspersky Security Network Functionality (Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement) opens.
3. Πραγματοποιήστε μία από τις εξής ενέργειες:

   - If you don't accept the Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement, click **Απόρριψη**.
   - If you accept the Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement, click **Αποδοχή**.

     > **Note:** You can revoke your acceptance by unselecting the **Ενεργοποίηση εντοπισμού cloud με το Kaspersky Security Network** checkbox at any time.

Η εφαρμογή θα χρησιμοποιεί το Kaspersky Security Network για τον εντοπισμό μη ασφαλών δικτύων Wi-Fi.

Γιατί είναι αδύνατο να ανοίξω μια τοποθεσία Web με ενεργοποιημένο το Kaspersky VPN;

Ορισμένες τοποθεσίες Web δεν επιτρέπουν την πρόσβαση όταν προσπαθείτε να συνδεθείτε σε αυτές μέσω VPN. Οι τοποθεσίες και οι υπηρεσίες Web ενδέχεται να αρνηθούν την πρόσβαση μέσω VPN για τους ακόλουθους λόγους:

- Οι κάτοχοι τοποθεσιών Web επιθυμούν το αδειοδοτημένο περιεχόμενο που δημοσιεύουν να είναι διαθέσιμο μόνο σε κάποια συγκεκριμένη χώρα, καθώς υπάρχουν διαφορετικές προσφορές και τιμές για διαφορετικές χώρες.

- Οι κάτοχοι τοποθεσιών Web επιθυμούν οι επισκέψεις στην τοποθεσία Web να προέρχονται μόνο από μια συγκεκριμένη περιοχή. Για παράδειγμα, γίνεται μια κλήρωση σε μια συγκεκριμένη χώρα, επομένως η πρόσβαση από άλλες περιοχές απαγορεύεται.

- Υπάρχουν υπηρεσίες Web οι οποίες, για νομικούς λόγους, είναι διαθέσιμες μόνο σε μια συγκεκριμένη περιοχή (για παράδειγμα, ορισμένοι πάροχοι υπηρεσιών πολυμέσων ή μετάδοσης ειδήσεων). Αυτές οι υπηρεσίες Web εναντιώνονται στα συστήματα απόκρυψης ταυτότητας και δεν είναι διαθέσιμες όταν χρησιμοποιείτε VPN (ή άλλη μέθοδο απόκρυψης ταυτότητας) για να τις προσπελάσετε.

- Αυτές οι υπηρεσίες Web όχι μόνο προσδιορίζουν την τοποθεσία του πελάτη, αλλά και αν ο πελάτης χρησιμοποιεί σύστημα απόκρυψης ταυτότητας. Εάν εντοπιστεί προσπάθεια προσπέλασης της υπηρεσίας Web μέσω συστήματος απόκρυψης ταυτότητας, η πρόσβαση στην υπηρεσία Web μπλοκάρεται.

- Εάν δεν μπορείτε να προσπελάσετε μια συγκεκριμένη τοποθεσία ή υπηρεσία Web χρησιμοποιώντας το Kaspersky VPN, σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση πελατών. Αναφέρετε την υπηρεσία Web που δεν είναι διαθέσιμη και από ποια τοποθεσία. Η Kaspersky θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να επιλύσει το θέμα.

Συνδρομή και λογαριασμός

Εκδόσεις του Kaspersky VPN

Το Kaspersky VPN είναι διαθέσιμο σε δωρεάν και Απεριόριστη έκδοση.

Δωρεάν έκδοση:

- Χωρίς χρέωση.
- Πάντα διαθέσιμη.
- Περιορισμένος όγκος ασφαλούς κυκλοφορίας ανά ημέρα.
- Δεν μπορείτε να επιλέξετε τον διακομιστή VPN. Επιλέγεται αυτόματα.

Μπορείτε να μεταβείτε από τη δωρεάν έκδοση στην Απεριόριστη έκδοση αγοράζοντας μια συνδρομή.

Απεριόριστη έκδοση:

- Απεριόριστη ημερήσια κυκλοφορία.
- Μπορείτε να επιλέξετε τον διακομιστή VPN.
- Διακόπτης Τερματισμού.
- Διατίθεται μέσω συνδρομής.
- Η εφαρμογή μπορεί να εγκατασταθεί σε πολλές συσκευές (Mac, κινητό, tablet, PC) βάσει μίας συνδρομής.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκδόσεις του Kaspersky VPN, μεταβείτε στο My Kaspersky.

Σημείωση: Όταν χρησιμοποιείτε την Απεριόριστη έκδοση του Kaspersky VPN, η εφαρμογή ενδέχεται να σας ειδοποιήσει ότι είναι διαθέσιμη κάποια άλλη συνδρομή. Αυτή η ειδοποίηση εμφανίζεται μόνο εάν η συνδρομή που βρέθηκε ισχύει για λιγότερες συσκευές από την τρέχουσα συνδρομή σας. Εάν αλλάξετε στην εν λόγω συνδρομή, το Kaspersky VPN που είναι εγκατεστημένο σε κάποιες από τις συσκευές σας θα αλλάξει στη δωρεάν έκδοση.

Αναβάθμιση στην Απεριόριστη έκδοση

Εάν θέλετε απεριόριστη ασφαλή κυκλοφορία και ελευθερία επιλογής διακομιστών VPN, μπορείτε να πραγματοποιήσετε αναβάθμιση στην Απεριόριστη έκδοση του Kaspersky VPN. Εάν χρησιμοποιούσατε ήδη την Απεριόριστη έκδοση και έληξε η συνδρομή σας ή ξεκίνησε η περίοδος χάριτος, μπορείτε να την ανανεώσετε.

Αγορά/ανανέωση συνδρομής

1. Στην κάρτα κυκλοφορίας ή συνδρομής του κύριου παραθύρου της εφαρμογής, κάντε κλικ στο **Αναβάθμιση** ή **Λεπτομέρειες**.

   Ανοίγει ένα παράθυρο με την τρέχουσα κατάσταση συνδρομής.

2. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να αγοράσετε ή να ανανεώσετε μια συνδρομή.

   Σημείωση: Εάν δεν είστε συνδεδεμένοι στο My Kaspersky, το Kaspersky VPN εμφανίζει τη Δήλωση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς ολοκλήρωσης μιας αγοράς (Δήλωση αγοράς) πριν μπορέσετε να αγοράσετε μια συνδρομή. Σημειώστε ότι, αγοράζοντας τη συνδρομή, επιβεβαιώνετε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί τη Δήλωση αγοράς.

Μπορείτε επίσης να αγοράσετε μια συνδρομή για το Kaspersky VPN στο My Kaspersky ή στην τοποθεσία Web της Kaspersky:

- Αν αγοράσετε τη συνδρομή στο My Kaspersky, η συνδρομή θα ενεργοποιηθεί αυτόματα μόλις ολοκληρώσετε την αγορά.
- Αν αγοράσετε τη συνδρομή στην τοποθεσία Web της Kaspersky, θα λάβετε έναν κωδικό ενεργοποίησης σε ένα email που στέλνεται στη διεύθυνση email που ορίσατε. Για να ενεργοποιήσετε τη συνδρομή, πρέπει να προσθέσετε τον κωδικό ενεργοποίησης στον λογαριασμό σας My Kaspersky και να συνδέσετε το Kaspersky VPN στο My Kaspersky. Για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με το πώς να προσθέσετε χειροκίνητα τον κωδικό ενεργοποίησης στον λογαριασμό σας My Kaspersky, ανατρέξτε στη Βοήθεια για το My Kaspersky.

Note: To learn about VPN availability in Russia, please read this article.

Επαναφορά της συνδρομής σας

Όταν συνδέεστε στον λογαριασμό σας My Kaspersky, εμφανίζονται αυτόματα οι λεπτομέρειες της συνδρομής σας στο My Kaspersky. Εάν θέλετε να εφαρμόσετε αυτήν τη συνδρομή στο Kaspersky VPN που είναι εγκατεστημένο σε κάποια άλλη συσκευή Mac, χρειάζεται μόνο να συνδεθείτε στο My Kaspersky.

Εάν δεν έχετε συνδεθεί στο My Kaspersky και θέλετε να εφαρμόσετε τη συνδρομή σας στη δωρεάν έκδοση του Kaspersky VPN σε κάποια άλλη συσκευή Mac, ενδέχεται να χρειαστεί να πραγματοποιήσετε επαναφορά της συνδρομής σας.

Επαναφορά της συνδρομής σας

1. Ανοίξτε το κύριο παράθυρο της εφαρμογής σε μια συσκευή στην οποία είναι εγκατεστημένη η δωρεάν έκδοση του Kaspersky VPN.
2. Στην κάρτα κυκλοφορίας του κύριου παραθύρου της εφαρμογής, κάντε κλικ στο **Αναβάθμιση**.

   Ανοίγει ένα παράθυρο με την τρέχουσα κατάσταση συνδρομής.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Επαναφορά αγορών**.

   Εμφανίζεται ένα παράθυρο με τη Δήλωση αγοράς.

   Σημείωση: Αφού κάνετε κλικ στο **Επαναφορά αγορών**, ενδέχεται να χρειαστεί να επανεκκινήσετε την εφαρμογή.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Αποδοχή**.
5. Στην προτροπή για τα διαπιστευτήριά σας για το App Store, εισαγάγετε το όνομα σύνδεσης και τον κωδικό πρόσβασης.

Η συνδρομή σας εφαρμόζεται στο Kaspersky VPN.

Αλλαγή του λογαριασμού My Kaspersky

Εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε έναν διαφορετικό λογαριασμό My Kaspersky, μπορείτε να αποσυνδεθείτε από τον τρέχοντα λογαριασμό My Kaspersky μέσω του περιβάλλοντος εργασίας της εφαρμογής και να συνδεθείτε σε έναν άλλο λογαριασμό My Kaspersky.

Αλλαγή του λογαριασμού My Kaspersky

1. Στην κάτω δεξιά γωνία του κύριου παραθύρου της εφαρμογής, κάντε κλικ στη διεύθυνση email.
2. Στο παράθυρο διαλόγου που ανοίγει, κάντε κλικ στο **Αποσύνδεση**.
3. Στο παράθυρο διαλόγου **Θέλετε σίγουρα να αποσυνδεθείτε από το My Kaspersky;**, κάντε κλικ στην επιλογή **Αποσύνδεση** για να επιβεβαιώσετε ότι θέλετε να αποσυνδεθείτε από τον τρέχοντα λογαριασμό σας My Kaspersky.

   Ανοίγει το παράθυρο **Συνδεθείτε στο My Kaspersky**.
4. Εισαγάγετε τα διαπιστευτήρια για έναν άλλο λογαριασμό My Kaspersky και κάντε κλικ στο **Σύνδεση**.

Πληροφορίες για τη συνδρομή

Μια *συνδρομή για το Kaspersky VPN* είναι η αγορά του δικαιώματος χρήσης της εφαρμογής σύμφωνα με ειδικές παραμέτρους (όπως η ημερομηνία λήξης της συνδρομής ή ο αριθμός συσκευών). Μπορείτε να παραγγείλετε συνδρομή για το Kaspersky VPN από έναν πάροχο υπηρεσιών (όπως το Google Play ή το App Store).

Μπορείτε να διαχειριστείτε τη συνδρομή σας μέσω της σελίδας του προσωπικού λογαριασμού σας στην τοποθεσία Web του παρόχου υπηρεσιών (όπως μέσω του λογαριασμού σας Apple ή του λογαριασμού σας Google).

Πριν αγοράσετε μια συνδρομή, μπορείτε να δοκιμάσετε την Απεριόριστη έκδοση του Kaspersky VPN χωρίς χρέωση. Η δοκιμαστική συνδρομή για το Kaspersky VPN παραμένει λειτουργική κατά τη διάρκεια μιας σύντομης περιόδου δοκιμής. Όταν τελειώσει η περίοδος δοκιμής, θα χρεωθείτε για μια συνδρομή. Εάν δεν θέλετε να χρησιμοποιήσετε το Kaspersky VPN, πρέπει να ακυρώσετε τη συνδρομή πριν τελειώσει η περίοδος δοκιμής.

Μια συνδρομή μπορεί να ανανεωθεί αυτόματα ή χειροκίνητα. Μια συνδρομή αυτόματης ανανέωσης ανανεώνεται αυτόματα στο τέλος κάθε περιόδου συνδρομής μέχρι να την ακυρώσετε. Μια συνδρομή χειροκίνητης ανανέωσης πρέπει να ανανεώνεται στο τέλος κάθε περιόδου συνδρομής. Αφού λήξει η συνδρομή σας για το Kaspersky VPN, ενδέχεται να σας προσφερθεί περίοδος χάριτος, κατά την οποία μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή χωρίς περιορισμούς. Αν δεν ανανεώσετε τη συνδρομή σας μέχρι το τέλος της περιόδου χάριτος, η εφαρμογή θα μεταβεί στη δωρεάν έκδοση. Για να επανέλθετε στην Απεριόριστη έκδοση, αγοράστε μια νέα συνδρομή.

Σημαντικό: Η παραγγελία μιας συνδρομής για το Kaspersky VPN δεν ακυρώνει τις άλλες συνδρομές σας που περιλαμβάνουν το Kaspersky VPN. Για να αποφύγετε πρόσθετες χρεώσεις, βεβαιωθείτε ότι έχετε ακυρώσει ή απενεργοποιήσει την αυτόματη ανανέωση για τις συνδρομές που δεν χρειάζεστε.

Ακυρώστε μια συνδρομή για το Kaspersky VPN ή αλλάξτε σε χειροκίνητη ανανέωση:

1. Μεταβείτε στη σελίδα του προσωπικού λογαριασμού σας στην τοποθεσία Web του παρόχου υπηρεσιών.

2. Ελέγξτε αν υπάρχουν ενεργές συνδρομές που περιλαμβάνουν το Kaspersky VPN.

3. Ακυρώστε ή απενεργοποιήστε την αυτόματη ανανέωση για τις συνδρομές που δεν χρειάζεστε.

Σχετικά με τις ανώνυμες συνδρομές

Η συνδρομή σας θεωρείται «ανώνυμη» εάν αγοράσατε μια συνδρομή για την Απεριόριστη έκδοση του Kaspersky VPN από το App Store χωρίς να έχετε συνδεθεί στον λογαριασμό σας My Kaspersky ή όταν δεν έχετε λογαριασμό My Kaspersky. Μια ανώνυμη συνδρομή συσχετίζεται με τον λογαριασμό σας στο App Store, αλλά όχι με τον λογαριασμό σας My Kaspersky.

Μπορείτε να συσχετίσετε την ανώνυμη συνδρομή σας με τον λογαριασμό σας My Kaspersky οποιαδήποτε στιγμή. Αφού συνδεθείτε στο My Kaspersky στη συσκευή με την Απεριόριστη έκδοση του Kaspersky VPN, η συνδρομή σας συσχετίζεται αυτόματα με τον λογαριασμό σας My Kaspersky. Αυτή η διαδικασία μπορεί να διαρκέσει αρκετή ώρα και οι ενεργές περίοδοι λειτουργίας VPN στις συσκευές σας μπορεί να τερματιστούν. Μετά από αυτό, μπορείτε να χρησιμοποιείτε το My Kaspersky για να διαχειρίζεστε τη συνδρομή σας. Όλες οι συσκευές που χρησιμοποιούν αυτήν τη συνδρομή θα συνδεθούν αυτόματα στον λογαριασμό σας My Kaspersky. Θα έχετε επίσης τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε τον λογαριασμό σας My Kaspersky για να εφαρμόζετε τη συνδρομή σας στο Kaspersky VPN σε νέες συσκευές (εάν δεν έχει καλυφθεί το όριο συσκευών).

Όταν πραγματοποιείτε επαναφορά μιας ανώνυμης συνδρομής από το Kaspersky VPN ενόσω είστε συνδεδεμένοι στον λογαριασμό σας My Kaspersky, η συνδρομή σας συσχετίζεται επίσης αυτόματα με τον λογαριασμό σας My Kaspersky. Όλες οι συσκευές που χρησιμοποιούν αυτήν τη συνδρομή θα συνδεθούν αυτόματα σε αυτόν.

Σημείωση: Αφού συσχετιστεί η συνδρομή σας με τον λογαριασμό σας My Kaspersky, χρειάζεται να επιβεβαιώσετε όλες τις συσκευές σας που συνδέθηκαν αυτόματα στο My Kaspersky.

Μπορείτε να αποσυνδέσετε τη συνδρομή από το My Kaspersky επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση πελατών.

Αποσύνδεση μιας ανώνυμης εγγραφής από τη συσκευή σας

1. Κάντε κλικ στην επιλογή **Στοιχεία συνδρομής**.
   Ανοίγει ένα παράθυρο με λεπτομέρειες για την τρέχουσα κατάσταση συνδρομής.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Αποσύνδεση από συνδρομή**.
3. Επιβεβαιώστε την ενέργεια κάνοντας ξανά κλικ στο **Αποσύνδεση από συνδρομή**.

Η εφαρμογή σας αλλάζει στη δωρεάν έκδοση.

Παροχή δεδομένων

Πληροφορίες για τα δεδομένα που παρέχονται

Προβολή πληροφοριών σχετικά με τα δεδομένα που παρέχονται στην Kaspersky κατά τη χρήση προηγούμενων εκδόσεων της εφαρμογής

- Kaspersky VPN 2.16
- Kaspersky VPN 2.16
- Kaspersky VPN 2.15
- Kaspersky VPN 2.14
- Kaspersky VPN 2.13
- Kaspersky VPN 2.12
- Kaspersky VPN 2.11
- Kaspersky VPN 2.10
- Kaspersky VPN 2.9
- Kaspersky VPN 2.8
- Kaspersky VPN 2.7
- Kaspersky VPN 2.6
- Kaspersky Secure Connection 2.5
- Kaspersky Secure Connection 2.4
- Kaspersky Secure Connection 2.3
- Kaspersky Secure Connection 2.2
- Kaspersky Secure Connection 2.1
- Kaspersky Secure Connection 2.0
- Kaspersky Secure Connection 1.0

Δεδομένα που παρέχονται στην Kaspersky κατά τη χρήση του Kaspersky VPN 3.0

Η Kaspersky προστατεύει οποιαδήποτε πληροφορία λαμβάνει σύμφωνα με τον νόμο και τους ισχύοντες κανόνες της Kaspersky. Τα δεδομένα μεταδίδονται μέσω ασφαλούς καναλιού.

Παρεχόμενα προσωπικά δεδομένα

Με την αποδοχή της Σύμβασης άδειας χρήσης τελικού χρήστη, της Πολιτικής απορρήτου, της Δήλωση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς μάρκετινγκ (Δήλωση μάρκετινγκ), της Δήλωσης σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς ολοκλήρωσης μιας αγοράς (Δήλωση αγοράς) ή της Δήλωσης σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς χρήσης διαδικτυακής πύλης (Δήλωση διαδικτυακής πύλης), συμφωνείτε να παρέχετε στην Kaspersky προσωπικά δεδομένα. Μπορείτε να δείτε τη λίστα των δεδομένων που παρέχονται βάσει των όρων κάθε νομικού εγγράφου στο αντίστοιχο νομικό έγγραφο.

Μπορείτε να δείτε τη Σύμβαση άδειας χρήσης στο App Store.

Ανάγνωση της Δήλωσης μάρκετινγκ και απενεργοποίηση της αποστολής δεδομένων

1. Στη γραμμή μενού, κάντε κλικ στο εικονίδιο της εφαρμογής και επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.

   Ανοίγει το παράθυρο ρυθμίσεων εφαρμογής.

2. Στην ενότητα **Βελτιωμένη εμπειρία**, κάντε κλικ στο **Εμφάνιση δήλωσης μάρκετινγκ** εάν θέλετε να διαβάσετε τους όρους της Δήλωσης μάρκετινγκ.

   Ανοίγει ένα παράθυρο με τη Δήλωση μάρκετινγκ.

3. Εάν θέλετε να απενεργοποιήσετε την αποστολή δεδομένων, καταργήστε την επιλογή του πλαισίου ελέγχου **Βοηθήστε την Kaspersky να βελτιώσει τα προϊόντα της στέλνοντας πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή και το περιβάλλον λειτουργίας της**.

Εάν δεν θέλετε η Kaspersky να λαμβάνει και να επεξεργάζεται τα δεδομένα που παρέχονται βάσει της Δήλωσης αγοράς, μπορείτε να ανακαλέσετε την αποδοχή σας αποσυνδέοντας τη συνδρομή σας.

Αποσύνδεση μιας ανώνυμης εγγραφής από τη συσκευή σας

1. Στην κάρτα συνδρομής του κύριου παραθύρου της εφαρμογής, κάντε κλικ στο **Λεπτομέρειες**.

   Ανοίγει ένα παράθυρο με την τρέχουσα κατάσταση συνδρομής.

2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Στοιχεία συνδρομής**.

   Ανοίγει ένα παράθυρο με λεπτομέρειες για την τρέχουσα κατάσταση συνδρομής.

3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Αποσύνδεση από συνδρομή**.

4. Επιβεβαιώστε την ενέργεια κάνοντας ξανά κλικ στο **Αποσύνδεση από συνδρομή**.

   Η εφαρμογή σας αλλάζει στη δωρεάν έκδοση.

Σημαντικό: Αφού αποσυνδέσετε το Kaspersky VPN από τη συνδρομή, η συνδρομή παραμένει ενεργή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους όρους της συνδρομής, δείτε Πληροφορίες για τη συνδρομή.

Εάν δεν θέλετε η Kaspersky να λαμβάνει τα δεδομένα που παρέχονται βάσει της Δήλωσης διαδικτυακής πύλης, μπορείτε να ανακαλέσετε την αποδοχή σας αποσυνδεόμενοι από το My Kaspersky.

Έξοδος από το My Kaspersky

1. Στην κάτω δεξιά γωνία του κύριου παραθύρου της εφαρμογής, κάντε κλικ στη διεύθυνση email.
2. Στο παράθυρο διαλόγου που ανοίγει, κάντε κλικ στο **Αποσύνδεση**.

Εάν δεν θέλετε η Kaspersky να επεξεργάζεται τα δεδομένα που παρέχονται βάσει της Δήλωσης διαδικτυακής πύλης, πρέπει να διαγράψετε τον λογαριασμό σας My Kaspersky.

Διαγραφή του λογαριασμού σας My Kaspersky

1. Στην κάτω δεξιά γωνία του κύριου παραθύρου της εφαρμογής, κάντε κλικ στη διεύθυνση email.
2. Στο παράθυρο διαλόγου που ανοίγει, κάντε κλικ στο **Διαγραφή λογαριασμού**.
   Ανοίγει ένα παράθυρο προγράμματος περιήγησης.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες στο πρόγραμμα περιήγησης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαγραφή ενός λογαριασμού My Kaspersky, ανατρέξτε στη Βοήθεια του My Kaspersky.

Σημαντικό: Όταν αποσυνδέεστε από ή διαγράφετε έναν λογαριασμό My Kaspersky, το Kaspersky VPN αλλάζει στη δωρεάν έκδοση.

Παρεχόμενα μη προσωπικά δεδομένα

Με την αποδοχή της Σύμβασης άδειας χρήσης τελικού χρήστη, συμφωνείτε να παρέχετε στην Kaspersky μη προσωπικά δεδομένα.

Μη προσωπικά δεδομένα παρέχονται στην Kaspersky για τους ακόλουθους σκοπούς:

Για την παροχή σε Εσάς της βασικής λειτουργικότητας του Λογισμικού του Κατόχου δικαιωμάτων που έχετε αποκτήσει.

- Πληροφορίες σχετικά με το Λογισμικό του Κατόχου δικαιωμάτων: πλήρης έκδοση του Λογισμικού, αναγνωριστικό Λογισμικού, τοπική προσαρμογή Λογισμικού, Ομάδα Λογισμικού, ο αποτέλεσμα της ενέργειας του Λογισμικού, κωδικός σφάλματος.
- Πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του Kaspersky Security Network (KSN): το αναγνωριστικό διαμόρφωσης.
- αναγνωριστικό του θέματος στη βοήθεια Λογισμικού, όνομα σύνδεσης.

Επιπρόσθετα των πληροφοριών που αναφέρονται παραπάνω, σε περίπτωση σύνδεσης στη Δικτυακή Πύλη χρησιμοποιώντας τον λογαριασμό Σας Facebook ή Google, ο Κάτοχος Δικαιωμάτων χρειάζεται να λάβει από τη συσκευή Σας και να επεξεργαστεί τα ακόλουθα μη προσωπικά δεδομένα:

- Πληροφορίες σχετικά με τον έλεγχο ταυτότητας: κωδικός εξουσιοδότησης από την υπηρεσία παροχής ταυτότητας, διακριτικό πρόσβασης από την υπηρεσία παροχής ταυτότητας, τύπος

δεδομένων που στάλθηκαν στην υπηρεσία παροχής ταυτότητας, αναγνωριστικό Κατόχου Δικαιωμάτων στο σύστημα της υπηρεσίας παροχής ταυτότητας, όνομα της υπηρεσίας παροχής ταυτότητας, URI στο οποίο στάλθηκε η απόκριση της υπηρεσίας παροχής ταυτότητας, παράμετροι που ζητήθηκαν από την υπηρεσία παροχής ταυτότητας, αναγνωριστικό του πόρου του Κατόχου Δικαιωμάτων, τύπος διακριτικού, τιμή που δημιουργήθηκε για επαλήθευση του αιτήματος.

Σημείωση: Η διαθεσιμότητα της επιλογής για σύνδεση μέσω Facebook εξαρτάται από την περιοχή σας.

Να βελτιώσει την ποιότητα, την εμφάνιση και την απόδοση του Λογισμικού, των προϊόντων, των υπηρεσιών και της υποδομής του Κατόχου Δικαιωμάτων, αναλύοντας τις αλληλεπιδράσεις, την εμπειρία και την ικανοποίηση των χρηστών.

- Πληροφορίες σχετικά με τον Υπολογιστή του Τελικού χρήστη στον οποίο είναι εγκατεστημένο το Λογισμικό: μοντέλο συσκευής, αριθμός δομής λειτουργικού συστήματος, εκτεταμένες πληροφορίες για την έκδοση του λειτουργικού συστήματος, οικογένεια λειτουργικού συστήματος, έκδοση Service Pack του λειτουργικού συστήματος, έκδοση του λειτουργικού συστήματος που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή του χρήστη, έκδοση bit λειτουργικού συστήματος, έκδοση γλώσσας λειτουργικού συστήματος, τύπος συσκευής (φορητός υπολογιστής, επιτραπέζιος υπολογιστής, tablet), τύπος λειτουργικού συστήματος (διακομιστής, σταθμός εργασίας, ελεγκτής τομέα), κωδικός χώρας.

- Πληροφορίες σχετικά με το Λογισμικό του Κατόχου δικαιωμάτων: σενάριο υποβολής στατιστικών, πληροφορίες σχετικά με τους κόμβους VPN, πλήρης έκδοση του Λογισμικού, αναγνωριστικό ενημέρωσης Λογισμικού, αναγνωριστικό Λογισμικού, τοπική προσαρμογή Λογισμικού, αναγνωριστικό αλλαγής εταιρικής επωνυμίας Λογισμικού, τύπος του εγκατεστημένου Λογισμικού, ο αποτέλεσμα της ενέργειας του Λογισμικού, κωδικός σφάλματος, κατάσταση εγκατάστασης/απεγκατάστασης Λογισμικού, κωδικός σφάλματος εγκατάστασης, σημαία που υποδεικνύει εάν η εγκατάσταση ματαιώθηκε από τον χρήστη, διάρκεια εγκατάστασης του Λογισμικού σε δευτερόλεπτα, τύπος εγκατάστασης (νέα εγκατάσταση, ενημέρωση), τρόπος λειτουργίας του Kaspersky VPN Secure Connection, αναγνωριστικό της δέσμης ενεργειών εκκίνησης της σύνδεσης VPN, κατάσταση ρυθμίσεων προγράμματος-πελάτη VPN, Αναγνωριστικά Λογισμικού σε Firebase.

- Πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του Kaspersky Security Network (KSN): πρωτόκολλο που χρησιμοποιείται για την ανταλλαγή δεδομένων με το KSN, αναγνωριστικό της υπηρεσίας KSN στην οποία απέκτησε πρόσβαση το Λογισμικό, ημερομηνία και ώρα διακοπής της λήψης στατιστικών, αριθμός συνδέσεων KSN που λαμβάνονται από τη μνήμη cache, αριθμός αιτημάτων για τα οποία βρέθηκε μια απόκριση στην τοπική βάση δεδομένων αιτημάτων, αριθμός ανεπιτυχών συνδέσεων KSN, αριθμός ανεπιτυχών συναλλαγών KSN, χρονική κατανομή ακυρωμένων αιτημάτων προς το KSN, χρονική κατανομή ανεπιτυχών συνδέσεων KSN, χρονική κατανομή ανεπιτυχών συναλλαγών KSN, χρονική κατανομή επιτυχημένων συνδέσεων KSN, χρονική κατανομή επιτυχημένων συναλλαγών KSN, χρονική κατανομή επιτυχημένων αιτημάτων προς το KSN, χρονική κατανομή αιτημάτων προς το KSN με λήξη χρονικού ορίου, αριθμός νέων συνδέσεων KSN, αριθμός ανεπιτυχών αιτημάτων προς το KSN που προκλήθηκαν από σφάλματα δρομολόγησης, αριθμός ανεπιτυχών αιτημάτων που προκλήθηκαν από την απενεργοποίηση του KSN στις ρυθμίσεις Λογισμικού, αριθμός ανεπιτυχών αιτημάτων προς το KSN που προκλήθηκαν από προβλήματα δικτύου, αριθμός επιτυχημένων συνδέσεων KSN, αριθμός επιτυχημένων συναλλαγών KSN, συνολικός αριθμός αιτημάτων προς το KSN, ημερομηνία και ώρα έναρξης της λήψης στατιστικών.

- Κωδικός εξουσιοδότησης από την υπηρεσία παροχής ταυτότητας, διακριτικό πρόσβασης από την υπηρεσία παροχής ταυτότητας, τύπος δεδομένων που στάλθηκαν στην υπηρεσία παροχής ταυτότητας, αναγνωριστικό Κατόχου Δικαιωμάτων στο σύστημα της υπηρεσίας παροχής ταυτότητας, όνομα της υπηρεσίας παροχής ταυτότητας, URI στο οποίο στάλθηκε η απόκριση της υπηρεσίας παροχής ταυτότητας, παράμετροι που ζητήθηκαν από την υπηρεσία παροχής ταυτότητας, κείμενο του μηνύματος σφάλματος, κωδικός σφάλματος λειτουργικού συστήματος, διάρκεια περιόδου λειτουργίας VPN, μέθοδος αιτήματος http, αναγνωριστικό του πόρου του Κατόχου Δικαιωμάτων, τύπος διακριτικού, διακριτικό ελέγχου ταυτότητας στις υπηρεσίες του Κατόχου δικαιωμάτων, διακριτικό TTL, διαδρομή του αντικειμένου που υποβάλλεται σε

επεξεργασία, μέθοδος που χρησιμοποιείται για τον έλεγχο ταυτότητας του Λογισμικού, τιμή που δημιουργήθηκε για επαλήθευση του αιτήματος, αναγνωριστικό του θέματος στη βοήθεια Λογισμικού, πληροφορίες σχετικά με την υλοποίηση του χειριστή πρόσβασης υπηρεσίας Web, μοναδικό αναγνωριστικό αιτήματος στις υπηρεσίες του Κατόχου Δικαιωμάτων, όνομα σύνδεσης, αριθμός γραμμής του αρχείου προέλευσης στον χειρισμό εξαιρέσεων, αναγνωριστικό πρωτοκόλλου, συνολική διάρκεια επεξεργασίας αιτήματος, τύπος σφάλματος επεξεργασίας πρωτοκόλλου, κωδικός κατηγορίας του σφάλματος, διεύθυνση DNS της υπηρεσίας Web στην οποία πραγματοποιείται πρόσβαση, διάρκεια πρόσβασης στον διακομιστή, απομακρυσμένη θύρα και διεύθυνση IP της υπηρεσίας Web που προσπελάζεται, διεύθυνση Web που υποβάλλεται σε επεξεργασία.

Συμμόρφωση με τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Όταν διανέμεται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, το Kaspersky VPN συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ).

Με την αποδοχή της Σύμβασης άδειας χρήσης τελικού χρήστη, επιβεβαιώνετε ότι έχετε την απαιτούμενη ηλικία για να εγκαταστήσετε το Kaspersky VPN εντός της επικράτειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αφού εγκατασταθεί το Kaspersky VPN, θα σας ζητηθεί να διαβάσετε και να αποδεχτείτε τους όρους και τις συνθήκες που απαιτούνται για την αρχική διαμόρφωση και τη χρήση του Kaspersky VPN: τις Συνθήκες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων και την Πολιτική απορρήτου, καθώς και τη Δήλωση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς μάρκετινγκ (Δήλωση μάρκετινγκ).

Επίσης, θα σας ζητηθεί να διαβάσετε και να αποδεχτείτε τους όρους και τις συνθήκες που απαιτούνται για τη χρήση του Kaspersky VPN: Δήλωση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς ολοκλήρωσης μιας αγοράς (Δήλωση αγοράς) και Δήλωση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς χρήσης διαδικτυακής πύλης (Δήλωση διαδικτυακής πύλης).

Εάν επιλέξετε να αποδεχτείτε αυτές τις δηλώσεις, θα έχετε τη δυνατότητα να ανακαλέσετε την αποδοχή σας στις ρυθμίσεις της εφαρμογής οποιαδήποτε στιγμή.

Σημαντικό: Εάν έχετε εγκατεστημένη μια προγενέστερη έκδοση του Kaspersky VPN σε OS X 10.11 (El Capitan) και σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα πρέπει να αναβαθμίσετε το λειτουργικό σας σύστημα σε macOS 10.14 και κατόπιν να αναβαθμίσετε το Kaspersky VPN. Εάν δεν θέλετε να αναβαθμίσετε άμεσα το λειτουργικό σας σύστημα, καταργήστε το Kaspersky VPN από τον υπολογιστή σας.

Περιεχόμενα αρχείων ιχνών, αρχείων αποτύπωσης και αρχείων ρυθμίσεων

Σημείωση: Η πρόσβαση σε όλα τα αρχεία που περιγράφονται σε αυτήν την ενότητα είναι εφικτή μόνο από τον διαχειριστή συστήματος του υπολογιστή και τον ιδιοκτήτη του λογαριασμού υπολογιστή στον οποίο είναι εγκατεστημένο το Kaspersky VPN.

1. Αρχεία ιχνών

Τα αρχεία ιχνών περιλαμβάνουν τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με συμβάντα που προκύπτουν κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του Kaspersky VPN. Τα αρχεία ιχνών αποθηκεύονται τοπικά στον υπολογιστή σας, στον ακόλουθο φάκελο: ~/Library/Group Containers/2Y8XE5CQ94.com.kaspersky.ksec/Library/Application Support/KSEC/Logs/

Τα ίχνη περιέχονται στα παρακάτω αρχεία:

- ksec_agent_<χρονική σήμανση>.log
- ksec_app_<χρονική σήμανση>.log
- ksec_daemon_<χρονική σήμανση>_pid_<PID>.log
- ksec_networkextension_<χρονική σήμανση>.log

Τα αρχεία ιχνών ενδέχεται να περιλαμβάνουν τις εξής πληροφορίες:

- Πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή και το λειτουργικό σύστημα (μοναδικό αναγνωριστικό συσκευής, τύπος συσκευής, διευθύνσεις MAC των συσκευών δικτύου, τύπος λειτουργικού συστήματος, έκδοση λειτουργικού συστήματος)
- Πληροφορίες σχετικά με τις εφαρμογές που φορτώνονται από τον χρήστη (URL, χαρακτηριστικά, μέγεθος αρχείου, πληροφορίες σχετικά με τη διεργασία που φόρτωσε το αρχείο)
- Πληροφορίες σχετικά με τις εφαρμογές που έχουν εκκινήσει και τις λειτουργικές μονάδες τους
- Πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία των εφαρμογών και των λειτουργικών μονάδων τους
- Πληροφορίες σχετικά με σφάλματα στην εγκατεστημένη εφαρμογή Kaspersky και στο γραφικό περιβάλλον εργασίας χρήστη της εφαρμογής
- Πληροφορίες σχετικά με συνδέσεις δικτύου και ρυθμίσεις δικτύου: διεύθυνση IP του απομακρυσμένου υπολογιστή και του υπολογιστή του χρήστη, διεύθυνση IP των διακομιστών DNS, διεύθυνση MAC του σημείου πρόσβασης, όνομα δικτύου, ισχύς σήματος, αριθμοί θυρών των θυρών που χρησιμοποιήθηκαν για τη δημιουργία της σύνδεσης, πρωτόκολλο δικτύου, κατάσταση σύνδεσης τη στιγμή της δημιουργίας του αρχείου, αξιοπιστία δικτύου, ρυθμίσεις διακομιστή μεσολάβησης – κατακερματισμένο όνομα χρήστη/κωδικός πρόσβασης
- Πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις για τη σύνδεση στους διακομιστές της Kaspersky
- Πληροφορίες σχετικά με τις συνδέσεις σε διακομιστές Pango
- Πληροφορίες σχετικά με τον τύπο της άδειας χρήσης (τύπος άδειας χρήσης, περιοχή)
- Πληροφορίες σχετικά με τα παραληφθέντα και απεσταλθέντα πακέτα δικτύου από τον υπολογιστή μέσω του δικτύου τηλεπικοινωνιών
- Πληροφορίες σχετικά με τα απεσταλθέντα και παραληφθέντα email και άμεσα μηνύματα
- Πληροφορίες σχετικά με το My Kaspersky: πληροφορίες για τα ονόματα χρήστη και τους κωδικούς πρόσβασης για τοποθεσίες Web, καθώς και περιεχόμενο των αρχείων cookie
- Δημόσιο πιστοποιητικό διακομιστή
- Πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις γλώσσας, το αναγνωριστικό του λογισμικού, την προσαρμογή του λογισμικού, την έκδοση του λογισμικού, το μοναδικό αναγνωριστικό εγκατάστασης του λογισμικού, το μοναδικό αναγνωριστικό του υπολογιστή

Τα αρχεία ιχνών περιλαμβάνουν μόνο τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την επιδιόρθωση ελαττωμάτων στην εφαρμογή. Η Kaspersky χρησιμοποιεί αρχεία ιχνών για να ερευνήσει περιστατικά που σχετίζονται με σφάλματα στη λειτουργία του Kaspersky VPN.

Από προεπιλογή, η δημιουργία αρχείων ιχνών είναι απενεργοποιημένη. Μπορείτε να ενεργοποιήσετε τη δημιουργία αρχείων ιχνηλάτησης στις ρυθμίσεις της εφαρμογής.

Τα αρχεία ιχνών αποστέλλονται στην Kaspersky μόνο χειροκίνητα. Το Kaspersky VPN δεν στέλνει αρχεία ιχνών στην Kaspersky αυτόματα.

Μπορείτε να επιλέξετε πώς θα στέλνονται τα αρχεία ιχνών στην Kaspersky.

Πριν στείλετε αρχεία ιχνών στην Kaspersky, ελέγξτε το περιεχόμενό τους.

Σημαντικό: Τα αρχεία ιχνών ενδέχεται να περιλαμβάνουν προσωπικές ή ευαίσθητες πληροφορίες. Με την αποστολή των αρχείων ιχνών στην Kaspersky, συμφωνείτε να παρέχετε στην Kaspersky όλα τα δεδομένα που περιλαμβάνονται στα αρχεία ιχνών που στέλνετε, και συναινείτε στη μέθοδο που χρησιμοποιείται για την αποστολή τους.

2. Αρχεία αποτύπωσης

Τα αρχεία αποτύπωσης περιλαμβάνουν όλες τις πληροφορίες σχετικά με τη μνήμη εργασίας των διεργασιών της εφαρμογής τη στιγμή που δημιουργείται η αποτύπωση μνήμης. Τα αρχεία αποτύπωσης μπορεί να περιέχουν εμπιστευτικά δεδομένα.

Τα αρχεία αποτύπωσης δημιουργούνται από το λειτουργικό σύστημα και στέλνονται στους διακομιστές της Apple μόνο με τη συγκατάθεσή σας. Πριν στείλετε ένα αρχείο αποτύπωσης, ελέγξτε το περιεχόμενό του.

3. Πρόσθετα αρχεία

Επιπλέον, το Kaspersky VPN δημιουργεί πρόσθετα αρχεία ρυθμίσεων που αποθηκεύονται στον υπολογιστή του χρήστη. Τα αρχεία αυτά ενδέχεται να περιλαμβάνουν πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τη λειτουργία του λογισμικού: ρυθμίσεις, εσωτερικές βάσεις δεδομένων, αρχεία ρύθμισης παραμέτρων.

Οι ειδικοί της Εξυπηρέτησης πελατών ενδέχεται να σας ζητήσουν να τους παρέχετε τα πρόσθετα αρχεία προκειμένου να μειωθεί ο χρόνος που απαιτείται για την επεξεργασία αιτημάτων που σχετίζονται με σφάλματα στο λογισμικό. Ο χρήστης στέλνει αυτά τα δεδομένα χειροκίνητα, κατόπιν αιτήματος του ειδικού της Εξυπηρέτησης πελατών.

Με την αποστολή των πρόσθετων αρχείων ρυθμίσεων στην Εξυπηρέτηση πελατών, συμφωνείτε να παρέχετε όλα τα δεδομένα που περιλαμβάνουν και συναινείτε στη μέθοδο που χρησιμοποιείται για την αποστολή τους. Πριν στείλετε αυτά τα αρχεία, ελέγξτε τα περιεχόμενά τους.

Αυτά τα πρόσθετα αρχεία ενδέχεται να περιλαμβάνουν τις εξής πληροφορίες:

- Ρυθμίσεις διακομιστή μεσολάβησης – ο κατακερματισμός του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασης
- Διαπιστευτήρια για σύνδεση στο My Kaspersky

- Ονόματα δικτύων Wi-Fi για τα οποία έχουν διαμορφωθεί κανόνες ενεργοποίησης ασφαλούς σύνδεσης

Πρώτα βήματα με την εφαρμογή

Απαιτήσεις υλικού και λογισμικού

Το Kaspersky VPN έχει τις ακόλουθες απαιτήσεις υλικού και λογισμικού:

- 1 GB μνήμης (RAM)
- 320 MB ελεύθερου χώρου στον δίσκο
- Λειτουργικό σύστημα macOS 11-13
- Σύνδεση στο Διαδίκτυο
- Τύπος επεξεργαστή: Intel, Apple silicon

Εγκατάσταση και κατάργηση της εφαρμογής

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε το Kaspersky VPN από το App Store.

Για να εγκαταστήσετε την εφαρμογή:

1. Ανοίξτε την εφαρμογή App Store.
2. Βρείτε το Kaspersky VPN και εγκαταστήστε την εφαρμογή.
   Το App Store σάς προτείνει να εισαγάγετε τα διαπιστευτήριά σας Apple ID.

> **Σημείωση:** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του App Store και την εγκατάσταση εφαρμογών, ανατρέξτε στους σχετικούς οδηγούς χρήσης για το Mac σας.

Για καταργήσετε την εγκατάσταση της εφαρμογής:

1. Εντοπίστε την εφαρμογή στο Finder.
2. Ανοίξτε το μενού συντομεύσεων και επιλέξτε **Μετακίνηση στον κάδο απορριμμάτων**.

> **Σημείωση:** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατάργηση εφαρμογών, ανατρέξτε στους σχετικούς οδηγούς χρήσης για το Mac σας.

Εκκίνηση της εφαρμογής για πρώτη φορά

Όταν εκκινείτε το Kaspersky VPN στον υπολογιστή σας για πρώτη φορά, η εφαρμογή σάς ζητά να αποδεχτείτε τους όρους και τις προϋποθέσεις που απαιτούνται για την αρχική διαμόρφωση και τη χρήση του Kaspersky VPN.

Εκκίνηση του Kaspersky VPN για πρώτη φορά

1. Κάντε κλικ στο εικονίδιο του Launchpad στο Dock.

   Ανοίγει ένα παράθυρο με τη λίστα των εφαρμογών.

2. Κάντε κλικ στο εικονίδιο Kaspersky VPN.

3. Στο παράθυρο **Πριν ξεκινήσετε, μελετήστε τις Προϋποθέσεις σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων και την Πολιτική προστασίας ιδιωτικού απορρήτου**, διαβάστε το κείμενο των όρων σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων.

4. Κάντε κλικ στον σύνδεσμο **Πολιτικής απορρήτου** για να διαβάσετε την Πολιτική απορρήτου, η οποία περιγράφει τον τρόπο χειρισμού των δεδομένων.

   Ανοίγει ένα παράθυρο προγράμματος περιήγησης με την Πολιτική απορρήτου.

5. Πραγματοποιήστε μία από τις εξής ενέργειες:

   - Αν δεν συμφωνείτε με Όρους σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων ή την Πολιτική απορρήτου, κλείστε το παράθυρο της εφαρμογής και μην χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή.

   - Αν συμφωνείτε με Όρους σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων και την Πολιτική απορρήτου, επιβεβαιώστε το επιλέγοντας τα κατάλληλα πλαίσια ελέγχου.

     Σημείωση: Το κουμπί **Αποδοχή** γίνεται διαθέσιμο μόνο αν επιβεβαιώσετε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί πλήρως τους Όρους σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων καθώς και την Πολιτική απορρήτου.

6. Κάντε κλικ στην επιλογή **Αποδοχή**.

7. Στο παράθυρο **Δήλωση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς μάρκετινγκ**, διαβάστε το κείμενο της Δήλωσης μάρκετινγκ. Αποδεχόμενοι τη Δήλωση μάρκετινγκ, επιτρέπετε στην Kaspersky να σάς προσφέρει πρόσθετα οφέλη.

8. Εάν συμφωνείτε με τους όρους της Δήλωση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς μάρκετινγκ, κάντε κλικ στο **Αποδοχή** και κατόπιν, στο παράθυρο διαλόγου επιβεβαίωσης που εμφανίζεται, κάντε κλικ στο **Επιβεβαίωση**.

   Σημείωση: Μπορείτε να ανακαλέσετε την αποδοχή σας οποιαδήποτε στιγμή, στις ρυθμίσεις της εφαρμογής.

9. Στο επόμενο παράθυρο, μπορείτε να αποκτήσετε την Απεριόριστη έκδοση του Kaspersky VPN. Πραγματοποιήστε μία από τις εξής ενέργειες:

   - Εάν θέλετε να ξεκινήσετε τη δωρεάν δοκιμαστική περίοδο 7 ημερών ή να εγγραφείτε, κάντε κλικ στο μπλε κουμπί με το αντίστοιχο κείμενο.

     Κάνοντας κλικ στο **Έναρξη Δωρεάν δοκιμαστικής έκδοσης 7 ημερών**, στο **Εγγραφή έναντι <τιμή>/έτος** ή στο **Εγγραφή έναντι <τιμή>/μήνα**, επιβεβαιώνετε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί πλήρως τους όρους της Δήλωσης σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς ολοκλήρωσης μιας αγοράς (Δήλωση αγοράς) που εμφανίζεται συνήθως στα δεξιά του παραθύρου της εφαρμογής.

   - Εάν έχετε αγοράσει στο παρελθόν μια συνδρομή για το Kaspersky VPN και θέλετε να εφαρμόσετε την εν λόγω συνδρομή στο παρόν αντίγραφο της εφαρμογής, κάντε κλικ στο **Επαναφορά αγορών** στην επάνω δεξιά γωνία του παραθύρου της εφαρμογής.

Εάν δεν έχετε αποδεχτεί προηγουμένως τη Δήλωση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς ολοκλήρωσης μιας αγοράς (Δήλωση αγοράς), δείτε τους όρους αυτής της δήλωσης στο παράθυρο διαλόγου και κάντε κλικ στο **Αποδοχή**. Κάνοντας κλικ στο **Αποδοχή**, επιβεβαιώνετε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί πλήρως τους όρους της Δήλωσης σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς ολοκλήρωσης μιας αγοράς (Δήλωση αγοράς).

Σημείωση: Μπορείτε να παραλείψετε αυτό το βήμα κάνοντας κλικ στο **Παράλειψη**. Θα συνεχίσετε με τη δωρεάν έκδοση του Kaspersky VPN. Μπορείτε να αποκτήσετε την Απεριόριστη έκδοση της εφαρμογής οποιαδήποτε στιγμή αργότερα.

Ανοίγει το κύριο παράθυρο της εφαρμογής.

Σύνδεση στο My Kaspersky

Όταν ανοίγετε το Kaspersky VPN, μπορείτε να συνδεθείτε στο My Kaspersky με έναν λογαριασμό My Kaspersky. Αν έχετε χρησιμοποιήσει κάποια άλλη εφαρμογή Kaspersky, π.χ. το Kaspersky VPN για άλλη συσκευή ή το Kaspersky Internet Security, κατά πάσα πιθανότητα έχετε ήδη λογαριασμό My Kaspersky. Χρησιμοποιήστε τον για να συνδεθείτε. Αν δεν έχετε λογαριασμό, μπορείτε να δημιουργήσετε έναν.

Σημείωση: Εάν έχετε συνδεθεί στο My Kaspersky σε κάποια άλλη εφαρμογή της Kaspersky στο Mac σας, η εφαρμογή Kaspersky VPN σάς ζητά να συνδεθείτε στο My Kaspersky χρησιμοποιώντας τον ίδιο λογαριασμό μετά την εγκατάσταση της εφαρμογής.

Σύνδεση στο My Kaspersky χρησιμοποιώντας τον υπάρχοντα λογαριασμό σας

1. Στο κύριο παράθυρο της εφαρμογής, κάντε κλικ στο **Σύνδεση**.

   Ανοίγει το παράθυρο **Συνδεθείτε στο My Kaspersky**.

2. Πραγματοποιήστε μία από τις εξής ενέργειες:

   - Εάν θέλετε να συνδεθείτε στο My Kaspersky με τον λογαριασμό σας Google, Facebook ή Apple, κάντε κλικ στο αντίστοιχο κουμπί και ακολουθήστε τις οδηγίες. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στη Βοήθεια για το My Kaspersky. Εάν δεν έχετε ακόμη λογαριασμό My Kaspersky, η εφαρμογή θα σας ζητήσει να εγγραφείτε στο My Kaspersky.

     Σημείωση: Η διαθεσιμότητα της επιλογής για σύνδεση μέσω Facebook εξαρτάται από την περιοχή σας.

   - Εάν έχετε το όνομα σύνδεσης και τον κωδικό πρόσβασης για τον λογαριασμό σας My Kaspersky, εισαγάγετε τα διαπιστευτήριά σας και κάντε κλικ στο **Σύνδεση**.

     Σημείωση: Εάν εισαγάγετε λανθασμένα τον κωδικό πρόσβασης πολλές φορές σε σύντομο χρονικό διάστημα, θα πρέπει να εισαγάγετε χαρακτήρες από μια εικόνα για να περάσετε τον έλεγχο ασφάλειας.

     Σημείωση: Εάν έχετε ενεργοποιήσει την επαλήθευση δύο βημάτων για τον λογαριασμό σας My Kaspersky, θα χρειαστεί να εισαγάγετε έναν κωδικό που λαμβάνεται μέσω μηνύματος SMS ή παράγεται σε μια εφαρμογή πιστοποιητικού ταυτότητας.

   Ανοίγει ένα παράθυρο διαλόγου με τη Δήλωση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς χρήσης διαδικτυακής πύλης (Δήλωση διαδικτυακής πύλης).

3. Πραγματοποιήστε μία από τις εξής ενέργειες:

   - Εάν δεν αποδέχεστε τη Δήλωση διαδικτυακής πύλης, κάντε κλικ στο **Άρνηση**.

     Σημείωση: Δεν μπορείτε να συνδεθείτε στο My Kaspersky ή να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό My Kaspersky χωρίς να αποδεχτείτε τη Δήλωση διαδικτυακής πύλης.

   - Εάν αποδέχεστε τη Δήλωση διαδικτυακής πύλης, κάντε κλικ στο **Αποδοχή** για να συνεχίσετε.

   Το Kaspersky VPN σάς συνδέει στον λογαριασμό My Kaspersky.

Δημιουργία λογαριασμού My Kaspersky από το περιβάλλον εργασίας της εφαρμογής

1. Στο παράθυρο **Συνδεθείτε στο My Kaspersky**, κάντε κλικ στην επιλογή **Δημιουργία λογαριασμού**.

   Ανοίγει το παράθυρο **Δημιουργία λογαριασμού My Kaspersky**.

   Σημείωση: Εάν εισαγάγετε διεύθυνση email που χρησιμοποιείται ήδη, λανθασμένη διεύθυνση email ή έναν πολύ συνηθισμένο κωδικό πρόσβασης πολλές φορές σε σύντομο χρονικό διάστημα, θα πρέπει να εισαγάγετε χαρακτήρες από μια εικόνα για να περάσετε τον έλεγχο ασφάλειας.

2. Στο πεδίο διεύθυνσης email, εισαγάγετε τη διεύθυνση email που θέλετε να συνδέσετε με τον νέο σας λογαριασμό My Kaspersky.

3. Στο πεδίο κωδικού πρόσβασης, εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης για τον νέο λογαριασμό σας My Kaspersky.

   Σημείωση: Ο κωδικός πρόσβασης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον οκτώ χαρακτήρες, στους οποίους περιλαμβάνεται τουλάχιστον ένα ψηφίο, ένα πεζό και ένα κεφαλαίο γράμμα. Τα διαστήματα δεν επιτρέπονται.

4. Στο πεδίο επιβεβαίωσης κωδικού πρόσβασης, εισαγάγετε ξανά τον κωδικό πρόσβασης.

5. Στο αναδυόμενο μενού επιλογής χώρας, επιλέξτε τη χώρα σας.

   Σημείωση: Το Kaspersky VPN εμφανίζει αυτόματα τη χώρα σας, με βάση την περιοχή που έχετε ορίσει στις ρυθμίσεις Γλώσσας και περιοχής του συστήματός σας. Η επιλογή αυτή ορίζει τις ρυθμίσεις περιοχής για τον λογαριασμό σας My Kaspersky, όπως τη γλώσσα εμφάνισης και τις διαθέσιμες εφαρμογές Kaspersky. Μπορείτε αργότερα να αλλάξετε την περιοχή σας για το My Kaspersky μόνο επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση πελατών.

6. Κάντε κλικ στον σύνδεσμο **Πολιτικής απορρήτου** για να διαβάσετε την Πολιτική απορρήτου, η οποία περιγράφει τον τρόπο χειρισμού των δεδομένων.

   Ανοίγει ένα παράθυρο προγράμματος περιήγησης με την Πολιτική απορρήτου.

7. Εάν συμφωνείτε με τους όρους της Πολιτικής απορρήτου, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Επιβεβαιώνω ότι έχω διαβάσει πλήρως, κατανοώ και αποδέχομαι τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στο έγγραφο Πολιτική απορρήτου, στην οποία περιγράφεται ο τρόπος διαχείρισης των προσωπικών δεδομένων**.

   Σημείωση: Το κουμπί **Δημιουργία** γίνεται διαθέσιμο μόνο αν επιβεβαιώσετε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί πλήρως την Πολιτική απορρήτου.

8. Αν συμφωνείτε να παρέχετε στην Kaspersky τη διεύθυνση email σας για να λαμβάνετε email ενημέρωσης και προώθησης, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Συμφωνώ να παρέχω στην Kaspersky την ηλεκτρονική διεύθυνσή μου για τη λήψη εξατομικευμένων προσφορών μάρκετινγκ**.

9. Κάντε κλικ στην επιλογή **Δημιουργία**.

   Ανοίγει ένα παράθυρο διαλόγου με τη Δήλωση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς χρήσης διαδικτυακής πύλης (Δήλωση διαδικτυακής πύλης).

10. Πραγματοποιήστε μία από τις εξής ενέργειες:

- Εάν δεν αποδέχεστε τη Δήλωση διαδικτυακής πύλης, κάντε κλικ στο **Άρνηση**.

  Σημείωση: Δεν μπορείτε να συνδεθείτε στο My Kaspersky ή να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό My Kaspersky χωρίς να αποδεχτείτε τη Δήλωση διαδικτυακής πύλης.

- Εάν αποδέχεστε τη Δήλωση διαδικτυακής πύλης, κάντε κλικ στο **Αποδοχή** για να συνεχίσετε.

Το Kaspersky VPN συνδέεται στο My Kaspersky και δημιουργεί τον λογαριασμό σας. Μετά τη δημιουργία του λογαριασμού σας, ανοίγει το κύριο παράθυρο της εφαρμογής και αποστέλλεται ένα μήνυμα email με οδηγίες για την ενεργοποίηση του λογαριασμού στη διεύθυνση email που ορίσατε κατά την εγγραφή.

Σημαντικό: Για να συνδεθείτε στο My Kaspersky απαιτείται πρόσβαση στο Διαδίκτυο.

Πληροφορίες για την επαλήθευση δύο βημάτων

Σημαντικό: Η επαλήθευση δύο βημάτων ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη στην περιοχή σας. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στη Βοήθεια για το My Kaspersky.

Η επαλήθευση δύο βημάτων εμποδίζει του απατεώνες να συνδέονται στον λογαριασμό σας My Kaspersky ακόμη και αν γνωρίζουν τον κωδικό πρόσβασης. Για να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας, θα λάβετε έναν μοναδικό κωδικό ασφάλειας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω ενός SMS. Χρησιμοποιούμε τον αριθμό τηλεφώνου που αποθηκεύσατε στο My Kaspersky. Αυτό σημαίνει ότι απαιτείται και ο κωδικός πρόσβασής σας και το τηλέφωνό σας για να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας.

- Μέσω μιας εφαρμογής πιστοποιητικού ταυτότητας. Αρχικά θα πρέπει να διαμορφώσετε τη λειτουργία επαλήθευσης δύο βημάτων μέσω του αριθμού του κινητού τηλεφώνου σας ώστε να είναι διαθέσιμη η δυνατότητα χρήσης μιας εφαρμογής πιστοποιητικού ταυτότητας.

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την επαλήθευση δύο βημάτων στο My Kaspersky. Αν αλλάξετε αριθμό τηλεφώνου, μπορείτε να ενημερώσετε το My Kaspersky. Αν είστε ήδη συνδεδεμένοι στον λογαριασμό σας από μια συσκευή, τίποτα δεν αλλάζει για εσάς. Για λεπτομερείς οδηγίες, ανατρέξτε στη Βοήθεια για το My Kaspersky.

Σημείωση: Ο κωδικός ασφάλειας είναι έγκυρος για μικρό χρονικό διάστημα. Αν λήξει, ζητήστε άλλον κωδικό ασφαλείας.

Αν δεν έχετε λάβει άλλο μήνυμα SMS με κωδικό ασφαλείας

1. Ελέγξτε αν η κινητή συσκευή σας είναι ενεργοποιημένη και αν είναι διαθέσιμο το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας σας.

2. Περιμένετε μέχρι να γίνει διαθέσιμο το κουμπί **Ζητήστε τον κωδικό ξανά**.

3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ζητήστε τον κωδικό ξανά**.

Αν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση πελατών.

Ενεργοποίηση σύνδεσης VPN

Χρησιμοποιήστε μία από τις ακόλουθες μεθόδους για να ενεργοποιήσετε μια ασφαλή σύνδεση στο Kaspersky VPN:

1. Μπορείτε να ενεργοποιήσετε/απενεργοποιήσετε το VPN από το περιβάλλον εργασίας της εφαρμογής ή στη γραμμή μενού.

   Σημειώστε ότι όταν πραγματοποιήσετε έξοδο από το Kaspersky VPN, η εφαρμογή σταματά να εκτελείται και η ασφαλής σύνδεση απενεργοποιείται.

   Ενεργοποίηση VPN

   Πραγματοποιήστε μία από τις εξής ενέργειες:

   - Στο κύριο παράθυρο της εφαρμογής, ενεργοποιήστε το VPN.
   - Στη γραμμή μενού, κάντε κλικ στο εικονίδιο της εφαρμογής και επιλέξτε **Ενεργοποίηση VPN**.

   Απενεργοποίηση VPN

   Πραγματοποιήστε μία από τις εξής ενέργειες:

   - Στο κύριο παράθυρο της εφαρμογής, απενεργοποιήστε το VPN.
   - Στη γραμμή μενού, κάντε κλικ στο εικονίδιο της εφαρμογής και επιλέξτε **Απενεργοποίηση VPN**.

2. Μπορείτε να αφήσετε το Kaspersky VPN να εκτελείται στο παρασκήνιο.

   Εάν είναι ενεργή αυτή η επιλογή, η εφαρμογή θα παρακολουθεί πάντα τις συνδέσεις σας Wi-Fi και θα σας προειδοποιεί εάν συμμετάσχετε σε ένα μη ασφαλές δίκτυο Wi-Fi. Μπορείτε να διαμορφώσετε το Kaspersky VPN ώστε να ενεργοποιεί αυτόματα το VPN όταν εντοπίζεται ένα μη ασφαλές δίκτυο. Συνιστάται η χρήση αυτής της επιλογής.

   Εάν θέλετε να τερματίσετε την εφαρμογή, μπορείτε να πραγματοποιήσετε έξοδο από αυτήν χειροκίνητα.

   Διατήρηση του Kaspersky VPN σε λειτουργία στο παρασκήνιο

   1. Στη γραμμή μενού, κάντε κλικ στο εικονίδιο της εφαρμογής και επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.

      Ανοίγει το παράθυρο ρυθμίσεων εφαρμογής.

   2. Στην ενότητα **Εκτέλεση στο παρασκήνιο**, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Εκτέλεση του Kaspersky VPN στο παρασκήνιο (συστήνεται)**.

   Όταν πραγματοποιήσετε έξοδο από το Kaspersky VPN, η εφαρμογή θα συνεχίσει να λειτουργεί στο παρασκήνιο.

   Έξοδος από το Kaspersky VPN από το μενού του εικονιδίου της εφαρμογής

Στη γραμμή μενού, κάντε κλικ στο εικονίδιο της εφαρμογής και επιλέξτε **Τερματισμός** ή **Αποσύνδεση και έξοδος**, όταν το VPN λειτουργεί στο παρασκήνιο.

3. Για μέγιστη προστασία, μπορείτε να διαμορφώσετε το Kaspersky VPN ώστε να ενεργοποιεί αυτόματα το VPN όταν εκκινεί το Mac σας.

   Αφήστε το Kaspersky VPN να προστατεύει αυτόματα τη σύνδεσή σας

   1. Στη γραμμή μενού, κάντε κλικ στο εικονίδιο της εφαρμογής και επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.

      Ανοίγει το παράθυρο ρυθμίσεων εφαρμογής.

   2. Στην ενότητα **Εκτέλεση στο παρασκήνιο**, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Εκτέλεση του Kaspersky VPN στο παρασκήνιο (συστήνεται)** και κατόπιν επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Αυτόματη ενεργοποίηση του VPN όταν εκκινεί το Mac σας**.

      Σημείωση: Το πλαίσιο ελέγχου **Αυτόματη ενεργοποίηση του VPN όταν εκκινεί το Mac σας** είναι διαθέσιμο εάν είναι επιλεγμένο το πλαίσιο ελέγχου **Εκτέλεση του Kaspersky VPN στο παρασκήνιο (συστήνεται)**.

Σημείωση: Μια ασφαλής σύνδεση ενδέχεται να διακοπεί λόγω ασταθούς σύνδεσης στο Διαδίκτυο ή κατά την εναλλαγή μεταξύ δικτύων. Σε αυτήν την περίπτωση, τα δεδομένα που μεταδίδονται δεν προστατεύονται. Το Kaspersky VPN αποκαθιστά την ασφαλή σύνδεση μετά την επανασύνδεση στο Διαδίκτυο. Εάν δεν είναι εφικτή η αποκατάσταση της ασφαλούς σύνδεσης, το Kaspersky VPN θα σας ειδοποιήσει. Για την προστασία των δεδομένων σας εάν χαθεί η ασφαλής σύνδεση, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον Διακόπτη Τερματισμού. Μπλοκάρει πλήρως τη μεταφορά των δεδομένων μέχρι να αποκατασταθεί η ασφαλής σύνδεση.

Επιλογή διακομιστή VPN

Εάν θέλετε να κρύβετε τη διεύθυνση IP σας και να εμφανίζεστε στο Διαδίκτυο ως επισκέπτης από διαφορετικό σημείο, μπορείτε να αλλάξετε την τοποθεσία σας επιλέγοντας διαφορετικό διακομιστή VPN. Το Kaspersky VPN προς το παρόν υποστηρίζει τις ακόλουθες τοποθεσίες διακομιστών VPN.

Εάν θέλετε να δείτε μια ταινία ή μια εκπομπή την ημέρα της παγκόσμιας πρεμιέρας της, παρ' όλο που έχει προγραμματιστεί για μεταγενέστερη ημερομηνία στη δική σας περιοχή, το μόνο που χρειάζεται να κάνετε είναι να ξεκινήσετε την εφαρμογή και να επιλέξετε μια περιοχή όπου είναι διαθέσιμη. Συνιστούμε τους ακόλουθους διακομιστές για τοπικό περιεχόμενο.

Σημείωση: Οι τοποθεσίες στη λίστα προσδιορίζονται βάσει της διεύθυνσης IP του διακομιστή VPN και δεν αντιστοιχούν απαραίτητα στη φυσική τοποθεσία του διακομιστή VPN.

Επιλογή διακομιστή VPN

1. Στην κάρτα διακομιστή VPN του κύριου παραθύρου της εφαρμογής, κάντε κλικ στο **Αλλαγή**.
   Ανοίγει μια λίστα διακομιστών VPN.
2. Επιλέξτε τον διακομιστή VPN που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.

Το Kaspersky VPN συνδέει αμέσως τον επιλεγμένο διακομιστή VPN.

Σημείωση: Μόνο η Απεριόριστη έκδοση της εφαρμογής σάς δίνει τη δυνατότητα να επιλέξετε τον διακομιστή VPN που θέλετε να χρησιμοποιήσετε. Στη δωρεάν έκδοση, το Kaspersky VPN επιλέγει αυτόματα την τοποθεσία του δωρεάν διακομιστή VPN.

Προβολή του όγκου χρησιμοποιημένης και διαθέσιμης κυκλοφορίας

Το Kaspersky VPN εμφανίζει τον όγκο της χρησιμοποιημένης και διαθέσιμης κυκλοφορίας στη δωρεάν έκδοση της εφαρμογής.

Εάν χρησιμοποιείτε τη δωρεάν έκδοση του Kaspersky VPN, υπάρχει περιορισμός στη χρήση ασφαλούς κυκλοφορίας που μπορείτε να κάνετε κάθε ημέρα. Εάν υπερβείτε το όριο ασφαλούς κυκλοφορίας, η εφαρμογή σάς ειδοποιεί ότι δεν είναι διαθέσιμη ασφαλής σύνδεση. Μπορεί να περάσουν αρκετά λεπτά μετά την εμφάνιση της ειδοποίησης μέχρι να απενεργοποιηθεί στην πραγματικότητα η ασφαλής σύνδεση.

Μπορείτε να άρετε τον περιορισμό πραγματοποιώντας αναβάθμιση στην Απεριόριστη έκδοση της εφαρμογής.

Προβολή του όγκου χρησιμοποιημένης και διαθέσιμης κυκλοφορίας

Ανοίξτε το κύριο παράθυρο της εφαρμογής και εμφανίστε την κάρτα κυκλοφορίας στην κάτω δεξιά γωνία.

Σημείωση: Μπορείτε επίσης να εμφανίσετε τον όγκο της χρησιμοποιημένης και διαθέσιμης κυκλοφορίας στο μενού **Σύνδεση** της εφαρμογής ή στο μενού του εικονιδίου της εφαρμογής.

Οι πληροφορίες για τη διαθέσιμη και χρησιμοποιημένη κυκλοφορία δεν ενημερώνονται περισσότερο από μία φορά ανά λεπτό. Μετά την απενεργοποίηση μιας ασφαλούς σύνδεσης, οι πληροφορίες σχετικά με την χρησιμοποιημένη ασφαλή κυκλοφορία ενημερώνονται εντός 30 δευτερολέπτων.

Πώς να διαμορφώσετε τον Διαχωρισμό διοχέτευσης

Μπορείτε να καθορίσετε την ενεργοποίηση μιας σύνδεσης VPN μόνο για επιλεγμένες εφαρμογές (Διαχωρισμός διοχέτευσης).

Ενεργοποίηση VPN μόνο για επιλεγμένες εφαρμογές

1. Στη γραμμή μενού, κάντε κλικ στο εικονίδιο της εφαρμογής και επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.

   Ανοίγει το παράθυρο ρυθμίσεων εφαρμογής.

2. Στην καρτέλα **Διαχωρισμός διοχέτευσης**, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Ενεργοποίηση VPN μόνο για επιλεγμένες εφαρμογές**.

3. Πραγματοποιήστε μία από τις εξής ενέργειες:

   - Για να προσθέσετε μια εφαρμογή στη λίστα, πληκτρολογήστε ή επιλέξτε ένα όνομα εφαρμογής στο πεδίο επιλογής.
   - Για να καταργήσετε μια εφαρμογή από τη λίστα, επιλέξτε την και κάντε κλικ στο .

Σημείωση: Ο Διαχωρισμός διοχέτευσης είναι διαθέσιμος μόνο στην Απεριόριστη έκδοση του Kaspersky VPN.

Ο Διαχωρισμός διοχέτευσης έχει τους ακόλουθους περιορισμούς:

- Μπορείτε να διαμορφώσετε ρυθμίσεις Διαχωρισμού διοχέτευσης μόνο για εφαρμογές που δεν είναι εφαρμογές συστήματος, από τον φάκελο Εφαρμογές.
- Εάν είναι ενεργοποιημένος ο Διαχωρισμός διοχέτευσης και καταρρεύσει η σύνδεση VPN, ο Διακόπτης Τερματισμού θα διακόψει τη μεταφορά δεδομένων μέσω του διαδικτύου μόνο για τις εφαρμογές που έχουν προστεθεί στη λίστα Διαχωρισμός διοχέτευσης.

Προστασία των δεδομένων σας σε περίπτωση απώλειας της ασφαλούς σύνδεσης

Όταν ενεργοποιείτε το VPN, τα δεδομένα σας προστατεύονται αξιόπιστα κατά τις περιηγήσεις σας στο Διαδίκτυο. Ωστόσο, εάν χαθεί η σύνδεση VPN, τα δεδομένα σας θα παραμείνουν απροστάτευτα και οι εισβολείς μπορούν να τα κλέψουν. Για να εξασφαλίσετε ότι τα δεδομένα σας είναι πάντα προστατευμένα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το *Διακόπτης Τερματισμού*. Ο Διακόπτης Τερματισμού θα διακόψει τη μεταφορά δεδομένων μέσω του Διαδικτύου όταν επανασυνδέεται το VPN. Η σύνδεσή σας στο Διαδίκτυο θα αποκατασταθεί μόλις ενεργοποιηθεί το VPN.

Σημαντικό: Για να προστατέψει τα δεδομένα σας, ο Διακόπτης Τερματισμού μπλοκάρει τη μεταφορά δεδομένων απευθείας μέσω Διαδικτύου μέχρι να αποκατασταθεί το VPN. Αυτό δεν επηρεάζει τη μεταφορά δεδομένων στο τοπικό σας δίκτυο. Το Mac σας μπορεί να αλληλοεπιδρά με άλλες συσκευές στο τοπικό σας δίκτυο χωρίς περιορισμούς.

Από προεπιλογή, ο Διακόπτης Τερματισμού είναι απενεργοποιημένος και το Kaspersky VPN δεν αποκλείει την πρόσβασή σας στο Διαδίκτυο εάν διακοπεί η σύνδεσή σας VPN.

Σημείωση: Εάν είναι ενεργοποιημένος ο Διαχωρισμός διοχέτευσης και καταρρεύσει η σύνδεση VPN, ο Διακόπτης Τερματισμού θα διακόψει τη μεταφορά δεδομένων μέσω του διαδικτύου μόνο για τις εφαρμογές που έχουν προστεθεί στη λίστα Διαχωρισμός διοχέτευσης.

Ενεργοποίηση του Διακόπτη τερματισμού

1. Στη γραμμή μενού, κάντε κλικ στο εικονίδιο της εφαρμογής και επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.
   Ανοίγει το παράθυρο ρυθμίσεων εφαρμογής.
2. Στην καρτέλα **Διακόπτης Τερματισμού**, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Ενεργοποίηση του Διακόπτη τερματισμού**.
   Ανοίγει ένα παράθυρο με πληροφορίες σχετικά με τον Διακόπτη Τερματισμού.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ενεργοποίηση σε κάθε περίπτωση**.

Η εφαρμογή θα αποκλείσει την πρόσβασή σας στο Διαδίκτυο εάν διακοπεί η σύνδεση VPN.

Σημείωση: Ο Διακόπτης τερματισμού είναι διαθέσιμος μόνο στην Απεριόριστη έκδοση του Kaspersky VPN.

Διαμόρφωση ρυθμίσεων VPN για γνωστά δίκτυα Wi-Fi

Εάν συνδέετε τακτικά το Mac σας σε ένα συγκεκριμένο δίκτυο Wi-Fi, μπορείτε να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις VPN για το εν λόγω δίκτυο.

Διαμόρφωση των ρυθμίσεων VPN για ένα συγκεκριμένο δίκτυο Wi-Fi

1. Στη γραμμή μενού, κάντε κλικ στο εικονίδιο της εφαρμογής και επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.
   Ανοίγει το παράθυρο ρυθμίσεων εφαρμογής.
2. Στην καρτέλα **Μη ασφαλές Wi-Fi**, επιλέξτε την ενέργεια που θα πραγματοποιείται κατά τη σύνδεση στο δίκτυο Wi-Fi για το οποίο θέλετε να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις VPN:
   - **Δεν καθορίστηκε**. Εάν το καθορισμένο δίκτυο Wi-Fi είναι μη ασφαλές, η εφαρμογή εφαρμόζει τις καθορισμένες ρυθμίσεις για μη ασφαλή δίκτυα Wi-Fi. Εάν το καθορισμένο δίκτυο είναι ασφαλές, η εφαρμογή δεν κάνει τίποτα.
   - **Ενεργοποίηση VPN**. Η εφαρμογή ενεργοποιεί το VPN όταν συνδέετε το Mac σας στο καθορισμένο δίκτυο Wi-Fi.
   - **Καμία ενέργεια**. Η εφαρμογή δεν ενεργοποιεί το VPN όταν συνδέετε το Mac σας στο καθορισμένο δίκτυο Wi-Fi.

Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της αποστολής δεδομένων για σκοπούς μάρκετινγκ

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την αποστολή δεδομένων που βοηθούν την Kaspersky να βελτιώσει την ποιότητα, την εμφάνιση και τις επιδόσεις των εφαρμογών της. Μπορείτε να μάθετε τι είδους δεδομένα αποστέλλονται στην Kaspersky διαβάζοντας τη Δήλωση μάρκετινγκ.

Προβολή της Δήλωσης μάρκετινγκ

1. Στη γραμμή μενού, κάντε κλικ στο εικονίδιο της εφαρμογής και επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.
   Ανοίγει το παράθυρο ρυθμίσεων εφαρμογής.
2. Στην ενότητα **Βελτιωμένη εμπειρία**, κάντε κλικ στο **Εμφάνιση δήλωσης μάρκετινγκ**.

Ανοίγει ένα παράθυρο με τη Δήλωση μάρκετινγκ.

Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της αποστολής δεδομένων για σκοπούς μάρκετινγκ

1. Στη γραμμή μενού, κάντε κλικ στο εικονίδιο της εφαρμογής και επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.
   Ανοίγει το παράθυρο ρυθμίσεων εφαρμογής.
2. Στην ενότητα **Βελτιωμένη εμπειρία**, κάντε ένα από τα ακόλουθα:
   - Εάν θέλετε να ενεργοποιήσετε την αποστολή δεδομένων, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Βοηθήστε την Kaspersky να βελτιώσει τα προϊόντα της στέλνοντας πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή και το περιβάλλον λειτουργίας της** και κάντε κλικ στο **Επιβεβαίωση** στο παράθυρο διαλόγου που ανοίγει.
   - Εάν θέλετε να απενεργοποιήσετε την αποστολή δεδομένων, καταργήστε την επιλογή του πλαισίου ελέγχου **Βοηθήστε την Kaspersky να βελτιώσει τα προϊόντα της στέλνοντας πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή και το περιβάλλον λειτουργίας της**.

Ενεργοποίηση ιχνηλάτησης

Η ιχνηλάτηση είναι ένας τρόπος καταγραφής λεπτομερών πληροφοριών για τη δραστηριότητα της εφαρμογής. Οι ειδικοί Εξυπηρέτησης πελατών της Kaspersky χρησιμοποιούν αρχεία ιχνηλάτησης για την αντιμετώπιση προβλημάτων. Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την καταγραφή συμβάντων της εφαρμογής για να δημιουργήσετε αρχεία ιχνηλάτησης και να τα στείλετε στην Εξυπηρέτηση πελατών εάν σας ζητηθεί. Από προεπιλογή, η καταγραφή συμβάντων της εφαρμογής είναι απενεργοποιημένη.
Ενεργοποίηση καταγραφής δεδομένων σε αρχεία ιχνών

1. Ανοίξτε το Kaspersky VPN.
2. Στη γραμμή μενού, επιλέξτε **Βοήθεια** > **Ενεργοποίηση ιχνηλάτησης**.

Σημαντικό: Ενεργοποιήστε την ιχνηλάτηση μόνο όταν σας ζητηθεί από έναν ειδικό της Εξυπηρέτησης πελατών.

Προστασία της σύνδεσής σας σε μη ασφαλές δίκτυο Wi-Fi

Όταν συμμετέχετε σε οποιοδήποτε δίκτυο Wi-Fi, το Kaspersky VPN ελέγχει την κατάσταση του δικτύου Wi-Fi βάσει δεδομένων από το Kaspersky Security Network και άλλων κριτηρίων, όπως εάν χρησιμοποιείται ένα ευπαθές πρωτόκολλο κρυπτογράφησης ή ένα κοινό όνομα δικτύου (SSID). Χρησιμοποιώντας αυτές τις πληροφορίες, το Kaspersky VPN προσδιορίζει εάν το δίκτυο Wi-Fi είναι ασφαλές ή όχι.

Εάν έχετε συνδεθεί ήδη σε ένα μη ασφαλές δίκτυο Wi-Fi, μπορείτε να προστατέψετε τη σύνδεσή σας χρησιμοποιώντας το Kaspersky VPN.

Προστασία της σύνδεσής σας σε μη ασφαλές δίκτυο Wi-Fi

1. Στο κύριο παράθυρο της εφαρμογής, ενεργοποιήστε το VPN.
2. Στην προειδοποίηση που εμφανίζεται, εάν θέλετε το Kaspersky VPN να ενεργοποιεί αυτόματα το VPN όταν συμμετέχετε σε ένα μη ασφαλές δίκτυο Wi-Fi, κάντε κλικ στο **Ναι, ενεργοποίηση**.

Ενεργοποίηση του εντοπισμού μη ασφαλών δικτύων Wi-Fi με το Kaspersky Security Network

1. Στη γραμμή μενού, κάντε κλικ στο εικονίδιο της εφαρμογής και επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.

   Ανοίγει το παράθυρο ρυθμίσεων εφαρμογής.

2. Στην καρτέλα **Μη ασφαλές Wi-Fi**, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Ενεργοποίηση εντοπισμού cloud με το Kaspersky Security Network**.

   If you don't have Location Services enabled for Kaspersky VPN, a window with instructions opens.

   > **Σημείωση:** Το macOS απαιτεί να είναι ενεργοποιημένες οι Υπηρεσίες τοποθεσίας ώστε το Kaspersky VPN να ανακτήσει το όνομα ενός δικτύου Wi-Fi (BSSID). Το Kaspersky Security Network θα το χρησιμοποιήσει ώστε να εντοπίσει μη ασφαλή δίκτυα Wi-Fi. Δεν θα χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό της πραγματικής τοποθεσίας σας.

   Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

   A dialog with the Statement Regarding Data Processing For Purpose Of Providing Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection With Kaspersky Security Network Functionality (Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement) opens.

3. Πραγματοποιήστε μία από τις εξής ενέργειες:

   - If you don't accept the Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement, click **Απόρριψη**.
   - If you accept the Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement, click **Αποδοχή**.

     > **Note:** You can revoke your acceptance by unselecting the **Ενεργοποίηση εντοπισμού cloud με το Kaspersky Security Network** checkbox at any time.

Η εφαρμογή θα χρησιμοποιεί το Kaspersky Security Network για τον εντοπισμό μη ασφαλών δικτύων Wi-Fi.

Επιλογή της ενέργειας που θα πραγματοποιεί το Kaspersky VPN όταν συνδέεστε σε ένα μη ασφαλές δίκτυο Wi-Fi

Μπορείτε να επιλέξετε εάν το Kaspersky VPN θα σας ρωτά για την ενέργεια που επιθυμείτε ή αν θα ασφαλίζει αυτόματα τη σύνδεση όταν συμμετέχετε σε ένα μη ασφαλές δίκτυο Wi-Fi.

Επιλογή της ενέργειας που θα πραγματοποιεί το Kaspersky VPN όταν συνδέεστε σε ένα μη ασφαλές δίκτυο Wi-Fi

1. Στη γραμμή μενού, κάντε κλικ στο εικονίδιο της εφαρμογής και επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.

   Ανοίγει το παράθυρο ρυθμίσεων εφαρμογής.

2. Στην καρτέλα **Μη ασφαλές Wi-Fi**, επιλέξτε την ενέργεια που επιθυμείτε να πραγματοποιεί το Kaspersky VPN.

Πώς εξυπηρετηθείτε ως πελάτες

Εάν δεν μπορείτε να βρείτε μια λύση για το ζήτημά σας στην τεκμηρίωση ή σε κάποια από τις πηγές πληροφοριών σχετικά με την εφαρμογή, συνιστάται να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση πελατών. Επισκεφτείτε την τοποθεσία Web για την Εξυπηρέτηση πελατών για να επικοινωνήσετε με τους ειδικούς μας, οι οποίοι μπορούν να απαντήσουν σε όλες τις ερωτήσεις σας σχετικά με την εγκατάσταση και τη χρήση της εφαρμογής.

Σημείωση: Προτού επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση πελατών, διαβάστε τους κανόνες υποστήριξης.

Γνωστά ζητήματα

Όταν χρησιμοποιείτε το Kaspersky VPN, ενδέχεται να αντιμετωπίσετε τα ακόλουθα γνωστά ζητήματα:

- Εάν είναι ενεργοποιημένο το Power Nap στο Mac σας, το Kaspersky VPN δεν προστατεύει όλες τις ενημερώσεις πληροφοριών, δεδομένου ότι το πρόγραμμα δεν εκτελείται όταν το Mac βρίσκεται σε κατάσταση ύπνου. Εάν χρειάζεστε να προστατέψετε όλα τα δεδομένα που αποστέλλονται και λαμβάνονται μέσω του Διαδικτύου, συνιστάται να απενεργοποιήσετε το Power Nap στο Mac σας.

- Εάν είναι εγκατεστημένο το Kaspersky Security Cloud / Kaspersky Internet Security for Mac στο Mac σας και είναι ενεργοποιημένος ο Διακόπτης Τερματισμού, το Kaspersky VPN δεν μπορεί να δημιουργήσει μια κρυπτογραφημένη ασφαλή σύνδεση. Για να δημιουργήσετε μια ασφαλή σύνδεση, απενεργοποιήστε τον Διακόπτη Τερματισμού ή πραγματοποιήστε έξοδο από το Kaspersky Security Cloud / Kaspersky Internet Security for Mac. Αυτό οφείλεται σε ορισμένα ζητήματα του macOS. Έχουμε επικοινωνήσει με την Apple σχετικά με αυτό το θέμα και καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διορθώσουμε το πρόβλημα το συντομότερο.

- Δεν μπορεί να δημιουργηθεί μια κρυπτογραφημένη ασφαλής σύνδεσης από τις ρυθμίσεις συστήματος του macOS.

- Ο όγκος της χρησιμοποιημένης ασφαλούς κυκλοφορίας που εμφανίζεται στην εφαρμογή ενδέχεται να διαφέρει από τον όγκο ασφαλούς κυκλοφορίας που χρησιμοποιήθηκε πραγματικά. Αυτό ενδέχεται να συμβαίνει όταν χρησιμοποιείτε μια σύνδεση υψηλού εύρους ζώνης.

- Όταν η εφαρμογή αλλάζει τον εικονικό διακομιστή, η ασφαλής σύνδεση ενδέχεται να διακοπεί για λίγο. Τα μεταδιδόμενα δεδομένα δεν θα προστατεύονται μέχρι να επαναδημιουργηθεί η ασφαλής σύνδεση.

- Αφού αγοράσετε μια συνδρομή, ενδέχεται να υπάρχει καθυστέρηση μερικών λεπτών μέχρι η εφαρμογή να αλλάξει στην Απεριόριστη έκδοση.

- Εάν το Mac σας αλλάξει δίκτυο κατά τη σύνδεση στο Διαδίκτυο, η ασφαλής σύνδεση ενδέχεται να διακοπεί για λόγο. Τα μεταδιδόμενα δεδομένα δεν θα προστατεύονται μέχρι να επαναδημιουργηθεί η ασφαλής σύνδεση.

- Η αλλαγή εικονικού διακομιστή κατά την επίσκεψη σε δικτυακές τοποθεσίες τραπεζών, συστημάτων πληρωμής, υπηρεσιών κρατήσεων, κοινωνικών δικτύων, καναλιών συνομιλίας και τοποθεσιών ανταλλαγής email θα μπορούσε να οδηγήσει σε ενεργοποίηση των συστημάτων καταπολέμησης της απάτης (συστήματα σχεδιασμένα για την ανάλυση των ηλεκτρονικών οικονομικών συναλλαγών για ενδείξεις δόλιων ενεργειών).

- Όταν αλλάζει η πηγή τροφοδοσίας με ρεύμα του Mac σας (μπαταρία/σύνδεση στο δίκτυο ρεύματος), η ασφαλής σύνδεση ενδέχεται να διακοπεί για λίγο. Τα μεταδιδόμενα δεδομένα δεν προστατεύονται μέχρι να υλοποιηθεί ξανά η ασφαλής σύνδεση. Ο Διακόπτης Τερματισμού δεν διακόπτει τη μεταφορά δεδομένων σε αυτήν τη περίπτωση. Αυτό οφείλεται σε ορισμένα ζητήματα του macOS. Έχουμε επικοινωνήσει με την Apple σχετικά με αυτό το θέμα και καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διορθώσουμε το πρόβλημα το συντομότερο.

- Εάν αποσυνδεθείτε από τον λογαριασμό σας My Kaspersky ενώ είστε συνδεδεμένοι μέσω VPN και έχετε μια ενεργή συνδρομή, η ασφαλής σύνδεση ενδέχεται να διαταραχτεί. Τα μεταδιδόμενα δεδομένα δεν θα προστατεύονται μέχρι να αποκαταστήσετε την ασφαλή σύνδεση.

- Τα Ιδιωτική μεταγωγή iCloud και Προστασία απορρήτου Mail δεν είναι συμβατά με το Kaspersky VPN σε macOS 12 ή πιο πρόσφατη έκδοση.

Ενδέχεται να αντιμετωπίσετε προβλήματα όταν συνδέεστε σε ορισμένες τοποθεσίες Web μέσω VPN.

Ορισμένες τοποθεσίες Web δεν επιτρέπουν την πρόσβαση όταν προσπαθείτε να συνδεθείτε σε αυτές μέσω VPN. Οι τοποθεσίες και οι υπηρεσίες Web ενδέχεται να αρνηθούν την πρόσβαση μέσω VPN για τους ακόλουθους λόγους:

- Οι κάτοχοι τοποθεσιών Web επιθυμούν το αδειοδοτημένο περιεχόμενο που δημοσιεύουν να είναι διαθέσιμο μόνο σε κάποια συγκεκριμένη χώρα, καθώς υπάρχουν διαφορετικές προσφορές και τιμές για διαφορετικές χώρες.

- Οι κάτοχοι τοποθεσιών Web επιθυμούν οι επισκέψεις στην τοποθεσία Web να προέρχονται μόνο από μια συγκεκριμένη περιοχή. Για παράδειγμα, γίνεται μια κλήρωση σε μια συγκεκριμένη χώρα, επομένως η πρόσβαση από άλλες περιοχές απαγορεύεται.

- Υπάρχουν υπηρεσίες Web οι οποίες, για νομικούς λόγους, είναι διαθέσιμες μόνο σε μια συγκεκριμένη περιοχή (για παράδειγμα, ορισμένοι πάροχοι υπηρεσιών πολυμέσων ή μετάδοσης ειδήσεων). Αυτές οι υπηρεσίες Web εναντιώνονται στα συστήματα απόκρυψης ταυτότητας και δεν είναι διαθέσιμες όταν χρησιμοποιείτε VPN (ή άλλη μέθοδο απόκρυψης ταυτότητας) για να τις προσπελάσετε.

- Αυτές οι υπηρεσίες Web όχι μόνο προσδιορίζουν την τοποθεσία του πελάτη, αλλά και αν ο πελάτης χρησιμοποιεί σύστημα απόκρυψης ταυτότητας. Εάν εντοπιστεί προσπάθεια προσπέλασης της υπηρεσίας Web μέσω συστήματος απόκρυψης ταυτότητας, η πρόσβαση στην υπηρεσία Web μπλοκάρεται.

- Εάν δεν μπορείτε να προσπελάσετε μια συγκεκριμένη τοποθεσία ή υπηρεσία Web χρησιμοποιώντας το Kaspersky VPN, σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση πελατών. Αναφέρετε την υπηρεσία Web που δεν είναι διαθέσιμη και από ποια τοποθεσία. Η Kaspersky θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να επιλύσει το θέμα.

- Η ταχύτητα της σύνδεσής σας στο Διαδίκτυο ενδέχεται να μειωθεί κατά περισσότερο από 50 τοις εκατό όταν τρέχει το Kaspersky VPN. Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε μια ελάχιστη ταχύτητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο.

- Το Kaspersky VPN δεν μπορεί να δημιουργήσει μια κρυπτογραφημένη ασφαλή σύνδεση για κυκλοφορία Web που αποστέλλεται και λαμβάνεται μέσω του πρωτοκόλλου IPv6. Η κυκλοφορία Web IPv6 μπλοκάρεται ενόσω είναι ενεργό το VPN. Σε συσκευές που υποστηρίζουν μόνο το πρωτόκολλο IPv6, το Kaspersky VPN δεν μπορεί να δημιουργήσει μια κρυπτογραφημένη σύνδεση και να προστατέψει την κυκλοφορία Web.

- Εάν είχε δημιουργηθεί μια σύνδεση IPv6 πριν ενεργοποιηθεί το VPN, η κυκλοφορία Web μέσω IPv6 δεν θα μπλοκαριστεί για λίγο.

Πηγές ενημέρωσης σχετικά με την εφαρμογή

Σελίδα του Kaspersky VPN στην τοποθεσία Web της Kaspersky

Στη σελίδα του Kaspersky VPN στην τοποθεσία Web της Kaspersky, μπορείτε να δείτε γενικές πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή, τις λειτουργίες και τις δυνατότητές της.

Σελίδα του Kaspersky VPN στη Γνωσιακή βάση

Η *Γνωσιακή βάση* είναι μια ενότητα της τοποθεσίας Web για την Εξυπηρέτηση πελατών της Kaspersky.

Στη σελίδα του Kaspersky VPN στη Γνωσιακή βάση, μπορείτε να διαβάσετε άρθρα με χρήσιμες πληροφορίες, συστάσεις και απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο αγοράς, εγκατάστασης και χρήσης της εφαρμογής.

Τα άρθρα στη Γνωσιακή βάση ενδέχεται να παρέχουν απαντήσεις σε ερωτήσεις που σχετίζονται τόσο με το Kaspersky VPN όσο και με άλλες εφαρμογές της Kaspersky. Τα άρθρα στη Γνωσιακή βάση ενδέχεται επίσης να περιλαμβάνουν νέα της Εξυπηρέτησης πελατών.

Μετάβαση στη Γνωσιακή βάση από το αναπτυσσόμενο μενού της Βοήθειας

Choose **Βοήθεια** > **Εξυπηρέτηση πελατών**.

Συζήτηση για τις εφαρμογές Kaspersky στο Φόρουμ υποστήριξης της Kaspersky

Εάν η ερώτησή σας δεν απαιτεί άμεση απάντηση, μπορείτε να τη συζητήσετε με ειδικούς της Kaspersky και άλλους χρήστες στο Φόρουμ μας.

Στο Φόρουμ μπορείτε να δείτε θέματα συζήτησης, να αναρτήσετε τα σχόλιά σας και να δημιουργήσετε νέα θέματα συζήτησης.

Μετάβαση στο Φόρουμ από το αναπτυσσόμενο μενού της Βοήθειας

Επιλέξτε **Βοήθεια** > **Φόρουμ**.

Σημείωση: Για να έχετε πρόσβαση στους πόρους της τοποθεσίας Web, απαιτείται σύνδεση στο Διαδίκτυο.

Αν δεν μπορείτε να βρείτε λύση στο πρόβλημά σας, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση πελατών.

Προβολή των όρων και των προϋποθέσεων της Σύμβασης άδειας χρήσης τελικού χρήστη και της Δήλωσης μάρκετινγκ

Μπορείτε να εξετάσετε τους όρους της Σύμβασης άδειας χρήσης χρησιμοποιώντας τις ακόλουθες μεθόδους:

- Στο App Store
- Διαβάζοντας το αρχείο license.txt στον φάκελο στον οποίο εγκαταστάθηκε η εφαρμογή

Ανάγνωση της Δήλωσης μάρκετινγκ και απενεργοποίηση της αποστολής δεδομένων

1. Στη γραμμή μενού, κάντε κλικ στο εικονίδιο της εφαρμογής και επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.

   Ανοίγει το παράθυρο ρυθμίσεων εφαρμογής.

2. Στην ενότητα **Βελτιωμένη εμπειρία**, κάντε κλικ στο **Εμφάνιση δήλωσης μάρκετινγκ** εάν θέλετε να διαβάσετε τους όρους της Δήλωσης μάρκετινγκ.

   Ανοίγει ένα παράθυρο με τη Δήλωση μάρκετινγκ.

3. Εάν θέλετε να απενεργοποιήσετε την αποστολή δεδομένων, καταργήστε την επιλογή του πλαισίου ελέγχου **Βοηθήστε την Kaspersky να βελτιώσει τα προϊόντα της στέλνοντας πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή και το περιβάλλον λειτουργίας της**.

Πληροφορίες σχετικά με κώδικα τρίτων

Οι πληροφορίες σχετικά με κώδικα τρίτων περιλαμβάνονται στο αρχείο legal_notices.txt που βρίσκεται στον φάκελο εγκατάστασης της εφαρμογής.

Επισημάνσεις για τα εμπορικά σήματα

Σήματα κατατεθέντα και σήματα υπηρεσιών αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους.

Οι ονομασίες App Store, Apple, Finder, iCloud, iTunes, Launchpad, Mac, macOS, OS X και Touch ID είναι εμπορικά σήματα της Apple Inc., κατατεθειμένα στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες και περιοχές.

Η ονομασία IOS είναι εμπορικό σήμα ή σήμα κατατεθέν της Cisco Systems, Inc. ή/και των συνδεόμενων εταιρειών της στις Ηνωμένες Πολιτείες και σε ορισμένες άλλες χώρες.

Οι ονομασίες Android, Firebase, Google και Google Play είναι εμπορικά σήματα της Google LLC.

Οι ονομασίες Microsoft και Windows είναι εμπορικά σήματα του ομίλου εταιρειών Microsoft.

Το JavaScript είναι σήμα κατατεθέν της Oracle ή/και των συνδεδεμένων εταιρειών της.

Η ονομασία Intel είναι εμπορικό σήμα της Intel Corporation στις ΗΠΑ ή/και άλλες χώρες.

Το παράθυρο «Δημιουργία λογαριασμού My Kaspersky»

Πεδίο Εισαγάγετε διεύθυνση email

Διεύθυνση email που θέλετε να χρησιμοποιείτε με τον νέο λογαριασμό σας My Kaspersky.

Αυτή η διεύθυνση email χρησιμοποιείται για την επαναφορά του κωδικού πρόσβασης και για τη λήψη ανακοινώσεων από την Kaspersky.

Πεδίο Επιλέξτε κωδικό πρόσβασης

Κωδικός πρόσβασης για τον νέο λογαριασμό σας My Kaspersky. Ο κωδικός πρόσβασης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον οκτώ χαρακτήρες, στους οποίους περιλαμβάνεται τουλάχιστον ένα ψηφίο, ένα πεζό και ένα κεφαλαίο γράμμα. Τα διαστήματα δεν επιτρέπονται.

Πεδίο Επιβεβαίωση κωδικού πρόσβασης

Επιβεβαίωση του κωδικού πρόσβασης για τον νέο λογαριασμό σας My Kaspersky.

Από προεπιλογή, οι χαρακτήρες του κωδικού πρόσβασης είναι κρυμμένοι για λόγους ασφαλείας. Για να δείτε τον κωδικό πρόσβασης, κάντε κλικ στο εικονίδιο ματιού .

Αναδυόμενο μενού επιλογής χώρας

Ένα αναδυόμενο μενού, από το οποίο μπορείτε να επιλέξετε τη χώρα για το My Kaspersky. Η επιλογή αυτή ορίζει τις ρυθμίσεις περιοχής για τον λογαριασμό σας My Kaspersky, όπως τη γλώσσα εμφάνισης και τις διαθέσιμες εφαρμογές Kaspersky. Μπορείτε αργότερα να αλλάξετε την περιοχή σας για το My Kaspersky μόνο επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση πελατών.

Επιβεβαιώνω ότι έχω διαβάσει πλήρως, κατανοώ και αποδέχομαι τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στο έγγραφο Πολιτική απορρήτου, στην οποία περιγράφεται ο τρόπος διαχείρισης των προσωπικών δεδομένων

Αν αυτό το πλαίσιο ελέγχου είναι επιλεγμένο, σημαίνει ότι συμφωνείτε με τους όρους της Πολιτικής απορρήτου, η οποία περιγράφει τον τρόπο διαχείρισης των δεδομένων.

Σημείωση: Το κουμπί **Δημιουργία** γίνεται διαθέσιμο μόνο αν επιβεβαιώσετε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί πλήρως την Πολιτική απορρήτου.

Συμφωνώ να παρέχω στην Kaspersky την ηλεκτρονική διεύθυνσή μου για τη λήψη εξατομικευμένων προσφορών μάρκετινγκ

Αυτό το πλαίσιο ελέγχου ενεργοποιεί/απενεργοποιεί την παράδοση μηνυμάτων email ενημέρωσης και προώθησης από την Kaspersky στην καθορισμένη διεύθυνση email.

Δημιουργία

Κάνοντας κλικ σε αυτό το κουμπί δημιουργείται ο νέος λογαριασμός σας My Kaspersky.

Το παράθυρο «Σύνδεση στο My Kaspersky»

Σύνδεση μέσω Google

Κάνοντας κλικ σε αυτό το κουμπί ανοίγει ένα παράθυρο προγράμματος περιήγησης, όπου μπορείτε να συνδεθείτε στο My Kaspersky με τον λογαριασμό σας Google.

Σύνδεση μέσω Facebook

Κάνοντας κλικ σε αυτό το κουμπί ανοίγει ένα παράθυρο προγράμματος περιήγησης, όπου μπορείτε να συνδεθείτε στο My Kaspersky με τον λογαριασμό σας Facebook.

Σημείωση: Η διαθεσιμότητα της επιλογής για σύνδεση μέσω Facebook εξαρτάται από την περιοχή σας.

Σύνδεση μέσω Apple

Κάνοντας κλικ σε αυτό το κουμπί ανοίγει ένα παράθυρο συστήματος, όπου μπορείτε να συνδεθείτε στο My Kaspersky με το Apple ID σας.

Πεδίο Διεύθυνση e-mail

Διεύθυνση email που συνδέεται με τον λογαριασμό σας My Kaspersky.

Πεδίο Κωδικός πρόσβασης

Κωδικός πρόσβασης για τον λογαριασμό σας My Kaspersky.

Από προεπιλογή, οι χαρακτήρες του κωδικού πρόσβασης είναι κρυμμένοι για λόγους ασφαλείας. Για να δείτε τον κωδικό πρόσβασης, κάντε κλικ στο εικονίδιο ματιού .

Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασής σας;

Κάνοντας κλικ πάνω σε αυτόν τον σύνδεσμο ανοίγει ένα παράθυρο του προγράμματος περιήγησης όπου μπορείτε να επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβασης για τον λογαριασμό σας My Kaspersky.

Σύνδεση

Κάνοντας κλικ σε αυτό το κουμπί, το Kaspersky VPN συνδέεται στο My Kaspersky.

Δημιουργία λογαριασμού

Κάνοντας κλικ σε αυτό το κουμπί ανοίγει ένα παράθυρο όπου μπορείτε να δημιουργήσετε λογαριασμό My Kaspersky.

Η καρτέλα «Γενικά»

Στην ενότητα **Εκτέλεση στο παρασκήνιο**, μπορείτε να καθορίσετε εάν το Kaspersky VPN θα εκτελείται στο παρασκήνιο και θα δημιουργεί μια ασφαλή σύνδεση αμέσως μόλις εκκινήσει το Mac σας.

Εκτέλεση του Kaspersky VPN στο παρασκήνιο (συστήνεται)

Αυτό το πλαίσιο ελέγχου ενεργοποιεί/απενεργοποιεί την εκτέλεση του Kaspersky VPN στο παρασκήνιο.

Αυτόματη ενεργοποίηση του VPN όταν εκκινεί το Mac σας

Αυτό το πλαίσιο ελέγχου ενεργοποιεί/απενεργοποιεί την υλοποίηση μιας ασφαλούς σύνδεσης αμέσως μόλις εκκινήσει το Mac σας.

Αυτό το πλαίσιο ελέγχου είναι διαθέσιμο εάν είναι επιλεγμένο το πλαίσιο ελέγχου **Εκτέλεση του Kaspersky VPN στο παρασκήνιο (συστήνεται)**.

Στην ενότητα **Βελτιωμένη εμπειρία**, μπορείτε να διαβάσετε τους όρους της Δήλωσης μάρκετινγκ και να συμφωνήσετε ή να διαφωνήσετε με την αποστολή των πληροφοριών που αναφέρονται στη Δήλωση μάρκετινγκ στην Kaspersky.

Βοηθήστε την Kaspersky να βελτιώσει τα προϊόντα της στέλνοντας πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή και το περιβάλλον λειτουργίας της

Αυτό το πλαίσιο ελέγχου ενεργοποιεί/απενεργοποιεί την αποστολή στην Kaspersky των πληροφοριών που αναφέρονται στη Δήλωση μάρκετινγκ.

Εμφάνιση δήλωσης μάρκετινγκ

Κάνοντας κλικ σε αυτόν τον σύνδεσμο, ανοίγει ένα παράθυρο το οποίο εμφανίζει το κείμενο της Δήλωσης μάρκετινγκ.

Η καρτέλα «Διαχωρισμός διοχέτευσης»

Στην καρτέλα **Διαχωρισμός διοχέτευσης**, μπορείτε να καθορίσετε την ενεργοποίηση μιας σύνδεσης VPN μόνο για επιλεγμένες εφαρμογές.

Σημείωση: Ο Διαχωρισμός διοχέτευσης είναι διαθέσιμος μόνο στην Απεριόριστη έκδοση του Kaspersky VPN.

Ενεργοποίηση VPN μόνο για επιλεγμένες εφαρμογές

Αυτό το πλαίσιο ελέγχου ενεργοποιεί/απενεργοποιεί τον Διαχωρισμό διοχέτευσης. Όταν είναι ενεργοποιημένος ο Διαχωρισμός διοχέτευσης, μόνο οι επιλεγμένες εφαρμογές από την παρακάτω λίστα θα συνδέονται μέσω VPN, ενώ οι άλλες εφαρμογές θα συνδέονται απευθείας στο διαδίκτυο.

Αυτό το πλαίσιο ελέγχου δεν είναι επιλεγμένο από προεπιλογή.

Η καρτέλα «Διακόπτης Τερματισμού»

Στην καρτέλα **Διακόπτης Τερματισμού**, μπορείτε να καθορίσετε εάν θα προστατεύονται τα δεδομένα σας όταν διακόπτεται η σύνδεση VPN.

Σημείωση: Ο Διακόπτης τερματισμού είναι διαθέσιμος μόνο στην Απεριόριστη έκδοση του Kaspersky VPN.

Ενεργοποίηση του Διακόπτη τερματισμού

Αυτό το πλαίσιο ελέγχου ενεργοποιεί/απενεργοποιεί τον Διακόπτη Τερματισμού. Ο Διακόπτης Τερματισμού διακόπτει τη μεταφορά δεδομένων μέσω του Διαδικτύου όταν επανασυνδέεται το VPN. Η σύνδεσή σας στο Διαδίκτυο θα αποκατασταθεί μόλις ενεργοποιηθεί το VPN.

Αυτό το πλαίσιο ελέγχου δεν είναι επιλεγμένο από προεπιλογή.

Η καρτέλα «Μη ασφαλές Wi-Fi»

Στην καρτέλα **Μη ασφαλές Wi-Fi**, μπορείτε να επιλέξετε μια ενέργεια που θα πραγματοποιεί το Kaspersky VPN όταν συμμετέχετε σε ένα μη ασφαλές δίκτυο Wi-Fi.

Εντοπισμός μη ασφαλών δικτύων Wi-Fi

Αυτό το πλαίσιο ελέγχου ενεργοποιεί/απενεργοποιεί τον εντοπισμό μη ασφαλών δικτύων Wi-Fi.

Ενεργοποίηση εντοπισμού cloud με το Kaspersky Security Network

Αυτό το πλαίσιο ελέγχου ενεργοποιεί/απενεργοποιεί τον εντοπισμό μη ασφαλών δικτύων Wi-Fi με το Kaspersky Security Network. Όταν επιλέγετε αυτό το πλαίσιο ελέγχου για πρώτη φορά, χρειάζεται να ενεργοποιήσετε τις Υπηρεσίες τοποθεσίας για το Kaspersky VPN.

Σημείωση: Το macOS απαιτεί να είναι ενεργοποιημένες οι Υπηρεσίες τοποθεσίας ώστε το Kaspersky VPN να ανακτήσει το όνομα ενός δικτύου Wi-Fi (BSSID). Το Kaspersky Security Network θα το χρησιμοποιήσει ώστε να εντοπίσει μη ασφαλή δίκτυα Wi-Fi. Δεν θα χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό της πραγματικής τοποθεσίας σας

Unselecting this checkbox revokes your acceptance of the Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement.

Προτροπή για ενέργεια

Το Kaspersky VPN σάς ζητά να επιλέξετε την ενέργεια που θα εκτελείται όταν συμμετέχετε σε ένα μη ασφαλές δίκτυο Wi-Fi.

Αυτή η ενέργεια ορίζεται ως προεπιλογή.

Αυτόματη ενεργοποίηση VPN

Το Kaspersky VPN ενεργοποιεί αυτόματα το VPN όταν συμμετέχετε σε ένα μη ασφαλές δίκτυο Wi-Fi.

Όνομα δικτύου

Αυτή η στήλη εμφανίζει το όνομα του δικτύου Wi-Fi.

Πιο πρόσφατη σύνδεση

Αυτή η στήλη εμφανίζει την ημερομηνία πιο πρόσφατης σύνδεσης στο δίκτυο Wi-Fi.

Κατά τη σύνδεση σε δίκτυο Wi-Fi

Αυτή η στήλη εμφανίζει την ενέργεια που πραγματοποιεί το Kaspersky VPN κατά τη σύνδεση στο δίκτυο Wi-Fi:

Δεν καθορίστηκε

Εάν το καθορισμένο δίκτυο Wi-Fi είναι μη ασφαλές, η εφαρμογή εφαρμόζει τις καθορισμένες ρυθμίσεις για μη ασφαλή δίκτυα Wi-Fi. Εάν το καθορισμένο δίκτυο είναι ασφαλές, η εφαρμογή δεν κάνει τίποτα.

Ενεργοποίηση VPN

Η εφαρμογή ενεργοποιεί το VPN όταν συνδέετε το Mac σας στο καθορισμένο δίκτυο Wi-Fi.

Καμία ενέργεια

Η εφαρμογή δεν ενεργοποιεί το VPN όταν συνδέετε το Mac σας στο καθορισμένο δίκτυο Wi-Fi.

Το παράθυρο «Ο λογαριασμός σας είναι σχεδόν έτοιμος!»

Αναδυόμενο μενού επιλογής περιοχής

Ένα αναδυόμενο μενού, από το οποίο μπορείτε να επιλέξετε την περιοχή για το My Kaspersky. Η επιλογή αυτή ορίζει τις ρυθμίσεις περιοχής για τον λογαριασμό σας My Kaspersky, όπως τη γλώσσα εμφάνισης και τις διαθέσιμες εφαρμογές Kaspersky. Μπορείτε αργότερα να αλλάξετε την περιοχή σας για το My Kaspersky μόνο επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση πελατών.

Επιβεβαιώνω ότι έχω διαβάσει πλήρως, κατανοώ και αποδέχομαι τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στο έγγραφο Πολιτική απορρήτου, στην οποία περιγράφεται ο τρόπος διαχείρισης των προσωπικών δεδομένων

Αν αυτό το πλαίσιο ελέγχου είναι επιλεγμένο, σημαίνει ότι συμφωνείτε με τους όρους της Πολιτικής απορρήτου, η οποία περιγράφει τον τρόπο διαχείρισης των δεδομένων.

Συμφωνώ να παρέχω στην Kaspersky την ηλεκτρονική διεύθυνσή μου για τη λήψη εξατομικευμένων προσφορών μάρκετινγκ

Αυτό το πλαίσιο ελέγχου ενεργοποιεί/απενεργοποιεί την παράδοση μηνυμάτων email ενημέρωσης και προώθησης από την Kaspersky στην καθορισμένη διεύθυνση email.

Δημιουργία

Κάνοντας κλικ σε αυτό το κουμπί δημιουργείται ο νέος λογαριασμός σας My Kaspersky.

Το παράθυρο διαλόγου «Απαιτείται έλεγχος ταυτότητας διακομιστή μεσολάβησης»

Όνομα χρήστη

Πεδίο για την εισαγωγή του ονόματος χρήστη για τη σύνδεση στον διακομιστή μεσολάβησης.

Κωδικός πρόσβασης

Πεδίο για την εισαγωγή του κωδικού πρόσβασης.

Απομνημόνευση κωδικού

Αυτό το πλαίσιο ελέγχου ενεργοποιεί/απενεργοποιεί τη χρήση του καθορισμένου ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης για τον έλεγχο ταυτότητας στον διακομιστή μεσολάβησης μελλοντικά.

Αυτό το πλαίσιο ελέγχου δεν είναι επιλεγμένο από προεπιλογή.