kaspersky

カスペルスキー VPN for Mac

© 2022 AO Kaspersky Lab

目次

カスペルスキー VPNのヘルプ
カスペルスキー VPNの概要
よくあるお問い合わせ
- 動作環境
- 本製品のインストールとアンインストール
- マイ カスペルスキーに接続する
- カスペルスキー VPNの無料版と無制限版
- 無制限版へのアップグレード
- 安全性の低いWi-Fiネット枠への接続を保護する
- カスペルスキー VPNがオンの場合にWebサイトを開けない理由

ライセンスとアカウント
- カスペルスキー VPNの無料版と無制限版
- 無制限版へのアップグレード
- 購入済みのライセンスを使用する
- マイ カスペルスキーアカウントを変更する
- 定期購入について
- 無記名ライセンスについて

データ提供
- 提供対象となるデータについて
- EU法の遵守
- トレースファイル、ダンプファイル、および設定ファイルの内容

本製品の使用を開始する
- 動作環境
- 本製品のインストールとアンインストール
- 本製品を初めて起動する
- マイ カスペルスキーに接続する
- 二段階認証について

基本的な機能の実行
- VPN通信を利用する
- VPNサーバを選択する
- 通信量の上限値と使用済み通信量を確認する
- スプリットトンネリングの設定方法
- 保護された通信がオフになった場合にデータを保護する
- 既知のWi-Fiネットワークに適用するVPNのルールを設定する
- マーケティングを目的としたデータ送信を有効または無効にする
- トレースを有効にする
- 安全性の低いWi-Fiネット枠への接続を保護する
- 安全性の低いWi-Fiネットワークに接続したときに本製品が行う処理を選択する

カスタマーサービスを受ける方法
既知の問題
製品の情報源
法的情報
- 使用許諾契約とマーケティング声明の条項を確認する
- サードパーティ製のコードに関する情報
- 商標に関する通知

カスペルスキー VPNのヘルプ

Welcome to Kaspersky VPN

- カスペルスキー VPNの概要

使用開始

- 動作環境
- カスペルスキー VPNをインストールする
- 初期設定

Perform common tasks

- VPN通信を利用する
- VPNサーバを選択する
- 保護された通信がオフになった場合にデータを保護する
- 既知のWi-Fiネットワークに適用するVPNのルールを設定する
- スプリットトンネリングの設定方法

個人情報の保護

- 提供対象となるデータについて
- EU法の遵守
- トレースファイル、ダンプファイル、および設定ファイルの内容

Contact Customer Service

- カスタマーサービスへのお問い合わせ方法

カスペルスキー VPNの概要

カスペルスキー VPN セキュアコネクション（以下「カスペルスキー VPN」といいます）を使用すると、お使いのMacで送受信するデータが暗号化されます。また、実際の位置情報が取得されるのを防ぎます。カスペルスキー VPNは、Microsoft® Windows®、macOS、Android™、またはiOS™を搭載しているデスクトップPC、ノートブックPC、またはモバイル端末にインストールできます。Wi-Fi、ローカルインターネット接続、USBモデム接続など、さまざまな種別のネットワーク接続に使用できます。

ご注意：本バージョンおよび旧バージョンの機能と改善点については、App Storeで確認することができます。

インターネット上のプライバシーを確保します

公衆Wi-Fiネットワークは保護が不十分な場合があります。たとえば、ぜい弱な暗号化プロトコルが使用されている場合などです。カスペルスキー VPNを使用すると、アクセスするWebサイトと暗号化された安全な接続を確立するため、ハッカーは暗号化されたデータを読み取ることができません。

アクセスするWebサイトへの最適な経路を選択します

カスペルスキー VPNを使用すると、VPNサーバを選択し、実際とは異なる国や地域からインターネットに接続しているように見せることができます。地域制限に影響されることなくコンテンツを閲覧できます。

安全性の低い通信を自動的に保護します

安全性の低いWi-Fiネットワークに接続したときに、VPNが自動的にオンになるよう設定できます。

通信を自動的に保護する

コンピュータの起動時にVPNが自動的にオンになるよう設定できます。

保護された通信がオフになった場合にデータを保護する

キルスイッチをオンに設定すると、VPN接続が中断された場合にインターネット接続を遮断してデータを保護できます。

よくあるお問い合わせ

動作環境

カスペルスキー VPNの動作環境は次のとおりです。

- 1GB以上のメモリ
- 320MB以上の空きディスク容量
- オペレーティングシステム：macOS 11〜13
- インターネット接続
- プロセッサの種別：Intel、Appleシリコン

本製品のインストールとアンインストール

App Storeからカスペルスキー VPNをインストールできます。

本製品をインストールするには、次の操作を行います。

1. App Storeのアプリケーションを開きます。
2. カスペルスキー VPNをインストールします。
   App Storeの使用中、Apple IDの認証情報の入力を求められる場合があります。

> **ご注意：**App Storeの使用およびアプリケーションのインストールに関する詳細は、お使いのコンピュータのユーザガイドやヘルプを参照してください。

本製品をアンインストールするには、次の操作を行います。

1. Finderで本製品を検索します。
2. ショートカットメニューを開き、［**ゴミ箱に入れる**］を選択します。

> **ご注意：**アプリケーションのアンインストールに関する詳細は、お使いのコンピュータのユーザガイドやヘルプを参照してください。

マイ カスペルスキーに接続する

カスペルスキー VPNの初回起動時にマイ カスペルスキーにログインする画面が表示されます。ログインにはマイ カスペルスキーアカウントが必要です。これまでにカスペルスキー製品を使用したことがある場合（他のOS向けのカスペルスキー VPNやカスペルスキー インターネットセキュリティなど）、マイ カスペルスキーアカウントをすでに作成している可能性があります。その場合、お持ちのカウントを使用してログインします。アカウントをお持ちでない場合は、新しいアカウントを作成できます。

ご注意：コンピュータにインストールされている他のカスペルスキー製品でマイ カスペルスキーにログイン済みの場合、カスペルスキー VPNでも同じアカウントを使用してログインするよう促される場合があります。

既存のアカウントを使用して、マイ カスペルスキーにログインする

1. 本製品のメインウインドウを開き、［**ログイン**］をクリックします。

   マイ カスペルスキーにログインウインドウが表示されます。

2. 次のいずれかの操作を行います。

   - Google、Facebook、またはAppleのアカウントでマイ カスペルスキーにログインする場合、該当のボタンをクリックし指示に従って操作します。詳細は、マイ カスペルスキーのヘルプを参照してください。マイ カスペルスキーアカウントをまだお持ちでない場合、マイ カスペルスキーへの登録を促すメッセージが表示されます。

     ご注意：Facebookでのログイン機能を利用できるかどうかはお客様の地域によって異なります。

   - マイ カスペルスキーアカウントのログインIDとパスワードをお持ちの場合、認証情報を入力し、［**ログイン**］をクリックします。

     ご注意：誤ったパスワードを短時間に何度も入力した場合、画像内の文字を入力してセキュリティチェックに合格する必要があります。

     ご注意：マイ カスペルスキーアカウントの二段階認証をオンにしている場合は、受信したSMSメッセージに記載されているコードまたは認証アプリで生成されたコードを入力する必要があります。

   Webポータルの使用を目的としたデータ処理に関する声明（Webポータルに関する声明）の確認画面が表示されます。

3. 次のいずれかの操作を行います。

   - Webポータルに関する声明に同意しない場合、［**同意しない**］をクリックします。

     ご注意：Web ポータルに関する声明に同意しない場合、マイ カスペルスキーへのログインおよびマイ カスペルスキーアカウントの作成を行うことはできません。

   - Webポータルに関する声明に同意する場合、［**同意する**］をクリックして次の手順に進みます。

   カスペルスキー VPNがマイ カスペルスキーアカウントに接続されます。

本製品のインターフェイスからマイ カスペルスキーアカウントを作成する

1. ［**マイ カスペルスキーにログイン**］ウインドウで、［**アカウントを作成**］をクリックします。
   ［**マイ カスペルスキーアカウントを作成**］ウインドウが表示されます。

   ご注意：すでに使用されているメールアドレスまたは正しくないメールアドレスを入力したり、短時間のうちに何度も誤ったパスワードを入力したりすると、安全性の確認を行う画面が表示されます。表示された画面で、画像内の文字を入力してください。

2. メールアドレスのフィールドに、新しいマイ カスペルスキーアカウントで使用するメールアドレスを入力します。

3. パスワードのフィールドに、新しいマイ カスペルスキーアカウントのパスワードを入力します。

   ご注意：パスワードは8文字以上で設定してください。数字、大文字、および小文字をそれぞれ1文字以上使用してください。スペースは使用できません。

4. 確認のため、もう一度パスワードを入力します。

5. 国を選択するポップアップメニューで、お客様の国を選択します。

   ご注意：カスペルスキー VPNは、システムの環境設定内の［言語と地域］で設定されている地域に基づき、お客様の国を自動的に表示します。ここで選択した地域がマイ カスペルスキーアカウントの設定に使用されます。マイ カスペルスキーアカウントの地域の設定に応じて表示言語および利用可能なカスペルスキー製品などが変化します。後から地域を変更する場合、カスタマーサービスにご連絡いただく必要があります。

6. ［**プライバシーポリシー**］のリンクをクリックして、データの取り扱いについて説明しているプライバシーポリシーを確認します。
   プライバシーポリシーがブラウザのウインドウで表示されます。

7. プライバシーポリシーの内容に同意する場合、［**データ処理に関するプライバシーポリシーの内容をすべて確認し、理解した上で条項に同意する**］のチェックボックスをオンにします。

   ご注意：お客様がプライバシーポリシーの内容を確認し理解した上で、必要なチェックボックスをオンにした場合にのみ、［**作成**］ボタンがクリック可能になります。

8. 製品やキャンペーンなどに関するメッセージをメールで受信するために、カスペルスキーにメールアドレスを提供することに同意する場合は、［**カスペルスキーからお届けする製品情報やお得なキャンペーン情報などのメール配信を希望する**］をオンにします。

9. ［**作成**］をクリックします。
   Webポータルの使用を目的としたデータ処理に関する声明（Webポータルに関する声明）の確認画面が表示されます。

10. 次のいずれかの操作を行います。

    - Webポータルに関する声明に同意しない場合、［**同意しない**］をクリックします。

ご注意：Web ポータルに関する声明に同意しない場合、マイ カスペルスキーへのログインおよびマイ カスペルスキーアカウントの作成を行うことはできません。

- Webポータルに関する声明に同意する場合、［**同意する**］をクリックして次の手順に進みます。

カスペルスキー VPNがマイ カスペルスキーに接続され、アカウントが作成されます。アカウントが作成されると、本製品のメインウインドウが開き、アカウントの本登録を完了する方法が記載されたメールが、登録中に指定したメールアドレスに送信されます。

重要：マイ カスペルスキーに接続するには、インターネットが必要です。

カスペルスキー VPNの無料版と無制限版

カスペルスキー VPNには無料版と無制限版があります。

無料版

- 無料
- 常時使用可能
- VPN通信量の制限あり
- 仮想サーバの手動選択は不可（自動的に選択されます）

ライセンスを購入すると、無料版を無制限版に切り替えることができます。

無制限版

- VPN通信量の制限なし
- 仮想サーバの手動選択が可能
- キルスイッチ
- ライセンスが必要
- 1個のライセンスで複数端末にインストール可能（Mac端末、携帯端末、タブレット端末、Windows端末）

カスペルスキー VPNの無料版と無制限版に関する詳細は、マイ カスペルスキーで確認できます。

ご注意：カスペルスキー VPNの無制限版を使用している場合、他の利用可能なライセンスに関するメッセージが表示されることがあります。この通知は、検出されたライセンスが適用されている端末数が、現在のライセンスが適用されている端末数よりも少ない場合にのみ表示されます。このライセンスに切り替えると、いくつかの端末にインストールされているカスペルスキー VPNは無料版に切り替わります。

無制限版へのアップグレード

カスペルスキー VPNを無制限版にアップグレードすると、保護された通信の使用量が無制限になり、VPNサーバも選択できるようになります。お持ちの無制限版ライセンスの有効期間が終了した場合や猶予期間が開始された場合は、ライセンスを更新できます。

ライセンスを購入または更新する

1. 本製品のメインウインドウの通信量またはライセンスが表示されている部分で、［**アップグレード**］または［**詳細**］をクリックします。

   使用中のライセンスの状態に関する情報が表示されます。

2. 画面の指示に従って、ライセンスを購入または更新します。

   ご注意：本製品がマイ カスペルスキーに接続されていない場合、ライセンスの購入前に、「購入処理の完了を目的としたデータ処理に関する声明（購入に関する声明）」の確認画面が表示されます。ライセンスを購入すると、お客様は購入に関する声明の内容をすべて確認し、理解した上で同意したことになります。

マイ カスペルスキーまたはカスペルスキーのWebサイトで、カスペルスキー VPNのライセンスを購入できます。

- マイ カスペルスキーでライセンスを購入する場合、購入処理の完了と同時にライセンスが自動的にアクティベートされます。
- カスペルスキーのWebサイトでライセンスを購入する場合、アクティベーションコードが記載されたメールがお客様のメールアドレスに送信されます。ライセンスをアクティベートするには、マイ カスペルスキーアカウントにアクティベーションコードを追加し、カスペルスキー VPNをマイ カスペルスキーに接続する必要があります。マイ カスペルスキーにアクティベーションコードを手動で追加する方法の詳細は、マイ カスペルスキーのヘルプで確認できます。

Note: To learn about VPN availability in Russia, please read this article.

安全性の低いWi-Fiネット枠への接続を保護する

Wi-Fiネットワークに接続すると、カスペルスキー VPNは、Kaspersky Security Networkの情報を使用して、Wi-Fiネットワークの状態を確認します。それと同時に、脆弱な暗号化プロトコルや一般的なネットワーク名（SSID）が使用されていないかなども確認します。この情報から、カスペルスキー VPNはWi-Fiネットワークが安全かどうかを決定します。

安全性の低いWi-Fiネットワークに接続済みの場合、カスペルスキー VPNを使用して通信を保護できます。

安全性の低いWi-Fiネット枠への接続を保護する

1. メインウインドウで、VPNをオンにします。

2. 安全性の低いWi-Fiネットワークへの接続時に自動でVPNをオンにするには、表示された警告画面で［**オンにする**］をクリックします。

Kaspersky Security Networkによる安全性の低いWi-Fiネットワークの検知をオンにする

1. メニューバーで製品アイコンをクリックし、［**設定**］を選択します。
   ［設定］ウインドウが表示されます。

2. ［**安全性の低いWi-Fi**］タブで、［**Kaspersky Security Networkによるクラウド検知をオンにする**］をオンにします。

   If you don't have Location Services enabled for Kaspersky VPN, a window with instructions opens.

   Note: macOS requires Location Services to be enabled for Kaspersky VPN to obtain a Wi-Fi network name (BSSID). Kaspersky Security Networkは、安全性の低いWi-Fiネットワークを検知するためにこのサービスを使用します。お客様の実際の位置を特定するために位置情報サービスを使用することはありません。

   手順に従って操作します。

   A dialog with the Statement Regarding Data Processing For Purpose Of Providing Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection With Kaspersky Security Network Functionality (Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement) opens.

3. Do one of the following:

   - If you don't accept the Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement, click **同意しない**.
   - If you accept the Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement, click **同意する**.

     Note: You can revoke your acceptance by unselecting the **Kaspersky Security Networkによるクラウド検知をオンにする** checkbox at any time.

本製品は、Kaspersky Security Networkを使用して安全性の低いWi-Fiネットワークを検知します。

カスペルスキー VPNがオンの場合にWebサイトを開けない理由

一部のWebサイトおよびWebサービスでは、VPN経由の接続が拒否されていることがあります。Webサイトおよび Webサービスが VPN経由のアクセスを拒否する理由は下記のとおりです。

- 国によって異なるキャンペーンや価格が設定されており、Webサイトの所有者が特定の国でのみ利用可能な認可済みコンテンツを公開するため。
- Webサイトの所有者が特定の地域からの閲覧のみを許可しているため。例えば、宝くじなどは特定の国内でのみ利用可能なため、他の地域からのアクセスは禁止されています。

- 法的理由により特定の国・地域でしか使用できないWebサービスであるため（メディアサービスの事業者やニュースの放送局など）。これらのWebサービスは匿名化されたアクセスに対抗するために、VPN（またはその他の匿名化ツール）を使用している場合はアクセスできないようになっています。

- これらのWebサービスはクライアントの位置だけでなく、クライアントが匿名化ツールを使用しているかどうかも特定します。匿名化ツールを使用したアクセスが検知された場合、このWebサービスへのアクセスはブロックされます。

- If you cannot access a certain website or web service by using a Kaspersky VPN, we recommend contacting Kaspersky Customer Service. どのWebサービスが利用できないか、およびどこからアクセスを試みたかをご連絡ください。カスペルスキーが問題解決のためにできる限りのことを行います。

カスペルスキー VPNの無料版と無制限版

カスペルスキー VPNには無料版と無制限版があります。

無料版

- 無料
- 常時使用可能
- VPN通信量の制限あり
- 仮想サーバの手動選択は不可（自動的に選択されます）

ライセンスを購入すると、無料版を無制限版に切り替えることができます。

無制限版

- VPN通信量の制限なし
- 仮想サーバの手動選択が可能
- キルスイッチ
- ライセンスが必要
- 1個のライセンスで複数端末にインストール可能（Mac端末、携帯端末、タブレット端末、Windows端末）

カスペルスキー VPNの無料版と無制限版に関する詳細は、マイ カスペルスキーで確認できます。

ご注意：カスペルスキー VPNの無制限版を使用している場合、他の利用可能なライセンスに関するメッセージが表示されることがあります。この通知は、検出されたライセンスが適用されている端末数が、現在のライセンスが適用されている端末数よりも少ない場合にのみ表示されます。このライセンスに切り替えると、いくつかの端末にインストールされているカスペルスキー VPNは無料版に切り替わります。

無制限版へのアップグレード

カスペルスキー VPNを無制限版にアップグレードすると、保護された通信の使用量が無制限になり、VPNサーバも選択できるようになります。お持ちの無制限版ライセンスの有効期間が終了した場合や猶予期間が開始された場合は、ライセンスを更新できます。

ライセンスを購入または更新する

1. 本製品のメインウインドウの通信量またはライセンスが表示されている部分で、［**アップグレード**］または［**詳細**］をクリックします。

   使用中のライセンスの状態に関する情報が表示されます。

2. 画面の指示に従って、ライセンスを購入または更新します。

   ご注意：本製品がマイ カスペルスキーに接続されていない場合、ライセンスの購入前に、「購入処理の完了を目的としたデータ処理に関する声明（購入に関する声明）」の確認画面が表示されます。ライセンスを購入すると、お客様は購入に関する声明の内容をすべて確認し、理解した上で同意したことになります。

マイ カスペルスキーまたはカスペルスキーのWebサイトで、カスペルスキー VPNのライセンスを購入できます。

- マイ カスペルスキーでライセンスを購入する場合、購入処理の完了と同時にライセンスが自動的にアクティベートされます。
- カスペルスキーのWebサイトでライセンスを購入する場合、アクティベーションコードが記載されたメールがお客様のメールアドレスに送信されます。ライセンスをアクティベートするには、マイ カスペルスキーアカウントにアクティベーションコードを追加し、カスペルスキー VPNをマイ カスペルスキーに接続する必要があります。マイ カスペルスキーにアクティベーションコードを手動で追加する方法の詳細は、マイ カスペルスキーのヘルプで確認できます。

Note: To learn about VPN availability in Russia, please read this article.

購入済みのライセンスを使用する

マイ カスペルスキーアカウントにログインすると、使用中のライセンスに関する情報が自動的にマイ カスペルスキーに追加されます。他のMacにインストールされているカスペルスキー VPNでもこのライセンスを適用したい場合、そのMacでマイ カスペルスキーにログインするだけでライセンスを適用できます。

マイ カスペルスキーにログインせずに、他のMacにインストールされているカスペルスキー VPNでも同じライセンスを適用するには、購入済みのライセンスを使用するために追加の操作を行う必要がある場合があります。

購入済みのライセンスを使用する

1. カスペルスキー VPNの無料版がインストールされている端末で、本製品のメインウインドウを開きます。
2. メインウインドウの通信量が表示されている部分にある［**アップグレード**］をクリックします。
   使用中のライセンスの状態に関する情報が表示されます。
3. ［**購入済みのライセンスを使用する**］をクリックします。
   「購入に関する声明」を確認するダイアログが表示されます。

   ご注意：［**購入済みのライセンスを使用する**］をクリックした後、本製品の再起動が必要になる場合があります。

4. ［**同意する**］をクリックします。
5. App Storeの認証情報を確認する画面が表示されますので、IDとパスワードを入力します。

購入済みのライセンスがカスペルスキー VPNに適用されます。

マイ カスペルスキーアカウントを変更する

マイ カスペルスキーアカウントを変更するには、現在のマイ カスペルスキーアカウントからログアウトし、別のアカウントでログインします。

マイ カスペルスキーアカウントを変更する

1. メインウインドウの左下にあるメールアドレスをクリックします。
2. 表示されたダイアログで、［**ログアウト**］をクリックします。
3. **マイ カスペルスキーからログアウトしますか？**ダイアログで、［**ログアウト**］をクリックし、現在のマイ カスペルスキーアカウントからログアウトすることを確認します。
   マイ カスペルスキーにログインウインドウが表示されます。
4. 別のマイ カスペルスキーのアカウントの認証情報を入力して、［**ログイン**］をクリックします。

定期購入について

*カスペルスキー VPNの定期購入*は、指定された条件（有効期限、端末の台数など）に基づいて本製品を使用する権利を購入するものです。サービスプロバイダー（Google PlayやApp Storeなど）からカスペルスキー VPNの定期購入を申し込むことができます。

定期購入の管理は、サービスプロバイダーのアカウント（Google アカウントや Apple アカウントなど）の設定画面やWebサイトから行うことができます。

定期購入の申し込み前に、カスペルスキー VPNの無制限版を無料で体験できる場合があります（無料体験期間）。短い体験期間中はカスペルスキー VPNのすべての機能を無料で使用できます。体験期間の終了後は定期購入の料金が発生します。体験期間の終了後にカスペルスキー VPNを使用しない場合、体験期間が終了する前に定期購入を解約する必要があります。

本製品の定期購入は、自動または手動で更新を行うことができます。自動更新の場合は、お客様が定期購入の解約を行わない限り、有効期間の終了時に自動的に更新されます。手動更新の場合は、有効期間の終了時にお客様ご自身で更新を行っていただく必要があります。なお、有効期間が終了した場合でも、カスペルスキー VPNを継続して利用できる猶予期間が付与されることがあります。この期間中は本製品のすべての機能を利用できます。猶予期間が終了するまでに定期購入を更新しなかった場合、本製品は無料版に切り替わります。再び無制限版に切り替えるには、定期購入を新たに申し込みます。

重要：カスペルスキー VPNの定期購入またはライセンスを購入しても、お客様がお持ちの他のライセンス（カスペルスキー VPNを含む）の定期購入は解約されません。課金の重複を避けるため、不要な定期購入が解約されていることをご確認ください。

カスペルスキー VPNの定期購入を解約する、または手動更新に切り替える方法

1. サービスプロバイダーの定期購入の管理画面を開きます。
2. カスペルスキー製品（カスペルスキー VPNを含む）の有効な定期購入があるかを確認します。
3. 不要な定期購入を解約または停止します。

無記名ライセンスについて

マイ カスペルスキーアカウントにログインしていない状態またはマイ カスペルスキーに未登録の状態でApp Storeからカスペルスキー VPNの無制限版ライセンスを購入した場合、そのライセンスは「無記名ライセンス」となります。無記名ライセンスはマイ カスペルスキーアカウントではなく、Appleのアカウントに関連付けられます。

無記名ライセンスとマイ カスペルスキーアカウントとの関連付けは、必要に応じていつでも行えます。本製品の無制限版を使用している端末でマイ カスペルスキーアカウントにログインすると、ライセンスは作成したマイ カスペルスキーアカウントに自動的に関連付けられます。この処理には時間がかかる場合があります。また、処理中にはVPN通信がオフになる場合があります。ライセンスとアカウントの関連付けが完了すると、マイ カスペルスキーを使用してライセンスを管理できるようになります。同じライセンスを使用しているすべての端末が、そのライセンスが関連付けられたマイ カスペルスキーアカウントに自動的に接続されます。また、マイ カスペルスキーアカウントを使用して、新しい端末のカスペルスキー VPNにライセンスを適用できるようにもなります（端末の上限数に達していない場合）。

マイ カスペルスキーアカウントにログインした状態で、購入済みの無記名ライセンスの使用を開始すると、このライセンスはログイン先のマイ カスペルスキーアカウントに自動的に関連付けられます。同じライセンスを使用しているすべての端末が、そのライセンスが関連付けられたアカウントに自動的に接続されます。

ご注意：ライセンスとマイ カスペルスキーアカウントの関連付けを行った場合は、マイ カスペルスキーを開いて、アカウントに自動的に接続された端末をすべて確認してください。

マイ カスペルスキーとライセンスの接続を解除するには、カスペルスキーのカスタマーサービスにお問い合わせください。

端末と無記名ライセンスとの接続を解除する

1. ［**ライセンスの詳細**］をクリックします。
   使用中のライセンスに関する詳細情報が表示されます。
2. ［**ライセンスとの接続を解除する**］をクリックします。
3. ［**ライセンスとの接続を解除する**］をもう一度クリックして操作を確定します。

お使いの製品が無料版に切り替わります。

データ提供

提供対象となるデータについて

旧バージョンのデータ提供について確認する

- Kaspersky VPN 3.0
- カスペルスキー VPN 2.16
- カスペルスキー VPN 2.15
- カスペルスキー VPN 2.14
- カスペルスキー VPN 2.13
- カスペルスキー VPN 2.12
- カスペルスキー VPN 2.11
- カスペルスキー VPN 2.10
- カスペルスキー VPN 2.9
- カスペルスキー VPN 2.8
- カスペルスキー VPN 2.7
- カスペルスキー VPN 2.6
- カスペルスキー セキュアコネクション2.5
- カスペルスキー セキュアコネクション2.4
- カスペルスキー セキュアコネクション2.3
- カスペルスキー セキュアコネクション2.2
- カスペルスキー セキュアコネクション2.1
- カスペルスキー セキュアコネクション2.0
- カスペルスキー セキュアコネクション1.0

Data provided to Kaspersky by using Kaspersky VPN 3.1

カスペルスキーは、受信したすべての情報を、法律およびカスペルスキーの規定に従って保護します。データは安全な通信で転送されます。

提供される個人データ

使用許諾契約書、プライバシーポリシー、マーケティング目的に沿ったデータ処理に関する声明（マーケティング声明）、購入処理の完了を目的としたデータ処理に関する声明（購入に関する声明）、またはWEB ポータルの使用を目的としたデータ処理に関する声明（WEB ポータルに関する声明）に同意すると、カスペルスキーに個人データを提供することに同意したことになります。各文書に基づいて提供されるデータの一覧は、それぞれの文書に記載されています。

使用許諾契約書はApp Storeでご確認いただけます。

マーケティング声明の内容を確認する、データの送信を無効にする

1. メニューバーで製品アイコンをクリックし、［**設定**］を選択します。
   ［設定］ウインドウが表示されます。
2. マーケティング声明の条項を確認するには、［**製品品質の向上**］セクションで、［**マーケティング声明を表示する**］をクリックします。
   マーケティング声明が表示されます。
3. データの送信を無効にするには、［**本製品および動作環境に関する情報を送信してカスペルスキー製品の品質向上に協力する**］のチェックボックスをオフにします。

購入処理に関する声明に明記されているデータがカスペルスキーに提供され、カスペルスキーによって処理されることを希望しない場合、ライセンスの接続を解除してください。ライセンスの接続を解除すると、同意を取り消すことができます。

端末と無記名ライセンスとの接続を解除する

1. メインウインドウのライセンス部分で、［**詳細**］をクリックします。
   使用中のライセンスの状態に関する情報が表示されます。
2. ［**ライセンスの詳細**］をクリックします。
   使用中のライセンスに関する詳細情報が表示されます。
3. ［**ライセンスとの接続を解除する**］をクリックします。
4. ［**ライセンスとの接続を解除する**］をもう一度クリックして操作を確定します。

お使いの製品が無料版に切り替わります。

重要：カスペルスキー VPNと無制限版ライセンスとの接続を解除しても、ライセンスは引き続き有効です。ライセンスの有効期間に関する詳細は、「定期購入について」のページを確認してください。

Web ポータルに関する声明に明記されているデータがカスペルスキーに提供され、カスペルスキーによって処理されることを希望しない場合、マイ カスペルスキーからログアウトしてください。ログアウトすると、同意が取り消すことができます。

マイ カスペルスキーからログアウトする

1. メインウインドウの左下にあるメールアドレスをクリックします。
2. 表示されたダイアログで、［**ログアウト**］をクリックします。

Web ポータルに関する声明に明記されているデータがカスペルスキーによって処理されることを希望しない場合、マイ カスペルスキーアカウントを削除する必要があります。

マイ カスペルスキーアカウントを削除する

1. メインウインドウの左下にあるメールアドレスをクリックします。
2. 表示されたダイアログで、［**アカウントを削除する**］をクリックします。
   ブラウザのウインドウが表示されます。
3. ブラウザ内の手順に従って操作します。

マイ カスペルスキーアカウントの削除に関する詳細は、マイ カスペルスキーのヘルプで確認してください。

重要：マイ カスペルスキーからログアウトまたはマイ カスペルスキーアカウントを削除すると、カスペルスキー VPNは無料版に切り替わります。

個人データではない提供されるデータ

使用許諾契約書に同意すると、個人データではないデータをカスペルスキーに提供することに同意したことになります。

次の目的ためにカスペルスキーに提供される非個人情報

取得した本ソフトウェアの主要な機能を提供するため

- Information about the Rightholder's Software: full version of the Software; Software ID; Software localization; Software group; the result of the Software action; error code.
- Information about the use of Kaspersky Security Network (KSN): the configuration identifier.
- ID of the topic in the Software help; link name.

上記の情報に加えて、FacebookまたはGoogleのアカウントでWebポータルにログインする場合、権利者はお客様の端末から次の個人情報ではないデータを受信し、処理する必要があります。

- Information about the authentication: authorization code received from the identity provider; access token received from the identity provider; type of data sent to the identity provider; Rightholder ID in the identity provider's system; name of the identity provider; URI to which the identity provider's response is sent; parameters requested from the identity provider; ID of the Rightholder's resource; token type; value generated for request verification.

ご注意：Facebookでのログイン機能を利用できるかどうかはお客様の地域によって異なります。

お客様のユーザ体験や操作、満足度を解析し、本ソフトウェアならびに権利者による他の製品、サービス、情報環境それぞれの品質、外観、パフォーマンスを向上させるため。

- Information about the End User's Computer on which the Software is installed: device model; OS build number; extended information about the OS edition; operating system family; OS Service Pack version; version of the operating system installed on the user's computer; operating system bit version; OS edition; device type (laptop, desktop, tablet); OS type (server, workstation, domain controller); country code.

- Information about the Rightholder's Software: statistics submission scenario; information about VPN nodes; full version of the Software; Software update ID; Software ID; Software localization; Software rebranding ID; type of the installed Software; the result of the Software action; error code; Software installation/uninstallation status; installation error code; flag indicating whether the installation was aborted by the user; duration of Software installation in seconds; installation type (new installation, update); operating mode of Kaspersky VPN Secure Connection; ID of the starting scenario of VPN connection; status of VPN client settings; Software IDs in Firebase.

- Information about the use of Kaspersky Security Network (KSN): protocol used to exchange data with KSN; ID of the KSN service accessed by the Software; date and time when statistics stopped being received; number of KSN connections taken from the cache; number of requests for which a response was found in the local request database; number of unsuccessful KSN connections; number of unsuccessful KSN transactions; temporal distribution of cancelled requests to KSN; temporal distribution of unsuccessful KSN connections; temporal distribution of unsuccessful KSN transactions; temporal distribution of successful KSN connections; temporal distribution of successful KSN transactions; temporal distribution of successful requests to KSN; temporal distribution of requests to KSN that timed out; number of new KSN connections; number of unsuccessful requests to KSN caused by routing errors; number of unsuccessful requests caused by KSN being disabled in the Software settings; number of unsuccessful requests to KSN caused by network problems; number of successful KSN connections; number of successful KSN transactions; total number of requests to KSN; date and time when statistics started being received.

- Authorization code received from the identity provider; access token received from the identity provider; type of data sent to the identity provider; Rightholder ID in the identity provider's system; name of the identity provider; URI to which the identity provider's response is sent; parameters requested from the identity provider; text of the error message; OS error code; VPN session duration; http request method; ID of the Rightholder's resource; token type; authentication token in the Rightholder's services; token TTL; path to the object being processed; method used for authentication in the Software; value generated for request verification; ID of the topic in the Software help; information about implementation of the web service access handler; unique request ID to the Rightholder services; link name; line number of the source file in the exception handler; protocol ID; total duration of request processing; protocol processing error type; code of the error category; DNS address of the web service being accessed; server access duration; remote port and IP address of the web service being accessed; web address being processed.

EU法の遵守

カスペルスキー VPNは、欧州連合内で使用される場合、一般データ保護規則（GDPR）の条件を遵守するよう設計されています。

使用許諾契約書に同意すると、お客様は、お客様の年齢が欧州連合内においてカスペルスキー VPNをインストールすることが許可されている年齢に達していることを確認したことになります。カスペルスキー VPNのインストール後には、カスペルスキー VPNの初期設定と使用のために必要となる条件（データ処理に関する条件およびプライバシーポリシーおよびマーケティング目的に沿ったデータ処理に関する声明（マーケティング声明））の内容を確認する画面が表示されます。お客様は、条件の内容を確認した上で同意するかどうかを決定します。

また、カスペルスキー VPNの使用に必要な条件（購入処理の完了を目的としたデータ処理に関する声明（購入に関する声明）およびWEB ポータルの使用を目的としたデータ処理に関する声明（WEB ポータルに関する声明））を確認し、同意する画面も表示されます。

任意の文書への同意は後から取消すことができます。取消しは、本製品の設定画面で行えます。

重要：以前のバージョンのカスペルスキー VPNがOS X 10.11（El Capitan）にインストールされている場合、本製品を欧州連合（EU）内で使用するには、本製品のアップグレードを開始する前にオペレーティングシステムをmacOS 10.14にアップグレードする必要があります。オペレーティングシステムを直ちにインストールしない場合、お使いのコンピュータからカスペルスキー VPNを削除してください。

トレースファイル、ダンプファイル、および設定ファイルの内容

ご注意：このページに記載されているファイルにアクセスできるのは、端末のシステム管理者およびカスペルスキー VPNがインストールされている端末のアカウント所有者のみです。

1. トレースファイル

トレースファイルには、カスペルスキー VPNの動作中に発生するイベントに関する情報が含まれています。トレースファイルは、お使いの端末内の次のローカルフォルダに保管されます：~/Library/Group Containers/2Y8XE5CQ94.com.kaspersky.ksec/Library/Application Support/KSEC/Logs/

トレースは次のファイルに含まれます。

- ksec_agent_<日付>.log
- ksec_app_<日付>.log
- ksec_daemon_<日付>_pid_<PID>.log
- ksec_networkextension_<日付>.log

トレースファイルには、次の情報が含まれることがあります。

- 端末およびオペレーティングシステムに関する情報（固有の識別ID、端末の種別、ネットワークデバイスのMACアドレス、オペレーティングシステムの種別、オペレーティングシステムのバージョン）
- ユーザが読み込んだアプリケーションに関する情報（URL、属性、ファイルサイズ、読み込みプロセスに関する情報）
- 起動されたアプリケーションおよびそれらのモジュールに関する情報
- 本製品およびそのモジュールの動作に関する情報
- インストールされているカスペルスキー製品のグラフィカルユーザインターフェイスのエラーや使用に関する情報
- ネットワーク接続およびネットワーク設定に関する情報：リモート端末およびユーザの端末のIPアドレス、DNSサーバのIPアドレス、アクセスポイントのMACアドレス、ネットワークの名前、信号の強度、接続確

立に使用されたポートのポート番号、ネットワークプロトコル、ファイル作成時の接続状態、ネットワークの評価、プロキシサーバの設定（ユーザ名またはパスワードのハッシュ）

- カスペルスキーのサーバへ接続するための設定に関する情報
- Information about connections to Pango servers
- ライセンス種別に関する情報（ライセンス種別、地域）
- 通信ネットワークを介してコンピュータから送受信されたネットワークパケットに関する情報
- 送受信されたメールおよびインスタントメッセージに関する情報
- マイ カスペルスキー関する情報：Webサイトで使用したユーザ名およびパスワード、Cookieファイルの内容
- サーバの公開証明書
- 言語ロケールに関する情報、ソフトウェアのID、ソフトウェアのカスタマイズ、ソフトウェアのバージョン、ソフトウェアインストールの固有ID、コンピュータの固有ID

トレースファイルには、本製品の検知内容を修正するために必要な情報のみが含まれます。カスペルスキーは、カスペルスキー VPNの動作中に発生したエラーに関連する事象を調査するためにトレースファイルを使用します。

既定では、トレースファイルの作成は無効です。本製品の設定で、トレースファイルの作成を有効にできます。

トレースファイルのカスペルスキーへの送信は、手動でのみ行われます。本製品がカスペルスキーに自動的にトレースファイルを送信することはありません。

トレースファイルをカスペルスキーに送信する方法を選択できます。

カスペルスキーにトレースファイルを送信する前に、ファイルに含まれるデータを確認してください。

重要：トレースファイルには個人情報や大切な情報が含まれることがあります。カスペルスキーにトレースファイルを送信することで、送信されるトレースファイルに含まれるすべてのデータをカスペルスキーに提供すること、およびそれらを送信するために使用される方法に同意することになります。

2.ダンプファイル

ダンプファイルには、ダンプ作成時における本製品のプロセスの動作メモリに関するすべての情報が含まれています。ダンプファイルには機密データが含まれている場合があります。

ダンプファイルはオペレーティングシステムによって作成され、お客様の同意がある場合にのみAppleのサーバへ送信されます。ダンプファイルの送信前に内容を確認してください。

3.追加ファイル

上記に加えて、カスペルスキー VPNは追加の設定ファイルを作成します。追加の設定ファイルはユーザの端末に保管されます。追加の設定ファイルには本製品の動作に必要な情報（設定、内部データベース、設定ファイル）が含まれている可能性があります。

本製品のエラーに関するお問い合わせによりすばやく対応するため、カスタマーサービスはお客様に追加ファイルの提供を依頼することがあります。カスタマーサービスの担当者から指示があった場合に、ユーザはこのデータを手動で送信します。

追加のファイルをカスタマーサービスへ送信すると、送信したファイルに含まれているすべてのデータをカスペルスキーに提供すること、およびデータ送信に使用される方法に同意したことになります。送信前にファイルの内容を確認してください。

追加のファイルには、次の情報が含まれている可能性があります。

- プロキシサーバの設定（ユーザ名およびパスワードのハッシュ）
- マイ カスペルスキーへの接続に使用する認証情報
- 保護された通信の有効化ルールを設定するWi-Fiネットワークの名前

本製品の使用を開始する

動作環境

カスペルスキー VPNの動作環境は次のとおりです。

- 1GB以上のメモリ
- 320MB以上の空きディスク容量
- オペレーティングシステム：macOS 11～13
- インターネット接続
- プロセッサの種別：Intel、Appleシリコン

本製品のインストールとアンインストール

App Storeからカスペルスキー VPNをインストールできます。

本製品をインストールするには、次の操作を行います。

1. App Storeのアプリケーションを開きます。
2. カスペルスキー VPNをインストールします。
   App Storeの使用中、Apple IDの認証情報の入力を求められる場合があります。

> **ご注意：**App Storeの使用およびアプリケーションのインストールに関する詳細は、お使いのコンピュータのユーザガイドやヘルプを参照してください。

本製品をアンインストールするには、次の操作を行います。

1. Finderで本製品を検索します。
2. ショートカットメニューを開き、［**ゴミ箱に入れる**］を選択します。

> **ご注意：**アプリケーションのアンインストールに関する詳細は、お使いのコンピュータのユーザガイドやヘルプを参照してください。

本製品を初めて起動する

カスペルスキー VPNの初期設定および使用には、いくつかの条件に同意する必要があります。カスペルスキー VPNをお使いのコンピュータで初めて起動すると、これらの条件に同意するかどうかを確認する画面が表示されます。

カスペルスキー VPNを初めて起動する

1. DockにあるLaunchpadのアイコンをクリックします。

   アプリケーション一覧のウインドウが開きます。

2. カスペルスキー VPNのアイコンをクリックします。

3. ［**開始する前に、データ処理に関する条件およびプライバシーポリシーの内容をご確認ください**］ウインドウに表示されるデータ処理に関する条件の本文を確認します。

4. ［**プライバシーポリシー**］のリンクをクリックして、データの取り扱いについて説明しているプライバシーポリシーを確認します。

   プライバシーポリシーがブラウザのウインドウで表示されます。

5. 次のいずれかの操作を行います。

   - データ処理に関する条件またはプライバシーポリシーに同意しない場合、ウインドウを閉じ、本製品を使用しないでください。

   - データ処理に関する条件またはプライバシーポリシーに同意する場合、必要なチェックボックスをオンにし、同意してください。

     ご注意：お客様がデータ処理に関する条件およびプライバシーポリシーの両方の内容を確認し理解した上で、必要なチェックボックスをオンにした場合にのみ、［**同意する**］ボタンがクリック可能になります。

6. ［**同意する**］をクリックします。

7. ［**マーケティング目的に沿ったデータ処理に関する声明**］ウインドウで、マーケティング声明の内容を確認します。マーケティング声明に同意すると、カスペルスキーから送信される製品情報やキャンペーンに関する情報を受信することに同意したことになります。

8. マーケティング目的に沿ったデータ処理に関する声明に同意する場合、［**同意する**］をクリックし、表示される画面でもう一度［**同意する**］をクリックします。

   ご注意：本製品の設定から、いつでも同意を取り消すことができます。

9. 次のウインドウで、カスペルスキー VPNの無制限版を入手できます。次のいずれかの操作を行います。

   - 7日間の無料体験を開始するか、定期購入に申し込む場合は、該当するテキストが表示されている青色のボタンをクリックします。

     ［**7日間の無料体験を開始する**］または［**<価格>/年**］か［**<価格>/月**］をクリックすると、お客様は購入処理の完了を目的としたデータ処理に関する声明（「購入に関する声明」）の内容をすべて確認し、理解した上で同意したことになります。この声明は、通常、本製品のウインドウの右側に表示されます。

   - 以前にカスペルスキー VPNのライセンスを購入したことがあり、このライセンスを本製品のこのコピーに適用する場合は、本製品画面の右上にある［**購入済みのライセンスを使用する**］をクリックします。

購入処理の完了を目的としたデータ処理に関する声明（「購入に関する声明」）に以前同意したことがない場合は、表示されるダイアログでこの声明の条項を確認し、［**同意する**］をクリックします。［**同意する**］をクリックすると、お客様は購入処理の完了を目的としたデータ処理に関する声明（「購入に関する声明」）の内容をすべて確認し、理解した上で同意したことになります。

ご注意：［**スキップ**］をクリックすると、この手順をスキップできます。カスペルスキー VPNの無料版を引き続きご利用いただけます。本製品の無制限版は、あとからいつでも入手できます。

本製品のメインウインドウが表示されます。

マイ カスペルスキーに接続する

カスペルスキー VPNの初回起動時にマイ カスペルスキーにログインする画面が表示されます。ログインにはマイ カスペルスキーアカウントが必要です。これまでにカスペルスキー製品を使用したことがある場合（他のOS向けのカスペルスキー VPNやカスペルスキー インターネットセキュリティなど）、マイ カスペルスキーアカウントをすでに作成している可能性があります。その場合、お持ちのカウントを使用してログインします。アカウントをお持ちでない場合は、新しいアカウントを作成できます。

ご注意：コンピュータにインストールされている他のカスペルスキー製品でマイ カスペルスキーにログイン済みの場合、カスペルスキー VPNでも同じアカウントを使用してログインするよう促される場合があります。

既存のアカウントを使用して、マイ カスペルスキーにログインする

1. 本製品のメインウインドウを開き、［**ログイン**］をクリックします。

   マイ カスペルスキーにログインウインドウが表示されます。

2. 次のいずれかの操作を行います。

   - Google、Facebook、またはAppleのアカウントでマイ カスペルスキーにログインする場合、該当のボタンをクリックし指示に従って操作します。詳細は、マイ カスペルスキーのヘルプを参照してください。マイ カスペルスキーアカウントをまだお持ちでない場合、マイ カスペルスキーへの登録を促すメッセージが表示されます。

     ご注意：Facebookでのログイン機能を利用できるかどうかはお客様の地域によって異なります。

   - マイ カスペルスキーアカウントのログインIDとパスワードをお持ちの場合、認証情報を入力し、［**ログイン**］をクリックします。

     ご注意：誤ったパスワードを短時間に何度も入力した場合、画像内の文字を入力してセキュリティチェックに合格する必要があります。

     ご注意：マイ カスペルスキーアカウントの二段階認証をオンにしている場合は、受信したSMSメッセージに記載されているコードまたは認証アプリで生成されたコードを入力する必要があります。

   Webポータルの使用を目的としたデータ処理に関する声明（Webポータルに関する声明）の確認画面が表示されます。

3. 次のいずれかの操作を行います。

   - Webポータルに関する声明に同意しない場合、［**同意しない**］をクリックします。

     ご注意：Web ポータルに関する声明に同意しない場合、マイ カスペルスキーへのログインおよびマイ カスペルスキーアカウントの作成を行うことはできません。

   - Webポータルに関する声明に同意する場合、［**同意する**］をクリックして次の手順に進みます。

   カスペルスキー VPNがマイ カスペルスキーアカウントに接続されます。

本製品のインターフェイスからマイ カスペルスキーアカウントを作成する

1. ［**マイ カスペルスキーにログイン**］ウインドウで、［**アカウントを作成**］をクリックします。
   ［**マイ カスペルスキーアカウントを作成**］ウインドウが表示されます。

   ご注意：すでに使用されているメールアドレスまたは正しくないメールアドレスを入力したり、短時間のうちに何度も誤ったパスワードを入力したりすると、安全性の確認を行う画面が表示されます。表示された画面で、画像内の文字を入力してください。

2. メールアドレスのフィールドに、新しいマイ カスペルスキーアカウントで使用するメールアドレスを入力します。

3. パスワードのフィールドに、新しいマイ カスペルスキーアカウントのパスワードを入力します。

   ご注意：パスワードは8文字以上で設定してください。数字、大文字、および小文字をそれぞれ1文字以上使用してください。スペースは使用できません。

4. 確認のため、もう一度パスワードを入力します。

5. 国を選択するポップアップメニューで、お客様の国を選択します。

   ご注意：カスペルスキー VPNは、システムの環境設定内の［言語と地域］で設定されている地域に基づき、お客様の国を自動的に表示します。ここで選択した地域がマイ カスペルスキーアカウントの設定に使用されます。マイ カスペルスキーアカウントの地域の設定に応じて表示言語および利用可能なカスペルスキー製品などが変化します。後から地域を変更する場合、カスタマーサービスにご連絡いただく必要があります。

6. ［**プライバシーポリシー**］のリンクをクリックして、データの取り扱いについて説明しているプライバシーポリシーを確認します。
   プライバシーポリシーがブラウザのウインドウで表示されます。

7. プライバシーポリシーの内容に同意する場合、［**データ処理に関するプライバシーポリシーの内容をすべて確認し、理解した上で条項に同意する**］のチェックボックスをオンにします。

   ご注意：お客様がプライバシーポリシーの内容を確認し理解した上で、必要なチェックボックスをオンにした場合にのみ、［**作成**］ボタンがクリック可能になります。

8. 製品やキャンペーンなどに関するメッセージをメールで受信するために、カスペルスキーにメールアドレスを提供することに同意する場合は、［**カスペルスキーからお届けする製品情報やお得なキャンペーン情報などのメール配信を希望する**］をオンにします。

9. ［**作成**］をクリックします。
   Webポータルの使用を目的としたデータ処理に関する声明（Webポータルに関する声明）の確認画面が表示されます。

10. 次のいずれかの操作を行います。

    - Webポータルに関する声明に同意しない場合、［**同意しない**］をクリックします。

ご注意：Web ポータルに関する声明に同意しない場合、マイ カスペルスキーへのログインおよびマイ カスペルスキーアカウントの作成を行うことはできません。

- Webポータルに関する声明に同意する場合、［**同意する**］をクリックして次の手順に進みます。

カスペルスキー VPNがマイ カスペルスキーに接続され、アカウントが作成されます。アカウントが作成されると、本製品のメインウインドウが開き、アカウントの本登録を完了する方法が記載されたメールが、登録中に指定したメールアドレスに送信されます。

重要：マイ カスペルスキーに接続するには、インターネットが必要です。

二段階認証について

重要：二段階認証は一部の地域では利用できない場合があります。詳細は、マイ カスペルスキーのヘルプを参照してください。

二段階認証を使用すると、お客様のマイ カスペルスキーアカウントの認証情報が流出した場合でも、アカウントへの不正ログインを防ぐことができます。不正なログインでないことを確認するために、次のいずれかの方法でセキュリティコードが送信されます。

- SMS経由セキュリティコードの送信先は、お客様がマイ カスペルスキーで指定した電話番号です。二段階認証が有効な場合、アカウントへのログインには携帯電話とパスワードの両方が必要となります。
- 認証アプリ経由認証アプリを使用した二段階認証を設定する前に、携帯電話番号を使用した二段階認証を設定する必要があります。

二段階認証はマイ カスペルスキーで有効にできます。電話番号の変更もマイ カスペルスキーで行えます。二段階認証を設定する前に、端末からアカウントにログインしていた場合は、変更はありません。詳細は、マイ カスペルスキーのヘルプをご参照ください。

ご注意：セキュリティコードには短い有効期間が設定されています。有効期間が終了した場合は、セキュリティコードを再度取得してください。

セキュリティコードに関するSMSメッセージを受信できなかった場合

1. 携帯端末の電源が入っていて、モバイル通信が有効になっていることを確認します。
2. ［**コードを再取得する**］が表示されるまで待ちます。
3. ［**コードを再取得する**］をクリックします。

問題が解決しない場合は、カスタマーサービスにご連絡ください。

VPN通信を利用する

次のいずれかの方法で、カスペルスキー VPNの保護された通信をオンにします。

1. 本製品のインターフェイスまたはメニューバーで、VPNをオンまたはオフにすることができます。
   カスペルスキー VPNを終了すると、本製品の動作が停止し、保護された通信はオフになります。

   VPNをオンにする

   次のいずれかの操作を行います。

   - メインウインドウで、VPNをオンにします。
   - メニューバーで製品アイコンをクリックし、［**VPNをオンにする**］を選択します。

   VPNをオフにする

   次のいずれかの操作を行います。

   - メインウインドウで、VPNをオフにします。
   - メニューバーで製品アイコンをクリックし、［**VPNをオフにする**］を選択します。

2. カスペルスキー VPNがバックグラウンドで実行されるように設定することができます。
   この設定を行うと、本製品がバックグラウンドで、Wi-Fi接続を常に監視し、コンピュータが安全性の低いWi-Fiネットワークに接続すると通知を表示します。安全性の低いネットワークの検知時に自動的にVPNがオンになるように、本製品を設定することができます。この設定を使用することをおすすめしています。
   本製品の動作を停止する場合は、手動で停止させます。

   本製品がバックグラウンドで実行されるように設定する

   1. メニューバーで製品アイコンをクリックし、［**設定**］を選択します。
      ［設定］ウインドウが表示されます。
   2. ［**バックグラウンドで実行**］セクションで、［**カスペルスキー VPNをバックグラウンドで実行する（推奨）**］チェックボックスをオンにします。

   カスペルスキー VPNを終了しても、本製品はバックグラウンドで実行されたままになります。

   製品アイコンのメニューからカスペルスキー VPNを終了する

   メニューバーで製品アイコンをクリックし［**終了**］を選択します。本製品がバックグラウンドで起動されている場合は［**VPNをオフにして終了**］を選択します。

3. より確実に通信を保護したい場合、コンピュータの起動時にVPNが自動的にオンになるように本製品を設定することができます。

   通信を自動的に保護する

1. メニューバーで製品アイコンをクリックし、［**設定**］を選択します。
   ［設定］ウインドウが表示されます。
2. ［**バックグラウンドで実行**］セクションで、［**カスペルスキー VPNをバックグラウンドで実行する（推奨）**］のチェックボックスをオンにし、その後で［**コンピュータの起動時にVPNを自動的にオンにする**］のチェックボックスをオンにします。

   ご注意：［**コンピュータの起動時にVPNを自動的にオンにする**］のチェックボックスは、［**カスペルスキー VPNをバックグラウンドで実行する（推奨）**］のチェックボックスがオンの場合に利用できます。

ご注意：ネットワークの切り替え時や不安定なインターネット接続環境では、VPNが切断される場合があります。VPNが切断されると、送受信されているデータは保護されなくなります。インターネットに再接続すると、本製品はVPNを復元します。VPNが復元できない場合、本製品は通知を表示します。キルスイッチ機能を利用すると、VPNの切断によりデータが危険にさらされることを防ぐことができます。キルスイッチは、VPNが復元されるまでのあいだデータ通信を遮断します。

VPNサーバを選択する

お客様が実際に位置する場所とは異なる国や地域のVPNサーバを選択すると、お客様の位置情報やIPアドレスなどの情報が取得されるのを防ぐことができます。現在、カスペルスキー VPNは次のVPNサーバのロケーションをサポートしています。

お客様の地域ではまだ公開されていないコンテンツでも、本製品をオンにして、サーバロケーションの一覧からすでに公開されている地域を選択するだけで、世界初公開直後から映画、ライブ動画、音楽アルバムを楽しむことができます。地域制限のあるコンテンツの閲覧におすすめするサーバについては、こちらのページを参照してください。

ご注意：リストに記載されているロケーションはVPNサーバのIPアドレスに基づいて判別されるため、VPNサーバが実在する場所とは一致しない場合があります。

VPNサーバを選択する

1. メインウインドウのVPNサーバ部分にある、［**変更する**］をクリックします。
   VPNサーバの一覧が開きます。
2. 使用するVPNサーバを選択します。

   カスペルスキー VPNは選択したVPNサーバにただちに接続します。

ご注意：VPNサーバを選択できるのは、無制限版を使用している場合のみです。無料版では、本製品が無料のVPNサーバを自動的に選択します。

通信量の上限値と使用済み通信量を確認する

カスペルスキー VPNの無料版では、1日あたりに利用できる通信量の上限値とその日使用した通信量が表示されます。

カスペルスキー VPNの無料版を使用している場合、通信の保護に使用できる1日あたりの通信量には上限が設けられています。この上限を超えてしまい、保護された通信が使用できなくなる場合には、製品から通知を表示します。通知が表示されてから保護された通信が実際にオフになるまで、数分かかる場合があります。

本製品を無制限版へアップグレードすると、通信量の上限は解除されます。

通信量の上限値と使用済み通信量を確認する

メインウインドウを開いて、画面右下にある通信量を確認します。

ご注意：本製品の［**通信**］メニューまたは製品アイコンのメニュー内でも通信量の上限値と使用済み通信量を確認できます。

通信量の上限値と使用済み通信量に関する情報は、1分に1回以下の頻度で更新されます。保護された通信がオフになると、30秒以内に使用済み通信量に関する情報が更新されます。

スプリットトンネリングの設定方法

選択したアプリケーションに対してのみVPNを有効にするよう設定できます（スプリットトンネリング）。

選択したアプリに対してのみVPNをオンにする

1. メニューバーで製品アイコンをクリックし、［**設定**］を選択します。
   ［設定］ウインドウが表示されます。
2. ［**スプリットトンネリング**］タブで、［**選択したアプリに対してのみVPNをオンにする**］をオンにします。
3. 次のいずれかの操作を行います。
   - アプリケーションをリストに追加するには、選択フィールドでアプリケーション名を選択するか、入力します。
   - リストからアプリケーションを削除するには、選択して（⊗）をクリックします。

ご注意：スプリットトンネリングはカスペルスキー VPNの無制限版でのみ利用可能です。

スプリットトンネリングには、次の制限があります。

- スプリットトンネリングは、アプリケーションフォルダーにある、システムアプリケーション以外のアプリケーションに設定できます。
- スプリットトンネリングがオンになっていてVPN接続が中断された場合、キルスイッチは、スプリットトンネリングのリストに追加されたアプリケーションに対してのみインターネット経由でのデータ転送を遮断します。

保護された通信がオフになった場合にデータを保護する

VPNをオンにすると、インターネットを使用しているときデータが保護されます。しかし、VPN接続が中断されると、データは保護されなくなり、盗み見される可能性があります。データが保護されていない時間をなくすため、*キルスイッチ*を使用します。VPNの再確立中、キルスイッチはインターネット上のデータ通信を遮断します。VPNがオンになると、インターネット接続もただちに復元されます。

重要：データを保護するため、キルスイッチは、VPNが復元されるまでインターネットを経由したデータ通信を完全にブロックします。ローカルネットワーク上のデータ送信には影響しません。お使いのコンピュータは、ローカルネットワーク上のほかの端末と通信できます。

既定ではキルスイッチはオフになっており、カスペルスキー VPNはVPN接続が中断された場合にインターネットアクセスをブロックしません。

ご注意：スプリットトンネリングがオンになっていてVPN接続が中断された場合、キルスイッチは、スプリットトンネリングのリストに追加されたアプリケーションに対してのみインターネット経由でのデータ転送を遮断します。

キルスイッチをオンにする

1. メニューバーで製品アイコンをクリックし、［**設定**］を選択します。
   ［設定］ウインドウが表示されます。
2. ［**キルスイッチ**］タブで、［**キルスイッチをオンにする**］のチェックボックスをオンにします。
   キルスイッチに関する情報を含む画面が開きます。
3. ［**オンにする**］をクリックします。

VPN接続が中断された場合、本製品はインターネットアクセスをブロックします。

ご注意：キルスイッチはカスペルスキー VPNの無制限版でのみ利用可能です。

既知のWi-Fiネットワークに適用するVPNのルールを設定する

特定のWi-Fiネットワークに定期的にコンピュータを接続する場合、そのネットワークに対して、保護された通信のルールを設定しておくことができます。

特定のWi-Fiネットワークに対してVPNのルールを設定する

1. メニューバーで製品アイコンをクリックし、［**設定**］を選択します。
   ［設定］ウインドウが表示されます。
2. ［**安全性の低いWi-Fi**］タブで、VPNのルールを設定するWi-Fiネットワークを選択し、接続時の処理を選択します。
   - **未選択**：指定されたWi-Fiネットワークの安全性が低い場合、本製品は安全性の低いWi-Fiネットワークに対して設定されたVPNのルールを適用します。指定されたネットワークが安全である場合、本製品は何も行いません。
   - **VPNをオンにする**：指定されたWi-Fiネットワークへの接続時、本製品はVPNをオンにします。
   - **何もしない**：指定されたWi-Fiネットワークへの接続時、本製品はVPNをオンにしません。

マーケティングを目的としたデータ送信を有効または無効にする

カスペルスキーにデータを送信するかどうかを設定できます。送信されたデータはカスペルスキー製品品質向上のために活用されます。マーケティング声明に同意した場合にカスペルスキーに送信されるデータの種別を確認できます。

マーケティング声明の内容を確認する

1. メニューバーで製品アイコンをクリックし、［**設定**］を選択します。
   ［設定］ウインドウが表示されます。
2. ［**製品品質の向上**］セクションで、［**マーケティング声明を表示する**］をクリックします。

   マーケティング声明が表示されます。

マーケティングを目的としたデータ送信を有効または無効にする

1. メニューバーで製品アイコンをクリックし、［**設定**］を選択します。
   ［設定］ウインドウが表示されます。
2. ［**製品品質の向上**］セクションで、次のいずれかの操作を行います。
   - データを送信する場合、［**本製品および動作環境に関する情報を送信してカスペルスキー製品の品質向上に協力する**］のチェックボックスをオンにし、表示されたダイアログで［**同意する**］をクリックします。
   - データの送信を無効にするには、［**本製品および動作環境に関する情報を送信してカスペルスキー製品の品質向上に協力する**］のチェックボックスをオフにします。

トレースを有効にする

トレースは、アプリケーションの動作に関する詳細情報を記録する手法です。カスペルスキーのカスタマーサービスでは、問題の解決にトレースファイルを使用します。カスタマーサービスから依頼があった場合は、本製品のイベントのログを有効にして、トレースファイルを作成し、提出してください。既定では、本製品のイベントログは無効になっています。

トレースファイル作成のためにデータのログを有効にする

1. カスペルスキー VPNを開きます。
2. メニューバーで［**ヘルプ**］ - ［**トレースをオンにする**］の順に選択します。

重要：トレースは、カスタマーサービスの担当者から案内があった場合にのみ有効にしてください。

安全性の低いWi-Fiネット枠への接続を保護する

Wi-Fiネットワークに接続すると、カスペルスキー VPNは、Kaspersky Security Networkの情報を使用して、Wi-Fiネットワークの状態を確認します。それと同時に、脆弱な暗号化プロトコルや一般的なネットワーク名（SSID）が使用されていないかなども確認します。この情報から、カスペルスキー VPNはWi-Fiネットワークが安全かどうかを決定します。

安全性の低いWi-Fiネットワークに接続済みの場合、カスペルスキー VPNを使用して通信を保護できます。

安全性の低いWi-Fiネット枠への接続を保護する

1. メインウインドウで、VPNをオンにします。
2. 安全性の低いWi-Fiネットワークへの接続時に自動でVPNをオンにするには、表示された警告画面で［**オンにする**］をクリックします。

Kaspersky Security Networkによる安全性の低いWi-Fiネットワークの検知をオンにする

1. メニューバーで製品アイコンをクリックし、［**設定**］を選択します。
   ［設定］ウインドウが表示されます。
2. ［**安全性の低いWi-Fi**］タブで、［**Kaspersky Security Networkによるクラウド検知をオンにする**］をオンにします。
   If you don't have Location Services enabled for Kaspersky VPN, a window with instructions opens.

   Note: macOS requires Location Services to be enabled for Kaspersky VPN to obtain a Wi-Fi network name (BSSID). Kaspersky Security Networkは、安全性の低いWi-Fiネットワークを検知するためにこのサービスを使用します。お客様の実際の位置を特定するために位置情報サービスを使用することはありません。

   手順に従って操作します。
   A dialog with the Statement Regarding Data Processing For Purpose Of Providing Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection With Kaspersky Security Network Functionality (Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement) opens.
3. Do one of the following:
   - If you don't accept the Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement, click **同意しない**.
   - If you accept the Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement, click **同意する**.

     Note: You can revoke your acceptance by unselecting the **Kaspersky Security Networkによるクラウド検知をオンにする** checkbox at any time.

本製品は、Kaspersky Security Networkを使用して安全性の低いWi-Fiネットワークを検知します。

安全性の低いWi-Fiネットワークに接続したときに本製品が行う処理を選択する

安全性の低いWi-Fiネットワークに接続したときの処理を設定します。ユーザが手動で処理を選択するのか、カスペルスキー VPNが自動的に通信を保護するのかを選択できます。

安全性の低いWi-Fiネットワークに接続したときに本製品が行う処理を選択する

1. メニューバーで製品アイコンをクリックし、［**設定**］を選択します。
   ［設定］ウインドウが表示されます。
2. ［**安全性の低いWi-Fi**］タブで、カスペルスキー VPNが行う処理を選択します。

カスタマーサービスを受ける方法

製品のヘルプや製品の情報源で問題の解決法が見つからない場合、カスペルスキーのカスタマーサービスにお問い合わせください。お問い合わせはカスタマーサービスのWebサイトから行えます。

ご注意：カスタマーサービスにご連絡いただく前に、カスタマーサービス規約をお読みください。

既知の問題

カスペルスキー VPNの使用中に、次の問題が発生する可能性があります。

- お使いのコンピュータでPower Napがオンの場合、Macがスリープ状態になるとアプリケーションは動作しないため、カスペルスキー VPNはアップデート情報のすべてを保護することはできません。インターネットで送受信するすべてのデータを保護する必要がある場合、お使いのコンピュータでPower Napをオフにすることをおすすめします。

- カスペルスキー インターネット セキュリティ for MacまたはKaspersky Security Cloud（日本語版の提供はありません）がインストールされており、キルスイッチがオンの場合、カスペルスキー VPNは暗号化された通信を確立できません。暗号化された通信を確立するには、キルスイッチをオフにするか、Kaspersky Security Cloud（日本語版の提供はありません）またはカスペルスキー インターネットセキュリティ for Macを終了してください。これはmacOSに起因する問題です。この問題の解決をApple社に要請済みです。現在問題解決に向けて取り組んでいます。

- macOSのシステム設定から暗号化された保護された通信を確立することはできません。

- 表示される使用済みのVPN通信量の値が、実際に使用したVPN通信量の値と異なる場合があります。これは、高帯域幅の使用が原因である可能性があります。

- 本製品のVPNサーバを変更すると、保護された通信が一時的に中断される場合があります。保護された通信が再確立されるまで、送信データは保護されていない状態となります。

- ライセンスの購入後、無制限版に切り替わるまで数分の遅延が発生する場合があります。

- インターネットへの接続中にネットワークを変更した場合、保護された通信が一時的に中断される場合があります。保護された通信が再確立されるまで、送信データは保護されていない状態となります。

- 銀行、決済システム、予約システム、SNS、チャット、電子メールのWebサイトの読み込み中にVPNサーバを変更すると、詐欺防止システム（オンラインの金融取り引きを分析し、詐欺に関与する取り引きを検知するためのシステム）が作動する可能性があります。

- お使いのコンピュータの電源オプション（バッテリ駆動または電源に接続）を変更すると、保護された通信が一時的に中断されることがあります。VPN通信が再度確立されるまで、送受信されるデータは保護されません。この場合、キルスイッチはデータの送受信を遮断しません。これはmacOSに起因する問題です。この問題の解決をApple社に要請済みです。現在問題解決に向けて取り組んでいます。

- VPNへの接続中にマイ カスペルスキーアカウントからログアウトし、有効なライセンスがある場合、VPN通信が中断される可能性があります。VPN通信を再確立するまで、送受信されるデータは保護されません。

- macOS 12以降では、iCloud プライベートリレーおよびメールプライバシー保護はカスペルスキー VPNと互換性がありません。

VPNを使用して特定のWebサイトを開こうとすると、うまくいかない場合があります。

一部のWebサイトおよびWebサービスでは、VPN経由の接続が拒否されていることがあります。Webサイトおよび Webサービスが VPN経由のアクセスを拒否する理由は下記のとおりです。

- 国によって異なるキャンペーンや価格が設定されており、Webサイトの所有者が特定の国でのみ利用可能な認可済みコンテンツを公開するため。

- Webサイトの所有者が特定の地域からの閲覧のみを許可しているため。例えば、宝くじなどは特定の国内でのみ利用可能なため、他の地域からのアクセスは禁止されています。

- 法的理由により特定の国・地域でしか使用できないWebサービスであるため（メディアサービスの事業者やニュースの放送局など）。これらのWebサービスは匿名化されたアクセスに対抗するために、VPN（またはその他の匿名化ツール）を使用している場合はアクセスできないようになっています。

- これらのWebサービスはクライアントの位置だけでなく、クライアントが匿名化ツールを使用しているかどうかも特定します。匿名化ツールを使用したアクセスが検知された場合、このWebサービスへのアクセスはブロックされます。

- If you cannot access a certain website or web service by using a Kaspersky VPN, we recommend contacting Kaspersky Customer Service. どのWebサービスが利用できないか、およびどこからアクセスを試みたかをご連絡ください。カスペルスキーが問題解決のためにできる限りのことを行います。

- カスペルスキー VPNの動作中に、インターネット接続速度が50％以上低下することがあります。インターネット接続の最低速度は保証しておりません。

- IPv6プロトコル経由で送受信されたWebトラフィックに対して、カスペルスキー VPNは暗号化された通信を確立できません（保護された通信をオンにできません）。VPNがオンになっている場合、IPv6経由のWebトラフィックはブロックされます。IPv6プロトコルしか利用できない端末では、カスペルスキー VPNは暗号化された通信を確立できません（保護された通信をオンにできません）。

- 保護された通信がオンになる前にIPv6接続が確立された場合、保護された通信がオンになった後もしばらくの間はIPv6のWebトラフィックはブロックされません。

製品の情報源

カスペルスキーのWebサイトのカスペルスキー VPNのページ

カスペルスキー VPNのページで、製品とその機能に関する一般的情報を見ることができます。

ナレッジベースのカスペルスキー VPNのページ

*ナレッジベース*は、カスペルスキーのカスタマーサービスのサイトにあるセクションの1つです。

ナレッジベースのカスペルスキー VPNのページに、製品の購入、インストール、使用の方法について、役立つ情報、推奨事項、およびよくあるご質問への回答が掲載されています。

ナレッジベースの記事では、本製品だけではなく他のカスペルスキー製品に関連した質問にも回答しています。また、ナレッジベースの記事には、カスタマーサービスからのニュースもあります。

ヘルプのプルダウンメニューからナレッジベースへ移動する

Choose **ヘルプ** > **カスタマーサービス**.

カスペルスキーのサポートフォーラムでカスペルスキー製品について議論する

特に緊急の対応が必要ではない場合は、当社のフォーラムをご利用ください。ここでは、カスペルスキーのエキスパートやカスペルスキー製品のユーザが、様々なトピックで意見交換しています。

フォーラムでは、これまでに公開されたトピックの閲覧、コメントの書き込み、新しいトピックの作成が可能です。

ヘルプのメニューからフォーラムへアクセス

［**ヘルプ**］-［**フォーラム**］の順に選択します。

ご注意：Webサイトへのアクセスには、インターネット接続が必要です。

問題の解決法が見つからない場合は、カスペルスキーのカスタマーサービスにお問い合わせください。

法的情報

使用許諾契約とマーケティング声明の条項を確認する

使用許諾契約書の条項は、次で確認できます。

- App Store
- 本製品がインストールされているフォルダにあるlicense.txtファイル

マーケティング声明の内容を確認する、データの送信を無効にする

1. メニューバーで製品アイコンをクリックし、［**設定**］を選択します。
   ［設定］ウインドウが表示されます。
2. マーケティング声明の条項を確認するには、［**製品品質の向上**］セクションで、［**マーケティング声明を表示する**］をクリックします。
   マーケティング声明が表示されます。
3. データの送信を無効にするには、［**本製品および動作環境に関する情報を送信してカスペルスキー製品の品質向上に協力する**］のチェックボックスをオフにします。

サードパーティ製のコードに関する情報

サードパーティ製のコードに関する情報は、本製品がインストールされているフォルダ内にあるファイル「legal_notices.txt」に記載されています。

商標に関する通知

登録商標とサービスマークに関する権利は各所有者に帰属します。

App Store、Apple、Finder、iCloud、iTunes、Launchpad、Mac、macOS、OS XおよびTouch IDは、米国およびその他の国・地域におけるApple Inc.の登録商標です。

IOSは、米国およびその他の国におけるCisco Systems, Inc.およびその関連会社の両方またはいずれかの登録商標です。

Android、Firebase、GoogleおよびGoogle PlayはGoogle, LLCの登録商標です。

MicrosoftおよびWindowsはMicrosoftグループ企業の商標です。

JavaScriptは、Oracleおよびその関連会社の両方またはいずれかの登録商標です。

Intelは、米国およびその他の国におけるIntel Corporationの商標です。

［マイ カスペルスキーアカウントを作成］ウインドウ

［メールアドレスの入力］フィールド

新しいマイ カスペルスキーアカウントで使用するメールアドレスを入力します。

このメールアドレスは、パスワードの復元やカスペルスキーからのお知らせを受信するために使用されます。

［パスワードの設定］フィールド

新しいマイ カスペルスキーアカウントのパスワード。パスワードは8文字以上で設定してください。数字、大文字、および小文字をそれぞれ1文字以上使用してください。スペースは使用できません。

［パスワードの再入力］フィールド

確認のため、新しいマイ カスペルスキーアカウントのパスワードをもう一度入力します。

既定では、セキュリティ上の理由により、パスワードの文字は非表示になっています。パスワードを表示するには目のアイコン（）をクリックします。

国を選択するポップアップメニュー

マイ カスペルスキーの国を選択するポップアップメニュー。ここで選択した地域がマイ カスペルスキーアカウントの設定に使用されます。マイ カスペルスキーアカウントの地域の設定に応じて表示言語および利用可能なカスペルスキー製品などが変化します。後から地域を変更する場合、カスタマーサービスにご連絡いただく必要があります。

データ処理に関するプライバシーポリシーの内容をすべて確認し、理解した上で条項に同意する

このチェックボックスがオンの場合、お客様はデータ処理方法について説明しているプライバシーポリシーの条項に同意していることを意味します。

ご注意：お客様がプライバシーポリシーの内容を確認し理解した上で、必要なチェックボックスをオンにした場合にのみ、［**作成**］ボタンがクリック可能になります。

カスペルスキーからお届けする製品情報やお得なキャンペーン情報などのメール配信を希望する

このチェックボックスをオンまたはオフにして、このチェックボックスでは、指定したメールアドレスにカスペルスキーからの情報やキャンペーンなどのお知らせメールを配信するかどうかを指定します。

作成

このボタンをクリックすると、新しいマイ カスペルスキーアカウントが作成されます。

［マイ カスペルスキーにログイン］ウインドウ

Googleでログイン

このボタンをクリックすると、Googleのアカウントでマイ カスペルスキーにログインする画面が表示されます。

Facebookでログイン

このボタンをクリックすると、Facebookのアカウントでマイ カスペルスキーにログインする画面が表示されます。

ご注意：Facebookでのログイン機能を利用できるかどうかはお客様の地域によって異なります。

Appleでログイン

このボタンをクリックすると、Apple IDでマイ カスペルスキーにログインする画面が表示されます。

メールアドレスフィールド

マイ カスペルスキーアカウントに関連付けられているメールアドレス。

パスワードフィールド

マイ カスペルスキーアカウントのパスワード。

既定では、セキュリティ上の理由により、パスワードの文字は非表示になっています。パスワードを表示するには目のアイコン（）をクリックします。

パスワードをお忘れの方

このボタンをクリックするとブラウザウインドウが表示されます。表示されたウインドウで、マイ カスペルスキーアカウントのパスワードをリセットできます。

ログイン

このボタンをクリックすると、カスペルスキー VPNがマイ カスペルスキーに接続されます。

アカウントを作成

このボタンをクリックすると、マイ カスペルスキーアカウントを作成するためのウインドウが表示されます。

［全般］タブ

［**バックグラウンドで実行**］セクションで、カスペルスキー VPNをバックグラウンドで実行するかどうか、およびコンピュータの起動時にVPNを自動的にオンにするかどうかを設定できます。

カスペルスキー VPNをバックグラウンドで実行する（推奨）

このチェックボタンをオンまたはオフにして、本製品をバックグラウンドで実行するかどうかを設定します。

コンピュータの起動時にVPNを自動的にオンにする

このチェックボックスをオンまたはオフにして、コンピュータの起動直後に保護された通信をオンにするかどうかを設定します。

［**カスペルスキー VPNをバックグラウンドで実行する（推奨）**］がオンの場合に、このチェックボックスを利用できます。

［**製品品質の向上**］セクションで、マーケティング声明の内容を確認し、マーケティング声明に記載されている情報の送信に同意するかどうかを選択できます。

本製品および動作環境に関する情報を送信してカスペルスキー製品の品質向上に協力する

このチェックボックスをオンまたはオフにして、マーケティング声明に明記されている情報をカスペルスキーに送信するかどうかを設定します。

マーケティング声明を表示する

このリンクをクリックすると、マーケティング声明の全文が表示されます。

［スプリットトンネリング］タブ

［**スプリットトンネリング**］タブで、選択したアプリケーションに対してのみVPN接続をオンにするよう設定できます。

ご注意：スプリットトンネリングはカスペルスキー VPNの無制限版でのみ利用可能です。

選択したアプリに対してのみVPNをオンにする

このチェックボックスで、スプリットトンネリングのオンとオフを切り替えます。スプリットトンネリングをオンにすると、下にあるリストから選択されたアプリケーションのみがVPN経由で接続され、その他のアプリケーションはインターネットに直接接続されます。

既定では、このチェックボックスはオフです。

［キルスイッチ］タブ

［**キルスイッチ**］タブで、VPN接続が中断された場合に、インターネット接続を遮断してデータを保護するかどうかを設定できます。

ご注意：キルスイッチはカスペルスキー VPNの無制限版でのみ利用可能です。

キルスイッチをオンにする

このチェックボックスで、キルスイッチのオンとオフを切り替えます。VPNの再確立中、キルスイッチはインターネット上のデータ通信を遮断します。VPNがオンになると、インターネット接続もただちに復元されます。

既定では、このチェックボックスはオフです。

［安全性の低いWi-Fi］タブ

［**安全性の低いWi-Fi**］タブで、安全性の低いWi-Fiネットワークに接続したときに行う処理を選択します。

安全性の低いWi-Fiネットワークを検知する

このチェックボックスをオンまたはオフにして、安全性の低いWi-Fiネットワークを検知するかどうかを設定します。

Kaspersky Security Networkによるクラウド検知をオンにする

このチェックボックスをオンまたはオフにして、Kaspersky Security Networkを使用して安全性の低いWi-Fiネットワークを検知するかどうかを設定します。初めてこのチェックボックスをオンにする際に、カスペルスキー VPNに対して位置情報サービスを有効にする必要があります。

ご注意：カスペルスキー VPNがWi-Fiアドレス（BSSID）を取得するには、macOSの位置情報サービスを有効にする必要があります。Kaspersky Security Networkは、安全性の低いWi-Fiネットワークを検知するためにこのサービスを使用します。お客様の実際の位置を特定するために位置情報サービスを使用することはありません。

Unselecting this checkbox revokes your acceptance of the Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement.

手動で選択する

安全性の低いWi-Fiネットワークに接続した場合、ユーザが手動で動作を選択します。

既定では、この処理が選択されています。

VPNを自動的にオンにする

安全性の低いWi-Fiネットワークに接続した場合、本製品が自動的にVPNをオンにします。

ネットワーク名

この列には、Wi-Fiネットワークの名前が表示されます。

前回の接続

この列には、前回Wi-Fiネットワークに接続した日付が表示されます。

Wi-Fiネットワークへの接続時

この列には、Wi-Fiネットワークへの接続時にカスペルスキー VPNが行う処理が表示されます。

未選択

指定されたWi-Fiネットワークの安全性が低い場合、本製品は安全性の低いWi-Fiネットワークに対して設定されたVPNのルールを適用します。指定されたネットワークが安全である場合、本製品は何も行いません。

VPNをオンにする

指定されたWi-Fiネットワークへの接続時、本製品はVPNをオンにします。

何もしない

指定されたWi-Fiネットワークへの接続時、本製品はVPNをオンにしません。

［まもなく完了します］ウインドウ

地域を選択するポップアップメニュー

マイ カスペルスキーで使用する地域を選択できるポップアップメニューです。ここで選択した地域がマイ カスペルスキーアカウントの設定に使用されます。マイ カスペルスキーアカウントの地域の設定に応じて表示言語および利用可能なカスペルスキー製品などが変化します。後から地域を変更する場合、カスタマーサービスにご連絡いただく必要があります。

データ処理に関するプライバシーポリシーの内容をすべて確認し、理解した上で条項に同意する

このチェックボックスがオンの場合、お客様はデータ処理方法について説明しているプライバシーポリシーの条項に同意していることを意味します。

カスペルスキーからお届けする製品情報やお得なキャンペーン情報などのメール配信を希望する

このチェックボックスをオンまたはオフにして、このチェックボックスでは、指定したメールアドレスにカスペルスキーからの情報やキャンペーンなどのお知らせメールを配信するかどうかを指定します。

作成

このボタンをクリックすると、新しいマイ カスペルスキーアカウントが作成されます。

［プロキシサーバ認証が必要です］ダイアログ

ユーザ名

プロキシサーバへの接続に使用するユーザ名の入力欄です。

パスワード

パスワードの入力欄です。

パスワードを記憶する

プロキシサーバへの認証を行うときに、指定したユーザ名およびパスワードの使用をオンまたはオフにします。

既定では、このチェックボックスはオフです。