kaspersky

Kaspersky VPN for Mac

© 2022 AO Kaspersky Lab

Sommario

Guida di Kaspersky VPN
Panoramica di Kaspersky VPN
Domande frequenti
- Requisiti hardware e software
- Installare e disinstallare l'applicazione
- Connessione a My Kaspersky
- Versioni di Kaspersky VPN
- Upgrade alla Versione illimitata
- Proteggere la connessione a una rete Wi-Fi non protetta
- Perché è impossibile aprire un sito Web con la funzionalità Kaspersky VPN abilitata?

Abbonamento e account
- Versioni di Kaspersky VPN
- Upgrade alla Versione illimitata
- Ripristinare l'abbonamento
- Cambiare l'account My Kaspersky
- Informazioni sull'abbonamento
- Informazioni sugli abbonamenti anonimi

Trasmissione dei dati
- Informazioni sui dati forniti
- Conformità alle leggi dell'Unione europea
- Contenuto di file di traccia, file di dump e file delle impostazioni

Introduzione all'applicazione
- Requisiti hardware e software
- Installare e disinstallare l'applicazione
- Avviare l'applicazione per la prima volta
- Connessione a My Kaspersky
- Informazioni sulla verifica in due passaggi

Esecuzione delle attività più comuni
- Attivare la connessione VPN
- Selezionare un server VPN
- Visualizzare la quantità di traffico utilizzato e disponibile
- Come configurare Split Tunneling
- Proteggere i dati se la connessione sicura si interrompe
- Configurare le impostazioni VPN per le reti Wi-Fi note
- Abilitare o disabilitare l'invio dei dati per finalità di marketing
- Abilita tracciamento
- Proteggere la connessione a una rete Wi-Fi non protetta
- Selezionare l'azione che Kaspersky VPN deve eseguire quando l'utente accede a una rete Wi-Fi non protetta

Come ottenere assistenza da parte del Servizio clienti
Problemi noti
Fonti di informazioni sull'applicazione
Note legali
- Visualizzare i termini e le condizioni del Contratto di licenza con l'utente finale e dell'Informativa sul marketing
- Informazioni sul codice di terze parti
- Note relative ai marchi

Guida di Kaspersky VPN

Benvenuti in Kaspersky VPN

- Panoramica di Kaspersky VPN

Operazioni preliminari

- Requisiti hardware e software
- Installare Kaspersky VPN
- Configurazione iniziale

Esecuzione delle attività più comuni

- Attivare la connessione VPN
- Selezionare un server VPN
- Proteggere i dati se la connessione sicura si interrompe
- Configurare le impostazioni VPN per le reti Wi-Fi note
- Come configurare Split Tunneling

Protezione dei dati personali

- Informazioni sui dati forniti
- Conformità alle leggi dell'Unione europea
- Contenuto di file di traccia, file di dump e file delle impostazioni

Contattare il Servizio clienti

- Come contattare il Servizio clienti

Panoramica di Kaspersky VPN

Kaspersky VPN Secure Connection (di seguito denominato Kaspersky VPN) nasconde la posizione reale e cripta tutti i dati inviati e ricevuti dal dispositivo Mac. È possibile installare Kaspersky VPN in computer desktop, portatili e dispositivi mobili con Microsoft® Windows®, macOS, Android™ o iOS™. È possibile utilizzare Kaspersky VPN per diversi tipi di connessioni di rete, ad esempio Wi-Fi, connessioni Internet locali o connessioni modem USB.

Nota: le informazioni sulle funzionalità e sui miglioramenti delle versioni correnti e precedenti dell'applicazione sono disponibili nell'App Store.

Non è necessario rinunciare alla privacy in Internet

Le reti Wi-Fi pubbliche possono avere un livello di protezione insufficiente, ad esempio se una rete Wi-Fi utilizza un protocollo di criptaggio vulnerabile. Kaspersky VPN stabilisce una connessione sicura criptata con i siti Web visitati dall'utente affinché gli hacker non siano in grado di intercettare i dati criptati dell'utente.

Selezionare il percorso ottimale per i siti Web visitati

Quando si utilizza Kaspersky VPN, è possibile selezionare un server VPN e accedere a Internet come visitatore da un altro paese. È inoltre possibile visualizzare i contenuti indipendentemente dalle restrizioni regionali.

Consentire a Kaspersky VPN di proteggere automaticamente le connessioni non protette

È possibile impostare l'applicazione per l'attivazione automatica della VPN quando si accede a reti Wi-Fi non protette.

Consentire a Kaspersky VPN di proteggere automaticamente la connessione

È possibile impostare l'applicazione per l'attivazione automatica della VPN all'avvio del Mac.

Proteggere i dati se la connessione sicura si interrompe

È possibile utilizzare Kill Switch per fare in modo che l'applicazione disattivi automaticamente la connessione Internet se si interrompe la connessione VPN.

Domande frequenti

Requisiti hardware e software

Kaspersky VPN presenta i seguenti requisiti hardware e software:

- 1 GB di memoria (RAM)
- 320 MB di spazio su disco disponibile
- Sistema operativo macOS 11-13
- Connessione Internet
- Tipo di processore: Intel, Apple Silicon

Installare e disinstallare l'applicazione

È possibile installare Kaspersky VPN dall'App Store.

Per installare l'applicazione:

1. Aprire l'applicazione App Store.
2. Cercare Kaspersky VPN e installare l'applicazione.
   L'App Store potrebbe richiedere di immettere le credenziali dell'ID Apple.

> **Nota:** per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'App Store e sull'installazione delle applicazioni, fare riferimento alle guide per l'utente attinenti per il Mac.

Per disinstallare l'applicazione:

1. Individuare l'applicazione nel Finder.
2. Aprire il menu di scelta rapida e scegliere **Sposta nel Cestino**.

> **Nota:** per ulteriori informazioni sulla disinstallazione delle applicazioni, fare riferimento alle guide per l'utente attinenti per il Mac.

Connessione a My Kaspersky

All'apertura di Kaspersky VPN, è possibile eseguire l'accesso a My Kaspersky con un account My Kaspersky. Se in precedenza è stata utilizzata un'altra applicazione Kaspersky, ad esempio Kaspersky VPN per un altro dispositivo o Kaspersky Internet Security, probabilmente si dispone già di un account My Kaspersky. Utilizzarlo per accedere. Se non si ha un account, è possibile crearne uno.

Nota: se è stato effettuato l'accesso a My Kaspersky in un'altra applicazione Kaspersky nel dispositivo Mac, l'applicazione Kaspersky VPN richiede di accedere a My Kaspersky utilizzando lo stesso account dopo l'installazione dell'applicazione.

Accesso a My Kaspersky con l'account esistente

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione e fare clic su **Accedi**.

   Verrà visualizzata la finestra **Accedere a My Kaspersky**.

2. Eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Se si desidera eseguire la connessione a My Kaspersky con l'account Google, Facebook o Apple, fare clic sul pulsante corrispondente e seguire le istruzioni. Per ulteriori informazioni, consultare la guida My Kaspersky. Se non si dispone ancora di un account My Kaspersky, l'applicazione richiederà di eseguire la registrazione a My Kaspersky.

     Nota: la disponibilità dell'opzione per accedere con Facebook dipende dalla regione di riferimento.

   - Se si dispone del nome utente e della password per l'account My Kaspersky, immettere le credenziali e fare clic su **Accedi**.

     Nota: se si immette la password in modo errato diverse volte in un breve lasso di tempo, sarà necessario immettere i caratteri visualizzati in un'immagine per superare il controllo di sicurezza.

     Nota: se è stata abilitata la verifica in due passaggi per l'account My Kaspersky, sarà necessario immettere un codice ricevuto tramite un messaggio SMS o generato in un'app di autenticazione.

   Viene visualizzata una finestra di dialogo con l'Informativa relativa al trattamento dei dati a scopo di utilizzo del portale Web (Informativa sul Portale Web).

3. Eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Se non si accetta l'Informativa sul Portale Web, fare clic su **Non accetto**.

     Nota: non è possibile accedere a My Kaspersky o creare un account My Kaspersky senza accettare l'Informativa sul Portale Web.

   - Se si accetta l'Informativa sul Portale Web, fare clic su **Accetto** per continuare.

   Kaspersky VPN eseguirà l'accesso all'account My Kaspersky.

Creazione di un account My Kaspersky dall'interfaccia dell'applicazione

1. Nella finestra **Accedere a My Kaspersky** fare clic su **Crea account**.

   Verrà visualizzata la finestra **Creare un account My Kaspersky**.

   Nota: se si immette un indirizzo e-mail già in uso, un indirizzo e-mail errato o una password troppo comune diverse volte in un breve periodo, sarà necessario immettere i caratteri presenti in un'immagine per superare il controllo di sicurezza.

2. Nel campo dell'indirizzo e-mail immettere l'indirizzo e-mail da associare al nuovo account My Kaspersky.

3. Nel campo della password immettere la password per il nuovo account My Kaspersky.

   Nota: la password deve contenere almeno otto caratteri, incluse almeno una cifra, una lettera minuscola e una lettera maiuscola. Gli spazi non sono consentiti.

4. Nel campo di conferma della password immettere nuovamente la password.

5. Nel menu pop-up di selezione del paese, selezionare il paese di provenienza.

   Nota: Kaspersky VPN visualizza automaticamente il paese in base all'area geografica impostata nelle impostazioni di sistema Lingua e Area geografica. Questa opzione determina le impostazioni regionali per l'account My Kaspersky, ad esempio la lingua di visualizzazione e le applicazioni Kaspersky disponibili. È possibile modificare l'area geografica per My Kaspersky in un secondo momento solo contattando il Servizio clienti.

6. Fare clic sul collegamento **Informativa sulla privacy** per leggere l'Informativa sulla privacy che descrive come vengono gestiti i dati.

   Verrà visualizzata una finestra del browser con l'Informativa sulla privacy.

7. Se si accettano i termini dell'Informativa sulla privacy, selezionare la casella di controllo **Confermo di aver letto, compreso e accettato i termini e le condizioni dell'Informativa sulla privacy che descrive la gestione dei dati**.

   Nota: il pulsante **Crea** diventa disponibile solo se si conferma di aver letto, compreso e accettato l'Informativa sulla privacy.

8. Se si accetta di fornire a Kaspersky l'indirizzo e-mail per la ricezione di messaggi e-mail informativi e promozionali, selezionare la casella di controllo **Accetto di fornire a Kaspersky il mio indirizzo e-mail per ricevere offerte di marketing personalizzate**.

9. Fare clic su **Crea**.

   Viene visualizzata una finestra di dialogo con l'Informativa relativa al trattamento dei dati a scopo di utilizzo del portale Web (Informativa sul Portale Web).

10. Eseguire una delle seguenti operazioni:

    - Se non si accetta l'Informativa sul Portale Web, fare clic su **Non accetto**.

Nota: non è possibile accedere a My Kaspersky o creare un account My Kaspersky senza accettare l'Informativa sul Portale Web.

- Se si accetta l'Informativa sul Portale Web, fare clic su **Accetto** per continuare.

Kaspersky VPN si connette a My Kaspersky e crea l'account. Al termine della creazione dell'account, viene visualizzata la finestra principale dell'applicazione e viene inviato un messaggio e-mail con le istruzioni per l'attivazione dell'account all'indirizzo e-mail specificato durante la registrazione.

Importante: per la connessione a My Kaspersky è necessario l'accesso a Internet.

Versioni di Kaspersky VPN

Kaspersky VPN è disponibile nelle versioni gratuita e illimitata.

Versione gratuita:

- Non richiede alcun pagamento.
- Sempre disponibile.
- Quantità limitata di traffico sicuro al giorno.
- Non è possibile scegliere il server VPN. Viene selezionato automaticamente.

È possibile passare dalla versione gratuita alla versione illimitata acquistando un abbonamento.

Versione illimitata:

- Traffico giornaliero illimitato.
- È possibile scegliere il server VPN.
- Kill Switch.
- Disponibile tramite abbonamento.
- L'applicazione può essere installata in più dispositivi (Mac, cellulari, tablet, PC) con un unico abbonamento.

Per ulteriori informazioni sulle versioni di Kaspersky VPN, visitare My Kaspersky.

Nota: quando si utilizza la versione illimitata di Kaspersky VPN, l'applicazione può inviare una notifica relativa alla disponibilità di un altro abbonamento. Questa notifica viene visualizzata solo se l'abbonamento rilevato si applica a un numero di dispositivi inferiore a quello previsto dall'abbonamento corrente. Se si passa a questo abbonamento, Kaspersky VPN installato in alcuni dei dispositivi passerà alla versione gratuita.

Upgrade alla Versione illimitata

Se si desidera ottenere traffico sicuro illimitato e scegliere liberamente i server VPN, è possibile eseguire l'upgrade alla versione illimitata di Kaspersky VPN. Se si utilizza già la versione illimitata e l'abbonamento è scaduto o è iniziato il periodo di tolleranza, è possibile rinnovarlo.

Acquistare/rinnovare un abbonamento

1. Nella scheda relativa al traffico o all'abbonamento della finestra principale dell'applicazione fare clic su **Esegui l'upgrade** o **Dettagli**.

   Viene visualizzata una finestra con lo stato corrente dell'abbonamento.

2. Seguire le istruzioni visualizzate per acquistare o rinnovare un abbonamento.

   Nota: se l'utente non è connesso a My Kaspersky, Kaspersky VPN visualizza l'Informativa relativa al trattamento dei dati per scopi di acquisto (Informativa sull'acquisto) prima dell'acquisto di un abbonamento. Acquistando l'abbonamento si conferma di aver letto, compreso e accettato l'Informativa sull'acquisto.

È inoltre possibile acquistare un abbonamento per Kaspersky VPN in My Kaspersky o nel sito Web Kaspersky:

- Se si acquista l'abbonamento in My Kaspersky, tale abbonamento verrà attivato automaticamente non appena si completa l'acquisto.
- Se si acquista l'abbonamento nel sito Web Kaspersky, si riceverà un codice di attivazione in un messaggio e-mail inviato all'indirizzo e-mail specificato. Per attivare l'abbonamento è necessario aggiungere il codice di attivazione all'account My Kaspersky e connettere Kaspersky VPN a My Kaspersky. Per informazioni dettagliate su come aggiungere manualmente il codice di attivazione all'account My Kaspersky, consultare la guida My Kaspersky.

Note: To learn about VPN availability in Russia, please read this article.

Proteggere la connessione a una rete Wi-Fi non protetta

Quando ci si connette a una rete Wi-Fi, Kaspersky VPN verifica lo stato della rete Wi-Fi in base ai dati di Kaspersky Security Network e altri criteri, ad esempio l'utilizzo di un protocollo di criptaggio vulnerabile o di un nome di rete comune (SSID). Utilizzando queste informazioni, Kaspersky VPN determina se la rete Wi-Fi è sicura o meno.

Se si è già connessi a una rete Wi-Fi non protetta, è possibile proteggere la propria connessione utilizzando Kaspersky VPN.

Proteggere la connessione a una rete Wi-Fi non protetta

1. Nella finestra principale dell'applicazione attivare la VPN.
2. Nell'avviso visualizzato fare clic su **Sì, attiva** se si desidera che Kaspersky VPN attivi automaticamente la VPN quando si accede a una rete Wi-Fi non protetta.

Abilitare il rilevamento delle reti Wi-Fi non protette con Kaspersky Security Network

1. Nella barra dei menu fare clic sull'icona dell'applicazione e scegliere **Impostazioni**.

   Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni dell'applicazione.
2. Nella scheda **Rete Wi-Fi non protetta** selezionare la casella di controllo **Abilita il rilevamento cloud con Kaspersky Security Network**.

   If you don't have Location Services enabled for Kaspersky VPN, a window with instructions opens.

   Nota: macOS richiede l'abilitazione dei servizi di localizzazione affinché Kaspersky VPN ottenga un nome di rete Wi-Fi (BSSID). Kaspersky Security Network ne farà uso per rilevare le reti Wi-Fi non protette. Non ne farà uso per determinare la posizione reale dell'utente.

   Seguire le istruzioni visualizzate.

   A dialog with the Statement Regarding Data Processing For Purpose Of Providing Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection With Kaspersky Security Network Functionality (Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement) opens.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - If you don't accept the Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement, click **Non accetto**.
   - If you accept the Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement, click **Accetto**.

     Note: You can revoke your acceptance by unselecting the **Abilita il rilevamento cloud con Kaspersky Security Network** checkbox at any time.

L'applicazione utilizzerà Kaspersky Security Network per rilevare le reti Wi-Fi non protette.

Perché è impossibile aprire un sito Web con la funzionalità Kaspersky VPN abilitata?

Alcuni siti Web e servizi Web negano l'accesso quando si tenta di stabilire la connessione a questi siti e servizi Web tramite VPN. I siti Web e i servizi Web possono negare l'accesso VPN per i seguenti motivi:

- I proprietari dei siti Web desiderano che i contenuti concessi in licenza pubblicati siano disponibili solo per un determinato paese, dal momento che sono disponibili offerte e prezzi diversi per i diversi paesi.
- I proprietari dei siti Web desiderano che il sito Web venga visitato solo da una determinata area geografica. Ad esempio, una lotteria viene organizzata solo per un determinato paese, pertanto l'accesso dalle altre aree

geografiche non è consentito.

- Esistono servizi Web che, per motivi giuridici, sono disponibili solo in un'area geografica specifica (ad esempio alcuni fornitori di servizi multimediali o servizi per la diffusione di notizie). Questi servizi Web resistono agli strumenti di anonimizzazione e non sono disponibili quando si utilizza una VPN (o un altro servizio di anonimizzazione) per accedervi.

- Questi servizi Web non solo determinano la posizione del client, ma determinano anche se il client utilizza uno strumento di anonimizzazione. Se viene rilevato un tentativo di accesso al servizio Web tramite uno strumento di anonimizzazione, l'accesso al servizio Web viene bloccato.

- Se non è possibile accedere a un determinato sito Web o a un servizio Web utilizzando Kaspersky VPN, è consigliabile contattare il Servizio clienti. Segnalare il servizio Web che non è disponibile e la relativa posizione. Kaspersky farà il possibile per risolvere il problema.

Abbonamento e account

Versioni di Kaspersky VPN

Kaspersky VPN è disponibile nelle versioni gratuita e illimitata.

Versione gratuita:

- Non richiede alcun pagamento.
- Sempre disponibile.
- Quantità limitata di traffico sicuro al giorno.
- Non è possibile scegliere il server VPN. Viene selezionato automaticamente.

È possibile passare dalla versione gratuita alla versione illimitata acquistando un abbonamento.

Versione illimitata:

- Traffico giornaliero illimitato.
- È possibile scegliere il server VPN.
- Kill Switch.
- Disponibile tramite abbonamento.
- L'applicazione può essere installata in più dispositivi (Mac, cellulari, tablet, PC) con un unico abbonamento.

Per ulteriori informazioni sulle versioni di Kaspersky VPN, visitare My Kaspersky.

Nota: quando si utilizza la versione illimitata di Kaspersky VPN, l'applicazione può inviare una notifica relativa alla disponibilità di un altro abbonamento. Questa notifica viene visualizzata solo se l'abbonamento rilevato si applica a un numero di dispositivi inferiore a quello previsto dall'abbonamento corrente. Se si passa a questo abbonamento, Kaspersky VPN installato in alcuni dei dispositivi passerà alla versione gratuita.

Upgrade alla Versione illimitata

Se si desidera ottenere traffico sicuro illimitato e scegliere liberamente i server VPN, è possibile eseguire l'upgrade alla Versione illimitata di Kaspersky VPN. Se si utilizza già la Versione illimitata e l'abbonamento è scaduto o è iniziato il periodo di tolleranza, è possibile rinnovarlo.

Acquistare/rinnovare un abbonamento

1. Nella scheda relativa al traffico o all'abbonamento della finestra principale dell'applicazione fare clic su **Esegui l'upgrade** o **Dettagli**.

   Viene visualizzata una finestra con lo stato corrente dell'abbonamento.

2. Seguire le istruzioni visualizzate per acquistare o rinnovare un abbonamento.

   Nota: se l'utente non è connesso a My Kaspersky, Kaspersky VPN visualizza l'Informativa relativa al trattamento dei dati per scopi di acquisto (Informativa sull'acquisto) prima dell'acquisto di un abbonamento. Acquistando l'abbonamento si conferma di aver letto, compreso e accettato l'Informativa sull'acquisto.

È inoltre possibile acquistare un abbonamento per Kaspersky VPN in My Kaspersky o nel sito Web Kaspersky:

- Se si acquista l'abbonamento in My Kaspersky, tale abbonamento verrà attivato automaticamente non appena si completa l'acquisto.
- Se si acquista l'abbonamento nel sito Web Kaspersky, si riceverà un codice di attivazione in un messaggio e-mail inviato all'indirizzo e-mail specificato. Per attivare l'abbonamento è necessario aggiungere il codice di attivazione all'account My Kaspersky e connettere Kaspersky VPN a My Kaspersky. Per informazioni dettagliate su come aggiungere manualmente il codice di attivazione all'account My Kaspersky, consultare la guida My Kaspersky.

Note: To learn about VPN availability in Russia, please read this article.

Ripristinare l'abbonamento

Quando si accede all'account My Kaspersky, i dettagli dell'abbonamento vengono visualizzati automaticamente in My Kaspersky. Se si desidera applicare l'abbonamento a Kaspersky VPN installato in un altro dispositivo Mac, è sufficiente accedere a My Kaspersky.

Se non è stato eseguito l'accesso a My Kaspersky e si desidera applicare l'abbonamento alla versione gratuita di Kaspersky VPN in un altro dispositivo Mac, può essere necessario ripristinare l'abbonamento.

Ripristinare l'abbonamento

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione in un dispositivo in cui è installata la versione gratuita di Kaspersky VPN.
2. Nella scheda relativa al traffico della finestra principale dell'applicazione fare clic su **Esegui l'upgrade**.

   Viene visualizzata una finestra con lo stato corrente dell'abbonamento.
3. Fare clic su **Ripristina acquisti**.

   Viene visualizzata una finestra di dialogo con l'Informativa sull'acquisto.

   Nota: dopo aver fatto clic su **Ripristina acquisti**, potrebbe essere necessario riavviare l'applicazione.
4. Fare clic su **Accetto**.
5. Quando richiesto, immettere le credenziali dell'App Store: nome utente e password.

L'abbonamento viene applicato a Kaspersky VPN.

Cambiare l'account My Kaspersky

Se si desidera utilizzare un account My Kaspersky diverso, è possibile disconnettersi dall'account My Kaspersky corrente dall'interfaccia dell'applicazione e accedere a un altro account My Kaspersky.

Cambiare l'account My Kaspersky

1. Nell'angolo inferiore sinistro della finestra principale dell'applicazione fare clic sull'indirizzo e-mail.
2. Nella finestra di dialogo visualizzata fare clic su **Disconnetti**.
3. Nella finestra di dialogo **Eseguire la disconnessione da My Kaspersky?** fare clic su **Disconnetti** per confermare che si desidera disconnettersi dall'account My Kaspersky corrente.

   Verrà visualizzata la finestra **Accedere a My Kaspersky**.
4. Immettere le credenziali di un altro account My Kaspersky e fare clic su **Accedi**.

Informazioni sull'abbonamento

Un *abbonamento per Kaspersky VPN* consiste nell'acquisto del diritto di utilizzare l'applicazione in base a specifici parametri (ad esempio data di scadenza dell'abbonamento, numero di dispositivi). È possibile ordinare un abbonamento per Kaspersky VPN da un fornitore di servizi (ad esempio in Google Play o nell'App Store).

È possibile gestire l'abbonamento dalla pagina dell'account personale nel sito Web del fornitore di servizi (ad esempio tramite l'account Apple o l'account Google).

Prima di acquistare un abbonamento, è possibile provare gratuitamente la versione illimitata di Kaspersky VPN. L'abbonamento di prova per Kaspersky VPN rimane operativo per un breve periodo di valutazione. Una volta terminato il periodo di valutazione, verranno addebitati i costi per l'abbonamento. Se non si desidera utilizzare Kaspersky VPN, è necessario annullare l'abbonamento prima del termine del periodo di prova.

Un abbonamento può essere rinnovato automaticamente o manualmente. Un abbonamento con rinnovo automatico si rinnova automaticamente alla fine di ogni periodo di abbonamento fino a quando non viene annullato. Un abbonamento con rinnovo manuale deve essere rinnovato alla fine di ogni periodo di abbonamento. Dopo la scadenza dell'abbonamento per Kaspersky VPN, è possibile usufruire di un periodo di tolleranza durante il quale l'applicazione continua a essere disponibile senza limitazioni. Se non si rinnova l'abbonamento entro la fine del periodo di tolleranza, l'applicazione passerà alla versione gratuita. Per tornare alla versione illimitata, acquistare un nuovo abbonamento.

Importante: l'ordine di un abbonamento per Kaspersky VPN non determina l'annullamento degli altri abbonamenti che includono Kaspersky VPN. Per evitare costi aggiuntivi, verificare di aver annullato o disabilitato il rinnovo automatico per gli abbonamenti non necessari.

Annullare un abbonamento per Kaspersky VPN o passare al rinnovo manuale:

1. Accedere alla pagina dell'account personale nel sito Web del fornitore di servizi.
2. Verificare se sono presenti abbonamenti attivi che includono Kaspersky VPN.
3. Annullare o disabilitare il rinnovo automatico per gli abbonamenti non necessari.

Informazioni sugli abbonamenti anonimi

L'abbonamento è considerato "anonimo" se l'utente ha acquistato un abbonamento per la versione illimitata di Kaspersky VPN dall'App Store mentre non era connesso all'account My Kaspersky o se non disponeva di un account My Kaspersky. Un abbonamento anonimo è associato all'account dell'App Store, ma non all'account My Kaspersky.

È possibile associare l'abbonamento anonimo all'account My Kaspersky in qualsiasi momento. Dopo aver eseguito l'accesso a My Kaspersky nel dispositivo con la versione illimitata di Kaspersky VPN, l'abbonamento viene associato automaticamente all'account My Kaspersky. Questo processo può richiedere del tempo e può interrompere le sessioni VPN attive nei dispositivi. Successivamente è possibile utilizzare My Kaspersky per gestire l'abbonamento. Tutti i dispositivi che utilizzano questo abbonamento verranno automaticamente connessi all'account My Kaspersky. Sarà inoltre possibile utilizzare l'account My Kaspersky per applicare l'abbonamento a Kaspersky VPN nei nuovi dispositivi (se il limite dispositivi non è stato raggiunto).

Quando si ripristina un abbonamento anonimo da Kaspersky VPN mentre l'utente è connesso all'account My Kaspersky, l'abbonamento viene automaticamente associato anche all'account My Kaspersky. Tutti i dispositivi che utilizzano questo abbonamento verranno automaticamente connessi.

Nota: dopo l'associazione dell'abbonamento all'account My Kaspersky, è necessario confermare tutti i dispositivi connessi automaticamente in My Kaspersky.

È possibile disconnettere l'abbonamento da My Kaspersky contattando il Servizio clienti.

Disconnettere un abbonamento anonimo dal dispositivo

1. Fare clic su **Dettagli dell'abbonamento**.

   Viene visualizzata una finestra con i dettagli dell'abbonamento.

2. Fare clic su **Disconnetti dall'abbonamento**.

3. Confermare l'azione facendo nuovamente clic su **Disconnetti dall'abbonamento**.

L'applicazione passa alla versione gratuita.

Trasmissione dei dati

Informazioni sui dati forniti

Visualizzare le informazioni sui dati forniti a Kaspersky durante l'utilizzo delle versioni precedenti dell'applicazione

- Kaspersky VPN 3.0
- Kaspersky VPN 2.16
- Kaspersky VPN 2.15
- Kaspersky VPN 2.14
- Kaspersky VPN 2.13
- Kaspersky VPN 2.12
- Kaspersky VPN 2.11
- Kaspersky VPN 2.10
- Kaspersky VPN 2.9
- Kaspersky VPN 2.8
- Kaspersky VPN 2.7
- Kaspersky VPN 2.6
- Kaspersky Secure Connection 2.5
- Kaspersky Secure Connection 2.4
- Kaspersky Secure Connection 2.3
- Kaspersky Secure Connection 2.2
- Kaspersky Secure Connection 2.1
- Kaspersky Secure Connection 2.0
- Kaspersky Secure Connection 1.0

Dati forniti a Kaspersky utilizzando Kaspersky VPN 3.1

Kaspersky protegge le informazioni ricevute in conformità alle leggi e alle regole applicabili di Kaspersky. I dati vengono trasmessi tramite un canale sicuro.

Dati personali forniti

Si accetta di fornire a Kaspersky dati personali accettando il Contratto di licenza con l'utente finale, l'Informativa sulla privacy, l'Informativa relativa al trattamento dei dati per finalità di marketing (Informativa sul marketing), l'Informativa relativa al trattamento dei dati per scopi di acquisto (Informativa di acquisto) o l'Informativa relativa al trattamento dei dati a scopo di utilizzo del portale Web (Informativa sul Portale Web). È possibile visualizzare l'elenco dei dati forniti in conformità con i termini di ogni documento legale nel documento legale corrispondente.

È possibile visualizzare il Contratto di licenza nell'App Store.

Leggere l'Informativa sul marketing e disabilitare l'invio dei dati

1. Nella barra dei menu fare clic sull'icona dell'applicazione e scegliere **Impostazioni**.

   Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni dell'applicazione.

2. Nella sezione **Esperienza ottimizzata** fare clic su **Mostra Informativa sul marketing** se si desidera leggere i termini dell'Informativa sul marketing.

   Verrà visualizzata una finestra con l'Informativa sul marketing.

3. Per disabilitare l'invio dei dati, deselezionare la casella di controllo **Inviando informazioni sull'applicazione e sull'ambiente operativo, l'utente contribuisce al miglioramento dei prodotti da parte di Kaspersky**.

Se non si desidera che Kaspersky riceva ed elabori i dati forniti in conformità con l'Informativa di acquisto, è possibile revocare l'accettazione disconnettendo l'abbonamento.

Disconnettere un abbonamento anonimo dal dispositivo

1. Nella scheda relativa all'abbonamento della finestra principale dell'applicazione fare clic su **Dettagli**.

   Viene visualizzata una finestra con lo stato corrente dell'abbonamento.

2. Fare clic su **Dettagli dell'abbonamento**.

   Viene visualizzata una finestra con i dettagli dell'abbonamento.

3. Fare clic su **Disconnetti dall'abbonamento**.

4. Confermare l'azione facendo nuovamente clic su **Disconnetti dall'abbonamento**.

L'applicazione passa alla versione gratuita.

Importante: dopo la disconnessione di Kaspersky VPN dall'abbonamento, l'abbonamento rimane attivo. Per ulteriori informazioni sulle condizioni dell'abbonamento, vedere Informazioni sull'abbonamento.

Se si desidera che Kaspersky non riceva i dati forniti in conformità con l'Informativa sul Portale Web, è possibile revocare l'accettazione eseguendo la disconnessione da My Kaspersky.

Disconnessione da My Kaspersky

1. Nell'angolo inferiore sinistro della finestra principale dell'applicazione fare clic sull'indirizzo e-mail.
2. Nella finestra di dialogo visualizzata fare clic su **Disconnetti**.

Se si desidera che Kaspersky non elabori i dati forniti in conformità con l'Informativa sul Portale Web, è necessario eliminare l'account My Kaspersky.

Eliminare l'account My Kaspersky

1. Nell'angolo inferiore sinistro della finestra principale dell'applicazione fare clic sull'indirizzo e-mail.
2. Nella finestra di dialogo visualizzata fare clic su **Elimina account**.
   Verrà visualizzata una finestra del browser.
3. Seguire le istruzioni presenti nel browser.

Per ulteriori informazioni sull'eliminazione di un account My Kaspersky, visualizzare la Guida My Kaspersky.

Importante: quando si esegue la disconnessione o si elimina un account My Kaspersky, Kaspersky VPN passa alla versione gratuita.

Dati non personali forniti

L'utente accetta di fornire a Kaspersky dati non personali accettando il Contratto di licenza con l'utente finale.

I dati non personali vengono forniti a Kaspersky per le seguenti finalità:

Per fornire all'Utente la funzionalità di base del Software acquistato.

- Informazioni sul Software del Titolare dei diritti: versione completa del software; ID software; localizzazione del software; gruppo Software; risultato dell'azione del Software; codice errore.
- Informazioni sull'utilizzo di Kaspersky Security Network (KSN): l'identificatore della configurazione.
- ID dell'argomento nella guida del Software; nome del collegamento.

Oltre alle informazioni elencate precedentemente, in caso di accesso al portale Web utilizzando il proprio account Facebook o Google, il Titolare dei diritti deve ricevere dal dispositivo dell'Utente ed elaborare i seguenti dati non personali:

- Informazioni sull'autenticazione: codice di autorizzazione ricevuto dal provider di identità; token di accesso ricevuto dal provider di identità; tipo di dati inviati al provider di identità; ID del Titolare dei diritti nel sistema del provider di identità; nome del provider di identità; URI a cui viene inviata la risposta del provider di identità; parametri richiesti dal provider di identità; ID della risorsa del Titolare dei diritti; tipo di token; valore generato per la verifica della richiesta.

Nota: la disponibilità dell'opzione per accedere con Facebook dipende dalla regione di riferimento.

Migliorare la qualità, l'aspetto e le prestazioni del Software, dei prodotti, dei servizi e dell'infrastruttura del Titolare dei diritti analizzando le interazioni, l'esperienza e la soddisfazione degli utenti.

- Informazioni sul Computer dell'Utente finale sul quale è installato il Software: modello dispositivo; numero build del sistema operativo; informazioni estese sull'edizione del sistema operativo; famiglia del sistema operativo; versione Service Pack del sistema operativo; versione del sistema operativo installato nel computer dell'utente; versione bit del sistema operativo; edizione del sistema operativo; tipo di dispositivo (portatile, desktop, tablet); tipo di sistema operativo (server, workstation, controller di dominio); codice paese.

- Informazioni sul Software del Titolare dei diritti: scenario di invio delle statistiche; informazioni sui nodi VPN; versione completa del software; ID aggiornamento software; ID software; localizzazione del software; ID rebranding del Software; tipo di Software installato; risultato dell'azione del Software; codice errore; stato di installazione/disinstallazione del Software; codice dell'errore di installazione; contrassegno indicante se l'installazione è stata interrotta dall'utente; durata dell'installazione del Software in secondi; tipo di installazione (nuova installazione, aggiornamento); modalità operativa di Kaspersky VPN Secure Connection; ID dello scenario di avvio della connessione VPN; stato delle impostazioni del client VPN; ID software in Firebase.

- Informazioni sull'utilizzo di Kaspersky Security Network (KSN): protocollo utilizzato per scambiare i dati con KSN; ID del servizio KSN a cui ha avuto accesso il Software; data e ora di interruzione della ricezione di statistiche; numero di connessioni KSN provenienti dalla cache; numero di richieste per le quali è stata trovata una risposta nel database delle richieste locale; numero di connessioni KSN non riuscite; numero di transazioni KSN non riuscite; distribuzione temporanea delle richieste a KSN annullate; distribuzione temporanea delle connessioni KSN non riuscite; distribuzione temporanea delle transazioni KSN non riuscite; distribuzione temporanea delle connessioni KSN riuscite; distribuzione temporanea delle transazioni KSN riuscite; distribuzione temporanea delle richieste a KSN riuscite; distribuzione temporanea delle richieste a KSN in timeout; numero di nuove connessioni KSN; numero di richieste a KSN non riuscite a causa di errori di routing; numero di richieste non riuscite a causa della disattivazione di KSN nelle impostazioni del Software; numero di richieste a KSN non riuscite a causa di problemi di rete; numero di connessioni KSN riuscite; numero di transazioni KSN riuscite; numero totale di richieste KSN; data e ora di inizio ricezione delle statistiche.

- codice di autorizzazione ricevuto dal provider di identità; token di accesso ricevuto dal provider di identità; tipo di dati inviati al provider di identità; ID del Titolare dei diritti nel sistema del provider di identità; nome del provider di identità; URI a cui viene inviata la risposta del provider di identità; parametri richiesti dal provider di identità; testo del messaggio di errore; codice errore del sistema operativo; durata della sessione VPN; metodo di richiesta http; ID della risorsa del Titolare dei diritti; tipo di token; token di autenticazione nei servizi del Titolare dei diritti; TTL token; percorso dell'oggetto elaborato; metodo utilizzato per l'autenticazione nel Software; valore generato per la verifica della richiesta; ID dell'argomento nella guida del Software; informazioni sull'implementazione del gestore dell'accesso al servizio Web; ID richiesta univoco per i servizi del Titolare dei diritti; nome del collegamento; numero di riga del file di origine nel gestore delle eccezioni; ID protocollo; durata totale dell'elaborazione della richiesta; tipo di errore di elaborazione del protocollo; codice della categoria di errore; indirizzo DNS del servizio Web a cui viene eseguito l'accesso; durata dell'accesso al server; porta remota e indirizzo IP del servizio Web a cui viene eseguito l'accesso; indirizzo Web in fase di elaborazione.

Conformità alle leggi dell'Unione europea

Se distribuito nell'Unione europea, Kaspersky VPN è conforme alle condizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati.

Quando si accetta il Contratto di licenza con l'utente finale, si conferma di avere l'età necessaria per installare Kaspersky VPN all'interno dell'Unione europea. Dopo l'installazione di Kaspersky VPN, verrà richiesto di leggere e accettare i termini e le condizioni necessari per la configurazione iniziale e l'utilizzo di Kaspersky VPN: le Condizioni relative al trattamento dei dati, l'Informativa sulla privacy e l'Informativa relativa al trattamento dei dati per finalità di marketing (Informativa sul marketing).

Verrà inoltre richiesto di leggere e accettare i termini e le condizioni necessari per l'utilizzo di Kaspersky VPN: l'Informativa relativa al trattamento dei dati per scopi di acquisto (Informativa di acquisto), l'Informativa relativa al trattamento dei dati per scopi di acquisto e l'Informativa relativa al trattamento dei dati a scopo di utilizzo del portale Web (Informativa sul Portale Web).

Se si sceglie di accettare queste informative, è comunque possibile revocare l'accettazione nelle impostazioni dell'applicazione in qualsiasi momento.

Importante: se è installata una versione precedente di Kaspersky VPN su OS X 10.11 (El Capitan) e si intende utilizzare l'applicazione all'interno dell'Unione Europea, è necessario eseguire l'upgrade del sistema operativo a macOS 10.14 ed eseguire l'upgrade di Kaspersky VPN. Se non si desidera eseguire l'upgrade del sistema operativo in questo momento, rimuovere Kaspersky VPN dal computer.

Contenuto di file di traccia, file di dump e file delle impostazioni

Nota: tutti i file descritti in questa sezione sono accessibili solo da parte dell'amministratore di sistema del computer e del proprietario dell'account del computer in cui è installato Kaspersky VPN.

1. File di traccia

I file di traccia contengono informazioni sugli eventi che si verificano durante l'esecuzione di Kaspersky VPN. I file di traccia vengono archiviati in locale nel computer nella seguente cartella: ~/Library/Group Containers/2Y8XE5CQ94.com.kaspersky.ksec/Library/Application Support/KSEC/Logs/.

Le tracce sono contenute nei seguenti file:

- ksec_agent_<timestamp>.log
- ksec_app_<timestamp>.log
- ksec_daemon_<timestamp>_pid_<PID>.log
- ksec_networkextension_<timestamp>.log

I file di traccia possono contenere le seguenti informazioni:

- Informazioni sul dispositivo e sul sistema operativo (ID univoco del dispositivo, tipo di dispositivo, indirizzi MAC dei dispositivi di rete, tipo di sistema operativo, versione del sistema operativo)
- Informazioni sulle applicazioni caricate dall'utente (URL, attributi, dimensioni dei file, informazioni sul processo che ha caricato il file)
- Informazioni sulle applicazioni avviate e sui relativi moduli
- Informazioni sull'esecuzione dell'applicazione e dei relativi moduli
- Informazioni sugli errori e sull'utilizzo dell'interfaccia utente grafica dell'applicazione Kaspersky installata
- Informazioni sulle connessioni di rete e sulle impostazioni di rete: indirizzo IP del computer remoto e del computer dell'utente, indirizzo IP dei server DNS, indirizzo MAC del punto di accesso, nome della rete, potenza

del segnale, numeri delle porte utilizzate per stabilire la connessione, protocollo di rete, stato della connessione al momento della generazione del file, reputazione della rete, impostazioni del server proxy – hash nome/password utente

- Informazioni sulle impostazioni per la connessione ai server Kaspersky
- Informazioni sulle connessioni ai server Pango
- Informazioni sul tipo di licenza (tipo di licenza, area geografica)
- Informazioni sui pacchetti di rete ricevuti e inviati dal computer tramite la rete di telecomunicazione
- Informazioni su messaggi e-mail e messaggi istantanei inviati e ricevuti
- Informazioni sul My Kaspersky: informazioni su nomi utente e password dei siti Web e contenuti dei file cookie
- Certificato pubblico del server
- Informazioni sulle impostazioni locali della lingua, ID del software, personalizzazione software, versione software, ID di installazione univoco del software, ID univoco del computer

I file di traccia contengono solo le informazioni necessarie per correggere gli errori dell'applicazione. Kaspersky utilizza i file di traccia per analizzare gli incidenti associati agli errori durante l'esecuzione di Kaspersky VPN.

Per impostazione predefinita, la creazione dei file di traccia è disabilitata. È possibile abilitare la generazione dei file di traccia nelle impostazioni dell'applicazione.

I file di traccia possono essere inviati solo manualmente a Kaspersky. Kaspersky VPN non invia automaticamente i file di traccia a Kaspersky.

È possibile scegliere la modalità di invio dei file di traccia a Kaspersky.

Prima di inviare file di traccia a Kaspersky, esaminarne i contenuti.

Importante: i file di traccia possono contenere dati personali o informazioni sensibili. Inviando i file di traccia a Kaspersky, l'utente accetta di fornire a Kaspersky tutti i dati contenuti nei file di traccia inviati e accetta il metodo utilizzato per inviarli.

2. File di dump

I file di dump contengono tutte le informazioni sulla memoria operativa dei processi dell'applicazione al momento della creazione del dump. I file di dump possono contenere dati riservati.

I file di dump vengono generati del sistema operativo e vengono inviati ai server Apple solo con il consenso dell'utente. Prima di inviare un file di dump, consultare i relativi contenuti.

3. File aggiuntivi

Inoltre, Kaspersky VPN genera file di impostazioni aggiuntivi, che vengono archiviati nel computer dell'utente. Questi file possono contenere informazioni necessarie per l'esecuzione del software: impostazioni, database interni, file di configurazione.

Gli specialisti del Servizio clienti possono richiedere di fornire i file aggiuntivi per ridurre il tempo richiesto per elaborare le richieste associate a errori nel software. L'utente invia i dati manualmente su richiesta degli specialisti del Servizio clienti.

Inviando i file di impostazioni aggiuntivi al Servizio clienti, si accetta di fornire tutti i dati contenuti e il metodo utilizzato per l'invio. Prima di inviare questi file, esaminarne i contenuti.

Questi file aggiuntivi possono contenere le seguenti informazioni:

- Impostazioni del server proxy: hash password e nome utente
- Credenziali per la connessione a My Kaspersky
- Nomi delle reti Wi-Fi per cui sono configurate le regole per abilitare la connessione sicura

Requisiti hardware e software

Kaspersky VPN presenta i seguenti requisiti hardware e software:

- 1 GB di memoria (RAM)
- 320 MB di spazio su disco disponibile
- Sistema operativo macOS 11-13
- Connessione Internet
- Tipo di processore: Intel, Apple Silicon

Installare e disinstallare l'applicazione

È possibile installare Kaspersky VPN dall'App Store.

Per installare l'applicazione:

1. Aprire l'applicazione App Store.
2. Cercare Kaspersky VPN e installare l'applicazione.
   L'App Store potrebbe richiedere di immettere le credenziali dell'ID Apple.

> **Nota:** per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'App Store e sull'installazione delle applicazioni, fare riferimento alle guide per l'utente attinenti per il Mac.

Per disinstallare l'applicazione:

1. Individuare l'applicazione nel Finder.
2. Aprire il menu di scelta rapida e scegliere **Sposta nel Cestino**.

> **Nota:** per ulteriori informazioni sulla disinstallazione delle applicazioni, fare riferimento alle guide per l'utente attinenti per il Mac.

Avviare l'applicazione per la prima volta

Al primo avvio di Kaspersky VPN nel computer, l'applicazione richiede di accettare i termini e le condizioni richiesti per la configurazione iniziale e l'utilizzo di Kaspersky VPN.

Avviare Kaspersky VPN per la prima volta

1. Fare clic sull'icona Launchpad nel dock.

   Verrà aperta una finestra con l'elenco delle applicazioni.

2. Fare clic sull'icona di Kaspersky VPN.

3. Nella finestra **Prima di iniziare, leggere le Condizioni relative al trattamento dei dati e l'Informativa sulla privacy** leggere il testo delle Condizioni relative al trattamento dei dati.

4. Fare clic sul collegamento **Informativa sulla privacy** per leggere l'Informativa sulla privacy che descrive come vengono gestiti i dati.

   Verrà visualizzata una finestra del browser con l'Informativa sulla privacy.

5. Eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Se non si accettano le Condizioni relative al trattamento dei dati o l'Informativa sulla privacy, chiudere la finestra dell'applicazione e non utilizzare l'applicazione.

   - Se si accettano le Condizioni relative al trattamento dei dati e l'Informativa sulla privacy, confermare l'accettazione selezionando le caselle di controllo appropriate.

     Nota: il pulsante **Accetto** diventa disponibile solo se si conferma di aver letto, compreso e accettato sia le Condizioni relative al trattamento dei dati sia l'Informativa sulla privacy.

6. Fare clic su **Accetto**.

7. Nella finestra **Informativa relativa al trattamento dei dati per finalità di marketing** leggere il testo dell'Informativa sul marketing. Accettando l'Informativa sul marketing, si consente a Kaspersky di proporre vantaggi aggiuntivi.

8. Se si accettano le condizioni dell'Informativa relativa al trattamento dei dati per finalità di marketing, fare clic su **Accetto** e, nella finestra di dialogo di conferma visualizzata, fare clic su **Conferma**.

   Nota: è possibile revocare l'accettazione nelle impostazioni dell'applicazione in qualsiasi momento.

9. Nella finestra successiva è possibile ottenere la versione illimitata di Kaspersky VPN. Eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Se si desidera abbonarsi o avviare la prova gratuita di 7 giorni, fare clic sul pulsante blu con il testo corrispondente.

     Facendo clic su **Inizia 7 giorni di prova gratuita**, su **Sottoscrivi un abbonamento a <prezzo> all'anno** o su **Sottoscrivi un abbonamento a <prezzo> al mese**, si conferma di aver letto, compreso e accettato i termini dell'Informativa relativa al trattamento dei dati per scopi di acquisto (Informativa di acquisto) generalmente visualizzata a destra della finestra dell'applicazione.

   - Se in precedenza è stato acquistato un abbonamento per Kaspersky VPN e si desidera applicare tale abbonamento a questa copia dell'applicazione, fare clic su **Ripristina acquisti** nell'angolo superiore destro della finestra dell'applicazione.

     Se non è ancora stata accettata l'Informativa relativa al trattamento dei dati per scopi di acquisto (Informativa di acquisto), visualizzare i termini di questa informativa nella finestra di dialogo visualizzata e fare clic su **Accetto**. Facendo clic su **Accetto**, si conferma di aver letto, compreso e accettato l'Informativa relativa al trattamento dei dati per scopi di acquisto (Informativa di acquisto).

Nota: è possibile ignorare questo passaggio facendo clic su **Ignora**. Si procederà con la versione gratuita di Kaspersky VPN. Successivamente sarà possibile ottenere la versione illimitata dell'applicazione, in qualsiasi momento.

Verrà visualizzata la finestra principale dell'applicazione.

Connessione a My Kaspersky

All'apertura di Kaspersky VPN, è possibile eseguire l'accesso a My Kaspersky con un account My Kaspersky. Se in precedenza è stata utilizzata un'altra applicazione Kaspersky, ad esempio Kaspersky VPN per un altro dispositivo o Kaspersky Internet Security, probabilmente si dispone già di un account My Kaspersky. Utilizzarlo per accedere. Se non si ha un account, è possibile crearne uno.

Nota: se è stato effettuato l'accesso a My Kaspersky in un'altra applicazione Kaspersky nel dispositivo Mac, l'applicazione Kaspersky VPN richiede di accedere a My Kaspersky utilizzando lo stesso account dopo l'installazione dell'applicazione.

Accesso a My Kaspersky con l'account esistente

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione e fare clic su **Accedi**.

   Verrà visualizzata la finestra **Accedere a My Kaspersky**.

2. Eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Se si desidera eseguire la connessione a My Kaspersky con l'account Google, Facebook o Apple, fare clic sul pulsante corrispondente e seguire le istruzioni. Per ulteriori informazioni, consultare la guida My Kaspersky. Se non si dispone ancora di un account My Kaspersky, l'applicazione richiederà di eseguire la registrazione a My Kaspersky.

     Nota: la disponibilità dell'opzione per accedere con Facebook dipende dalla regione di riferimento.

   - Se si dispone del nome utente e della password per l'account My Kaspersky, immettere le credenziali e fare clic su **Accedi**.

     Nota: se si immette la password in modo errato diverse volte in un breve lasso di tempo, sarà necessario immettere i caratteri visualizzati in un'immagine per superare il controllo di sicurezza.

     Nota: se è stata abilitata la verifica in due passaggi per l'account My Kaspersky, sarà necessario immettere un codice ricevuto tramite un messaggio SMS o generato in un'app di autenticazione.

   Viene visualizzata una finestra di dialogo con l'Informativa relativa al trattamento dei dati a scopo di utilizzo del portale Web (Informativa sul Portale Web).

3. Eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Se non si accetta l'Informativa sul Portale Web, fare clic su **Non accetto**.

     Nota: non è possibile accedere a My Kaspersky o creare un account My Kaspersky senza accettare l'Informativa sul Portale Web.

   - Se si accetta l'Informativa sul Portale Web, fare clic su **Accetto** per continuare.

   Kaspersky VPN eseguirà l'accesso all'account My Kaspersky.

Creazione di un account My Kaspersky dall'interfaccia dell'applicazione

1. Nella finestra **Accedere a My Kaspersky** fare clic su **Crea account**.

   Verrà visualizzata la finestra **Creare un account My Kaspersky**.

   Nota: se si immette un indirizzo e-mail già in uso, un indirizzo e-mail errato o una password troppo comune diverse volte in un breve periodo, sarà necessario immettere i caratteri presenti in un'immagine per superare il controllo di sicurezza.

2. Nel campo dell'indirizzo e-mail immettere l'indirizzo e-mail da associare al nuovo account My Kaspersky.

3. Nel campo della password immettere la password per il nuovo account My Kaspersky.

   Nota: la password deve contenere almeno otto caratteri, incluse almeno una cifra, una lettera minuscola e una lettera maiuscola. Gli spazi non sono consentiti.

4. Nel campo di conferma della password immettere nuovamente la password.

5. Nel menu pop-up di selezione del paese, selezionare il paese di provenienza.

   Nota: Kaspersky VPN visualizza automaticamente il paese in base all'area geografica impostata nelle impostazioni di sistema Lingua e Area geografica. Questa opzione determina le impostazioni regionali per l'account My Kaspersky, ad esempio la lingua di visualizzazione e le applicazioni Kaspersky disponibili. È possibile modificare l'area geografica per My Kaspersky in un secondo momento solo contattando il Servizio clienti.

6. Fare clic sul collegamento **Informativa sulla privacy** per leggere l'Informativa sulla privacy che descrive come vengono gestiti i dati.

   Verrà visualizzata una finestra del browser con l'Informativa sulla privacy.

7. Se si accettano i termini dell'Informativa sulla privacy, selezionare la casella di controllo **Confermo di aver letto, compreso e accettato i termini e le condizioni dell'Informativa sulla privacy che descrive la gestione dei dati**.

   Nota: il pulsante **Crea** diventa disponibile solo se si conferma di aver letto, compreso e accettato l'Informativa sulla privacy.

8. Se si accetta di fornire a Kaspersky l'indirizzo e-mail per la ricezione di messaggi e-mail informativi e promozionali, selezionare la casella di controllo **Accetto di fornire a Kaspersky il mio indirizzo e-mail per ricevere offerte di marketing personalizzate**.

9. Fare clic su **Crea**.

   Viene visualizzata una finestra di dialogo con l'Informativa relativa al trattamento dei dati a scopo di utilizzo del portale Web (Informativa sul Portale Web).

10. Eseguire una delle seguenti operazioni:

    - Se non si accetta l'Informativa sul Portale Web, fare clic su **Non accetto**.

Nota: non è possibile accedere a My Kaspersky o creare un account My Kaspersky senza accettare l'Informativa sul Portale Web.

- Se si accetta l'Informativa sul Portale Web, fare clic su **Accetto** per continuare.

Kaspersky VPN si connette a My Kaspersky e crea l'account. Al termine della creazione dell'account, viene visualizzata la finestra principale dell'applicazione e viene inviato un messaggio e-mail con le istruzioni per l'attivazione dell'account all'indirizzo e-mail specificato durante la registrazione.

Importante: per la connessione a My Kaspersky è necessario l'accesso a Internet.

Informazioni sulla verifica in due passaggi

Importante: la verifica in due passaggi potrebbe non essere disponibile nell'area geografica di riferimento. Per ulteriori informazioni, consultare la guida My Kaspersky.

La verifica in due passaggi impedisce agli utenti malintenzionati di accedere all'account My Kaspersky anche se conoscono la password. Per verificare l'identità, si riceverà un codice di sicurezza univoco in uno dei seguenti modi:

- Tramite SMS. Viene utilizzato il numero di telefono salvato in My Kaspersky. Pertanto sia la password sia il telefono sono necessari per accedere all'account.
- Tramite un'app di autenticazione. Per rendere disponibile la funzionalità dell'app di autenticazione è innanzi tutto necessario configurare la verifica in due passaggi tramite il numero di cellulare.

È possibile attivare la verifica in due passaggi in My Kaspersky. Se si cambia il numero di telefono, è possibile aggiornarlo in My Kaspersky. Se è stato già effettuato l'accesso all'account in un dispositivo, resterà tutto invariato. Per istruzioni dettagliate, consultare la Guida My Kaspersky.

Nota: il codice di sicurezza è valido per un breve periodo. Se scade, è possibile richiedere un altro codice di sicurezza.

Se non è stato ricevuto un messaggio SMS con un codice di sicurezza

1. Verificare se il dispositivo mobile è attivato e la rete mobile è disponibile.
2. Attendere che il pulsante **Richiedi nuovo codice** diventi disponibile.
3. Fare clic su **Richiedi nuovo codice**.

Se il problema persiste, contattare il Servizio clienti.

Attivare la connessione VPN

Utilizzare uno dei seguenti metodi per attivare una connessione sicura in Kaspersky VPN:

1. È possibile attivare o disattivare la VPN dall'interfaccia dell'applicazione o nella barra dei menu.

   Tenere presente che quando si chiude Kaspersky VPN, l'applicazione smette di funzionare e la connessione sicura viene disattivata.

   Attivare la VPN

   Eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Nella finestra principale dell'applicazione attivare la VPN.
   - Nella barra dei menu fare clic sull'icona dell'applicazione e scegliere **Attiva VPN**.

   Disattivare la VPN

   Eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Nella finestra principale dell'applicazione disattivare la VPN.
   - Nella barra dei menu fare clic sull'icona dell'applicazione e scegliere **Disattiva VPN**.

2. È possibile consentire l'esecuzione di Kaspersky VPN in background.

   Se l'opzione è abilitata, l'applicazione monitorerà sempre le connessioni Wi-Fi e avviserà in caso di connessione a una rete Wi-Fi non protetta. È possibile configurare Kaspersky VPN in modo che attivi automaticamente la VPN quando viene rilevata una rete non protetta. È consigliabile utilizzare questa opzione.

   Se si desidera arrestare l'applicazione, è possibile chiuderla manualmente.

   Consentire l'esecuzione di Kaspersky VPN in background

   1. Nella barra dei menu fare clic sull'icona dell'applicazione e scegliere **Impostazioni**.

      Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni dell'applicazione.

   2. Nella sezione **Esecuzione in background** selezionare la casella di controllo **Consenti l'esecuzione di Kaspersky VPN in background (scelta consigliata)**.

   Quando l'utente esce da Kaspersky VPN, l'esecuzione dell'applicazione prosegue in background.

   Chiudere Kaspersky VPN dal menu dell'icona dell'applicazione

   Nella barra dei menu fare clic sull'icona dell'applicazione e scegliere **Esci** o **Disconnetti e chiudi** durante l'esecuzione di Kaspersky VPN in background.

3. Per la massima protezione, è possibile impostare Kaspersky VPN in modo che attivi automaticamente la VPN all'avvio del Mac.

[Consentire a Kaspersky VPN di proteggere automaticamente la connessione]

1. Nella barra dei menu fare clic sull'icona dell'applicazione e scegliere **Impostazioni**.

   Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni dell'applicazione.

2. Nella sezione **Esecuzione in background** selezionare la casella di controllo **Consenti l'esecuzione di Kaspersky VPN in background (scelta consigliata)**, quindi selezionare la casella di controllo **Attiva automaticamente la VPN all'avvio del Mac**.

   Nota: la casella di controllo **Attiva automaticamente la VPN all'avvio del Mac** è disponibile se la casella di controllo **Consenti l'esecuzione di Kaspersky VPN in background (scelta consigliata)** è selezionata.

Nota: una connessione sicura essere persa a causa di una connessione Internet instabile o quando si passa da una rete all'altra. In questo caso, i dati trasmessi non sono protetti. Kaspersky VPN ripristina la connessione sicura dopo la riconnessione a Internet. Se la connessione sicura non può essere ripristinata, Kaspersky VPN invierà una notifica. Per proteggere i dati se la connessione sicura viene persa, è possibile utilizzare Kill Switch. Blocca completamente il trasferimento dei dati fino al ripristino della connessione sicura.

Selezionare un server VPN

Se si desidera nascondere l'indirizzo IP e accedere a Internet come visitatore da una posizione diversa, è possibile modificare la posizione selezionando un server VPN diverso. Kaspersky VPN al momento supporta le seguenti posizioni server VPN.

Se si desidera guardare un film o un programma il giorno dell'anteprima mondiale anche se nell'area geografica di riferimento è programmato per una data successiva, è sufficiente avviare l'applicazione e selezionare un'area geografica in cui il contenuto è disponibile. Si consigliano i seguenti server per i contenuti regionali.

Nota: le posizioni nell'elenco vengono determinate in base all'indirizzo IP del server VPN e non corrispondono necessariamente alla posizione fisica del server VPN.

Selezionare un server VPN

1. Nella scheda relativa al server VPN della finestra principale dell'applicazione fare clic su **Cambia**.

   Verrà visualizzato un elenco di server VPN.

2. Selezionare il server VPN che si desidera utilizzare.

Kaspersky VPN si connette subito al server VPN selezionato.

Nota: solo la versione illimitata dell'applicazione consente di selezionare il server VPN che si desidera utilizzare. Nella versione gratuita Kaspersky VPN seleziona automaticamente la posizione del server VPN gratuito.

Visualizzare la quantità di traffico utilizzato e disponibile

Kaspersky VPN visualizza la quantità di traffico utilizzato e disponibile nella versione gratuita dell'applicazione.

Se si utilizza la versione gratuita di Kaspersky VPN, l'utilizzo del traffico sicuro viene limitato ogni giorno. Se si supera il limite di traffico sicuro, l'applicazione invia una notifica per comunicare che non è disponibile una connessione sicura. La visualizzazione della notifica può richiedere diversi minuti prima che la connessione sicura venga effettivamente disabilitata.

È possibile rimuovere il limite eseguendo l'upgrade alla versione illimitata dell'applicazione.

Visualizzare la quantità di traffico utilizzato e disponibile

Aprire la finestra principale dell'applicazione e visualizzare la scheda relativa al traffico nell'angolo inferiore destro.

Nota: è anche possibile visualizzare la quantità di traffico utilizzato e disponibile nel menu **Connessione** dell'applicazione o nel menu dell'icona dell'applicazione.

Le informazioni sul traffico disponibile e utilizzato vengono aggiornate non più di una volta al minuto. Quando viene disabilitata una connessione sicura, le informazioni sul traffico sicuro utilizzato vengono aggiornate entro 30 secondi.

Come configurare Split Tunneling

È possibile configurare l'abilitazione di una connessione VPN solo per le applicazioni selezionate (Split Tunneling).

Attiva la VPN solo per le app selezionate

1. Nella barra dei menu fare clic sull'icona dell'applicazione e scegliere **Impostazioni**.

   Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni dell'applicazione.

2. Nella scheda **Split Tunneling** selezionare la casella di controllo **Attiva la VPN solo per le app selezionate**.

3. Eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Per aggiungere un'applicazione all'elenco, digitare o selezionare il nome di un'app nel campo relativo alla selezione.
   - Per rimuovere un'applicazione dall'elenco, selezionarla e fare clic su ⊗.

Nota: Split Tunneling è disponibile solo nella versione illimitata di Kaspersky VPN.

Split Tunneling prevede le seguenti limitazioni:

- È possibile configurare le impostazioni di Split Tunneling solo per le applicazioni non di sistema della cartella Applicazioni.
- Se Split Tunneling è attivo e la connessione VPN si interrompe, Kill Switch interrompe a sua volta il trasferimento dei dati tramite Internet solo per le applicazioni aggiunte all'elenco di Split Tunneling.

Proteggere i dati se la connessione sicura si interrompe

Quando si attiva la VPN, i dati vengono protetti in modo affidabile durante la navigazione. Tuttavia, se la connessione VPN si interrompe, i dati non saranno protetti e gli autori degli attacchi potranno appropriarsene. Per assicurarsi che i dati siano sempre protetti, è possibile utilizzare *Kill Switch*. Kill Switch interromperà il trasferimento dei dati tramite Internet quando la VPN è in fase di riconnessione. La connessione Internet verrà ripristinata non appena si riattiva la VPN.

Importante: per proteggere i dati Kill Switch blocca completamente il trasferimento dei dati tramite Internet fino al ripristino della VPN. Questo non influisce sul trasferimento dei dati nella rete locale. Il Mac può interagire con altri dispositivi nella rete locale senza limitazioni.

Per impostazione predefinita, Kill Switch viene disattivato e Kaspersky VPN non blocca l'accesso a Internet se la connessione VPN viene interrotta.

Nota: se Split Tunneling è attivo e la connessione VPN si interrompe, Kill Switch interrompe a sua volta il trasferimento dei dati tramite Internet solo per le applicazioni aggiunte all'elenco di Split Tunneling.

Attiva Kill Switch

1. Nella barra dei menu fare clic sull'icona dell'applicazione e scegliere **Impostazioni**.
   Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni dell'applicazione.
2. Nella scheda **Kill Switch** selezionare la casella di controllo **Attiva Kill Switch**.
   Verrà visualizzata una finestra con le informazioni relative a Kill Switch.
3. Fare clic su **Attiva comunque**.

L'applicazione blocca l'accesso a Internet se la connessione VPN viene interrotta.

Nota: Kill Switch è disponibile solo nella versione illimitata di Kaspersky VPN.

Configurare le impostazioni VPN per le reti Wi-Fi note

Se si collega regolarmente il Mac a una rete Wi-Fi specifica, è possibile configurare le impostazioni VPN per tale rete.

Configurare le impostazioni VPN per una rete Wi-Fi specifica

1. Nella barra dei menu fare clic sull'icona dell'applicazione e scegliere **Impostazioni**.

   Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni dell'applicazione.

2. Nella scheda **Rete Wi-Fi non protetta** selezionare l'azione da eseguire al momento della connessione alla rete Wi-Fi per cui si desidera configurare le impostazioni VPN:

   - **Non specificata**. Se la rete Wi-Fi specificata non è protetta, l'applicazione applica le impostazioni specificate per le reti Wi-Fi non protette. Se la rete specificata è sicura, l'applicazione non esegue alcuna operazione.
   - **Attiva VPN**. L'applicazione attiva la VPN quando si collega il Mac alla rete Wi-Fi specificata.
   - **Nessuna azione**. L'applicazione non attiva la VPN quando si collega il Mac alla rete Wi-Fi specificata.

Abilitare o disabilitare l'invio dei dati per finalità di marketing

È possibile abilitare o disabilitare l'invio di dati che consentono a Kaspersky di migliorare la qualità, l'aspetto e le prestazioni delle applicazioni. Per informazioni sul tipo di dati inviati a Kaspersky, leggere l'Informativa sul marketing.

Visualizzare l'Informativa sul marketing

1. Nella barra dei menu fare clic sull'icona dell'applicazione e scegliere **Impostazioni**.

   Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni dell'applicazione.

2. Nella sezione **Esperienza ottimizzata** fare clic su **Mostra Informativa sul marketing**.

Verrà visualizzata una finestra con l'Informativa sul marketing.

Abilitare o disabilitare l'invio dei dati per finalità di marketing

1. Nella barra dei menu fare clic sull'icona dell'applicazione e scegliere **Impostazioni**.

   Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni dell'applicazione.

2. Nella sezione **Esperienza ottimizzata** eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Per abilitare l'invio dei dati, selezionare la casella di controllo **Inviando informazioni sull'applicazione e sull'ambiente operativo, l'utente contribuisce al miglioramento dei prodotti da parte di Kaspersky** e fare clic su **Conferma** nella finestra di dialogo visualizzata.
   - Per disabilitare l'invio dei dati, deselezionare la casella di controllo **Inviando informazioni sull'applicazione e sull'ambiente operativo, l'utente contribuisce al miglioramento dei prodotti da parte di Kaspersky**.

Abilita tracciamento

Il tracciamento è un modo per registrare informazioni dettagliate sulle attività dell'applicazione. Gli esperti del Servizio clienti Kaspersky usano i file di traccia per la risoluzione dei problemi. È possibile abilitare la registrazione degli eventi dell'applicazione per creare i file di traccia e inviarli al Servizio clienti se richiesto. Per impostazione predefinita, la registrazione degli eventi dell'applicazione è disabilitata.
Abilitare la registrazione dei dati nei file di traccia

1. Aprire Kaspersky VPN.
2. Nella barra dei menu scegliere **Guida** > **Abilita traccia**.

Importante: attivare il tracciamento solo quando richiesto da un esperto del Servizio clienti.

Proteggere la connessione a una rete Wi-Fi non protetta

Quando ci si connette a una rete Wi-Fi, Kaspersky VPN verifica lo stato della rete Wi-Fi in base ai dati di Kaspersky Security Network e altri criteri, ad esempio l'utilizzo di un protocollo di criptaggio vulnerabile o di un nome di rete comune (SSID). Utilizzando queste informazioni, Kaspersky VPN determina se la rete Wi-Fi è sicura o meno.

Se si è già connessi a una rete Wi-Fi non protetta, è possibile proteggere la propria connessione utilizzando Kaspersky VPN.

Proteggere la connessione a una rete Wi-Fi non protetta

1. Nella finestra principale dell'applicazione attivare la VPN.
2. Nell'avviso visualizzato fare clic su **Sì, attiva** se si desidera che Kaspersky VPN attivi automaticamente la VPN quando si accede a una rete Wi-Fi non protetta.

Abilitare il rilevamento delle reti Wi-Fi non protette con Kaspersky Security Network

1. Nella barra dei menu fare clic sull'icona dell'applicazione e scegliere **Impostazioni**.

   Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni dell'applicazione.

2. Nella scheda **Rete Wi-Fi non protetta** selezionare la casella di controllo **Abilita il rilevamento cloud con Kaspersky Security Network**.

   If you don't have Location Services enabled for Kaspersky VPN, a window with instructions opens.

   > **Nota:** macOS richiede l'abilitazione dei servizi di localizzazione affinché Kaspersky VPN ottenga un nome di rete Wi-Fi (BSSID). Kaspersky Security Network ne farà uso per rilevare le reti Wi-Fi non protette. Non ne farà uso per determinare la posizione reale dell'utente.

   Seguire le istruzioni visualizzate.

   A dialog with the Statement Regarding Data Processing For Purpose Of Providing Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection With Kaspersky Security Network Functionality (Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement) opens.

3. Eseguire una delle seguenti operazioni:

   - If you don't accept the Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement, click **Non accetto**.
   - If you accept the Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement, click **Accetto**.

     > **Note:** You can revoke your acceptance by unselecting the **Abilita il rilevamento cloud con Kaspersky Security Network** checkbox at any time.

L'applicazione utilizzerà Kaspersky Security Network per rilevare le reti Wi-Fi non protette.

Selezionare l'azione che Kaspersky VPN deve eseguire quando l'utente accede a una rete Wi-Fi non protetta

È possibile selezionare se si desidera che Kaspersky VPN richieda l'intervento dell'utente o protegga automaticamente la connessione quando l'utente accede a una rete Wi-Fi non protetta.

Selezionare l'azione che Kaspersky VPN deve eseguire quando l'utente accede a una rete Wi-Fi non protetta

1. Nella barra dei menu fare clic sull'icona dell'applicazione e scegliere **Impostazioni**.

   Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni dell'applicazione.

2. Nella scheda **Rete Wi-Fi non protetta** selezionare l'azione che deve essere eseguita da Kaspersky VPN.

Come ottenere assistenza da parte del Servizio clienti

Se non è possibile trovare una soluzione per il proprio problema nella documentazione o in una delle fonti di informazioni sull'applicazione, è consigliabile contattare il Servizio clienti. Visitare il sito Web del Servizio clienti per contattare gli esperti, che possono rispondere a tutte le domande sull'installazione e sull'utilizzo dell'applicazione.

Nota: prima di contattare il Servizio clienti, consultare le regole dell'assistenza.

Problemi noti

Durante l'utilizzo di Kaspersky VPN, si potrebbero riscontrare i seguenti problemi noti:

- Se Power Nap è abilitato nel Mac, Kaspersky VPN non protegge tutti gli aggiornamenti delle informazioni poiché il programma non viene eseguito mentre il Mac è in sospensione. Se è necessario proteggere tutti i tuoi dati inviati e ricevuti tramite Internet, è consigliabile disabilitare Power Nap nel Mac.

- Se Kaspersky Security Cloud / Kaspersky Internet Security for Mac è installato nel Mac e Kill Switch è attivato, Kaspersky VPN non sarà in grado di stabilire una connessione sicura criptata. Per stabilire una connessione sicura, disattivare Kill Switch o chiudere Kaspersky Security Cloud / Kaspersky Internet Security for Mac. Questo è dovuto ad alcuni problemi di macOS. Abbiamo contattato Apple in merito a questo problema e faremo del nostro meglio per risolverlo il prima possibile.

- Non è possibile stabilire una connessione sicura criptata dalle impostazioni di sistema macOS.

- Il volume di traffico sicuro utilizzato visualizzato nell'applicazione può differire dalla quantità di traffico sicuro effettivamente utilizzata. Questo può verificarsi quando si utilizza una connessione a larghezza di banda elevata.

- Quando l'applicazione cambia il server virtuale, la connessione sicura potrebbe interrompersi brevemente. I dati trasmessi non saranno protetti fino a quando la connessione sicura non verrà ristabilita.

- Dopo l'acquisto di un abbonamento, potrebbe verificarsi un ritardo di diversi minuti prima che l'applicazione passi alla versione illimitata.

- Se il Mac cambia rete durante la connessione a Internet, la connessione sicura potrebbe interrompersi brevemente. I dati trasmessi non saranno protetti fino a quando la connessione sicura non verrà ristabilita.

- La modifica del server virtuale quando si visitano i siti Web di banche o sistemi di pagamento, siti Web di prenotazione, social network, chat e siti Web di posta elettronica potrebbe attivare sistemi anti-frode (sistemi destinati all'analisi delle transazioni finanziarie online per rilevare indicatori di operazioni fraudolente).

- Quando il Mac passa a un'altra fonte di alimentazione (batteria/alimentatore), la connessione sicura potrebbe interrompersi brevemente. I dati trasmessi non vengono protetti fino a quando non viene ristabilita la connessione sicura. Kill Switch non interrompe il trasferimento dei dati in questo caso. Questo è dovuto ad alcuni problemi di macOS. Abbiamo contattato Apple in merito a questo problema e faremo del nostro meglio per risolverlo il prima possibile.

- Se ci si disconnette dall'account My Kaspersky mentre si è connessi tramite VPN e si dispone di un abbonamento attivo, la connessione sicura potrebbe essere interrotta. I dati trasmessi non saranno protetti fino a quando non si ristabilirà la connessione sicura.

- Il relay privato iCloud e Protezione della privacy di Mail sono incompatibili con Kaspersky VPN in macOS 12 o versioni successive.

Potrebbero verificarsi problemi quando ci si connette a determinati siti Web tramite VPN.

Alcuni siti Web e servizi Web negano l'accesso quando si tenta di stabilire la connessione a questi siti e servizi Web tramite VPN. I siti Web e i servizi Web possono negare l'accesso VPN per i seguenti motivi:

- I proprietari dei siti Web desiderano che i contenuti concessi in licenza pubblicati siano disponibili solo per un determinato paese, dal momento che sono disponibili offerte e prezzi diversi per i diversi paesi.

- I proprietari dei siti Web desiderano che il sito Web venga visitato solo da una determinata area geografica. Ad esempio, una lotteria viene organizzata solo per un determinato paese, pertanto l'accesso dalle altre aree geografiche non è consentito.

- Esistono servizi Web che, per motivi giuridici, sono disponibili solo in un'area geografica specifica (ad esempio alcuni fornitori di servizi multimediali o servizi per la diffusione di notizie). Questi servizi Web resistono agli strumenti di anonimizzazione e non sono disponibili quando si utilizza una VPN (o un altro servizio di anonimizzazione) per accedervi.

- Questi servizi Web non solo determinano la posizione del client, ma determinano anche se il client utilizza uno strumento di anonimizzazione. Se viene rilevato un tentativo di accesso al servizio Web tramite uno strumento di anonimizzazione, l'accesso al servizio Web viene bloccato.

- Se non è possibile accedere a un determinato sito Web o a un servizio Web utilizzando Kaspersky VPN, è consigliabile contattare il Servizio clienti. Segnalare il servizio Web che non è disponibile e la relativa posizione. Kaspersky farà il possibile per risolvere il problema.

- La velocità della connessione Internet può essere ridotta di oltre il 50 percento quando Kaspersky VPN è in esecuzione. Non è possibile garantire una velocità minima della connessione Internet.

- Kaspersky VPN non può stabilire una connessione sicura criptata per il traffico Web inviato e ricevuto tramite il protocollo IPv6. Il traffico Web IPv6 è bloccato mentre la VPN è attiva. Nei dispositivi che supportano solo il protocollo IPv6, Kaspersky VPN non può stabilire una connessione criptata e proteggere il traffico Web.

- Se è stata stabilita una connessione IPv6 prima dell'attivazione della VPN, il traffico Web IPv6 non verrà bloccato per un breve periodo.

Fonti di informazioni sull'applicazione

Pagina di Kaspersky VPN nel sito Web di Kaspersky

Nella pagina di Kaspersky VPN sul sito Web di Kaspersky è possibile visualizzare informazioni generali sull'applicazione e le relative funzioni e caratteristiche.

Pagina di Kaspersky VPN nella Knowledge Base

La *Knowledge Base* è una sezione nel sito Web del Servizio clienti Kaspersky.

Nella pagina di Kaspersky VPN nella Knowledge Base è possibile leggere articoli che forniscono informazioni utili, raccomandazioni e risposte alle domande più frequenti relative all'acquisto, all'installazione e all'utilizzo dell'applicazione.

Gli articoli della Knowledge Base possono fornire risposte a domande relative sia a Kaspersky VPN che ad altre applicazioni Kaspersky. Gli articoli della Knowledge Base possono inoltre contenere notizie dal Servizio clienti.

Accedere alla Knowledge Base dal menu a discesa Guida

Choose **Guida** > **Servizio clienti**.

Discutere delle applicazioni Kaspersky nel Forum dell'Assistenza Kaspersky

Se la domanda non richiede una risposta immediata, è possibile sottoporla agli specialisti di Kaspersky e ad altri utenti nel Forum.

Nel Forum è possibile visualizzare gli argomenti di discussione, pubblicare i propri commenti e creare nuovi argomenti di discussione.

Accedere al forum dal menu a discesa Guida

Selezionare **Guida** > **Forum**.

Nota: per accedere alle risorse nei siti Web è necessaria una connessione a Internet.

Se non si riesce a trovare una soluzione al problema, contattare il Servizio clienti.

Note legali

Visualizzare i termini e le condizioni del Contratto di licenza con l'utente finale e dell'Informativa sul marketing

È possibile esaminare i termini del Contratto di licenza con i metodi seguenti:

- Nell'App Store
- Leggendo il file license.txt nella cartella in cui è stata installata l'applicazione

Leggere l'Informativa sul marketing e disabilitare l'invio dei dati

1. Nella barra dei menu fare clic sull'icona dell'applicazione e scegliere **Impostazioni**.

   Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni dell'applicazione.

2. Nella sezione **Esperienza ottimizzata** fare clic su **Mostra Informativa sul marketing** se si desidera leggere i termini dell'Informativa sul marketing.

   Verrà visualizzata una finestra con l'Informativa sul marketing.

3. Per disabilitare l'invio dei dati, deselezionare la casella di controllo **Inviando informazioni sull'applicazione e sull'ambiente operativo, l'utente contribuisce al miglioramento dei prodotti da parte di Kaspersky**.

Informazioni sul codice di terze parti

Le informazioni sul codice di terze parti sono contenute nel file legal_notices.txt nella cartella in cui è stata installata l'applicazione.

Note relative ai marchi

I marchi registrati e i marchi di servizi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

App Store, Apple, Finder, iCloud, iTunes, Launchpad, Mac, macOS, OS X e Touch ID sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi e aree geografiche.

IOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco Systems, Inc. e/o delle relative consociate negli Stati Uniti e in altri paesi.

Android, Firebase, Google e Google Play sono marchi di Google LLC.

Microsoft e Windows sono marchi del gruppo di aziende Microsoft.

JavaScript è un marchio registrato di Oracle e/o delle relative consociate.

Intel è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Finestra "Creare un account My Kaspersky"

Campo Immettere l'indirizzo e-mail

Indirizzo e-mail da utilizzare con il nuovo account My Kaspersky.

Questo indirizzo e-mail viene utilizzato per recuperare la password e ricevere comunicazioni da Kaspersky.

Campo Scegliere la password

Password del nuovo account My Kaspersky. La password deve contenere almeno otto caratteri, incluse almeno una cifra, una lettera minuscola e una lettera maiuscola. Gli spazi non sono consentiti.

Campo Confermare la password

Conferma della password del nuovo account My Kaspersky.

Per impostazione predefinita, i caratteri della password sono nascosti per motivi di sicurezza. Per visualizzare la password, fare clic sull'icona a forma di occhio .

Menu pop-up di selezione del paese

Un menu pop-up da cui è possibile selezionare il paese per My Kaspersky. Questa opzione determina le impostazioni regionali per l'account My Kaspersky, ad esempio la lingua di visualizzazione e le applicazioni Kaspersky disponibili. È possibile modificare l'area geografica per My Kaspersky in un secondo momento solo contattando il Servizio clienti.

Confermo di aver letto, compreso e accettato i termini e le condizioni dell'Informativa sulla privacy che descrive la gestione dei dati

Se questa casella di controllo è selezionata, l'utente accetta i termini dell'Informativa sulla privacy, che descrive la gestione dei dati.

Nota: il pulsante **Crea** diventa disponibile solo se si conferma di aver letto, compreso e accettato l'Informativa sulla privacy.

Accetto di fornire a Kaspersky il mio indirizzo e-mail per ricevere offerte di marketing personalizzate

Questa casella consente di abilitare o disabilitare l'invio dei messaggi e-mail con informazioni e promozioni da parte di Kaspersky all'indirizzo e-mail specificato.

Crea

Questo pulsante consente di creare il nuovo account My Kaspersky.

Finestra "Accedere a My Kaspersky"

Accedi con Google

Questo pulsante consente di visualizzare una finestra del browser in cui è possibile accedere a My Kaspersky con l'account Google.

Accedi con Facebook

Questo pulsante consente di visualizzare una finestra del browser in cui è possibile accedere a My Kaspersky con l'account Facebook.

Nota: la disponibilità dell'opzione per accedere con Facebook dipende dalla regione di riferimento.

Accedi con Apple

Questo pulsante consente di visualizzare una finestra di sistema in cui è possibile accedere a My Kaspersky con l'ID Apple.

Campo Indirizzo e-mail

Indirizzo e-mail associato all'account My Kaspersky.

Campo Password

Password dell'account My Kaspersky.

Per impostazione predefinita, i caratteri della password sono nascosti per motivi di sicurezza. Per visualizzare la password, fare clic sull'icona a forma di occhio .

Password dimenticata?

Facendo clic su questo collegamento, verrà visualizzata una finestra del browser in cui è possibile reimpostare la password dell'account My Kaspersky.

Accedi

Questo pulsante consente di connettere Kaspersky VPN a My Kaspersky.

Crea account

Questo pulsante consente di visualizzare una finestra in cui è possibile creare un account My Kaspersky.

Scheda "Generale"

Nella sezione **Esecuzione in background** è possibile stabilire se Kaspersky VPN verrà eseguito in background e se stabilirà una connessione sicura subito dopo l'avvio del Mac.

Consenti l'esecuzione di Kaspersky VPN in background (scelta consigliata)

Questa casella di controllo consente di abilitare/disabilitare l'esecuzione di Kaspersky VPN in background.

Attiva automaticamente la VPN all'avvio del Mac

Questa casella di controllo consente di abilitare/disabilitare la creazione di una connessione sicura subito dopo l'avvio del Mac.

Questa casella di controllo è disponibile se la casella di controllo **Consenti l'esecuzione di Kaspersky VPN in background (scelta consigliata)** è selezionata.

Nella sezione **Esperienza ottimizzata** è possibile leggere le condizioni dell'Informativa sul marketing e accettare o non accettare di inviare le informazioni elencate nell'Informativa sul marketing di Kaspersky.

Inviando informazioni sull'applicazione e sull'ambiente operativo, l'utente contribuisce al miglioramento dei prodotti da parte di Kaspersky

Questa casella di controllo consente di abilitare o disabilitare l'invio delle informazioni elencate nell'Informativa sul marketing a Kaspersky.

Mostra Informativa sul marketing

Questo collegamento consente di visualizzare una finestra con il testo dell'Informativa sul marketing.

Scheda "Split Tunneling"

Nella scheda **Split Tunneling** è possibile configurare l'abilitazione di una connessione VPN solo per le applicazioni selezionate.

Nota: Split Tunneling è disponibile solo nella versione illimitata di Kaspersky VPN.

Attiva la VPN solo per le app selezionate

Questa casella di controllo consente di abilitare/disabilitare Split Tunneling. Quando Split Tunneling è abilitato, solo le applicazioni selezionate nell'elenco di seguito si connetteranno tramite una VPN, mentre le altre app si connetteranno direttamente a Internet.

Questa casella è deselezionata per impostazione predefinita.

Scheda "Kill Switch"

Nella scheda **Kill Switch** è possibile configurare se i dati verranno protetti quando la connessione VPN viene interrotta.

Nota: Kill Switch è disponibile solo nella versione illimitata di Kaspersky VPN.

Attiva Kill Switch

Questa casella di controllo consente di abilitare/disabilitare Kill Switch. Kill Switch interrompe il trasferimento dei dati tramite Internet quando la VPN è in fase di riconnessione. La connessione Internet verrà ripristinata non appena si riattiva la VPN.

Questa casella è deselezionata per impostazione predefinita.

Scheda "Rete Wi-Fi non protetta"

Nella scheda **Rete Wi-Fi non protetta** è possibile selezionare un'azione che Kaspersky VPN deve eseguire quando l'utente accede a una rete Wi-Fi non protetta.

Rileva reti Wi-Fi non protette

Questa casella di controllo consente di abilitare/disabilitare il rilevamento delle reti Wi-Fi non protette.

Abilita il rilevamento cloud con Kaspersky Security Network

Questa casella di controllo consente di abilitare/disabilitare il rilevamento delle reti Wi-Fi non protette con Kaspersky Security Network. Quando si seleziona questa casella di controllo per la prima volta, è necessario abilitare i servizi di localizzazione per Kaspersky VPN.

Nota: macOS richiede l'abilitazione dei servizi di localizzazione affinché Kaspersky VPN ottenga un nome di rete Wi-Fi (BSSID). Kaspersky Security Network ne farà uso per rilevare le reti Wi-Fi non protette. Non ne farà uso per determinare la posizione reale dell'utente

Unselecting this checkbox revokes your acceptance of the Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement.

Richiedi di eseguire un'azione

Kaspersky VPN richiede di selezionare un'azione quando si accede a una rete Wi-Fi non protetta.

Questa azione è selezionata per impostazione predefinita.

Attiva automaticamente la VPN

Kaspersky VPN attiva automaticamente la VPN quando si accede a una rete Wi-Fi non protetta.

Nome della rete

Questa colonna visualizza il nome della rete Wi-Fi.

Ultima connessione

Questa colonna visualizza la data dell'ultima connessione alla rete Wi-Fi.

Al momento della connessione alla rete Wi-Fi

Questa colonna visualizza l'azione che Kaspersky VPN esegue al momento della connessione alla rete Wi-Fi:

Non specificata

Se la rete Wi-Fi specificata non è protetta, l'applicazione applica le impostazioni specificate per le reti Wi-Fi non protette. Se la rete specificata è sicura, l'applicazione non esegue alcuna operazione.

Attiva VPN

L'applicazione attiva la VPN quando si collega il Mac alla rete Wi-Fi specificata.

Nessuna azione

L'applicazione non attiva la VPN quando si collega il Mac alla rete Wi-Fi specificata.

Finestra "L'account è quasi pronto"

Menu a comparsa per la selezione della regione

Un menu pop-up da cui è possibile selezionare l'area geografica per My Kaspersky. Questa opzione determina le impostazioni regionali per l'account My Kaspersky, ad esempio la lingua di visualizzazione e le applicazioni Kaspersky disponibili. È possibile modificare l'area geografica per My Kaspersky in un secondo momento solo contattando il Servizio clienti.

Confermo di aver letto, compreso e accettato i termini e le condizioni dell'Informativa sulla privacy che descrive la gestione dei dati

Se questa casella di controllo è selezionata, l'utente accetta i termini dell'Informativa sulla privacy, che descrive la gestione dei dati.

Accetto di fornire a Kaspersky il mio indirizzo e-mail per ricevere offerte di marketing personalizzate

Questa casella consente di abilitare o disabilitare l'invio dei messaggi e-mail con informazioni e promozioni da parte di Kaspersky all'indirizzo e-mail specificato.

Crea

Questo pulsante consente di creare il nuovo account My Kaspersky.

Finestra di dialogo "'È richiesta l'autenticazione sul server proxy"

Nome utente

Campo di immissione del nome utente per la connessione al server proxy.

Password

Campo di immissione della password.

Memorizza password

Questa casella di controllo consente di abilitare o disabilitare la memorizzazione della password e del nome utente specificati per l'autenticazione sul server proxy.

Questa casella è deselezionata per impostazione predefinita.