kaspersky

# Kaspersky VPN for Mac

© 2022 AO Kaspersky Lab

# Innehåll


Kaspersky VPN hjälp
Kaspersky VPN översikt
Vanliga frågor
- Maskinvaru- och programvarukrav
- Installera och avinstallera programmet
- Ansluta till My Kaspersky
- Versioner av Kaspersky VPN
- Uppgradera till den obegränsade versionen
- Skydda din anslutning mot ett oskyddat Wi-Fi-nätverk
- Varför kan jag inte öppna en webbplats när Kaspersky VPN är aktiverat?

Prenumeration och konto
- Versioner av Kaspersky VPN
- Uppgradera till den obegränsade versionen
- Återställ din prenumeration
- Ändra My Kaspersky-kontot
- Om prenumerationen
- Om anonyma prenumerationer

Dataöverlämning
- Om lämnade data
- Efterlevnad av EU-lag
- Innehållet i spårningsfiler, dumpfiler och inställningsfiler

Kom igång med programmet
- Maskinvaru- och programvarukrav
- Installera och avinstallera programmet
- Starta programmet för första gången
- Ansluta till My Kaspersky
- Om tvåstegsverifiering

Utföra vanliga uppgifter
- Aktivera VPN-anslutning
- Välj en VPN-server
- Visa mängden använd och tillgänglig trafik
- Hur man konfigurerar Delade tunnlar
- Skydda din data om din säkra anslutning förloras
- Konfigurera VPN-inställningar för kända Wi-Fi-nätverk
- Aktivera eller avaktivera sändning av data för marknadsföringsändamål
- Aktivera spårning
- Skydda din anslutning mot ett oskyddat Wi-Fi-nätverk
- Välj vilken åtgärd Kaspersky VPN ska utföra när du ansluter till ett oskyddat Wi-Fi-nätverk

Hur man får hjälp av kundtjänst
Kända problem
Källor till information om programmet
Juridik
- Läs villkoren ur licensavtal för slutanvändare och meddelande om marknadsföring
- Information om tredjepartskod
- Om varumärken

# Kaspersky VPN hjälp

## Välkommen till Kaspersky VPN

- Kaspersky VPN översikt

## Kom igång

- Maskinvaru- och programvarukrav
- Installera Kaspersky VPN
- Första konfigurationen

## Utför vanliga uppgifter

- Aktivera VPN-anslutning
- Välj en VPN-server
- Skydda din data om din säkra anslutning förloras
- Konfigurera VPN-inställningar för kända Wi-Fi-nätverk
- Hur man konfigurerar Delade tunnlar

## Skydd av personuppgifter

- Om lämnade data
- Efterlevnad av EU-lag
- Innehållet i spårningsfiler, dumpfiler och inställningsfiler

## Kontakta kundtjänst

- Hur du kontaktar kundtjänst

# Kaspersky VPN översikt

Kaspersky VPN Secure Connection döljer din verkliga plats och krypterar all data som skickas och tas emot av din Mac. Du kan installera Kaspersky VPN på stationära datorer, laptops och mobila enheter som kör Microsoft® Windows®, macOS, Android™ eller iOS™. Du kan använda Kaspersky VPN för olika typer av nätverksanslutningar, till exempel, Wi-Fi, lokala internetanslutningar eller USB-modemanslutningar.

**Obs!** Du finner information om funktioner och förbättringar av aktuella och tidigare versioner av programmet på App Store.

## Ge inte upp din integritet på internet

Offentliga Wi-Fi-nätverk kan ha dåligt skydd om till exempel ett sådant nätverk använder ett sårbart krypteringsprotokoll. Kaspersky VPN etablerar en krypterad säker anslutning till webbplatser som du besöker så att inga hackare kan plocka upp dina krypterade data.

## Välj den optimala rutten till webbplatserna du besöker

När du använder Kaspersky VPN kan du välja en VPN-server och framstå som en besökare från ett annat land på internet. Du kan även titta på programmen oavsett regionslåsningar.

## Låt Kaspersky VPN skydda osäkrade anslutningar automatiskt

Du kan ställa in programmet till att starta VPN automatiskt när du ansluter till osäkra Wi-Fi-nätverk.

## Låt Kaspersky VPN skydda din anslutning automatiskt

Du kan ställa in programmet till att starta VPN automatiskt när du startar din Mac.

## Skydda din data om din säkra anslutning förloras

Du kan använda Kill Switch för att se till att program stänger av internetanslutningen automatiskt om din VPN-anslutning förloras.

# Vanliga frågor

## Maskinvaru- och programvarukrav

Kaspersky VPN har följande maskinvaru- och programvarukrav:

- 1 GB minne (RAM)
- 320 MB ledigt hårddiskutrymme
- Operativsystem macOS 11-13
- Internetanslutning
- Processortyp: Intel, Apple Silicon

## Installera och avinstallera programmet

Du kan installera Kaspersky VPN från App Store.

För att installera programmet:

1. Öppna App Store-programmet.
2. Hitta Kaspersky VPN och installera programmet.
   App Store kan be dig om dina Apple ID-inloggningsuppgifter.

> **Obs!** Det finns mer information om hur du använder App Store och installerar program i relevanta användarhandböcker för din Mac.

För att avinstallera programmet:

1. Hitta programmet i Finder.
2. Öppna snabbmenyn och välj **Flytta till papperskorgen**.

> **Obs!** Det finns mer information om hur du avinstallerar program i relevanta användarhandböcker för din Mac.

## Ansluta till My Kaspersky

När du öppnar Kaspersky VPN kan du logga in på My Kaspersky med ett My Kaspersky-konto. Om du har använt ett annat Kaspersky-program, till exempel Kaspersky VPN för en annan enhet eller Kaspersky Internet Security, har du förmodligen redan ett My Kaspersky-konto. Använd det för att logga in. Om du inte har ett konto kan du skapa ett.

**Obs!** Om du loggade in på My Kaspersky med ett annat Kaspersky-program på din Mac, ber Kaspersky VPN dig att logga in på My Kaspersky med samma konto efter programinstallationen.

### *Logga in på My Kaspersky med ditt befintliga konto*

1. Öppna appens huvudfönster och klicka på **Logga in**.

   Fönstret **Logga in på My Kaspersky** öppnas.

2. Gör något av följande:

   - Om du vill ansluta dig till My Kaspersky med ditt Google-, Facebook-, eller Apple-konto ska du klicka på motsvarande knapp och följa instruktionerna. För mer information, se My Kaspersky hjälp. Om du inte ännu har ett My Kaspersky-konto, kommer programmet be dig att registrera på My Kaspersky.

     **Obs!** Tillgängligheten att kunna logga in med Facebook beror på din region.

   - Om du har användarnamn och lösenord till ditt My Kaspersky-konto, mata in dina uppgifter och klicka på **Logga in**.

     **Obs!** Om du matade in fel lösenord flera gånger på rad under en kort tid kommer du att behöva mata in några tecken från en bild för att bli godkänd av vår säkerhetskontroll.

     **Obs!** Om du har aktiverat tvåstegsverifiering för ditt My Kaspersky-konto kommer du att behöva mata in en kod som du fick via SMS-meddelande eller som genererats av en autentiseringsapp.

   En dialogruta med Meddelandet om databehandling för användning av webbportalen (”meddelande om webbportalen”) öppnas.

3. Gör något av följande:

   - Om du inte godkänner meddelandet om webbportalen klickar du på **Avböj**.

     **Obs!** Du kan inte logga in på My Kaspersky eller skapa ett My Kaspersky-konto utan att godkänna meddelandet om webbportalen.

   - Om du godkänner meddelandet om webbportalen klickar du på **Godkänn** för att fortsätta.

Kaspersky VPN loggar in dig på My Kaspersky-kontot.

### *Skapa ett My Kaspersky-konto från programmets gränssnitt*

1. I fönstret **Logga in på My Kaspersky** klickar du på **Skapa konto**.

   Fönstret **Skapa ett My Kaspersky-konto** öppnas.

   **Obs!** Om du anger en e-postadress som redan används, en inkorrekt e-postadress, eller ett för vanligt lösenord för många gånger under en kort period, kommer du behöva ange tecken från en bild för att passera en säkerhetskontroll.

2. I fältet för e-postadress anger du den e-postadress som du vill koppla till ditt nya My Kaspersky-konto.

3. I lösenordsfältet anger du lösenordet för ditt nya My Kaspersky-konto.

   **Obs!** Lösenordet måste innehålla minst åtta tecken, inklusive minst en siffra, en gemen och en versal bokstav. Det är inte tillåtet med mellanslag.

4. I fältet för lösenordsbekräftelse anger du lösenordet igen.

5. Välj ditt land i popup-menyn.

   **Obs!** Kaspersky VPN visar automatiskt ditt land baserat på den region som är inställd i ditt systems inställningar för Språk och Region. Detta alternativ fastställer regionala inställningar för ditt My Kaspersky-konto, exempelvis gränssnittets språk och tillgängliga Kaspersky-program. Du kan endast ändra din region för My Kaspersky efter detta genom att kontakta kundtjänsten.

6. Klicka på **Integritetspolicy** för att läsa integritetspolicyn som beskriver hur data hanteras.

   Ett webbläsarfönster med integritetspolicyn öppnas.

7. Om du går med på villkoren i integritetspolicyn ska du markera kryssrutan **Jag bekräftar att jag har läst, förstår och godkänner villkoren i Integritetspolicyn som beskriver hanteringen av data**.

   **Obs!** Knappen **Skapa** blir endast tillgänglig om du bekräftar att du har läst, förstått och accepterar integritetspolicyn.

8. Om du samtycker till att lämna ut din e-postadress till Kaspersky för att få information och personanpassade specialerbjudanden ska du markera kryssrutan **Jag samtycker till att lämna ut min e-postadress till Kaspersky för att få personanpassade specialerbjudanden**.

9. Klicka på **Skapa**.

   En dialogruta med Meddelandet om databehandling för användning av webbportalen (”meddelande om webbportalen”) öppnas.

10. Gör något av följande:

    - Om du inte godkänner meddelandet om webbportalen klickar du på **Avböj**.

      **Obs!** Du kan inte logga in på My Kaspersky eller skapa ett My Kaspersky-konto utan att godkänna meddelandet om webbportalen.

- Om du godkänner meddelandet om webbportalen klickar du på **Godkänn** för att fortsätta.

Kaspersky VPN ansluter till My Kaspersky och skapar ditt konto. När kontot har skapats öppnas programfönstret och ett e-postmeddelande med anvisningar angående kontoaktivering skickas till den e-postadress du uppgav vid registreringen.

**Viktigt:** Internetåtkomst krävs för att ansluta till My Kaspersky.

## Versioner av Kaspersky VPN

Kaspersky VPN finns tillgängligt i en gratisversion och en obegränsad version.

Gratisversion:

- Kostnadsfritt.
- Alltid tillgängligt.
- Begränsad säker trafik per dag.
- Du kan inte välja VPN-servern. Den väljs automatiskt.

Du kan uppgradera från gratisversionen till den obegränsade versionen genom att köpa en prenumeration.

Obegränsad version:

- Obegränsad daglig trafik.
- Du kan välja VPN-server själv.
- Kill Switch.
- Tillgängligt via en prenumeration.
- Programmet kan installeras på flera enheter (Mac, telefon, surfplatta, dator) under en och samma prenumeration.

För mer information om versionerna av Kaspersky VPN, besök My Kaspersky.

**Obs!** När du använder den obegränsade versionen av Kaspersky VPN kan programmet meddela dig om att en annan prenumeration finns tillgänglig. Detta meddelande visas endast om den upptäckta prenumerationen gäller för färre enheter än din nuvarande prenumeration. Om du växlar till denna prenumeration kommer Kaspersky VPN som finns installerad på några av dina enheter att växla till gratisversionen.

## Uppgradera till den obegränsade versionen

Om du vill ha obegränsat med säker trafik och frihet att välja VPN-server kan du uppgradera till den obegränsade versionen av Kaspersky VPN. Om du redan har använt den obegränsade versionen och din prenumeration har löpt ut eller om testperioden har startat, kan du förnya den.

*Köp/förnya en prenumeration*

1. På trafik- eller prenumerationskortet i huvudfönstret klickar du på **Uppgradera** eller **Detaljer**.

   Ett fönster med aktuell prenumerationsstatus öppnas.

2. Följ anvisningarna på skärmen för att köpa eller förnya en prenumeration.

   **Obs!** Om du inte är ansluten till My Kaspersky, visar Kaspersky VPN ett Meddelande om databehandling för slutförande av köp ("meddelande om köp") innan du kan köpa en prenumeration. Observera att du genom att köpa denna prenumeration bekräftar att du har läst, förstår och accepterar meddelandet om köp.

Du kan även köpa en prenumeration på Kaspersky VPN på My Kaspersky eller på Kasperskys webbplats:

- Om du köper en prenumeration på My Kaspersky, kommer prenumerationen att aktiveras automatiskt när du slutför ett köp.
- Om du köper prenumerationen på Kasperskys webbplats, kommer du att få en aktiveringskod i ett e-postmeddelande som skickas till angiven e-postadress. För att aktivera prenumerationen kommer du att behöva skriva in din aktiveringskod i ditt My Kaspersky-konto och ansluta Kaspersky VPN till My Kaspersky. För detaljerad information om du hur du lägger till din aktiveringskod till ditt My Kaspersky-konto manuellt, se My Kaspersky Hjälp.

**Note:** To learn about VPN availability in Russia, please read this article.

## Skydda din anslutning mot ett oskyddat Wi-Fi-nätverk

När du ansluter dig till ett Wi-Fi-nätverk, kontrollerar Kaspersky VPN statusen på Wi-Fi-nätverket i enlighet med data från Kaspersky Security Network och andra kriterier så som huruvida ett sårbart krypteringsprotokoll eller vanligt nätverksnamn (SSID) används. Med den här informationen kan Kaspersky VPN fastställa om Wi-Fi-nätverket är säkerhet.

Om du redan har anslutit dig till ett osäkert Wi-Fi-nätverk, kan du skydda din anslutning med Kaspersky VPN.

*Skydda din anslutning mot ett oskyddat Wi-Fi-nätverk*

1. Aktivera VPN i huvudprogramfönstret.
2. I varningen som visas, klicka på **Ja, aktivera**, om du vill att Kaspersky VPN ska aktivera din VPN automatiskt när du går med i ett osäkert Wi-Fi-nätverk.

*Aktivera detektering av osäkra Wi-Fi-nätverk med Kaspersky Security Network*

1. Klicka på programikonen i menyraden och välj **Inställningar**.

   Fönstret för programinställningar öppnas.

2. På fliken **Osäkert Wi-Fi**, markera kryssrutan **Aktivera molnupptäckning med Kaspersky Security Network**.

   If you don't have Location Services enabled for Kaspersky VPN, a window with instructions opens.

   > **Obs!** macOS kräver att Platstjänster är aktiverade för att Kaspersky VPN ska kunna erhålla ett Wi-Fi-nätverksnamn (BSSID). Kaspersky Security Network kommer att använda detta för att upptäcka osäkra Wi-Fi-nätverk. Det kommer inte användas till att fastställa din faktiska plats.

   Följ instruktionerna på skärmen.

   A dialog with the Statement Regarding Data Processing For Purpose Of Providing Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection With Kaspersky Security Network Functionality (Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement) opens.

3. Gör något av följande:

   - If you don't accept the Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement, click **Avböj**.
   - If you accept the Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement, click **Godkänn**.

     > **Note:** You can revoke your acceptance by unselecting the **Aktivera molnupptäckning med Kaspersky Security Network** checkbox at any time.

Programmet kommer att använda Kaspersky Security Network för att detektera osäkra Wi-Fi-nätverk.

## Varför kan jag inte öppna en webbplats när Kaspersky VPN är aktiverat?

Vissa webbplatser och webbtjänster nekar åtkomst när du försöker ansluta till dem via VPN. Webbplatser och webbtjänster kan neka VPN-åtkomst av följande skäl:

- Webbplatsägare vill att licensierat innehåll som de publicerar endast är tillgängligt för ett visst land, eftersom det finns olika erbjudanden och priser för olika länder.
- Webbplatsägare vill att webbplatsen endast ska ta emot besök från en viss region. Till exempel kan en dragning i ett lotteri bara vara för ett visst land, och därför är åtkomst från andra regioner förbjuden.
- Det finns webbtjänster som endast finns tillgängliga i en särskild region av juridiska skäl (t.ex. vissa mediatjänster eller nyhetssändare). Dessa webbtjänster motstår anonymiseringsprogram och finns inte tillgängliga när du använder en VPN (eller liknande program) för att använda dem.
- Dessa webbtjänster fastställer inte endast klientens plats, men fastställer även om klienten använder ett anonymiseringsprogram. Om ett försök att använda webbtjänsten via ett anonymiseringsprogram upptäcks, kommer åtkomst till webbtjänsten blockeras.
- Om du inte kan komma åt en särskild webbplats eller webbtjänst med Kaspersky VPN, rekommenderar vi att du kontaktar kundtjänsten. Rapportera den webbtjänst som är otillgänglig och från vilken plats. Kaspersky kommer

att göra sitt bästa för att lösa problemet.

# Versioner av Kaspersky VPN

Kaspersky VPN finns tillgängligt i en gratisversion och en obegränsad version.

Gratisversion:

- Kostnadsfritt.
- Alltid tillgängligt.
- Begränsad säker trafik per dag.
- Du kan inte välja VPN-servern. Den väljs automatiskt.

Du kan uppgradera från gratisversionen till den obegränsade versionen genom att köpa en prenumeration.

Obegränsad version:

- Obegränsad daglig trafik.
- Du kan välja VPN-server själv.
- Kill Switch.
- Tillgängligt via en prenumeration.
- Programmet kan installeras på flera enheter (Mac, telefon, surfplatta, dator) under en och samma prenumeration.

För mer information om versionerna av Kaspersky VPN, besök My Kaspersky.

**Obs!** När du använder den obegränsade versionen av Kaspersky VPN kan programmet meddela dig om att en annan prenumeration finns tillgänglig. Detta meddelande visas endast om den upptäckta prenumerationen gäller för färre enheter än din nuvarande prenumeration. Om du växlar till denna prenumeration kommer Kaspersky VPN som finns installerad på några av dina enheter att växla till gratisversionen.

# Uppgradera till den obegränsade versionen

Om du vill ha obegränsat med säker trafik och frihet att välja VPN-server kan du uppgradera till den obegränsade versionen av Kaspersky VPN. Om du redan har använt den obegränsade versionen och din prenumeration har löpt ut eller om testperioden har startat, kan du förnya den.

***Köp/förnya en prenumeration***

1. På trafik- eller prenumerationskortet i huvudfönstret klickar du på **Uppgradera** eller **Detaljer**.

   Ett fönster med aktuell prenumerationsstatus öppnas.

2. Följ anvisningarna på skärmen för att köpa eller förnya en prenumeration.

   **Obs!** Om du inte är ansluten till My Kaspersky, visar Kaspersky VPN ett Meddelande om databehandling för slutförande av köp ("meddelande om köp") innan du kan köpa en prenumeration. Observera att du genom att köpa denna prenumeration bekräftar att du har läst, förstår och accepterar meddelandet om köp.

Du kan även köpa en prenumeration på Kaspersky VPN på My Kaspersky eller på Kasperskys webbplats:

- Om du köper en prenumeration på My Kaspersky, kommer prenumerationen att aktiveras automatiskt när du slutför ett köp.
- Om du köper prenumerationen på Kasperskys webbplats, kommer du att få en aktiveringskod i ett e-postmeddelande som skickas till angiven e-postadress. För att aktivera prenumerationen kommer du att behöva skriva in din aktiveringskod i ditt My Kaspersky-konto och ansluta Kaspersky VPN till My Kaspersky. För detaljerad information om du hur du lägger till din aktiveringskod till ditt My Kaspersky-konto manuellt, se My Kaspersky Hjälp.

**Note:** To learn about VPN availability in Russia, please read this article.

## Återställ din prenumeration

När du loggar in på ditt My Kaspersky-konto, visas dina prenumerationsuppgifter automatiskt på My Kaspersky. Om du vill tillämpa denna prenumeration på Kaspersky VPN som finns installerad på en annan Mac-enhet, behöver du bara logga in på My Kaspersky.

Om du inte har loggat in på My Kaspersky och du vill tillämpa din prenumeration på gratisversionen av Kaspersky VPN på en annan Mac-enhet, kan du behöva återställa din prenumeration.

***Återställ din prenumeration***

1. Öppna programmets huvudfönster på en enhet med gratisversionen av Kaspersky VPN installerad.
2. I det nedre högra hörnet av programmets huvudfönster klickar du på **Uppgradera**.
   Ett fönster med aktuell prenumerationsstatus öppnas.
3. Klicka på **Återställ köp**.
   En dialogruta med meddelande om köp visas.

   **Obs!** När du har klickat på **Återställ köp**, kan du behöva starta om programmet.
4. Klicka på **Godkänn**.
5. I rutan som ber om dina inloggningsuppgifter för App Store anger du ditt användarnamn och lösenord.

Din prenumeration tillämpas för Kaspersky VPN.

## Ändra My Kaspersky-kontot

Om du vill använda ett annat My Kaspersky-konto kan du logga ut från det aktuella My Kaspersky-kontot från programgränssnittet och logga in på ett annat My Kaspersky-konto.

*Ändra My Kaspersky-kontot*

1. Klicka på din e-postadress i det nedre vänstra hörnet av programmets huvudfönster.
2. I dialogen som öppnas ska du klicka på **Logga ut**.
3. I dialogen **Är du säker på att du vill logga ut från My Kaspersky?** klickar du på **Logga ut** för att bekräfta att du vill logga ut från ditt nuvarande My Kaspersky-konto.
   Fönstret **Logga in på My Kaspersky** öppnas.
4. Skriv in inloggningsinformationen för ett annat My Kaspersky-konto och klicka på **Logga in**.

## Om prenumerationen

En *prenumeration på Kaspersky VPN* innebär ett köp av rätten att använda programmet i enlighet med specifika parametrar (till exempel prenumerationens utgångsdatum, antal enheter m.m.). Du kan beställa en prenumeration på Kaspersky VPN från en tjänsteleverantör (till exempel på Google Play eller App Store).

Du kan hantera prenumerationen via ditt personliga konto på tjänsteleverantörens webbplats (till exempel via ditt Apple-konto eller Google-konto).

Innan du köper en prenumeration kan du testköra den obegränsade versionen av Kaspersky VPN helt gratis. Provprenumerationen för Kaspersky VPN fortsätter att fungera en kort tid. När testperioden tar slut kommer du debiteras för en prenumeration. Om du inte vill använda Kaspersky VPN, måste du avbryta prenumerationen innan testperioden tar slut.

En prenumeration kan förnyas automatiskt eller manuellt. En automatiskt förnyad prenumeration förnyas automatiskt i slutet av prenumerationstiden till dess att du säger upp den. En manuellt förnyad prenumeration måste förnyas i slutet av prenumerationsperioden. När din prenumeration för Kaspersky VPN går ut kan du bli erbjuden en respitperiod under vilken du kan fortsätta att använda programmet utan begränsningar. Om du inte förnyar din prenumeration innan respitperioden är slut växlar programmet till gratisversionen. Köp en ny prenumeration för att växla tillbaka till den obegränsade versionen.

**Viktigt:** En beställning av en prenumeration på Kaspersky VPN upphäver inte andra prenumerationer som innefattar Kaspersky VPN. Se till att du har avbrutit eller inaktiverat automatisk förnyelse av prenumerationer du inte behöver för att undvika onödiga kostnader.

*Avbryt prenumeration på Kaspersky VPN eller växla till manuell förnyelse:*

1. Gå till ditt personliga konto på tjänsteleverantörens webbplats.
2. Kontrollera om det finns några aktiva prenumerationer som innefattar Kaspersky VPN.
3. Avbryt eller inaktivera automatisk förnyelse av prenumerationer som du inte behöver.

## Om anonyma prenumerationer

Din prenumeration anses vara "anonym" om du köpte en prenumeration på den obegränsade versionen av Kaspersky VPN via App Store medan du inte var inloggad på ditt My Kaspersky-konto, eller om du inte hade ett My Kaspersky-konto. En anonym prenumeration kopplas till ditt App Store-konto, men inte med ditt My Kaspersky-konto.

Du kan när som helst koppla din anonyma prenumeration till ditt My Kaspersky-konto. När du har loggat in på My Kaspersky på enheten med den obegränsade versionen av Kaspersky VPN, kopplas din prenumeration automatiskt till ditt My Kaspersky-konto. Denna process kan ta ett tag, och aktiva VPN-sessioner på din enhet kan avbrytas. Efter detta kan du använda My Kaspersky för att hantera din prenumeration. Alla enheter som använder denna prenumeration kommer automatiskt att kopplas till ditt My Kaspersky-konto. Du kommer också att kunna använda ditt My Kaspersky-konto för att använda din prenumeration på Kaspersky VPN på nya enheter (om enhetsgränsen inte har uppnåtts).

När du återställer en anonym prenumeration från Kaspersky VPN medan du är inloggad på ditt My Kaspersky-konto, kopplas din prenumeration automatiskt även till ditt My Kaspersky-konto. Alla enheter som använder denna prenumeration kommer att anslutas till den automatiskt.

**Obs!** När din prenumeration har kopplats till ditt My Kaspersky-konto, måste du bekräfta alla dina automatiskt kopplade enheter på My Kaspersky.

Du kan koppla bort prenumerationen från My Kaspersky genom att kontakta kundtjänsten.

*Koppla bort en anonym prenumeration från din enhet*

1. Klicka på **Prenumerationsuppgifter**.

   Ett fönster med aktuella prenumerationsuppgifter visas.

2. Klicka på **Koppla bort från prenumerationen**.

3. Bekräfta åtgärden genom att klicka på **Koppla bort från prenumerationen** ytterligare en gång.

Ditt program växlar till gratisversionen.

# Dataöverlämning

## Om lämnade data

Visa information om uppgifterna som lämnas till Kaspersky medan du använder tidigare versioner av programmet

- Kaspersky VPN 3.0
- Kaspersky VPN 2.16
- Kaspersky VPN 2.15
- Kaspersky VPN 2.14
- Kaspersky VPN 2.13
- Kaspersky VPN 2.12
- Kaspersky VPN 2.11
- Kaspersky VPN 2.10
- Kaspersky VPN 2.9
- Kaspersky VPN 2.8
- Kaspersky VPN 2.7
- Kaspersky VPN 2.6
- Kaspersky Secure Connection 2.5
- Kaspersky Secure Connection 2.4
- Kaspersky Secure Connection 2.3
- Kaspersky Secure Connection 2.2
- Kaspersky Secure Connection 2.1
- Kaspersky Secure Connection 2.0
- Kaspersky Secure Connection 1.0

### Uppgifter som lämnas till Kaspersky genom att använda Kaspersky VPN 3.1

Kaspersky skyddar all information som tagits emot i enlighet med lag och gällande Kaspersky-regler. Data överförs via en säker kanal.

## Lämnade personuppgifter

Du samtycker till att tillhandahålla Kaspersky med personuppgifter genom att godkänna Licensavtal för slutanvändare, Integritetspolicy, Meddelande om databehandling för marknadsföringsändamål, Meddelande om databehandling för slutförande av köp, eller Meddelande om databehandling för användning av webbportalen. Du kan se listan med de uppgifter som lämnats under villkoren för varje juridiskt dokument i motsvarande juridiska dokument.

Du kan läsa licensavtalet i App Store.

*Läs Meddelande om marknadsföring och inaktivera datasändning*

1. Klicka på programikonen i menyraden och välj **Inställningar**.

   Fönstret för programinställningar öppnas.

2. I avsnittet **Förbättrad upplevelse**, klicka på **Visa Meddelande om marknadsföring** om du vill läsa villkoren ur Meddelande om marknadsföring.

   Ett fönster med Meddelande om marknadsföring öppnas.

3. Om du vill avaktivera att skicka data, markerar du kryssrutan **Hjälp Kaspersky att förbättra sina produkter genom att skicka information om programmet och miljön där det används**.

Om du inte vill att Kaspersky ska ta emot och bearbeta data som lämnas under Meddelande om köp, kan du återkalla ditt godkännande genom att koppla bort din prenumeration.

*Koppla bort en anonym prenumeration från din enhet*

1. I den nedersta fönsterrutan i programmets huvudfönster, klickar du på **Detaljer**.

   Ett fönster med aktuell prenumerationsstatus öppnas.

2. Klicka på **Prenumerationsuppgifter**.

   Ett fönster med aktuella prenumerationsuppgifter visas.

3. Klicka på **Koppla bort från prenumerationen**.

4. Bekräfta åtgärden genom att klicka på **Koppla bort från prenumerationen** ytterligare en gång.

Ditt program växlar till gratisversionen.

**Viktigt:** Efter att du har kopplat bort Kaspersky VPN från prenumerationen, förblir prenumerationen aktiv. Mer information om prenumerationsvillkoren hittar du i Om prenumerationen.

Om du inte vill att Kaspersky ska ta emot data som lämnas under Meddelande om webbportal, kan du återkalla ditt godkännande genom att logga ut från My Kaspersky.

*Logga ut från My Kaspersky*

1. Klicka på din e-postadress i det nedre vänstra hörnet av programmets huvudfönster.
2. I dialogen som öppnas ska du klicka på **Logga ut**.

Om du inte vill att Kaspersky ska bearbeta data som lämnas under Meddelande om webbportal, måste du ta bort ditt My Kaspersky-konto.

*Ta bort ditt My Kaspersky-konto*

1. Klicka på din e-postadress i det nedre vänstra hörnet av programmets huvudfönster.
2. I dialogen som öppnas ska du klicka på **Ta bort konto**.
   Ett webbläsarfönster öppnas.
3. Följ instruktionerna i webbläsaren.

Mer information om hur du tar bort ett My Kaspersky-konto finns i My Kaspersky-hjälp.

**Viktigt:** När du loggar ut från eller tar bort ett My Kaspersky-konto, växlar Kaspersky VPN till gratisversionen.

## Icke-personliga uppgifter lämnade

Du samtycker till att tillhandahålla Kaspersky med icke-personliga uppgifter genom att godkänna Licensavtal för slutanvändare.

Icke-personliga data lämnas till Kaspersky för följande syften:

*Ge dig rättighetsinnehavarens programvaras kärnfunktion.*

- Information om rättighetsinnehavarens programvara: fullständig version av programvaran; Programvaru-ID; Lokalisering av programvara; Programvarugrupp; resultatet av programvaruåtgärden; felkod.
- Information om användningen av Kaspersky Security Network (KSN): konfigurationsidentifieraren.
- ID för ämnet i programvarans hjälp; länknamn.

Om du loggar in på webbportalen med hjälp av ditt Facebook- eller Google-konto behöver rättsinnehavaren, utöver den information som nämns ovan, ta emot och behandla följande icke-personliga uppgifter från din enhet:

- Information om autentiseringen: auktoriseringskod som mottagits från identitetsleverantören; åtkomsttoken som mottagits från identitetsleverantören; typ av uppgifter som skickas till identitetsleverantören; rättighetsinnehavarens ID i identitetsleverantörens system; namn på identitetsleverantören; URI som identitetsleverantörens svar skickas till; parametrar som begärs från identitetsleverantören; ID på rättsinnehavarens resurs; tokentyp; värde genererat för begäran om verifiering.

**Obs!** Tillgängligheten att kunna logga in med Facebook beror på din region.

Förbättra kvaliteten, utseendet och prestandan för rättsinnehavarens programvara, produkter, tjänster och infrastruktur genom att analysera användarnas interaktion, upplevelse och nöjdhet.

- Information om slutanvändarens dator på vilken programvaran är installerad: enhetsmodell; operativsystemets versionsnummer; utökad information om upplagan av operativsystemet; operativsystemfamilj; operativsystemets Service Pack-version; version av operativsystemet som är installerat på användarens dator; operativsystemets bitversion; operativsystemutgåva; enhetstyp (bärbar dator, stationär dator, surfplatta); typ av operativsystem (server, arbetsstation, domänkontrollant); landskod.

- Information om rättighetsinnehavarens programvara: scenario för statistikinlämning; information om VPN-noder; fullständig version av programvaran; uppdaterings-ID för programvaran; programvaru-ID; lokalisering av programvara; programvarumärknings-ID; typ av installerad programvara; resultatet av programvaruåtgärden; felkod; status för installation/avinstallation av programvara; installationsfelkod; flagga som anger om installationen avbröts av användaren; varaktighet för installation av programvaran i sekunder; installationstyp (ny installation, uppdatering); driftläge för Kaspersky VPN Secure Connection; ID för startscenariot av VPN-anslutningen; status för VPN-klientinställningar; Programvaru-ID i Firebase.

- Information om användningen av Kaspersky Security Network (KSN): det protokoll som används för datautbyte med KSN; ID för KSN-tjänsten nås av programvaran; datum och tid när statistik upphörde att tas emot; antal KSN-anslutningar tagna från cache; antal förfrågningar för vilka ett svar hittades i den lokala förfrågningsdatabasen; antal misslyckade KSN-anslutningar; antal misslyckade KSN-transaktioner; tidsmässig distribution av avbrutna förfrågningar till KSN; tidsmässig distribution av misslyckade KSN-anslutningar; tidsmässig distribution av misslyckade KSN-transaktioner; tidsmässig distribution av lyckade KSN-anslutningar; tidsmässig distribution av lyckade KSN-transaktioner; tidsmässig distribution av lyckade förfrågningar till KSN; tidsmässig distribution av förfrågningar till KSN som löpte ut; antal nya KSN-anslutningar; antal misslyckade förfrågningar till KSN orsakade av routningsfel; antal misslyckade förfrågningar orsakade av att KSN har inaktiverats i programvaruinställningarna; antal misslyckade förfrågningar till KSN orsakade av nätverksproblem; antal lyckade KSN-anslutningar; antal lyckade KSN-transaktioner; totalt antal förfrågningar till KSN; datum och tid när statistik började tas emot.

- Auktoriseringskod som mottagits från identitetsleverantören; åtkomsttoken som mottagits från identitetsleverantören; typ av uppgifter som skickas till identitetsleverantören; rättighetsinnehavarens ID i identitetsleverantörens system; namn på identitetsleverantören; URI som identitetsleverantörens svar skickas till; parametrar som begärs från identitetsleverantören; felmeddelandets text; operativsystemfelkod; VPN-sessionens förlopp; http-förfrågningsmetod; ID på rättsinnehavarens resurs; tokentyp; autentiseringstoken i rättighetsinnehavarens tjänster; tokens TTL; sökväg till objektet som behandlas; metod som används för autentisering i programvaran; värde genererat för verifiering av begäran; ID för ämnet i programvarans hjälp; information om implementation av webbserviceåtkomsthanteraren; unikt förfrågnings-ID till rättighetsinnehavarens tjänster; länknamn; radnummer för källfilen i undantagshanteraren; protokoll-ID; total varaktighet av begärd behandling; protokollbearbetningsfeltyp; kod för felkategori; DNS-adressen till webbtjänsten som öppnas; varaktighet för serveråtkomst; fjärrport och IP-adress för den webbtjänst som öppnas; webbadress som bearbetas.

## Efterlevnad av EU-lag

Vid distribution inom den Europeiska unionen uppfyller Kaspersky VPN reglerna i den Allmänna dataskyddsförordningen (GDPR).

När du godkänner licensavtalet för slutanvändare bekräftar du att du har åldern inne för att installera Kaspersky VPN inom Europeiska unionens territorium. Efter att Kaspersky VPN har installerats kommer du att erbjudas att läsa och godkänna villkoren för första installationen och användningen av Kaspersky VPN: villkoren för databehandling och integritetspolicyn och Meddelande om databehandling för marknadsföringsändamål (Meddelande om marknadsföring).

Du kommer också att erbjudas att läsa och godkänna villkoren för användning av Kaspersky VPN: Meddelande om databehandling för slutförande av köp och Meddelande om databehandling för användning av webbportalen.

Om du väljer att acceptera dessa meddelanden kan du fortfarande när som helst återkalla ditt samtycke via programinställningarna.

**Viktigt:** Om du har en tidigare version av Kaspersky VPN installerad på OS X 10.11 (El Capitan) och du tänker använda programmet inom Europeiska unionen, bör du uppgradera ditt operativsystem till macOS 10.14 och sedan uppgradera Kaspersky VPN. Om du inte vill uppgradera ditt operativsystem direkt, ta bort Kaspersky VPN från din dator.

## Innehållet i spårningsfiler, dumpfiler och inställningsfiler

**Obs!** Alla filer som beskrivs i detta avsnitt kan endast kommas åt av systemadministratören av datorn och ägaren av kontot med Kaspersky VPN installerat.

### 1. Spårningsfiler

Spårningsfiler innehåller information om händelser som inträffar under användningen av Kaspersky VPN. Spårningsfiler lagras lokalt på din dator i följande mapp: ~/Library/Group Containers/2Y8XE5CQ94.com.kaspersky.ksec/Library/Application Support/KSEC/Logs/.

Spårning finns i följande filer:

- ksec_agent_<tidsstämpel>.log
- ksec_app_<tidsstämpel>.log
- ksec_daemon_<tidsstämpel>_pid_<PID>.log
- ksec_networkextension_<tidsstämpel>.log

Spårningsfiler kan innehålla följande information:

- Information om enheten och operativsystemet (unikt enhets-ID, enhetstyp, MAC-adresser till nätverksenheter, typ av operativsystem, version av operativsystemet)
- Information om program som laddas av användaren (URL, egenskaper, filstorlek, information om processen som laddade filen)
- Information om program som släppts och deras moduler
- Information om användning av program och dess moduler
- Information om fel i och användning av det installerade Kaspersky-programmets grafiska användargränssnitt
- Information om nätverksanslutningar och nätverksinställningar: Fjärrdatorns och användarens dators IP-adress, DNS-servrarnas IP-adress, MAC-adress för åtkomstpunkten, nätverksnamn, signalstyrka, portnummer för portar som används för att upprätta anslutningen, nätverksprotokollet, anslutningsstatus vid filgenereringen, nätverkets rykte, inställningar för proxyservern - användarnamnet/lösenordshashen
- Information om inställningar för anslutning till Kaspersky-servrar

- Information om anslutningar till Pango-servrar
- Information om licenstypen (licenstyp, region)
- Information om nätverkspaket som tas emot och skickas av datorn över telekomnätverket
- Information om skickade och mottagna e-postmeddelanden och direktmeddelanden
- Information om My Kaspersky: Information om webbplatsens användarnamn och lösenord och innehållet i kakfiler
- Serverns offentliga certifikat
- Information om lokaliserat språk, programvaru-ID, anpassning av programvaran, programversion, unikt installations-ID för programvaran, unikt dator-ID

Spårningsfiler innehåller endast information som behövs för att fixa defekter i programmet. Kaspersky använder spårfiler för att undersöka incidenter associerade med fel i användningen av Kaspersky VPN.

Som standard är skapandet av spårningsfiler inaktiverat. Du kan aktivera generation av spårningsfiler i programinställningar.

Spårfiler kan endast skickas till Kaspersky manuellt. Kaspersky VPN sänder inte spårfiler till Kaspersky automatiskt.

Du kan välja hur spårningsfiler skickas till Kaspersky.

Innan du skickar spårningsfiler ska du granska dess innehåll.

**Viktigt:** Spårningsfiler kan innehålla personuppgifter eller känslig information. Genom att skicka spårningsfiler till Kaspersky godkänner du att ge Kaspersky alla data i spårningsfilerna du skickar, samt godkänner metoden som används för att skicka dem.

### 2. Dumpfiler

Dumpfiler innehåller all information om arbetsminnet i programmets processer vid tidpunkten för skapandet av dumpen. Dumpfiler kan innehålla konfidentiella uppgifter.

Dumpfiler genereras av operativsystemet och skickas endast till Apple-servrar med ditt samtycke. Innan du skickar en dumpfil ska du granska dess innehåll.

### 3. Ytterligare filer

Kaspersky VPN genererar dessutom ytterligare inställningsfiler som lagras på användardatorn. Dessa filer kan innehålla information som är nödvändig för att använda programvaran: inställningar, interna databaser, konfigurationsfiler.

Specialisterna från kundtjänsten kan be dig att tillhandahålla ytterligare filer för att förkorta behandlingstiden vid förfrågningar som är förknippade med fel i programvaran. Användaren skickar dessa data manuellt på begäran av kundtjänsten.

Genom att skicka ytterligare spårningsfiler till kundtjänsten godkänner du att överföra alla data de innehåller samt samtycker till metoden som används för att skicka dem. Innan du skickar dessa filer ska du granska dess innehåll.

Dessa ytterligare filer kan innehålla följande information:

- Inställningar för proxyserver - användarnamnet och lösenordshashen
- Uppgifter för anslutning till My Kaspersky
- Namn på Wi-Fi-nätverk redan har regler för säker anslutning konfigurerade

# Kom igång med programmet

## Maskinvaru- och programvarukrav

Kaspersky VPN har följande maskinvaru- och programvarukrav:

- 1 GB minne (RAM)
- 320 MB ledigt hårddiskutrymme
- Operativsystem macOS 11-13
- Internetanslutning
- Processortyp: Intel, Apple Silicon

## Installera och avinstallera programmet

Du kan installera Kaspersky VPN från App Store.

För att installera programmet:

1. Öppna App Store-programmet.
2. Hitta Kaspersky VPN och installera programmet.
   App Store kan be dig om dina Apple ID-inloggningsuppgifter.

> **Obs!** Det finns mer information om hur du använder App Store och installerar program i relevanta användarhandböcker för din Mac.

För att avinstallera programmet:

1. Hitta programmet i Finder.
2. Öppna snabbmenyn och välj **Flytta till papperskorgen**.

> **Obs!** Det finns mer information om hur du avinstallerar program i relevanta användarhandböcker för din Mac.

## Starta programmet för första gången

När du startar Kaspersky VPN på datorn för första gången uppmanar programmet dig att godkänna de villkor som krävs för den första installationen och användningen av Kaspersky VPN.

*Starta Kaspersky VPN för första gången*

1. Klicka på ikonen Launchpad i Dock.

   Då öppnas ett fönster med en lista över program.

2. Klicka på ikonen för Kaspersky VPN.

3. Läs igenom texten med villkoren för databehandling i fönstret **Läs igenom villkoren för databehandling och integritetspolicyn innan du börjar** innan du börjar.

4. Klicka på **Integritetspolicy** för att läsa integritetspolicyn som beskriver hur data hanteras.

   Ett webbläsarfönster med integritetspolicyn öppnas.

5. Gör något av följande:

   - Om du inte godkänner villkoren för databehandling eller integritetspolicyn, stänger du programfönstret och låter bli att använda programmet.

   - Om du godkänner villkoren för databehandling och integritetspolicyn, bekräftar du det genom att välja lämpliga kryssrutor.

     **Obs!** Knappen **Godkänn** blir endast tillgänglig om du bekräftar att du har läst, förstått och accepterar både villkoren för databehandling och integritetspolicyn.

6. Klicka på **Godkänn**.

7. I fönstret **Meddelande om databehandling för marknadsföringsändamål**, läser du Meddelande om marknadsföring. När du godkänner Meddelande om marknadsföring, tillåter du Kaspersky att erbjuda dig ytterligare förmåner.

8. Om du godkänner villkoren i Meddelande om databehandling för marknadsföringsändamål, klickar du på **Godkänn** och därefter på **Bekräfta** i den dialogruta som visas.

   **Obs!** Du kan när som helst återkalla ditt godkännande i programinställningarna.

9. I nästa fönster kan du hämta den obegränsade versionen av Kaspersky VPN. Gör något av följande:

   - Om du vill starta din 7-dagars gratis testversion eller prenumerera klickar du på den blå knappen med motsvarande text.

     När du klickar på **Starta din 7-dagars gratis provversion** eller **Prenumerera för <price>/år** eller **Prenumerera för <price>/månad** bekräftar du att du har läst, förstått och accepterar villkoren för Meddelande om databehandling för slutförande av köp ("meddelande om köp") som vanligtvis visas till höger i programfönstret.

   - Om du tidigare har köpt en prenumeration på Kaspersky VPN och vill använda denna prenumeration på det här installationen av programmet klickar du på **Återställ köp** i det övre högra hörnet av programfönstret.

     Om du inte tidigare har accepterat Meddelande om databehandling för slutförande av köp ("meddelande om köp"), se villkoren för detta meddelande i dialogrutan som öppnas och klicka på **Godkänn**. När du klickar på **Godkänn**, bekräftar du att du har läst, förstått och accepterar villkoren för Meddelande om databehandling för slutförande av köp ("meddelande om köp").

**Obs!** Du kan hoppa över detta steg genom att klicka på **Hoppa över**. Du fortsätter med gratisversion av Kaspersky VPN. Du kan när som helst hämta den obegränsade versionen av programmet.

Programmets huvudfönster öppnas.

## Ansluta till My Kaspersky

När du öppnar Kaspersky VPN kan du logga in på My Kaspersky med ett My Kaspersky-konto. Om du har använt ett annat Kaspersky-program, till exempel Kaspersky VPN för en annan enhet eller Kaspersky Internet Security, har du förmodligen redan ett My Kaspersky-konto. Använd det för att logga in. Om du inte har ett konto kan du skapa ett.

**Obs!** Om du loggade in på My Kaspersky med ett annat Kaspersky-program på din Mac, ber Kaspersky VPN dig att logga in på My Kaspersky med samma konto efter programinstallationen.

*Logga in på My Kaspersky med ditt befintliga konto*

1. Öppna appens huvudfönster och klicka på **Logga in**.

   Fönstret **Logga in på My Kaspersky** öppnas.

2. Gör något av följande:

   - Om du vill ansluta dig till My Kaspersky med ditt Google-, Facebook-, eller Apple-konto ska du klicka på motsvarande knapp och följa instruktionerna. För mer information, se My Kaspersky hjälp. Om du inte ännu har ett My Kaspersky-konto, kommer programmet be dig att registrera på My Kaspersky.

     **Obs!** Tillgängligheten att kunna logga in med Facebook beror på din region.

   - Om du har användarnamn och lösenord till ditt My Kaspersky-konto, mata in dina uppgifter och klicka på **Logga in**.

     **Obs!** Om du matade in fel lösenord flera gånger på rad under en kort tid kommer du att behöva mata in några tecken från en bild för att bli godkänd av vår säkerhetskontroll.

     **Obs!** Om du har aktiverat tvåstegsverifiering för ditt My Kaspersky-konto kommer du att behöva mata in en kod som du fick via SMS-meddelande eller som genererats av en autentiseringsapp.

   En dialogruta med Meddelandet om databehandling för användning av webbportalen ("meddelande om webbportalen") öppnas.

3. Gör något av följande:

   - Om du inte godkänner meddelandet om webbportalen klickar du på **Avböj**.

     **Obs!** Du kan inte logga in på My Kaspersky eller skapa ett My Kaspersky-konto utan att godkänna meddelandet om webbportalen.

   - Om du godkänner meddelandet om webbportalen klickar du på **Godkänn** för att fortsätta.

   Kaspersky VPN loggar in dig på My Kaspersky-kontot.

*Skapa ett My Kaspersky-konto från programmets gränssnitt*

1. I fönstret **Logga in på My Kaspersky** klickar du på **Skapa konto**.

   Fönstret **Skapa ett My Kaspersky-konto** öppnas.

   **Obs!** Om du anger en e-postadress som redan används, en inkorrekt e-postadress, eller ett för vanligt lösenord för många gånger under en kort period, kommer du behöva ange tecken från en bild för att passera en säkerhetskontroll.

2. I fältet för e-postadress anger du den e-postadress som du vill koppla till ditt nya My Kaspersky-konto.

3. I lösenordsfältet anger du lösenordet för ditt nya My Kaspersky-konto.

   **Obs!** Lösenordet måste innehålla minst åtta tecken, inklusive minst en siffra, en gemen och en versal bokstav. Det är inte tillåtet med mellanslag.

4. I fältet för lösenordsbekräftelse anger du lösenordet igen.

5. Välj ditt land i popup-menyn.

   **Obs!** Kaspersky VPN visar automatiskt ditt land baserat på den region som är inställd i ditt systems inställningar för Språk och Region. Detta alternativ fastställer regionala inställningar för ditt My Kaspersky-konto, exempelvis gränssnittets språk och tillgängliga Kaspersky-program. Du kan endast ändra din region för My Kaspersky efter detta genom att kontakta kundtjänsten.

6. Klicka på **Integritetspolicy** för att läsa integritetspolicyn som beskriver hur data hanteras.

   Ett webbläsarfönster med integritetspolicyn öppnas.

7. Om du går med på villkoren i integritetspolicyn ska du markera kryssrutan **Jag bekräftar att jag har läst, förstår och godkänner villkoren i Integritetspolicyn som beskriver hanteringen av data**.

   **Obs!** Knappen **Skapa** blir endast tillgänglig om du bekräftar att du har läst, förstått och accepterar integritetspolicyn.

8. Om du samtycker till att lämna ut din e-postadress till Kaspersky för att få information och personanpassade specialerbjudanden ska du markera kryssrutan **Jag samtycker till att lämna ut min e-postadress till Kaspersky för att få personanpassade specialerbjudanden**.

9. Klicka på **Skapa**.

   En dialogruta med Meddelandet om databehandling för användning av webbportalen (”meddelande om webbportalen”) öppnas.

10. Gör något av följande:

    - Om du inte godkänner meddelandet om webbportalen klickar du på **Avböj**.

      **Obs!** Du kan inte logga in på My Kaspersky eller skapa ett My Kaspersky-konto utan att godkänna meddelandet om webbportalen.

- Om du godkänner meddelandet om webbportalen klickar du på **Godkänn** för att fortsätta.

Kaspersky VPN ansluter till My Kaspersky och skapar ditt konto. När kontot har skapats öppnas programfönstret och ett e-postmeddelande med anvisningar angående kontoaktivering skickas till den e-postadress du uppgav vid registreringen.

**Viktigt:** Internetåtkomst krävs för att ansluta till My Kaspersky.

## Om tvåstegsverifiering

**Viktigt:** Tvåstegsverifiering kanske inte är tillgängligt i din region. För mer information, se My Kaspersky hjälp.

Tvåstegsverifiering förhindrar onda människor från att logga in på ditt My Kaspersky-konto, även om de känner till ditt lösenord. För att verifiera din identitet kommer du att få en unik säkerhets kod på ett av följande sätt:

- Via ett SMS. Vi använder telefonnumret du sparade på My Kaspersky. Detta betyder att båda dina lösenord och ditt telefonnummer krävs för att logga in på ditt konto.
- Autentiseringsapp. Du kommer att behöva konfigurera tvåstegsverifiering via ditt telefonnummer för att autentiseringsappen ska bli tillgänglig.

Du kan slå på tvåstegsverifiering på My Kaspersky. Om du byter ditt telefonnummer kan du uppdatera det på My Kaspersky. Om du redan har loggat in med ditt konto på en enhet kommer inget ändras för dig. För detaljerade instruktioner, öppna My Kaspersky-hjälp.

**Obs!** Säkerhetskoden är giltig under en kort period. Om den går ut kan du begära en ny säkerhetskod.

***Om du inte har fått ett SMS med en säkerhetskod***

1. Kontrollera om din mobila enhet är på och om ditt mobilnätverk är tillgängligt.
2. Vänta tills knappen **Begär kod igen** blir tillgänglig.
3. Klicka på **Begär kod igen**.

Om problemet kvarstår, kontakta kundtjänst.

# Aktivera VPN-anslutning

Använd en av följande metoder för att aktivera en säker anslutning till Kaspersky VPN:

1. Du kan aktivera och inaktivera din VPN från programgränssnittet eller i menyraden.

   Observera att när du avslutar Kaspersky VPN slutar programmet att köras och den säkra anslutningen stängs av.

   **Aktivera VPN**

   Gör något av följande:

   - Aktivera VPN i huvudprogramfönstret.
   - Klicka på programikonen i menyraden och välj **Aktivera VPN**.

   **Inaktivera VPN**

   Gör något av följande:

   - Avaktivera VPN i huvudprogramfönstret.
   - Klicka på programikonen i menyraden och välj **Inaktivera VPN**.

2. Du kan låta Kaspersky VPN köras i bakgrunden.

   Om det här alternativet är aktiverat kommer programmet alltid övervaka dina Wi-Fi-anslutningar och varnar dig om du går med i ett osäkert Wi-Fi-nätverk. Du kan ställa in Kaspersky VPN så att din VPN aktiveras automatiskt när ett osäkert nätverk upptäcks. Vi rekommenderar detta alternativ.

   Om du vill stoppa programmet kan du avsluta det manuellt.

   **Låt Kaspersky VPN köras i bakgrunden**

   1. Klicka på programikonen i menyraden och välj **Inställningar**.

      Fönstret för programinställningar öppnas.

   2. I avsnittet **Kör i bakgrunden**, markera kryssrutan **Låt Kaspersky VPN köras i bakgrunden (rekommenderas)**.

   När du går ut från Kaspersky VPN fortsätter programmet att köras i bakgrunden.

   **Stäng Kaspersky VPN från programikonmenyn**

   Gå till menyraden och klicka på programikonen och välj **Avsluta** eller **Koppla från och avsluta**, när Kaspersky VPN kör i bakgrunden.

3. För maximalt skydd kan du ställa in Kaspersky VPN att aktivera VPN automatiskt när din Mac startar.

   **Låt Kaspersky VPN skydda din anslutning automatiskt**

1. Klicka på programikonen i menyraden och välj **Inställningar**.

   Fönstret för programinställningar öppnas.

2. I avsnittet **Kör i bakgrunden**, markera kryssrutan **Låt Kaspersky VPN köras i bakgrunden (rekommenderas)** och markera sedan kryssrutan **Aktivera VPN automatiskt när din Mac startar**.

   **Obs!** Kryssrutan **Aktivera VPN automatiskt när din Mac startar** finns tillgänglig om kryssrutan **Låt Kaspersky VPN köras i bakgrunden (rekommenderas)** är markerad.

**Obs!** En säker anslutning kan gå förlorad på grund av en instabil internetanslutning eller när du växlar mellan nätverk. I det här fallet skyddas inte de överförda uppgifterna. Kaspersky VPN återställer den säkra anslutningen efter återanslutning till Internet. Om den säkra anslutningen inte kan återställas kommer Kaspersky VPN att meddela dig. För att skydda dina data om den säkra anslutningen går förlorad kan du använda Kill Switch. Det blockerar överföringen av data helt tills den säkra anslutningen återställs.

## Välj en VPN-server

Om du vill dölja din IP-adress och framstå som en besökare från en annan plats på internet kan du ändra plats genom att välja en annan VPN-server. Kaspersky VPN stödjer för närvarande följande VPN-serverplatser.

Om du vill se en film eller serie på dagen då den släpps trots att den är planerad till ett senare datum i din specifika region, behöver du bara starta programmet och välja en region där den är tillgänglig. Vi rekommenderar följande servrar för regionalt innehåll.

**Obs!** Platserna i listan baseras på VPN-serverns IP-adress och matchar inte nödvändigtvis VPN-serverns fysiska plats.

***Välj en VPN-server***

1. I det nedre högra hörnet av programmets huvudfönster klickar du på **Ändra**.

   En lista över VPN-servrar öppnas.

2. Välj VPN-servern som du vill ta bort.

Kaspersky VPN ansluter till den valda VPN-servern på en gång.

**Obs!** Endast den obegränsade versionen av programmet ger möjlighet att välja vilken VPN-server du vill använda. I gratisversionen väljer Kaspersky VPN platsen för din kostnadsfria VPN-server automatiskt.

## Visa mängden använd och tillgänglig trafik

Kaspersky VPN visar mängden trafik som används och är tillgänglig i gratisversionen av programmet.

Om du använder gratisversionen av Kaspersky VPN är din användning av säker trafik begränsad varje dag. Om du överskrider gränsen för säker trafik, meddelar programmet dig att en säker anslutning inte är tillgänglig. Det kan ta flera minuter efter att meddelandet visas innan din säkra anslutning faktiskt är inaktiverad.

Du kan ta bort begränsningen genom att uppgradera till den obegränsade versionen av programmet.

***Visa mängden använd och tillgänglig trafik***

I huvudprogramfönstret ska du visa trafikkortet i det nedre högra hörnet.

**Obs!** Du kan även se mängden trafik som används och är tillgänglig i programmets meny **Anslutning** eller i menyn programikon.

Information om tillgänglig och använd trafik uppdateras max en gång per minut. När en säker anslutning är inaktiverad uppdateras information om använd säker trafik inom 30 sekunder.

## Hur man konfigurerar Delade tunnlar

Du kan konfigurera aktivering av en VPN-anslutning endast för utvalda program (Delade tunnlar).

**Aktivera endast VPN för valda program**

1. Klicka på programikonen i menyraden och välj **Inställningar**.
   Fönstret för programinställningar öppnas.
2. På fliken **Delade tunnlar**, markera kryssrutan **Aktivera endast VPN för valda program**.
3. Gör något av följande:
   - För att lägga till ett program i listan, skriv eller välj ett programnamn i urvalsfältet.
   - Klicka på ⊗ för att ta bort ett program från listan.

**Obs!** Delade tunnlar är endast tillgängligt i den obegränsade versionen av Kaspersky VPN.

Delade tunnlar har följande begränsningar:

- Du kan konfigurera inställningar för Delade tunnlar endast för icke-systemprogram från mappen Program.
- Om Delade tunnlar är på och VPN-anslutningen avbryts, kommer Kill Switch att stänga av dataöverföringen över internet endast för program som lagts till i Delade tunnlar-listan.

## Skydda din data om din säkra anslutning förloras

När du aktiverar din VPN, kommer din data att skyddas när du använder internet. Men om din VPN-anslutning förloras, kommer din data inte att vara skyddad och inkräktare kan stjäla den. För att se till att din data alltid skyddas, kan du använda *Kill Switch*. Kill Switch stänger av dataöverföring över Internet när din VPN återansluts. Din Internetanslutning kommer att återställas när din VPN aktiveras.

**Viktigt:** För att skydda din data, blockerar Kill Switch dataöverföringar som görs via internet, detta görs till din VPN har aktiverad igen. Det här påverkar inte dataöverföringar inom ditt lokala nätverk. Din Mac kan interagera med andra enheter i ditt lokala nätverk utan begräsningar.

Som standard är Kill Switch av och Kaspersky VPN blockerar inte din åtkomst till internet om VPN-anslutningen avbryts.

**Obs!** Om Delade tunnlar är på och VPN-anslutningen avbryts, kommer Kill Switch att stänga av dataöverföringen över internet endast för program som lagts till i listan på Delade tunnlar.

*Aktivera Kill Switch*

1. Klicka på programikonen i menyraden och välj **Inställningar**.
   Fönstret för programinställningar öppnas.
2. På fliken **Kill Switch**, markera kryssrutan **Aktivera Kill Switch**.
   Ett fönster med information om din Kill Switch öppnas.
3. Klicka på **Aktivera ändå**.

Programmet kommer att blockerar din åtkomst till internet om VPN-anslutningen avbryts.

**Obs!** Kill Switch är endast tillgänglig i den obegränsade versionen av Kaspersky VPN.

## Konfigurera VPN-inställningar för kända Wi-Fi-nätverk

Om du regelbundet ansluter din Mac till ett specifikt Wi-Fi-nätverk kan du konfigurera särskilda VPN-inställningar för just det nätverket.

*Konfigurera VPN-inställningar för ett specifikt Wi-Fi-nätverk*

1. Klicka på programikonen i menyraden och välj **Inställningar**.

   Fönstret för programinställningar öppnas.

2. På fliken **Osäkert Wi-Fi**, välj åtgärden som du vill ska utföras vid anslutning till det Wi-Fi-nätverk som du vill konfigurera VPN-inställningar för:

   - **Inte angivet**. Om valt Wi-Fi-nätverk är osäkert, kommer programmet att använda inställningarna som har valts för osäkra Wi-Fi-nätverk. Om valt nätverk är säkert, kommer programmet inte att göra något alls.
   - **Aktivera VPN**. Programmet aktiverar din VPN när du ansluter din Mac till valt Wi-Fi-nätverk.
   - **Ingen åtgärd**. Programmet aktiverar inte din VPN när du ansluter din Mac till valt Wi-Fi-nätverk.

## Aktivera eller avaktivera sändning av data för marknadsföringsändamål

Du kan aktivera eller inaktivera datasändning som hjälper Kaspersky att förbättra programmets kvalitet, utseende och prestanda. Du kan lära dig om vad för typ av data skickas till Kaspersky genom att läsa Meddelande om marknadsföring.

*Öppna Meddelande om marknadsföring*

1. Klicka på programikonen i menyraden och välj **Inställningar**.

   Fönstret för programinställningar öppnas.

2. I avsnittet **Förbättrad upplevelse**, klicka på **Visa Meddelande om marknadsföring**.

Ett fönster med Meddelande om marknadsföring öppnas.

*Aktivera eller avaktivera sändning av data för marknadsföringsändamål*

1. Klicka på programikonen i menyraden och välj **Inställningar**.

   Fönstret för programinställningar öppnas.

2. I avsnittet **Förbättrad upplevelse**, utför en av följande åtgärder:

   - Om du vill aktivera att skicka data, markerar du kryssrutan **Hjälp Kaspersky att förbättra sina produkter genom att skicka information om programmet och miljön där det används** och klickar på **Bekräfta** i dialogrutan som öppnas.
   - Om du vill avaktivera att skicka data, markerar du kryssrutan **Hjälp Kaspersky att förbättra sina produkter genom att skicka information om programmet och miljön där det används**.

## Aktivera spårning

Spårning är ett sätt att registrera detaljerad information om programmets aktivitet. Specialisterna på Kasperskys kundtjänsts använder spårningsfiler för att felsöka problem. Du kan aktivera loggning av programhändelser för att skapa spårningsfiler och skicka dem till kundtjänst om det behövs. Loggning av programhändelser är inaktiverad som standard.
*Aktivera loggning av data till spårningsfiler*

1. Öppna Kaspersky VPN.
2. I menyraden väljer du **Hjälp** > **Aktivera spårning**.

**Viktigt:** Starta endast en spårning när specialisterna på kundtjänsten ber dig att göra det.

## Skydda din anslutning mot ett oskyddat Wi-Fi-nätverk

När du ansluter dig till ett Wi-Fi-nätverk, kontrollerar Kaspersky VPN statusen på Wi-Fi-nätverket i enlighet med data från Kaspersky Security Network och andra kriterier så som huruvida ett sårbart krypteringsprotokoll eller vanligt nätverksnamn (SSID) används. Med den här informationen kan Kaspersky VPN fastställa om Wi-Fi-nätverket är säkerhet.

Om du redan har anslutit dig till ett osäkert Wi-Fi-nätverk, kan du skydda din anslutning med Kaspersky VPN.

*Skydda din anslutning mot ett oskyddat Wi-Fi-nätverk*

1. Aktivera VPN i huvudprogramfönstret.
2. I varningen som visas, klicka på **Ja, aktivera**, om du vill att Kaspersky VPN ska aktivera din VPN automatiskt när du går med i ett osäkert Wi-Fi-nätverk.

*Aktivera detektering av osäkra Wi-Fi-nätverk med Kaspersky Security Network*

1. Klicka på programikonen i menyraden och välj **Inställningar**.

   Fönstret för programinställningar öppnas.

2. På fliken **Osäkert Wi-Fi**, markera kryssrutan **Aktivera molnupptäckning med Kaspersky Security Network**.

   If you don't have Location Services enabled for Kaspersky VPN, a window with instructions opens.

   > **Obs!** macOS kräver att Platstjänster är aktiverade för att Kaspersky VPN ska kunna erhålla ett Wi-Fi-nätverksnamn (BSSID). Kaspersky Security Network kommer att använda detta för att upptäcka osäkra Wi-Fi-nätverk. Det kommer inte användas till att fastställa din faktiska plats.

   Följ instruktionerna på skärmen.

   A dialog with the Statement Regarding Data Processing For Purpose Of Providing Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection With Kaspersky Security Network Functionality (Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement) opens.

3. Gör något av följande:

   - If you don't accept the Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement, click **Avböj**.
   - If you accept the Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement, click **Godkänn**.

     > **Note:** You can revoke your acceptance by unselecting the **Aktivera molnupptäckning med Kaspersky Security Network** checkbox at any time.

Programmet kommer att använda Kaspersky Security Network för att detektera osäkra Wi-Fi-nätverk.

## Välj vilken åtgärd Kaspersky VPN ska utföra när du ansluter till ett oskyddat Wi-Fi-nätverk

Du kan välja om du vill att Kaspersky VPN ska tala om för dig att utföra åtgärder eller säkra anslutningen automatiskt när du ansluter till ett oskyddat Wi-Fi-nätverk.

*Välj vilken åtgärd Kaspersky VPN ska utföra när du ansluter till ett oskyddat Wi-Fi-nätverk*

1. Klicka på programikonen i menyraden och välj **Inställningar**.

   Fönstret för programinställningar öppnas.

2. På fliken **Osäkert Wi-Fi** väljer du vilken åtgärd som Kaspersky VPN ska utföra.

# Hur man får hjälp av kundtjänst

Om du inte kan hitta någon lösning på ditt problem i dokumentationen eller i några andra källor för information om programmet rekommenderar vi att du kontaktar kundtjänst. Besök webbplatsen för kundtjänsten för att kontakta våra experter, de kommer att kunna svara på alla dina frågor om installation och användning av programmet.

**Obs!** Läs regler för support innan du kontaktar kundtjänst.

# Kända problem

När du använder Kaspersky VPN kan du stöta på följande kända problem:

- Om Power Nap är aktiverat på din Mac skyddar Kaspersky VPN inte alla informationsuppdateringar eftersom programmet inte körs medan din Mac sover. Om du behöver skydda all din data som skickas och tas emot via Internet rekommenderar vi att du inaktiverar Power Nap på din Mac.

- Om Kaspersky Security Cloud / Kaspersky Internet Security for Mac är installerat på din Mac och Kill Switch är aktiverat, då kommer Kaspersky VPN inte kunna upprätta en krypterad säker anslutning. För att upprätta en säker anslutning behöver du stänga av Kill Switch eller stänga Kaspersky Security Cloud / Kaspersky Internet Security for Mac. Det här är på grund av särskilda problem med macOS. Vi har kontaktat Apple angående detta problemet och gör vårt bästa för att fixa problemet så snart som möjligt.

- En krypterad säker anslutning kan inte upprättas från macOS-systeminställningarna.

- Volymen för använd säker trafik som visas i programmet kan skilja sig från mängden säker trafik som faktiskt används. Detta kan vara fallet när du använder en anslutning med hög bandbredd.

- När programmet ändrar den virtuella servern kan den säkra anslutningen avbrytas under en kort tid. Överförda data skyddas inte förrän den säkra anslutningen har återupprättats.

- Efter att du har köpt ett abonnemang kan det dröja flera minuter innan programmet växlar till den obegränsade versionen.

- Om din Mac byter nätverk när du ansluter till Internet kan den säkra anslutningen avbrytas kort. Överförda data skyddas inte förrän den säkra anslutningen har återupprättats.

- Att ändra den virtuella servern när man besöker bankers eller betalningssystems webbplatser, bokningswebbplatser, sociala nätverk, chattar och e-postwebbplatser kan möjligen utlösa bedrägeribekämpningssystem (system avsedda för att analysera finansiella transaktioner online för tecken på bedräglig verksamhet).

- När din Mac ändrar strömkälla (batteri eller kabel) kommer den säkra anslutningen att avbrytas under en kort tid. Den överförda datan skyddas inte tills den säkra ansluten har återupprättats. Kill Switch kommer inte att avbryta dataöverföringen i det här fallet. Det här är på grund av särskilda problem med macOS. Vi har kontaktat Apple angående detta problemet och gör vårt bästa för att fixa problemet så snart som möjligt.

- Om du loggar ut från ditt My Kaspersky-konto samtidigt som du är ansluten till en VPN och om du har en aktiv prenumeration, kommer den säkra anslutningen att avbrytas. Överförda data kommer inte att skyddas förrän den säkra anslutningen har återupprättats.

- Privat reläservice på iCloud och Integritetsskydd i Mail är inkompatibla med Kaspersky VPN på macOS 12 eller senare.

Det kan hända att du stöter på problem när du ansluter till vissa webbplatser via en VPN.

Vissa webbplatser och webbtjänster nekar åtkomst när du försöker ansluta till dem via VPN. Webbplatser och webbtjänster kan neka VPN-åtkomst av följande skäl:

- Webbplatsägare vill att licensierat innehåll som de publicerar endast är tillgängligt för ett visst land, eftersom det finns olika erbjudanden och priser för olika länder.

- Webbplatsägare vill att webbplatsen endast ska ta emot besök från en viss region. Till exempel kan en dragning i ett lotteri bara vara för ett visst land, och därför är åtkomst från andra regioner förbjuden.

- Det finns webbtjänster som endast finns tillgängliga i en särskild region av juridiska skäl (t.ex. vissa mediatjänster eller nyhetssändare). Dessa webbtjänster motstår anonymiseringsprogram och finns inte tillgängliga när du använder en VPN (eller liknande program) för att använda dem.

- Dessa webbtjänster fastställer inte endast klientens plats, men fastställer även om klienten använder ett anonymiseringsprogram. Om ett försök att använda webbtjänsten via ett anonymiseringsprogram upptäcks, kommer åtkomst till webbtjänsten blockeras.

- Om du inte kan komma åt en särskild webbplats eller webbtjänst med Kaspersky VPN, rekommenderar vi att du kontaktar kundtjänsten. Rapportera den webbtjänst som är otillgänglig och från vilken plats. Kaspersky kommer att göra sitt bästa för att lösa problemet.

- Hastigheten på din internetanslutning kan komma att minska med mer än 50 procent när Kaspersky VPN körs. Vi kan inte garantera en minimihastighet vad avser din internetanslutning.

- Kaspersky VPN kan inte upprätta en krypterad säker anslutning för webbtrafik som skickas och tas emot via IPv6-protokollet. Webbtrafik via IPv6 blockeras medan VPN är aktiv. På enheter som endast har stöd för IPv6-protokollet, kan Kaspersky VPN inte upprätta en krypterad anslutning och skydda din webbtrafik.

- Om en IPv6-anslutning etablerades innan VPN aktiverades så kommer IPv6-webbtrafik under en kort tid inte blockeras.

# Källor till information om programmet

## Sidan för Kaspersky VPN på Kasperskys webbplats

På sidan Kaspersky VPN på Kasperskys webbplats, hittar du allmän information om programmet, dess funktioner och egenskaper.

## Kaspersky VPN i kunskapsdatabasen

Avsnittet *Kunskapsdatabasen* är en del av Kasperskys kundtjänsts webbplats.

På sidan för Kaspersky VPN i kunskapsdatabasen kan du läsa artiklar som ger användbar information, rekommendationer och få svar på vanliga frågor om hur man köper, installerar och använder programmet.

Artiklar i kunskapsdatabasen kan ge svar på frågor som rör både Kaspersky VPN och andra program från Kaspersky. Artiklar i kunskapsdatabasen kan också innehålla nyheter om kundtjänsten.

***Gå till kunskapsdatabasen i hjälpens listmeny***

Choose **Hjälp** > **Kundtjänst**.

## Diskutera Kasperskys program på Kaspersky Support Forum

Om du har en fråga som inte kräver ett omedelbart svar kan du diskutera frågan med Kaspersky experter och andra användare på vårt forum.

På forumet kan du se diskussionsämnen, lägga upp dina kommentarer och skapa nya diskussionsämnen.

**Gå till forumet från hjälpens listmeny**

Välj **Hjälp** > **Forum**.

**Obs!** En internetuppkoppling krävs för att öppna webbplatsresurser.

Om du inte kan hitta en lösning på ditt problem ber vi dig att kontakta kundtjänsten.

## Läs villkoren ur licensavtal för slutanvändare och meddelande om marknadsföring

Du kan granska villkoren i licensavtalet för slutanvändare på följande sätt:

- I App Store
- Genom att läsa filen license.txt i mappen där programmet har installerats

*Läs Meddelande om marknadsföring och inaktivera datasändning*

1. Klicka på programikonen i menyraden och välj **Inställningar**.

   Fönstret för programinställningar öppnas.

2. I avsnittet **Förbättrad upplevelse**, klicka på **Visa Meddelande om marknadsföring** om du vill läsa villkoren ur Meddelande om marknadsföring.

   Ett fönster med Meddelande om marknadsföring öppnas.

3. Om du vill avaktivera att skicka data, markerar du kryssrutan **Hjälp Kaspersky att förbättra sina produkter genom att skicka information om programmet och miljön där det används**.

## Information om tredjepartskod

Information om tredjepartskod som finns i filen legal_notices.txt i mappen där programmet har installerats.

## Om varumärken

Registrerade varumärken och tjänstemärken är respektive innehavares egendom.

App Store, Apple, Finder, iCloud, iTunes, Launchpad, Mac, macOS, OS X och Touch ID är varumärken som tillhör Apple Inc. och är registrerade i USA och andra länder och regioner.

IOS är ett registrerat varumärke som tillhör Cisco Systems, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och vissa andra länder.

Android, Firebase, Google och Google Play är varumärken som tillhör Google LLC.

Microsoft och Windows är varumärken som tillhör Microsofts företagsgrupp.

JavaScript är ett registrerat varumärke som tillhör Oracle och/eller dess partners.

Intel är ett varumärke som tillhör Intel Corporation i USA och/eller andra länder.

# Fönstret ”Skapa ett My Kaspersky-konto”

**Fältet Ange e-postadress**

E-postadress som du vill använda med ditt nya My Kaspersky-konto.

Denna e-postadress används för att återställa ditt lösenord och för att ta emot kommunikationer från Kaspersky.

**Fältet Välj lösenord**

Lösenord för ditt nya My Kaspersky-konto. Lösenordet måste bestå av minst åtta tecken, inklusive minst en siffra, en liten bokstav och en stor bokstav. Det är inte tillåtet med mellanslag.

**Fältet Bekräfta lösenord**

Bekräfta lösenordet för ditt nya My Kaspersky-konto.

Av säkerhetsskäl är lösenordstecknen dolda som standard. För att se lösenordet, klicka på ögonikonen .

**Popup-meny för val av land**

En popup-meny där du kan välja land för My Kaspersky. Detta alternativ fastställer regionala inställningar för ditt My Kaspersky-konto, exempelvis gränssnittets språk och tillgängliga Kaspersky-program. Du kan endast ändra din region för My Kaspersky efter detta genom att kontakta kundtjänsten.

**Jag bekräftar att jag har läst, förstår och godkänner villkoren i Integritetspolicyn som beskriver hanteringen av data**

Om den här kryssrutan markeras innebär detta att du går med på villkoren i integritetspolicyn som beskriver hur data hanteras.

**Obs!** Knappen **Skapa** blir endast tillgänglig om du bekräftar att du har läst, förstått och accepterar integritetspolicyn.

**Jag samtycker till att lämna ut min e-postadress till Kaspersky för att få personanpassade specialerbjudanden**

Denna kryssruta aktiverar/inaktiverar leverans av e-postmeddelanden med information och reklam från Kaspersky till den angivna e-postadressen.

**Skapa**

Klicka på den här knappen för att skapa ditt nya My Kaspersky-konto.

# Fönstret ”Logga in på My Kaspersky”

**Logga in med Google**

Om du klickar på den här knappen öppnas ett webbläsarfönster där du kan logga in på My Kaspersky med ditt Google-konto.

**Logga in med Facebook**

Om du klickar på den här knappen öppnas ett webbläsarfönster där du kan logga in på My Kaspersky med ditt Facebook-konto.

**Obs!** Tillgängligheten att kunna logga in med Facebook beror på din region.

**Logga in med Apple**

Om du klickar på den här knappen öppnas ett systemfönster där du kan logga in på My Kaspersky med ditt Apple-ID.

**Fältet E-postadress**

E-postadress som är kopplad till ditt My Kaspersky-konto.

**Fältet Lösenord**

Lösenord till ditt My Kaspersky-konto.

Av säkerhetsskäl är lösenordstecknen dolda som standard. För att se lösenordet, klicka på ögonikonen .

**Har du glömt ditt lösenord?**

Om du klickar på den här knappen öppnas ett webbläsarfönster där du kan återställa lösenordet till ditt My Kaspersky-konto.

**Logga in**

Klicka på den här knappen för att ansluta Kaspersky VPN till My Kaspersky.

**Skapa konto**

Klicka på den här knappen för att öppna ett fönster där du kan skapa ett My Kaspersky-konto.

# Fliken ”Allmänt”

I avsnittet **Kör i bakgrunden**, kan du konfigurera huruvida Kaspersky VPN ska köras i bakgrunden samt skapa en säker anslutning när din Mac startar.

**Låt Kaspersky VPN köras i bakgrunden (rekommenderas)**

Denna kryssruta aktiverar/inaktiverar körning av Kaspersky VPN i bakgrunden.

**Aktivera VPN automatiskt när din Mac startar**

Denna kryssruta aktiverar/inaktiverar upprättandet av en säker anslutning direkt efter att din Mac startat.

Denna kryssruta finns tillgänglig om kryssrutan **Låt Kaspersky VPN köras i bakgrunden (rekommenderas)** är markerad.

I avsnittet **Förbättrad upplevelse**, kan du läsa villkoren ur Meddelande om marknadsföring och kunna acceptera eller neka att skicka angiven information i Meddelandet om marknadsföring till Kaspersky.

**Hjälp Kaspersky att förbättra sina produkter genom att skicka information om programmet och miljön där det används**

Denna kryssruta aktiverar/inaktiverar att skicka information listad i Meddelande om marknadsföring till Kaspersky.

**Visa Meddelande om marknadsföring**

Klicka på den här länken för att öppna ett fönster som visar texten för Meddelande om marknadsföring.

# Fliken ”Delade tunnlar”

På fliken **Delade tunnlar** kan du konfigurera aktivering av en VPN-anslutning endast för utvalda program.

**Obs!** Delade tunnlar är endast tillgängligt i den obegränsade versionen av Kaspersky VPN.

**Aktivera endast VPN för valda program**

Den här kryssrutan aktiverar/inaktiverar Delade tunnlar. När Delade tunnlar är aktiverat kommer endast valda program från listan nedan att ansluta via VPN medan andra program ansluter direkt till internet.

Som standard är kryssrutan inte markerad.

# Fliken ”Kill Switch”

På fliken **Kill Switch**, kan du konfigurera huruvida din data kommer skyddas när VPN-anslutningen förloras.

**Obs!** Kill Switch är endast tillgänglig i den obegränsade versionen av Kaspersky VPN.

**Aktivera Kill Switch**

Den här kryssrutan aktiverar/inaktiverar Kill Switch. Kill Switch stänger av dataöverföring över Internet när din VPN återansluts. Din Internetanslutning kommer att återställas när din VPN aktiveras.

Som standard är kryssrutan inte markerad.

# Fliken ”Osäkert Wi-Fi”

På fliken **Osäkert Wi-Fi** kan du välja en åtgärd som Kaspersky VPN utför när du ansluter till ett oskyddat Wi-Fi-nätverk.

**Upptäck osäkra Wi-Fi-nätverk**

Den här kryssrutan aktiverar/inaktiverar detektering av osäkra Wi-Fi-nätverk.

**Aktivera molnupptäckning med Kaspersky Security Network**

Den här kryssrutan aktiverar/inaktiverar detektering av osäkra Wi-Fi-nätverk med Kaspersky Security Network. När du markerar den här kryssrutan för första gången kommer du att behöva aktivera platstjänster för Kaspersky VPN.

**Obs!** macOS kräver att Platstjänster är aktiverade för att Kaspersky VPN ska kunna erhålla ett Wi-Fi-nätverksnamn (BSSID). Kaspersky Security Network kommer att använda detta för att upptäcka osäkra Wi-Fi-nätverk. Det kommer inte användas till att fastställa din faktiska plats

Unselecting this checkbox revokes your acceptance of the Unsecured Wi-Fi Network Cloud Detection Statement.

**Föreslå åtgärd**

Kaspersky VPN ber dig att välja en åtgärd när du ansluter till ett oskyddat Wi-Fi-nätverk.

Denna åtgärd är som standard markerad.

**Aktivera VPN automatiskt**

Kaspersky VPN aktiverar automatiskt VPN när du ansluter till ett oskyddat Wi-Fi-nätverk.

**Nätverksnamn**

Den här kolumnen visar namnet på Wi-Fi-nätverket.

**Senast ansluten**

Den här kolumnen visar datumet på sista anslutningen till Wi-Fi-nätverket.

**Vid anslutning till Wi-Fi-nätverk**

Den här kolumnen visar åtgärden som Kaspersky VPN utför vid anslutning till Wi-Fi-nätverket.

**Inte angivet**

Om valt Wi-Fi-nätverk är osäkert, kommer programmet att använda inställningarna som har valts för osäkra Wi-Fi-nätverk. Om valt nätverk är säkert, kommer programmet inte att göra något alls.

**Aktivera VPN**

Programmet aktiverar din VPN när du ansluter din Mac till valt Wi-Fi-nätverk.

**Ingen åtgärd**

Programmet aktiverar inte din VPN när du ansluter din Mac till valt Wi-Fi-nätverk.

# Fönstret ”Ditt konto är nästan redo!”

**Popup-meny för val av region**

En popup-meny där du kan välja land för My Kaspersky. Detta alternativ fastställer regionala inställningar för ditt My Kaspersky-konto, exempelvis gränssnittets språk och tillgängliga Kaspersky-program. Du kan endast ändra din region för My Kaspersky efter detta genom att kontakta kundtjänsten.

**Jag bekräftar att jag har läst, förstår och godkänner villkoren i Integritetspolicyn som beskriver hanteringen av data**

Om den här kryssrutan markeras innebär detta att du går med på villkoren i integritetspolicyn som beskriver hur data hanteras.

**Jag samtycker till att lämna ut min e-postadress till Kaspersky för att få personanpassade specialerbjudanden**

Denna kryssruta aktiverar/inaktiverar leverans av e-postmeddelanden med information och reklam från Kaspersky till den angivna e-postadressen.

**Skapa**

Klicka på den här knappen för att skapa ditt nya My Kaspersky-konto.

# Dialogrutan ”Verifiering av proxyserver krävs”

**Användarnamn**

Fält för att ange användarnamnet för anslutning till proxyservern.

**Lösenord**

Fält för att ange lösenordet.

**Kom ihåg lösenord**

Markering/avmarkering av den här kryssrutan aktiverar/inaktiverar användning av det angivna användarnamnet och lösenordet för autentisering på proxyservern i framtiden.

Som standard är kryssrutan inte markerad.